

Zásady spracúvania osobných údajov vo vernostnom programe Magenta Moments

1. Ochrana vašich osobných údajov má pre Slovak Telekom vysokú prioritu. Je pre nás dôležité, aby sme vás informovali o tom, aké osobné údaje sa zhromažďujú, ako sa používajú a aké práva v tejto súvislosti máte.
2. Aké údaje sa zhromažďujú, ako sa používajú a ako dlho sa uchovávajú?
 - Členovia Magenta Moments majú pri účasti vo vernostnom programe Magenta Moments ďalej len „Magenta Moments“ nárok na ponuky, výhody a skúsenosti od Telekomu a partnerov zapojených do Magenta Moments prostredníctvom sekcie Magenta Moments aplikácie Telekom. Aby sa vám tieto ponuky mohli zobrazovať, musíte si túto funkciu aktivovať a prijať Podmienky programu (článok 6 ods. 1 bod b GDPR).
 - Ponuky a výhody Magenta Moments sú vám poskytované na základe údajov, ktoré ste poskytli na používanie Magenta Moments, údajov, ktoré ste vygenerovali prostredníctvom aktivít v Magenta Moments, údajov, ktoré ste vygenerovali používaním aplikácie Telekom (vrátane služieb a stránky, ktoré ste použili alebo zobrazili). Môžete si zvoliť osobnejšiu skúsenosť s Magenta Moments pridaním svojej prezývky, životného štýlu, záujmov, veku, pohlavia, polohy. Poskytnutie ktorejkoľvek z týchto informácií je dobrovoľné. Keď budeme vedieť o vás a vašich preferenciách viac, môžeme vám ponúknuť lepšie prispôbené ponuky, výhody, hry alebo iné aktivity, ktoré zlepšia váš zážitok z Magenta Moments.
 - Okrem vašich skúseností s Magenta Moments môžeme tiež použiť sekciu Magenta Moments na zobrazenie ďalších pre vás relevantných ponúk na základe marketingových súhlasov, ktoré ste udelili pri objednávaní iných služieb alebo produktov od Slovak Telekomu. Tieto ponuky nesúvisia s vašou skúsenosťou v Magenta Moments, zobrazíme ich iba vtedy, ak ste predtým poskytli príslušný marketingový súhlas. Ak si neželáte dostávať tieto ponuky, rovnako v sekcii Magenta Moments, svoje marketingové súhlasy môžete kedykoľvek odvolať v sekcii správy súhlasov v aplikácii Telekom [telekom://settings/consents]. Odvolanie akéhokoľvek marketingového súhlasu vás nezastaví/nevyruší pri používaní a využívaní Magenta Moments.
 - Vaše údaje sa spracúvajú na účely Magenta Moments, kým sa nestanete členom Magenta Moments. Svoje členstvo v Magenta Moments môžete kedykoľvek ukončiť vymazaním svojho účtu Magenta Moments v aplikácii Telekom. Vaše osobné údaje v Magenta Moments je však možné kedykoľvek zmeniť, aktualizovať alebo vymazať bez toho, aby ste museli vymazať celý účet. V prípade, že odstránite aplikáciu Telekom, budete sa môcť do 12 mesiacov vrátiť k nastaveniam svojho účtu a pokračovať v používaní Magenta Moments. Ak vymažete aplikáciu Telekom alebo svoj účet Magenta Moments, vaše údaje zhromaždené počas používania Magenta Moments budú naďalej spracovávané na splnenie zákonných povinností Telekomu [X] (článok 6, ods. 1, bod c, GDPR) – plnenie legislatívnych povinností podľa osobitných predpisov.

3. Posiela Magenta Moments push notifikácie – upozornenia?

Push notifikácie sú správy, ktoré sa odosielaajú do vášho koncového zariadenia a zobrazujú sa tam prioritne. Povolením push notifikácií pre Magenta Moments môžete byť upozornení na relevantnú programovú komunikáciu, ako sú okrem iného: Vitajte – registrácia, vypršanie platnosti srdc, získavanie srdc, vypršanie platnosti poukážok, vrátenie srdc – v prípade akéhokoľvek zlyhania poskytovania/zlyhania techniky atď., zbalené ponuky (napr. pri kúpe produktu Telekomu, ktorý je prepojený s Magenta Moments), v prípade, že sa nachádzate v okruhu 1 km od geograficky umiestneného kupónu, ktorý je vo vašej peňaženke (už bol uplatnený), v prípade, že sa do programu Moments pripojí ďalší člen, ktorého ste pozvali,

komunikácia súvisiaca s hrami. Prijímanie push notifikácií môžete kedykoľvek zakázať v nastaveniach svojho zariadenia. Prebieha spracovanie v súvislosti s push notifikáciami podľa jednotlivých sprostredkovateľov.

4. Získavanie a sledovanie údajov na webových stránkach tretích strán

Affiliate networks

Magenta Moments poskytuje špeciálne zľavnené ponuky prostredníctvom našich pridružených sietí. Tieto ponuky sú vždy príslušne označené. Ponuka obsahuje affiliate link, napr. vo forme cookie so špeciálnym kódom, ktorý jednoznačne identifikuje ponuku a affiliate partnera (partnera) s obchodníkom. To umožňuje obchodníkovi rozpoznať, kto zákazníka odkázal na jeho internetový obchod a akú ponuku si zákazník vybral. Špeciálna zľava sa udelí iba vtedy, ak dokončíte transakciu prostredníctvom odkazu uvedeného v Magenta Moments.

Kliknutím na ponuku budete presmerovaní na webovú stránku tretej strany, na ktorú nemáme žiadny vplyv. Prečítajte si preto podmienky používania a informácie o ochrane osobných údajov na týchto webových stránkach, kde nájdete podrobnejšie informácie týkajúce sa spracovania osobných údajov na týchto webových stránkach.

Toto sú affiliate siete, s ktorými spolupracujeme:

Príjemca	Účel spracúvania	Doba spracovania	Krajina
Tradedoubler	Affiliate marketing na ponukách poskytovaných v Magenta Moments; Právnym základom je čl. 6 ods. 1b GDPR.	Doby uchovávanía určuje partnerská spoločnosť, ktorá poskytuje ponuku	Švédsko
Partnerize	Affiliate marketing na ponukách poskytovaných v Magenta Moments; Právnym základom je čl. 6 ods. 1b GDPR.	Doby uchovávanía určuje partnerská spoločnosť, ktorá poskytuje ponuku	Spojené kráľovstvo

5. Kde nájdem pre mňa dôležité informácie?

Tieto zásady ochrany osobných údajov poskytujú prehľad bodov, ktoré sa vzťahujú na spracúvanie vašich údajov spoločnosťou Telekom v Magenta Moments. Informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov v súvislosti s používaním aplikácie Telekom App sú dostupné na

<<Link with app Privacy information>>. Informácie o marketingových súhlasoch udelených Meno právnickej osoby Slovak Telekomu sú dostupné tu www.telekom.sk/osobne-udaje.

6. Kto je zodpovedný za spracovanie údajov? Na koho sa mám obrátiť, ak mám otázky týkajúce sa zásad ochrany osobných údajov v Telekomu?
Za údaje zodpovedá Slovak Telekom, a. s. Ak máte nejaké otázky, kontaktujte prosím << pridajte miestneho DPO prostredníctvom ochrana.dat@telekom.sk alebo kontaktujte náš zákaznícky servis na štandardných kontaktných bodoch.

7. Aké máte práva?

Máte právo:

- a) požadovať informácie o kategóriách spracúvaných údajov, účeloch spracúvania, prípadných príjemcoch údajov alebo plánovanej dobe uchovávaní (článok 15 GDPR);
- b) požadovať opravu alebo doplnenie nesprávnych alebo neúplných údajov (čl. 16 GDPR);
- c) odvolať udelený súhlas so spracovaním, ktoré sa vykonáva na základe tohto súhlasu, kedykoľvek s účinnosťou do budúcnosti (čl. 7 ods. 3 GDPR);
- d) v určitých prípadoch v rámci čl. 17 GDPR požadovať vymazanie údajov najmä vtedy, ak údaje už nie sú potrebné na zamýšľaný účel alebo sa spracúvajú nezákonne, alebo ak ste odvolali svoj súhlas podľa (c) vyššie alebo ste vzniesli námietku podľa (d) vyššie;
- e) za určitých podmienok požadovať obmedzenie údajov, pokiaľ vymazanie nie je možné alebo ak je povinnosť vymazania sporná (článok 18 GDPR);
- f) na prenosnosť údajov, t. j. svoje údaje, ktoré ste nám poskytli, môžete prijímať v bežnom strojoivo čitateľnom formáte, ako je CSV, a v prípade potreby ich odovzdať iným (článok 20 GDPR);
- g) podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu na spracúvanie údajov (pre telekomunikačné zmluvy: Úradu na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12 Bratislava, www.dataprotection.gov.sk).

8. Komu Telekom sprístupní moje údaje?

Sprostredkovateľom spracúvania údajov, t. j. spoločnostiam, ktoré poveríme spracovaním údajov v rozsahu stanovenom zákonom, čl. 28 GDPR (poskytovatelia služieb, zástupcovia). Telekom zostáva aj v tomto prípade zodpovedný za ochranu vašich údajov. Zadáваме spoločnosti najmä v oblastiach: IT, predaj, marketing, financie, poradenstvo, zákaznícky servis, ľudské zdroje, logistika, tlač. Na poskytovanie Magenta Moments využívame spracovateľov: Loyalty Juggernaut, Inc. (2100 Geng Rd Suite 210, Palo Alto, California 94303, USA) na účely poskytovania personalizovaných ponúk a Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited (15. poschodie, DLF Building Number 9B, DLF Cyber City, DLF Phase 2, Sector 24, Gurugram, Haryana 122002, India) na účely cloudového ukladania, spracovania a IT podpory. Kooperačným partnerom, ktorí pre vás samostatne poskytujú služby. A to v prípade, ak si u nás objednáte služby od takýchto partnerov, ak súhlasíte so zapojením partnera alebo ak partnera zapojíme na základe zákonného povolenia.
Vzhľadom na zákonnú povinnosť:
V určitých prípadoch sme zo zákona povinní odovzdať určité údaje žiadajúcemu vládnemu orgánu.

9. Kde budú moje údaje spracúvané?

Vaše údaje sa spracúvajú v Nemecku, iných európskych krajinách, USA a Indii. Spracúvanie vašich údajov prebieha v krajinách mimo Európskej únie (v tzv. tretích krajinách), ale iba v rozsahu, v akom je to nevyhnutné pre naše poskytovanie služieb pre vás (čl. 49 ods. 1b GDPR).

Okrem toho budú vaše údaje spracúvané v tretích krajinách len vtedy, keď určité opatrenia zabezpečia, že existuje primeraná úroveň ochrany údajov (napr. rozhodnutie Komisie EÚ o

primeranosti alebo takzvané vhodné záruky vrátane štandardných zmluvných doložiek čl. 46 GDPR).

Dátum zverejnenia 6. 12. 2023

Príloha č. 1 – Podmienky spracúvania osobných údajov

Ochrana osobných údajov Člena je pre Operátora vysokou prioritou. Ako prevádzkovateľ osobných údajov spracováva Operátor osobné údaje Člena poskytnuté v súlade s nariadením EP a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 110/2019 Z. z. o spracovaní osobných údajov, a to v rozsahu nevyhnutnom pre príslušný účel.

Na základe účasti v Magenta Moments má Člen nárok na výhody od Operátora a/alebo jeho zmluvných partnerov zapojených do programu. Na účely sprístupnenia Výhod je potrebné, aby sa Člen registroval do Magenta Moments čo je možné výhradne prostredníctvom Aplikácie, a prijať tieto Podmienky (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Registráciou do Magenta Moments berie Člen na vedomie, že na účely jeho riadnej účasti v Magenta Moments je nevyhnutné spracovanie niektorých jeho osobných údajov.

Výhody sú poskytované, okrem iného, na základe údajov, ktoré sú generované prostredníctvom aktivít Člena v Magenta Moments a jeho používaním Aplikácie. Za týmto účelom Operátor spracováva osobné údaje Členov v rozsahu kontaktných údajov (užívateľské meno, telefónne číslo, e-mailová adresa), informácií o využívaných službách a fakturačných údajoch (napr. za účelom poskytnutia Výhody Členovi vo forme zľavy na vyúčtovanie) a ďalej ďalšie dobrovoľne poskytnuté informácie (za účelom prispôbenia ponuky Výhod). Člen sa môže rozhodnúť, že si prostredie Magenta Moments prispôbi uvedením svojej prezývky, záujmov, veku, zvolením preferovaného životného štýlu, oslovenia, lokality, príp. ďalších údajov, ktoré prípadne Člen odsúhlasil v rámci ďalších využívaných služieb – v prípade, že ich spracovávanie Člen v rámci Aplikácie odsúhlasil. Poskytnutie akýchkoľvek týchto ďalších informácií je dobrovoľné. Takto oznámené údaje umožnia ponúknuť Členovi viac prispôbených Výhod, hier, Súťaží alebo iných aktivít, ktoré Členovi majú zlepšiť zážitok z Magenta Moments.

Magenta Moments je Operátor oprávnený využiť aj na zobrazenie ďalších Výhod, ktoré sú pre Člena relevantné na základe marketingových súhlasov, ktoré udelil pri objednávaní iných služieb alebo produktov

Operátora. Tieto Výhody sú zobrazované iba v prípade, že Člen už predtým poskytol príslušný marketingový súhlas. Pokiaľ si Člen nebude priať dostávať tieto Výhody, môže svoje súhlasy kedykoľvek odvolať v sekcii správy súhlasov v Aplikácii. Odvolanie ktoréhokoľvek marketingového súhlasu získaného Operátorom neruší členstvo Člena v Magenta Moments.

Osobné údaje môže Člen kedykoľvek zmeniť, aktualizovať alebo odstrániť bez toho, aby bolo nutné mazať celý účet či odstraňovať Aplikáciu z príslušného zariadenia. V prípade, že dôjde k odstráneniu Aplikácie zo zariadenia, bude mať Člen možnosť sa do 12 mesiacov vrátiť do nastavenia svojho účtu v Aplikácii a pokračovať v prostredí Magenta Moments (platnosť skôr získaných Bodov vyprší bez náhrady).

Operátor spracováva osobné údaje Členov po dobu ich účasti v Magenta Moments, najdlhšie však 12 mesiacov od ukončenia ich účasti v Magenta Moments (prípadne od zmazania Aplikácie alebo účtu Člena). Ukončením účasti Člena v Magenta Moments nie je dotknuté plnenie právnych povinností Operátora podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

Výhody môžu byť tiež poskytované prostredníctvom siete affiliate partnerov. Takéto ponuky sú vždy zodpovedajúcim spôsobom označené. Každá Výhoda obsahuje affiliate odkaz, napr. v podobe súboru cookie so špeciálnym kódom, ktorý jedinečným spôsobom identifikuje ponuku a affiliate partnera. Vďaka tomu môžu zmluvní partneri rozpoznať, kto Člena do ich internetového obchodu odkázal a ktorú Výhodu si zvolil. Výhoda sa poskytuje iba v prípade, že Člen dokončí transakciu prostredníctvom odkazu uvedeného v Magenta Moments.

Kliknutím na odkaz v ponuke budete presmerovaní na webovú stránku na dokončenie transakcie. Kliknutím sa vygeneruje identifikátor zákazníka, ktorý používajú affiliate siete, s ktorými spolupracujeme, na spätné vyhľadanie transakcie. Neukladáme váš identifikátor zákazníka, to robí príslušná affiliate sieť – navštívte, prosím, webovú stránku affiliate siete, kde sa dozviete viac.

Operátor spolupracuje s nižšie uvedenými affiliate partnermi:

Tradedoubler (SE) –
<https://www.tradedoubler.com/en>

Partnerize (UK) – <https://partnerize.com>

Účelom spracovania osobných údajov je v tomto prípade affiliate marketing Výhod v rámci Magenta Moments. Spracovanie je v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR potrebné na splnenie zmluvy. Doba uloženia osobných údajov je stanovená zmluvným partnerom ponúkajúcim Výhodu.

V rámci Magenta Moments je možné využiť oznámenie prostredníctvom tzv. „push notifikácií“. Povoľením push notifikácií pre sekciu Magenta Moments môže byť Člen upozornený na príslušnú komunikáciu, ako je: Uvítanie – onboarding, vypršanie Bodov, získanie Bodov, vypršanie platnosti poukážok z Výhod, vznik nároku na odmenu v Magenta Moments (napr. pri zakúpení produktu či služby Operátora, ktorý je spojený s odmenou v Magenta Moments), dostupnosť Výhody v blízkosti 1 km od geografického poukazu, ktorý už Člen v Magenta Moments aktivoval, pripojenie sa pozvaného Člena Magenta Moments do hier a i. Príjem push notifikácií je možné kedykoľvek zakázať v nastavení daného zariadenia.

V prípade, že Člen sprístupní (oznámí) prihlasovacie údaje do Aplikácie (ďalej ako „Profil ID“) tretej strane (napr. inému užívateľovi Aplikácie na inom mobilnom zariadení), berie tým na vedomie, že táto tretia strana bude mať okrem iného možnosť spravovať (teda aj rozširovať) súhlasy so spracovaním osobných údajov podľa týchto Podmienok a meniť aj okolnosti prípadného usporiadania Výhod, tzn., že v prípade zmeny nastavenia na jednom zariadení, v rámci ktorého je Člen do Aplikácie pod daným Profil ID prihlásený, budú tieto zmeny platné aj pre ďalšie zariadenia, na ktorých je Člen prihlásený do Aplikácie pod rovnakým Profil ID.

Člen má v súvislosti so spracovaním jeho osobných údajov právo:

a) požadovať informácie o kategóriách spracovávaných údajov, účeloch ich spracovania, príjemcoch údajov alebo plánovanom čase uchovávaní (článok 15 GDPR);

b) požadovať opravu alebo doplnenie nesprávnych alebo neúplných údajov (článok 16 GDPR);

Slovak Telekom, a.s.

c) kedykoľvek odvolať udelený súhlas so spracovaním, ktoré sa vykonáva na základe súhlasu, a to kedykoľvek s účinnosťou do budúcnosti (článok 7 ods. 3 GDPR);

d) v určitých prípadoch v rámci článku 17 GDPR požadovať vymazanie osobných údajov – najmä ak údaje už nie sú potrebné na zamýšľaný účel alebo sú spracovávané protiprávne, alebo ak Člen odvolal svoj súhlas v súlade s bodom c) vyššie;

e) za určitých podmienok požadovať obmedzenie údajov, pokiaľ nie je možné vymazanie alebo je sponchybná povinnosť vymazania (článok 18 GDPR);

f) na prenosnosť údajov, keď na základe žiadosti môžete svoje údaje poskytnuté Operátorovi dostať v bežnom strojovo čitateľnom formáte, ako je CSV, a v prípade potreby ich odovzdať ďalším osobám (článok 20 GDPR);

g) podať príslušnému dozornému úradu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov, sťažnosť na spracovanie údajov.

Operátor je oprávnený osobné údaje spracovávané na základe týchto Podmienok odovzdať ďalej spracovateľom týchto údajov, t. j. spoločnostiam, ktoré poveril spracovaním údajov v rozsahu stanovenom zákonom, čl. 28 GDPR (poskytovatelia služieb, sprostredkovatelia). Aj v tomto prípade zostáva Operátor zodpovedný za ochranu osobných údajov Členov. Operátor v tejto súvislosti poveruje spracovateľov najmä v nasledujúcich oblastiach: IT, obchod, marketing, financie, poradenstvo, zákaznícky servis, ľudské zdroje, logistika, tlač. Pre poskytovanie Magenta Moments môže Operátor využívať najmä nasledujúcich spracovateľov: Loyalty Juggernaut, Inc. (2100 Geng Rd Suite 210, Palo Alto, California 94303, USA) na účely poskytovania personalizovaných ponúk a Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited (15th Floor, DLF Building Number 9B, DLF Cyber City, DLF Phase 2, Sector 24, Gurugram, Haryana 122002, India) na účely ukladania dát v cloude, spracovanie dát podpory. Osobné údaje Členov sú tiež sprístupňované zmluvným partnerom, ktorí pre nich nezávisle poskytujú služby. Je tomu tak v prípadoch, keď si u týchto zmluvných partnerov Člen prostredníctvom Operátora, resp. jeho Aplikácie objedná ich služby (pokiaľ so zapojením partnera súhlasí alebo v prípadoch, keď partner bude zapojený na základe zákonného splnomocnenia). V určitých zákonných prípadoch je Operátor povinný poskytnúť niektoré údaje príslušnému štátnemu orgánu. V prípade ďalších otázok týkajúcich sa spracovania osobných údajov je možné kontaktovať „Poverenca na ochranu osobných údajov“ na adrese ochrana.dat@telekom.sk.

Osobné údaje Člena sú spracovávané v Slovenskej republike, ďalších európskych krajinách, USA Rámec pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA – rozhodnutie Komisie 2023/1795 (EU-US Data Privacy Framework) na základe rozhodnutia prijatého dňa 10. júla 2023, ktoré prijala Európska komisia ako rozhodnutie o primeranosti týkajúce sa rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA na základe čl. 45 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov –, a Indii na základe Záväzných vnútropodnikových pravidiel. Spracovanie týchto údajov môže prebiehať v krajinách mimo Európskej únie (v tzv. tretích krajinách), ale iba do tej miery, do akej je to nevyhnutné pre poskytovanie služieb Operátora (článok 49 ods. 1b GDPR). Okrem toho budú osobné údaje Člena spracovávané v tretích krajinách iba vtedy, ak určité opatrenia zaistia zodpovedajúcu úroveň ochrany údajov (napr. rozhodnutie o primeranosti Európskej komisie alebo tzv. vhodné záruky vrátane štandardných zmluvných doložiek čl. 46 GDPR).

Tieto podmienky ochrany osobných údajov poskytujú prehľad bodov, ktoré sa vzťahujú na spracovanie osobných údajov Členom Operátorom v Magenta Moments. Informácie o marketingových súhlasoch udelených sú k dispozícii tu v podmienkach jednotlivých služieb, ku ktorým sa tieto súhlasy vzťahujú. Podrobnejšie informácie k spracovaniu osobných údajov a právach podľa GDPR Člen nájde v Zásadách ochrany osobných údajov dostupných na: www.telekom.sk/osobne-udaje.

