



Poistená osoba/Oprávnenosť k poisteniu:

Poistenou osobou môže byť Klient alebo potencionálny Klient, ktorý je **fyzickou osobou**, vo veku 18 až 69 rokov v deň začiatku poistenia a ktorý spĺňa podmienky poistiteľnosti.

V prípade, ak je Klientom alebo potencionálnym Klientom **právnická osoba**, Poistenou osobou je právnickou osobou určený zamestnanec alebo určený člen jej štatutárneho orgánu. Poistenie je poskytované maximálne do veku 70 rokov Poistenej osoby, pričom poistenie zaniká až uplynutím posledného dňa poistného obdobia, v ktorom Poistená osoba tento vek dosiahla.

Za Klienta poisteného v **programe Family** sa považuje manželka/manžel alebo družka/druh Poisteného, za ktorého bolo zaplatené poistné ako aj jeho/jej, resp. ich deti, ktorí majú trvalé bydlisko v Slovenskej republike. Za družku a družku považujeme muža alebo ženu, ktorí nie sú zosobášení, avšak vytvárajú životné spoločenstvo, t.j. žijú v spoločnej domácnosti a majú spoločný trvalý pobyt, spoločne sa starajú o uspokojovanie potrieb rodiny, prípadne sa spolu starajú o deti.

Deti a/alebo **Dieťa** znamenajú deti poisteného alebo deti manželky/la, družky/druha Poisteného ktoré nie sú v plnom pracovnom pomere a ktoré sú vo veku od 3 mesiacov do dovŕšenia veku 18 rokov, nie sú v stave manželskom, nemajú deti a sú priamo závislé na starostlivosti a podpore Poisteného a/alebo Osoby poistenej v rámci program Family.



Čo nie je predmetom poistenia:

Poistiteľ neposkytne poistné plnenie, ak bola poistná udalosť priamo alebo nepriamo spôsobená nasledujúcimi skutočnosťami, vyplynula z nasledovných skutočností alebo k nej nasledujúce skutočnosti prispeli: následkom úrazu alebo ochorenia poisteného v priamej súvislosti so získaným syndrómom zlyhania imunity, známeho pod skratkou AIDS alebo v súvislosti s pozitívnym laboratórnym výsledkom prítomnosti vírusu HIV, alebo v priamej súvislosti so všetkými ich variáciami akokoľvek získanými, následkom ochorenia poisteného, ktoré bolo vyvolané pohlavnými chorobami alebo ich sprievodnými chorobami, následkom úrazu, ktorý poistený utrpel ako priamy aktívny účastník násilných výtržností, nepokojov, civilných vzbúr, alebo pri rušení verejného poriadku, následkom úrazu, ktorý poistený utrpel pri výkone vojenskej služby v akýchkoľvek ozbrojených silách ktoréhokoľvek štátu, v súvislosti s liečením nervových, duševných chorôb a depresí alebo v súvislosti s akýmikoľvek psychiatrickými a psychotickými ochoreniami, v súvislosti s liečením patologických zlomenín, pri liečení a pobytoch v zariadeniach dlhodobej starostlivosti ako napríklad v domovoch dôchodcov, rehabilitačných zariadeniach a kúpeľoch, geriatrických centrách a v centrách pre liečenie závislostí, pri výskume, liečení alebo operáciách, ktoré majú čisto kozmetický charakter, pri liečení obezity, liečení impotencie a zlepšovaní potencie, následkom úrazu, ak poistený bol účastníkom pri netradičných a riskantných športových činnostiach ako parašutizmus, rafting a iné splavovania dravých riek, parasailing, paragliding, závesné a vlečné lietanie a lietania všetkého druhu, aviatických športov všetkého druhu, lietania balónom, horolezectva všetkého druhu, extrémneho lyžovania mimo upravených zjazdoviek na nebezpečnom teréne, skákaní na pružnom lane známeho pod názvom "bungee jumping", a športového potápania, Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, choroby, škody na majetku, zodpovednosti za škody ani na iné škody vzniknuté následkom: vojny, občianskej vojny, vpádu, povstania, štátneho prevratu použitím vojenskej sily či násilným uzurpovaním vlády či vojenskej moci, následkom úmyselného použitia vojenskej sily k obmedzeniu, zabráneniu, alebo potlačeniu známeho alebo domnelého teroristického činu, následkom teroristického činu ak nie je dojednané inak.

Poistením nie sú kryté náklady vzniknuté na území Slovenskej republiky alebo krajiny v ktorej je poistená osoba účastníkom verejného zdravotného poistenia.

Konkrétne výluky a výnimky z poistenia sú uvedené v Poistných podmienkach pre skupinové cestovné poistenie v časti Všeobecné výluky.

Kde sa na mňa vzťahuje poistné krytie:

Poistné krytie sa vzťahuje na celý svet, okrem Slovenska a/alebo krajiny trvalého bydliska poisteného ako aj okrem krajín uvedených v časti Poistných podmienok pre cestovné poistenie ATI (ďalej aj „**Poistné podmienky**“) – Všeobecné výluky.



Kedy a ako uhrádzam platbu poistného:

Mesačné poistné vo výške podľa zvoleného poistného programu budem platiť Poistovateľovi prostredníctvom Poistníka v mesačných poistných obdobiach.



Kedy začína a končí poistenie:

Začiatok poistenia každej Poistenej osoby je po uplynutí 6 hodín od doručenia potvrdenia o zaradení do zoznamu Poistených osôb podľa Poistnej zmluvy. Poistná doba poistenia Poistenej osoby je 12 mesiacov. Poistné obdobie je kalendárny mesiac.

Poistenie zaniká:

- dovŕšením veku 70 rokov Poistenej osoby, poistenie zaniká až uplynutím posledného dňa poistného obdobia, v ktorom Poistená osoba tento vek dosiahla,
- smrťou Poistenej osoby, alebo
- na základe žiadosti Poistenej osoby o ukončenie poistenia; poistenie však zaniká posledným dňom poistného obdobia, v ktorom bola uvedená žiadosť Poistenej osoby doručená Slovak Telekom a/alebo Poistovateľovi.



Týkajú sa poistného krytia nejaké obmedzenia?

Jednotlivé výluky a výnimky z poistného krytia, t.j. prípady, ktoré nie sú kryté poistením, sú bližšie uvedené v Poistných podmienkach pre skupinové cestovné poistenie v časti Všeobecné výluky.

Všeobecné informácie:

Poistná zmluva a Poistné podmienky sú dostupné na webovom sídle Poistníka www.metlife.sk

Riešenie škodových udalostí pre Klienta Poistníka zabezpečuje Asistenčná služba 24 h denne/7 dní v týždni v slovenskom alebo českom jazyku. Asistenčnou službou je **Europ Assistance s.r.o.**, Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4 – Nusle.

Asistenčná služba bude vyžadovať od Poistených Klientov Poistníka pri ich komunikácii údaje v rozsahu: rodné číslo, meno a priezvisko, adresa trvalého bydliska.



Telefónne číslo pre klientov Slovak Telekom, a.s.
+421 220 510 813



Ochrana osobných údajov:

Poistovateľ spracúva osobné údaje („OÚ“) na základe zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení („ZP“), ktorý je právnym základom spracúvania OÚ, a za účelom v ňom vymedzeným. Poskytnutie OÚ je nevyhnutné na účely uzatvorenia Poistnej zmluvy a vzniku poistenia na základe Prihlášky a Poistnej zmluvy, pričom poskytnuté OÚ budú spracúvané po dobu nevyhnutnú podľa ZP, resp. príslušných právnych predpisov. Poistník spracúva OÚ na základe zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní v platnom znení. Poistený súhlasí s tým, že všetky informačné povinnosti vyplývajúce Poistovateľovi a Poistníkovi z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorými sa zrušuje smernica 95/46/ ES („GDPR“), prípadne iných aplikovateľných právnych predpisov v oblasti ochrany OÚ, sú splnené Poistovateľom a Poistníkom uverejnením potrebných údajov na webovom sídle Poistovateľa www.metlife.sk v časti Pre klientov/Informácie pre klientov a na webovom sídle Poistníka www.telekom.sk v časti Ochrana osobných údajov. Poistený sa zaväzuje Poistovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu svojich OÚ.