

Podmienky používania Magenta Moments

1. Čo je Magenta Moments?

Magenta Moments je vernostný program pre zákazníkov, ktorí využívajú niektorú zo služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 2081/B (ďalej len „Operátor“). Zákazník v programe Magenta Moments môže využiť ponuky, výhody, zľavy, zážitky a pod. poskytované Operátorom alebo jeho zmluvnými partnermi prostredníctvom aplikácie Môj Telekom – sekcii Magenta Moments.

2. Kto a ako sa môže zapojiť do Magenta Moments?

- 2.1 Každá osoba staršia ako 16 rokov, ktorá oprávnená a reálne využíva niektorú zo služieb Operátora, t. j. je užívateľom služieb Operátora, môže, ale nemusí byť zároveň zmluvnou stranou zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo iných služieb Operátora, sa môže zapojiť do programu Magenta Moments. Užívateľ si inštaluje Telekom aplikáciu (ďalej len „Aplikácia“) a v sekcii Magenta Moments sa zaregistruje a prijme tieto Podmienky používania Magenta Moments (ďalej len „Podmienky“) vrátane udelenia prípadných súhlasov so spracovaním osobných údajov podľa týchto Podmienok, tým sa stáva členom Magenta Moments (ďalej len „Člen“). Podmienkou registrácie a účasti v programe Magenta Moments osoby mladšej ako 18 rokov je súhlas jej zákonného zástupcu.
- 2.2 Užívateľ služieb Operátora, ktorý nie je zmluvnou stranou zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo iných služieb Operátora, sa považuje za osobu oprávnenú zaregistrovať sa a používať program Magenta Moment na základe toho, že Účastník zmluvy fakticky umožnil užívateľovi používať službu Operátora a účet v rámci Telekom aplikácie.
- 2.3 Bez ohľadu na to, či Účastník zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo iných služieb Operátora je spotrebiteľom či právnickou alebo podnikajúcou fyzickou osobou, v rámci programu Magenta Moments a účasti v ňom, je Člen považovaný za spotrebiteľa.

- 2.4 Člen môže využiť ponuky, výhody, zľavy, zážitky a pod. (ďalej len „Výhody“) podľa aktuálnej ponuky Operátora alebo jeho zmluvných partnerov uvedených v sekcii Magenta Moments Aplikácie alebo sa zúčastniť na Súťažiach, ako je definované nižšie.

3. Registrácia do Programu

- 3.1 Registráciou do Magenta Moments užívateľ potvrdzuje, že spĺňa podmienky účasti v Magenta Moments uvedené v bodoch 2.1 až 2.2 týchto Podmienok a berie na vedomie a súhlasí s tým, že môže byť z Magenta Moments bez náhrady vylúčený, pokiaľ podmienky účasti nesplní.
- 3.2 Podmienkou registrácie do Magenta Moments a možnosti čerpania Výhod je nainštalovanie Aplikácie do mobilného zariadenia užívateľa. Do Magenta Moments je možné sa registrovať, využívať ho, kontrolovať stav svojich Bodov a objednávať či aktivovať Výhodu atď. výlučne prostredníctvom Aplikácie.

4. Ako Magenta Moments funguje?

V Magenta Moments získava Člen za svoju aktivitu v programe body (tzv. „Srdiečka“, ďalej ako „Body“), a to za činnosti definované v sekcii Magenta Moments Aplikácie, v časti Profil zákazníka (ikonka panáčika), napr. za oznámené informácie či rôzne aktivity. Typy jednotlivých hodnotených činností vrátane ich bodového ohodnotenia Operátor definuje v Aplikácii a je oprávnený ich kedykoľvek meniť s účinnosťou odo dňa ich uverejnenia v Aplikácii. Tieto Body bude mať Člen následne možnosť využiť na čerpanie označených Výhod z aktuálnej ponuky alebo sa zúčastniť na označených Súťažiach, ako je definované nižšie. Získané Body nemožno previesť na iného užívateľa, resp. na inú službu. Keď dôjde k ukončeniu poskytovania služby Operátora, vďaka ktorej bol Člen prihlásený do Aplikácie, a teda aj registrovaný do Magenta Moments, všetky Body bez náhrady prepadajú. Platnosť Bodov je jeden (1) rok a vymazanie neplatných prebieha na mesačnej báze, vždy o 12:00 hod. 1. dňa mesiaca nasledujúceho po uplynutí 12 mesiacov od pripísania daných Bodov (t. j. 1. dňa 13. mesiaca).

5. Výhody

Ako Výhoda môžu byť ponúkané napr. produkty alebo služby Operátora, zľavy na Operátorom vystavené vyúčtovania služieb či na dobitie kreditu, zľavy na nákup tovarov a služieb alebo zvýhodnená ponuka tovarov a služieb zmluvných partnerov Operátora. Každá ponuka Výhod v Magenta Moments má vlastné podmienky uvedené v popise danej Výhody v Aplikácii. Výhody ani Body nemožno vyplatiť v hotovosti a nie sú právne vymáhateľné. Výhody poskytované zmluvnými partnermi Operátora možno uplatniť výhradne u tejto tretej strany, rovnako ako prípadné reklamácie a ďalšie úkony súvisiace s nákupom tovaru či služieb od tretej strany. Formu Výhody a spôsoby jej čerpania je Operátor, príp. zmluvný partner Operátora oprávnený kedykoľvek meniť, rušiť či poskytnúť iný typ Výhody. Ak sa ukáže niektorá Výhoda (služba či tovar, na ktorý sa Výhoda viaže) po jej objednaní ako už nedostupná, informuje Operátor, resp. zmluvný partner Operátora Člena o tejto skutočnosti.

Výhody dostupné v Magenta Moments nie je možné kombinovať s inými zľavami, ponukami, poukazmi a pod. poskytovanými Operátorom alebo jeho zmluvnými partnermi, s výnimkou prípadov, keď je to výslovne povolené danou Výhodou.

6. Súťaže

Súčasťou Magenta Moments môžu byť spotrebiteľské súťaže o odmeny či iné ceny poskytované Operátorom alebo jeho zmluvným partnerom (ďalej ako „Súťaž“). Každá Súťaž má vlastné pravidlá uvedené v popise Súťaže v Aplikácii alebo uverejnené na samostatnej internetovej stránke. Pravidlá Súťaže odchylné od týchto Podmienok majú vo vzťahu k podmienkam Súťaže prednosť pred týmito Podmienkami.

Operátor je oprávnený určiť podmienky pre účasť v každej jednotlivej Súťaži vrátane jej bodového ohodnotenia (podmienenie účasti spotrebovaním určitého počtu Bodov). Na účasť v Súťaži nie je právny nárok. Pravidlá Súťaží je Operátor oprávnený kedykoľvek meniť alebo akúkoľvek Súťaž zrušiť bez náhrady.

7. Spracúvanie osobných a lokalizačných údajov

Výhody môžu byť Členovi ponúkané na základe údajov ním poskytnutých alebo generovaných Operátorom na základe účasti Člena na aktivitách v Magenta Moments alebo prostredníctvom používania Aplikácie. Člen sa môže rozhodnúť urobiť si prostredie Magenta Moments osobnejším, a to pridaním prezývky, životného štýlu,

záujmov, veku, pohlavia, lokality a i. Poskytnutie akýchkoľvek týchto informácií je dobrovoľné a umožňuje Členovi získavať relevantnejšie a personalizovanejšie Výhody. Dodatočné údaje poskytnuté v rámci Magenta Moments môže Člen kedykoľvek zmeniť alebo zmazať v nastavenia sekcie Magenta Moments.

Na základe poskytnutých osobných údajov a súhlasu s ich spracovaním budú Členovi všetky Výhody komunikované najmä push notifikáciami v rámci koncového zariadenia, na ktorom má Člen nainštalovanú Aplikáciu so svojím účtom.

Podrobné informácie o spracovaní údajov v rámci Magenta Moments sú uvedené v Prílohe č. 1 týchto Podmienok.

8. Ukončenie účasti v Programe

Člen môže svoju účasť v Magenta Moments kedykoľvek ukončiť aj bez uvedenia dôvodu, a to prostredníctvom Aplikácie a s okamžitou účinnosťou k dátumu deaktivácie svojho účtu v sekcii Magenta Moments. V prípade opätovnej aktivácie deaktivovaného účtu sa obnovia všetky nastavenia a nazbierané Body, ak medzitým neuplynula ich platnosť. Operátor je oprávnený ukončiť účasť Člena v Magenta Moments najmä v prípade, keď Člen prestane využívať služby Operátora.

Operátor si vyhradzuje právo ukončiť účasť Člena v Magenta Moments aj v prípade, že Magenta Moments nevyužil po dobu dlhšiu než šesť (6) mesiacov, príp. ak existuje podozrenie na zneužitie účtu Člena alebo na zneužitie účasti Člena v Magenta Moments. V takýchto prípadoch nemá Člen nárok na náhradu prípadnej škody spôsobenej mu nefunkčnosťou, nedostupnosťou alebo zlým fungovaním Aplikácie alebo programu Magenta Moments.

9. Zmena Podmienok

Operátor si vyhradzuje právo kedykoľvek aktualizovať a v plnom rozsahu meniť tieto Podmienky alebo celý program Magenta Moments bez náhrady zrušiť. O týchto zmenách bude Operátor informovať Členov vždy prostredníctvom Aplikácie, prípadne aj prostredníctvom SMS či e-mailu. Pokiaľ Člen pokračuje v účasti v Magenta Moments aj po akejkoľvek oznámenej zmene Podmienok, má sa za to, že s aktualizovanými Podmienkami sa oboznámil a bez výhrad súhlasil.

V otázkach neupravených v týchto Podmienkach sa primerane použijú najmä ustanovenia aktuálnych Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „VOP“), Podmienok pre spracovanie osobných, identifikačných, prevádzkových a lokalizačných údajov účastníkov a ustanovenia platného právneho poriadku Slovenskej republiky.

Súčasťou týchto Podmienok je Príloha č. 1 Podmienky spracúvania osobných údajov.

Tieto Podmienky sú uverejnené na webových stránkach Operátora www.telekom.sk/magenta-moments a nie sú samostatne bez splnenia ďalších podmienok návrhom na uzavretie akejkoľvek zmluvy.

Podmienky sú platné a účinné od 6. 12. 2023.