

B2B Portál

používateľská príručka



1 Obsah

Používateľská príručka pre portál moja-firma.telekom.sk popisuje nasledovné funkcionality:

1	Obsah	3
1	Prihlásenie	6
a.	1.1 Nastavenie účtu	7
2	Registrácia	7
3	Pridanie novej firmy	9
a.	Pridanie novej firmy (zákazník prvý krát na portáli)	9
b.	Pridanie novej firmy (pridanie druhej firmy)	11
c.	Pridanie novej firmy (zákazník už má pridané minimálne dve firmy)	12
4	Výber firmy (v prípade pridaných viacero firiem)	12
5	Sprievodca portálom	13
6	Prehľad	14
a.	Ikona eShop	14
b.	Ikona Biznis Data Share	14
b.1	Nastavenie limitu spotreby dát na číslе zaradenom v BDS	14
b.2	Aktivácia jednorázových alebo automaticky dokupovaných dátových balíkov	16
c.	Ikona Napíšte nám	17
7	Služby	18
8	Detail služby	19
a.	Volania, SMS, Dáta, Roaming	19
i.	Detail Volania	19
ii.	Detail Správy	20
iii.	Detail Dáta	20
iv.	Dokúpiť Dáta	20
v.	Aktivácia služby OnNet Security	21
vi.	Detail Roaming	22
vii.	Dokúpiť roamingový dátový balík	22
b.	Neuhradené faktúry	23
c.	Suma nad rámec mesačného programu	23
d.	Najčastejšie akcie	24
e.	Základne údaje	24
9	Faktúry	25
a.	Filtrovanie faktúr	25
b.	Platba za fakturačný profil a platba za faktúru	26

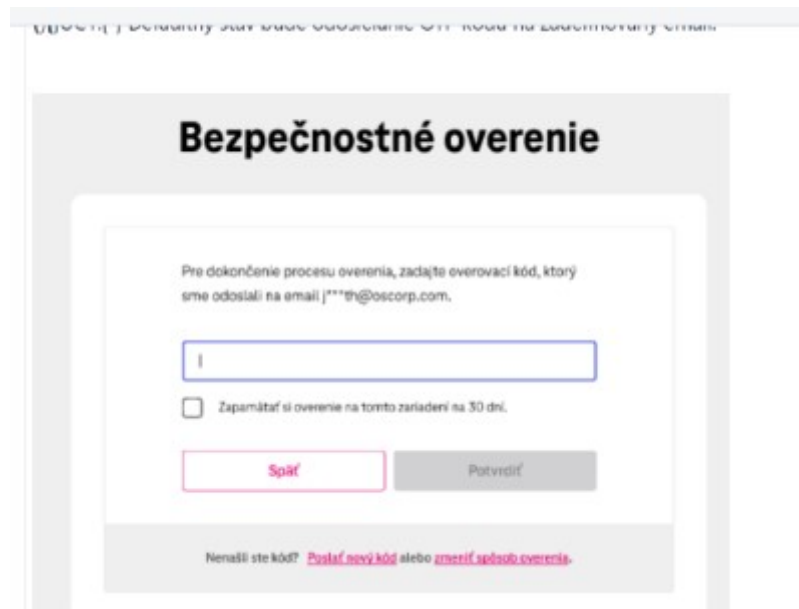
c.	Hromadné stiahnutie faktúr za fakturačný profil a stiahnutie jednej faktúry	27
d.	Sťahovanie podrobných výpisov pre telefónne číslo	27
e.	Sťahovanie podrobných výpisov za celý fakturačný profil	28
10	Detail faktúry a detail fakturačného profilu	28
i.	Detail faktúry	29
ii.	Detail fakturačného profilu	29
11	Fakturačný profil	30
12	eShop	31
13	Modifikácia MT Professional Plus Classic	31
14	Výmena SIM/eSIM karty	32
15	Správa firmy	32
15.1	Wiki	32
i.	Mapa pokrytia	32
ii.	Váš obchodný zástupca a špecialisti	33
15.2	Zmluvy	33
iii.	Zobrazovanie a sťahovanie čerpania z Hardware budget	33
15.3	Nastavenie práv používateľa	33
iv.	Delegácia Správca firmy	33
v.	Delegácia Účtovník firmy	35
vi.	Delegácia služieb fakturačného profilu	36
15.4	Poruchy	36
16	Detail spotreby kariet M2M Universal	37
17	Modifikácia T-Biznis Flex	38
18	Malé konfiguračné zmeny pre službu SDWAN	39
19	Záložka Moje kupóny	40

1 Prihlásenie



1. navštívte stránku: <https://moja-firma.telekom.sk/> (ideálne Google Chrome, Firefox, Safari, podporovaný je aj Microsoft Edge)
2. zadajte svoje prihlasovacie meno a heslo a kliknite na tlačidlo **Prihlásiť**.
3. prihlásením na portál pod menom a heslom, portál vyžiada bezpečnostné overenie pomocou kódu, ktorý Vám bude zaslaný na registrovaný email, prípadne ak máte v profile vyplnené telefónne číslo, pre dokončenie prihlásenia.

Po overení prihlásenia máte možnosť zakliknúť si zapamätanie overovania na 30 dní – po túto dobu od Vás portál nebude žiadať dodatočné overenie.



4. ak ste sa už predtým registrovali na [Môj Telekom](#) prípadne [mojafirma.telekom.sk](https://moja-firma.telekom.sk/) použite rovnaké prihlasovacie meno a heslo

a. 1.1 Nastavenie účtu

V pravom hornom rohu cez šípku je možné prejsť do menu, kde nájdete možnosť – Nastavenie účtu.

V nastavení účtu máte možnosť meniť: meno, priezvisko, telefón a heslo

The screenshot displays the 'Nastavenie účtu' (Account Settings) page. The top navigation bar includes the 'Telekom Web' logo and links to 'Prehľad', 'Služby', 'Faktúry', 'Fakturačné profily', 'eShop', and 'Správa firmy'. The user is logged in as 'CFEa Tester'.

The main heading is 'Nastavenie účtu'. On the left, there is a sidebar with a button labeled 'Základné údaje' (Basic data).

The 'Základné údaje' section contains the following fields:

- Meno** (Name): An empty text input field.
- Priezvisko** (Surname): An empty text input field.
- Používateľské meno** (Username): A text input field containing 'cfetester59'.
- Kontaktné údaje** (Contact data): A section header with an information icon.
- E-mail**: A text input field containing 'cfetester59@mailinator.com'.
- Telefón** (Phone): A text input field with a red border and placeholder text 'Zadajte tel. číslo v tvare 00421 xxx xxx xxx'. Below the field, a note states 'Zadajte minimálne 7 znakov a maximálne 15 znakov'.
- Heslo** (Password): A section header.
- Below the password field, there is a link: 'Pre zmenu hesla kliknite na nasledujúci odkaz. [Zmeniť heslo](#)'.

At the bottom of the page, there are three buttons: 'Späť' (Back), 'Zrušiť zmeny' (Cancel changes), and 'Uložiť zmeny' (Save changes).

2 Registrácia

Ak ste na portáli prvý krát kliknite na tlačidlo **Registrovať**.

Vitajte v Telekome

Prihlásiť sa

Užívateľské meno alebo e-mail

Heslo

[Zabudli ste heslo?](#)

Prihlásiť

Nový užívateľ? [Registrovať](#)

Po kliku na **Registrovať** budete presmerovaný na registračný formulár, kde sa zaregistrujete ako nový zákazník.

Vitajte v Telekome

Registrácia

Meno

Priezvisko

Kontaktné telefónne číslo *

E-mail *

Užívateľské meno *

Heslo *

Heslo musí mať dĺžku aspoň 8 znakov a musí obsahovať veľké písmeno, malé písmeno, číslicu a špeciálny znak.

Potvrdenie hesla *

☐ Súhlasím s [podmienkami používania portálu Moja firma](#)

* Povinné pole

Registrovať

Máte už vytvorený účet? [Späť na prihlásenie](#)

Po vytvorení registrácie na uvedenú emailovú adresu Vám bude zaslaný email pre overenie adresy. Kliknutím na link v zaslanom emaily budete priamo presmerovaný na portál <https://moja-firma.telekom.sk>

Novovytvoreným prihlasovacím menom a heslom sa viete prihlásiť do B2B portálu cez <https://moja-firma.telekom.sk>

Vítajte v Telekom

Prihlásiť sa

Užívateľské meno alebo e-mail

Heslo

Zabudli ste heslo?

Prihlásiť

Nový užívateľ? [Registrovať](#)

Po prihlásení je potrebné sa dodatočne overiť cez bezpečnostný kód, ktorý Vám bude doručený na zadaný email pri registrácii.

Poslať nový kód alebo [zmeniť spôsob overenia](#).'"/>

Bezpečnostné overenie

Pre dokončenie procesu overenia, zadajte overovací kód, ktorý sme odoslali na email j***th@oscorp.com.

☐ Zapamätať si overenie na tomto zariadení na 30 dní.

Späť **Potvrdiť**

Nenašli ste kód? [Poslať nový kód](#) alebo [zmeniť spôsob overenia](#).

3 Pridanie novej firmy

a. Pridanie novej firmy (zákazník prvý krát na portáli)

Po zadaní (správneho) prihlasovacieho mena a hesla sa dostanete na obrazovku kde je možné pomocou IČO a PID pridať firmu.

Kliknite na **Pridať firmu**



Zadajte IČO a kliknite na **Pokračovať**

Pridať firmu

Prístup k fakturácii a administrácia všetkých produktov spadajúcich pod firmu: mobilné čísla, pevné linky, internet, Magio TV

IČO firmy

[< Výber firmy](#)[Pokračovať](#)

Zadajte PID a kliknite na **Pokračovať**

Pridať firmu

Identifikujte sa Vaším PID kódom

PID kód

PID kód Vám bol doručený pri zriadení prvej služby, alebo ho môžete získať zavolaním na Biznis linku **0800 123 500**.

[< Späť](#)[Pokračovať](#)

Po úspešnom overení cez IČO a PID sa dostávate na **Prehľad**

b. Pridanie novej firmy (pridanie druhej firmy)

Zákazník si v pravom hornom rohu klikne na šípku ktorá mu otvorí menu, kde má možnosť kliknúť na odkaz **Pridať firmu**. Následne postupuje ďalej v procese pridania firmy cez IČO a PID ako tomu bolo pri **Pridaní novej firmy**.

c. Pridanie novej firmy (zákazník už má pridané minimálne dve firmy)

Po prihlásení do portálu sa dostanete na zoznam už pridaných firiem. Na konci zoznamu vpravo dole je magentové tlačidlo **Pridať firmu**. Po kliku na tlačidlo postupujeme rovnako ako keď sa pridáva firma prvý krát. Použijeme IČO a PID.

Vyberte firmu, ktorú chcete spravovať

 R	IČO: 3	Vybrať
 B2B	IČO: 9	Vybrať
 B2B	IČO: 9	Vybrať
 B2B	IČO: 9	Vybrať
 B2B	IČO: 9	Vybrať

→ **Pridať firmu**

4 Výber firmy (v prípade pridaných viacerero firiem)





Po prihlásení do portálu v zozname firiem kliknite na požadovaný riadok a vyberte firmu kliknutím na tlačidlo **Vybrať**.

Výber firmy

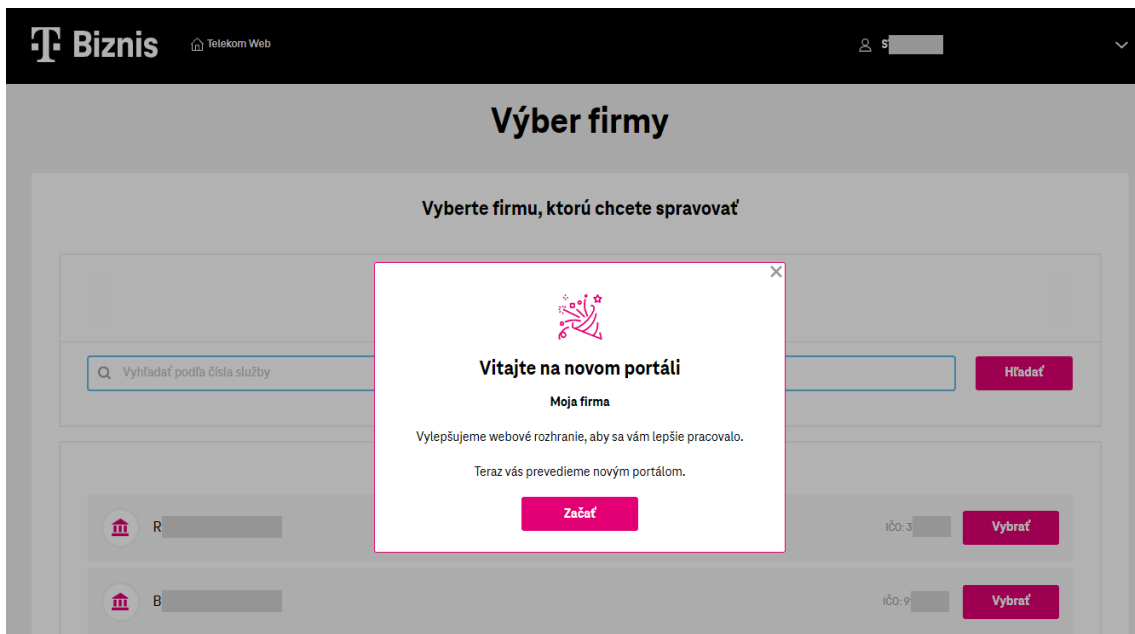
Vyberte firmu, ktorú chcete spravovať

Číslo služby Fakturačný profil IČO firmy **Názov firmy**

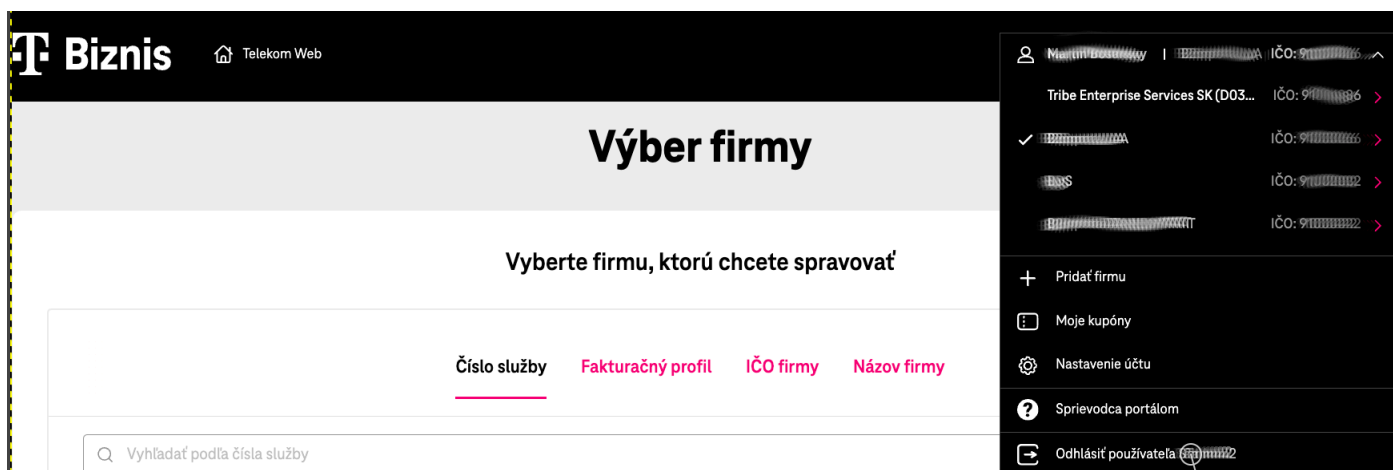
Hľadať

 Ru	IČO:	Vybrať
 Eu	IČO: 6	Vybrať
 Ni	IČO:	Vybrať
 O-	IČO:	Vybrať

5 Sprievodca portálom

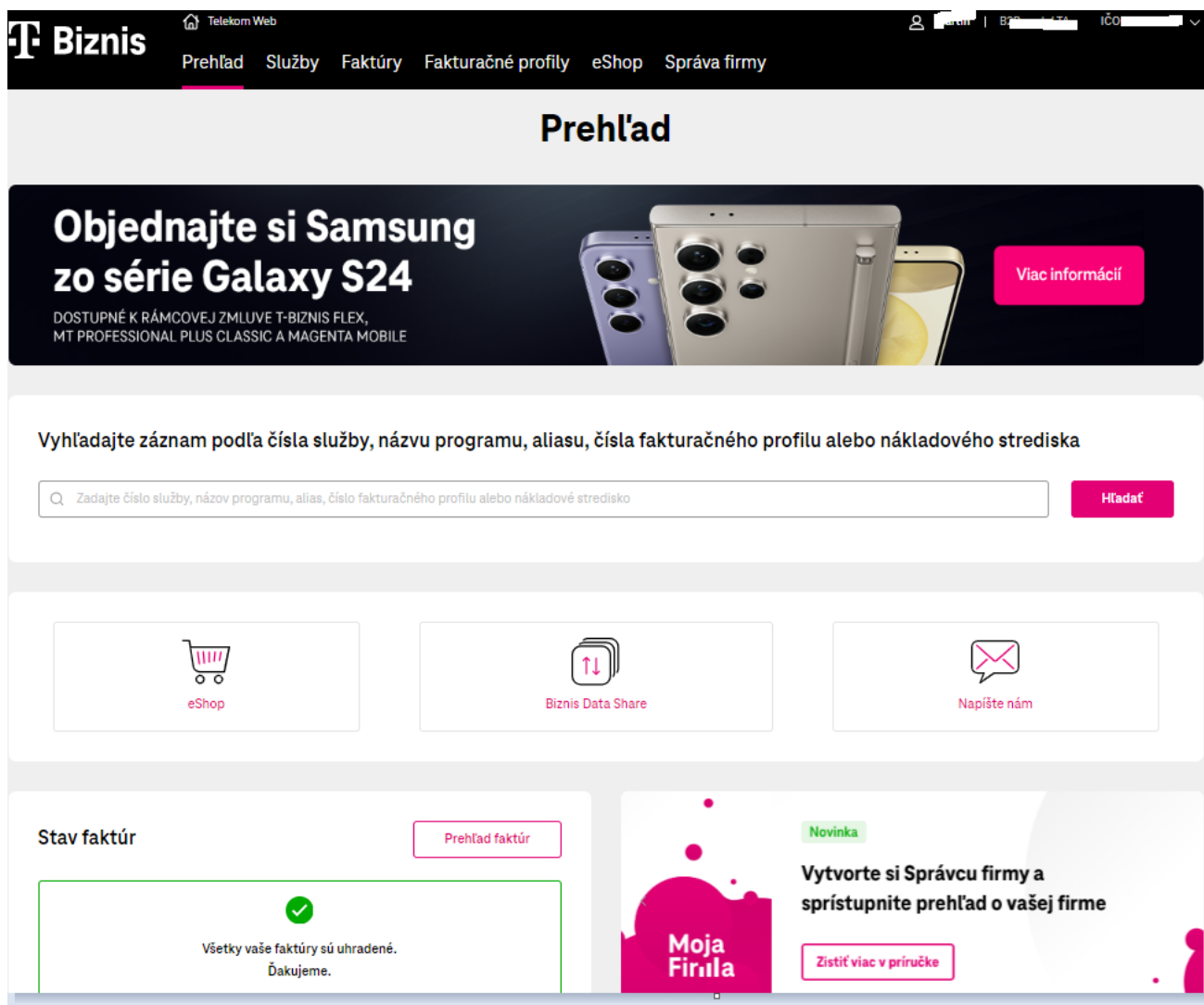


Pri prvom prihlásení do portálu sa Vám automaticky zobrazí sprievodca portálom, ktorý popisuje možnosti a funkcie jednotlivých stránok. Ak potrebujete otvoriť sprievodcu aj neskôr použite menu vpravo hore.



6 Prehľad

Prehľad umožňuje vyhľadávať podľa telefónneho čísla, čísla fakturačného profilu alebo nákladového strediska.



Môžu sa na ňom nachádzať ikony:

a. [Ikona eShop](#)

po kliku budete presmerovaný na starý portál <https://mojafirma.telekom.sk>.

b. [Ikona Biznis Data Share](#)

po kliku na ikonu BDS, Vám budete zobrazovaný príslušný objem Biznis Data Share, Biznis Data Share SR, a pridelené telefónne čísla, ktoré zdieľajú spoločné dáta.

Report nazdieľaných čísel je možné stiahnuť vo formáte CS, TSV a XLSX.

[b.1 Nastavenie limitu spotreby dát na číslach zaradenom v BDS](#)

Informáciu o nastavenom limite spotreby dát čerpaných z BDS pre konkrétne telefónne čísla nájdete v detaile „dáta“

Limit spotreby dát máte možnosť vo widget „dáta“ cez tlačidlo „Detail“:

Služby > Detail služby > Dáta

Dáta

Aktuálne čerpanie

Zostávajúce dáta z Biznis Data Share (ID služby)Zostáva 20.4 GB z 25 GB

K expirácii dôjde o 2 dni (30.11.2024)

Zostávajúcí limit dát z Biznis Data ShareZostáva 2 GB z 2 GB

K expirácii dôjde o 2 dni (30.11.2024)

Nastaviť limit spotreby dát

Dokúpiť balík

Limit spotreby dát

0

100

1

2

Nastavenia

Zhrnutie

Aktuálny limit

Bez limitu

GB

Nový limit

GB

Dátum zmeny

28.11.2024

Pokračovať

Použijete tlačidlo „zmeniť limit“

Služby > Detail služby > Dáta

Dáta

Aktuálne čerpanie

Zostávajúci limit dát z Biznis Data Share Zostáva 3.7 GB z 7 GB

K expirácii dôjde o 2 dni (30.11.2024)

Zostávajúce dáta z Biznis Data Share (ID služby XXXXXXXXXXXX) Zostáva 20.4 GB z 25 GB

K expirácii dôjde o 2 dni (30.11.2024)

Nastaviť limit spotreby dát

Zmeniť limit

Zrušiť limit

Suma nad rámec mesačného programu

Dokúpiť balík

Zadáte nový/požadovaný limit spotreby dát pre číslo a objednávku potvrdíte tlačidlo „potvrdiť objednávku“

3. Deaktivovať

Použijete tlačidlo „Zrušiť limit“

Služby > Detail služby > Dáta

Dáta

Aktuálne čerpanie

Zostávajúci limit dát z Biznis Data Share Zostáva 3.7 GB z 7 GB

K expirácii dôjde o 2 dni (30.11.2024)

Zostávajúce dáta z Biznis Data Share (ID služby XXXXXXXXXXXX) Zostáva 20.4 GB z 25 GB

K expirácii dôjde o 2 dni (30.11.2024)

Nastaviť limit spotreby dát

Zmeniť limit

Zrušiť limit

Suma nad rámec mesačného programu

Dokúpiť balík

Zadáte dátum zrušenia limitu spotreby dát a potvrdíte objednávku tlačidlom „potvrdiť objednávku“

b.2 Aktivácia jednorázových alebo automaticky dokupovaných dátových balíkov

Pri vyčerpaní predplatených mesačných dát na službe BDS a BDS SR máte možnosť dokúpiť buď jednorázové dátové balíky, prípadne aktivovať možnosť automaticky dokupované balíky dát.

Aktiváciu balíka pre navýšenie dát zrealizujete po vstupe na detail služby BDS,BDS SR v časti „Správa dátových balíkov“

Biznis Data Share

Aktuálne čerpanie

Zostávajúce dáta z Biznis Data Share (ID služby 1XXXXXXXXXX)

Zostáva 19.1 GB z 27 GB

Aktualizované 27.11.2024 o 23:59 | K expirácii dôjde o 2 dni (30.11.2024)

Zoznam čísel Správa dátových balíkov

Dostupné balíky

Jednorázovo dokupované balíky

Dáta navyše 1GB ⓘ

4000 € bez DPH
7000 € s DPH

Kúpiť

Dáta navyše 5GB ⓘ

20000 € bez DPH
30000 € s DPH

Kúpiť

Automaticky dokupované balíky

DATA 1 GB - Automatické dokupovanie ⓘ

4000 € bez DPH
7000 € s DPH

Aktivovať

DATA 5 GB - Automatické dokupovanie ⓘ

20000 € bez DPH
30000 € s DPH

Aktivovať

Prečítajte si [podmienky používania](#) dátových balíkov.

Použitím tlačidla „kúpiť“ aktivujete jednorázové dáta, prípadne vyberiete možnosť automaticky dokupované balíky pomocou tlačidla „aktivovať“ a potvrdeným tlačidla „potvrdiť objednávku“ aktivujete požadovaný balík.

Automaticky dokupovaný balík, je možné tiež v portáli jednoducho deaktivovať, kedy použijete tlačidlo pri službe „deaktivovať“ potvrdením objednávky, Vám bude služba automatické dokupovanie deaktivovaná.

c. [Ikona Napíšte nám](#)

po kliku sa otvára formulár pre odoslanie Vašich požiadaviek.

Na **Prehľade** zobrazujeme informáciu aj o stave faktúr.

Stav faktúr

[Prehľad faktúr](#)

Niektoré vaše faktúry nie sú uhradené. Aktualizované ku dňu 04. november 2022.

7 Služby

V hornom menu klikneme na **Služby**. Štítky slúžia na filtrovanie služieb.

Zadaním aspoň 4 čísel do vyhľadávania je možné jednoducho vyhľadať požadované číslo.

V prehľade služieb máte pri číslach zobrazené nákladové stredisko. Nákladové stredisko je zobrazené v prípade, ak NS máte uvedené vo faktúrach. Momentálne NS je prístupné len k zobrazeniu, nie je možné ho meniť.

Služby

Mobilné služby >

Dátové služby a ICT riešenia >

Ostatné služby >

Hľadať

Počet nájdených služieb: 6

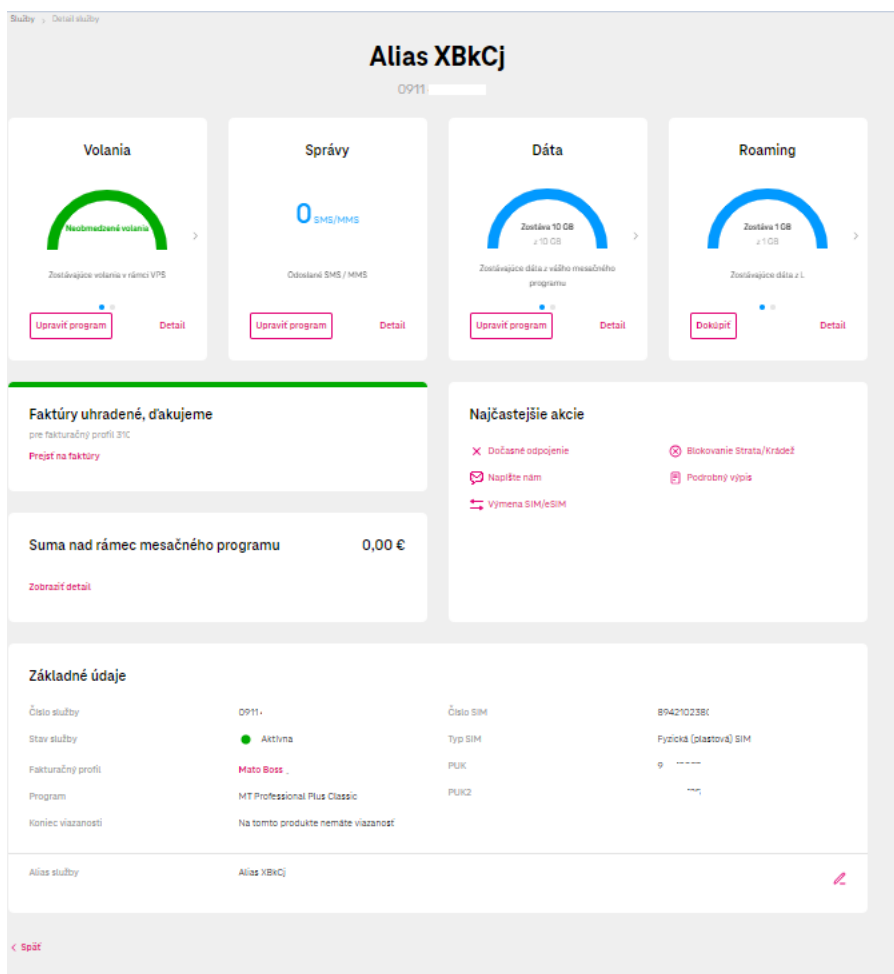
[Stiahnuť zoznam služieb](#)

Zoznam všetkých služieb

Typ	Číslo	Názov programu	Alias	Nákladové stredisko
	BA.....	SD - WAN Standard		
	0.....	MT Professional Plus Classic	Alias RYEKc	zilina

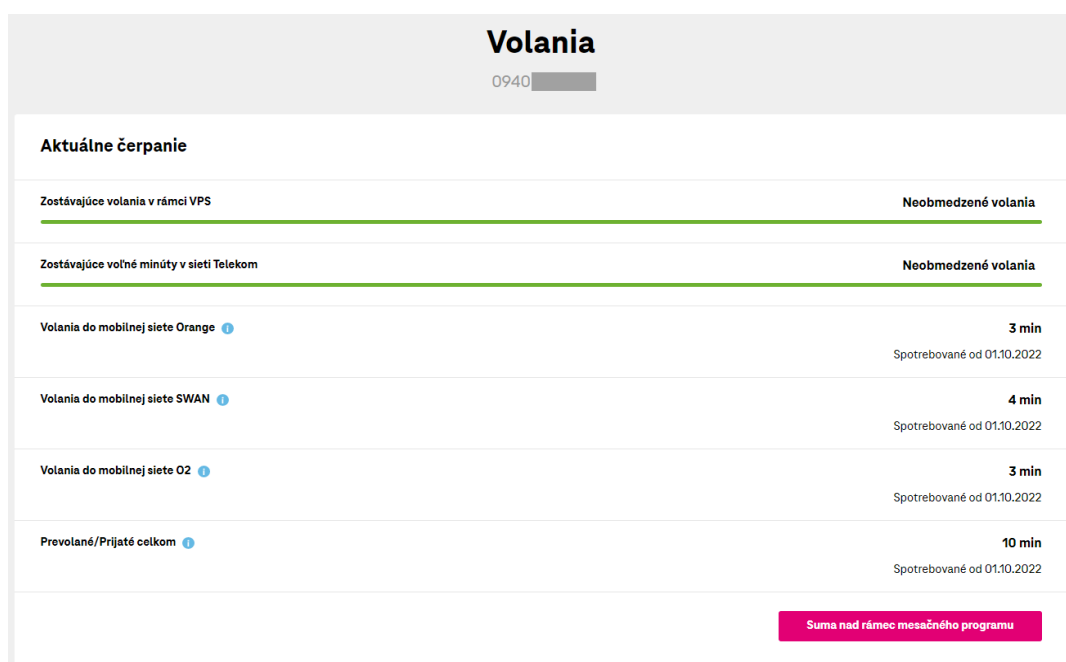
8 Detail služby

a. Volania, SMS, Dáta, Roaming



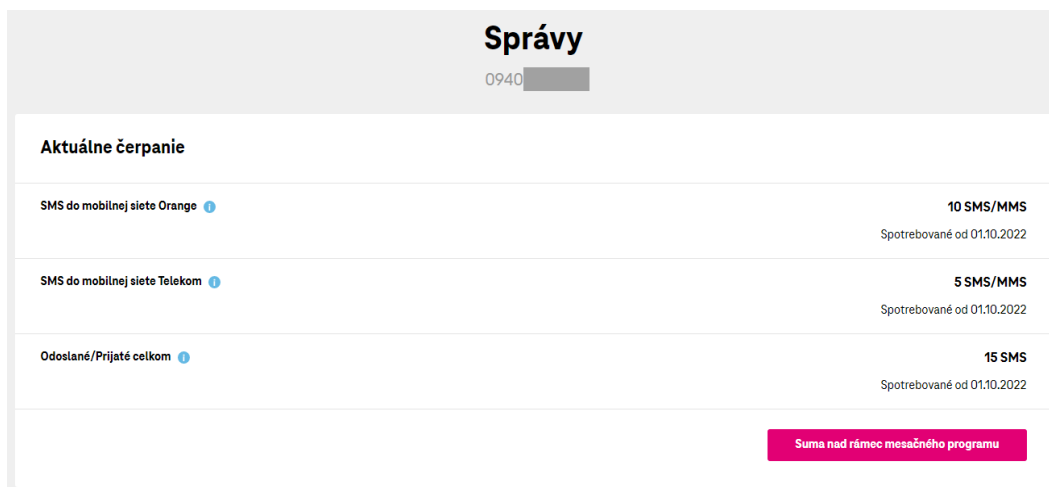
i. Detail Volania

Po kliku na Detail zobrazujeme aktuálne čerpanie.



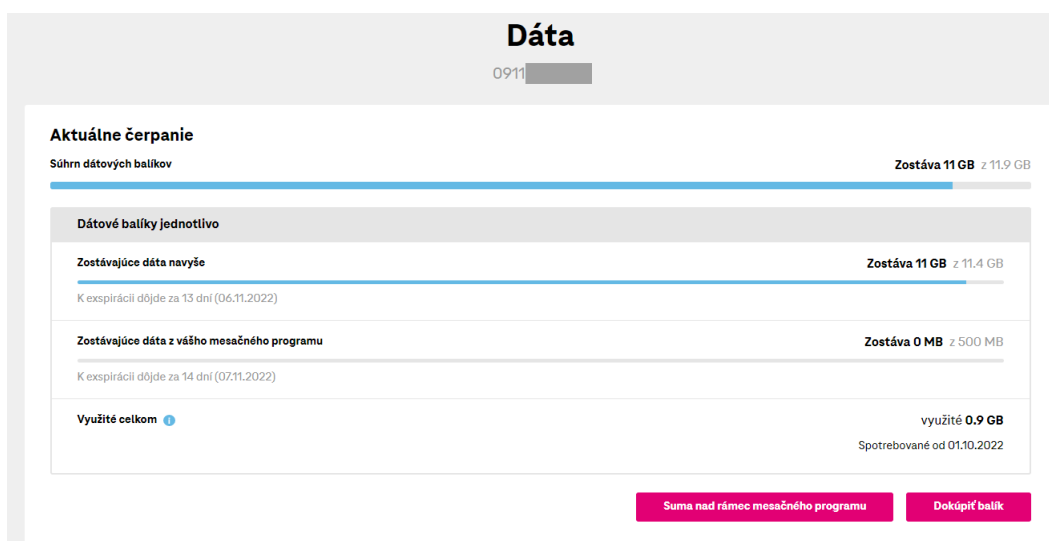
ii. Detail Správy

Po kliku na Detail zobrazujeme aktuálne čerpanie SMS/MMS.



iii. Detail Dáta

Po kliku na Detail zobrazujeme aktuálne čerpanie dát.



iv. Dokúpiť Dáta

Po kliku na Detail – Dokúpiť dáta, zobrazujeme informáciu o aktivovaných dátových balíkoch a o ďalších ponúkaných balíkoch ktoré si môže zákazník aktivovať. Ako administrátor môžete na číslach dokúpiť dáta aj v prípade ak má číslo nastavenú možnosť blokovania dokupovania dát. Pre program M2M universal dokupovanie dát nie je možné.

Dátové balíky

0911

Dátové balíky je možné pohodlne využívať na území SR a v rámci EÚ. Podmienky používania

Jednorázové balíky

Objednaný balík bude pripočítaný k vášmu programu

Dátové balíky denne

Denné dáta neobmedzené

€ bez DPH
€ s DPH

Kúpiť

Denné dáta 1 GB

€ bez DPH
€ s DPH

Kúpiť

Dátové balíky mesačne

DATA 500 MB

€ bez DPH
€ s DPH

Kúpiť

DATA 10 GB

€ bez DPH
€ s DPH

Kúpiť

DATA 1 GB

€ bez DPH
€ s DPH

Kúpiť

DATA 2 GB

€ bez DPH
€ s DPH

Kúpiť

DATA 100 MB

€ bez DPH
€ s DPH

Kúpiť

Opakované balíky

Dátové balíky mesačne automaticky dokupované

DATA 500 MB - Automatické dokupovanie

4 € bez DPH
4, € s DPH

Aktivovať

DATA 10 GB - Automatické dokupovanie

€ bez DPH
€ s DPH

Aktivovať

DATA 1 GB - Automatické dokupovanie

€ bez DPH
€ s DPH

Aktivovať

DATA 2 GB - Automatické dokupovanie

€ bez DPH
€ s DPH

Aktivovať

DATA 100 MB - Automatické dokupovanie

€ bez DPH
€ s DPH

Aktivovať

v. Aktivácia služby OnNet Security

Cez detail Data, je možné dokúpiť balík OnNet Security. Uvedenú službu nájdete pri programoch T-paušály, T-Biznis Flex, Biznis paušály v časti Špeciálne balíky

Jednorázové balíky

Objednaný balík bude pripočítaný k vášmu programu

Dátové balíky denne		
Denné dáta neobmedzené	€ bez DPH € s DPH	Kúpiť
Denné dáta 1 GB	€ bez DPH € s DPH	Kúpiť

Špeciálne balíky

Bezpečnosť		
OnNet Security	0,00 € bez DPH 0,00 € s DPH	Aktivovať

Po kliknutí na tlačidlo aktivovať prejdete na súhrn objednávky, ktorú potvrdíte cez možnosť „Potvrdiť objednávku“

O úspešnom odoslaní objednávky Vám bude zobrazená pozitívna hláška

Vašu objednávku sme úspešne prijali na spracovanie. O jej aktivácii Vás budeme informovať formou SMS.

Požadované zmeny sa na portáli prejavia po krátkom čase.

Službu OnNet Security je možné tiež cez portál jednoducho cez objednávku deaktivovať.

vi. Detail Roaming

Po kliku na Detail zobrazujeme aktuálne čerpanie dát, volaní a SMS v roamingu, Euro Roaming, Nastavenie služieb, blokovanie nákupu roamingových balíkov.

Pre program M2M universal nie je možná zmena kontroly dát v roamingu a nastavenie služieb.

Roaming

0911

Aktuálne čerpanie

Volanie

Zostávajúce volania do vybraných krajín

Zostáva 50 min z 50 min

K expirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022)

Zostávajúce volania vo vybraných krajinách

Zostáva 50 min z 50 min

K expirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022)

SMS

Zostávajúce SMS/MMS z vybraných krajín do SR

Zostáva 50 SMS/MMS z 50 SMS/MMS

K expirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022)

Kontrola dát v roamingu

Limit kontroly dát

Vyčerpané 0 € zo 60 + 120 € (s DPH)

K expirácii dôjde za 14 dní (07.11.2022)

Nastavenie

Nastavenie služieb

Roaming

Euro Roaming

Blokovanie

Blokovanie nákupu dátových roamingových balíkov

Zadarmo

Nastavenie

Blokovanie Euro Roamingu

Zadarmo

Aktivovať

vii. Dokúpiť roamingový dátový balík

Po kliku na Dokúpiť zobrazujeme informáciu o aktivovaných dátových roamingových balíkoch a o ďalších ponúkaných balíkoch ktoré si môže zákazník aktivovať. V modrom upozornení "i" sú dostupné informácie o zónach, v ktorých je

možné roamingové dátové balíky využívať. Pre program M2M universal nie je možné dokúpiť roamingový dátový balík .

Roamingové balíky

000 470 020

i V prípade aktívnych viacerých balíkov súčasne sa roamingové balíky čerpajú v poradí od najmenšieho balíka (1 GB do sveta) po najväčší (5 GB do sveta).

Aktívne

✓ 50 min a 50 SMS/MMS vo vybraných krajinách i	17 € bez DPH 0 € s DPH	Deaktivovať
✓ L - 1 GB i	17 € bez DPH 0 € s DPH	
✓ 1 GB do sveta i	1 € bez DPH 0 € s DPH	

Dátové jednorazové

Dátové balíky je možné využívať v zahraničí (mimo EÚ+). [Zoznam krajín](#) a [Podmienky používania](#)

Jednorazové balíky na 7 dní - pre krajiny v skupine Svet		
1 GIGA Svet	17 € bez DPH 0 € s DPH	Kúpiť
Jednorazové balíky na 30 dní - pre krajiny v skupine Svet		
3 GIGA Svet	33 € bez DPH 1 € s DPH	Kúpiť
5 GIGA Svet	51 € bez DPH 1 € s DPH	Kúpiť

b. Neuhradené faktúry

Zobrazujú informáciu o celkovej výške neuhradenej sumy.

Neuhradené faktúry

14,95 €

pre fakturačný profil 31

Prejsť na faktúry

c. Suma nad rámec mesačného programu

Zobrazuje informácie o poplatkoch nad rámec mesačného programu.

Suma nad rámec mesačného programu

0940 [redacted]

Prehľad poplatkov

Aktualizované ku dňu 24. 10. 2022 14:47

Položky	Počet	Orientačná cena
Volania do mobilnej siete Orange	3 min	0,11 €
Volania do mobilnej siete SWAN	4 min	0,13 €
Volania do mobilnej siete O2	3 min	0,07 €
SMS do mobilnej siete Orange	10 SMS/MMS	0,36 €
SMS do mobilnej siete Telekom	5 SMS/MMS	0,16 €
Celkovo:		0,83 €



Tieto položky budú započítané do vašej aktuálnej faktúry. Suma je len orientačná, nezohľadňuje prípadné zľavy. Konečná výška poplatkov bude uvedená vo faktúre.

d. Najčastejšie akcie

V pohľade najčastejšie akcie, je možné odpojiť telefónne číslo buď ako dočasné odpojenie, alebo strata/krádež. Pre program M2M universal zmena nie je možná.

Najčastejšie akcie

✕ Dočasné odpojenie

✕ Blokovanie Strata/Krádež

✉ Napíšte nám

📄 Podrobný výpis

↔ Výmena SIM/eSIM

e. Základné údaje

V Základných údajoch si okrem základných informácií o SIM karte môžete nastaviť aj Alias služby. Alias je Váš vlastný názov pre službu na danej SIM karte. Údaj Alias, nie je preklápaný do faktúr.

Základné údaje

Číslo služby	0911 177 000	Číslo SIM	89421023800000000000
Stav služby	● Aktívna	Typ SIM	Fyzická (plastová) SIM
Fakturačný profil	Mato Boss 1777 105000	PUK	88888888
Program	MT Professional Plus Classic	PUK2	4 100325
Koniec väzanosťi	Na tomto produkte nemáte väzanosť		
Alias služby	Alias XBkCj		

9 Faktúry

Pre zobrazenie faktúr, kliknite na ikonu Faktúry.

Telekom Web

T

Biznis

Prehľad

Služby

Faktúry

Fakturačné profily

eShop

Správa firmy

Martin

IČO:

Faktúry

>

Detail faktúry

Február 2024

< Február 2024

Marec 2024 >

Stiahnuť faktúru

Vytlačiť stránku

Základné údaje

Číslo faktúry

83

Fakturačné obdobie

01.02. - 29.02.2024

Stav

Zaplatené

Dátum vyhotovenia

01.03.2024

Fakturačný profil

03456789101112131415161718192021222324252627282930313233343536373839404142434445464748495051525354555657585960616263646566676869707172737475767778798081828384858687888990919293949596979899000102103104105106107108109110111112113114115116117118119120121122123124125126127128129130131132133134135136137138139140141142143144145146147148149150151152153154155156157158159160161162163164165166167168169170171172173174175176177178179180181182183184185186187188189190191192193194195196197198199200201202203204205206207208209210211212213214215216217218219220221222223224225226227228229230231232233234235236237238239240241242243244245246247248249250251252253254255256257258259260261262263264265266267268269270271272273274275276277278279280281282283284285286287288289290291292293294295296297298299300301302303304305306307308309310311312313314315316317318319320321322323324325326327328329330331332333334335336337338339340341342343344345346347348349350351352353354355356357358359360361362363364365366367368369370371372373374375376377378379380381382383384385386387388389390391392393394395396397398399400401402403404405406407408409410411412413414415416417418419420421422423424425426427428429430431432433434435436437438439440441442443444445446447448449450451452453454455456457458459460461462463464465466467468469470471472473474475476477478479480481482483484485486487488489490491492493494495496497498499500501502503504505506507508509510511512513514515516517518519520521522523524525526527528529530531532533534535536537538539540541542543544545546547548549550551552553554555556557558559560561562563564565566567568569570571572573574575576577578579580581582583584585586587588589590591592593594595596597598599600601602603604605606607608609610611612613614615616617618619620621622623624625626627628629630631632633634635636637638639640641642643644645646647648649650651652653654655656657658659660661662663664665666667668669670671672673674675676677678679680681682683684685686687688689690691692693694695696697698699700701702703704705706707708709710711712713714715716717718719720721722723724725726727728729730731732733734735736737738739740741742743744745746747748749750751752753754755756757758759760761762763764765766767768769770771772773774775776777778779780781782783784785786787788789790791792793794795796797798799800801802803804805806807808809810811812813814815816817818819820821822823824825826827828829830831832833834835836837838839840841842843844845846847848849850851852853854855856857858859860861862863864865866867868869870871872873874875876877878879880881882883884885886887888889890891892893894895896897898899900901902903904905906907908909910911912913914915916917918919920921922923924925926927928929930931932933934935936937938939940941942943944945946947948949950951952953954955956957958959960961962963964965966967968969970971972973974975976977978979980981982983984985986987988989990991992993994995996997998999100010011002100310041005100610071008100910101011101210131014101510161017101810191020102110221023102410251026102710281029103010311032103310341035103610371038103910401041104210431044104510461047104810491050105110521053105410551056105710581059106010611062106310641065106610671068106910701071107210731074107510761077107810791080108110821083108410851086108710881089109010911092109310941095109610971098109911001101110211031104110511061107110811091110111111121113111411151116111711181119112011211122112311241125112611271128112911301131113211331134113511361137113811391140114111421143114411451146114711481149115011511152115311541155115611571158115911601161116211631164116511661167116811691170117111721173117411751176117711781179118011811182118311841185118611871188118911901191119211931194

a. Filtrovane faktúr

V záložke faktúry máme možnosť filtrovania faktúr podľa zadaných kritérií:

1. Číslo fakturačného profilu
2. Stav faktúry
3. Faktúry od -do

Po nastavení kritérií klikneme na tlačidlo **Hľadať**.

Prehľad

Služby

Faktúry

Fakturačné profily

eShop

Správa firmy

Martin

BLP

IČO: 44544444

Faktúry

Všetko zaplatené, ďakujeme.

(Aktualizované ku dňu 03. 04. 2024 15:32)

Hľadanie fakturačného profilu

Stav faktúr

Všetky faktúry

▼

Faktúry od

Október 2023

▼

Faktúry do

Apríl 2024

▼

Nájdenny 1 fakturačný profil, 10 faktúr.

Hľadať

Zaplatiť označené faktúry

Názov fakturačného profilu	Stav faktúr	Celkom na úhradu (s DPH)	Platba	Faktúry
<div> </div>	<div> Zaplatené </div>	0,00 €		

Číslo faktúry	Obdobie	Stav faktúry	Suma na úhradu (s DPH)	
19	Marec 2024	Zaplatené	0,00 €	
23/15148181	Február 2024	Zaplatené	0,00 €	
46	Február 2024	Zaplatené	0,00 €	

b. Platba za fakturačný profil a platba za faktúru

- Na riadku **s číslom fakturačného profilu** sa po kliku na QR kód dostanete na stránku Úhrada faktúr kde môžete bankovým prevodom, alebo kartou zaplatiť všetky neuhradené faktúry.
- Na riadku **s číslom faktúry** sa po kliku na QR kód dostanete na stránku Úhrada faktúr kde môžete bankovým prevodom, alebo kartou zaplatiť všetky neuhradené faktúry.

Prehľad

Služby

Faktúry

Fakturačné profily

eShop

S

IČO: 9

Faktúry

✓

Nezaplatené faktúry

(Aktualizované ku dňu 02. 11. 2022 12:40)

Celková suma k úhrade (vrátane inkasa)

249,20 € s DPH

Z toho po splatnosti

249,20 € s DPH

Zaplatiť neuhradené faktúry (bez inkasa)

Hľadanie fakturačného profilu

Stav faktúr

Všetky faktúry

▼

Faktúry od

Máj 2022

▼

Faktúry do

November 2022

▼

Nájdenny 1 fakturačný profil, 3 faktúry.

Hľadať

Platba za fakturačný profil

Platba za faktúru

Zaplatiť označené faktúry

Názov fakturačného profilu	Stav faktúr	Celkom na úhradu (s DPH)	Platba	Dokumenty
<div>[-]</div> <div>31</div> <div>(31)</div> <div></div>	Po splatnosti	249,20 €		
Číslo faktúry	Obdobie	Stav faktúry	Suma na úhradu (s DPH)	
<input type="checkbox"/> <div>831</div>	Október 2022	Po splatnosti	249,20 €	

c. Hromadné stiahnutie faktúr za fakturačný profil a stiahnutie jednej faktúry

- Na riadku s číslom fakturačného profilu je možné si hromadne stiahnuť všetky faktúry fakturačného profilu v jednom zvolenom formáte pdf, xlsx, tsv, alebo xml.
- Na riadku s číslom faktúry je možné si stiahnuť faktúru v jednom zvolenom formáte pdf, xlsx, tsv, alebo xml.

Hromadné stiahnutie faktúr za fakturačný profil

Stiahnutie faktúry

Zaplatiť označené faktúry

Názov fakturačného profilu	Stav faktúr	Celkom na úhradu (s DPH)	Platba	Dokumenty
<div>[-]</div> <div>31</div> <div>(31)</div> <div></div>	Po splatnosti	249,20 €		
Číslo faktúry	Obdobie	Stav faktúry	Suma na úhradu (s DPH)	
<input type="checkbox"/> <div>831</div>	Október 2022	Po splatnosti	249,20 €	

d. Sťahovanie podrobných výpisov pre telefónne číslo

Podrobný výpis je možné stiahnuť pre jednotlivé telefónne čísla v časti najčastejšie akcie, kde sa dostanete cez detail telefónneho čísla.

Najčastejšie akcie

✗ Dočasné odpojenie

⊗ Blokovanie Strata/Krádež

✉ Napište nám

📄 Podrobný výpis

↔ Výmena SIM/eSIM

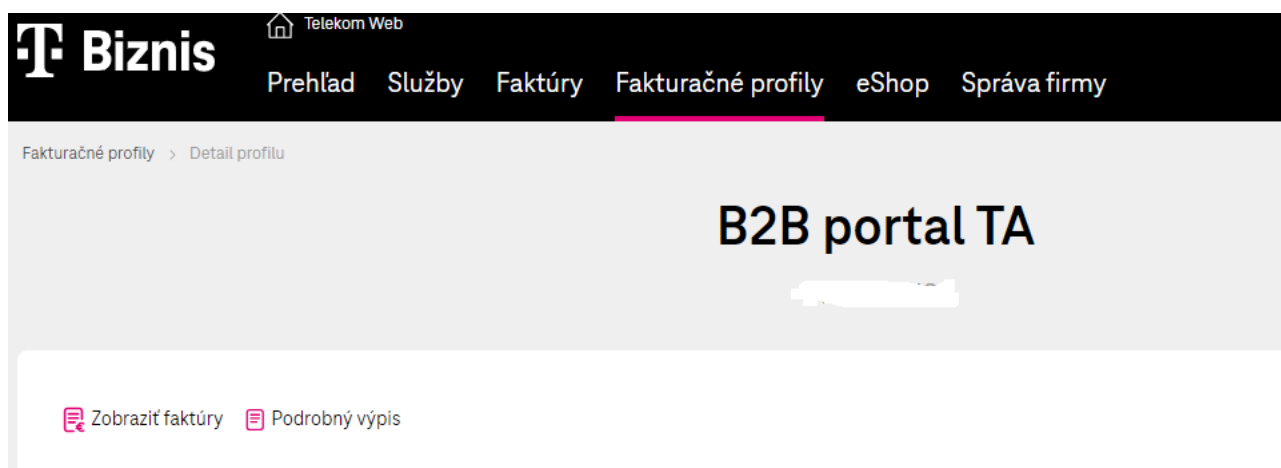
Výpis je možné stiahnuť vo formáte xlsx, csv, tsv za posledné tri mesiace, ale aj za aktuálne zúčtovacie obdobie.

V prípade potreby sa cez vynovený portál www.moja-firma.telekom.sk viete prekliknúť na starý portál www.mojafirma.telekom.sk cez tlačidlo eShop.

e. Stahovanie podrobných výpisov za celý fakturačný profil

Podrobný výpis je možné stiahnuť za celý fakturačný profil vo formáte xlsx, csv, tsv za posledné tri mesiace, ale aj za aktuálne zúčtovacie obdobie.

Možnosť stiahnuť podrobný výpis nájdete v časti fakturačné profily, po kliknutí na konkrétny fakturačný profil.



10 Detail faktúry a detail fakturačného profilu

1. Kliknutím na riadok s číslom faktúry sa zobrazí detail faktúry.
2. Kliknutím na ikonu v riadku s fakturačným profilom sa otvára detail fakturačného profilu

Faktúry

✓ **Nezaplatené faktúry** (Aktualizované ku dňu 02.11.2022 12:40)

Celková suma k úhrade (vrátane inkasa) **249,20 € s DPH** Z toho po splatnosti **249,20 € s DPH**

Zaplatiť neuhradené faktúry (bez inkasa)

Hľadanie fakturačného profilu: Číslo profilu Stav faktúr: Všetky faktúry Faktúry od: Máj 2022 Faktúry do: November 2022

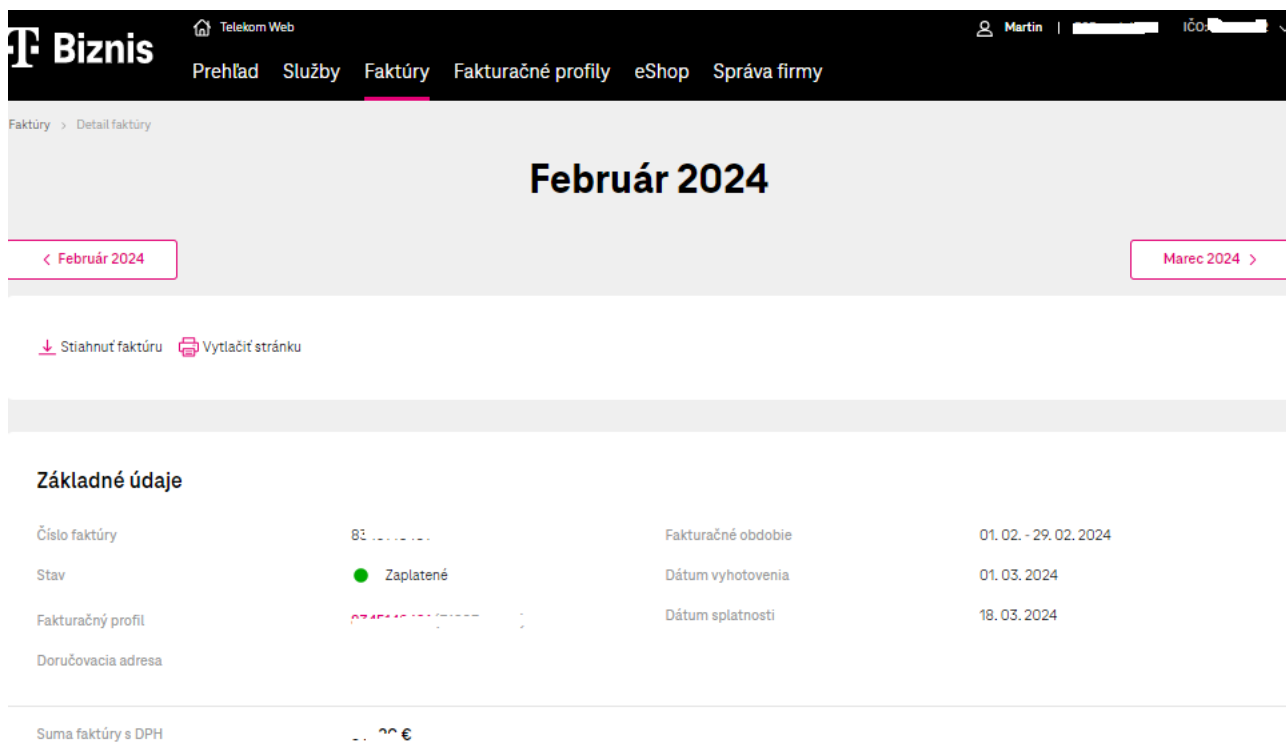
Nájdenný 1 fakturačný profil, 3 faktúry. **Hľadať**

Po kliku na riadok s číslom faktúry sa otvára detail faktúry Po kliku na ikonu sa otvára detail fakturačného profilu

Názov fakturačného profilu	Stav faktúr	Celkom na úhradu (s DPH)	Platba	Dokumenty
31 (31)	Po splatnosti	249,20 €		
Číslo faktúry	Obdobie	Stav faktúry	Suma na úhradu (s DPH)	
831	Október 2022	Po splatnosti	249,20 €	

i. Detail faktúry

1. informuje o splatnosti faktúry
2. umožňuje zaplatiť
 - QR kódom, bankovým prevodom
 - kartou
3. umožňuje stiahnuť faktúru
4. vytlačiť stránku
5. zobrazuje základné údaje o faktúre



ii. Detail fakturačného profilu

Na detaile fakturačného profilu môžeme:

1. zobrazíť faktúry fakturačného profilu
2. editovať základné kontaktné údaje fakturačného profilu
3. nastaviť spôsob zasielania upozornení o vystavení faktúry a zaplatení faktúr (notifikácie SMS, alebo emailom).
4. nastavenie inkasa
5. zobrazujeme služby pod fakturačným profilom s možnosťou vyhľadávania

Biznis

Telekom Web

Prehľad

Služby

Faktúry

Fakturačné profily

eShop

S

IČO:

Fakturačné profily > Detail profilu

Mato 1 Rasitester L250

31

Zobraziť faktúry fakturačného profilu

Základné údaje

Číslo fakturačného profilu

3

Doručovacia adresa

Mato 1 Rasitester L250
Bratislava 82109
Slovenská republika

Zasielanie upozornení

Spôsob zasielania	Kontaktný telefón	Kontaktný e-mail	Vystavenie faktúry	Zaplatenie faktúry	Jazyk
SMS	0905	ma	✓	✓	SK

Platba

Spôsob úhrady faktúr

Inkaso

Služby vo fakturačnom profile

Vyhľadať číslo alebo názov služby

Hľadať

Celkom 2 služby pod fakturačným profilom

Typ	Číslo	Názov programu
	0911	MT Professional Plus Classic
	1E	Biznis Data Share 25 GB

< Späť

11 Fakturačný profil

[illegible]




12 eShop

Po kliku na odkaz v menu je zákazník presmerovaný na starý portál mojafirma.telekom.sk. Cez portál mojafirma, je možné zrealizovať nákup mobilných zariadení, Licencií Microsoft, TelekomCloud Backup, Licencia Moon, SmartBill Štart a Pro.

13 Modifikácia MT Professional Plus Classic



V časti detailu telefónneho čísla, cez tlačidlo **Upraviť program**, je možné meniť na čísle Varianty, prípadne zmeniť doplnkový balík podľa platnej rámcovej zmluvy.


Zmenu programu je možné realizovať jednotlivo za číslo.

Volania	Správy	Dáta
 Zostávajúce volania v rámci VPS	 Odoslané SMS / MMS	 Služba je blokována
Upraviť program Detail	Upraviť program Detail	Upraviť program

Po kliknutí na tlačidlo **Upraviť program**, budú zobrazené dostupné Varianty, podľa rámcovej zmluvy, ktoré je možné na čísle zmeniť.

Dostupné varianty programu

Variant 1	
Balík volaní	Nonstop SR a do EÚ (€)
Balík SMS/MMS	100 SMS/MMS v SR (€) 
Balík dát	Neobmedzený internet v mobile 2 GB (€) 
Cena za mesiac (bez DPH)	€
Cena za mesiac (s DPH)	€



Zmeniť na Variant 1

Cez tlačidlo **Zmeniť na Variant XY**, prechádzame do zhrnutia požadovanej zmeny na telefónnom čísle, kde v druhom kroku je možné zmenu naplánovať k určitému dátumu.

Ak je požadovaná zmena správne zadaná, v zhrnutí objednávky, je potrebné kliknúť na tlačidlo **Potvrdiť objednávku**.

Ak sa Vám varianty alebo doplnkové balíky nezobrazia, je potrebné kontaktovať biznis linku 0800 123 500.

14 Výmena SIM/eSIM karty

V detaile mobilných služieb v najčastejších akciách sa nachádza možnosť výmeny SIM/eSIM karty.

Výmenu SIM je možné zrealizovať na všetkých aktívnych mobilných pospaid službách okrem programu M2M universal.

Najčastejšie akcie

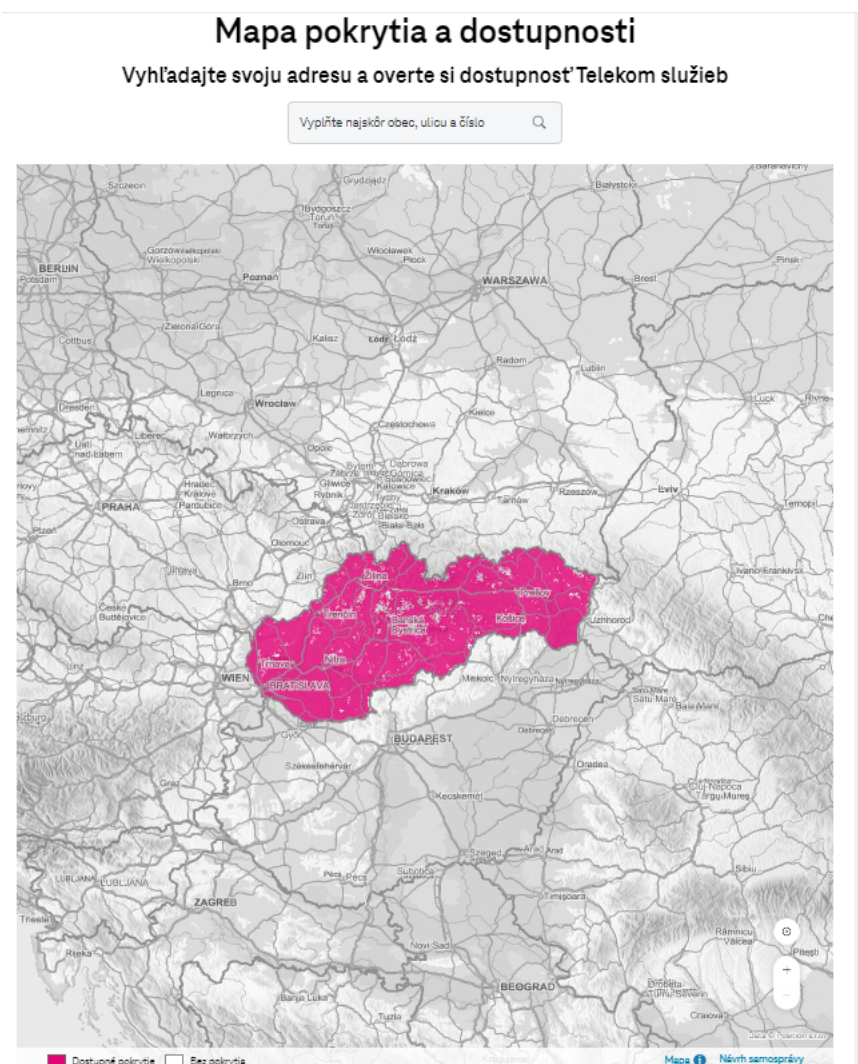
- ✕ Dočasné odpojenie
- ✕ Blokovanie Strata/Krádež
- ✉ Napište nám
- 📄 Podrobný výpis
- ↔ Výmena SIM/eSIM

15 Správa firmy

15.1 Wiki

i. Mapa pokrytia

Mapa pokrytia sa nachádza v časti Správa firmy. Mapa pokrytia orientačne znázorňuje lokality, ktoré sú pokryté rádiovým signálom mobilnej siete, a lokality dostupnosti služieb pevnej siete Slovak Telekomu. Cez mapu pokrytia je možné overiť prípadne výpadky siete.



ii. Váš obchodný zástupca a špecialisti

V časti wiki nájdete uložený onepager s informáciou kontaktov o Vašu starostlivosť.

15.2 Zmluvy

iii. Zobrazovanie a sťahovanie čerpania z Hardware budget

V Správe firmy pod rámcovou zmluvou nájdete informáciu o zostatku hodnoty HWB. Po kliknutí na hardware budget máte možnosť stiahnutia čerpania vo formáte XLS, CSV alebo TSV.

Celkové čerpanie

Zostatok zo schváleného HW budgetu

1 000,00 €

K expirácii dôjde za 26 dní (31.10.2022)

Stiahnuť zoznam transakcií

Transakcie

Produkt	ID objednávky	Vytvorená dňa	Stav	Doplatok za zariadenie	Čerpanie z HW budgetu
Samsung Galaxy Z Fold4	1-2LFPZEGG	05.10.2022	Rezervované	25,00 €	25,00 €
iPhone 14 Pro Max	1-3N6EINME	03.10.2022	Potvrdené	50,00 €	50,00 €
iPhone 13	1-3Y6F4TLS	01.10.2022	Zrušené	45,00 €	45,00 €

15.3 Nastavenie práv používateľa

iv. Delegácia Správca firmy

V časti správa firmy/nastavenie práv používateľa máte možnosť vytvorenia delegácie. Ako Superadmin vytvoríte delegáciu Admina. Delegovanému užívateľovi umožníte spravovať služby v rozsahu dostupnom prostredníctvom zákazníckeho portálu.

Správa firmy

Wiki

Zmluvy

Nastavenie práv používateľa

Napište nám

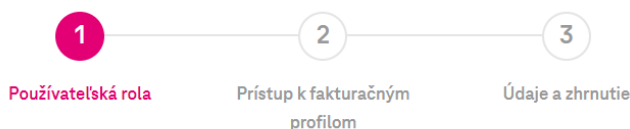
+ Pridať používateľa ⓘ Informácie o používateľských rolách

Cez možnosť pridať používateľa, najskôr prebehne overenie prihláseného používateľa, ktorý realizuje delegáciu

prostredníctvom emailu alebo formou SMS.

Použitím tlačidla pokračovať, zadáte email alebo tel.číslo kde obdržíte zaslaný kód. Po úspešnom overení opäť použijete možnosť pridať používateľa. Zadaťte email, na ktorý bude zaslaný email s delegáciou.

Pridanie používateľa



Používateľská rola nového používateľa

Správca firmy

- Prístup ku všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
- Práva ku všetkým funkcionalitám aplikácie pre celú firmu
- Aktivácia, deaktivácia a úprava služieb



Momentálne pracujeme na pridaní ďalších používateľských rolí.

Pokračovať

Ak je zákazník registrovaný na portáli moja-firma, klikne na prvý link. V prípade ak zákazník registrovaný nie je, použije druhý link pre registráciu.

Dobrý deň,

užívateľ info@telekom.sk Vám chce delegovať prístup k svojim produktom a službám. Pre prijatie alebo zamietnutie prístupu k daným produktom je nutné sa prihlásiť k Vášmu účtu na portáli <https://wwt.telekom.sk/camapp/accept/PdO0-i64cOndM88s31BRcw>.

Ak účet ešte nemáte, môžete si ho jednoducho vytvoriť na adrese <https://www.telekom.sk/sso-registracia>.

Po zaregistrovaní pokračujte kliknutím na túto linku, alebo prekopírujte celý nasledovný text do riadku s adresou vo Vašom internetovom prehliadači:

<https://wwt.telekom.sk/camapp/accept/PdO0-i64cOndM88s31BRcw>

Po vytvorení novej registrácie je potrebné sa prihlásiť do portálu moja-firma a zobrazí sa hláška vid' screen, cez možnosť prijať práva, bude delegácia potvrdená.

Prijatie delegácie

Vášmu používateľskému účtu boli pridelené práva. Ich prijatie je podmienené Vaším súhlasom. Všetky Vaše pridelené práva môžete nájsť v sekcii **Správa firmy / Nastavenie používateľských práv**.

Pridelil	admin@firma.com
Práva k spoločnosti	1234 S.R.O.
Pridelené roly	Správca firmy i
Prístup k fakturačným profilom	Všetky fakturačné profily (vrátane budúcich)

Prijatím súhlasím so zobrazením profilu v uvedenom rozsahu. Údaje sprístupnené v rámci tohto profilu sú určené len pre účely tohto profilu a musia byť chránené pred sprístupnením neoprávneným osobám. Prijatím sa zaväzujem dodržiavať **Pravidlá B2B portálu**.

× Odmietnuť práva

✓ Prijat' práva

Po prijatí delegácie, je zadaný používateľ delegovaný pre správu firmy.

v. Delegácia Účtovník firmy

Rola Superadmin a Admin má možnosť vytvoriť rolu Účtovník firmy. Delegovanému užívateľovi umožníte prístup k všetkým fakturačným profilom spoločnosti prostredníctvom zákazníckeho portálu.

Správa firmy > Pridanie používateľa

Pridanie používateľa



Používateľská rola nového používateľa

- ☐ Správca firmy
- Prístup ku všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
 - Práva ku všetkým funkcionalitám aplikácie pre celú firmu
 - Aktivácia, deaktivácia a úprava služieb
- ☒ Účtovník firmy
- Prístup ku všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
 - Práva k vybraným funkcionalitám aplikácie
 - Nemá prístup k podrobným výpisom

i Momentálne pracujeme na pridaní ďalších používateľských rolí.

Pokračovať

Po výbere delegácie role Účtovník firmy, postupujte podľa návodu vyššie. Po prijatí delegácie, zákazník bude mať pridelenú rolu Účtovník firmy.

vi. Delegácia služieb fakturačného profilu

Rola Správca služieb fakturačného profilu má obmedzené práva k vybraným fakturačným profilom. Rola je limitovaná službami vo fakturačnom profile.

Pridanie používateľa



Používateľská rola

- ☐ **Správca firmy**
 - Prístup k všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
 - Práva k všetkým funkcionalitám aplikácie pre celú firmu
 - Aktivácia, deaktivácia a úprava služieb
- ☐ **Správca služieb fakturačného profilu**
 - Obmedzené práva k vybraným fakturačným profilom
 - Úpravy existujúcich služieb
- ☐ **Účtovník firmy**
 - Prístup k všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
 - Práva k vybraným funkcionalitám aplikácie
 - Nemá prístup k podrobným výpisom na detaile tel. čísla a vo fakturačnom profile



Momentálne pracujeme na pridaní ďalších používateľských rolí.

Pokračovať

Po výbere delegácie role Správca služieb fakturačného profilu, postupujte podľa návodu vyššie

15.4 Poruchy

V časti poruchy, máte zobrazené nahlásené poruchy pre Vašu firmu, ktoré sú online aktualizované.

Správa firmy

Wiki Zmluvy Nastavenie práv používateľa **Poruchy** Napíšte nám

Zoznam porúch

Číslo poruchy	Služba	ID služby	Stav poruchy	Posledná zmena	
CIN-111111	TV MAGIO GO	1E11111111	V riešení	14.03.2024	>
CIN-211111	M2M	0910111111	V riešení	11.03.2024	>
CIN-211111	Mobile Voice Postpaid	0910111111	V riešení	07.03.2024	>
CIN-211111	Mobile Voice Postpaid	0914111111	V riešení	07.03.2024	>
CIN-211111	Mobile Internet	1EA1111111	V riešení	01.03.2024	>

Cez ružovú šípku máte možnosť zobrazenia detailu nahlásenej poruchy

Správa firmy > Detail poruchy

Detail poruchy

CIN-211111

Základné údaje

Číslo poruchy

CIN-211111

Stav poruchy

V riešení

Služba

TV MAGIO GO

ID služby

1E11111111

Dátum vytvorenia

14.03.2024 10:21

Posledná zmena

14.03.2024 10:21

Dátum ukončenia

Priebeh riešenia

Porucha nahlásená

14.03.2024 10:21

V riešení

14.03.2024 10:21

V riešení. Vami nahlásená porucha služby je v riešení technickými zložkami. Poruchu je zvyčajne možné vyriešiť na diaľku. V opačnom prípade Vás bude kontaktovať technik, aby sa s Vami dohodol na termíne návštevy, ktorý Vám bude vyhovovať.

Kontaktná osoba

Meno a priezvisko

Dominik P. P.

Telefónne číslo

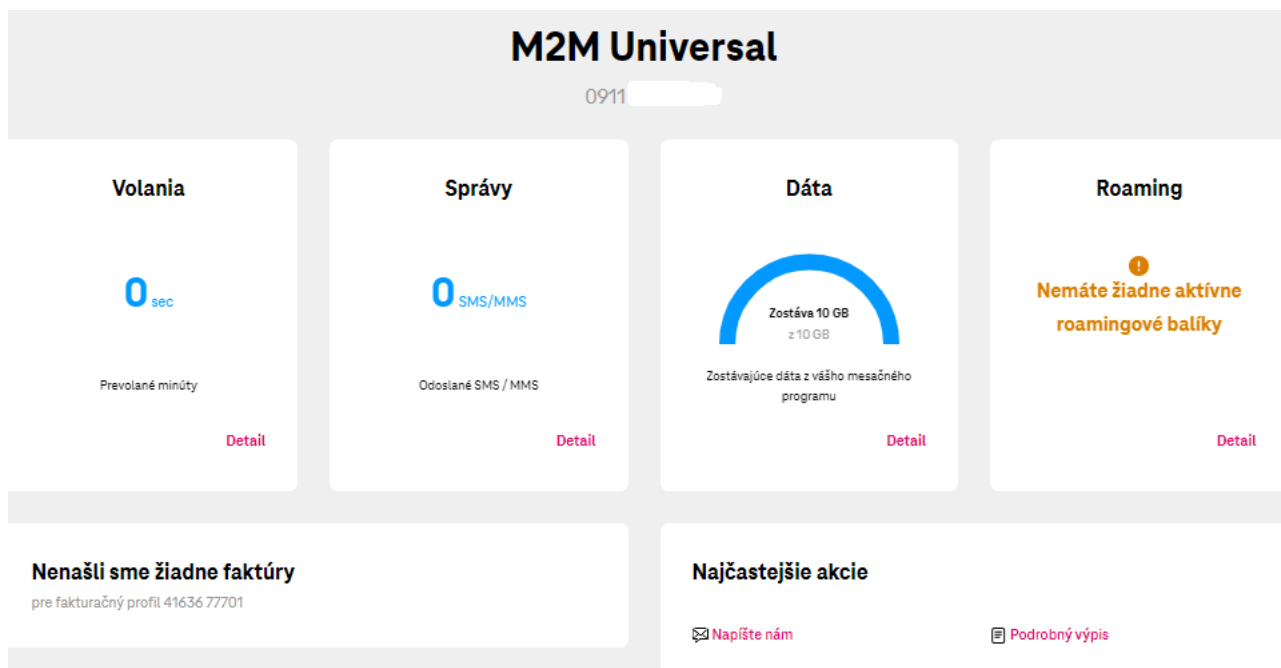
07-111111111

E-mail

dominik.p@magio.com

16 Detail spotreby kariet M2M Universal

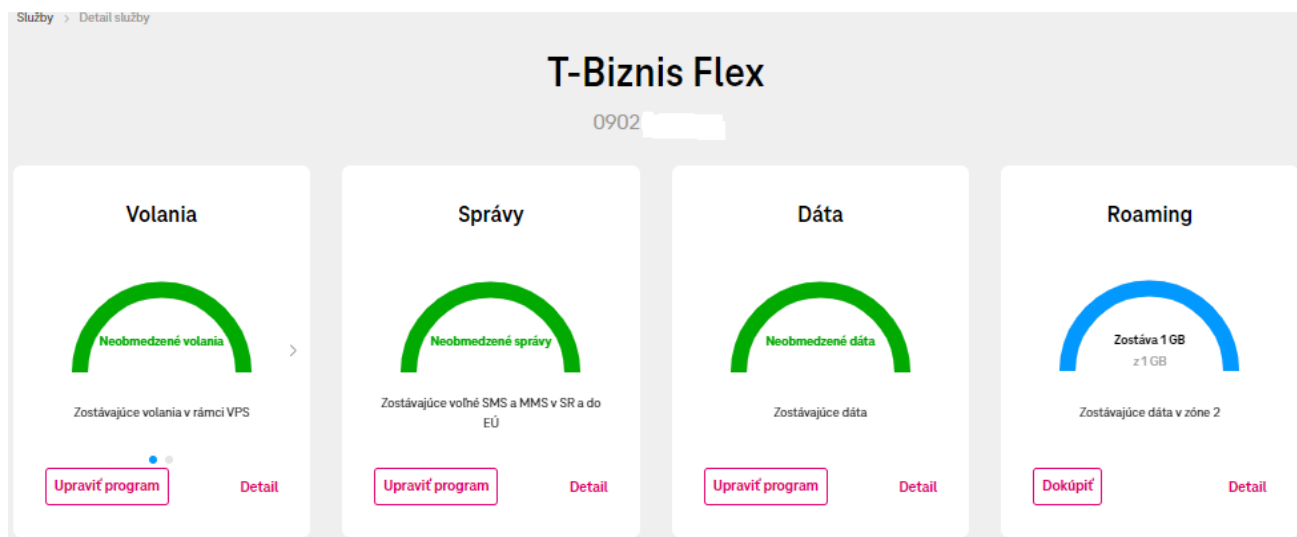
Na portáli moja-firma máte zobrazený aj detailný stav kariet s programom M2M Universal. Pre číslo s uvedeným programom je zatiaľ možné v najčastejších akciách stiahnuť podrobný výpis. V prípade potreby zmeny služieb na čísle, použijete možnosť „napíšte nám“.



17 Modifikácia T-Biznis Flex

V časti detailu telefónneho čísla, cez tlačidlo **Upraviť program**, je možné meniť na číslo Varianty podľa platnej rámcovej zmluvy. Zmenu programu je možné realizovať jednotlivo za číslo.

Po kliknutí na tlačidlo **Upraviť program**, Vám budú zobrazené dostupné Varianty.



Cez tlačidlo **Zmeniť na Variant XY**, prechádzame do zhrnutia požadovanej zmeny na telefónnom čísle, kde v druhom kroku je možné zmenu naplánovať k určitému dátumu.

Upraviť program

0911: [redacted]

Variant 6

Aktívny variant

Neobmedzený internet v mobile 500 MB

Rýchlosť po prečerpaní dát: 128 Kbps

Nekonečno SR a EÚ

Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ

✖ 100 SMS/MMS v zóne 2

✓ OnNet Security

... bez DPH / mesiac

Detail služby
Upraviť variant

Variant 5

Bez prístupu na internet ⓘ

Štandardné minúty

Štandardné SMS/MMS

✓ 100 minút v zóne 2

... bez DPH / mesiac

Zmeniť na Variant 5

Variant 7

Neobmedzený internet v mobile 2 GB

Rýchlosť po prečerpaní dát: 3 Mbps

Nekonečno SR a EÚ

Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ

✓ Magio TV Štart

... bez DPH / mesiac

Zmeniť na Variant 7

Variant 8

Neobmedzený internet v mobile 6 GB

Rýchlosť po prečerpaní dát: 10 Mbps

Nekonečno SR

Nekonečno SMS/MMS v SR

✓ 1 GB v zóne 2

✓ Magio TV Štart

... bez DPH / mesiac

Zmeniť na Variant 8

Ak je požadovaná zmena správne zadaná, v zhrnutí objednávky, je potrebné kliknúť na tlačidlo **Potvrdiť objednávku**.

V prípade potreby zmeny doplnkových služieb, použite tlačidlo **Upraviť variant**.

18 Malé konfiguračné zmeny pre službu SDWAN

V prípade ak máte aktívnu službu SD WAN máte možnosť cez portál na službe vykonať malé konfiguračné úpravy.

V prvom kroku „požadovaná konfigurácia“ si vyberiete akú zmenu požadujete, vyberiete službu, pre ktorú sa má zmena nastavení spracovať, zadáte kontaktné údaje a po zhrnutí, objednávku odošlete.

Služby > Dátové služby a ICT riešenia > SD - WAN > Konfigurácia služby

Konfigurácia služby

1

Požadovaná konfigurácia

2

Výber služby

3

Kontaktné údaje

4

Zhrnutie

Požadovaná konfigurácia

Požadovaná zmena

Vyberte možnosť...

Vyberte možnosť...

Úprava DHCP

Presmerovanie portov

Nový port do LAN

Binding IP voči MAC

Nový user

Iná požiadavka

Po úspešnom odoslaní objednávky Vám bude zaslaná na zadaný kontakt notifikácia o spracovaní objednávky.

Pri administrácii služby SDWAN je možné konfigurovať viacero služieb naraz, po zakliknutí chat boxu vyberiete naraz všetky služby.

