

Poistenie mobilných zariadení

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišť'ovna a.s.

Produkt: poistenie mobilných zariadení

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Občianskom zákonníku, v aktuálnych Všeobecných poistných podmienkach poistenia mobilného zariadenia MZ a v poistnej zmluve skupinového poistenia elektronických zariadení. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Poistenie sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo odcudzenie zariadenia a na zneužitie SIM karty.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ **Poškodenie alebo zničenie zariadenia:**
 - ✓ živelnou udalosťou
 - ✓ pádom alebo nárazom zariadenia
 - ✓ manipuláciou
 - ✓ nešikovnosťou, nepozornosťou
 - ✓ skratom alebo iným pôsobením elektrického prúdu (napr. prepätie)
 - ✓ zaliatím vodou

V prípade poškodenia zariadenia uhrádzame primerané náklady na opravu poškodeného zariadenia.

V prípade zničenia zariadenia uhrádzame časovú hodnotu zariadenia (to znamená, že sa zohľadňuje aj opotrebenie zariadenia).

- ✓ **Odcudzenie zariadenia**
 - ✓ krádežou vlámaním
 - ✓ lúpežným prepadnutím
- ✓ **Odcudzenie zariadenia z vrečka alebo batožiny**, ktoré/ú mal poistený na sebe alebo bezprostredne pri sebe tak, že so zariadením mohol disponovať

V prípade odcudzenia zariadenia uhrádzame časovú hodnotu zariadenia.

- ✓ **Zneužitie SIM karty**, ku ktorej dôjde v súvislosti s odcudzením mobilného zariadenia, v ktorom bola SIM karta vložená.

Mobilným zariadením sa v tomto prípade rozumie elektronické zariadenie (napr. mobilný telefón, modem..) zakúpené prostredníctvom Slovak Telekom, a. s., spolu s uzatvorením, alebo prolongáciou zmluvy o poskytovaní elektronických komunikačných, mobilných hlasových, alebo dátových služieb.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ zariadenia, ktorých kúpna cena presahuje 2500 EUR
- ✗ strata zariadenia
- ✗ poškodenie zariadenia, ktoré neobmedzuje jeho funkčnosť
- ✗ opotrebovanie, postupné starnutie tovaru a zanedbanie údržby
- ✗ udalosti, ktoré spôsobíte úmyselne alebo z Vášho podnetu tretia osoba
- ✗ udalosti spôsobené nerešpektovaním inštrukcií výrobcu, nekvalifikovaným zásahom alebo zmenou parametrov
- ✗ veci zakúpené za účelom ďalšieho predaja
- ✗ príslušenstvo mobilného zariadenia



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! poistné plnenie sa vypláca najviac do výšky časovej hodnoty zariadenia (od kúpnej ceny sa odpočítajú 2 % za každý začatý mesiac od zakúpenia zariadenia, pričom ak je poistná suma zariadenia v čase vzniku poistnej udalosti nižšia ako jeho kúpna cena, výsledná suma plnenia sa zníži v pomere v akom je poistná suma ku kúpnej cene zariadenia
- ! krádež vlámaním je krytá iba v prípade, ak bolo zariadenie jednotlivito zabezpečené, odcudžené z uzamknutej miestnosti alebo z batožinového priestoru (alebo uzamknutej schránky) uzamknutého motorového vozidla a nebolo viditeľné
- ! v prípade zneužitia SIM karty je kryté obdobie maximálne 48 hodín pred podaním žiadosti o jej zablokovanie.
- ! maximálne poistné plnenie pre zneužitie SIM karty je 100 EUR na 1 poistnú udalosť



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistené zariadenie vám kryjeme na celom svete, s výnimkou krajín, na ktoré sú uvalené medzinárodné sankcie. Upozornenie: Informácie o sankcionovaných krajinách nájdete vo VPP MZ.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti počas trvania poistenia

- riadne sa o poistené zariadenie starať
- používať zariadenie iba na výrobcom stanovené účely
- dbať na to, aby poistná udalosť nenastala

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- bez zbytočného odkladu nahlásiť poistnú udalosť
- v prípade poškodenia zariadenia, zabezpečiť opravu alebo opätovné nadobudnutie zariadenia u predajcu, u ktorého ste zariadenie kúpili
- v prípade odcudzenia, podať čo najskôr trestné oznámenie polícii a doložiť policajnú správu
- v prípade zneužitia SIM karty požiadať operátora o zablokovanie SIM karty do 24 hodín od krádeže
- predložiť poisťovateľovi doklady potrebné k šetreniu poistnej udalosti:
 - pri odcudzení: doklad o kúpe, potvrdenie o podaní trestného oznámenia
 - pri poškodení: doklad o kúpe, doklad o obhliadke a faktúru zo servisu
 - pri zneužití SIM karty: výpis hovorov, správ alebo dátových prenosov vystavený mobilným operátorom, potvrdenie o podaní trestného oznámenia, potvrdenie od Slovak Telekomu o zablokovaní SIM karty s informáciou o dátume a čase zablokovania



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Platby poistného platíte mesačne v rámci faktúry.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie **začína** dňom uvedeným ako dátum účinnosti Súhlasu s poistením. Poistné krytie končí uplynutím doby, na ktorú bolo dojednané.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Zmluvu je možné vypovedať kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu.