

B2B Portál

používateľská príručka



1 Obsah

Používateľská príručka pre portál moja-firma.telekom.sk popisuje nasledovné funkcionality:

1	O	Dbsah2					
2	Prihlásenie						
3	Re	egistrác	ia	5			
4	Pr	idanie	novej firmy	7			
4	1.1	Prid	anie novej firmy (zákazník prvý krát na portáli)	7			
2	1.2	Prid	anie novej firmy (pridanie druhej firmy)	8			
2	1.3	3 Pridanie novej firmy (zákazník už má pridané minimálne dve firmy)					
5	Vý	/ber fir	ny (v prípade pridaných viacero firiem)	9			
6	Sp	rievod	ca portálom				
7	Pr	ehľad.					
7	7.1	Ikon	a eShop				
7	7.2	Ikon	a Biznis Data Share				
7	7.3	Ikor	a Napíšte nám				
8	Slu	užby					
9	De	etail slu	žby				
9	9.1	Vola	nia, SMS, Dáta, Roaming				
	9.	1.1	Detail Volania				
	9.	1.2	Detail Správy	14			
	9.	1.3	Detail Dáta	14			
	9.	1.4	Dokúpiť Dáta	15			
	9.	1.5	Detail Roaming				
	9.	1.6	Dokúpiť roamingový dátový balík				
ç	9.2	Neu	hradené faktúry				
ç	9.3	Sum	a nad rámec mesačného programu				
ç	9.4	Najč	astejšie akcie				
ç	9.5	Zákl	adne údaje				
10		Faktúr	у				
1	10.1	Filtr	ovanie faktúr	19			
1	10.2	Plat	ba za fakturačný profil a platba za faktúru	20			
1	10.3	Hro	nadné stiahnutie faktúr za fakturačný profil a stiahnutie jednej faktúry	21			
-	10.4	Sťał	ovanie podrobných výpisov pre telefónne číslo	21			
11		Detail	faktúry a detail fakturačného profilu				

	11.1.1	Detail faktúry	22
	11.1.2	Detail fakturačného profilu	23
12	Faktu	račný profil	24
13	eShop		25
14	Modif	ikácia MT Professional Plus Classic	25

2 Prihlásenie

Prihlási	ť sa
Užívateľské meno alebo e-mail	
Heslo	
	0
Zabudli ste heslo?	Prihlásiť
Nový užívateľ? R	egistrovať

- 1. navštívte stránku: <u>https://moja-firma.telekom.sk/</u> (ideálne Google Chrome, Firefox, Safari, podporovaný je aj Microsof Edge)
- 2. zadajte svoje prihlasovacie meno a heslo a kliknite na tlačidlo Prihlásiť.
- ak ste sa už predtým registrovali na Môj Telekom prípadne mojafirma.telekom.sk použite rovnaké prihlasovacie meno a heslo

3 Registrácia

Ak ste na portáli prvý krát a neregistrovali ste sa na Môj Telekom kliknite na tlačidlo Registrovať.

Priniasit sa	
Užívateľské meno alebo e-mail	
Heslo	
	\bigcirc
Zabudli ste heslo?	Prihlásiť
Zabudli ste heslo?	Prihlásiť

Po kliku na **Registrovať** budete presmerovaný na stránku <u>Môj Telekom</u>, kde sa zaregistrujete ako nový zákazník.

PRE VÁS PRE ŽIVNOSTN	IKOV A FIRMY		
Ŧ			Napíšte sem, čo hľadáte Q
TELEFÓNY VOLANIA	INTERNET TELEVÍZIA	A MAGENTA 1	PODPORA
Môj Teleł	kom		
			Registrácia
			🆀 Registračné údaje
			Prihlasovacie meno
			E-mail
			Prihlasovacie heslo
			Overenie hesla
Le la com			Súhlasím s <u>podmienkami využívania portálu Môj</u> <u>Telekom</u>
			Bezpečnosť vášho účtu
			Chcem pri každom prihlásení zadávať aj
			jednorazový overovací kod zaslaný na moj e-mali alebo telefón.
			prihlásení na môj e-mail.
	- •))		Chcem dostat notritkaciu po piatich neuspesnych prihláseniach do môjho účtu na môj e-mail.
	•		Prepojenie s účtami sociálnych sietí
			Prepojiť s mojim Facebook účtom
			8 Prepojiť s mojim Google účtom

Novovytvoreným prihlasovacím menom a heslom sa prihlásite do B2B portálu cez https://moja-firma.telekom.sk

Užívateľské meno alebo	e-mail	
Heslo		
		0
Zabudli ste heslo?		Prihlásiť
Nov	ý užívateľ? Registrovať	

4 Pridanie novej firmy

4.1 Pridanie novej firmy (zákazník prvý krát na portáli)

Po zadaní (správneho) prihlasovacieho mena a hesla sa dostanete na obrazovku kde je možné pomocou IČO a PID pridať firmu.

Kliknite na Pridať firmu



Zadajte IČO a kliknite na Pokračovať

Pridať firmu			
Prístup k fakturácii a administrácia všetkých produktov spada pevné linky, internet, Magio TV IČO firmy	júcich pod firmu: mobilné čísla,		
< Výber firmy	Pokračovať		

Zadajte PID a kliknite na Pokračovať

Po úspešnom overení cez IČO a PID sa dostávate na Prehľad

T. Riznie	斺 Telekom Web					≥ test log 3 B	IČ0: 6 🗸 🗸
-T- DISUIS	Prehľad Služby	Faktúry Faktu	račné profily e	Shop			
			Prel	nľad			
Vyhľadajte záz	nam podľa čísla i	alebo fakturačné	ho profilu				
Q Pre vyhľadávan	ie začnite písať						Hľadať
		UIIII O O eShop	Biznis Da	L) ata Share	Napíšte nám		
Stav faktúr		Prehl	'ad faktúr				
	Všetky vaše faktúry Ďakujem	sú uhradené. e.					

4.2 Pridanie novej firmy (pridanie druhej firmy)

Zákazník si v pravom hornom rohu klikne na šípku ktorá mu otvorí menu, kde má možnosť kliknúť na odkaz **Pridať** firmu. Následne postupuje ďalej v procese pridania firmy cez IČO a PID ako tomu bolo pri **Pridaní novej firmy.**

T. Piznic	☆ Telekom Web			A Jedna Firma S
-T. DISIII2	Prehľad Služby Faktúry	Fakturačné profily eSh	юр	+ Pridať firmu
		D 11	, ,	Sprievodca portálom
		Prehl	ad	Odhlásiť používateľa jednafirma
Vyhľadajte zá: Q Prevyhľadávar	znam podľa čísla alebo fakt ie začnite písať	uračného profilu		Hladať
		eShop	Napíšte nám	

4.3 Pridanie novej firmy (zákazník už má pridané minimálne dve firmy)

Po prihlásení do portálu sa dostanete na zoznam už pridaných firiem. Na konci zoznamu vpravo dole je magentové tlačidlo **Pridať firmu.** Po kliku na tlačidlo postupujeme rovnako ako keď sa pridáva firma prvý krát. Použijeme IČO a PID.



5 Výber firmy (v prípade pridaných viacero firiem)

Po prihlásení do portálu v zozname firiem kliknite na požadovaný riadok a vyberte firmu kliknutím na tlačidlo Vybrať.

Výber firmy					
Vyberte firmu, ktorú chcete spravovať					
Číslo služby Fakturačný profil IČO firmy Názov firm —————	У				
Q Vyhľadať podľa čísla služby	Hľadať				
Vyberte firmu, ktorú chcete spravovať					
n Ru	ičo: Vybrať				
Ê Eu	IČO: 6 Vybrať				
n Ni	iõo: Vybrať				
▲ 0-	ıčo: Vybrať				

6 Sprievodca portálom



Pri prvom prihlásení do portálu sa Vám automaticky zobrazí sprievodca portálom, ktorý popisuje možnosti a funkcie jednotlivých stránok. Ak potrebujete otvoriť sprievodcu aj neskôr použite menu vpravo hore.

T Biznis area	ekom Web	S S S S S S S S S S S S S S S S S S S
	B2B portal TA >	
	Vyberte firmu, ktorú chcete spravovať	Spnevodca portalom Odhlásiť používateta S
	Číslo služby Fakturačný profil IČO firmy Názov firn ———	ny
Q Vyhľadať podľa čísl	sla služby	Hľadať

7 Prehľad

Prehľad umožňuje vyhľadávať podľa telefónneho čísla, alebo čísla fakturačného profilu.

	1 Telekom Web					Q test log 3 ∣ B	IČO: 6	\sim
.T. DISUI2	Prehľad Služk	oy Faktúry	Fakturačné profily	eShop				
			Pro	ehľad				
Vyhľadajte záz	nam podľa čísla	a alebo fakt	uračného profilu					
Q Pre vyhľadávan	ie začnite písať						Hľadať	
		eShop	Bizn	(↑↓) is Data Share	Napíšte nám			
Stav faktúr			Prehľad faktúr					
	Všetky vaše faktú Ďakuje	ry sú uhradené. me.						

Môžu sa na ňom nachádzať ikony:

7.1 Ikona eShop

po kliku budete presmerovaný na starý portál https://mojafirma.telekom.sk.

7.2 Ikona Biznis Data Share

po kliku Vám budete zobrazený príslušný objem biznis data share, a pridelené telefónne čísla, ktoré zdieľajú spoločné dáta. Report nazdielaných čísel je možné stiahnuť vo formáte CSV a TSV.

Čísla, ktoré máte zaradené do BDS a máte na nich nastavený limit spotreby dát, v tom prípade sa Vám daná informácia zobrazí v detaile dáta telefónneho čísla.

7.3 Ikona Napíšte nám

po kliku sa otvára formulár pre odoslanie Vašich požiadaviek.

Na Prehľade zobrazujeme informáciu aj o stave faktúr.

tav faktúr	Prehľad faktúr

8 Služby

V hornom menu klikneme na Služby.

Štítky (viď screenshot) slúžia na filtrovanie služieb.

Zadaním aspoň 4 čísel do vyhľadávania je možné jednoducho vyhľadať požadované číslo.

	C Telekom Web			<u>ළ</u> sta	admin2 B28 IČO: 9	~
J. DISUI2	Prehľad Služby Fakt	úry Fakturačné profily	eShop			
Služby > Mobilné služby						
	Štítky	Mobiln	é služby			
Hlasové služby	> 🖉 Mc	obilný internet	M2M Universal	> (Easy Karta/Predplatenka	>
Q Hľadaite po	lľa čísla služby				Hľadať	
Vyhľadávate len v kat	egórii Mobilné služby					•
Vyhľadávaním bolo	o nájdených 8 výsledkov					
Zoznam mob	ilných služieb					
Typ Číslo 🔻		Názov programu				
€_ 0914		M2M Universal			0	
<i>饮</i> 》 0914		Mobilný internet L			>	,
. 0911		Magenta Mobile Mini			>	•
. 0911		MT Professional Plus Classic			>	•
. 0910		Biznis Mini 13			>	•
. 0903		MT Professional Plus Classic			>	•
					•	

9 Detail služby



9.1 Volania, SMS, Dáta, Roaming

9.1.1 Detail Volania

Po kliku na Detail zobrazujeme aktuálne čerpanie.

	Volania ⁰⁹⁴⁰
Aktuálne čerpanie	
Zostávajúce volania v rámci VPS	Neobmedzené volania
Zostávajúce voľné minúty v sieti Telekom	Neobmedzené volania
Volania do mobilnej siete Orange 🌘	3 min Spotrebované od 01.10.2022
Volania do mobilnej siete SWAN 🌒	4 min Spotrebované od 01.10.2022
Volania do mobilnej siete O2 🌘	3 min Spotrebované od 01.10.2022
Prevolané/Prijaté celkom 🁔	10 min Spotrebované od 01.10.2022
	Suma nad rámec mesačného programu

9.1.2 Detail Správy

Po kliku na Detail zobrazujeme aktuálne čerpanie SMS/MMS.

	Správy 0940
Aktuálne čerpanie	
SMS do mobilnej siete Orange 🁔	10 SMS/MMS Spotrebované od 01.10.2022
SMS do mobilnej siete Telekom 🌘	5 SMS/MMS Spotrebované od 01.10.2022
Odoslané/Prijaté celkom 🕕	15 SMS Spotrebované od 01.10.2022
	Suma nad rámec mesačného programu

9.1.3 Detail Dáta

Po kliku na Detail zobrazujeme aktuálne čerpanie dát.

tuálne čerpanie	
n dátových balikov	Zostáva 11 GB z 11
Dátové balíky jednotlivo	
Zostávajúce dáta navyše	Zostáva 11 GB z 11.4 GB
K exspirácii dôjde za 13 dní (06.11.2022)	
Zostávajúce dáta z vášho mesačného programu	Zostáva 0 MB z 500 MB
K exspirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022)	
Využíté celkom 👩	využité 0.9 GE
	Spotrebované od 01.10.2022

9.1.4 Dokúpiť Dáta

Po kliku na Dokúpiť zobrazujeme informáciu o aktivovaných dátových balíkoch a o ďalších ponúkaných balíkoch ktoré si môže zákazník aktivovať.

Biznis		د s الدي الإن ع
Prehľad Služby Faktúry	Fakturačné profily eShop	
uzoy > Detailisiuzoy > Data > Datove baliky	Dátové balíky	
Aktívne balíky		
Ø DATA 100 MB	0	
Jednorázové balíky		
Denné - jednorazové		
Denné dáta neobmedzené	2,50 € bez DPH	Kúpiť
Denné dáta 1 GB	1,25 € bez DPH	Kúniť
	1,50 € s DPH	
Mesačné - jednorazové		
DATA 100 MB	1,66 € bez DPH 1,99 € s DPH	Kúpiť
DATA 500 MB	4,16 € bez DPH 4,99 € s DPH	Kúpiť
DATA 1 GB	4,99€ bez DPH 5,99€ s DPH	Kúpiť
DATA 2 GB	6,66 € bez DPH	Kúpiť
DATA 40 CP	18,33 € bez DPH	Manual
DATA 10 GB	€ 21,99 € s DPH	Кири
Opakované balíky		
Mesačné - automaticky dokupované		
DATA 100 MB - Automatické dokupovanie	1,66 € bez DPH 1,99 € s DPH	Aktivovať
DATA 500 MB - Automatické dokupovanie	4,16 € bez DPH 4,99 € s DPH	Aktivovať
DATA 1 GB - Automatické dokupovanie	4,99 € bez DPH 5,99 € s DPH	Aktivovať
DATA 2 GB - Automatické dokupovanie	6,66 € bez DPH 7,99 € s DPH	Aktivovať
DATA 10 GB - Automatické dokupovanie	18,33 € bez DPH	Aktivovať
	- 21,99 C s DPH	

Dokupovanie dátových balíkov pri programe MT Professional Plus Classic, sa realizuje cez widget Dáta, po kliknutí na tlačítko - DETAIL



9.1.5 Detail Roaming

Po kliku na Detail zobrazujeme aktuálne čerpanie dát, volaní a SMS v roamingu, EuroRoaming, Nastavenie služieb, blokovanie nákupu roamingových balíkov.

	Roaming		
ruálne čerpanie			
Volanie			
Zostávajúce volania do vybraných krajín 🌖			Zostáva 50 min z 50 min
K exspirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022)			
Zostávajúce volania vo vybraných krajinách 🕕			Zostáva 50 min z 50 min
K exspirácii dőjde za 14 dní (07.11.2022)			
SMS			
		Zostáva 50 S	MS/MMS z 50 SMS/MMS
Zostávajúce SMS/MMS z vybraných krajín do SR 🕧			
Zostávajúce SMS/MMS z vybraných krajín do SR 💿 K exspirácii důjde za 14 dní (07:11.2022) htrola dát v roamingu : kontroly dát 👔		Vyčerp	nané 0 € zo 60 + 120 € (s D
Zostávajúce SMS/MMS z vybraných krajín do SR () K exspirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022) htrola dát v roamingu : kontroly dát () pirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022)		Vyčerp	vané 0 € zo 60 + 120 € (s D Nastav
Zostávajúce SMS/MMS z vybraných krajín do SR () K exspirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022) htrola dát v roamingu i: kontroly dát () pirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022) stavenie služieb		Vyčerp	bané 0 € zo 60 + 120 € (s D Nastav
Zostávajúce SMS/MMS z vybraných krajín do SR () K exspirácii döjde za 14 dní (07.11.2022) htrola dát v roamingu : kontroly dát () pirácii döjde za 14 dní (07.11.2022) stavenie služieb Roaming		Vyčerp	nanó0€ zo 60 + 120 € (s D Nastav
Zostávajúce SMS/MMS z vybraných krajín do SR () K exspirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022) htrola dát v roamingu skontroly dát () pirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022) stavenie služieb Roaming Euro Roaming	0	Vyčerp	vané 0 € zo 60 + 120 € (s D Nastav
Zostávajúce SMS/MMS z vybraných krajín do SR Kexspirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022) trola dát v roamingu Ekontroly dát Pirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022) stavenie služieb Roaming Elokovanie Blokovanie	0	Vyčerp	b ané 0 € zo 60 + 120 € (s D Nastav
Zostávajúce SMS/MMS z vybraných krajín do SR K exspirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022) htrola dát v roamingu :kontroly dát • :kontroly dát	0	Vyčerp	vané 0 € zo 60 + 120 € (s D Nastavi

9.1.6 Dokúpiť roamingový dátový balík

Po kliku na Dokúpiť zobrazujeme informáciu o aktivovaných dátových roamingových balíkoch a o ďalších ponúkaných balíkoch ktoré si môže zákazník aktivovať. V modrom upozornení "i" sú dostupné informácie o zónach, v ktorých je možné roamingové dátové balíky využívať.

Biznis	Telekom Web			۵ و	B2B IČO:9
	Prehľad Služby F	aktúry Fakturač	né profily eShop		
/ > Detail služby > F	toaming > Správa roamingových b	alíkov			
		Roa	amingové ba	líky	
			091		
Aktívne					
🥑 S - 100 MB		0	2,08 € bez DPH 2,50 € s DPH		
S L PLUS - 1 GE	3	0	27,50 € bez DPH 33,00 € s DPH		
Internet					
Jednorázové ba	líky na 30 dní				
L-1GB		0	10,00 € bez DPH 12,00 € s DPH	Podmienky používania	Kúpiť
M - 500 MB		0	6,67 € bez DPH 8,00 € s DPH	Podmienky používania	Kúpiť
S - 100 MB		0	2,08 € bez DPH 2,50 € s DPH	Podmienky používania	Kúpiť
L PLUS - 1 GB		0	27,50 € bez DPH 33,00 € s DPH	Podmienky používania	Kúpiť
M PLUS - 500 M	В	0	16,67 € bez DPH 20,00 € s DPH	Podmienky používania	Kúpiť
S PLUS - 100 M	3	0	4,17 € bez DPH 5,00 € s DPH	Podmienky používania	Kúpiť
					Rozdelenie krajín do zón

9.2 <u>Neuhradené faktúry</u>

Zobrazujú informáciu o celkovej výške neuhradenej sumy.



9.3 Suma nad rámec mesačného programu

Zobrazuje informácie o poplatkoch nad rámec mesačného programu.

Suma nad rámec mesačného programu ⁰⁹⁴⁰	I	
Prehľad poplatkov	Aktualizované ku dňu	24.10.202214:47
Položky	Počet	Orientačná cena
Volania do mobilnej siete Orange	3 min	0,11 €
Volania do mobilnej siete SWAN	4 min	0,13 €
Volania do mobilnej siete O2	3 min	0,07€
SMS do mobilnej siete Orange	10 SMS/MMS	0,36€
SMS do mobilnej siete Telekom	5 SMS/MMS	0,16 €
	Celkovo:	0,83€
🕕 Tieto položky budú započítané do vašej aktuálnej faktúry. Suma je len orientačná, nezohľadňuje prípadné zľavy. Konečná výška poplatkov bude uvedená vo faktúre.		

9.4 Najčastejšie akcie

V pohľade najčastejšie akcie, je možné odpojiť telefónne číslo buď ako dočasné odpojenie, alebo strata/krádež.

Najčastejšie akcie	
× Dočasné odpojenie	⊗ Blokovanie Strata/Krádež
🖾 Napište nám	

9.5 Základne údaje

V Základných údajoch si okrem základných informácií o SIM karte môžete nastaviť aj Alias služby. Alias je Váš vlastný názov pre službu na danej SIM karte. Údaj Alias, nie je preklápaný do faktúr.

Základné údaje			
Číslo služby	0940	Číslo SIM	8942102*****
Stav služby	Aktívna	Typ SIM	Fyzická (plastová) SIM
Fakturačný profil	Ing. I 3107 ⁴	PUK	959
Program	MT Professional Plus Classic	PUK2	274
Koniec viazanosti	Na tomto produkte nemáte viazanosť		
Alias služby	MT Professional Plus Classic		

10 Faktúry

Pre zobrazenie faktúr, kliknite na ikonu Faktúry.

	Telekom Web				<u>උ</u> s	IČ0:9 🗸
J. DISUI2	Prehľad Služb	y Faktúry	Fakturačné profily	eShop		
Faktúry > Detail faktúry						
			Októb	er 2022		
✓ September 2022						
🚺 Faktúra	po splatnosti				Platba	a faktúry
Ostáva zapla 249,20 (atiť € s DPH		Odporúčaný dátum spla do 19. 10. 2022	tnosti	-	Zaplatiť
🛃 Stiahnuť faktúru	🖶 Vytlačiť stránku					
Základné údaj	e					
Číslo faktúry		8		Fakturačné obdobie	08. 09 07.	10. 2022
Stav		Po splatnost	ti	Dátum vyhotovenia	08.10.2022	2
Fakturačný profil		8 (3		Dátum splatnosti	24. 10. 2022	2
Doručovacia adresa						
Suma faktúry s DPH		249,20 €				
< Späť						

10.1 Filtrovanie faktúr

V záložke faktúry máme možnosť filtrovania faktúr podľa zadaných kritérií:

- 1. Čísla fakturačného profilu
- 2. Stav faktúry
- 3. Faktúry od -do

Po nastavení kritérií klikneme na tlačidlo Hladať.

C Diznie	in Telekom Web			<u>ക</u> ട	IČ0:9			
	Prehľad Služby	Faktúry Faktura	ačné profily eShop					
Faktúry								
Veza Celkova 249,	platené faktúry i suma k úhrade (vrátane inkas 20 € s DPH	a) Z to 24	(Aktualizované ku dňu 02. 11. 2022 12:40) oho po splatnosti 19,20 € s DPH	Zaplatif neu (bez	rradené faktúry inkasa)			
Hl'adanie fakturad Číslo profilu	ného profilu	Stav faktúr Všetky faktúry	Faktûry od Máj 2022	Faktúry do	022 🗸			
Nájdený 1 fakturač	ný profil, 3 faktúry.				Hľadať			
					Zaplatiť označené faktúry			
Názov	akturačného profilu 👻		Stav faktúr	Celkom na úhradu (s DPH)	Platba Dokumenty			
- 31	(31	C	Po splatnosti	249,20 €	競社			
Číslo fa	ktúry	Obdobie	Stav faktúry	Suma na úhradu (s DPH)				
831		Október 2022	🥚 Po splatnosti	249,20 €	えん こう とう こう こう こう こう しょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう しょ			

10.2 Platba za fakturačný profil a platba za faktúru

- 4. Na riadku **s číslom fakturačného profilu** sa po kliku na QR kód dostanete na stránku Úhrada faktúr kde môžete bankovým prevodom, alebo kartou zaplatiť všetky neuhradené faktúry.
- 5. Na riadku **s číslom faktúry** sa po kliku na QR kód dostanete na stránku Úhrada faktúr kde môžete bankovým prevodom, alebo kartou zaplatiť všetky neuhradené faktúry.

	C Telekom Web			<u> </u>	۶ •
. T. DISU	S Prehľad Služby	Faktúry Fakturači	né profily eShop		
			Faktúry		
Ne	zaplatené faktúry	(Ak	xtualizované ku dňu 02. 11. 2022 12:40) po splatnosti	Zaplatiť neuhradené faktúry (bez inkasa)	
24	9,20 € s DPH	249,	20 € s DPH		
Hľadanie faktu Číslo profilu Nájdený 1 faktu	iračného profilu račný profil, 3 faktúry.	Stav faktúr Všetky faktúry	Faktúry od Máj 2022	Faktúry do November 2022	~ lať
			Platba za fakturačný p Platba za faktúru	Zaplatiť označené fakt	:úry
Náz	ov fakturačného profilu 🔻		Stav faktúr	Celkom na úhradu (SDPH) Platba Dok	umenty
- 31	(31	C	Po splatnosti	249,20 € 🔭 🧱	₩
Čísl	o faktúry	Obdobie	Stav faktúry	Suma na úhradu (s DPH)	
831		Október 2022	Po splatnosti	249,20 € 🎽 🎇	€

10.3 Hromadné stiahnutie faktúr za fakturačný profil a stiahnutie jednej faktúry

- 1. Na riadku s číslom fakturačného profilu je možné si hromadne stiahnuť všetky faktúry fakturačného profilu v jednom zvolenom formáte pdf, xlsx, tsv, alebo xml.
- 2. Na riadku s číslom faktúry je možné si stiahnuť faktúru v jednom zvolenom formáte pdf, xlsx, tsv, alebo xml.

			Hromadné stiahnutie f	faktúr za fakturačný profil	
			Stiahnutie faktúry	Zaplati	ť označené faktúry
	Názov fakturačného profilu 🔻		Stav faktúr	Gelkom na úhradu (s DPH) Platb	B Dokumenty
Ξ	31 (31	C	Po splatnosti	249,20 € 🖁	2 <u> </u>
	Číslo faktúry	Obdobie	Stav faktúry	Suma na úhradu (s DPH)	
	831	Október 2022	Po splatnosti	249,20 €	2 •

10.4 <u>Sťahovanie podrobných výpisov pre telefónne číslo</u>

Podrobný výpis je možné stiahnuť pre jednotlivé telefónne čísla v časti najčastejšie akcie, kde sa dostanete cez detail telefónneho čísla.

Najčastejšie akcie × Dočasné odpojenie ⊗ Blokovanie Strata/Krádež ⊗ Napíšte nám ■ Podrobný výpis

Výpis je možné stiahnuť vo formáte xlsx, csv, tsv za posledné tri mesiace, ale aj za aktuálne zúčtovacie obdobie. V prípade potreby podrobného výpisu za celý fakturačný profil, uvedený podrobný výpis nájdete na portáli www.mojafirma.telekom.sk a www.mojtelekom.sk

Cez vynovený portál <u>www.moja-firma.telekom.sk</u> sa na portál <u>www.mojafirma.telekom.sk</u> dostanete cez tlačidlo eShop, kde v časti faktúry nájdete podrobné výpisy za celý fakturačný profil.

11 Detail faktúry a detail fakturačného profilu

- 1. Kliknutím na riadok s číslom faktúry sa zobrazí detail faktúry.
- 2. Kliknutím na ikonu v riadku s fakturačným profilom sa otvára detail fakturačného profilu

Т Di-	min	🛆 Telekom W	/eb							<u>ര</u> ട		IČ0:9	~
- T - DK	21115	Prehľad	Služby	Faktúry	Fakturačné profil	y eS	hop						
					Fa	akt	úry						
0	Nezaplat	ené fakt	úry		(Aktualizovan	é ku dňu	02.11.202212:40)			Zaplatiť neu (be	ıhradené fak z inkasa)	túry	Γ
	Celková suma 249,20 €	k úhrade (vra s DPH	átane inkasa)	Z toho po splatno 249,20 € s D	osti PH							_
Hľadanie	fakturačného j	orofilu		Stav faktúr			Faktúry od			Faktúry do			
Ĉíslo p	rofilu			Všetky faktú	ry	~	Máj 2022		~	November	2022	~	
Nájdený 1	fakturačný pro	fil, 3 faktúry.										Hľadať	
	I	Po kliku na	riadok s čís	lom faktúry	sa otvára detail faktúrj	/	Po kliku n	a ikonu sa otvára	detail fa	akturačného p	orofilu		_
				/							Zaplatiť ozn	ačené faktúry	
	Názov faktura	ičného profili	• • /			Stavf	faktúr	Celko	om na úhr	adu (s DPH)	Platba	Dokumer	nty
-	31	31		C	3	•	Po splatnosti			249,20€	202	đ	₩
	Číslo faktúry			0	bdobie	Stav	faktúry		Suma na	úhradu (s DPH)			
	831	1		0	któber 2022	٠	Po splatnosti			249,20€	器	c	↓

11.1.1 Detail faktúry

- 1. informuje o splatnosti faktúry
- 2. umožňuje zaplatiť
 - QR kódom, bankovým prevodom
 - o kartou
- 3. umožňuje stiahnuť faktúru
- 4. vytlačiť stránku
- 5. zobrazuje základné údaje o faktúre

	🚡 Telekom We	b			<u></u> \$	IČO: 9
J. Pizuiz	Prehľad	Služby Faktúry	Fakturačné profily	eShop		
Faktúry > Detail faktúry						
			Októk	per 2022		
✓ September 2022						
Faktúra	po splatno	osti			Plat	ba faktúry
Ostáva zapl 249,20	atiť € s DPH		Odporúčaný dátum spla do 19. 10. 2022	atnosti	-	Zaplatiť
🛃 Stiahnuť faktúru	🖶 Vytlačiť strá	ánku				
Základné údaj	e					
Číslo faktúry		8		Fakturačné obdobie	08.090	17. 10. 2022
Stav		Po splatnost	ii	Dátum vyhotovenia	08.10.20	22
Fakturačný profil		<mark>8</mark> (3		Dátum splatnosti	24.10.20	22
Doručovacia adresa						
Suma faktúry s DPH		249,20 €				
< Späť						

11.1.2 Detail fakturačného profilu

Na detaile fakturačného profilu môžeme:

- 1. zobraziť faktúry fakturačného profilu
- 2. editovať základné kontaktné údaje fakturačného profilu
- 3. nastaviť spôsob zasielania upozornení o vystavení faktúry a zaplatení faktúr (notifikácie SMS, alebo emailom).
- 4. nastavenie inkasa
- 5. zobrazujeme služby pod fakturačným profilom s možnosťou vyhľadávania

	斺 Telekom Web			≳ s	IČO:
-T- pizuiz	Prehľad	Služby Fakt	íry Fakturačné profily eShop		
Fakturačné profily > Detail p	rofilu				
			Mato 1 Rasitester L250		
			31		
C Zobraziť faktúry fak	kturačného profil	u			
Základné údaje	e				
Číslo fakturačného pro	ofilu	3	Doručovacia adresa	Mato 1 Rasitester L250 Bratislava 82109 Slovenská republika	
Zasielanie upozorne	ení				
Spôsob zasielania Ko	ontaktný telefon	Kontaktný e-mail		Vystavenie faktúry	Zaplatenie Jazyk faktúry
SMS 09	905	ma		~	✓ SK
Platba Spôsob úhrady faktúr		Inkaso			
Služby vo faktu	uračnom pr	ofile			
Q Vyhľadať číslo al	lebo názov služby	(Hľadať
Celkom 2 služby pod fa	akturačným profil	lom			
Typ Číslo N	Názov programu				
0911	MT Professional F	Plus Classic			>
≓ 1E	Biznis Data Share	25 GB			0
< Späť					

12 Fakturačný profil

- 1. v druhom riadku menu kliknúť na položku "Fakturačný profil"
- 2. vybrať požadovaný fakturačný profil

	斺 Telekom W	leb				<u>ද</u> s	. IČ0:9
-J. Biznis	Prehľad	Služby	Faktúry	Fakturačné profily	eShop		
				Faktura	čné profily		
Vyhľadajte fak	turačný p	rofil pod	ľa čísla				
Q Zadajte číslo fal	kturačného pro	filu					Hľadať
Fakturačné pro	ofily						
Typ Číslo profilu 🔺							
(†) 3							>
(†† 4							>

13 eShop

Po kliku na odkaz v menu je zákazník presmerovaný na starý portál mojafirma.telekom.sk.

14 Modifikácia MT Professional Plus Classic

V časti detailu telefónneho čísla, cez tlačidlo **Upraviť program**, je možné meniť na čísle Varianty, prípadne zmeniť doplnkový balík podľa platnej rámcovej zmluvy.

Zmenu programu je možné realizovať jednotlivo za číslo.



Po kliknutí na tlačidlo **Upraviť program**, budú zobrazené dostupné Varianty, podľa rámcovej zmluvy, ktoré je možné na čísle zmeniť.

Dostupné varianty programu

Variant 1			
Balík volaní	Nonstop SR a do EÚ (\circledast)		
Balík SMS/MMS	100 SMS/MMS v SR (€)	~	
Balík dát	Neobmedzený internet v mobile 2 GB ($ \in $)	~	
Cena za mesiac (bez DPH)	€		
Cena za mesiac (s DPH)	€		
	п		Zmeniť na Variant 1

Cez tlačidlo **Zmeniť na Variant XY**, prechádzame do zhrnutia požadovanej zmeny na telefónnom čísle, kde v druhom kroku je možné zmenu naplánovať k určitému dátumu.

Ak je požadovaná zmena správne zadaná, v zhrnutí objednávky, je potrebné kliknúť na tlačidlo **Potvrdiť objednávku**.

Ak sa Vám varianty alebo doplnkové balíky nezobrazia, je potrebné kontaktovať biznis linku 0800 123 500.