

Prehľad podmienok k POISTENIU FAKTÚRY

Tento dokument spĺňa náležitosti **Informácie o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy** v súlade § 37 ods. 3 zákona č. 8 / 2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako aj v súlade s § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Informácie o poisťovateľovi / dodávateľovi finančnej služby

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 151 700, IČ DPH: SK2020374862, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 196/B (ďalej len „poisťovateľ“).

Kontakt: bezplatná infolinka 0800 122 222; webové sídlo: www.allianzsp.sk.

Predmet činnosti: vykonávanie všetkých druhov poistenia majetku, osôb, zodpovednosti za škodu i z hľadiska medzinárodného obchodného styku, uskutočňovanie činnosti zameranej na predchádzanie škodám, vrátane poskytovania finančných príspevkov, sprostredkovateľskej a poradenskej činnosti v uvedených oblastiach, vykonávanie zaistovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia.

Informácie o sprostredkovateľovi

EVENTO, s.r.o., Goralská 40, 851 01 Bratislava, IČO: 45 702 144, ktorá vykonáva sprostredkovateľskú činnosť bližšie upravenú v zákone 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa

Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, webové sídlo: nbs.sk.

Charakteristika poisťnej zmluvy / Informácie o finančnej službe

1. Názov poistného produktu - POISTENIE FAKTÚRY

Spoločnosť Slovak Telekom, a.s. (ako poistník) uzatvorila Skupinovú poistnú zmluvu č. o80001003 (ďalej len „poistná zmluva“) so spoločnosťou Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. (ako poisťovateľ) za účelom umožniť zákazníkom spoločnosti Slovak Telekom, a.s. zabezpečiť si výdavky v prípade vážnych a nečakaných životných situácií. Nakoľko ste sa rozhodli resp. v budúcnosti sa rozhodnete toto poistenie využiť, predkladáme Vám Prehľad podmienok k POISTENIU FAKTÚRY.

Na POISTENIE FAKTÚRY sa vzťahujú nasledovné poistné podmienky: Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb zo dňa 15.12.2014 (VPP), Poistné podmienky (PP) pre jednotlivé poistenia, t.j. PP pre poistenie pracovnej neschopnosti zo dňa 13.12.2013 (PP pre PPN), PP pre úrazové poistenie zo dňa 15.12.2014 (PP pre UP), PP pre poistenie nezamestnanosti zo dňa 07.10.2013 (PP pre UN), Osobitné poistné podmienky (OPP) pre jednotlivé poistenia, t.j. OPP pre poistenie pracovnej neschopnosti (PN21) zo dňa 20.01.2015 (OPP pre PN21), OPP pre poistenie invalidity (IN11) zo dňa 20.01.2015 (OPP pre IN11), OPP pre poistenie nezamestnanosti (UN11) zo dňa 20.01.2015 (OPP pre UN11), OPP pre poistenie odškodného počas pobytu v nemocnici z dôvodu úrazu (UP15) zo dňa 20.01.2015 (OPP pre UP15). Úplne znenie Poistných podmienok ako aj poisťnej zmluvy nájdete na webovom sídle poistníka: www.telekom.sk.

2. Základné pojmy

- a) **Služba** je verejná elektronická komunikačná služba poskytovaná poistníkom na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a to mobilná hlasová alebo dátová služba, služba televízie, služba internetového prístupu a hlasová služba prostredníctvom pevnej siete resp. pevného pripojenia, ktorá je poskytovaná prostredníctvom mesačných programov služieb, s pravidelnou platbou, ktorá je vyúčtovaná faktúrou na konci zúčtovacieho obdobia, resp. obdobia za ktoré je poistník povinný v zmysle dohody o frekvencii fakturácie Službu Klientovi fakturovať.
- b) **Klient** je fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľ, so vstupným vekom minimálne 18 a maximálne 60 rokov, občan SR, ktorý má na území Slovenskej republiky trvalý pobyt alebo prechodný pobyt, a ktorá má s poistníkom uzavretú aspoň jednu Zmluvu o poskytovaní verejných služieb.

- c) **Zmluva o poskytovaní verejných služieb** je zmluva medzi Klientom a poisťníkom, predmetom ktorej je poskytovanie Služby poisťníka Klientovi. Každá Zmluva o poskytovaní verejných služieb poisťník prideli jednoznačný a nezameniteľný identifikátor - Číslo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v zmysle definície tohto pojmu v poisťnej zmluve.
- d) **Zúčtovacie obdobie Pravidelnej platby** podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb je pravidelne sa opakujúce obdobie, ktoré poisťník priradil Klientovi a za ktoré je mu faktúrou vyúčtovaná cena Služby; spravidla ide o bežný mesiac, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- e) **Pravidelná platba** je
- finančný záväzok Klienta voči poisťníkovi podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo
 - finančný záväzok Klienta podľa inej zmluvy, v ktorej je Klient zmluvnou stranou, a z ktorej mu súčasne vyplýva záväzok opakovanej úhrady platieb súvisiacich:
 - s bývaním alebo užívaním bytu, vrátane služieb s tým spojených,
 - s opakovaným odberom energií (napr. elektriny/plynu/tepla), vody vrátane poplatku za stočné,
 - s telekomunikačnými službami vrátane koncesionárskych poplatkov, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- f) **Poistiteľná osoba** je fyzická osoba, ktorá ku dňu Pristúpenia do poistenia spĺňa súčasne všetky nasledujúce podmienky (ďalej aj „Podmienky poistiteľnosti“):
- je Klientom v zmysle definície v písm. b),
 - vznikol jej finančný záväzok úhrady Pravidelnej platby v zmysle definície v písm. e),
 - nie je práceneschopná,
 - nie je jej priznaný starobný dôchodok, predčasný starobný dôchodok ani invalidný dôchodok s poklesom schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70% a ani nie je žiadateľom o invalidný dôchodok, starobný dôchodok alebo predčasný starobný dôchodok,
 - má príjem zo závislej práce s minimálnym týždenným pracovným časom 30 hodín,
 - súhlasí s poistením, ktoré v jej prospech dojednáva poisťník vo svojom mene,
 - súčet poisťných súm za všetky Súboru poistení dojednané pre poistenú osobu podľa poisťnej zmluvy neprekročí hodnotu 200 EUR,
 - spĺňa podmienky pre vznik poistenia nezamestnanosti UN11 dojednaného v rámci Súboru poistení Poistenie faktúry 25+ alebo Poistenie faktúry 50+, uvedené v PP pre UN.
- g) **Súbor poistení** sú poistenia, ktoré sa dojednávajú súčasne pre jednu poistenú osobu. Rozlišujeme súboru poistení
- Poistenie faktúry 25** a **Poistenie faktúry 50**, ktoré zahŕňajú poistenie odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu (UP15), poistenie pracovnej neschopnosti (PN21) a poistenie invalidity (IN11).
- Poistenie faktúry 25+a Poistenie faktúry 50+**, ktoré zahŕňajú poistenie odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu (UP15), poistenie pracovnej neschopnosti (PN21), poistenie invalidity (IN11) a poistenie nezamestnanosti (UN11).
- Ak sa použije v tomto dokumente pojem „poistenie“ rozumejú sa tým všetky poistenia dojednané v rámci Klientom zvoleného Súboru poistenia, ak nie je ustanovené inak.
- h) **Pristúpením do poistenia** je právny úkon Klienta, ktorým Klient preukázateľne
- súhlasí s tým, aby poisťník prihlásil Klienta do poistenia podľa poisťnej zmluvy, v Klientom zvolenom Súbore poistení vo väzbe na Zmluvu o poskytovaní verejných služieb,
 - vyhlasuje, že spĺňa Podmienky poistiteľnosti, ktoré sú podmienkou pre vznik poistenia,
 - vyhlasuje, že sa oboznámil a súhlasí s úplným znením Poistných podmienok.
- Za pravdivosť vyhlásení zodpovedá poistená osoba.
- Pristúpenie do poistenia vykoná Klient prostredníctvom podpísania dokumentu označeného ako Súhlas s poistením alebo Osobitným spôsobom pristúpenia do poistenia.
- Pre jednu poistenú osobu vo väzbe na jednu Zmluvu o poskytovaní verejných služieb je platný vždy len jeden právny úkon Pristúpenia do poistenia, a to ten, ktorého dátum platnosti je neskorší.
- i) **Súhlasom s poistením** je dokument, ktorým Klient Pristupuje do poistenia podľa poisťnej zmluvy. Pristúpenie do poistenia je platné:
- dňom podpisu Súhlasu s poistením Klientom na predajnom mieste poisťníka za podmienky, že je na ňom vyznačené jeho prevzatie poisťníkom alebo jeho zástupcom. Podpisom sa rozumie záznam / zachytenie vlastnoručného podpisu Klienta na papierovej verzii Súhlasu s poistením alebo záznam a zachytenie vlastnoručného podpisu Klienta elektronicky a jeho následné prenesenie do elektronickej verzie Súhlasu s poistením; poisťník informuje Klienta o pristúpení do poistenia zaslaním akceptačnej SMS.
- alebo

- dňom doručenia akceptačnej SMS Klientovi, ktorou poisťník potvrdí jeho Pristúpenie do poistenia, po tom ako Klient vlastnoručne podpísal Súhlas s poistením mimo predajného miesta poisťníka .

Úplne a správne vyplnený, datovaný a podpísaný Súhlas s poistením je listina preukazujúca Pristúpenie do poistenia poistenej osoby a doklad spôsobilý k likvidácii poisťnej udalosti.

j) **Osobitným spôsobom pristúpenia do poistenia** je Pristúpenie do poistenia podľa poisťnej zmluvy inak ako prostredníctvom podpísaného Súhlasu s poistením, a to:

- zaslaním krátkej textovej správy (SMS) v dohodnutom znení a na tento účel vytvorené telefónne číslo poisťníka, ktoré sú zverejnené na webovom sídle poisťníka alebo
- elektronickou aktiváciou poistenia na webovom sídle poisťníka www.telekom.sk v sekcii Môj Telekom alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie poisťníka - Mobilná aplikácia Slovak Telekom, a.s..

Pristúpenie do poistenia Osobitným spôsobom pristúpenia do poistenia v prípadoch uvedených v tomto písmene **je platné** dňom, kedy poisťník doručí Klientovi akceptačnú SMS a tým potvrdí jeho Pristúpenie do poistenia.

Úplná dokumentácia elektronickej komunikácie poisťníka a poisteného, podľa tohto písmena, obsahujúca minimálne údaje identifikujúce Klienta, zvolený Súbor poistenia a dátum (odoslania SMS, doručenia SMS, odoslanie požiadavky cez webové sídlo poisťníka), je listinou preukazujúcou Pristúpenie do poistenia poistenej osoby a doklad spôsobilý k likvidácii poisťnej udalosti.

k) **Deaktiváciou služby** je dočasné prerušenie poskytovania Služby spočívajúce v zablokovaní prichádzajúcich a odchádzajúcich verejných elektronických komunikačných služieb Klientovi zo strany Poisťníka v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

3. Vznik poistenia

Poistenie začína prvým dňom Zúčtovacieho obdobia Pravidelnej platby podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktoré nasleduje po platnom Pristúpení do poistenia.

4. **Trvanie poistenia:** poistený pristupuje do poistenia na dobu neurčitú.

5. **Zmena poistenia:** poistený môže po dátume začiatku poistenia požiadať o zmenu dojednaného rozsahu poistenia pre príslušnú Zmluvu o poskytovaní verejných služieb. Zmenu rozsahu poistenia je možné vykonať opätovným Pristúpením do poistenia.

6. Popis poisťného produktu

6.1. Poistené riziká

POISTENIE FAKTÚRY ponúka krytie rizika invalidity, úrazu, práceneschopnosti a nezamestnanosti. Rozsah poistenia si Klient zvolí pri Pristúpení do poistenia.

6.2. Výhody poisťného produktu

Poistenie je určené pre zabezpečenie Vašej pravidelnej mesačnej platby za telefón, internet, platby spojené s bývaním alebo za odber energií, mesačne vo výške poisťnej sumy, bez dokladovania výšky Pravidelnej platby.

6.3. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

Poistné plnenie bude poskytnuté v súlade s dojednaniami v poisťnej zmluve a v príslušných poisťných podmienkach.

a) **Čakacia doba** začne plynúť dňom začiatku poistenia a trvá: 2 mesiace pre poistenie pracovnej neschopnosti následkom choroby; 1 rok pre poistenie invalidity následkom choroby; 3 mesiace pre poistenie nezamestnanosti. Pre poistenie odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu (UP15) sa čakacia doba neuplatňuje. Čakacia doba sa uplatňuje, pokiaľ dôjde k zmene poisťnej sumy len pre tie poistenia, ktoré v novom Súbore poistenia kontinuálne nepokračujú. Toto ustanovenie neplatí, ak sa jedná o zvýšenie poisťnej sumy.

b) **Karenčná doba** trvá: 2 mesiace od vzniku pracovnej neschopnosti poisteného; 3 mesiace odo dňa zaradenia poisteného do evidencie uchádzačov o zamestnanie príslušného úradu práce. Pre poistenie odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu (UP15) a pre poistenie invalidity (IN11) sa karenčná doba neuplatňuje.

c) **Poistné plnenie:** poisťná suma zodpovedá poisťnému plneniu za jeden mesiac trvania poisťnej udalosti. Poistné plnenie poisťovateľ vypláca poistenému, raz mesačne za predchádzajúci kalendárny mesiac trvania poisťnej udalosti. Ak poisťná udalosť z viacerých poistení trvala súbežne v rovnakom období, poistné plnenie sa poskytne len z jedného poistenia. Odchylné od príslušných ustanovení Poistných podmienok sa poistné plnenie vo výške dohodnutej poisťnej sumy vyplatí aj v prípade, ak poisťná udalosť v poistení PN21 a v poistení UN11 trvala v kalendárnom mesiaci aspoň

jeden deň alebo ak poisťná udalosť v poistení UP15 trvala aspoň jednu polnoc v kalendárnom mesiaci. Za poisťnú udalosť v poistení UP15 trvajúcu jednu polnoc na prelome kalendárnych mesiacov sa vyplatí poisťné plnenie vo výške poisťnej sumy. Poisťné plnenie pre jednu poisťnú udalosť sa vyplatí maximálne do výšky dojednaného maximálneho limitu poisťného plnenia alebo do zániku poistenia.

V poistení invalidity (IN11) je poisťným plnením suma určená ako maximálny limit poisťného plnenia ku dňu vzniku poisťnej udalosti.

d) Maximálny limit poisťného plnenia je suma stanovená ako

- 6-násobok poisťnej sumy pre PN21, IN11, UN11 – pre každú (jednu) poisťnú udalosť
- 2-násobok poisťnej sumy pre UP15 – pre každú (jednu) poisťnú udalosť
- 36-násobok poisťnej sumy pre UN11 pre všetky poisťné udalosti z tohto poistenia

6.4. Poisťná udalosť, výluky z poistenia. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojených s poisťným plnením

Zníženie a zamietnutie poisťného plnenia je definované v čl. 12 VPP. Výluky z poistenia a zníženie poisťného plnenia v jednotlivých poisteniach sú definované v poisťných podmienkach a osobitných poisťných podmienkach pre jednotlivé poistenia.

Poistenie sa nevzťahuje na choroby, ktoré vznikli alebo sa ich príznaky prejavili pred začiatkom poistenia. Poistením nie sú kryté udalosti, ktoré vznikli napríklad následkom požitia alkoholu, omamných a návykových látok, prípadne v bezprostrednej alebo následnej súvislosti s vojnovými udalosťami, pri aktívnej účasti na občianskej vojne alebo vnútroštátnych nepokojoch, v súvislosti s konaním poisťného pri úmyselnom trestnom čine, za ktorý bol súdom právoplatne odsúdený a pod.

Poisťná udalosť:

a) **Poistenie invalidity** (pozri aj čl. 5 OPP pre IN11): poisťnou udalosťou je invalidita poisťného, ktorá vznikla počas trvania poistenia

- v dôsledku úrazu poisťného, ktorý nastal počas trvania poistenia,
- po uplynutí čakacej doby v dôsledku choroby, ktorá vznikla počas trvania poistenia, za súčasného splnenia podmienky, že poisťnený nevykonáva žiadnu zárobkovú činnosť.

b) **Poistenie pracovnej neschopnosti** (pozri aj čl. 6 OPP pre PN21): poisťnou udalosťou je trvanie pracovnej neschopnosti poisťného počas poistenia po uplynutí karenčnej doby.

- následkom úrazu poisťného, ktorý nastal počas trvania poistenia,
- po uplynutí čakacej doby z dôvodu choroby, ktorá vznikla počas trvania poistenia.

Pracovná neschopnosť je lekárom stanovená pracovná neschopnosť poisťného z dôvodu choroby alebo úrazu. Počas doby pracovnej neschopnosti nemôže poisťnený dočasne vykonávať a ani nevykonáva svoje zamestnanie alebo samostatnú zárobkovú činnosť alebo akúkoľvek inú aktívnu činnosť, ktorá je v rozpore s liečebným režimom stanoveným lekárom. Pracovná neschopnosť sa preukazuje dokladom o pracovnej neschopnosti, ktorý nesmie byť vystavený lekárom, ktorý je manželom, rodičom alebo dieťaťom poisťného.

c) **Poistenie nezamestnanosti** (pozri aj čl. 6 OPP pre UN11): poisťnou udalosťou je nepretržité trvanie nezamestnanosti poisťného počas trvania poistenia, po uplynutí karenčnej doby, ak

- strata zamestnania poisťného nastala počas trvania poistenia a po uplynutí čakacej doby,
- nezamestnanosť poisťného trvá nepretržite aj po uplynutí karenčnej doby.

Nezamestnaná osoba je každá fyzická osoba vedená v evidencii uchádzačov o zamestnanie príslušného úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „úrad práce“) v zmysle zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Pre vznik ďalšej poisťnej udalosti musí byť súčasne splnená aj podmienka, že od skončenia trvania predchádzajúcej poisťnej udalosti uplynula doba najmenej troch mesiacov, počas ktorých bol poisťnený nepretržite zamestnaný.

d) **Poistenie pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu** (pozri aj čl. 5 OPP pre UP15): poisťnou udalosťou je pobyt poisťného v nemocnici, daný počtom polnoci z dôvodu úrazu, ktorý nastal počas trvania poistenia a pobyt v nemocnici nastal a trvá počas trvania poistenia.

Poisťná suma je dohodnutá v Súhlase s poistením, a jej výška je rovnaká pre všetky poistenia v dojednanom Súbore poistení. Z dôvodu zmeny výšky Pravidelnej platby nedochádza automaticky k zmene poisťnej sumy.

7. Poisťné a informácia o dôsledkoch nezaplatenia poisťného

Poistné je suma, ktorú platí poisťník poisťovateľovi za poskytnutie poisťnej ochrany poistenému, dohodnutá v poisťnej zmluve.

Poistená osoba bude uhrádzať mesačný poplatok za poistenie spolu s úhradou Pravidelnej platby podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorá je hradená na účet poisťníka v lehote splatnosti Pravidelnej platby, a to na základe vystavenej faktúry za dané Zúčtovacie obdobie Pravidelnej platby podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Poistená osoba je povinná uhrádzať mesačný poplatok za poistenie za každé, aj začaté Zúčtovacie obdobie Pravidelnej platby podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

7.1. Zánik poisťného krytia

V prípade, že poisťník neuhradí prvé poistné podľa poisťnej zmluvy do troch mesiacov od jeho splatnosti, poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. Poistenie zanikne aj v prípade že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie.

7.2. Pohládavka poisťovateľa na dlžné poistné

Poisťovateľ má nárok na poistné podľa ustanovení poisťnej zmluvy, najdlhšie za dobu do dátumu zániku poistenia.

8. **Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny bez súhlasu druhej zmluvnej strany**

Poisťovateľ je oprávnený jednostranne upraviť výšku poisťného, a to v závislosti od zmeny rizikovosti (škodovosti) poistenia. Jednostranná úprava výšky poisťného je pre poisťníka záväzná len vtedy, ak sa o nej dozvie na základe písomného oznámenia poisťovateľa najmenej 3 mesiace pred účinnosťou zmeny výšky poisťného.

9. **Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy, vypovedania poisťnej zmluvy a zánik poistenia**

9.1. Odstúpenie od poisťnej zmluvy

Poisťník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy, od tejto poisťnej zmluvy odstúpiť podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka a podľa čl. 6, bod 7 VPP.

9.2. Vypovedanie poisťnej zmluvy

Poisťník môže písomne vypovedať poisťnú zmluvu, a to ku koncu poisťného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.

9.3. Zánik poistenia:

Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v poisťných podmienkach, Súbor poistení dojednaný pre poistenú osobu zaniká aj

- a) zánikom poisťnej zmluvy,
- b) výpoveďou poisťnej zmluvy zo strany poisťníka ku koncu poisťného obdobia,
- c) neuhradením poisťného poisťníkom v stanovenej lehote podľa poisťnej zmluvy,
- d) odhlásením poistenej osoby z poistenia,
- e) uplynutím dňa, ktorý predchádza výročnému dňu v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne vek 65 rokov,
- f) v deň, kedy poistený nebude mať trvalý pobyt ani prechodný pobyt, resp. povolenie na takýto pobyt na území Slovenskej republiky,
- g) dňom zániku ktoréhokoľvek z jednotlivých poistení v rámci dojednaného Súboru poistení pre poistenú osobu.

Poisťník odhlási poistenú osobu z poistenia na základe nasledovných skutočností:

- a) zánik Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Poistenie poistenej osoby zanikne ku dňu zániku tejto Zmluvy o poskytovaní verejných služieb,
- b) zmena v osobe účastníka Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Poistenie poistenej osoby zanikne dňom podpisu Dohody o zmene v osobe účastníka,
- c) odvolanie Pristúpenia do poistenia poistenou osobou do 30 kalendárnych dní odo dňa jeho platnosti,
- d) zmena poistenia v zmysle poisťnej zmluvy,
- e) žiadosť o odhlásenie z poistenia zo strany poistenej osoby. Poistenie zanikne ku koncu nasledujúceho Zúčtovacieho obdobia Pravidelnej platby podľa Zmluvy o verejných službách, t.j. 24:00 posledného dňa Zúčtovacieho obdobia Pravidelnej platby podľa Zmluvy o verejných službách, ktoré začalo po doručení žiadosti o odhlásenie z poistenia poisťníkovi.
- f) deaktivácia Služby Klientovi zo strany poisťníka. Poistenie poistenej osoby zaniká ku dňu deaktivácie služby,

g) prechod Klienta k inému podniku (operátorovi) v zmysle § 5 Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. Deň zániku poistenia poistenej osoby je deň nadobudnutia účinnosti zmluvy o prenose čísla podpísanej medzi Klientom a iným podnikom, Udalosti rozhodné pre zánik poistenia je poistená osoba povinná hlásiť poisťníkovi a poisťník je povinný hlásiť poisťovateľovi.

9.4. Zmluvné dojednania

- a) Poistená osoba môže odvolať právny úkon Pristúpenia do poistenia. Lehota na odvolanie je 30 kalendárnych dní odo dňa platnosti Pristúpenia do poistenia. Oznámenie o odvolaní je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťníka. Odvolaním v zmysle predchádzajúcej vety sa poistenie od začiatku zrušuje a poistená osoba nemá z poistenia žiadne práva ani povinnosti.
- b) V prípade, ak sa preukáže, že fyzická osoba nespĺňala v čase Pristúpenia do poistenia súčasne všetky Podmienky poisťiteľnosti, poisťné krytie podľa poisťnej zmluvy pre takúto osobu nevzniklo. Poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poisťné. Fyzická osoba, ktorá nespĺňala súčasne všetky Podmienky poisťiteľnosti, po výzve poisťovateľa vráti poisťovateľovi bezodkladne poisťné plnenie.

10. Spôsob vybavovania sťažností

- 10.1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti, podané ústne alebo písomne, proti jeho postupu. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj e-mailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.
- 10.2. Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
- 10.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
- 10.4. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá je poverená vykonávať dohľad nad poisťovateľom.

Právo platné pre poisťnú zmluvu a príslušnosť súdu

Na poisťnú zmluvu sa vzťahujú vyššie uvedené poisťné podmienky a právny poriadok Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poisťnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

Daňové povinnosti, vzťahujúce sa na poistenie, sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

Osobné údaje: Pristúpením do poistenia dávate súhlas v zmysle § 11 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) poisťovateľovi a poisťníkovi na spracúvanie osobných údajov pre účely vzniku a správy POISTENIA FAKTÚRY. Ste si vedomý, že Vaše osobné údaje budú spracúvané v zmysle zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a že tieto údaje budú spracúvané v informačnom systéme poisťovateľa. Zároveň beriete na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený prostredníctvom poisťníka získať Vaše osobné údaje kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním na nosič informácií. Taktiež súhlasíte s poskytovaním osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu tretím stranám a s ich spracúvaním tretími stranami, a to výlučne v súvislosti so správou poistenia a s likvidáciou poisťných udalostí. Tento súhlas udeľujete poisťovateľovi a poisťníkovi na dobu do vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich z POISTENIA FAKTÚRY.

Rozsah osobných údajov, ktoré budú predmetom spracúvania:

Titul, Meno, Priezvisko, Dátum narodenia / Rodné číslo, Adresa, Zakúpený produkt (Súbor poistení), Poistná suma, Mesačný poplatok za poistenie, Dátum dojednania (vzniku) poistenia, Dátum začiatku poistenia, Dátum konca poistenia, Miesto uzatvorenia poistenia, Číslo zmluvy o poskytovaní verejných služieb, Telefónne číslo.

Vyhlasujete, že ste boli oboznámený so všetkými skutočnosťami vyplývajúcimi z § 15 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov. Súhlasíte, aby si poisťovateľ splnil oznamovaciu povinnosť podľa § 15 a § 8 zákona o ochrane osobných údajov zverejnením znenia tejto oznamovacej povinnosti na svojom webovom sídle. Poisťovateľ za týmto účelom na webovom sídle zverejňuje zoznam sprostredkovateľov a tretích strán, pričom zmena zoznamu je účinná dňom zverejnenia zmeny na webovom sídle.

Hlásenie a informácie k poisťnej udalosti

Poistné udalosti sa hlásia telefonicky sedem dní v týždni, 24 hodín denne na tel. čísle 0800 122 222. Po zaregistrovaní poisťnej udalosti Vás bude poisťovateľ kontaktovať a dohodnete si spoločne ďalší postup a potrebné doklady. Tlačivo „HLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI – Poistenie pravidelných platieb, Poistná zmluva číslo 080001003“ je k dispozícii aj na webovom sídle poisťovateľa <http://www.allianzsp.sk/poistne-udalosti>. Vyplateniu poistného plnenia predchádza zdokladovanie vzniku / trvania hospitalizácie / invalidity / pracovnej neschopnosti / nezamestnanosti. Doklady potrebné k vybaveniu poisťnej udalosti môžete doručiť poisťovateľovi v elektronickej podobe cez webové sídlo www.allianzsp.sk / služby / poistná udalosť / zistiť stav poisťnej udalosti alebo odovzdať osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovateľa.

Upozornenie: Informácie uvedené v tomto Prehľade podmienok k POISTENIU FAKTÚRY neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

Tento Prehľad podmienok k POISTENIU FAKTÚRY bol schválený 20.01.2015.