

Prehľad podmienok k POISTENIU FAKTÚRY

Tento dokument spĺňa náležitosti **Informácie o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy** v súlade § 70 ods. 4 zákona č. 39 / 2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako aj v súlade s § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Informácie o poisťovateli / dodávateľovi finančnej služby

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 151 700, IČ DPH: SK2020374862, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 196/B (ďalej len „poisťovateľ“).

Kontakt: bezplatná infolinka 0800 122 222; e-mail: allianzsp@allianzsp.sk; webové sídlo: www.allianzsp.sk.
Predmet činnosti: vykonávanie všetkých druhov poistenia majetku, osôb, zodpovednosti za škodu i z hľadiska medzinárodného obchodného styku, uskutočňovanie činnosti zameranej na predchádzanie škodám, vrátane poskytovania finančných príspevkov, sprostredkovateľskej a poradenskej činnosti v uvedených oblastiach, vykonávanie zaistovacej činnosti pre poisťný druh neživotného poistenia, vykonávanie poistenia týkajúceho sa dĺžky ľudského života, ktoré je upravené právnymi predpismi z oblasti sociálneho poistenia, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov.

Informácie o sprostredkovateľovi

EVENTO, s.r.o., Goralská 40, 851 01 Bratislava, IČO: 45 702 144, ktorá vykonáva sprostredkovateľskú činnosť bližšie upravenú v zákone č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa

Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, webové sídlo: www.nbs.sk.

Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky / Informácie o finančnej službe

1. Názov poisťného produktu - POISTENIE FAKTÚRY

Spoločnosť Slovak Telekom, a.s. (ako poisťník) uzatvorila Skupinovú poisťnú zmluvu č. 080001003 (ďalej len „poisťná zmluva“) so spoločnosťou Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. (ako poisťovateľ) za účelom umožniť zákazníkom spoločnosti Slovak Telekom, a.s. zabezpečiť si výdavky v prípade vážnych a nečakaných životných situácií. Nakoľko ste sa rozhodli resp. v budúcnosti sa rozhodnete toto poistenie využiť, predkladáme Vám Prehľad podmienok k POISTENIU FAKTÚRY.

Na POISTENIE FAKTÚRY sa vzťahujú nasledovné poisťné podmienky: Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie osôb zo dňa 15.12.2014 (VPP), Poisťné podmienky (PP) pre jednotlivé poistenia, t.j. PP pre poistenie pracovnej neschopnosti zo dňa 13.12.2013 (PP pre PPN), PP pre úrazové poistenie zo dňa 15.12.2014 (PP pre UP), PP pre poistenie nezamestnanosti zo dňa 07.10.2013 (PP pre UN), Osobitné poisťné podmienky (OPP) pre jednotlivé poistenia, t.j. OPP pre poistenie pracovnej neschopnosti (PN21) zo dňa 20.01.2015 (OPP pre PN21), OPP pre poistenie invalidity (IN11) zo dňa 20.01.2015 (OPP pre IN11), OPP pre poistenie nezamestnanosti (UN11) zo dňa 20.01.2015 (OPP pre UN11), OPP pre poistenie odškodného počas pobytu v nemocnici z dôvodu úrazu (UP15) zo dňa 20.01.2015 (OPP pre UP15). Úplne znenie Poisťných podmienok ako aj poisťnej zmluvy nájdete na webovom sídle poisťníka: www.telekom.sk.

2. Základné pojmy

a) **Služba** je verejná elektronická komunikačná služba poskytovaná poisťníkom na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a to mobilná hlasová alebo dátová služba, služba televízie, služba internetového prístupu a hlasová služba prostredníctvom pevnej siete resp. pevného pripojenia, ktorá je poskytovaná prostredníctvom mesačných programov služieb, s pravidelnou platbou, ktorá je vyúčtovaná faktúrou na konci zúčtovacieho obdobia, resp. obdobia za ktoré je poisťník povinný v zmysle dohody o frekvencii fakturácie Službu Klientovi fakturovať.

- b) **Klient** je fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľ, so vstupným vekom minimálne 18 a maximálne 60 rokov, občan SR, ktorý má na území Slovenskej republiky trvalý pobyt alebo prechodný pobyt, a ktorá má s poisťníkom uzavretú aspoň jednu Zmluvu o poskytovaní verejných služieb.
- c) **Zmluva o poskytovaní verejných služieb** je zmluva medzi Klientom a poisťníkom, predmetom ktorej je poskytovanie Služby poisťníka Klientovi. Každéj Zmluve o poskytovaní verejných služieb poisťník prideli jednoznačný a nezameniteľný identifikátor - Číslo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v zmysle definície tohto pojmu v poisťnej zmluve.
- d) **Zúčtovacie obdobie Pravidelnej platby** podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb je pravidelne sa opakujúce obdobie, ktoré poisťník priradil Klientovi a za ktoré je mu faktúrou vyúčtovaná cena Služby; spravidla ide o bežný mesiac, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- e) **Pravidelná platba** je
- finančný záväzok Klienta voči poisťníkovi podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo
 - finančný záväzok Klienta podľa inej zmluvy, v ktorej je Klient zmluvnou stranou, a z ktorej mu súčasne vyplýva záväzok opakovanej úhrady platieb súvisiacich:
 - s bývaním alebo užívaním bytu, vrátane služieb s tým spojených,
 - s opakovaným odberom energií (napr. elektriny/plynu/tepla), vody vrátane poplatku za stočné,
 - s telekomunikačnými službami vrátane koncesionárskych poplatkov, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- f) **Poistiteľná osoba** je fyzická osoba, ktorá ku dňu Pristúpenia do poistenia spĺňa súčasne všetky nasledujúce podmienky (ďalej aj „Podmienky poistiteľnosti“):
- je Klientom v zmysle definície v písm. b),
 - vznikol jej finančný záväzok úhrady Pravidelnej platby v zmysle definície v písm. e),
 - nie je práceneschopná,
 - nie je jej priznaný starobný dôchodok, predčasný starobný dôchodok ani invalidný dôchodok s poklesom schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70% a ani nie je žiadateľom o invalidný dôchodok, starobný dôchodok alebo predčasný starobný dôchodok,
 - má príjem zo závislej práce s minimálnym týždenným pracovným časom 30 hodín,
 - súhlasí s poistením, ktoré v jej prospech dojednáva poisťník vo svojom mene,
 - súčet poisťných súm za všetky Súbory poistení dojednané pre poistenú osobu podľa poisťnej zmluvy neprekročí hodnotu 200 EUR,
 - spĺňa podmienky pre vznik poistenia nezamestnanosti UN11 dojednaného v rámci Súboru poistení Poistenie faktúry 25+alebo Poistenie faktúry 50+, uvedené v PP pre UN.
- g) **Súbor poistení** sú poistenia, ktoré sa dojednávajú súčasne pre jednu poistenú osobu. Rozlišujeme súbory poistení
- Poistenie faktúry 25 a Poistenie faktúry 50**, ktoré zahŕňajú poistenie odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu (UP15), poistenie pracovnej neschopnosti (PN21) a poistenie invalidity (IN11).
- Poistenie faktúry 25+a Poistenie faktúry 50+**, ktoré zahŕňajú poistenie odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu (UP15), poistenie pracovnej neschopnosti (PN21), poistenie invalidity (IN11) a poistenie nezamestnanosti (UN11).
- Ak sa použije v tomto dokumente pojem „poistenie“ rozumejú sa tým všetky poistenia dojednané v rámci Klientom zvoleného Súboru poistenia, ak nie je ustanovené inak.
- h) **Pristúpením do poistenia** je právny úkon Klienta, ktorým Klient preukázateľne
- súhlasí s tým, aby poisťník prihlásil Klienta do poistenia podľa poisťnej zmluvy, v Klientom zvolenom Súbore poistení vo väzbe na Zmluvu o poskytovaní verejných služieb,
 - vyhlasuje, že spĺňa Podmienky poistiteľnosti, ktoré sú podmienkou pre vznik poistenia,
 - vyhlasuje, že sa oboznámil a súhlasí s úplným znením Poisťných podmienok.
- Za pravdivosť vyhlásení zodpovedá poistená osoba.
- Pristúpenie do poistenia vykoná Klient prostredníctvom podpísania dokumentu označeného ako Súhlas s poistením alebo Osobitným spôsobom pristúpenia do poistenia.
- Pre jednu poistenú osobu vo väzbe na jednu Zmluvu o poskytovaní verejných služieb je platný vždy len jeden právny úkon Pristúpenia do poistenia, a to ten, ktorého dátum platnosti je neskorší.
- i) **Súhlasom s poistením** je dokument, ktorým Klient Pristupuje do poistenia podľa poisťnej zmluvy. Pristúpenie do poistenia je platné:
- dňom podpisu Súhlasu s poistením Klientom na predajnom mieste poisťníka za podmienky, že je na ňom vyznačené jeho prevzatie poisťníkom alebo jeho zástupcom. Podpisom sa rozumie záznam / zachytenie vlastnoručného podpisu Klienta na papierovej verzii Súhlasu s poistením alebo záznam a zachytenie vlastnoručného podpisu Klienta elektronicky a jeho následné prenesenie do

elektronickej verzii Súhlasu s poistením; poisťník informuje Klienta o pristúpení do poistenia zaslaním akceptačnej SMS.

alebo

- dňom doručenia akceptačnej SMS Klientovi, ktorou poisťník potvrdí jeho Pristúpenie do poistenia, po tom ako Klient vlastnoručne podpísal Súhlas s poistením mimo predajného miesta poisťníka .

Úplne a správne vyplnený, datovaný a podpísaný Súhlas s poistením je listina preukazujúca Pristúpenie do poistenia poistenej osoby a doklad spôsobilý k likvidácii poisťnej udalosti.

j) **Osobitným spôsobom pristúpenia do poistenia** je Pristúpenie do poistenia podľa poisťnej zmluvy inak ako prostredníctvom podpísaného Súhlasu s poistením, a to:

- zaslaním krátkej textovej správy (SMS) v dohodnutom znení a na tento účel vytvorené telefónne číslo poisťníka, ktoré sú zverejnené na webovom sídle poisťníka alebo
- elektronickou aktiváciou poistenia na webovom sídle poisťníka www.telekom.sk v sekcii Môj Telekom alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie poisťníka - Mobilná aplikácia Slovak Telekom, a.s..

Pristúpenie do poistenia Osobitným spôsobom pristúpenia do poistenia v prípadoch uvedených v tomto písme je **platné** dňom, kedy poisťník doručí Klientovi akceptačnú SMS a tým potvrdí jeho Pristúpenie do poistenia.

Úplná dokumentácia elektronickej komunikácie poisťníka a poisteného, podľa tohto písma, obsahujúca minimálne údaje identifikujúce Klienta, zvolený Súbor poistenia a dátum (odoslania SMS, doručenia SMS, odoslanie požiadavky cez webové sídlo poisťníka), je listinou preukazujúcou Pristúpenie do poistenia poistenej osoby a doklad spôsobilý k likvidácii poisťnej udalosti.

k) **Deaktiváciou služby** je dočasné prerušenie poskytovania Služby spočívajúce v zablokovaní prichádzajúcich a odchádzajúcich verejných elektronických komunikačných služieb Klientovi zo strany Poisťníka v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

3. Vznik poistenia

Poistenie začína prvým dňom Zúčtovacieho obdobia Pravidelnej platby podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktoré nasleduje po platnom Pristúpení do poistenia.

4. **Trvanie poistenia:** poistený pristupuje do poistenia na dobu neurčitú.

5. **Zmena poistenia:** poistený môže po dátume začiatku poistenia požiadať o zmenu dojednaného rozsahu poistenia pre príslušnú Zmluvu o poskytovaní verejných služieb. Zmenu rozsahu poistenia je možné vykonať opätovným Pristúpením do poistenia.

6. Popis poisťného produktu

6.1. Poisťné riziká

POISTENIE FAKTÚRY ponúka krytie rizika invalidity, úrazu, práceneschopnosti a nezamestnanosti. Rozsah poistenia si Klient zvolí pri Pristúpení do poistenia.

6.2. Výhody poisťného produktu

Poistenie je určené pre zabezpečenie Vašej pravidelnej mesačnej platby za telefón, internet, platby spojené s bývaním alebo za odber energií, mesačne vo výške poisťnej sumy, bez dokladovania výšky Pravidelnej platby.

6.3. Všeobecná informácia o poisťnej dobe a poisťnom období

Poisťná doba pre poistenia poistenej osoby je dohodnutá na dobu neurčitú. Poisťné obdobie poisťnej zmluvy je jeden kalendárny mesiac.

6.4. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia a spôsob určenia výšky poisťného plnenia

Poisťné plnenie bude poskytnuté v súlade s dojednaniami v poisťnej zmluve a v poisťných podmienkach, na ktoré poisťná zmluva odkazuje. Určenie výšky poisťného plnenia závisí od naplnenia dohodnutých podmienok a skutočností a súm, ktoré sú bližšie uvedené v príslušných poisťných podmienkach a v poisťnej zmluve.

a) **Čakacia doba** začne plynúť dňom začiatku poistenia a trvá: 2 mesiace pre poistenie pracovnej neschopnosti následkom choroby; 1 rok pre poistenie invalidity následkom choroby; 3 mesiace pre poistenie nezamestnanosti. Pre poistenie odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu (UP15) sa čakacia doba neuplatňuje. Čakacia doba sa uplatňuje, pokiaľ dôjde k zmene poisťnej sumy len pre tie poistenia, ktoré v novom Súbore poistenia kontinuálne nepokračujú. Toto ustanovenie neplatí, ak sa jedná o zvýšenie poisťnej sumy.

b) **Karenčná doba** trvá: 2 mesiace od vzniku pracovnej neschopnosti poisteného; 3 mesiace odo dňa zaradenia poisteného do evidencie uchádzačov o zamestnanie príslušného úradu práce. Pre poistenie odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu (UP15) a pre poistenie invalidity (IN11) sa karenčná doba neuplatňuje.

c) **Poistné plnenie:** poistná suma zodpovedá poistnému plneniu za jeden mesiac trvania poisťnej udalosti. Poistné plnenie poisťovateľ vypláca poistenému, raz mesačne za predchádzajúci kalendárny mesiac trvania poisťnej udalosti. Ak poisťná udalosť z viacerých poistení trvala súbežne v rovnakom období, poistné plnenie sa poskytne len z jedného poistenia. Odchylné od príslušných ustanovení Poistných podmienok sa poistné plnenie vo výške dohodnutej poisťnej sumy vyplatí aj v prípade, ak poisťná udalosť v poistení PN21 a v poistení UN11 trvala v kalendárnom mesiaci aspoň jeden deň alebo ak poisťná udalosť v poistení UP15 trvala aspoň jednu polnoc v kalendárnom mesiaci. Za poisťnú udalosť v poistení UP15 trvajúcú jednu polnoc na prelome kalendárnych mesiacov sa vyplatí poistné plnenie vo výške poisťnej sumy. Poistné plnenie pre jednu poisťnú udalosť sa vyplatí maximálne do výšky dojednaného maximálneho limitu poistného plnenia alebo do zániku poistenia.

V poistení invalidity (IN11) je poistným plnením suma určená ako maximálny limit poistného plnenia ku dňu vzniku poisťnej udalosti.

d) **Maximálny limit poistného plnenia je suma stanovená ako**

- 6-násobok poisťnej sumy pre PN21, IN11, UN11 – pre každú (jednu) poisťnú udalosť
- 2-násobok poisťnej sumy pre UP15 – pre každú (jednu) poisťnú udalosť
- 36-násobok poisťnej sumy pre UN11 pre všetky poistné udalosti z tohto poistenia

6.5. Charakteristika poisťnej udalosti. Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie (výluky z poistenia) alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

Zníženie a zamietnutie poistného plnenia je definované v čl. 12 VPP. Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia v jednotlivých poisteniach sú definované v poistných podmienkach a osobitných poistných podmienkach pre jednotlivé poistenia.

Poistenie sa nevzťahuje na choroby, ktoré vznikli alebo sa ich príznaky prejavili pred začiatkom poistenia. Poistením nie sú kryté udalosti, ktoré vznikli napríklad následkom požitia alkoholu, omamných a návykových látok, prípadne v bezprostrednej alebo následnej súvislosti s vojnovými udalosťami, pri aktívnej účasti na občianskej vojne alebo vnútroštátnych nepokojoch, v súvislosti s konaním poisteného pri úmyselnom trestnom čine, za ktorý bol súdom právoplatne odsúdený a pod.

Poistná udalosť:

a) **Poistenie invalidity** (pozri aj čl. 5 OPP pre IN11): poisťnou udalosťou je invalidita poisteného, ktorá vznikla počas trvania poistenia

- v dôsledku úrazu poisteného, ktorý nastal počas trvania poistenia,
- po uplynutí čakacej doby v dôsledku choroby, ktorá vznikla počas trvania poistenia, za súčasného splnenia podmienky, že poistený nevykonáva žiadnu zárobkovú činnosť.

b) **Poistenie pracovnej neschopnosti** (pozri aj čl. 6 OPP pre PN21): poisťnou udalosťou je trvanie pracovnej neschopnosti poisteného počas poistenia po uplynutí karenčnej doby.

- následkom úrazu poisteného, ktorý nastal počas trvania poistenia,
- po uplynutí čakacej doby z dôvodu choroby, ktorá vznikla počas trvania poistenia.

Pracovná neschopnosť je lekárom stanovená pracovná neschopnosť poisteného z dôvodu choroby alebo úrazu. Počas doby pracovnej neschopnosti nemôže poistený dočasne vykonávať a ani nevykonáva svoje zamestnanie alebo samostatnú zárobkovú činnosť alebo akúkoľvek inú aktívnu činnosť, ktorá je v rozpore s liečebným režimom stanoveným lekárom. Pracovná neschopnosť sa preukazuje dokladom o pracovnej neschopnosti, ktorý nesmie byť vystavený lekárom, ktorý je manželom, rodičom alebo dieťaťom poisteného.

c) **Poistenie nezamestnanosti** (pozri aj čl. 6 OPP pre UN11): poisťnou udalosťou je nepretržité trvanie nezamestnanosti poisteného počas trvania poistenia, po uplynutí karenčnej doby, ak

- strata zamestnania poisteného nastala počas trvania poistenia a po uplynutí čakacej doby,
- nezamestnanosť poisteného trvá nepretržite aj po uplynutí karenčnej doby.

Nezamestnaná osoba je každá fyzická osoba vedená v evidencii uchádzačov o zamestnanie príslušného úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „úrad práce“) v zmysle zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Pre vznik ďalšej poisťnej udalosti musí byť súčasne splnená aj podmienka, že od skončenia trvania predchádzajúcej poisťnej udalosti uplynula doba najmenej troch mesiacov, počas ktorých bol poistený nepretržite zamestnaný.

- d) **Poistenie pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu** (pozri aj čl. 5 OPP pre UP15): poisťnou udalosťou je pobyt poisteného v nemocnici, daný počtom nocí z dôvodu úrazu, ktorý nastal počas trvania poistenia a pobyt v nemocnici nastal a trvá počas trvania poistenia.

Poisťná suma je dohodnutá v Súhlase s poistením, a jej výška je rovnaká pre všetky poistenia v dojednanom Súbore poistení. Z dôvodu zmeny výšky Pravidelnej platby nedochádza automaticky k zmene poisťnej sumy.

7. Informácia o spôsobe určenia a platenia poisťného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poisťného

Poisťné je suma, ktorú platí poisťník poisťovateľovi za poskytnutie poisťnej ochrany poistenému, dohodnutá v poisťnej zmluve.

Výška poisťného je dohodnutá v poisťnej zmluve podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia stanovených poisťovateľom. Sadzby budú stanovené vopred v závislosti od vstupného veku, poisťnej doby, vykonávanej športovej a pracovnej činnosti, spôsobu platenia a pod.

Poistená osoba bude uhrádzať mesačný poplatok za poistenie spolu s úhradou Pravidelnej platby podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorá je hradená na účet poisťníka v lehote splatnosti Pravidelnej platby, a to na základe vystavenej faktúry za dané Zúčtovacie obdobie Pravidelnej platby podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Poistená osoba je povinná uhrádzať mesačný poplatok za poistenie za každé, aj začaté Zúčtovacie obdobie Pravidelnej platby podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

V prípade, že poisťník neuhradí prvé poisťné podľa poisťnej zmluvy do troch mesiacov od jeho splatnosti, poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. Poistenie zanikne aj v prípade že poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie.

Poisťovateľ má nárok na poisťné podľa ustanovení poisťnej zmluvy, najdlhšie za dobu do dátumu zániku poistenia.

8. Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poisťnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Poisťovateľ je oprávnený jednostranne upraviť výšku poisťného, a to v závislosti od zmeny rizikovosti (škodovosti) poistenia. Jednostranná úprava výšky poisťného je pre poisťníka záväzná len vtedy, ak sa o nej dozvie na základe písomného oznámenia poisťovateľa najmenej 3 mesiace pred účinnosťou zmeny výšky poisťného.

9. Spôsoby zániku poisťnej zmluvy a poistenia

9.1. Odstúpenie od poisťnej zmluvy

Poisťník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy, od tejto poisťnej zmluvy odstúpiť podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka a podľa čl. 6, bod 7 VPP.

9.2. Vypovedanie poisťnej zmluvy

Poisťník môže písomne vypovedať poisťnú zmluvu, a to ku koncu poisťného obdobia. Vypoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.

9.3. Zánik poistenia:

Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v poisťných podmienkach, Súbor poistení dojednaný pre poistenú osobu zaniká aj

- a) zánikom poisťnej zmluvy,
- b) vypoveďou poisťnej zmluvy zo strany poisťníka ku koncu poisťného obdobia,
- c) neuhradením poisťného poisťníkom v stanovenej lehote podľa poisťnej zmluvy,
- d) odhlásením poistennej osoby z poistenia,
- e) uplynutím dňa, ktorý predchádza výročnému dňu v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne vek 65 rokov,
- f) v deň, kedy poistený nebude mať trvalý pobyt ani prechodný pobyt, resp. povolenie na takýto pobyt na území Slovenskej republiky,
- g) dňom zániku ktoréhokoľvek z jednotlivých poistení v rámci dojednaného Súboru poistení pre poistenú osobu.

Poisťník odhlási poistenú osobu z poistenia na základe nasledovných skutočností:

- a) zánik Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Poistenie poistenej osoby zanikne ku dňu zániku tejto Zmluvy o poskytovaní verejných služieb,
- b) zmena v osobe účastníka Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Poistenie poistenej osoby zanikne dňom podpisu Dohody o zmene v osobe účastníka,
- c) odvolanie Pristúpenia do poistenia poistenou osobou do 30 kalendárnych dní odo dňa jeho platnosti,
- d) zmena poistenia v zmysle poisťnej zmluvy,
- e) žiadosť o odhlásenie z poistenia zo strany poistenej osoby. Poistenie zanikne ku koncu nasledujúceho Zúčtovacieho obdobia Pravidelnej platby podľa Zmluvy o verejných službách, t.j. 24:00 posledného dňa Zúčtovacieho obdobia Pravidelnej platby podľa Zmluvy o verejných službách, ktoré začalo po doručení žiadosti o odhlásenie z poistenia poistníkov.
- f) deaktivácia Služby Klientovi zo strany poistníka. Poistenie poistenej osoby zaniká ku dňu deaktivácie služby,
- g) prechod Klienta k inému podniku (operátorovi) v zmysle § 5 Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. Deň zániku poistenia poistenej osoby je deň nadobudnutia účinnosti zmluvy o prenose čísla podpísanej medzi Klientom a iným podnikom, Udalosti rozhodné pre zánik poistenia je poistená osoba povinná hlásiť poistníkovi a poistník je povinný hlásiť poisťovateľovi.

9.4. Zmluvné dojednania

- a) Poistená osoba môže odvolať právny úkon Pristúpenia do poistenia. Lehota na odvolanie je 30 kalendárnych dní odo dňa platnosti Pristúpenia do poistenia. Oznámenie o odvolaní je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poistníka. Odvolaním v zmysle predchádzajúcej vety sa poistenie od začiatku zrušuje a poistená osoba nemá z poistenia žiadne práva ani povinnosti.
- b) V prípade, ak sa preukáže, že fyzická osoba nespĺňala v čase Pristúpenia do poistenia súčasne všetky Podmienky poistiteľnosti, poistné krytie podľa poisťnej zmluvy pre takúto osobu nevzniklo. Poisťovateľ vráti poistníkovi zaplatené poistné. Fyzická osoba, ktorá nespĺňala súčasne všetky Podmienky poistiteľnosti, po výzve poisťovateľa vráti poisťovateľovi bezodkladne poistné plnenie.

Iné dôležité informácie

1. Spôsob vybavovania sťažností

Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti, podané ústne alebo písomne, proti jeho postupu. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj e-mailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.

Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá je poverená vykonávať dohľad nad poisťovateľom.

2. Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu

Na poisťnú zmluvu sa vzťahujú vyššie uvedené poistné podmienky a právny poriadok Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poisťnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

Daňové povinnosti, vzťahujúce sa na poistenie, sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

3. Osobné údaje

Pristúpením do poistenia dávate súhlas v zmysle § 11 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) poisťovateľovi a poisťníkovi na spracúvanie osobných údajov pre účely vzniku a správy POISTENIA FAKTÚRY. Ste si vedomý, že Vaše osobné údaje budú spracúvané v zmysle zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a že tieto údaje budú spracúvané v informačnom systéme poisťovateľa. Zároveň beriete na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený prostredníctvom poisťníka získať Vaše osobné údaje kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním na nosič informácií. Taktiež súhlasíte s poskytovaním osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu tretím stranám a s ich spracúvaním tretími stranami, a to výlučne v súvislosti so správou poistenia a s likvidáciou poisťných udalostí. Tento súhlas udeľujete poisťovateľovi a poisťníkovi na dobu do vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich z POISTENIA FAKTÚRY.

Rozsah osobných údajov, ktoré budú predmetom spracúvania:

Titul, Meno, Priezvisko, Dátum narodenia / Rodné číslo, Adresa, Zakúpený produkt (Súbor poistení), Poistná suma, Mesačný poplatok za poistenie, Dátum dojednania (vzniku) poistenia, Dátum začiatku poistenia, Dátum konca poistenia, Miesto uzatvorenia poistenia, Číslo zmluvy o poskytovaní verejných služieb, Telefónne číslo.

Vyhlasujete, že ste boli oboznámený so všetkými skutočnosťami vyplývajúcimi z § 15 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov. Súhlasíte, aby si poisťovateľ splnil oznamovaciu povinnosť podľa § 15 a § 8 zákona o ochrane osobných údajov zverejnením znenia tejto oznamovacej povinnosti na svojom webovom sídle. Poisťovateľ za týmto účelom na webovom sídle zverejňuje zoznam sprostredkovateľov a tretích strán, pričom zmena zoznamu je účinná dňom zverejnenia zmeny na webovom sídle.

4. Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.

Hlásenie a informácie k poisťnej udalosti

Poistné udalosti sa hlásia telefonicky sedem dní v týždni, 24 hodín denne na tel. čísle 0800 122 222. Po zaregistrovaní poisťnej udalosti Vás bude poisťovateľ kontaktovať a dohodnete si spoločne ďalší postup a potrebné doklady. Tlačivo „HLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI – Poistenie pravidelných platieb, Poistná zmluva číslo o80001003“ je k dispozícii aj na webovom sídle poisťovateľa <http://www.allianzsp.sk/poistne-udalosti>. Vyplateniu poisťného plnenia predchádza zdokladovanie vzniku / trvania hospitalizácie / invalidity / pracovnej neschopnosti / nezamestnanosti. Doklady potrebné k vybaveniu poisťnej udalosti môžete doručiť poisťovateľovi v elektronickej podobe cez webové sídlo www.allianzsp.sk / služby / poistná udalosť / zistiť stav poisťnej udalosti alebo odovzdať osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovateľa.

Upozornenie: Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Informácie uvedené v tomto Prehľade podmienok k POISTENIU FAKTÚRY neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.

Tento Prehľad podmienok k POISTENIU FAKTÚRY bol schválený 01.01.2016.