

### UŽÍVATEĽSKÁ PRÍRUČKA

02/2017



**ZAŽIME TO SPOLU** 

### **OBSAH**

### **ÚVODNÉ INFORMÁCIE**

Úvodné informácie	3	Ďakujeme, že ste sa rozhodli pre Magio GO TV Box (ďalej len ako "Box"), ktorý vám umožní sledovať internetovú televíziu Magio GO prostredníctvom televízneho prijímača. Súčasťou
Zapojenie a prvé spustenie	4	Boxu, opísaného v tejto príručke, je televízna aplikácia Magio GO, s ktorou máte k dispozícii predplatené kanály živého či archívneho vysielania na televíznom prijímači s využitím
Funkcie boxu	12	pevného internetu (s káblovým či bezdrôtovým pripojením).
Hlavné menu	13	Na využitie Boxu je nutné mať vytvorený účet pre službu Magio GO, pričom táto služba sa objednáva samostatne. S príslušným účtom sa prihlásite v rámci Boxu a môžete si vychutnať zážitok zo sledovania televízie na veľkej obrazovke.
TV program	14	Ako váš poskytovateľ služby môžeme softvér v Boxe z času na čas vzdialene aktualizovať.
Archív	17	Cieľom aktualizácie môže byť doplnenie nových funkcií či odstránenie drobných chýb.
Nahrávky	18	Odporúčame vám prijať novú verziu softvéru čo najskôr po tom, ako vám ju Box ponúkne. Predídete tým zbytočnému nepohodliu a komplikáciám. O zvlášť významných aktualizáciách budete vopred informovaní.
Hľadať	19	
Nastavenia	19	Kvalita vysielaného obrazu vrátane hladkého chodu Boxu závisí od rýchlosti a stability vášho internetového pripojenia. Na využitie služby Magio GO v Boxe vám odporúčame používať internet s prenosovou <b>rýchlosťou aspoň 3 Mb/s.</b>
Diaľkový ovládač	22	Dovoľujeme si vás upozorniť, že v prípade použitia pevného alebo mobilného internetu s predplateným objemom dát vaša spotreba dát môže prudko vzrásť v závislosti od doby použitia služby a nastavenej kvality obrazu
Kým oslovíte technickú podporu	23	(spotreba dát je v priemer 1,2 GB za hodinu pri najvyššej kvalite obrazu). V tejto súvislosti vám môžu byť účtované extra poplatky za využívanie dátových prenosov od poskytovateľa vášho internetu.
Dôležité informácie	24	Napriek tomu, že využívate neobmedzené internetové dáta, váš poskytovateľ si môže uplatňovať tzv. fair user policy, t. j. férovú politiku používania internetu, kedy je stanovený maximálny objem prenesených dát za určité obdobie s garanciou prenosovej rýchlosti internetu. V prípade "fair user policy" 300 GB/mesačne si tento objem vyčerpáte pri
Bezpečnostné pokyny	26	pozeraní TV 8 – 9 hodín denne v prípade sledovania TV vysielania v najvyššej kvalite 2,6 Mb/s. Po prečerpaní tohto objemu dát sa môže znížiť prenosová rýchlosť vášho internetu, čo môže mať dopad na dostupnú kvalitu obrazu.





### ZAPOJENIE A PRVÉ SPUSTENIE

### **ZAPOJENIE BOXU**

Je to jednoduché:

- 1. Zapojte Box do elektrickej zásuvky pomocou priloženého adaptéra.
- 2. Prostredníctvom priloženého HDMI kábla pripojte Box k svojmu televízoru.
- 3. Pokiaľ preferujete internetové pripojenie prostredníctvom ethernetového kábla namiesto
- Wi-Fi, zapojte ethernetový kábel zo svojho routera do portu označeného RJ45 v zadnej časti Boxu.
- 4. Zapnite váš televízor a takisto aj váš Box stlačte tlačidlo 🕐 na priloženom diaľkovom ovládači k Boxu.

### **PRVÉ SPUSTENIE BOXU**

Ku všetkým funkciám Boxu je prístup výhradne pomocou priloženého diaľkového ovládača. Pri ovládaní svojho Boxu mierte diaľkovým ovládačom na Box, nie na váš TV prijímač. Detailný popis diaľkového ovládača nájdete v tejto príručke.

Úvodné nabehnutie (inicializácia) po zapnutí vášho Boxu môže občas trvať dlhšie ako niekoľko sekúnd. Je to vtedy, keď ste Box predtým odpojili od sieťového napájania. Prosíme vás o trpezlivosť.

### Úvodné nastavenie Boxu

Pri prvom spustení Boxu prejdete úvodným nastavením.

 Voľba jazyka – zvoľte si jazyk pre svoj Box a zároveň aj pre aplikáciu Magio GO. Svoju voľbu potvrďte tlačidlom OK na diaľkovom ovládači, čím pokračujete do ďalších krokov k nastaveniu svojho Boxu.



Po prihlásení do Magio GO je možné jazyk v aplikácii zmeniť cez Menu – Nastavenia – Viac nastavení – Jazyk. Zmena jazyka sa prejaví len v aplikácii Magio GO.

2. Nastavenie obrazovky – vaša obrazovka je prispôsobená veľkosti obrazovky vášho televízneho prijímača vtedy, ak sú okrajové čiary magentovej (ružovej) farby na všetkých stranách viditeľné a sú umiestnené na okraj každej strany obrazovky. Uvedené skontrolujete resp. upravíte po potvrdení voľby "Upraviť obrazovku" v kroku 2 úvodných nastavení.

### Krok 2: Úprava obrazovky

Upravte umiestnenie ľavého horného a pravého dolného rohu obrazovky v rohoch televízora pomocou šípok na diaľkovom ovládači a pre potvrdenie stlačte "OK".

# Principisadbite @ tak, aby sa magentovš čirar. Principisadbi

V prípade, že na kontrolnej obrazovke niektorú z okrajových magentových čiar vidno len čiastočne, vôbec alebo je za ňou ešte čierny okraj, je možné pomocou šípok na diaľkovom ovládači tieto čiary posunúť tak, aby sa dotýkali príslušnej strany obrazovky. Svoje nastavenie (aj v prípade, že ste nemuseli vykonať zmenu) potvrdíte voľbou "Pokračovat" (tlačidlom "OK" na diaľkovom ovládači). Tým si zabezpečíte, že obraz bude prispôsobený veľkosti obrazovky vášho televízneho prijímača.

#### 3. Internetové pripojenie – môžete si zvoliť pripojenie cez ethernet alebo Wi-Fi.



- Ethernet odporúčame pre stabilnejšie pripojenie. V tomto prípade je nutné pripojiť ethernetový kábel z vášho routera do zadnej strany Boxu (vstup RJ45).
  V prípade, že používate statickú IP adresu, stlačte "Statická IP", kde je potrebné nastaviť údaje potrebné na pripojenie cez fixnú IP adresu (IP adresa, maska siete, Brána, DNS1, DNS2).
- Wi-Fi v takomto prípade nie je potrebné pripájať k Boxu ďalší kábel. Zo zoznamu dostupných sietí si vyberte Wi-Fi sieť a zadajte heslo (pokiaľ príslušná Wi-Fi sieť heslo vyžaduje).

Ak je Wi-Fi sieť chránená heslom, môžete po jeho zadaní zaškrtnúť voľbu "Pamätať heslo". Heslo k Wi-Fi sieti je nutné zadať nanovo vždy po reštarte Boxu do továrenských nastavení.

V prípade skrytej Wi-Fi siete, t. j. pri nepovolení zobrazenia SSID (identifikátor/meno siete) na vašom routeri, je nutné zvoliť voľbu "Ďalšie siete". V nasledujúcom okne je potrebné napísať názov skrytej Wi-Fi siete a po potvrdení tlačidla "Ďalej" zadáte heslo k Wi-Fi sieti (ak je vyžadované).

4. Aktualizácia systému – v prípade, že systém aktualizujeme z dôvodu doplnenia nových funkcionalít alebo odstránenia drobných chýb, systém sa automaticky aktualizuje. V tomto prípade nevypínajte Box z elektrickej zásuvky ani neodpájajte internetové pripojenie. Obdobne sa automaticky v prípade zmien aktualizuje aj aplikácia Magio GO.





#### 5. Prihlásenie sa do Magio GO

Pred tým než bude možné sledovať TV vysielanie, je nutné sa prihlásiť do aplikácie Magio GO. Na nasledujúcej obrazovke si zvolíte, či už máte Magio GO, alebo nemáte, a teda sa musíte najskôr zaregistrovať.

 máte už Magio GO – ak máte aktivovanú službu Magio GO a zároveň ste sa zaregistrovali, teda vytvorili ste si užívateľské meno a heslo, môžete sa prihlásiť na nasledujúcej obrazovke.
 Môžete využiť existujúci účet Magio GO, ktorý používate na svojom mobilnom zariadení (smartfón, tablet) alebo osobnom počítači.

Prihlásenie do Magio GO Zadajte meno a heslo pre prihlásenie do služby Magio GO				
Vžívateľské meno Zobraziť heslo Heslo				
Zabudli ste heslo? Obnoviť ho môžete na stránke www.magiogo.sk Klávesnicu otvorite Ilačidlom (%)				
Späť Prihlásiť				

**Tip:** Ak ste zabudli svoje užívateľské meno, zavolajte na našu linku 0800 123 777. V prípade, že ste zabudli svoje heslo, môžete si ho obnoviť cez internet na www.magiogo.sk (v časti Prihlásenie zvoľte "Zabudol som heslo". Po zadaní emailovej adresy k danému užívateľskému menu vám príde email s linkou na obnovu hesla – v rámci tohto kroku si zadefinujete nové heslo pre svoje užívateľské meno).

nemáte ešte Magio GO – v tomto prípade je nutné objednať službu Magio GO telefonicky na 0800 123 456 alebo v každom Telekom Centre. Po objednaní služby dostanete v notifikačnej správe (formou sms alebo emailom) kód GO ID, ktorý zadáte pri registrácii okrem užívateľského mena, emailovej adresy a vytvoreného hesla. GO ID je 8- alebo 9-miestny kód v tvare 1Mxxxxx alebo 1Exxxxxx. Pokiaľ máte mobilný paušál Happy, zadajte namiesto GO ID vaše telefónne číslo (v tvare 4219xxxxxxx), na ktorom bola služba Magio GO aktivovaná.

Registrácia d	lo Magio GO			
Zaregistrujte sa do Nemáte ešte TV službu Magio GO? Objednajte si ju	služby Magio GO na 0800 123 456 alebo v každom Telekom centre.			
Tip: Pohodlnejšie a rýchlejšie sa môžete zaregis	trovať na stránke www.magiogo.sk			
Užívateľské meno				
Emailová adresa				
Zobraziť heslo				
Heslo				
GO ID kód	GO ID kód nájdete v notifikačnej správe (SMS alebo emailom) po objednani služby Magio GO			
Klávesnicu otvoríte tlačidlom (OK)				
Späť	Registrovať			

**Tip:** Registrovať sa môžete aj priamo na www.magiogo.sk alebo vo svojej mobilnej aplikácii, ktorú si stiahnete do mobilného zariadenia s operačným systémom Android alebo iOS. Následne sa už s vytvoreným užívateľským menom a heslom prihlásite priamo do Boxu.

### **FUNKCIE BOXU**

### **HLAVNÉ MENU**

### **ZAPNUTIE/VYPNUTIE BOXU**

Tlačidlom 🕐 na diaľkovom ovládači je možné Box zapnúť (zelená kontrolka na displeji) resp. vypnúť (červená kontrolka na displeji).

### **SLEDOVANIE TV VYSIELANIA**

Box vám umožní sledovať **živé vysielanie a 7-dňový Magio GO Archív** predplatených TV kanálov, ako aj vytváranie či sledovanie **Nahrávok** v rámci služby Magio GO.

### **INFORMÁCIE O VYSIELANOM TV PROGRAME**

Po stlačení tlačidla *(i)* počas sledovania TV programu sa zobrazí v dolnej časti obrazovky stavový prúžok so základnými informáciami o vysielanom programe. Pre viac informácií o programe či vytvorenie Nahrávky stlačte tlačidlo "OK" alebo stavový informačný prúžok vypnite opätovným stlačením tlačidla "i" na diaľkovom ovládači.

### **HLAVNÉ MENU**

K všetkým potrebným funkciám Boxu sa dostanete tlačidlom "Menu" na svojom ovládači. Bližšie informácie ohľadom Menu nájdete na nasledujúcich stranách tejto príručky.

### HLASITOSŤ/VYPNUTIE ZVUKU

Na ovládanie hlasitosti použite tlačidlá VOL +/-. Na vypnutie zvuku a jeho opätovné zapnutie použite tlačidlo 🔇.

Stlačením tlačidla "Menu" na diaľkovom ovládači vyvoláte na obrazovku hlavné menu Boxu.

- Tlačidlá ◀ / ► a ▲ / ▼ slúžia na pohyb medzi jednotlivými položkami Menu.
- Stlačte tlačidlo "OK" pre výber alebo potvrdenie zvolenej položky.
- Stlačením tlačidla "BACK" sa vrátite vždy o krok späť.



### **ŠTRUKTÚRA MENU**

- TV program
- Programový sprievodca (EPG)
- O programe
- Archív
- Nahrávky
- Hľadať
- Nastavenia

### **TV PROGRAM**

Po výbere **Menu** – TV program sa zobrazí elektronický programový sprievodca (EPG) s informáciami o vysielaných programoch na jednotlivých TV kanáloch.

TV Program / Obľúbené kanály 13. novembra   1:42										
Cestománie DNES, 13.11 • 1:40 • 2:05 • ČT2 Na jednom místě planety inženýří spojili dva oceány a z kdysi nevýznamné země se stala největší finanční centrála Latinské Ameriky (2003). Scénář a režie L. Rataj										
	so, 12.11.	1	:00		1:30	•	2:00		2:30	3:00
	WAU'			Česko Slov	ensko má	á talent		Nákup	né maniač	ky
	dejto						Na život a n	a smrť		
09	TAB		Eurový	hra						Se
10	<b>CD</b> 1	oičky	Ž	Źiješ jenom 2x		Bydlení je hra		Chalup	a je hra	Sama doma
11	()2	Ve jmén	u vlasti IV	1		Cestománie	Do	Slyšte, Slov	vané	Uhlí už nechce
			Zázn	am z jednání so	chůze PS	PČR				
🛇 🔿 🔿 O programe 🔹 Všetky kanály 🔍 Práve teraz 🕒 Prejsť na dátum 🌑 Hľadať										

Pomocou tlačidiel ◀ / ▶ a ▲ / ▼ sa môžete presunúť na požadovaný TV kanál a reláciu v rámci zvoleného dňa.

Po stlačení "OK" sa otvorí obrazovka O programe s detailmi vybraného programu s možnosťami pozerať daný program alebo vytvoriť jeho nahrávku.

Ďalšie možnosti môžete vyvolať stlačením farebných tlačidiel na diaľkovom ovládači: • Červené tlačidlo "Všetky kanály" resp. "Obľúbené kanály" – prepínanie medzi Všetkými a Obľúbenými kanálmi.

- Zelené tlačidlo "Práve teraz" vráti vás z ktorejkoľvek pozície na práve vysielané programy (zvýraznené magentovou farbou).
- Žlté tlačidlo "Prejsť na dátum" môžete zvoliť konkrétny deň na zobrazenie programov zo 7-dňového archívu, z aktuálneho dňa alebo nasledujúcich 14 dní.
- Modré tlačidlo "Hľadat" umožní hľadať program v aktuálnom dni, Archíve ako aj v najbližších 14 dňoch.

### **O PROGRAME**

Okrem informácií o zvolenom programe máte možnosť tento program:

- Pozerať po potvrdení tejto voľby tlačidlom "OK" sa spustí prehrávanie živého vysielania, programu z Archívu alebo vytvorenej nahrávky v rámci Magio GO účtu.
- Nahrať tento program umožní vytvoriť nahrávku vybraného programu.
- Nahrať ďalšie epizódy je dostupná len v prípade seriálu a umožní vytvoriť nahrávky nasledujúcich epizód.
- Živé vysielanie umožní spustiť živé vysielanie naposledy pozeraného televízneho kanála.

### **ARCHÍV**

#### O programe



Nahrať tento program

Nahrať ďalšie epizódy

Živé vvsielanie

### Pán Deeds markíza • včera, 13.11 • 3:15 - 5:00

Romantická komédia, USA, 2002.Keď Longfellow Deeds (Adam Sandler), majiteľ malej mestskej pizzérie zdedí 40 biliónov dolárov po svojom strýkovi, rýchlo meni spôsob svojho doteraz nudného života. Jeho prvé kroky vedú do kasína, presťahuje sa do veľkomesta. Tu sa ale na neskúseného pána Deedsa nalepia "kamaráti", ktorých na Longfellowi lákajú iba jeho peniaze. Pán Deeds sa zoznámi s televíznou reportérkou. Podarí sa jej zmeniť ho?

Pri vytvorení nahrávky sa zobrazí ružová guľôčka na uvedenom programe na obrazovke TV program a zároveň je možné nájsť takúto nahrávku v rámci Menu, voľba Nahrávky. V niektorých prípadoch nie je dostupná žiadna voľba (Pozerať, Nahrať tento program, Nahrať ďalšie epizódy, Živé vysielanie) na obrazovke O programe (napríklad program z budúcnosti, ktorý nie je možné nahrať, alebo program z minulosti, ku ktorému nie je dostupný Magio GO Archív).

### POZASTAVENIE VYSIELANIA (TIME-SHIFT)

Pri sledovaní TV je možné kedykoľvek pozastaviť živé TV vysielanie programu podobne ako program z Archívu či v prípade nahrávky. Môžete použiť funkcie ako pauzu, spustenie, pretáčanie či ukončenie sledovania Nahrávky alebo programu z Archívu.

K archivovaným programom sa dostanete jednoducho dvomi spôsobmi:

#### cez Menu – Archív,

 z obrazovky TV program, cez žlté tlačidlo "Prejsť na dátum" a výberom konkrétneho dňa až 7 dní dozadu.

Po výbere konkrétneho dňa a potvrdením tlačidla "OK" sa zobrazí TV program z daného dňa pre všetky kanály, ktoré majú dostupný Magio GO Archív.

**Upozornenie** – ak nemáte v rámci svojho Magio GO účtu predplatenú službu Magio GO archív pre niektorý, prípadne pre žiadny televízny kanál, tieto TV kanály sa v ponuke zobrazujú, avšak vysielaný program nebude dostupný, pokiaľ si službu Magio GO archív pre daný TV kanál neaktivujete.

### NAHRÁVKY

### **HĽADAŤ**

V rámci svojho Magio GO účtu si môžete vytvárať a spravovať Nahrávky. Na Boxe v rámci **Menu** – Nahrávky máte k dispozícii Nahraté aj Plánované nahrávky a zároveň informáciu o voľnej kapacite na vytváranie nahrávok v rámci svojho Magio GO účtu.

Nahrávky je možné sledovať, v prípade seriálov nahrávať ďalšie epizódy alebo nahrávky vymazať.

Nahrávky		
Nahrané (5)	Apollo 13 (Ne 13.11.)	Apollo 13
Plánované <sub>(0)</sub>	Šokujúce policajné videá <sub>(So 12.11.)</sub> 5 proti 5 <sub>(St.2.11.)</sub>	NEDEĽA, 13.11. JEDNOTKA • 21:20 - 23:30 Historická dráma o "najúspešnejšej neúspešnei" akcii v deiinách
	Wilsonov (Po 17.10.) VAT (So 8.10.)	americkej astronautiky.
Kapacita úložiska nahrávok Zostáva 29% z úložného priestoru	🛞 O programe 🔹 Zmazať nahrávku	

Cez **Menu** – Hľadať si môžete vyhľadať programy podľa názvu, pričom potvrdením niektorého z výsledkov hľadania môžete takýto program pozerať (ak je k dispozícii) alebo si vytvoriť Nahrávku.

Funkcia Hľadať je dostupná aj z obrazovky **Menu** – TV program, v rámci ktorej zvolíte na diaľkovom ovládači modré tlačidlo "Hľadať".

### NASTAVENIA

V rámci Menu – Nastavenia si môžete prispôsobiť Box podľa svojich potrieb.

Nastavenia		12
Obľúbené kanály		
Rodičovská kontrola		
Viac nastavení	Jazyk menu	Slovenský
Odhlásenie	Kvalita obrazu Internetové pripojenie Moje zariadenia Reset	v
Pohyb po Menu šípkami, potvrdenie cez "OK"	i i dole i	

### **OBĽÚBENÉ KANÁLY**

Cez voľbu Menu – Nastavenia – Obľúbené kanály si môžete nastaviť poradie svojich obľúbených kanálov na Boxe. Vami zvolené poradie TV kanálov budete mať vždy prednastavené na obrazovke TV Program (EPG). V rámci EPG si môžete cez červené tlačidlo "Všetky kanály" zobraziť všetky vami predplatené TV kanály v pôvodnom poradí.

### **RODIČOVSKÁ KONTROLA**

Nastavenie rodičovského zámku cez Menu – Nastavenia – Rodičovská kontrola umožňuje blokovať sledovanie kanálov s nevhodným obsahom na Boxe prostredníctvom PIN. **Upozornenie:** v prípade úplného reštartu Boxu alebo obnovenia pôvodných nastavení aplikácie (v rámci Menu – Nastavenia – Viac nastavení – Reset) sa rodičovská kontrola zruší a po prihlásení sa do svojho účtu Magio GO je potrebné rodičovskú kontrolu nastaviť opätovne, pokiaľ túto požadujete mať nastavenú na vašom Boxe.

### **VIAC NASTAVENÍ**

V rámci Menu - Nastavenia - Viac Nastavení je možné zmeniť:

- Jazyk možnosť nastaviť si slovenský alebo anglický jazyk.
- Kvalita obrazu v závislosti od rýchlosti vášho internetového pripojenia je možné upraviť dostupnú kvalitu obrazu. Odporúčame nastavenie kvality "Auto" (automatická kvalita), ktorá sa automaticky bude prispôsobovať vášmu aktuálnemu internetovému pripojeniu.
- Internetové pripojenie môžete si zmeniť svoje aktuálne internetové pripojenie na dostupnú Wi-Fi sieť, avšak pre dosiahnutie lepšej stability obrazu odporúčame pripojenie prostredníctvom ethernetového kábla.
- Moje zariadenia zo zoznamu zaregistrovaných zariadení k svojmu Magio GO účtu môžete ľubovoľné zariadenie odobrať. Na takomto zariadení nebude možné využívať službu Magio GO a zároveň stratíte vami nastavené poradie Obľúbených kanálov pre toto zariadenie. Registrácia každého zariadenia prebieha automaticky v rámci daného Magio GO účtu

spustením živého vysielania na tomto zariadení. Zaregistrované zariadenie je možné vymazať najskôr 24 hodín po jeho zaregistrovaní k danému Magio GO účtu. K Magio GO účtu môžete mať súčasne zaregistrované 3 ľubovoľné zariadenia (smartfón, tablet, PC) a zároveň Box ako ďalšie zariadenie na využívanie tejto služby.

Reštart – v prípade potreby môžete vybrať jednu z možností:

**Obnoviť nastavenia aplikácie**, čím dôjde k zatvoreniu aplikácie a k zrušeniu rodičovskej kontroly (napríklad v prípade, že zabudnete PIN rodičovskej kontroly). Budete zároveň odhlásený z aplikácie.

Reset celého zariadenia, v rámci ktorého bude Box obnovený do pôvodných továrenských nastavení, vrátane odhlásenia z aplikácie Magio GO, resetnutia nastavenia Obľúbených kanálov a zrušenia Rodičovskej kontroly na Boxe. Po opätovnom spustení Boxu budete prechádzať celým procesom úvodného nastavenia Boxu (viď časť Prvé spustenie Boxu). Reštartovať zariadenie – umožní reštartovanie Boxu (funkcia podobná ako reštart na osobnom počítači). Týmto reštartom sa nastavenia Boxu nemenia.

### **ODHLÁSENIE**

Umožňuje odhlásenie a následne opätovné prihlásenie do Boxu s existujúcim Magio GO účtom.

### DIAĽKOVÝ OVLÁDAČ



### Voľba čísla konkrétneho TV kanála, napr. 15. stlačenie Multifunkčné tlačidlá Spustenie TV program Šípkami doprava/doľava a hore/dole posun medzi iednotlivými voľbami v rámci celého Menu, Tlačidlo "OK" pre potvrdenie voľby.

o vysielanom programe

Pozastavenie prehrávania Ukončenie prehrávania, návrat na predchádzajúcu obrazovku

Pretáčanie programu či nahrávky

### **KÝM OSLOVÍTE TECHNICKÚ** PODPORU

Skôr než budete kontaktovať technickú linku podpory, odporúčame skontrolovať svoj Box podľa nasledovných tipov:

#### TV prijímač nemá obraz.

- Preverte, či máte na TV prijímači zvolený správny vstup (HDMI1, HDM2, HDMI3), v závislosti od toho, v akom vstupe je zapojený HDMI kábel.
- Skontrolujte, či sú všetky káble korektne zapojené a na doraz zasunuté do správnych zásuviek.
- Overte, či je prívod elektriny do televízora alebo Boxu v poriadku. Môže byť vypadnutý len konkrétny istič.
- Skontroluite internetové pripojenie na svojom Boxe.
- Preverte, či váš Box alebo TV prijímač nie je v stand-by (pohotovostnom) režime
- Stlačte ľubovoľné číslo na diaľkovom ovládači (napríklad voľba 1), čím by sa malo spustiť živé vysielanie príslušného TV kanála.
- V prípade potreby reštartuite zariadenie.

#### Obraz je čiastočne skrytý za okrajom obrazovky

 Je možné, že obraz nie je prispôsobený veľkosti vašej obrazovky. Nastavenie obrazovky je možné pri resete Boxu (pozri časť Nastavenia – Viac nastavení – Reset celého zariadenia).

#### Obraz je v porjadku, ale žiadny alebo slabý zvuk.

 Ak používate 2 diaľkové ovládače (na Box, na televízor), je možné, že zvuk je vypnutý jedným, zatiaľ čo vy práve používate na ovládanie zvuku druhý.

### Môi diaľkový ovládač nefunguie.

- Presvedčte sa, že mierite ovládačom priamo na Box.
- Skúste vypnúť a zapnúť Box.
- Skontroluite batérie, či sú v poriadku, príp. ich vymeňte.

#### Obraz mrzne.

- Skontroluite si internetové pripojenie na svojom Boxe.
- V prípade potreby reštartujte zariadenie.

### DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

#### Technické údaje

Chipset: Hi3798MV (11K DMIPS), Quad-core ARM Cortex A7, 1,5 GHz Pamät: 1 GB DDR3 SDRAM + 4 GB Flash (eMMC) Audio: MPEG-1 layers 1,2; AAC LC; HE-AAC a HE-AAC V2 Video: MPEG-2, H.264, H.265 4Kp30 Podporované rozlíšenie: 1 080 p, 720 p Wi-Fi: 802.11n 2Tx2R 2.4GHz/5GHz Diaľkový ovládač: infračervený

#### Vstupy/výstupy

Ethernet: 1x RJ45 HDMI: HDMI1.4 s HDCP1.2 ochranou proti kopírovaniu pre HDTV USB: 1x USB 2.0 MicroSD – aktuálne nedostupné LED: PWR – červená/zelená Sieťový adaptér: 12 V DC

#### Likvidácia zariadení

Ak váš Box dosiahol koniec svojej funkčnej životnosti, odneste ho na zberné miesto, ktoré na tento účel poskytuje váš miestne príslušný orgán pre nakladanie s odpadom (napr. recyklačné centrum). Staré zariadenie sa nesmie vyhadzovať spolu s bežným domácim odpadom. Pomôžte nám prispieť k ochrane životného prostredia tým, že nebudete odhadzovať staré zariadenia spolu s odpadom z domácnosti.

#### Vrátenie a recyklácia batérií

Diaľkový ovládač obsahuje batérie, ktoré sú nevyhnutné na jeho prevádzku a činnosť niektorých funkcií. Batérie sa nesmú vyhadzovať spolu s bežným domácim odpadom. V súlade so zákonným nariadením sú spotrebitelia zo zákona povinní vrátiť použité batérie v mieste predaja, prípadne na mieste, ktoré na to vyhradí verejný orgán pre nakladanie s odpadom. Pomôžte nám prispieť k ochrane životného prostredia tým, že nebudete odhadzovať batérie spolu s odpadom z domácnosti.

Váš predajca bezplatne prijme použité batérie v množstvách zodpovedajúcich používaniu v domácnosti, pričom zabezpečí, aby tieto produkty boli zlikvidované v súlade s platnými zákonmi o ochrane životného prostredia a recyklácii príslušných látok.

### **BEZPEČNOSTNÉ POKYNY**

- Nechajte okolo Boxu z každej strany aspoň 10 cm voľný priestor. Voľný priestor je potrebný na účely odvetrávania vyprodukovaného tepla.
- Nezakrývajte odvetrávacie otvory vecami, ako sú noviny, časopisy, obrus, záclona atď. Iným spôsobom ako cez otvory na vonkajšom obale Boxu sa nemá teplo ako odvetrať.
- Povrch Boxu neprikrývajte ani naň neukladajte iné predmety, napr. ďalšie zariadenia.
- Neklaďte Box na nič, čo vyžaruje teplo, napríklad na iné elektronické zariadenie.
- Ak chcete vložiť Box do skrinky alebo podobne uzavretého priestoru, uistite sa, že je dosť priestoru na odvetrávanie.
- Uistite sa, že Box nie je vystavený riziku pádu alebo poliatia tekutinami.
- Neumiestňujte na Box nič, čo obsahuje otvorený oheň, napríklad sviečky. Nevystavujte Box extrémnemu teplu, chladu alebo vlhkému prostrediu.
- Nezapájajte ani neodpájajte káble, keď je Box zapojený do elektrickej siete. Okrem možného poškodenia obvodov Boxu hrozí aj úraz elektrickým prúdom. Jediným zaručeným spôsobom odpojenia Boxu od zdroja elektrickej energie je vytiahnutie kábla na prívod elektrickej energie zo zásuvky.
- Neotvárajte a nerozoberajte vonkajší obal Boxu. Zariadenie neobsahuje žiadne súčiastky, ktoré by sa dali opraviť, nastaviť alebo vymeniť mimo autorizovaného servisu.
- Na čistenie vonkajšieho obalu Boxu používajte jemnú látku navlhčenú šetrným čistiacim prostriedkom na elektroniku.

Aktuálnu príručku pre Magio GO TV Box nájdete aj na stránke www.telekom.sk/wiki/zariadenia/magio-go-tv-box

## SERVISNÉ SLUŽBY



Pomôžeme vám s mobilným telefónom, počítačom, tabletom, routrom, TV alebo satelitom, s vašou Wi-Fi sieťou a s ostatnými problémami.



Naši experti vám počítač či notebook opravia aj na diaľku. Prihlásia sa na vaše zariadenie, identifikujú problém a nájdu účinné riešenie. Prácu nášho technika môžete pohodlne sledovať priamo na obrazovke svojho zariadenia.



Bleskovú diagnostiku zariadenia či objednávku výjazdu nášho technika pohodlne urobíte aj prostredníctvom našej stránky www.pojdeto.sk alebo na tel. čísle 0800 800 700.



Servis mobilných zariadení na počkanie vykonávame v našich Pôjdeto stánkoch vo vybraných Telekom Centrách. Viac info na www.pojdeto.sk/mapa. Telefóny a tablety vám opravime na počkanie. Do servisu prijímame aj MacBooky a herné konzoly.



NEPODARILO SA VÁM ROZCHODIŤ SLUŽBU? VOLAJTE 0800 800 700 WWW.POJDETO.SK



NÁJDETE NÁS VO VYBRANÝCH TELEKOM CENTRÁCH. VIAC INFO NA WWW.POJDETO.SK/MAPA ALEBO VOLAJTE 0800 800 700.

### **V PRÍPADE POTREBY NÁS KONTAKTUJTE**

#### Viac informácií o Boxe a Magio GO službe

osobne na internete telefonicky

#### V prípade technických problémov

inštalácia Boxu internetové pripojenie, nefunkčnosť aplikácie v ktoromkoľvek Telekom Centre www.telekom.sk/wiki na Zákazníckej linke 0800 123 456

www.pojdeto.sk, 0800 800 700 Linka Riešenia porúch: 0800 123 777



ZAŽIME TO SPOLU