

Sprostredkovateľ – Podriadený finančný agent:

Obchodné meno: **Slovak Telekom, a.s.**
So sídlom: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
IČO: 35 763 469
DIČ: 2020273893
IČ DPH: SK2020273893.....
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B
Registračné číslo v NBS: 197661

Registrácia v NBS: Sprostredkovateľ – Podriadený finančný agent (ďalej len „Sprostredkovateľ“) je finančným sprostredkovateľom v sektore poistenia alebo zaistenia a je evidovaný v registri Národnej banky Slovenska (ďalej len „NBS“) pre sektor poistenia alebo zaistenia, podregister podriadený finančný agent v sektore poistenia alebo zaistenia. Zápis v registri je možné overiť na internetovej stránke NBS: <http://regfap.nbs.sk/search.php>

Podľa § 32, § 33 a § 35 ZoFS sprostredkovateľ týmto výslovne poskytuje klientovi tieto informácie:

- 1) Sprostredkovateľ informuje klienta, že vykonáva finančné sprostredkovanie v zmysle § 9 ZoFS na základe zmluvy so samostatným finančným agentom, spoločnosťou Evento, s. r. o., Goralská 40, 851 01 Bratislava, IČO: 45 702 144, Registračné číslo v NBS: 148268 (ďalej len „SFA“).
- 2) Analýza vhodnosti finančného produktu:
 - a. Obávate sa poškodenia, zničenia alebo krádeže elektronického zariadenia? ÁNO NIE
 - b. Považujete poistenie elektronických zariadení za vhodnú ochranu pred finančnými následkami ich poškodenia, zničenia alebo krádeže? ÁNO NIE
 - c. Požadujete zmiernenie následkov rizík z bodu a. formou poistenia? ÁNO NIE
 - d. Dovoľuje Vám Vaša finančná situácia pravidelné platby poistného v dohodnutej výške? ÁNO NIE
- 3) Na základe analýzy vhodnosti finančného produktu sprostredkovateľ v nadväznosti na zistené a zaznamenané požiadavky a potreby klienta, jeho znalosti týkajúce sa finančných služieb, a s ohľadom na povahu finančnej služby, odporúča poistný produkt: poistenie elektronických zariadení. Sprostredkovateľ klienta ďalej informuje, že informácie o charakteristike finančnej služby a prípadných rizikách súvisiacich s finančnou službou sú uvedené v príslušnej zmluvnej dokumentácii vzťahujúcej sa k finančnej službe.
- 4) Sprostredkovateľ nemá priamy alebo nepriamy podiel na základnom imaní alebo na hlasovacích právach SFA ani finančných inštitúcií, s ktorými bude dojednávať poistenie, a ani SFA alebo tieto finančné inštitúcie nemajú priamy alebo nepriamy podiel na hlasovacích právach alebo základnom imaní sprostredkovateľa.
- 5) Sprostredkovateľ prehlasuje, že je poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone svojej činnosti v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z.
- 6) Sprostredkovateľ na základe zmluvného vzťahu s SFA prijíma odplatu / províziu za sprostredkovanie poistenia. Táto provízia však nebráni povinnosti sprostredkovateľa konať v záujme klienta v zmysle ZoFS. Zároveň sprostredkovateľ informuje klienta, že v prípade klientovho záujmu, na základe požiadavky klienta, ho bude informovať aj o výške peňažného plnenia alebo nepeňažného plnenia, ktoré prijíma za finančné sprostredkovanie od inej osoby, ako je klient.
- 7) Klient je neprofesionálny klient v zmysle § 5 ZoFS. Klient, v prípade, že mu nie je finančné sprostredkovanie poskytované pre jeho osobnú potrebu, resp. potrebu jeho domácnosti vyhlasuje a požaduje od sprostredkovateľa, aby sa s ním zaoberalo ako s neprofesionálnym klientom pri uplatňovaní pravidiel činnosti sprostredkovateľa vo vzťahu ku klientom podľa ZoFS.
- 8) Výška poplatkov a iných nákladov súvisiacich so sprostredkovanou finančnou službou je uvedená v dokumentoch vzťahujúcich sa na príslušnú finančnú službu, teda v poistnej zmluve alebo súhlase s poistením, ktoré sú predložené klientovi.
- 9) Právnym následkom uzavretia poistenia je vznik práv a povinností klienta ako poistníka resp. poisteného a práva a povinností finančnej inštitúcie ako poisťovateľa v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zmluvných dokumentov týkajúcich sa poistenia (najmä poistnej zmluvy resp. súhlasu s poistením a poistných podmienok).
- 10) Klient berie na vedomie, že informácie potrebné na správne porozumenie charakteru a rizík poistenia sú mu zrozumiteľne, jednoznačne a podrobne poskytnuté nielen formou tohto dokumentu, ale aj zmluvných dokumentov, týkajúcich sa poistenia (najmä poistná zmluva resp. súhlas s poistením a podmienky poistenia). Klient podpisom tohto dokumentu potvrdzuje, že týmto informáciám porozumel.

V prípade potreby sú klient a ostatné dotknuté osoby oprávnené sa obrátiť so svojimi sťažnosťami na SFA, a to písomne na adresu jeho sídla alebo na tieto kontakty: tel.: +421 2 6345 2270 , e-mail: evento@evento.sk. Klient má možnosť použiť na vyriešenie prípadných sporov, okrem súdov Slovenskej republiky aj zákon č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov alebo zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov.

- 11) Sprostredkovateľ zhromažďuje údaje obsahujúce informácie o klientovi a jeho poistení, vrátane napr. osobných údajov, ak sú potrebné k uzatvoreniu poistenia, kódov odvetvia, typov poistných zmlúv a dátumov konca platnosti zmlúv, ako aj informácie o poisťovniach, ktoré poskytujú poistenie pre klienta alebo sa uchádzajú o ich poistenie. Tieto informácie sa uchovávajú v jednej alebo viacerých databázach.

Zmluvné strany sa dohodli:

- sprostredkovateľ môže používať alebo zverejniť informácie o klientovi iba vtedy, ak si to vyžaduje zákon, na základe právneho sporu alebo ako odpoveď na požiadavku súdnych orgánov alebo iných štátnych úradníkov;
 - údaje o fyzickej osobe klienta môžu byť sprístupnené, prenášané, uložené, používané a inak spracované tretími stranami iba v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov;
 - zmluvné strany rozumejú, že podľa zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, je finančný agent oprávnený zhromažďovať osobné údaje týkajúce sa fyzickej osoby klienta aj bez súhlasu klienta.
- 12) V sektore poistenia je systém ochrany zabezpečený vytváraním rezerv zo strany poisťovne a prostredníctvom systému zaistenia. V prípade zlyhania poisťovne sa zabezpečí prevod poistného kmeňa na inú poisťovňu pod dohľadom NBS.
- 13) Klient podpisom potvrdzuje, že bol pred dojednaním poistenia podrobne informovaný o poistení a sa oboznámil so všetkými údajmi uvedenými v tomto zázname a že prevzal kópiu tohto záznamu.
- 14) Klient svojím podpisom potvrdzuje, že všetky jeho osobné údaje uvedené v zmluvných dokumentoch si prečítal, skontroloval ich a potvrdzuje ich správnosť a pravdivosť a zároveň potvrdzuje, že sa výslovne vzťahujú na neho ako klienta, sú to jeho osobné údaje, ktoré ho identifikujú, teda nie sú to sfaľšované osobné údaje a nie sú to osobné údaje iných fyzických alebo právnických osôb.

V _____

dňa _____

vlastnoručný podpis sprostredkovateľa,
ktorý overil totožnosť klienta

vlastnoručný podpis klienta

Vyhlasenia klienta o informáciách poskytnutých
v súvislosti s výkonom finančného sprostredkovania

Ako klient vyhlasujem, že pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby mi finančný agent (ďalej len „FA“) som bol v dostatočnom časovom predstihu poučený a oboznámený s nasledovnými skutočnosťami a informáciami:

- a) FA poskytol informácie pre mňa určené a odovzdal mi „Informácie poskytnuté klientovi / potenciálnemu klientovi pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby v zmysle platného znenia zákona č.186/2009.
- b) FA ma informoval o skutočnosti, že vykonáva finančné sprostredkovanie na základe zmluvy so samostatným finančným agentom, spoločnosťou Evento, s. r. o., Goralská 40, 851 01 Bratislava, IČO: 45 702 144, Registračné číslo v NBS: 148268 (ďalej len „SFA“).
- c) FA vysvetlil včas, vopred a jasne dôvod a účel všetkých otázok, ktoré mi boli položené a zároveň mi vždy objasnil význam všetkých pojmov, vrátane odbornej terminológie, ktoré sú používané v tomto Zápise, na základe čoho som otázkam, ako aj dôvodu ich položenia úplne porozumel. Ako klient vyhlasujem, že mi FA vysvetlil aj okolnosti, súvislosti a dôvody, prečo mi bola odporučená konkrétna finančná služba, alebo prečo mi konkrétna finančná služba odporučená nebola. Odporučené finančné služby považujem za vhodné a pokrývajúce moje potreby poistných služieb.
- d) FA mi riadne objasnil a poučil o skutočnosti, že v prípade, ak odpovede na zadané otázky neposkytnem, je síce oprávnený na základe mojej výslovnej žiadosti sprostredkovať uzavretie zmluvy o poskytnutí finančnej služby, ale bez mojich odpovedí nebude určené a vyhodnotené, či je konkrétna finančná služba o ktorú mám záujem pre mňa vhodná a primeraná.
- e) Ako klient vyhlasujem, že mi FA neposkytol a ani nepožadoval žiadnu výhodu peňažnej alebo nepeňažnej povahy, hmotnej alebo nehmotnej povahy a súčasne vyhlasujem, že pred uzavretím zmluvy som bol včas riadne a vopred upozornený na právo byť písomne, či na inom trvanlivo médiu jednoznačne, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom informovaný o výške odmeny, resp. provízie, ktoré získa finančný agent v súvislosti s finančných sprostredkovaním a bol som informovaný, že výška odmeny alebo provízie FA nemá žiaden vplyv na vhodnosť odporúčanej finančnej služby a FA koná v súlade s najlepšimi záujmami klienta.
- f) FA ma náležite poučil o právnych následkoch uzatvorenia zmluvy a rozsahu finančných a právnych záväzkov spojených s plnením zmluvných podmienok mojou osobou, najmä o výške a druhu poplatkov za finančnú službu sprostredkovanú FA v prospech mojej osoby, vrátane nákladov spojených s finančným produktom, majúcich vplyv na jeho cenu.
- g) Bol som náležite poučený, že zodpovednosť za záväzky poisťovne voči poistníkom vyplýva z ustanovení zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V súlade s týmto zákonom a vychádzajúc z európskej smernice Solventnosť II je každá poisťovňa povinná udržiavať svoju kapitálovú primeranosť v miere dostatočnej na krytie záväzkov vyplývajúcich voči poistníkom z poistných zmlúv od počiatku svojej činnosti po celú dobu svojho podnikania ako poisťovňa. Rovnako je poisťovňa povinná prispievať do Garančného fondu, z ktorého sa poskytujú a uhrádzajú záväzky poisťovne voči klientom. Dohľad nad poisťovňami vykonáva Národná banka Slovenska, ktorá je v prípade zlyhávania poisťovne oprávnená požadovať ozdravný plán činnosti poisťovne, ukladať sankcie, rozhodnúť o nútenej správe alebo riadiť prevod klientskeho kmeňa na inú poisťovňu, ktorá je vzhľadom na svoju solventnosť schopná vstúpiť do všetkých práv a povinností pôvodnej poisťovne voči klientom v súlade s citovaným zákonom o poisťovníctve.
- h) FA prehlásil predom mnou, že nemá kvalifikovanú a ani žiadnu inú účasť na základnom imaní a hlasovacích právach finančných inštitúcií, ktoré zmluvne zastupuje a ktorých finančné produkty sú predmetom sprostredkovania a na základnom imaní a hlasovacích právach FA nemá žiaden podiel a osoba, s ktorou má uzavretú zmluvu,
- i) FA ma riadne poučil o podmienkach podávania a vybavovania sťažností, o možnostiach mimosúdneho vyrovnanie sporov, ktoré vzniknú alebo môžu vzniknúť v súvislosti so sprostredkovanou finančnou službou,
- j) FA ma náležite poučil o obsahu podmienkach sprostredkovania krížového predaja poistných produktov s dôrazom na skutočnosť, že krížový predaj poistného produktu s doplnkovou službou zásadne nevykonáva a neposkytuje službu podľa § 37c zákona,
- k) FA mi poskytol všetky informácie podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a poučil ma o mojich právach v súvislosti s ochranou osobných údajov, ktoré si môžem uplatniť u SFA písomne na adresu jeho sídla alebo mailom na evento@evento.sk.

Ako klient vyhlasujem, že ma FA ma poučil o rozsahu informácií poskytovaných prostredníctvom jeho webového sídla www.telekom.sk, odovzdal mi telefonické a mailové kontakty pre zmluvný, pozmluvný servis a odovzdal mi nasledovné dokumenty:

- obojstranne podpísanú kópiu Vyhlasenia klienta o informáciách poskytnutých v súvislosti s výkonom finančného sprostredkovania,
- Súhlas so zaradením elektronického zariadenia do poistenia
- Informácie podľa zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „ZoFS“) a záznam o požiadavkách klienta
- Všeobecné poistné podmienky poistiteľa, ktoré sú súčasťou poistnej zmluvy,
- Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy
- iné: _____

V _____

dňa _____