

Kontrola správneho nastavenia antény pri službe Magio Sat

Inštalácia antény pre službu Magio Sat musí byť vykonaná presne podľa predpísaného postupu. Ak postup nebol presne dodržaný, alebo prišlo k rozladeniu antény, napr. vplyvom vetra, alebo pri prácach na fasáde, môžu Vám ako zákazníkovi vzniknúť problémy s príjmom. V takom prípade je vhodné vykonať kontrolu správneho nasmerovania antény.

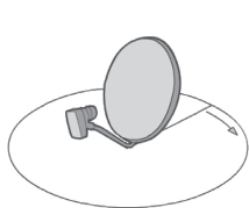
Problém sa môže prejaviť najmä pri nepriaznivej poveternosti (dážď), alebo pri rôznych zmenách nastavení na družici. V praxi problém spoznáte najčastejšie podľa poklesu tzv. Kvality signálu na nulu, hoci Intenzita signálu zostáva vysoká. Znamená to, že anténa síce smeruje na správnu družicu, nie však dostatočne presne na to, aby Magio Box dokázal rozlíšiť správny signál.

V prípade, že návod popísaný nižšie pokladáte za zložité a pomohla by Vám telefonická asistencia od nášho pracovníka, volajte prosím Linku Podpory inštalácií 0900 211 111. Ide o volanie so zvýšenou tarifou. Linka Podpory inštalácií je Vám k dispozícii denne od 8.00 do 20.00 hod. Cena hovoru je 0,60 € za prvú minútu, následne je hovor spoplatnený 0,01 € / sekundu.

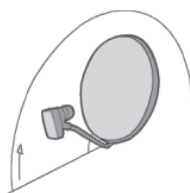
V nevyhnutných prípadoch môžete tiež požiadať o vyslanie technika, a to cez Poruchovú linku 0800 123 777. Ak ste si však rozladienie antény spôsobili sami (napr. nesprávnou inštaláciou), rátajte prosím s poplatkom 55 € za serv. zásah.

Postupnosť krokov pri kontrole

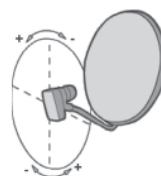
Pre popis smerovania antény sa využívajú 3 parametre – azimut, elevácia a polarizácia. Každý z parametrov popisuje natočenie do iného smeru:



azimut / svetové strany:



elevácia / sklon:



polarizácia / natočenie LNB:

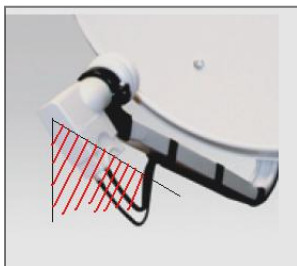
Rozhodujúcim kritériom správneho nasmerovania antény je samozrejme **Kvalita signálu** indikovaná Magio boxom. Ak platí, že Intenzita signálu nad 70% je pre fungovanie služby viac než dostačujúca, pri Kvalite je potrebné snažiť sa dosiahnuť hodnoty blízke 100%.



1. Ako prvé zistíme správne hodnoty parametrov pre našu lokalitu. Môžeme využiť napr. pomôcku smerovania antény na www.nastavsatelit.sk, v prípade nutnosti postačí aj odhad podľa tabuľky:

Poloha	Azimut / svet.strany	Elevácia / sklon	Natočenie LNB
Bratislava	204,1	31,08	17,91
Trnava	204,5	30,72	18,10
Trenčín	204,6	30,09	18,17
Žilina	205,1	29,56	18,42:
Nitra	205,0	30,61	18,50
Martin	205,3	29,62	18,56
Banská Bystrica	205,7	29,78	19,07
Poprad	206,5	29,14	19,65
Prešov	207,4	28,84	20,35
Košice	207,5	29,08	20,52

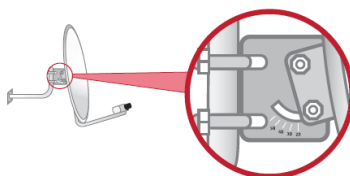
- Preverenie nasmerovania **začneme od natočenia LNB**. Bez ohľadu na konkrétny uhol natočenia. LNB na anténe na Slovensku naladenej na službu Magio Sat sa musí vždy nachádzať v oblasti, ako je znázornené nižšie (t.j. kábel od LNB smeruje napravo nadol pri pohľade na anténu spredu).



Uhol sa počíta od kolmice na zem, jeho presnú hodnotu zistíme podľa tabuľky alebo podľa www.nastavsatelit.sk a pri jeho nastavovaní využijeme značky na LNB. Uvoľníme skrutky na držiaku LNB a doladíme ho do správneho uhla. Zároveň odporúčame doladiť tiež polohu LNB k ohnisku paraboly pozdĺžnym posúvaním LNB v príchytke (sledujeme indikátor Kvality v Magio boxe).

V úplnej väčšine prípadov je problém s anténou pôsobený práve nesprávnym natočením LNB a úpravou natočenia sa problém s príjmom vyrieši.

- Ak doladenie LNB nepomohlo, ako ďalší krok **vizuálne skontrolujeme nastavenie sklonu** (elevácie) v zadnej časti antény.



Skontrolujeme či príslušné skrutky nie sú uvoľnené a či nastavenie elevácie približne súhlasí s požadovanou hodnotou. Ak súhlasí, potom s nastavením elevácie nehýbeme. Tento parameter je menej citlivý na presnosť, pokiaľ platí, že neprišlo k zásadnému rozladeniu antény (napr. uvoľnením skrutiek).

- Ako poslednú možnosť **skontrolujeme základné nasmerovanie antény na družicu – azimut**. Ak bola anténa dobre upevnená, nebolo s ňou hrubým spôsobom manipulované alebo neutrpela napr. vplyvom víchrice, ani v azimute problém väčšinou nebýva. Nesprávny azimut poznáme zväčša podľa značného poklesu Intenzity signálu.



Ak máme podozrenie na nesprávne nastavený azimut, uvoľníme upevnenie antény na konzole a **postupujeme spôsobom ako pri prvotnej inštalácii** (viď napr. SI manuál alebo SI video). Pripravíme si hodnoty parametrov, využívame kompas / buzolu / merací prístroj a po nasmerovaní na správnu družicu - najvyššia hodnota Intenzity- smerovanie doladujeme cez indikátor Kvality (vrátime sa k bodu 2).

- Ak sme smerovanie dôkladne preverili a ťažkosti s príjmom signálu stále pretrvávajú, problém zrejme bude inde, ako v správnom nasmerovaní antény. Pre ďalšiu diagnostiku a inštrukcie kontaktujeme Poruchovú linku 0800 123 777.

POZNÁMKY

- Kontrolu natočenia LNB robíme vždy ako prvú. **Nikdy neuvolňujeme ostatné upevnenia antény, kým sme neskontrolovali natočenie LNB.**
- Na kontrolu správneho smerovania antény využívame **výhradne TV kanál TA3**. Tento kanál je ponechaný ako voľne šírený, i keď je súčasťou balíčkov Magio Sat. Iné voľne šírené TV kanály môžu mať odlišné parametre od TV kanálov služby Magio Sat a preto nezaručujú správne naladenie antény.

