

**Poistná zmluva skupinového poistenia elektronických zariadení
č. 9059800035 (ďalej len „Poistná zmluva“)**

uzatvorená medzi:

Generali Poist'ovňa, a. s.

so sídlom: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35 709 332
DIČ: 2021000487
zapísaná: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B
Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín
poist'ovní vedenom IVASS
zastúpená: Ing. Juraj Jurčík, MBA, člen predstavenstva
Ing. Andrea Leskovská, člen predstavenstva
IBAN: SK35 0200 0000 0000 4813 4112, BIC/SWIFT: SUBASKBX

(ďalej len „Poist'ovateľ“)

a

Slovak Telekom, a.s.

sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
IČO: 35 763 469
DIČ: 2020273893
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2081/B
zastúpená: Dušan Švalek – prokurista
Ing. Peter Škodný – prokurista

IBAN: SK12 0200 0000 0016 3486 2854, BIC/SWIFT: SUBASKBX

(ďalej len „Poistník“)

(„Poist'ovateľ“ a „Poistník“ spoločne ďalej aj ako „Zmluvné strany“ resp. jednotlivito aj ako „Zmluvná strana“)

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

- 1.1. Touto Poistnou zmluvou sa dojednávajú podmienky poistenia elektronických zariadení predávaných poisníkom, ich zaraďovania do poistenia, správy Poistnej zmluvy, platenia poistného a likvidácie poistných udalostí.
- 1.2. Pre poistenie uzavreté v zmysle tejto Poistnej zmluvy sú záväzné podmienky dojednané v tejto Poistnej zmluve, podmienky uvedené vo Všeobecne poistné podmienky poistenia mobilného zariadenia VPP MZ 15 (ďalej len „VPP MZ 15“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, ako aj ostatné zmluvné dojednania medzi Poisníkom a Poisťovateľom.

Článok 2– Všeobecné ustanovenia

Pre účely tejto Poistnej zmluvy sa jednotlivé pojmy vymedzujú takto:

- 2.1. **Poisník** – Slovak Telekom, a. s.
- 2.2. **Poistený** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá je vlastníkom EZ, zaradeného do poistenia podľa podmienok uvedených v tejto Poistnej zmluve.
- 2.3. **Zákazník** - Právnická osoba alebo fyzická osoba (ktorá ku dňu podpisu Zmluvy o poskytovaní verejných služieb dovŕšila vek 18 rokov), ktorá má u Poisníka aktívnu Službu, resp. ktorej bude na základe novej Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb aktivovaná Služba v súlade s podmienkami stanovenými Poisníkom.
- 2.4. **Elektronické zariadenie (ďalej len „EZ“)** – nepoškodené EZ (mobil, smartfón, tablet, notebook, smartwatch, kamera, herná konzola, TV, router, modem a iné elektronické zariadenie), ktoré bolo zakúpené Poisteným od Poisníka na základe Kúpnej zmluvy v kamennom obchode a/alebo internetovom obchode (www.telekom.sk), ktoré sú prevádzkované Poisníkom, a ktoré bolo súčasne riadne prevzaté Zákazníkom (v stálej prevádzke Poisníka, alebo prostredníctvom poštovej, alebo inej doručovacej služby) a na ktoré sa vzťahuje poistenie zmysle tejto Poistnej zmluvy. EZ sa zaraďuje do poistenia podľa tejto Poistnej zmluvy na základe Súhlasu s poistením za predpokladu, že Poisník v zmysle podmienok podľa tejto Poistnej zmluvy oznámi Poisťovateľovi zahrnutie EZ do poistenia a EZ môže byť používané najviac 30 kalendárnych dní od prevzatia Poisteným.
- 2.5. **Poistná udalosť** – náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v Poistnej zmluve, s ktorou je spojený vznik povinnosti Poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie podľa tejto Poistnej zmluvy.
- 2.6. **Poistné plnenie** – plnenie, ktoré poskytne Poisťovateľ v prípade vzniku poistnej udalosti v zmysle príslušných VPP MZ 15 a tejto Poistnej zmluvy.
- 2.7. **Zmluva o poskytovaní verejných služieb** – zmluva o poskytovaní verejných služieb, vrátane všetkých jej dodatkov, uzatvorená medzi Zákazníkom a Poisníkom v zmysle Zákona o elektronických komunikáciách č. 351/2011 Z.z. v platnom znení, predmetom ktorej je poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb Poisníka Zákazníkovi, a to výlučne (i) mobilnej hlasovej alebo (ii) dátovej služby prostredníctvom mesačných programov služieb, s viazanosťou min. 24 mesiacov. Ak je predmetom Zmluvy o poskytovaní verejných služieb poskytovanie viacerých verejných elektronických komunikačných mobilných hlasových a/alebo dátových služieb prostredníctvom mesačných programov služieb (tzv. hromadné Zmluvy o poskytovaní verejných služieb), ku ktorým sa viaže viacero Kúpnych zmlúv, do poistenia podľa tejto Poistnej zmluvy je možné zaradiť každé z EZ, ku ktorému je verejná elektronická komunikačná mobilná hlasová a/alebo dátová služba podľa hromadnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb poskytovaná, za podmienky, že konečný užívateľ k tomuto EZ uzatvoril Kúpnu zmluvu.
- 2.8. **Kúpna zmluva** – samostatná zmluva na predaj EZ alebo dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, medzi Poisníkom ako predávajúcim a konečným užívateľom ako kupujúcim, predmetom ktorej je kúpa EZ konečným užívateľom od Poisníka.
- 2.9. **Kúpna cena EZ** – maloobchodná cena výrobku vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy výrobku.
- 2.10. **Časová hodnota EZ** – hodnota EZ v čase vzniku poistnej udalosti. Časová hodnota sa určí tak, že sa od Kúpnej ceny EZ odpočítajú 2% z tejto kúpnej ceny za každý začatý mesiac od dátumu zakúpenia EZ. V prípadoch podľa článku 4.3. tejto Poistnej zmluvy, ak poistná suma EZ v čase vzniku poistnej udalosti je nižšia ako kúpna cena EZ, sa od Kúpnej ceny EZ odpočítajú 2% z tejto

- kúpnej ceny za každý začatý mesiac od dátumu zakúpenia EZ, pričom výsledná suma sa zníži v pomere v akom je poisťná suma EZ ku kúpnej cene EZ.
- 2.11. **Doba viazanosti** – doba viazanosti dojednaná v Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ku ktorej sa viaže Kúpna zmluva na EZ zaradené do poistenia podľa podmienok tejto Poistnej zmluvy. Doba viazanosti je pre účely tejto zmluvy maximálne 24 mesiacov. Doba viazanosti podľa predchádzajúcej vety sa nepredlžuje o dobu prerušenia poskytovania Služieb Podniku na základe žiadosti Poisteného alebo na základe práva Podniku prerušiť alebo obmedziť Poistenému poskytovanie Služieb v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov alebo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.
- 2.12. **Deaktivácia služby** – Prerušenie verejnej elektronickej komunikačnej služby spočívajúce v zablokovaní prichádzajúcich a odchádzajúcich verejných elektronických komunikačných služieb Zákazníkovi zo strany Poistníka, a to v dôsledku porušenia povinností stanovených príslušnou Zmluvou o poskytovaní verejných služieb zo strany Zákazníka.
- 2.13. **Súhlas s poistením** – súhlas Zákazníka ktorý spĺňa podmienky vstupu do poistenia so zaradením medzi poistené osoby spôsobom uvedeným podľa tejto Poistnej zmluvy (ďalej len „Súhlas“). Pre jedného poisteného (jedno EZ) je platný vždy len jeden Súhlas, ktorý nadobúda účinnosť dňom potvrdenia jeho prevzatia Poistníkom alebo jeho zástupcom. Súhlas môže Zákazník vyjadriť tiež diaľkovo, s použitím elektronických prostriedkov. Podmienky udeľovania Súhlasu na diaľku s použitím elektronických prostriedkov, najmä deň účinnosti takto udeleného Súhlasu stanoví Poistník vo svojich pokynoch k udeľovaniu Súhlasu na diaľku elektronickými prostriedkami, uverejnených na jeho webovom sídle www.telekom.sk/poistenie.
- 2.14. **Služba** – Verejná elektronická komunikačná služba poskytovaná Zákazníkovi resp. Poistenému na základe Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických služieb. Službou sa pre potreby tejto Poistnej zmluvy rozumie iba verejná elektronická komunikačná (i) mobilná hlasová alebo (ii) dátová služba, poskytovaná Poistníkom prostredníctvom mesačných programov služieb, s viazanosťou min. 24 mesiacov.
- 2.15. **Zúčtovacie obdobie** - pravidelne sa opakujúce obdobie, ktoré Poistník priradil Zákazníkovi v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a za ktoré je mu faktúrou vyúčtovaná cena Služby; spravidla ide o mesiac, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 2.16. **Prepaidová služba** - verejná elektronická komunikačná služba, ktorá nie je poskytovaná prostredníctvom mesačných programov služieb s pravidelnou platbou, vyúčtovanou prostredníctvom faktúry na konci Zúčtovacieho obdobia.

Článok 3 – Doba trvania Poistnej zmluvy a poistenia jednotlivého EZ, územný rozsah poistenia

3.1. Doba trvania Poistnej zmluvy

Táto Poistná zmluva sa dojednáva na dobu neurčitú s poisťným obdobím 12 mesiacov a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.

Poistnú zmluvu je možné, okrem spôsobov uvedených v Občianskom zákonníku ukončiť dohodou, alebo bez udania dôvodu ktoroukoľvek zo Zmluvných strán písomnou výpoveďou ku koncu poisťného obdobia s tým, že výpoveď musí byť formou doporučeného listu doručená druhej Zmluvnej strane najneskôr 6 týždňov pred koncom daného poisťného obdobia. Zmluvné strany sa dohodli, že Poistná zmluva v takom prípade zanikne až v deň zániku poistenia podľa čl. 3.2.4 alebo 3.2.5. tejto Poistnej zmluvy vo vzťahu k všetkým EZ, zaradeným do poistenia podľa tejto Poistnej zmluvy. Poistník sa zároveň zaväzuje, že po uplynutí poisťného obdobia, ku koncu ktorého bola daná výpoveď tejto Poistnej zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán, nebude zaraďovať do poistenia podľa tejto Poistnej zmluvy nové (ďalšie) EZ s výnimkou tých, ku ktorým bol zo strany Poisteného udelený Súhlas ešte pred uplynutím poisťného obdobia, ku koncu ktorého bola daná výpoveď tejto Poistnej zmluvy a termín oznámenia vzniku poistenia vo vzťahu k týmto EZ Poistníkovi v zmysle článku 3.2.1. tejto Poistnej zmluvy nastane až po uplynutí poisťného obdobia, ku koncu ktorého bola podaná výpoveď tejto Poistnej zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

3.2. Začiatok, trvanie a koniec poistenia vo vzťahu k jednotlivému poistenému EZ

3.2.1. Dojednáva sa, že začiatok poistenia vo vzťahu ku každému jednotlivému poistenému EZ je totožný s dňom, kedy dôjde k účinnosti Súhlasu. Uvedené platí za podmienky, že Poistník oznámi formou dátovej vety podľa článku 10 tejto Poistnej zmluvy Poist'ovateľovi zaradenie EZ

do poistenia najneskôr do 30 dní odo dňa účinnosti Súhlasu. Oznamovanie o zaradení EZ do poistenia prebieha spôsobom bližšie špecifikovaným v tejto Poistnej zmluve.

Ak Poistník nedodrží uvedenú 30 dňovú lehotu podľa tohto článku, nie je tým dotknutá povinnosť Poistovateľa poskytnúť Poistenému plnenie z poistnej udalosti s nárokom na poistné plnenie, ak takáto udalosť nastala v období odo dňa účinnosti Súhlasu do dňa oznámenia zaradenia jednotlivého EZ do Poistenia Poistníkom. Poistovateľ má voči Poistníkovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške vyplateného poistného plnenia v prípade porušenia povinnosti Poistníka oznámiť zaradenie EZ do poistenia v 30 dňovej lehote, pokiaľ zároveň v dobe odo dňa účinnosti Súhlasu do oznámenia zaradenia EZ Poistovateľovi došlo k poistnej udalosti s nárokom na poistné plnenie.

3.2.2. Súhlas je možné udeliť najneskôr do 30 dní odo dňa odovzdania EZ zo strany Poistníka Poistenému. Poistník je povinný pred akceptáciou Súhlasu vykonať obhliadku EZ za účelom zistenia, či EZ nie je poškodené a či spĺňa všetky podmienky pre jeho poistenie.

3.2.3. Obhliadku EZ podľa predchádzajúceho odseku vykoná na predajnom mieste Poistník prostredníctvom svojho predajcu. Predajca má povinnosť pred akceptáciou Súhlasu Poistníkom skontrolovať, či nie sú viditeľné známky mechanického poškodenia.

3.2.4. Ďalej sa dojednáva, že poistenie vo vzťahu k jednotlivému EZ trvá 24 mesiacov odo dňa začiatku poistenia vo vzťahu k jednotlivému poistenému EZ podľa tejto Poistnej zmluvy (ďalej len „doba trvania poistenia jednotlivého EZ“). Po uplynutí tejto doby poistenie vo vzťahu k predmetnému EZ automaticky zaniká, pričom nie je potrebné, aby túto skutočnosť Poistník oznamoval Poistovateľovi formou dátovej vety.

3.2.5. K zániku poistenia jednotlivého EZ pred uplynutím doby trvania poistenia jednotlivého EZ dochádza v nasledujúcich prípadoch:

- a) ak dôjde v priebehu trvania poistenia vo vzťahu k jednotlivému EZ k vyčerpaniu poistnej sumy ako limitu poistného plnenia podľa článku 5 bod 5.3 tejto Poistnej zmluvy. V takom prípade poistenie vo vzťahu k tomuto EZ zanikne ku dňu, kedy nastala poistná udalosť, vyplatením poistného plnenia za ktorú dôjde k vyčerpaniu poistnej sumy viažucej sa k predmetnému EZ. Pokiaľ zánik poistenia podľa predošlej vety nastane vo vzťahu k jednotlivému poistnému EZ z dôvodu zničenia tohto EZ a Poistovateľ poskytne v súvislosti s tým poistné plnenie (totálna škoda), vznikne mu nárok na úhradu poistného podľa článku 8 bod 8.1 tejto Zmluvy,
- b) vyradením jednotlivého EZ z poistenia zo strany Poistníka, pričom Poistník túto skutočnosť oznámi Poistovateľovi formou dátovej vety podľa článku 10 tejto Poistnej zmluvy; v takom prípade poistenie vo vzťahu k danému poistenému EZ zanikne dňom uvedeným v článku 3.2.5.1. písm. a) až g) tejto Poistnej zmluvy. Uvedené platí za podmienky, že Poistník oznámi, formou dátovej vety podľa článku 10 tejto Poistnej zmluvy Poistovateľovi vyradenie konkrétneho EZ z poistenia najneskôr do 15 dní odo dňa uvedeného v čl. 3.2.5.1. písm. a) až h) tejto Poistnej zmluvy,
- c) ukončením poistenia jednotlivého EZ oznámením ukončenia poistenia jednotlivého EZ zo strany Poistovateľa alebo Poisteného do dvoch mesiacov od účinnosti Súhlasu. Účinky oznámenia ukončenia poistenia jednotlivého EZ nastanú na 9 (deviaty) deň od jeho doručenia, čím dochádza k zániku poistenia. Oznámenie ukončenia poistenia jednotlivého poistenia sú Poistovateľ a Poistený oprávnení odvolať v lehote do nadobudnutia jeho účinnosti. .

V prípade, že Poistník nedodrží uvedenú lehotu a Poistovateľovi v dôsledku porušenia tejto povinnosti zo strany Poistníka vznikne škoda, je Poistník povinný túto škodu Poistovateľovi nahradiť.

3.2.5.1. Poistník vyradí jednotlivé EZ z poistenia podľa ods. 3.2.5. písm. b) tejto Poistnej zmluvy ku dňu, kedy nastala jedna, alebo viaceré z nasledovných skutočností:

- a) späťvzatie Súhlasu Poisteným, a to do 14 dní od účinnosti Súhlasu, ak bol Súhlas udelený na diaľku. V prípade späťvzatia Súhlasu podľa tohto písmena poistenie vo vzťahu k jednotlivému EZ zanikne od počiatku poistenia,
- b) žiadosť o ukončenie poistenia vo vzťahu k jednotlivému EZ zo strany Poisteného ku koncu poistného obdobia pre jednotlivé poistené EZ (t.j. ku koncu uplynutia príslušného roku poistenia jednotlivého EZ) doručená Poistovateľovi najneskôr 6 týždňov pred koncom daného poistného obdobia pre jednotlivé poistené EZ. Poistenie v takomto prípade zanikne uplynutím

poistného obdobia pre jednotlivé poistené EZ, v ktorom bola Žiadosť o ukončenie poistenia doručená Poistníkovi. Poistovateľ má nárok na poistné za dané EZ v zmysle článku 8 tejto Poistnej zmluvy iba za dobu do zániku poistenia podľa predchádzajúcej vety,

- c) odmietnutie plnenia Poistovateľom podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka,
- d) prechod Poisteného k inému podniku (operátorovi) v zmysle § 48 Zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, pričom deň zániku poistenia jednotlivého EZ je deň nadobudnutia účinnosti zmluvy o prenose čísla podpísanej medzi bývalým Zákazníkom a iným podnikom,
- e) zánik predmetu poistenia – EZ bez poistného plnenia, t.j. z dôvodu, ktorý nie je krytý poistením podľa tejto Poistnej zmluvy. Poistenie jednotlivého EZ zaniká ku dňu oznámenia zániku EZ Poistníkovi zo strany Poisteného,
- f) poisťník eviduje vo vzťahu k Poistenému pohľadávku po splatnosti za poskytnuté služby z dôvodu dlhodobého neplnenia si svojich finančných záväzkov voči Poistníkovi vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a príslušných všeobecných obchodných podmienok alebo pokiaľ sa Poistený dopustil podvodného konania voči Poistníkovi. Jednotlivé poistenie EZ zaniká ku dňu Deaktivácie služby,
- g) zánik Kúpnej zmluvy alebo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a to ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu medzi Poistníkom a Zákazníkom,
- h) migrácia (prechod) Zákazníka zo Služby na Prepaidové služby Poistníka, a to ku dňu migrácie (prechodu),
- i) ukončenie poistenia podľa čl. 3.2.5. pís. c) tejto Poistnej zmluvy a to ku dňu uplynutia výpovednej lehoty.

V prípadoch zániku poistenia podľa čl. 3.2.5.1. je Poistený povinný informovať priamo Poistníka. Ak sa o nich Poistovateľ dozvie, informuje Poisteného aby o zániku poistenia informoval Poistníka.

3.2.5.2 Odchylné od článku VI, bod 1 e) VPP MZ 15 sa dojednáva, že zmenou v osobe vlastníka EZ, ktoré je predmetom poistenia, poistenie nezaniká a Poisteným podľa tejto Poistnej zmluvy sa stáva nový vlastník EZ. Zmena bude oznámená Poistovateľovi formou dátovej vety podľa článku 10 tejto Poistnej zmluvy.

3.3. Územný rozsah poistenia

Poistenie sa dojednáva s územným rozsahom Svet.

Článok 4 – Predmet poistenia, poistná suma, poistné nebezpečenstvá (riziká)

- 4.1. Predmetom poistenia sú nové EZ zakúpené Poisteným od Poistníka, ktoré sú používané najviac 30 dní odo dňa ich odovzdania Poistenému a ktoré sú určené na použitie pre konečného užívateľa. Poistenie sa vzťahuje na všetky EZ zakúpené v sieti Poistníka alebo na zmluvných predajných miestach Poistníka, ktoré sa nachádzajú na území Slovenskej republiky. Na základe tejto Poistnej zmluvy sa dojednáva poistenie EZ v rozsahu podľa článku III VPP MZ 15. Poistené sú výhradne tie EZ, ktoré spĺňajú podmienky uvedené v článku 2 bod 2.4 a za ktoré bolo uhradené poistné v zmysle článku 8 tejto Poistnej zmluvy.
- 4.2. **Poistná suma** je na účely tejto Poistnej zmluvy Kúpna cena EZ v EUR, vrátane DPH preukázateľná dokladom o zakúpení, okrem výnimky uvedenej v bode 4.3. V prípade, ak bolo EZ zakúpené za zľavnenú cenu v rámci akcie Poistníka, poistná suma zodpovedá neakciovej cene EZ v zmysle cenníka neakciových zariadení vydaného Poistníkom platného v čase uzavretia Kúpnej zmluvy medzi Poisteným a Poistníkom.
- 4.3. Odchylné od VPP MZ 15, článok II, bod 1a) je možné uzatvoriť poistenie pre EZ zakúpené za minimálne 1 Eur a maximálne 2000 Eur, pričom na rozdiel od VPP MZ 15 článok VIII. bod 2. tretia veta maximálna poistná suma je 1500 Eur.

Článok 5 – Rozsah poistenia a poistné plnenie

- 5.1. Rozsah poistenia sa dojednáva touto Poistnou zmluvou a VPP MZ 15.
- 5.2. Limitom poistného plnenia Poistovateľa je Časová hodnota EZ.

- 5.3. Súčet poistných plnení za všetky poistné udalosti, ku ktorým dôjde počas doby trvania poistenia vo vzťahu ku konkrétnemu EZ, môže dosiahnuť maximálne výšku Časovej hodnoty, ktorú malo EZ bezprostredne pred vznikom poslednej poistnej udalosti. Poistenému teda nevzniká nárok na ďalšie poistné plnenie nad rámec vyčerpanej Časovej hodnoty k tomuto EZ.
- 5.4. Dojednáva sa, že plnenie opráv sa hradí v aktuálnej novej hodnote nahradzovaných dielov za dodržania dohodnutých max. limitov poistného plnenia.
- 5.5. V prípade, že bolo EZ zakúpené v akciovej cene, vychádza Poistovateľ pri plnení z neakciovej ceny uvedenej v Kúpnej zmluve medzi Poistníkom a Poisteným, pričom limity plnenia platia v zmysle vyššie uvedeného.
- 5.6. V prípade poškodenia alebo zničenia EZ je Poistený povinný doručiť Poistovateľovi poškodené/zničené EZ na preskúmanie, ak o to Poistovateľ požiada.
- 5.7. Podmienkou akceptácie územnej platnosti poistenia Svet je dodanie požadovaných dokumentov v slovenskom jazyku. Pokiaľ sú požadované dokumenty v inom jazyku, Poistený je povinný úradný preklad zabezpečiť na vlastné náklady.
- 5.8. V prípade vzniku škodovej udalosti, Poistený splnomocňuje Poistníka k vybaveniu škodovej udalosti týkajúcej sa odovzdaného EZ a k prevzatiu poistného plnenia. Poistné plnenie pri poistných udalostiach je vyplácané v Časových hodnotách.

Článok 6 – Škodová udalosť, hlásenie, likvidácia

- 6.1. V prípade vzniku škodovej udalosti je Poistník povinný nahlásiť dohodnutým spôsobom túto škodovú udalosť Poistovateľovi.
- 6.2. Pri nahlásení škodovej udalosti pripojí Poistník Poistovateľovi čitateľnú kópiu alebo sken týchto dokumentov: doklad o vykonanej oprave alebo potvrdenie o podaní trestného oznámenia v prípade ak bolo EZ odcudzené.
- 6.3. Poistený je povinný pri zistení akejkoľvek nefunkčnosti EZ najprv uplatniť svoje právo na reklamáciu vady EZ u Poistníka ako predávajúceho v zmysle jeho platného reklamačného poriadku, teda odovzdať EZ Poistníkovi na ktoromkoľvek predajnom mieste Poistníka, ktorý zabezpečí posúdenie reklamovaného EZ a vybaví reklamáciu Poisteného v zákonnej lehote.
- 6.4. Na základe posúdenia dôjde buď k vykonaniu záručnej opravy reklamovaného EZ alebo k vykonaniu mimozáručnej opravy.
- 6.5. Poistený si môže zabezpečiť opravu alebo znovuzriadenie poistenej veci prostredníctvom predajného miesta Poistníka alebo prostredníctvom iného servisu, ktorý vykoná opravu alebo vykoná znovuzriadenie poistenej veci za primeranú cenu zodpovedajúcu účelne vynaloženým nákladom na opravu a znovuzriadenie takejto poistenej veci. Pokiaľ Poistený žiada vykonanie opravy, a to výlučne v autorizovanom servise, bez akýchkoľvek iných doplnkových opráv na vlastnú žiadosť, Poistovateľ sa zaväzuje akceptovať takúto opravu a nebude rozporovať cenu tejto opravy zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodeného EZ (t.j .uvedenie EZ do stavu funkčnosti podľa pokynov výrobcu - v súlade s parametrami a špecifikáciou EZ ako pri predaji) a Poistná udalosť bude riešená v zmysle platných VPP MZ15.
- 6.6. Poistovateľ po obdržaní všetkých potrebných dokladov danú škodovú udalosť došetří a ukončí jej likvidáciu v zákonných lehotách a podľa dojednaní uvedených v Poistnej zmluve a VPP MZ 15.
- 6.7. Poistený splnomocňuje Poistníka k vybaveniu škodovej udalosti týkajúcej sa odovzdaného poškodeného EZ a k prevzatiu poistného plnenia.
- 6.8. V prípade nedostupnosti náhradného dielu viac ako 90 dní, Poistovateľ vyplatí predpokladanú cenu opravy daného EZ na základe cenovej ponuky zmluvného servisu Poistníka. 90 dňová lehota začína plynúť dňom odovzdania poškodeného Zariadenia Poistníkovi.

Článok 7 – Výluky z poistenia

- 7.1. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie EZ, na ktoré sa vzťahuje dodávateľom poskytnutá resp. zákonom stanovená záruka.
- 7.2. Poistenie v zmysle tejto Poistnej zmluvy nie je možné dojednať pre EZ, ktoré sú používané viac ako 30 dní od prevzatia Zákazníkom, alebo poškodené a pre tovar určený na ďalší predaj.
- 7.3. Poistenie sa nevzťahuje na náklady na obnovu zálohových dát a softvéru ako ani na poškodenie, zničenie, alebo stratu SIM karty alebo pamäťovej karty.
- 7.4. Ďalej platia pre poistenie výluky uvedené v príslušných VPP MZ 15.

Článok 8 – Poistné a spoluúčasť

- 8.1. Za všetky EZ, zaradené do poistenia patrí podľa podmienok v tomto článku 8 Poistnej zmluvy Poistovateľovi poistné, ktoré sa uhrádza v pravidelných mesačných splátkach po celú dobu trvania poistenia (ďalej len „Poistné“). Celková výška Poistného je tvorená súčtom čiastok Poistného, pripadajúcich na každé jednotlivé EZ zaradené do poistenia (Ďalej len „časť Poistného“). V prípade zániku poistenia vo vzťahu ku konkrétnemu EZ podľa čl. 3.2.5. písm. a) tejto Poistnej zmluvy, t.j. z dôvodu poistnej udalosti – totálnej škody (zničenie EZ) vzniká Poistovateľovi nárok na úhradu časti Poistného za toto EZ aj za obdobie od vzniku poistnej udalosti do uplynutia 1 roka od začiatku poistenia tohto EZ resp. ak poistná udalosť - totálna škoda nastane v druhom roku trvania poistenia, aj za obdobie do konca poistenia vo vzťahu k tomuto EZ. V prípade zániku poistenia jednotlivého EZ podľa čl. 3.2.5. písm. b) v spojení s čl. 3.2.5.1 tejto Poistnej zmluvy, t.j. ak poistenie konkrétneho EZ netrvá celé jedno (1) poistné obdobie, kráti sa časť Poistného prislúchajúceho na toto EZ alikvotne a platí sa v príslušných mesačných splátkach iba za dobu, ktorú poistenie jednotlivého EZ, trvalo. Poistovateľovi v prípade podľa predošlej vety nepatrí časť Poistného prislúchajúceho na dané poistené EZ za dobu od zániku poistenia tohto EZ podľa čl. 3.2.5. písm. b) tejto Poistnej zmluvy do konca poistného obdobia tohto EZ.
- 8.2. Výška časti Poistného pripadajúca, na jedno poistené EZ závisí od výšky Kúpnej ceny určenej pre jednotlivé EZ v zmysle bodu 4.2 tejto Poistnej zmluvy. Mesačná splátka časti Poistného pre jednotlivé EZ, výška časti Poistného za poistné obdobie pre jedno poistené EZ, spoluúčasť Poisteného na plnení Poistovateľa z každej poistnej udalosti a územný rozsah poistenia sú pre jednotlivé EZ v závislosti od Kúpnej ceny uvedené v nasledujúcej tabuľke č. 1. Pre jednotlivé EZ, ktorých kúpna cena je vyššia ako v riadku 5 tabuľky č. 1., platí mesačná splátka časti poistného uvedená riadku 5.

Tabuľka č. 1: Mesačná splátka Poistného pre jednotlivé EZ:

	Výška kúpnej ceny EZ (vrátane DPH)	Mesačná splátka časti Poistného	Spoluúčasť	Územný rozsah
1.	do 199,99 €	2,99 €	10%, min 20 €	Svet
2.	od 200 € do 399,99 €	3,99 €	10%, min 20 €	Svet
3.	od 400 € do 599,99 €	6,99 €	10%, min 20 €	Svet
4.	od 600 € do 999,99 €	9,99 €	10%, min 50 €	Svet
5	od 1000 € do 1500 €	14,99 €	10%, min 50 €	Svet

Výška časti Poistného pripadajúca na 1 poistené EZ podľa bodu 8.2. tohto článku je stanovená na obdobie prvého roku trvania tejto Poistnej zmluvy. Po uplynutí jedného roku od začiatku účinnosti tejto Poistnej zmluvy je prípadná úprava výšky sadzieb Poistného pre jednotlivé doby poistenia a cenové pásma uvedené v tabuľke č.1 na vzájomnej dohode oboch Zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Poistnej zmluve, pričom takáto úprava bude platiť iba pre EZ zaradené do poistenia po nadobudnutí platnosti a účinnosti dohody Zmluvných strán, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok 9 – Zmeny poistenia

- 9.1. Zmenu rozsahu poistenia v zmysle tejto Poistnej zmluvy je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou Zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Poistnej zmluve. Poistovateľ poskytne poistné plnenie zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú po dátume účinnosti príslušného dodatku k tejto Poistnej zmluve.

Článok 10 - Výmena dát

- 10.1. Poistník je povinný zasielať Poistovateľovi v elektronickej forme údaje o vzniku resp. zániku poistenia vo vzťahu k určitému EZ, a to formou dátových viet, ktorých štruktúra a spôsob zasielania je upravený v Prílohe č. 2 tejto Poistnej zmluvy.

- 10.2. Poistník je povinný archivovať záznam o vyjadrení Súhlasu, prostredníctvom ktorého Poistený v zmysle podmienok tejto Poistnej zmluvy vyjadril Súhlas a ktorého údaje boli odoslané Poistovateľovi v zmysle platnej legislatívy.

Článok 11 – Výkaz a úhrada poistného

- 11.1. Poistovateľ na základe zaslaných súborov dátových viet od Poistníka o zaradení/vyradení jednotlivého EZ do/z poistenia podľa Poistnej zmluvy zašle Poistníkovi návrh výkazu poistného (ďalej aj „návrh výkazu“), a to najneskôr do ôsmich pracovných dní kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli zasielané dátové vety. Návrh výkazu poistného zaslaný Poistovateľom Poistníkovi bude obsahovať najmä:
- variabilný symbol číslo 9059800035
 - číslo poistenia konkrétneho Poisteného,
 - rodné číslo (IČO), meno a priezvisko Poisteného (obchodné meno),
 - dátum počiatku poistenia,
 - obdobie vykázania poistného od-do,
 - výška časti poistného pripadajúca na konkrétne poistené EZ.
- 11.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Poistník poskytne Poistovateľovi do piatich (5) pracovných dní odo dňa prijatia návrhu výkazu od Poistovateľa potvrdenie správnosti návrhu výkazu (ďalej len „potvrdenie výkazu“), a to na elektronickú adresu Poistovateľa, z ktorej obdržal návrh výkazu s využitím šifrovania, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú na inej forme potvrdenia výkazu. V prípade, ak v uvedenej lehote Poistovateľ neobdrží od Poistníka potvrdenie výkazu, má sa za to, že návrh výkazu bol poskytnutý Poistovateľom v súlade s formou a štruktúrou dohodnutou Zmluvnými stranami podľa tohto článku Zmluvy, pokiaľ sa neskôr nepreukáže opak. V prípade, ak v uvedenej lehote Poistník oznámi Poistovateľovi, že zaslaný návrh výkazu obsahuje chýbajúce a/alebo zrejme nesprávne údaje (ďalej aj „vznesenie námietok“), sú Zmluvné strany povinné postupovať vo vzájomnej súčinnosti tak, aby došlo k odstráneniu oznámených chýbajúcich a/alebo zrejme nesprávnych údajov v návrhu výkazu a Poistovateľ je povinný do 5 pracovných dní po vznesení námietok, poskytnúť Poistníkovi doplnený a/alebo opravený návrh výkazu, ktorý sa na účely tejto Poistnej zmluvy považuje za návrh výkazu a na ktorý sa vzťahujú ustanovenia tohto článku týkajúce sa návrhu výkazu. Poistovateľ je oprávnený vystaviť Poistníkovi príkaz na úhradu iba v súlade s potvrdením výkazu. Výkaz je zároveň príloha k príkazu na úhradu.
- 11.3. Poistné za jednotlivé mesiace je Poistník povinný uhradiť na účet Poistovateľa na základe zaslaného príkazu na úhradu najneskôr v 25. deň v mesiaci, v ktorom bol výkaz potvrdený oboma Zmluvnými stranami.

Článok 12 – Ochrana osobných údajov

- 12.1. Poistník podpisom tejto Poistnej zmluvy berie na vedomie, že Poistovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom znení a že o uvedenom boli Poistení informovaní. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, s ktorými sa Poistník oboznámil pred podpisom tejto Poistnej zmluvy a ktoré tvoria prílohu tejto Poistnej zmluvy a sú jej neoddeliteľnou súčasťou a s uvedenými informáciami oboznámi aj Poistených. Podrobné informácie sú uvedené na webovej stránke Poistovateľa www.generali.sk a na pobočkách Poistovateľa.
- 12.2. Poistník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Poistovateľovi každú zmenu osobných a iných údajov uvedených v tejto Poistnej zmluve ako aj poskytnutých Poistovateľovi podľa tejto Poistnej zmluvy. Poistovateľ je povinný vopred písomne upozorniť Poistníka na zmeny v Informáciách o spracúvaní osobných údajov najmenej 30 kalendárnych dní vopred prostredníctvom kontaktných osôb určených pre riadnu a včasnú spoluprácu.
- 12.3. Poistovateľ spracúva osobné údaje kontaktných osôb Poistníka na účel riadneho a včasného plnenia Poistnej zmluvy ako prevádzkovateľ osobných údajov. Tieto spracúva len na účel, na ktorý boli údaje poskytnuté v súlade so zásadami osobitných predpisov o ochrane osobných údajov. V prípade porušenia ochrany osobných údajov Poistovateľ ako prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu a podľa možnosti najneskôr do 24 hodín po tom, čo sa o tejto skutočnosti

dozvedel, oznámi Poistníkovi porušenie ochrany osobných údajov elektronicky na e-mailovú adresu smc@telekom.sk a telefonicky na číslo Security Management Center 0800 100 166.

Článok 13 – Záverečné ustanovenia

13.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Poistnej zmluvy sú nasledovné prílohy:

- Príloha č. 1 VPP MZ 15
- Príloha č. 2 Dátová Veta
- Príloha č. 3 Informačný dokument o poistnom produkte
- Príloha č. 4 Vzor Súhlasu

13.2. V prípade vzájomného rozporu medzi touto Poistnou zmluvou a Prílohou č. 1 VPP MZ 15 sa uplatnia ustanovenia tejto Poistnej zmluvy.

13.3. Táto Poistná zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, z ktorých má každý právnu silu originálu. Poisťovateľ obdrží jeden rovnopis a Poistník obdrží jeden rovnopis.

13.4. Práva a povinnosti Zmluvných strán v Poistnej zmluve bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, prípadne ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi slovenského právneho poriadku.

13.5. Zmluvné strany prehlasujú, že si Poistnú zmluvu pred jej podpisom prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnom prerokovaní podľa ich vôle, určite a zrozumiteľne, že nebola uzatvorená v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok.