



ETICKÝ KÓDEX

SKUPINY DEUTSCHE TELEKOM



ZAŽÍME TO SPOLU

Preambula

Upevniť – transformovať – inovovať!

Tieto ciele chceme dosiahnuť novou stratégiou skupiny Deutsche Telekom.

Kľúčom k úspechu našej spoločnosti je firemná kultúra celej skupiny, ktorú charakterizuje čestnosť, etika a osobná zodpovednosť. Etické požiadavky, ktoré sa vzťahujú na obchodné činnosti a pôsobenie v rámci každého pracovného miesta, sú čoraz komplexnejšie.

Náš Etický kódex stanovuje rámec správania pre všetkých zamestnancov skupiny Deutsche Telekom. Predstavuje prepojenie medzi štandardným dodržiavaním právnych predpisov, špeciálnymi požiadavkami na etické správanie a našimi piatimi firemnými princípmi, ktoré sú základom obchodného úspechu. Je to požiadavka voči nám samotným a zároveň prísľub, že ju budeme komunikovať aj tretím stranám.

Náš Etický kódex je živý dokument, ktorý sa neuzatvára pred novými štandardmi správania. Priebežne doň možno zapracovávať nové právne predpisy, ktoré nám môžu pomôcť pri jasnom zadefinovaní štandardov.

Byť súčasťou skupiny Deutsche Telekom a spoluvytvárať jej identitu si vyžaduje, aby každý jednotlivec na seba prevzal svoj diel zodpovednosti. Sme si vedomí toho, že jediný prípad neprofesionálneho správania môže zmariť nielen náš úspech, ale aj poškodiť dobré meno spoločnosti, ktoré si buduje každodenným úsilím svojich zamestnancov. Štandardy správania musíme dodržiavať. Správanie, ktoré porušuje alebo ohrozuje záujem skupiny Deutsche Telekom, je preto netolerovateľné.

Obsah	4
1 Úvod	5
2 Firemné princípy	8
2.1 Spokojnosť zákazníka a jednoduchosť sú našou hnacou silou	8
2.2 Konáme zodpovedne a s rešpektom	8
2.3 Spolu či zvlášť – sme jeden tím	8
2.4 Najlepšie miesto pre výkon a rast	9
2.5 Ja som T – spoľahni sa na mňa	9
3 Požiadavky na správanie z pohľadu čestného a zodpovedného prístupu	12
3.1 Obchodné vzťahy	12
3.1.1 Obchodné vzťahy so zákazníkmi	12
3.1.2 Obchodné vzťahy s konkurenciou	13
3.1.3 Obchodné vzťahy s dodávateľmi	13
3.1.4 Vzťahy s tretími stranami	14
3.2 Spracovanie informácií	15
3.3 Predchádzanie konfliktom záujmov	15
4 Dodržiavanie štandardov správania	18
5 Otázky, poradenstvo a ďalšie kroky	19
5.1 „Spýtajte sa!“	19
5.2 „Povedzte nám!“	19
5.3 Ďalšie kroky	19

Aký je cieľ našej práce?
Ako chceme pracovať?

Na tieto zdanlivo jasné otázky sa jednoducho odpovedať nedá.

Odpoveďou skupiny Deutsche Telekom na prvú otázku je firemná vízia: chceme byť globálnym lídrom v poskytovaní služieb spájajúcich ľudí v živote a v práci. Preto je naším cieľom stať sa najuznávanejšou spoločnosťou v oblasti poskytovania služieb v našom odvetví.

Druhou otázkou „Ako chceme pracovať?“ sa zaoberá práve tento Etický kódex (EK), ktorý v značnej miere stavia na piatich firemných princípoch Deutsche Telekomu:

- Spokojnosť zákazníka a jednoduchosť sú našou hnacou silou;
- Konáme zodpovedne a s rešpektom;
- Spolu či zvlášť – sme jeden tím;
- Najlepšie miesto pre výkon a rast;
- Ja som T – spoľahni sa na mňa.

Tieto princípy popisujú, čo by nás malo charakterizovať pri našich rokovaniach a v spolupráci s tretími stranami a tiež ostatnými kolegami v našej spoločnosti. Sú tiež základom pre náš Etický kódex, ktorý vysvetľuje, čo päť firemných princípov znamená v našej každodennej práci, aký je ich praktický a konkrétny prínos.

Vo všeobecnosti platí, že pracujeme tak, aby sme v ľuďoch vzbudzovali dôveru. Dôvera je základom každej spolupráce. Kým budovanie dôvery je dlhodobý a náročný proces, stratiť ju možno takmer okamžite. A toto je základným motívom Etického kódexu: tento dokument nám ukazuje, ako môžeme pri svojej každodennej práci budovať a získavať si dôveru. Poskytuje nám tiež konkrétne príklady nedovoleného konania, ktoré by znamenalo ľahkovážny hazard s dôverou verejnosti voči nám.

Koho sa týka Etický kódex ?

Náš Etický kódex je záväzný pre všetkých zamestnancov skupiny Deutsche Telekom: od členov štatutárnych orgánov a výkonných manažérov až po zamestnancov. Rovnako sa týka konzultantov a osôb, ktorých náplň práce je ekvivalentom práce, ktorú vykonávajú zamestnanci skupiny DT, ako sú napr. zmluvní dodávatelia.

Pri implementácii tohto Etického kódexu do praxe budú všetky spoločnosti skupiny Deutsche Telekom prihliadať na príslušné právne predpisy a normy platné v rámci vlastnej krajiny, ako aj príslušné kultúrne špecifiká.

Eticky a právne korektné konanie je individuálnou zodpovednosťou každého jednotlivca. Okolie musí takéto správanie podporovať tak, že obchodné výsledky nebudú nadradené nad čestný prístup. Inými slovami: chceme dosahovať stanovené ciele a správať sa pritom príkladne a zodpovedne.

Je povinnosťou každého manažéra pôsobiť svojim správaním a vystupovaním ako vzor pre zamestnancov. Manažéri tiež musia zabezpečiť, aby zamestnanci boli s Etickým kódexom oboznámení a aby ho dodržiavali.

V prípade úmyselného porušenia stanovených pravidiel podnikneme kroky v rámci príslušných právnych predpisov a nariadení. Na to, aby o prípadoch takéhoto správania bolo možné informovať, chceme vytvoriť prostredie, v ktorom budú zamestnanci môcť upozorňovať na pochybenia bez obáv z negatívnych následkov.



Je dobré vedieť, že máme všetci rovnaké firemné princípy – na celom svete.

2 Firemné princípy

2.1 Spokojnosť zákazníka a jednoduchosť sú našou hnacou silou

Lahšie je to povedať ako dokázať – spokojnosť a jednoduchosť nezažívame každý deň. Píháša ich napríklad situácia, keď ste prví, kto vo svojich rukách môže držať nový revolučný produkt, keď vám je poskytnutá služba na mimoriadne vysokej úrovni; ak niekto kvôli vám urobí viac, ako mu kázu jeho povinnosti; ak k vašej sťažnosti pristupujú veľmi citlivo a vyriešia ju promptne, resp. ak vám opakovane kvalifikovane poradia.

Na to, aby sme sa stali najuznávanejšou spoločnosťou v oblasti poskytovania služieb v našom odvetví, musíme sa zlepšovať a neustále snažiť o to, aby bol v centre nášho snaženia zákazník, naučiť sa včas odhadnúť potreby klientov a vždy, keď je to možné, prekonávať ich očakávania. Práve z tohto dôvodu dôsledne vyhodnocujeme svoju profesionalitu, ako aj naše produkty a služby.

Uvedomujeme si zodpovednosť, ktorú máme voči našim zákazníkom. Vkladajú do nás dôveru, ktorú nechceme a nemôžeme stratiť. Pri zabezpečovaní služby zákazníkovi konáme v súlade so všetkými právnymi predpismi. Získavanie, spracovanie a používanie údajov o našich zákazníkoch prebieha interne a tiež u našich partnerov v oblasti predaja výlučne podľa našich interných predpisov a príslušných právnych noriem.

Je pre nás samozrejmé, že nerobíme nijaký rozdiel medzi službou poskytovanou interne a externe – lebo výsledkom úspešne poskytnutej internej služby je automaticky úspešná služba pre našich zákazníkov.

2.2 Konáme zodpovedne a s rešpektom

Konáme eticky a dodržiavame zákony a predpisy. Ak by táto zásada nebola základným princípom nášho správania, vystavovali by sme skupinu Deutsche Telekom a tiež samých seba veľkým finančným rizikám a ohrozovali by sme dobré meno spoločnosti. Najdôležitejšie pravidlá sú podrobne uvedené v kapitole 3: „Požiadavky na správanie z pohľadu čestného a zodpovedného prístupu“.

V rámci skupiny Deutsche Telekom sa usilujeme o vytváranie atmosféry akceptovania a vzájomnej dôvery tým, že rešpektujeme individualitu ostatných, vystupujeme otvorene a čestne a zároveň podporujeme rôznorodosť jednotlivcov a kultúrnu rôznorodosť. Skupina Deutsche Telekom stavia na diverzite svojich zamestnancov – a to pokiaľ ide o rozdiel vo veku v pohlaví náboženskom presvedčení, schopnostiach, pôvode alebo sexuálnej orientácii. Rôzne kultúry, jazyky a rodinný stav zamestnancov našej spoločnosti prispievajú k jej rôznorodosti. Rešpektujeme svojich zákazníkov, partnerov, dodávateľov a akcionárov, ako aj celú spoločnosť.

V spoločnosti ani v obchodných vzťahoch netolerujeme žiadnu formu protiprávnej diskriminácie ani obťažovania.

Neustále vyhodnocujeme naše aktivity a konanie a zaoberáme sa správaním, ktoré je neetické, protiprávne alebo je v rozpore so stanovenými pravidlami.

2.3 Spolu či zvlášť – sme jeden tím

Kultúru našej spolupráce charakterizuje zameranie na ciele, ktoré sú spoločné pre celú skupinu Deutsche Telekom, a zároveň dodržiavanie princípu Jednej spoločnosti („One Company“). Preto naše myslenie prekračuje hranice nášho organizačného útvaru, resp. hranice našej krajiny. Neakceptujeme optimalizáciu, z ktorej majú výhody len niekoľkí vybraní jednotlivci v neprospech mnohých.

Počúvame ostatných, o témach diskutujeme otvorene a profesionálne, aktívne vyhľadávame názory ostatných a usilujeme sa nachádzať správne riešenie. Pri kritike sa zaoberáme problémami, nie jednotlivcami. Výmena rôznorodých názorov je cestou k najlepšiemu riešeniu.

Pevne stojíme za rozhodnutiami tímu a ich implementácii venujeme maximálnu energiu. Na tomto prístupe môžeme pevne stavať.

V našej spoločnosti udržiavame kultúru otvorenej komunikácie a pokiaľ je to možné, pri rozhodovaní

a riešení problémov motivujeme zamestnancov k vlastnej iniciatíve.

Základom spolupráce so zástupcami zamestnancov je rešpektovanie základných práv, ktoré uznáva skupina Deutsche Telekom, a to právo na slobodu združovania sa a právo zapájať sa do kolektívneho vyjednávania v rámci predpisov, dohovorov a platných dohôd v príslušnej krajine. Konštruktívny dialóg so zástupcami zamestnancov vedie k lepším výsledkom. Z tohto dôvodu chce skupina Deutsche Telekom s nimi spolupracovať čestne a otvorene s cieľom dosahovať spravodlivú rovnováhu záujmov všetkých zúčastnených strán.

2.4 Najlepšie miesto pre výkon a rast

Kvalitní zamestnanci sú základným predpokladom úspechu. Na základe princípu „Najlepšie miesto pre výkon a rast“ ponúka skupina Deutsche Telekom svojim zamestnancom atraktívne kariérne príležitosti podporujúce osobný rozvoj a rozvoj talentovaných jednotlivcov v spoločnosti. Pomocou primeraných globálnych a štandardizovaných procesov a nástrojov skupina Deutsche Telekom získava, inšpiruje a vzdeláva expertov a manažérov, rozvíja talenty a týmto spôsobom zabezpečuje dlhodobý úspech spoločnosti.

Zameriavame sa na výkon a sme odhodlaní dosahovať najlepšie možné výsledky. Odmeňujeme vysoký výkon a zároveň zohľadňujeme individuálne schopnosti a kompetencie. Túto zodpovednosť majú všetci manažéri.

Vytvárame prostredie, v ktorom sa všetci cítíme ocenení, v ktorom sa môžeme rozvíjať a rásť osobnostne a tiež profesionálne v prospech našej spoločnosti, v ktorej ľudia radi pracujú. Podporujeme správanie, ktoré presadzuje a chráni hodnotu našej spoločnosti a tiež firemné hodnoty. Z tohto dôvodu je dôležité, aby správni ľudia zastávali správne pracovné pozície. Manažéri podporujú zamestnancov pri zachovávaní rovnováhy medzi prácou a súkromným životom a tiež pri využívaní rôznych ponúk v oblasti zdravotnej starostlivosti. Týmto vytvárajú základ pre vysoko produktívnu prácu svojich zamestnancov.

Deutsche Telekom sa spolieha na motivovaných a kvalifikovaných zamestnancov, ktorí preberajú zodpovednosť za vlastný rozvoj a vnímajú zmenu ako vzrušujúcu príležitosť.

V kontexte spoločenskej zodpovednosti a neustále sa meniaceho trhu práce podporuje skupina Deutsche Telekom rozvoj svojich zamestnancov a zároveň od nich očakáva, že budú preberať iniciatívu pri rozvíjaní svojej uplatniteľnosti na trhu práce.

2.5 Ja som T – spoľahni sa na mňa

„Dodržíme, čo slúbime!“ Toto je jediný spôsob, ako budovať dôveru našich zákazníkov a ako prežiť v konkurenčnom boji. Znamená to tiež, že preberáme zodpovednosť za zverenú úlohu a dokončíme ich, problémové prípady odovzdávame iným kolegom len vtedy, ak sme si istí, že budú následne primerane vyriešené.

Ak vo firemných procesoch odhalíme nedostatky, vyhľadávame možnosť aktívneho dialógu s kolegami a nadriadenými s cieľom nájsť vhodné riešenia. Môžeme sa na seba vzájomne spoľahnúť takisto, ako sa naši interní a externí zákazníci môžu spoľahnúť na nás.

Za svojou spoločnosťou stojíme interne a tiež v externom prostredí. Sme hrdými ambasádormi skupiny Deutsche Telekom, a preto sa správame tak, aby sme nikdy nepoškodili jej dobré meno. Pri legitímnej kritike našej spoločnosti reagujeme konštruktívne. Odmietame sa zúčastňovať na polemikách.

Náš Etický kódex platí pre každého v skupine
Deutsche Telekom – od zamestnancov až po členov manažmentu.



3 Požiadavky na správanie z pohľadu čestného a zodpovedného prístupu

Správanie, pre ktoré je charakteristický čestný prístup a rešpekt, je nevyhnutným predpokladom dôvery. Pracujeme v súlade s právnymi predpismi, našimi firemnými princípmi a tiež internými pravidlami. V situáciách, ktoré neupravuje žiaden právny rámec ani obmedzenie, uplatňujeme rovnako vysoký štandard správania, aký by sme očakávali od ostatných. Týmto explicitne nastavujeme etiku ako normu nášho správania.

3.1 Obchodné vzťahy

Dôvera, čestný prístup a značná miera nezávislosti pri obchodných rozhodnutiach charakterizujú naše interakcie s obchodným partnermi. Osobné záujmy a osobný prospech nesmú mať vplyv na obchodné rozhodnutia.

3.1.1 Obchodné vzťahy so zákazníkmi

Spôsob, akým pristupujeme k zákazníkom, má dlhodobý vplyv na dobré meno našej spoločnosti. Preto je samozrejmé, že vždy konáme eticky a v súlade s pravidlami pre túto mimoriadne citlivú oblasť. Napríklad svojich zákazníkov oslovujeme telefonicky len v súvislosti s akciovými ponukami a len v prípadoch, ak to je právne možné. Zákazníkom neodporúčame produkty a služby, ak je zrejmé, že ich nepotrebujú.

Aktívna korupcia

Aby sme si udržali dôveru zákazníkov, vyhýbame sa všetkým formám korupcie a tiež takým aktivitám, ktoré by mohli byť vnímané ako forma korupcie. Nesmieme ponúkať, sľubovať ani poskytovať protiprávne výhody verejným činiteľom vo vlastnej krajine, resp. v iných štátoch, ani predstaviteľom súkromného sektora zodpovedným za prijímanie rozhodnutí s cieľom zabezpečiť zvýhodnenie, ani s cieľom ovplyvniť rozhodnutie v prospech skupiny Deutsche Telekom. Zvlášť dôležité je pamätať na túto zásadu v súvislosti s poskytovaním darov alebo s pozvaniami na obedy/večere alebo spoločenské podujatia.

V prípade požiadavky o poskytnutie takejto výhody zo strany štátnych predstaviteľov, resp. predstaviteľov súkromného sektora zodpovedných za prijímanie rozhodnutí, sme povinní o tejto udalosti informovať svojich nadriadených, resp. nahlásiť ho prostredníctvom na to určenej intranetovej stránky „Povedzte nám!“.

Projekty pre verejnú správu

Verejná správa je pre našu spoločnosť dôležitým zákazníkom. Dodržiavame predpisy pre uzatváranie zmlúv pre verejnú správu, najmä zákonné predpisy a normy týkajúce sa zamedzenia neprípustného ovplyvňovania.

Obchodné predpisy

Skupina Deutsche Telekom sa aktívne zapája do medzinárodného obchodu s tovarmi a službami a podporuje svetový obchod. Riadime sa platnými zákonmi a konáme v súlade s vývoznými a dovoznými predpismi a tiež ekonomickými embargami.

3.1.2 Obchodné vzťahy s konkurenciou

Skupina Deutsche Telekom uznáva, že hospodárska súťaž je základným pilierom voľného trhu, pretože podporuje efektivitu, ekonomický rozvoj a inovácie.

Mimoriadnu pozornosť venujeme dodržiavaniu právnych predpisov upravujúcich ochranu hospodárskej súťaže vo všetkých našich obchodných zmluvách a rokovaniach s tretími stranami. Táto skutočnosť je mimoriadne dôležitá pri vyjednávaní a uzatváraní zmlúv s konkurentmi a tretími stranami v prípadoch, kde by uvedené zmluvy mohli potenciálne nedovolené obmedzovať hospodársku súťaž. Nezúčastňujeme sa na nezákonných dohodách o cenách ani na protiprávných pokusoch riadiť trhovú vplyv medzi konkurenciou. Podporujeme čestné obchodovanie s našimi partnermi a konkurentmi a nezneužívame v tomto ohľade žiadne existujúce výhody. Zároveň nešírime klamlivé informácie o tovaroch a službách našich konkurentov a neusilujeme sa žiadnym neprimeraným spôsobom získavať konkurenčnú výhodu. Sme explicitne proti využívaniu priemyselnej špionáže ako spôsobu získavania informácií o konkurentoch.

3.1.3 Obchodné vzťahy s dodávateľmi

So svojimi dodávateľmi udržiavame vzťahy založené na dôvere a čestnom prístupe. Na druhej strane očakávame, že naši dodávatelia voči nám uplatňujú rovnaký prístup a rešpekt ako my k nim.

Obstarávanie prebieha v súlade so zákonmi a pravidlami platnými v krajine pôsobenia konkrétnej spoločnosti skupiny DT. Pokiaľ je to možné, skupina Deutsche Telekom zaväzuje všetkých svojich dodávateľov týmto Etickým kódexom a uprednostňuje spoluprácu so spoločnosťami, ktoré sú spoločensky zodpovedné a priateľské k životnému prostrediu.

Dodávatelia môžu byť často zároveň našimi zákazníkmi. Odmietame zneužívanie takýchto situácií a vo všeobecnosti oddeľujeme navzájom súvisiace nákupné či predajné aktivity.

Pasívna korupcia

Obchodné rozhodnutia prijímame len v prospech skupiny Deutsche Telekom a bez ohľadu na svoje osobné záujmy. Nedovoľujeme, aby naše obchodné rozhodnutia ovplyvňovali ponuky alebo prisľuby našich dodávateľov v zmysle poskytnutia nezákonných zvýhodnení a ani takéto ponuky neakceptujeme. Zároveň platí, že od našich dodávateľov nezákonné ponuky nevyžadujeme.

Chceme sa vyhýbať vytváraniu dojmu, že naše obchodné rozhodnutia by mohli byť takýmto ponukami ovplyvňované. V prípade pochybností, či je, resp. nie je možné prijať napr. ponúkaný dar, pozvanie na obchodný obed, večeru alebo spoločenské podujatie od zákazníka alebo dodávateľa, obraciame sa na intranetovú stránku „Spýtajte sa!“.

Ak nám boli ponúknuté, prisľúbené alebo poskytnuté nezákonné výhody, informujeme svojich nadriadených alebo túto skutočnosť oznámime prostredníctvom intranetovej stránky „Povedzte nám!“.

Obchádzanie centrálneho nákupu

Organizačná zložka zodpovedná za obstarávanie je zodpovedná za kvalifikovaný nákup tovarov a služieb pri optimálnych nákupných podmienkach. Obchádzanie štandardného procesu obstarávania tovarov a služieb môže poškodiť záujmy skupiny Deutsche Telekom. Z tohto dôvodu musia byť všetky nákupné transakcie realizované prostredníctvom organizačnej zložky zodpovednej za obstarávanie.

3.1.4 Vzťahy s tretími stranami

Spoločnosť

Skupina Deutsche Telekom je súčasťou spoločnosti fungujúcej na princípoch demokracie a slobodného podnikania. Preto potvrdzujeme svoj bezpodmienečný záväzok k spoločenskej zodpovednosti.

S prihladením na ekonomické aspekty skupina Deutsche Telekom prispieva k udržiavaniu modernej telekomunikačnej infraštruktúry.

Máme zodpovednosť voči budúcim generáciám: spoločenské a ekonomické aspekty sú pre nás vysokou prioritou.

Akciónári

Akciónári spoločností skupiny Deutsche Telekom poskytujú potrebný kapitál a znášajú podnikateľské riziko.

Dôverujú nám a očakávajú od nás riadenie a monitorovanie spoločnosti v súlade s existujúcim právnym rámcom a rešpektovanie a zachovávanie medzinárodne uznávaných štandardov týkajúcich sa zodpovedného riadenia obchodných spoločností.

Transparentné finančné výkazníctvo

Dôležitou súčasťou interných kontrolných funkcií v skupine Deutsche Telekom je udržiavanie náležitej prípravy finančných výkazov. Skupina Deutsche Telekom pravidelne zabezpečuje nezávislé finančné audity, aby získala uistenie, že podnikové štandardy boli interne dodržané. Každý z nás je zodpovedný poskytovať súčinnosť pri aktivitách spojených s finančným výkazníctvom tak, aby záznamy o obchodných transakciách boli vždy aktuálne, úplné a reálne.

Dary

Skupina Deutsche Telekom ako zodpovedný člen spoločnosti pôsobí pri podpore vzdelávania, vedy, kultúry, spoločensky prínosných aktivít a životného prostredia prostredníctvom finančných a vecných darov a služieb v súlade s príslušnou právnou úpravou a finančným rámcom. Dary neposkytujeme s cieľom získať obchodné výhody. Všetky dary musia byť v súlade s príslušným právnym systémom a internými pravidlami. Informácie o všetkých daroch musia zároveň byť zaznamenané, vrátane mena príjemcu a účelu daru. Dary jednotlivcom alebo na súkromné účty, ako aj dary jednotlivcom a organizáciám, ktoré by potenciálne mohli poškodiť záujmy, resp. dobré meno skupiny Deutsche Telekom, nesmú byť poskytnuté.

Sponzoring

Sponzoring je jedným z komunikačných nástrojov skupiny Deutsche Telekom. Sponzoring sa od darovania odlišuje tým, že za poskytnutú službu sa poskytuje protislužba. Je potrebné, aby všetky sponzoringové aktivity prebiehali transparentne a aby boli podložené príslušnou a overiteľnou komunikáciou a marketingovými službami od sponzorovaných partnerov/organizátorov. Sponzoringové aktivity sa zameriavajú na oblasti, ktoré posúvajú do popredia obchodné záujmy skupiny Deutsche Telekom, resp. záväzok našej spoločnosti k spoločenskej zodpovednosti.

Politická angažovanosť

Verejnosť má tendenciu vnímať subjekty spájané s korporátnym darcovstvom pre politické strany negatívne. Skupina Deutsche Telekom neposkytuje peňažné dary politickým stranám ani voleným zástupcom ani peňažné výhody, ktoré sú nad rámec zákona a spoločensky akceptovaného štandardu.

Legalizácia príjmov z trestnej činnosti

Skupina Deutsche Telekom prijíma potrebné opatrenia s cieľom predchádzať legalizácii príjmov z trestnej činnosti v oblasti svojej pôsobnosti.

3.2 Spracovanie informácií

Bezpečnosť osobných údajov a dôverných informácií

Skupina Deutsche Telekom pripisuje zásadný význam zachovaniu bezpečnosti osobných údajov a dôverných informácií, pretože zachovanie ich bezpečnosti má veľký vplyv na podnikateľský úspech a dobré meno spoločnosti na verejnosti. Z tohto dôvodu chránime osobné údaje zákazníkov, dodávateľov a zamestnancov a dôverné informácie spoločnosti náležitými a primeranými technickými a organizačnými prostriedkami, ktoré máme k dispozícii, s cieľom zabrániť neoprávnenému prístupu k týmto údajom a informáciám a ich neoprávnenému spracovaniu, zneužitiu, strate, odcudzeniu alebo ich predčasnému vymazaniu.

Ochrana osobných údajov

Sme si vedomí vysokej miery citlivosti osobných údajov našich zákazníkov, zamestnancov, akcionárov a dodávateľov a s týmito informáciami zaobchádzame maximálne dôverne a obozretne s cieľom zabezpečiť ich ochranu. Každý jednotlivec v skupine Deutsche Telekom je v rámci svojich každodenných úloh zodpovedný za zachovávanie vysokej miery bezpečnosti. Pri tomto úsilí môžeme využiť množstvo technických a organizačných opatrení, ktorých cieľom je zabezpečiť dôvernosť osobných údajov. Naše interné pravidlá zaručujú vysoký štandard ochrany údajov v celosvetovom meradle.

Osobné údaje získavame výlučne so súhlasom dotknutej osoby, na vymedzený alebo ustanovený účel a spracovávame ich len v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu ich spracovania. Rešpektujeme

práva dotknutých osôb, ktorých osobné údaje získavame a spracovávame.

Všeobecné utajovanie dôverných informácií

Okrem technických a organizačných opatrení na ochranu dôverných informácií sa aj od každého jednotlivca v skupine Deutsche Telekom vyžaduje, aby chránil záujmy spoločnosti. Preto zbytočne nekomunikujeme informácie o spoločnosti z jej vnútra do externého prostredia, pokiaľ to nie je potrebné.

V osobných rozhovoroch a telefonátoch s kolegami prebiehajúcimi na verejnosti (napr. v prostriedkoch verejnej dopravy) zachovávame dôvernosť takýchto informácií. Takisto chránime firemné dokumenty pred možnosťou prístupu zo strany nepovolaných osôb.

Zaobchádzanie s dôvernými informáciami

Únik dôverných informácií o spoločnosti do externého prostredia by mohol mať zásadný vplyv na hodnotu cenných papierov spoločnosti na trhu s cennými papiermi. Výmena dôverných informácií podlieha prísnej regulácii s cieľom chrániť dôveru investorov vo fungovanie kapitálových trhov. Na každého jednotlivca, ktorý má prístup k dôverným informáciám, sa preto vzťahujú špeciálne obmedzenia, ktoré zamedzujú jeho možnosti obchodovať, resp. poskytovať odporúčania a návrhy súvisiace s obchodovaním. Ďalšie obmedzenia upravujú zákaz neoprávneného poskytovania týchto informácií. Emitenti finančných nástrojov sú povinní bezodkladne zverejňovať interné informácie, ktoré na nich majú priamy vplyv (požiadavky na priebežné zverejňovanie informácií).

3.3 Predchádzanie konfliktom záujmov

Skupina Deutsche Telekom verí, že osobné záujmy jej zamestnancov nie sú v rozpore so záujmami spoločnosti.

Konflikty záujmov vyplývajúce z vedľajšieho zamestnania

Vedľajším zamestnaním je každá práca vykonávaná mimo určeného miesta výkonu práce, pri ktorej je pracovná sila zamestnanca k dispozícii tretej strane, bez ohľadu na to, či ide o platenú alebo neplatenú prácu. Do kategórie vedľajšieho zamestnania patrí aj samostatná zárobková činnosť.

Nie je dovolené vykonávať akékoľvek vedľajšie zamestnanie, ktoré by bolo v rozpore s oprávnenými záujmami skupiny Deutsche Telekom, najmä v prípade, ak by takáto činnosť znamenala porušenie zákazu konkurencie.

Súkromné investovanie

Vlastníctvo obchodných podielov v konkurenčných spoločnostiach alebo u obchodných partnerov skupiny Deutsche Telekom, ktoré umožňuje ovplyvňovať obchodné činnosti spoločností, nie je v záujme našej spoločnosti.

Používanie majetku spoločnosti na súkromné účely

Používanie majetku spoločnosti na súkromné účely vo všeobecnosti nie je povolené, pokiaľ nie je stanovené inak v právach príslušného zamestnanca, v kolektívnej zmluve, resp. v pracovných postupoch a interných predpisoch.

Pracujeme, aby sme vzbudzovali v ľuďoch dôveru.



4 Dodržiavanie štandardov správania

Zatiaľ čo firemná stratégia stanovuje, čo má spoločnosť robiť a kam chce smerovať, firemné princípy nám poskytujú potrebný návod, ako dosiahnuť naše ciele. Naše chápanie výkonnosti vždy vychádza z otázok „Čo sa mi podarilo?“ a „Aké správanie som pri tom preukázal?“ Dôležité sú oba aspekty. Stanovené ciele chceme dosahovať eticky a príkladne.

Nevhodné správanie a porušenie štandardov správania týkajúce sa rešpektu a čestného prístupu, ako aj porušenie zákonov a právnych predpisov môže mať vážne dôsledky nielen pre jednotlivcov, ale tiež pre celú spoločnosť. Z tohto dôvodu porušenie predpisov nie je možné tolerovať.

Skupina Deutsche Telekom účinne postihuje jednotlivcov, ktorí sa previnili úmyselným a nezákonným správaním, resp. porušením právnych predpisov, a to bez ohľadu na pozíciu alebo postavenie daného zamestnanca v spoločnosti. Toto sa vzťahuje najmä na prípady korupčného správania, resp. na prípady, pri ktorých bola spôsobená škoda na majetku, resp. aktívach spoločnosti Deutsche Telekom trestnou činnosťou.

Všetky firemné princípy sú pevne zakotvené aj v procesoch a nástrojoch v oblasti ľudských zdrojov. Kompetenčný model skupiny Deutsche Telekom je celosvetovo štandardizovaný a založený na našich firemných princípoch. Je základom pre zamestnanecký rozvoj, kariérny postup a obsadzovanie voľných pracovných pozícií.

Skupina Deutsche Telekom kladie mimoriadne vysoké nároky na vyšší manažment a očakáva, že ich správanie bude zodpovedať požiadavkám na spôsobilosti pre danú pozíciu, keďže manažment pôsobí ako vzor správania pre ostatných zamestnancov.

Skupina Deutsche Telekom očakáva, že všetci zamestnanci budú konať v súlade s firemnými princípmi.

5 Otázky, poradenstvo a ďalšie kroky

„Ako chceme pracovať?“ Náš Etický kódex obsahuje množstvo ustanovení, ktoré vysvetľujú, čo musíme robiť, aby sme si budovali dôveru a konali v súlade s právnymi predpismi. V súvislosti s našimi každodennými aktivitami postupne môžu vyvstať otázky, ktoré tento Etický kódex podrobne nepopisuje. Prvý, s kým je potrebné tieto otázky konzultovať, je nadriadený zamestnanec. Zamestnanci sa tiež môžu obrátiť na intranetovú stránku „Spýtajte sa!“.

Pravidlá majú zmysel len vtedy, ak sa ich porušenie príslušne postihuje. Preto je potrebné identifikovať prípady ich porušenia. Podozrenia je možné oznamovať prostredníctvom intranetovej stránky „Povedzte nám!“.

5.1 „Spýtajte sa!“

Stránka „Spýtajte sa!“ na intranete poskytuje odpovede na otázky súvisiace s Etickým kódexom. Otázky je možné zadávať prostredníctvom e-mailu.

Kontaktné informácie:
Stránka na intranete:
<https://intranet.st.sk/icms/servlet/portal/1784>
E-mail: compliance.desk@telekom.sk

5.2 „Povedzte nám!“

Každý zamestnanec je zodpovedný za oznámenie porušenia, resp. podozrenia z porušenia právnych predpisov, firemných princípov a interných predpisov. Zamestnanci, ktorí na takéto prípady

upozornia v dobrej viere a na základe vlastných vedomostí, sa nemusia obávať negatívnych postihov, ak sa sami nedopustili porušenia pravidiel správania a príslušných predpisov.

Keďže za poskytnutie podpory v takýchto prípadoch zodpovedá vyšší manažment, zamestnanci by sa najskôr mali obrátiť na svojho priameho nadriadeného. Ak takýto postup nie je možný, prípady porušenia predpisov je možné oznámiť aj telefonicky alebo písomne, resp. faxom alebo e-mailom. Podnety je možné poskytnúť tiež anonymne prostredníctvom intranetovej stránky „Povedzte nám!“. Tento postup by však mal byť aplikovaný len vo výnimočných prípadoch, pokiaľ zamestnanci majú obavy spojené s vážnou osobnou, profesionálnou, resp. spoločenskou ujmom.

Všetky poskytnuté informácie budú považované za prísne dôverné, pričom s nimi budú pracovať a hodnotiť ich len špeciálne vyškolení zamestnanci, ktorí sú viazaní mlčanlivosťou.

Stránka na intranete:
<https://intranet.st.sk/icms/servlet/portal/1782>

Linka etiky Slovak Telekom, a. s.
Úsek právnych a korporátnych záležitostí – compliance
Bajkalská 28, Bratislava 817 62
Telefón: 0800 111 711
E-mail: etickykodex@telekom.sk

Security Management Centre (SMC)
Úsek právnych a korporátnych záležitostí – Sekcia korporátnej bezpečnosti
Telefón: 0800 100 166
E-mail: Smc@telekom.sk

Portál Deutsche Telekomu „Povedzte nám!“:
<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=dt42017&language=slo>

Ak niekto použije uvedený intranetový portál na šírenie neoverených správ o iných zamestnancoch s cieľom poškodiť ich dobré meno, jeho konanie bude považované za porušenie pracovnej disciplíny.

5.3 Ďalšie kroky

Obchodné spoločnosti sú hodnotené na základe toho, čo robia a komunikujú.

Len samotná existencia Etického kódexu pozitívne výsledky neprinesie. Výsledky je možné dosiahnuť len vtedy, ak Etický kódex budeme uplatňovať a správať sa podľa neho pri našej každodennej práci. Iná možnosť neexistuje: len týmto spôsobom môžeme budovať a rozvíjať dlhodobú dôveru.

Každodenné pracovné žitie podľa Etického kódexu je našou ambíciou a tiež našou zodpovednosťou! Bližšie informácie o Etickom kódexe sú k dispozícii na internete.

Internet:
<http://www.telekom.sk/o-spolocnosti/o-nas/firemna-identita/eticky-kodex/>

Vydal

Deutsche Telekom AG
Group Change and Culture Management
and Group Compliance Management
140 Friedrich-Ebert-Allee
53113 Bonn
Nemecko