



## Podmienky spracúvania a ochrany osobných údajov

Spoločnosť Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I., Odd: Sa, Vložka č. : 2081/B, IČO: 35 763 469 (ďalej len „Predávajúci“) sa zaväzuje chrániť Vaše a Vami sprístupnené osobné údaje. Tieto Podmienky spracúvania a ochrany osobných údajov sa vzťahujú na údaje spracúvané spoločnosťou ST prostredníctvom Softvérových služieb.

Predávajúci prehlasuje, že všetky osobné údaje kupujúceho poskytnuté za účelom uzatvorenia zmluvy a plnenia povinností plynúcich z uzatvorenej zmluvy sú dôverné, budú spracúvané k uskutočneniu plnenia zmluvy s kupujúcim (zmluvný základ), marketingových akcií predávajúceho pre kupujúceho (oprávnený záujem - priamy marketing) a môžu byť na tento účel poskytnuté tretej osobe a obchodným a zmluvným partnerom spoločnosti.

Predávajúci postupuje tak, aby dotknutá osoba neutrpela ujmu na svojich právach, najmä na práve na zachovanie ľudskej dôstojnosti, a tiež dbá na ochranu pred neoprávneným zasahovaním do súkromného a osobného života dotknutej osoby. Osobné údaje, ktoré sú poskytnuté dobrovoľne kupujúcim predávajúceму za účelom splnenia objednávky a marketingových akcií predávajúceho, sú zhromažďované, spracovávané, uchovávané a likvidované v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky, najmä so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „Zákon“), a v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, ďalej ako „GDPR“). Predávajúci spracúva osobné údaje dotknutej osoby na marketingové účely predávajúceho (najmä pre zasielanie obchodných oznámení, sms, e-mailov) a to až do doby písomného vyjadrenia nesúhlasu dotknutou osobou s týmto spracovaním, a to žiadosťou zaslanou na adresu predávajúceho. Za písomné vyjadrenie sa v tomto prípade považuje aj forma elektronická. Pre elektronickú formu dotknutá osoba používa e-mail kupujúceho, ktorý je vedený ako kontaktný údaj u predávajúceho, číslo zákazníka alebo iné relevantné identifikátory. Predávajúci má právo žiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby. Kupujúci má právo prístupu k svojim osobným údajom a právo na ich opravu, vrátane práva požadovať odstránenie nevyhovujúceho stavu a ďalších zákonných práv k týmto údajom. O svojich právach ako aj ďalšie informácie, ktoré je predávajúci povinný poskytnúť pri získavaní osobných údajov od dotknutej osoby alebo z iného zdroja o dotknutej osobe, sa dotknutá osoba dozvie na webovom sídle predávajúceho v sekcii: <https://www.telekom.sk/osobne-udaje>

Kupujúci súhlasí s ukladaním tzv. cookies na jeho počítač. V prípade, že je nákup na internetovom portáli možné urobiť a záväzky predávajúceho z kúpnej zmluvy plniť, aj keď by nedochádzalo k ukladaní tzv. cookies na počítač kupujúceho, môže kupujúci súhlas podľa predchádzajúcej vety kedykoľvek odvolať.

Vo vzťahoch medzi nami a Vami vystupujeme ako Sprostredkovateľ pri spracúvaní osobných údajov vzhľadom na skutočnosť, že osobné údaje, ktoré spracúvate prostredníctvom Softvérových služieb budú v našich priestoroch alebo v priestoroch Poskytovateľov Softvéru uchovávané.

V rámci Softvérových služieb garantujeme dostupnosť služby, integritu spracúvaných údajov a dôvernosť spracúvaných informácií nasledovne:

Slovak Telekom, a.s.  
Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 35 763 469/SK 2020273893  
Register: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B



Názov služby	Popis	Sprostredkovateľ pri spracovávaní osobných údajov	Miesto uchovávaní a údajov	Typ spracovávaných údajov	Šifrovanie dátového úložiska	Šifrovanie spojenia	Zálohovanie	Logovanie operácii (zobrazenie používateľovi)	Vymazanie dát po skončení služby
Microsoft	Kancelársky balík Office inak! Vyskúšajte nový spôsob distribúcie licencií od spoločnosti Microsoft.	Slovak Telekom / Microsoft	Írsko (Dublin) Holansko (Amsterdam)	V kompetencii zákazníka	Áno, v rámci služby od produktu E3.	Áno	Áno	Áno viac detailov: <a href="http://technet.microsoft.com/en-us/library/office-365-service-descriptions.aspx">http://technet.microsoft.com/en-us/library/office-365-service-descriptions.aspx</a>	Áno (90 dní po skončení služby)
TelekomCloud Backup	Bezpečné zálohovanie dát z PC a mobilných zariadení jednoducho a ľahko. Vhodné pre všetky druhy podnikania, možnosť jednoduchej obnovy dát	Slovak Telekom / Xopero, o.s.z.	Poľsko	V kompetencii zákazníka/ Lokalizačné údaje, Kontaktné údaje (Firemné údaje, Zákaznícke údaje: Meno, Priezvisko, Telefón, Fax, E-mail, Adresa)	Áno	Áno	Áno	Áno	Áno (60 dní po skončení služby)
Moon Purchase	Komplexné technologické riešenie pre riadenie procesu obstarávania v stredných a veľkých organizáciách.	Moon Purchase	Slovensko	V kompetencii zákazníka	Áno	Áno	Áno	Áno	Nie
Smartbill	Služba umožňuje analyzovať a vyhodnocovať mobilnú telekomunikačnú prevádzku	Instarea	Slovensko	V kompetencii zákazníka	Áno	Áno	Áno	Áno	Nie

**Slovak Telekom, a.s.**

Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 35 763 469/SK 2020273893

Register: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B



## Kontakné údaje

Privítame Vaše komentáre týkajúce sa týchto Podmienok spracúvania a ochrany osobných údajov. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa týchto Podmienok alebo ak si myslíte, že ho nedodržiavame, kontaktujte nás prostredníctvom kontaktnej stránky na našej webovej lokalite alebo nám pošlite e-mail na [appstore@telekom](mailto:appstore@telekom).

V Bratislave, dňa 01.04.2020

**Slovak Telekom, a.s.**

Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 35 763 469/SK 2020273893

Register: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B