

Важливі контакти

Веб-сайт www.predplatenka.sk

Безкоштовний номер 12350

Лінія клієнтів Telekom 0800 123 456
(з-за кордону +421 903 903 903)

У випадку втрати або крадіжки вашої SIM-карти негайно зателефонуйте на лінію клієнтів Telekom за номером 0800 123 456.

Вся інформація про вашу Predplatenka є доступною у додатку Telekom на вашому мобільному пристрої

За допомогою застосунку Telekom ви можете активувати та деактивувати додаткові пакети та отримувати доступ до ексклюзивних пропозицій, відстежувати споживання та активні пакети, перевіряти кредитний баланс на своїй карті Predplatenka або поповнювати його.

У вашому
інтернет-магазині:



Відсканувавши
QR-код:



Надіславши SMS:

Надішліть безкоштовне SMS з текстом TELEKOM на номер 321 і натисніть на отримане посилання. Ви будете автоматично перенаправлені до інтернет-магазину.

Будь-яка нова передплачена картка буде доступна в застосунку Telekom протягом 72 годин після її активації.

Ваша нова Predplatenka

з дивовижними перевагами

Здійснюйте дзвінки, надсилайте SMS та передавайте дані легко,

лише за 0,50 євро

Спробуйте один із двох пакетів безкоштовно протягом 30 днів

Безлімітні дзвінки протягом 30 днів

На 1 вибраний номер будь-якої мережі Словаччини. Абонплата, в розмірі 2,50 євро, знімається автоматично, якщо на рахунок достатньо коштів, через 30 днів з дати активації пакета послуг. Для активації пакету (і вибраного номера) надішліть SMS з текстом **TRIAL VOLANIA 09XXXXXXX на номер 12330**, скористайтеся додатком Telekom або цільовою сторінкою, що відобразиться після активації SIM-карти. Для **деактивації** пакету, надішліть SMS із текстом **VOLANIA VYP 09XXXXXXX на номер 12330** або скористайтеся додатком Telekom.

1 ГБ даних на 30 днів

Після того, як ви витратите передплачені дані, ваше інтернет-з'єднання перестане працювати до закінчення терміну дії пакету або ви зможете придбати новий пакет на ваш вибір. Абонплата, в розмірі 3,00 євро, знімається автоматично, якщо на рахунок достатньо коштів, через 30 днів з дати активації пакета послуг. Для активації пакету, надішліть SMS із текстом **TRIAL DATA на номер 12330**, скористайтеся додатком Telekom або цільовою сторінкою, що відобразиться після активації SIM-карти. Для **деактивації** пакету, надішліть SMS із текстом **30DNI VYP на номер 12330** або скористайтеся програмою Telekom.

Необмежений обсяг даних з Predplatenka

Необмежений обсяг даних протягом 10 днів

Насолоджуйтесь пакетом необмежених даних **Безлімітне з'єднання протягом 10 днів** зі швидкістю з'єднання 1 Мбіт/с, для перегляду веб-сторінок, користування соціальними мережами, перегляду відео та прослуховування музики. Активувати пакет можна в додатку Telekom, на m.telekom.sk або на www.predplatenka.sk всього за 4.00 євро.

Необмежений обсяг даних протягом 24 годин

Хочете передавати дані на повній швидкості без будь-яких обмежень? Переглядайте відео HD-якості цілий день, завантажуйте величезні файли та транслюйте все, що забажаєте, за допомогою нашого пакету **Необмежений обсяг даних протягом 24 годин**. Ви можете активувати пакет у додатку Telekom всього за 2.00 євро. Необмежений обсяг даних буде доступний 24 години з моменту активації.

Відкрийте для себе переваги Predplatenka

Безлімітні дзвінки на всі мережі в Словаччині

З вашого рахунку стягуватиметься 0,10 євро за хвилину або максимум 0,50 євро/день за всі дзвінки у всіх мережах. Щомісяця можна використати до 2000 хвилин.

300 МБ даних у найкращій мережі 4G

Після підключення до Інтернету для вас буде автоматично активовано щоденний пакет на 300 МБ, з вашого рахунку щодня стягуватиметься 0,50 євро. Коли всі передплачені дані будуть витрачені, ваше інтернет-з'єднання перестане працювати, або ви зможете придбати новий пакет даних на ваш вибір.

Безлімітні SMS на всі мережі Словаччини

З вашого рахунку стягуватиметься 0,10 євро за SMS або максимум 0,50 євро/день за всі SMS на всі мережі. Щомісяця можна відправити до 2000 SMS.

Виберіть додатковий пакет, який вам підходить

Для активації послуги скористайтеся застосунком Telekom, відвідайте веб-сайт: m.telekom.sk/prepaid/balicky або надішліть SMS

Пакет	Обсяг даних	Термін дії	Ціна	Активация
1 день	300 МБ даних	до 23:59	€0,50	Для активації послуги скористайтеся застосунком Telekom або надішліть SMS з текстом DATA на номер 12330
	2 ГБ даних	24 години	€1,50	Для активації послуги скористайтеся застосунком Telekom або надішліть SMS з текстом 2GBDEN на номер 12330
10 днів	Безлімітний інтернет	24 години	€2,00	Для активації послуги скористайтеся застосунком Telekom
	1 ГБ даних	10 днів	€2,00	Для активації послуги скористайтеся застосунком Telekom або надішліть SMS з текстом 1GB10DNI на номер 12330
30 днів	Безлімітний інтернет (обмеження швидкості 1 Мбіт/с)	10 днів з автоматичним поновленням	€4,00	Для активації послуги скористайтеся застосунком Telekom, відвідайте веб-сайт: m.telekom.sk або надішліть SMS з текстом PRIPOJENIE10DNI на номер 12330
	1 ГБ даних	30 днів з автоматичним поновленням	€3,00	Для активації послуги скористайтеся застосунком Telekom або надішліть SMS з текстом 1GB30DNI на номер 12330
	3 ГБ даних	30 днів з автоматичним поновленням	€6,00	Для активації послуги скористайтеся застосунком Telekom або надішліть SMS з текстом 3GB30DNI на номер 12330
5 ГБ даних	30 днів з автоматичним поновленням	€8,00	Для активації послуги скористайтеся застосунком Telekom або надішліть SMS з текстом 5GB30DNI на номер 12330	
Пакет	Опис	Термін дії	Ціна	Активация
Пакети Безлімітні дзвінки на вибраний номер	Безлімітні дзвінки на 1 вибраний номер у будь-якій мобільній мережі Словаччини	30 днів з автоматичним поновленням	€2,50	Для активації послуги скористайтеся застосунком Telekom або надішліть SMS з текстом VOLANIA ZAP 09XXXXXXX на номер 12330

Додаткові пакети роумінгу

Повний перелік доступних пакетів роумінгу ви знайдете на сайті www.telekom.sk/volania/roaming/predplatenka

Перевірка стану рахунку

Щоб перевірити стан рахунку, скористайтеся додатком Telekom або зателефонуйте за безкоштовним номером *121# і поточний стан рахунку відобразиться на дисплеї вашого телефону.

Поповнити рахунок

Для поповнення рахунку ви можете відвідати www.predplatenka.sk, скористатися додатком Telekom, банкоматом, POS-терміналом або відвідати Telekom Center. Усі способи поповнення рахунку можна знайти за адресою www.predplatenka.sk

Термін дії рахунку та SIM-карти

- SIM-карта дійсна 90 днів з дати активації.
- Після кожного наступного поповнення рахунку, термін дії SIM-карти продовжується на 12 місяців
- Максимальний час зберігання невикористаних коштів на рахунку становить 12 місяців з дати останнього поповнення.
- Бонусний кредит завжди дійсний протягом 30 днів з дати його додавання.

Для отримання додаткової інформації про бонусний кредит відвідайте www.telekom.sk/bonusovy-kredit