

Podmienky používania Magenta Moments

1. Čo je Magenta Moments?

Magenta Moments je vernostný program pre zákazníkov, ktorí využívajú niektorú zo služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 2081/B (ďalej len „Operátor“). Zákazník v programe Magenta Moments môže využiť ponuky, výhody, zľavy, zážitky a pod. poskytované Operátorom alebo jeho zmluvnými partnermi prostredníctvom aplikácie Môj Telekom – sekcii Magenta Moments.

2. Kto a ako sa môže zapojiť do Magenta Moments?

2.1 Každá osoba staršia ako 16 rokov, ktorá oprávnená a reálne využíva niektorú zo služieb Operátora, t. j. je užívateľom služieb Operátora, môže, ale nemusí byť zároveň zmluvnou stranou zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo iných služieb Operátora, sa môže zapojiť do programu Magenta Moments. Užívateľ si inštaluje Telekom aplikáciu (ďalej len „Aplikácia“) a v sekcii Magenta Moments sa zaregistruje a prijme tieto Podmienky používania Magenta Moments (ďalej len „Podmienky“) vrátane udelenia prípadných súhlasov so spracovaním osobných údajov podľa týchto Podmienok, tým sa stáva členom Magenta Moments (ďalej len „Člen“). Podmienkou registrácie a účasti v programe Magenta Moments osoby mladšej ako 18 rokov je súhlas jej zákonného zástupcu.

2.2 Užívateľ služieb Operátora, ktorý nie je zmluvnou stranou zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo iných služieb Operátora, sa považuje za osobu oprávnenú zaregistrovať sa a používať program Magenta Moment na základe toho, že Účastník zmluvy fakticky umožnil užívateľovi používať službu Operátora a účet v rámci Telekom aplikácie.

2.3 Bez ohľadu na to, či Účastník zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo iných služieb Operátora je spotrebiteľom či právnickou alebo podnikajúcou fyzickou osobou, v rámci programu Magenta Moments a účasti v ňom, je Člen považovaný za spotrebiteľa.

2.4 Člen môže využiť ponuky, výhody, zľavy, zážitky a pod. (ďalej len „Výhody“) podľa aktuálnej ponuky Operátora alebo jeho zmluvných partnerov uvedené v sekcii Magenta Moments Aplikácie alebo sa zúčastniť na Súťažiach, ako je definované nižšie.

3. Registrácia do Programu

3.1 Registráciou do Magenta Moments užívateľ potvrdzuje, že spĺňa podmienky účasti v Magenta Moments uvedené v bodoch 2.1 až 2.2 týchto Podmienok a berie na vedomie a súhlasí s tým, že môže byť z Magenta Moments bez náhrady vylúčený, pokiaľ podmienky účasti nesplní.

3.2 Podmienkou registrácie do Magenta Moments a možnosti čerpania Výhod je nainštalovanie Aplikácie do mobilného zariadenia užívateľa. Do Magenta Moments je možné sa registrovať, využívať ho, kontrolovať stav svojich Bodov a objednávať či aktivovať Výhodu atď. výlučne prostredníctvom Aplikácie.

4. Ako Magenta Moments funguje?

V Magenta Moments získava Člen za svoju aktivitu v programe body (tzv. „Srdiečka“, ďalej ako „Body“), a to za činnosti definované v sekcii Magenta Moments Aplikácie, v časti Profil zákazníka (ikonka panáčika), napr. za oznámené informácie či rôzne aktivity. Typy jednotlivých hodnotených činností vrátane ich bodového ohodnotenia Operátor definuje v Aplikácii a je oprávnený ich kedykoľvek meniť s účinnosťou odo dňa ich uverejnenia v Aplikácii. Tieto Body bude mať Člen následne možnosť využiť na čerpanie označených Výhod z aktuálnej ponuky alebo sa zúčastniť na označených Súťažiach, ako je definované nižšie. Získané Body nemožno previesť na iného užívateľa, resp. na inú službu. Keď dôjde k ukončeniu poskytovania služby Operátora, vďaka ktorej bol Člen prihlásený do Aplikácie, a teda aj registrovaný do Magenta Moments, všetky Body bez náhrady prepadajú. Platnosť Bodov je jeden (1) rok a vymazanie neplatných prebieha na mesačnej báze, vždy o 12:00 hod. 1. dňa mesiaca nasledujúceho po uplynutí 12 mesiacov od pripísania daných Bodov (t. j. 1. dňa 13. mesiaca).

5. Výhody

Ako Výhoda môžu byť ponúkané napr. produkty alebo služby Operátora, zľavy na Operátorom vystavené vyúčtovania služieb či na dobitie kreditu, zľavy na nákup tovarov a služieb alebo zvýhodnená ponuka tovarov a služieb zmluvných partnerov Operátora. Každá ponuka Výhod v Magenta Moments má vlastné podmienky uvedené v popise danej Výhody v Aplikácii. Výhody ani Body nemožno vyplatiť v hotovosti a nie sú právne vymáhateľné. Výhody poskytované zmluvnými partnermi Operátora možno uplatniť výhradne u tejto tretej strany, rovnako ako prípadné reklamácie a ďalšie úkony súvisiace s nákupom tovaru či služieb od tretej strany. Formu Výhody a spôsoby jej čerpania je Operátor, príp. zmluvný partner Operátora oprávnený kedykoľvek meniť, rušiť či poskytnúť iný typ Výhody. Ak sa ukáže niektorá Výhoda (služba či tovar, na ktorý sa Výhoda viaže) po jej objednaní ako už nedostupná, informuje Operátor, resp. zmluvný partner Operátora Člena o tejto skutočnosti.

Výhody dostupné v Magenta Moments nie je možné kombinovať s inými zľavami, ponukami, poukazmi a pod. poskytovanými Operátorom alebo jeho zmluvnými partnermi, s výnimkou prípadov, keď je to výslovne povolené danou Výhodou.

6. Súťaže

Súčasťou Magenta Moments môžu byť spotrebiteľské súťaže o odmeny či iné ceny poskytované Operátorom alebo jeho zmluvným partnerom (ďalej ako „Súťaž“). Každá Súťaž má vlastné pravidlá uvedené v popise Súťaže v Aplikácii alebo uverejnené na samostatnej internetovej stránke. Pravidlá Súťaže odchylné od týchto Podmienok majú vo vzťahu k podmienkam Súťaže prednosť pred týmito Podmienkami.

Operátor je oprávnený určiť podmienky pre účasť v každej jednotlivej Súťaži vrátane jej bodového ohodnotenia (podmienenie účasti spotrebovaním určitého počtu Bodov). Na účasť v Súťaži nie je právny nárok. Pravidlá Súťaží je Operátor oprávnený kedykoľvek meniť alebo akúkoľvek Súťaž zrušiť bez náhrady.

7. Spracúvanie osobných a lokalizačných údajov

Výhody môžu byť Členovi ponúkané na základe údajov ním poskytnutých alebo generovaných Operátorom na základe účasti Člena na aktivitách v Magenta Moments alebo prostredníctvom používania Aplikácie. Člen sa môže rozhodnúť urobiť si prostredie Magenta Moments osobnejším, a to pridaním prezývky, životného štýlu,

záujmov, veku, pohlavia, lokality a i. Poskytnutie akýchkoľvek týchto informácií je dobrovoľné a umožňuje Členovi získavať relevantnejšie a personalizovanejšie Výhody. Dodatočné údaje poskytnuté v rámci Magenta Moments môže Člen kedykoľvek zmeniť alebo zmazať v nastavenia sekcie Magenta Moments.

Na základe poskytnutých osobných údajov a súhlasu s ich spracovaním budú Členovi všetky Výhody komunikované najmä push notifikáciami v rámci koncového zariadenia, na ktorom má Člen nainštalovanú Aplikáciu so svojím účtom.

Podrobné informácie o spracovaní údajov v rámci Magenta Moments sú uvedené v Prílohe č. 1 týchto Podmienok.

8. Ukončenie účasti v Programe

Člen môže svoju účasť v Magenta Moments kedykoľvek ukončiť aj bez uvedenia dôvodu, a to prostredníctvom Aplikácie a s okamžitou účinnosťou k dátumu deaktivácie svojho účtu v sekcii Magenta Moments. V prípade opätovnej aktivácie deaktivovaného účtu sa obnovia všetky nastavenia a nazbierané Body, ak medzitým neuplynula ich platnosť. Operátor je oprávnený ukončiť účasť Člena v Magenta Moments najmä v prípade, keď Člen prestane využívať služby Operátora.

Operátor si vyhradzuje právo ukončiť účasť Člena v Magenta Moments aj v prípade, že Magenta Moments nevyužil po dobu dlhšiu než šesť (6) mesiacov, príp. ak existuje podozrenie na zneužitie účtu Člena alebo na zneužitie účasti Člena v Magenta Moments. V takýchto prípadoch nemá Člen nárok na náhradu prípadnej škody spôsobenej mu nefunkčnosťou, nedostupnosťou alebo zlým fungovaním Aplikácie alebo programu Magenta Moments.

9. Zmena Podmienok

Operátor si vyhradzuje právo kedykoľvek aktualizovať a v plnom rozsahu meniť tieto Podmienky alebo celý program Magenta Moments bez náhrady zrušiť. O týchto zmenách bude Operátor informovať Členov vždy prostredníctvom Aplikácie, prípadne aj prostredníctvom SMS či e-mailu. Pokiaľ Člen pokračuje v účasti v Magenta Moments aj po akejkoľvek oznámenej zmene Podmienok, má sa za to, že s aktualizovanými Podmienkami sa oboznámil a bez výhrad súhlasil.

V otázkach neupravených v týchto Podmienkach sa primerane použijú najmä ustanovenia aktuálnych Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „VOP“), Podmienok pre spracovanie osobných, identifikačných, prevádzkových a lokalizačných údajov účastníkov a ustanovenia platného právneho poriadku Slovenskej republiky.

Súčasťou týchto Podmienok je Príloha č. 1 Podmienky spracúvania osobných údajov.

Tieto Podmienky sú uverejnené na webových stránkach Operátora www.telekom.sk/magenta-moments a nie sú samostatne bez splnenia ďalších podmienok návrhom na uzavretie akejkoľvek zmluvy.

Podmienky sú platné a účinné od 6. 12. 2023.

Príloha č. 1 – Podmienky spracúvania osobných údajov

Ochrana osobných údajov Člena je pre Operátora vysokou prioritou. Ako prevádzkovateľ osobných údajov spracováva Operátor osobné údaje Člena poskytnuté v súlade s nariadením EP a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 110/2019 Z. z. o spracovaní osobných údajov, a to v rozsahu nevyhnutnom pre príslušný účel.

Na základe účasti v Magenta Moments má Člen nárok na výhody od Operátora a/alebo jeho zmluvných partnerov zapojených do programu. Na účely sprístupnenia Výhod je potrebné, aby sa Člen registroval do Magenta Moments čo je možné výhradne prostredníctvom Aplikácie, a prijať tieto Podmienky (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Registráciou do Magenta Moments berie Člen na vedomie, že na účely jeho riadnej účasti v Magenta Moments je nevyhnutné spracovanie niektorých jeho osobných údajov.

Výhody sú poskytované, okrem iného, na základe údajov, ktoré sú generované prostredníctvom aktivít Člena v Magenta Moments a jeho používaním Aplikácie. Za týmto účelom Operátor spracováva osobné údaje Členov v rozsahu kontaktných údajov (užívateľské meno, telefónne číslo, e-mailová adresa), informácií o využívaných službách a fakturačných údajoch (napr. za účelom poskytnutia Výhody Členovi vo forme zľavy na vyúčtovanie) a ďalej ďalšie dobrovoľne poskytnuté informácie (za účelom prispôbenia ponuky Výhod). Člen sa môže rozhodnúť, že si prostredie Magenta Moments prispôsobí uvedením svojej prezývky, záujmov, veku, zvolením preferovaného životného štýlu, oslovenia, lokality, príp. ďalších údajov, ktoré prípadne Člen odsúhlasil v rámci ďalších využívaných služieb – v prípade, že ich spracovávanie Člen v rámci Aplikácie odsúhlasil. Poskytnutie akýchkoľvek týchto ďalších informácií je dobrovoľné. Takto oznámené údaje umožnia ponúknuť Členovi viac prispôbených Výhod, hier, Súťaží alebo iných aktivít, ktoré Členovi majú zlepšiť zážitok z Magenta Moments.

Magenta Moments je Operátor oprávnený využiť aj na zobrazenie ďalších Výhod, ktoré sú pre Člena relevantné na základe marketingových súhlasov, ktoré udelil pri objednávaní iných služieb alebo produktov

Operátora. Tieto Výhody sú zobrazované iba v prípade, že Člen už predtým poskytol príslušný marketingový súhlas. Pokiaľ si Člen nebude priať dostávať tieto Výhody, môže svoje súhlasy kedykoľvek odvolať v sekcii správy súhlasov v Aplikácii. Odvolanie ktoréhokoľvek marketingového súhlasu získaného Operátorom neruší členstvo Člena v Magenta Moments.

Osobné údaje môže Člen kedykoľvek zmeniť, aktualizovať alebo odstrániť bez toho, aby bolo nutné mazať celý účet či odstraňovať Aplikáciu z príslušného zariadenia. V prípade, že dôjde k odstráneniu Aplikácie zo zariadenia, bude mať Člen možnosť sa do 12 mesiacov vrátiť do nastavenia svojho účtu v Aplikácii a pokračovať v prostredí Magenta Moments (platnosť skôr získaných Bodov vyprší bez náhrady).

Operátor spracováva osobné údaje Členov po dobu ich účasti v Magenta Moments, najdlhšie však 12 mesiacov od ukončenia ich účasti v Magenta Moments (prípadne od zmazania Aplikácie alebo účtu Člena). Ukončením účasti Člena v Magenta Moments nie je dotknuté plnenie právnych povinností Operátora podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

Výhody môžu byť tiež poskytované prostredníctvom siete affiliate partnerov. Takéto ponuky sú vždy zodpovedajúcim spôsobom označené. Každá Výhoda obsahuje affiliate odkaz, napr. v podobe súboru cookie so špeciálnym kódom, ktorý jedinečným spôsobom identifikuje ponuku a affiliate partnera. Vďaka tomu môžu zmluvní partneri rozpoznať, kto Člena do ich internetového obchodu odkázal a ktorú Výhodu si zvolil. Výhoda sa poskytuje iba v prípade, že Člen dokončí transakciu prostredníctvom odkazu uvedeného v Magenta Moments.

Kliknutím na odkaz v ponuke budete presmerovaní na webovú stránku na dokončenie transakcie. Kliknutím sa vygeneruje identifikátor zákazníka, ktorý používajú affiliate siete, s ktorými spolupracujeme, na spätné vyhľadanie transakcie. Neukladáme váš identifikátor zákazníka, to robí príslušná affiliate sieť – navštívte, prosím, webovú stránku affiliate siete, kde sa dozviete viac.

Operátor spolupracuje s nižšie uvedenými affiliate partnermi:

Tradedoubler (SE) –
<https://www.tradedoubler.com/en>

Partnerize (UK) – <https://partnerize.com>

Účelom spracovania osobných údajov je v tomto prípade affiliate marketing Výhod v rámci Magenta Moments. Spracovanie je v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR potrebné na splnenie zmluvy. Doba uloženia osobných údajov je stanovená zmluvným partnerom ponúkajúcim Výhodu.

V rámci Magenta Moments je možné využiť oznámenie prostredníctvom tzv. „push notifikácií“. Povoľením push notifikácií pre sekciu Magenta Moments môže byť Člen upozornený na príslušnú komunikáciu, ako je: Uvítanie – onboarding, vypršanie Bodov, získanie Bodov, vypršanie platnosti poukážok z Výhod, vznik nároku na odmenu v Magenta Moments (napr. pri zakúpení produktu či služby Operátora, ktorý je spojený s odmenou v Magenta Moments), dostupnosť Výhody v blízkosti 1 km od geografického poukazu, ktorý už Člen v Magenta Moments aktivoval, pripojenie sa pozvaného Člena Magenta Moments do hier a i. Príjem push notifikácií je možné kedykoľvek zakázať v nastavení daného zariadenia.

V prípade, že Člen sprístupní (oznámí) prihlasovacie údaje do Aplikácie (ďalej ako „Profil ID“) tretej strane (napr. inému užívateľovi Aplikácie na inom mobilnom zariadení), berie tým na vedomie, že táto tretia strana bude mať okrem iného možnosť spravovať (teda aj rozširovať) súhlasy so spracovaním osobných údajov podľa týchto Podmienok a meniť aj okolnosti prípadného usporiadania Výhod, tzn., že v prípade zmeny nastavenia na jednom zariadení, v rámci ktorého je Člen do Aplikácie pod daným Profil ID prihlásený, budú tieto zmeny platné aj pre ďalšie zariadenia, na ktorých je Člen prihlásený do Aplikácie pod rovnakým Profil ID.

Člen má v súvislosti so spracovaním jeho osobných údajov právo:

a) požadovať informácie o kategóriách spracovávaných údajov, účeloch ich spracovania, príjemcoch údajov alebo plánovanom čase uchovávaní (článok 15 GDPR);

b) požadovať opravu alebo doplnenie nesprávnych alebo neúplných údajov (článok 16 GDPR);
Slovak Telekom, a.s.

c) kedykoľvek odvolať udelený súhlas so spracovaním, ktoré sa vykonáva na základe súhlasu, a to kedykoľvek s účinnosťou do budúcnosti (článok 7 ods. 3 GDPR);

d) v určitých prípadoch v rámci článku 17 GDPR požadovať vymazanie osobných údajov – najmä ak údaje už nie sú potrebné na zamýšľaný účel alebo sú spracovávané protiprávne, alebo ak Člen odvolal svoj súhlas v súlade s bodom c) vyššie;

e) za určitých podmienok požadovať obmedzenie údajov, pokiaľ nie je možné vymazanie alebo je sponchybná povinnosť vymazania (článok 18 GDPR);

f) na prenosnosť údajov, keď na základe žiadosti môžete svoje údaje poskytnuté Operátorovi dostať v bežnom strojovo čitateľnom formáte, ako je CSV, a v prípade potreby ich odovzdať ďalším osobám (článok 20 GDPR);

g) podať príslušnému dozornému úradu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov, sťažnosť na spracovanie údajov.

Operátor je oprávnený osobné údaje spracovávané na základe týchto Podmienok odovzdať ďalej spracovateľom týchto údajov, t. j. spoločnostiam, ktoré poveril spracovaním údajov v rozsahu stanovenom zákonom, čl. 28 GDPR (poskytovatelia služieb, sprostredkovatelia). Aj v tomto prípade zostáva Operátor zodpovedný za ochranu osobných údajov Členov. Operátor v tejto súvislosti poveruje spracovateľov najmä v nasledujúcich oblastiach: IT, obchod, marketing, financie, poradenstvo, zákaznícky servis, ľudské zdroje, logistika, tlač. Pre poskytovanie Magenta Moments môže Operátor využívať najmä nasledujúcich spracovateľov: Loyalty Juggernaut, Inc. (2100 Geng Rd Suite 210, Palo Alto, California 94303, USA) na účely poskytovania personalizovaných ponúk a Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited (15th Floor, DLF Building Number 9B, DLF Cyber City, DLF Phase 2, Sector 24, Gurugram, Haryana 122002, India) na účely ukladania dát v cloude, spracovanie dát podpory. Osobné údaje Členov sú tiež sprístupňované zmluvným partnerom, ktorí pre nich nezávisle poskytujú služby. Je tomu tak v prípadoch, keď si u týchto zmluvných partnerov Člen prostredníctvom Operátora, resp. jeho Aplikácie objedná ich služby (pokiaľ so zapojením partnera súhlasí alebo v prípadoch, keď partner bude zapojený na základe zákonného splnomocnenia). V určitých zákonných prípadoch je Operátor povinný poskytnúť niektoré údaje príslušnému štátnemu orgánu. V prípade ďalších otázok týkajúcich sa spracovania osobných údajov je možné kontaktovať „Poverenca na ochranu osobných údajov“ na adrese ochrana.dat@telekom.sk.

Osobné údaje Člena sú spracovávané v Slovenskej republike, ďalších európskych krajinách, USA Rámec pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA – rozhodnutie Komisie 2023/1795 (EU-US Data Privacy Framework) na základe rozhodnutia prijatého dňa 10. júla 2023, ktoré prijala Európska komisia ako rozhodnutie o primeranosti týkajúce sa rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA na základe čl. 45 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov –, a Indii na základe Záväzných vnútropodnikových pravidiel. Spracovanie týchto údajov môže prebiehať v krajinách mimo Európskej únie (v tzv. tretích krajinách), ale iba do tej miery, do akej je to nevyhnutné pre poskytovanie služieb Operátora (článok 49 ods. 1b GDPR). Okrem toho budú osobné údaje Člena spracovávané v tretích krajinách iba vtedy, ak určité opatrenia zaistia zodpovedajúcu úroveň ochrany údajov (napr. rozhodnutie o primeranosti Európskej komisie alebo tzv. vhodné záruky vrátane štandardných zmluvných doložiek čl. 46 GDPR).

Tieto podmienky ochrany osobných údajov poskytujú prehľad bodov, ktoré sa vzťahujú na spracovanie osobných údajov Členom Operátorom v Magenta Moments. Informácie o marketingových súhlasoch udelených sú k dispozícii tu v podmienkach jednotlivých služieb, ku ktorým sa tieto súhlasy vzťahujú. Podrobnejšie informácie k spracovaniu osobných údajov a právach podľa GDPR Člen nájde v Zásadách ochrany osobných údajov dostupných na: www.telekom.sk/osobne-udaje.

