



Grandstream GRP261X IP telefóny

Krátka používateľská príručka

Základná obsluha telefónu

Podrobné informácie nájdete v používateľskej príručke GRP261X, ktorá je k dispozícii na adrese:

www.grandstream.com

©2020 Grandstream Networks, Inc.

Všetky práva vyhradené.

Rozmnožovanie alebo prenášanie celku alebo akejkoľvek časti, v akejkoľvek forme alebo akýmkoľvek prostriedkami, elektronicky alebo tlačou, na akýkoľvek účel bez výslovného písomného povolenia spoločnosti Grandstream Networks, Inc. nie je povolené. Informácie v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

POUŽITIE SLÚCHADIEL ALEBO REPRODUKTORA.

1) Použite tlačidlo reproduktora  na jeho zapnutie alebo vypnutie.

2) Použite tlačidlo náhlavnej súpravy  po jej pripojení do telefónu.

ZOSTAVENIE HOVORU

- 1) Na číselnej klávesnici zvolte volané číslo.
- 2) Zdvihnite slúchadlo, alebo náhlavnú súpravu, alebo stlačte tlačidlo reproduktora alebo tlačidlo príslušnej linky, alebo kontextové tlačidlo „**Vytočiť**“.
- 3) Príslušné tlačidlo linky sa rozsvieti na červeno a telefón Vašu voľbu odošle automaticky. Počkajte na spojenie.
- 4) Ak máte na telefóne nakonfigurovaných viac SIP účtov, linku vyberiete stlačením príslušného tlačidla..

OPAKOVANIE VOĽBY

Stlačením kontextového tlačidla „**Opakuj**“ vytočíte posledné volané číslo.

Poznámka: Ak máte na telefóne nakonfigurovaných viac SIP účtov, telefón použije ten SIP účet, ktorý sa použil pri poslednom hovore.

PRÍJEM HOVORU

Prichádzajúci hovor:

1) Hovor prijmete tak, že zdvihnete slúchadlo, alebo stlačíte tlačidlo reproduktora, alebo na červeno blikajúce tlačidlo príslušnej linky.

Ďalší prichádzajúci hovor:

Ak máte aktivovanú službu „Čakajúci hovor“, môžete počas telefonovania prijať aj ďalší prichádzajúci hovor. Ten je signalizovaný blikaním tlačidla linky na červeno a správou o prichádzajúcom volaní na displeji.

- 1) Hovor môžete prijať stlačením kontextového tlačidla „**Prijat**“.
- 2) Pôvodný hovor bude pridržený.
- 3) Medzi týmito dvoma hovormi sa môžete prepínať stláčaním tlačidla „**Vymeniť**“.
- 4) Stlačením tlačidla „**Konferencia**“ je možné vytvoriť s obidvoma účastníkmi trojcestnú konferenciu.

UKONČENIE HOVORU

Hovor ukončíte stlačením kontextového tlačidla „**Ukončiť**“, alebo ak zložíte slúchadlo.

PRIDRŽANIE / POKRAČOVANIE HOVORU

- 1) Hovor môžete pridržať pomocou tlačidla . Tlačidlo linky začne blikat na červeno.
- 2) Vrátiť sa k hovoru môžete opätovným stlačením

tlačidla , alebo kontextového tlačidla „**Obnoviť**“, alebo stlačením blikajúceho tlačidla linky..

PREPOJENIE HOVORU

Za predpokladu, že práve hovoríte a chcete hovor prepojiť niekomu inému.

Prepojenie bez konzultácie (na slepo):

1) Stlačte tlačidlo , alebo tlačidlo „**Prepojiť**“.

- 2) Zadajte číslo a znova tlačidlo , alebo soft tlačidlo „**Presuň**“ na dokončenie prepojenia hovoru.
- 3) Po prepojení hovoru sa Váš telefón uvedie do kludového stavu a môže byť použitý pre ďalšie volania.

Prepojenie s konzultáciou:

- 1) Stlačte tlačidlo , alebo tlačidlo „**Prepojiť**“.
- 2) Zadajte číslo a na zostavenie hovoru stlačte soft tlačidlo „**Prepoj**“.
- 3) Po prihlásení volaného ho môžete informovať, že mu chcete prepojiť iný hovor. Ak súhlasí, stlačte tlačidlo

„**Prepojiť**“, alebo tlačidlo,  alebo položte slúchadlo. Hovor sa prepojí a Váš telefón sa uvedie do kludového stavu. Ak volaný nesúhlasí s prepojením hovoru, počkajte, kým zloží slúchadlo a k pôvodnému hovoru sa môžete vrátiť stlačením tlačidla

„**Obnoviť**“ alebo tlačidla .

Poznámka: Ak pri konzultovanom prepojení hovoru volaný nezdvíha (vyzváňa), môžete toto volanie zrušiť tlačidlom „**Zrušiť**“ a tlačidlom „**Obnoviť**“ sa vrátite k pôvodnému hovoru.

3-CESTNÁ KONFERENCIA

Začatie konferenčného hovoru:

Za predpokladu, že už hovoríte a chcete pripojiť ďalšiu osobu do spoločného konferenčného hovoru.

- 1) Stlačte tlačidlo  (na GRP2614/GRP2616) alebo soft. tlačidlo „**Konferencia**“ (na GRP2612/GRP2613/GRP2615).
- 2) Zadajte číslo tretej strany a stlačte tlačidlo „**Vytočiť**“.
- 3) Keď je hovor s treťou stranou nadviazaný, opätovným stlačením tlačidla „**Konferencia**“ (alebo

tlačidla  na GRP2614/GRP2616) sa prepoja všetci traja účastníci do spoločného hovoru.

Odpojenie jedného z účastníkov konferencie:

1) Stlačte kontextové tlačidlo „**Odpojiť**“. Na displeji sa zobrazí dialógové okno, v ktorom pomocou šipek vľavo a vpravo vyberte účastníka, ktorého chcete z konferencie odpojiť a potvrdte tlačidlom „**Odoslať**“. S druhým účastníkom konferencie môžete teraz pokračovať v konverzácii ako pri bežnom hovore.

Pridržanie konferencie:

- 1) Stlačte tlačidlo podržania hovoru  na podržanie konferenčného hovoru so všetkými účastníkmi.
- 2) Pre pokračovanie konferencie znova stlačte tlačidlo

podržania hovoru .

Ukončenie konferencie:

Pre ukončenie konferencie položte slúchadlo, alebo stlačte tlačidlo „**Ukončiť**“.

HLASOVÁ SCHRÁNKA

Blikajúci zelený indikátor MWI (Message Waiting Indicator) upozorňuje na novú čakajúcu správu.

- 1) Stlačením tlačidla Správa  získate správu. IVR prevedie používateľa procesom získavania správy.
- 2) Stlačením konkrétnej linky načítate správy pre konkrétny linkový účet.

Poznámka: Platí iba v prípade, ak má užívateľ hlasovú

schránku priradenú, aktivovanú a tlačidlo  má na telefóne správne nakonfigurované.

VYPNÚŤ / ZAPNÚŤ MIKROFÓN

- 1) Stlačením tlačidla stlmiť  vypnete/zapnete mikrofón.
- 2) Ak je mikrofón stlmený na displeji sa objaví ikonka stlmenia a tlačidlo stlmenia sa rozsvieti na červeno.

NASTAVENIE HLASITOSTI

Keď je telefón nečinný, pomocou tlačidla hlasitosti

 môžete upraviť hlasitosť vyzváňania. Počas aktívneho hovoru stlačením tlačidla hlasitosti upravíte hlasitosť hovoru.