



Ako podpísať dokument v docusign
s Kvalifikovaným elektronickým podpisom (KeP)



LIFE IS FOR SHARING.

Kvalifikovaný elektronický podpis (KeP) / digitálny podpis



Digitálny podpis využíva technológiu nazývanú digitálny certifikát na overenie identity podpisovateľa. Digitálne certifikáty indikujú, že podpisujúci vykonali ďalšie kroky na potvrdenie svojej totožnosti. Digitálny certifikát podpisovateľa vytvorí podpis a potom sa pripojí k podpísanému dokumentu.

Ak odosielateľ vyžaduje, aby ste podpísali pomocou KEP, musíte poskytnúť digitálny certifikát na dokončenie procesu podpisovania. Váš digitálny certifikát môže byť nainštalovaný v počítači alebo uložený na čipovej karte alebo USB tokene. DocuSign na vykonanie tohto procesu využíva „podpisového agenta“.

Podpisový agent je JAVA komponent, ktorý prepája prehliadač kde beží DocuSign process s vaším certifikátom a vykonáva dve hlavné operácie:

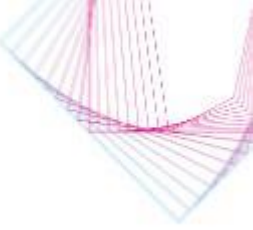
- Vypíše zoznam certifikátov nájdených v počítači používateľa, ktorých platnosť nevypršala a ktorých použitie je "Digitálny podpis,"
- Aplikuje podpisy pomocou vybraného certifikátu.

[DocuSign eSignature Legality Guide](#)

[EU list of trusted providers of QeS per country](#)



Predpoklady pre fungovanie KeP v DocuSign



Podporované prehliadače:

Chrome, Firefox, MS Edge (Chromium-based), Safari (v11 a skoršie)

Pred podpisovaním dokumentov pomocou digitálneho certifikátu musíte mať:

- Digitálny certifikát v zariadení, na disku USB alebo na čipovej karte
- Ak používate čipovú kartu, musíte mať v zariadení nainštalovaný aj ovládač čítačky čipových kariet.

Ďalšie predpoklady pre podpisovanie v prehliadači Chrome alebo Firefox

- Rozšírenie prehliadača DocuSign PKI pre Chrome alebo Firefox
- Natívna aplikácia DocuSign PKI

Ďalšie predpoklady pre podpisovanie v prehliadači Safari

- Java 8 alebo novšia verzia nainštalovaná v zariadení

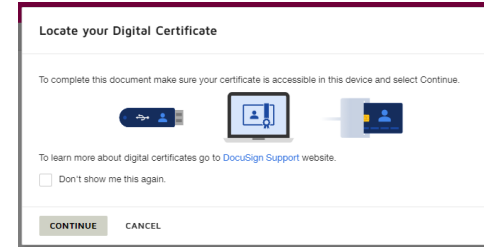
Kroky zahŕňajú pokyny na inštaláciu Java, ak je to potrebné. Nie je potrebné inštalovať rozšírenia prehliadača ani natívnu aplikáciu.



Ako podpisovať pomocou KEP

1. Vyplňte všetky polia ako zvyčajne a kliknite na pole „Sign“,  aby ste použili svoj podpis

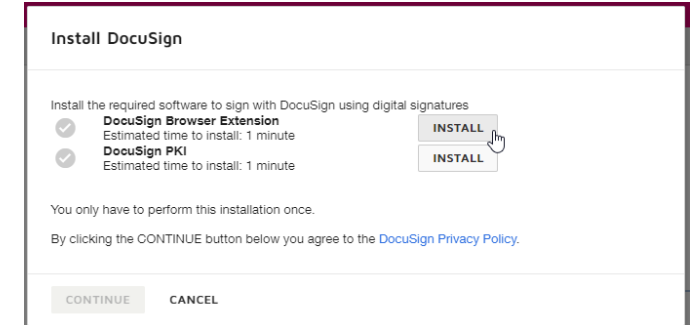
2. Zobrazí sa výzva na vyhľadanie digitálneho certifikátu. Uistite sa, že je váš certifikát pripojený k počítaču, a kliknite na tlačidlo CONTINUE (Pokračovať).



3. Pokračujte krokom #5 ak už je „Podpisový Agent“ nainštalovaný.

Ak „Podpisový Agent“ nie je nainštalovaný, DocuSign vás vyzve, aby ste nainštalovali rozšírenie prehliadača a natívnu aplikáciu, potrebné na dokončenie procesu. Inštalácia sa vyžaduje iba raz:

- Výberom prvého tlačidla INSTALL nainštalujete rozšírenie DocuSign pre svoj prehliadač. Postupujte podľa pokynov potrebných na inštaláciu rozšírenia. Môžete byť presmerovaní do knižnice rozšírení prehliadača. Po správnom nainštalovaní sa tlačidlo INSTALL zmení na DONE (Hotovo) a zobrazí sa zelená kontrolka.



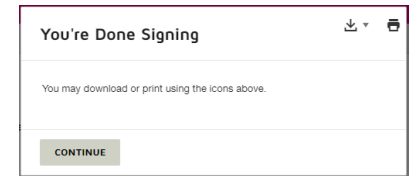
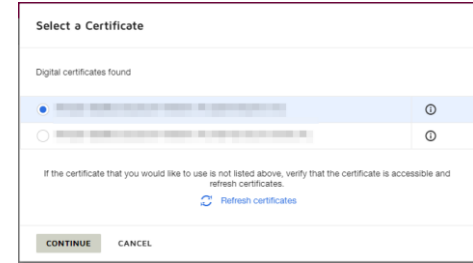
- Vyberte tlačidlo INSTALL pre DocuSign PKI. DocuSign PKI sa stiahne do vášho zariadenia. Otvorte inštalačný program DocuSign PKI a podľa pokynov dokončíte proces inštalácie, pričom prijmete predvolené nastavenia.

4. Po nainštalovaní oboch komponentov vyberte možnosť Pokračovať a zobrazí sa zoznam certifikátov nájdených v zariadení.



Ako podpisovať pomocou KEP

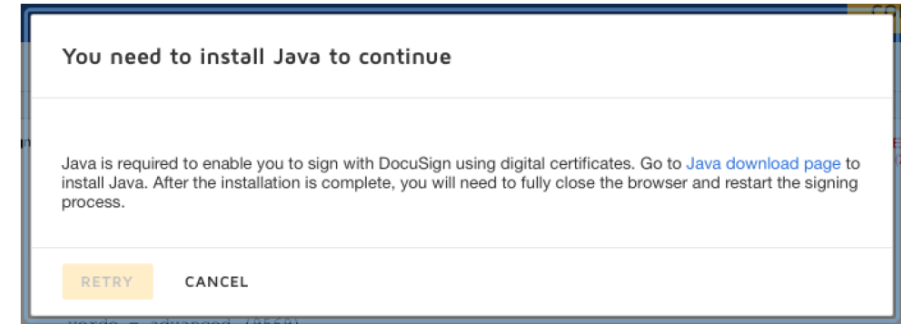
5. Vyberte certifikát, ktorý chcete použiť na podpísanie dokumentu, a stlačte Pokračovať.
6. Môže sa zobrazíť výzva na vykonanie ďalšieho kroku na potvrdenie vašej totožnosti. Dokončíte všetky medzikroky a prečítajte si podmienky používania, potom vyberte možnosť DOKONČIŤ. Zobrazí sa nasledujúca obrazovka potvrdzujúca dokončenie procesu podpisovania.



Predpoklady v prípade prehliadača Safari

Okrem krokov 3 a 4 postupujte rovnako ako vyššie. Ak však v zariadení nie je nainštalovaná Java, po kroku č. 2 sa zobrazí správa s výzvou na jej inštaláciu.

- Ak v zariadení nie je nainštalovaná JAVA, nainštalujte ju podľa pokynov a potom reštartujte Safari.
- Ak je JAVA nainštalovaná, ale Safari ju neidentifikuje, postupujte nasledovne:
 - V ponuke Safari vyberte položku Nastavenia.
 - Zvoľte Zabezpečenie a potom vyberte možnosť Povoľiť JavaScript.
 - Znovu otvorte obálku DocuSign.
 - Vyberte možnosť Pokračovať a vyhľadajte svoj digitálny certifikát



Najčastejšie sa vyskytujúce chyby

- "DocuSign Podpisový Agent" (rozšírenie prehliadača DocuSign a DocuSign PKI) nie je nainštalovaný
- Certifikát nie je pripojený k počítaču alebo jeho platnosť vypršala
- Certifikát nie je vydaný poskytovateľom, ktorý je na dôveryhodnom zozname poskytovateľov QeS EÚ
- Pre certifikát sa vyžaduje dvojfaktorové overenie (pozri samostatný slajd)
- Certifikát nespĺňa požiadavky EÚ na QeS:
 - vytvorený kvalifikovaným zariadením na vytváranie podpisov (QSCD)
 - je založený na kvalifikovanom certifikáte pre elektronické podpisy
- Správa "At least one signature has problems" (Najmenej jeden podpis má problémy) pri otvorení podpísaného dokumentu v programe Adobe (pozri samostatný slajd)

Deaktivácia 2-faktorovej autentikácie digitálneho podpisu

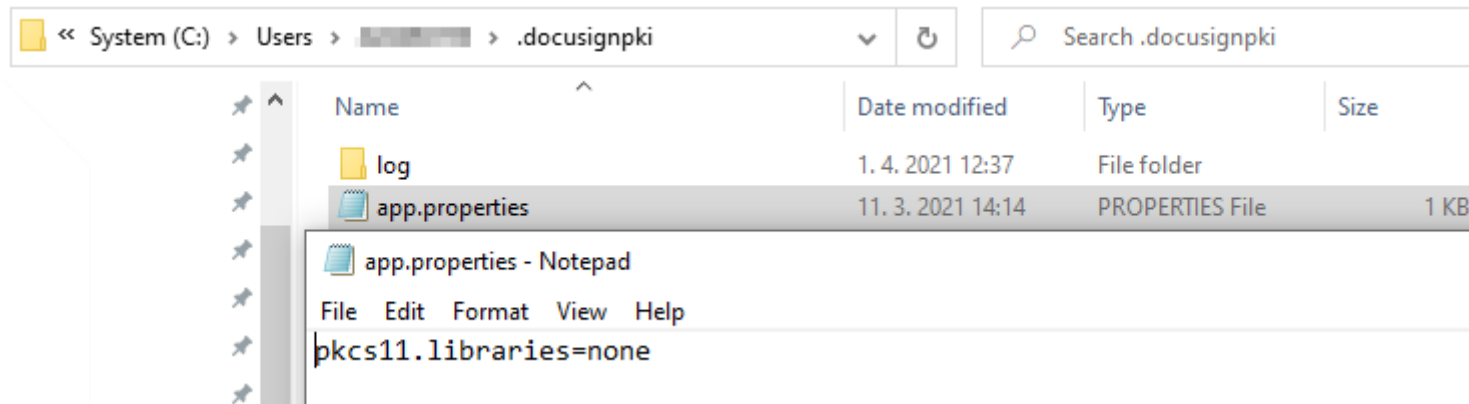
Je potrebné deaktivovať PKCS#11 šifrovanie pred podpisom v aplikácii DocuSign v prípade, že digitálny podpis vyžaduje dvojstupňové overovanie:

- Autentifikácia vlastníka digitálneho podpisu, napr. cez „Heslo“ ku karte
- Pridanie samotného podpisu cez PIN

Príklad vydavateľa certifikátu: CA Disig QCA3

Ako deaktivovať:

- Vytvoriť súbor „app.properties“ s textom „pkcs11.libraries=none“ a uložiť ho na tejto ceste „C:\Users\“userprofile“\.docusignpki“
- Súbor vytvárať napr. ako textový dokument a po pridaní textu a uložení je treba zmazať príponu .txt z názvu súboru



app.properties

Najmenej jeden podpis má problémy

Jedná sa o očakávané správanie Adobe AR, ak ste doteraz nepodpisovali cez DocuSign. Je potrebné manuálne pridať daný certifikát do zoznamu vami akceptovaných certifikátov v Adobe AR.

The screenshot shows the Adobe Acrobat Reader interface. At the top, a blue banner displays the warning: "At least one signature has problems." Below this, the "Signatures" panel is open, showing a list of signatures. The first signature has a warning icon and the text: "Signature validity is unknown: Document has not been modified since this signature was applied. Signer's identity is unknown because it has not been included in your list of trusted certificates and none of its parent certificates are trusted certificates. Signing time is from the clock on the signer's computer." Below this, the "Signature Details" section is expanded, showing "Certificate Details..." with a red box around it. To the right, the "Certificate Viewer" dialog is open, showing the details of the selected certificate. The "Trust" tab is selected, and the text "This certificate is not trusted." is displayed. Below this, the "Trust Settings" section shows several options with red 'X' marks, indicating they are not trusted. At the bottom right of the dialog, there is a button labeled "Add to Trusted Certificates..." with a mouse cursor pointing to it.

1. Otvorte Podpisový panel

2. Otvorte riadok s upozornením

3. Kliknite na Detaily certifikátu

4. Otvorte záložku Dôvera

5. Kliknite na "Pridať do dôveryhodných..." a postupujte podľa pokynov. Potom znovu otvorte dokument.

Upozornenie v Adobe