

Sprostredkovateľ 1:

Obchodné meno: **Slovak Telekom, a.s.**

So sídlom: **Bajkalská 28, 817 62 Bratislava**

Zapísaný: **Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B**

IČO: **35 763 469**

DIČ: **2020273893**

IČ DPH: **SK2020273893**

Registrácia v NBS: Registračné číslo: 197661, sprostredkovateľ 1 je podriadeným finančným agentom a je zapísaný v registri Národnej banky Slovenska (ďalej len „NBS“) v podregistri poistenia alebo zaistenia, v zozname podriadených finančných agentov. Zápis v registri je možné overiť na internetovej stránke NBS: <http://regfap.nbs.sk/search.php>

Sprostredkovateľ 2:

Obchodné meno: **eCall Slovakia s.r.o.**

So sídlom: **Miletičova 14, 821 08 Bratislava**

Zapísaný: **Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo 64653/B**

IČO: **45 483 370**

Registrácia v NBS: Registračné číslo: 152139, sprostredkovateľ 2 je samostatným finančným agentom a je zapísaný v podregistri poistenia alebo zaistenia, v zozname samostatných finančných agentov vedenom NBS, číslo rozhodnutia: ODT- 10759-3/2011. Zápis v registri je možné overiť na internetovej stránke NBS: <http://regfap.nbs.sk/search.php>

(Sprostredkovateľ 1 a Sprostredkovateľ 2 spoločne ako „**spprostredkovatelia**“)

Podľa § 32, § 33 a § 35 ZoFS sprostredkovateľ týmto výslovne poskytuje klientovi tieto informácie:

- 1) Sprostredkovateľ 1 informuje klienta, že vykonáva finančné sprostredkovanie v zmysle § 9 ZoFS na základe zmluvy so samostatným finančným agentom, spoločnosťou Evento, s. r. o., Goralská 40, 851 01 Bratislava, IČO: 45 702 144 (ďalej len „SFA“). Sprostredkovateľ 2 informuje klienta, že vykonáva finančné sprostredkovanie v zmysle § 7 ZoFS na základe zmluvy s MetLife Europe Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 47 257 105 (ďalej aj „poisťovateľ“). V nadväznosti na zistené a zaznamenané požiadavky a potreby klienta, jeho znalosti týkajúce sa finančných služieb, a s ohľadom na povahu finančnej služby, sprostredkovatelia odporúčajú poistný produkt: poistenie hospitalizácie z dôvodu úrazu. Sprostredkovatelia klienta ďalej informujú, že informácie o charakteristike finančnej služby a prípadných rizikách súvisiacich s finančnou službou sú uvedené v príslušnej zmluvnej dokumentácii vzťahujúcej sa k finančnej službe.
- 2) Sprostredkovateľ 1 nemá priamy alebo nepriamy podiel na základnom imaní alebo na hlasovacích právach SFA ani finančných inštitúcií, s ktorými bude dojednávať poistenie, a ani SFA alebo tieto finančné inštitúcie nemajú priamy alebo nepriamy podiel na hlasovacích právach alebo základnom imaní Sprostredkovateľa 1. Obdobne to platí aj pre Sprostredkovateľa 2 vo vzťahu ku poisťovateľovi a naopak.
- 3) Sprostredkovatelia prehlasujú, že sú poistení pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone svojej činnosti v zmysle ZoFS.
- 4) Sprostredkovateľ 1 na základe zmluvného vzťahu so SFA a Sprostredkovateľ 2 na základe zmluvného vzťahu s poisťovateľom, prijíma odplatu/províziu za sprostredkovanie poistenia. Táto provízia však nebráni povinnosti sprostredkovateľov konať v záujme klienta v zmysle ZoFS. Zároveň sprostredkovatelia informujú klienta, že v prípade klientovho záujmu, na základe požiadavky klienta, ho budú informovať aj o výške peňažného plnenia alebo nepeňažného plnenia, ktoré prijímajú za finančné sprostredkovanie od inej osoby, ako je klient.
- 5) Klient je neprofesionálny klient v zmysle § 5 ZoFS. Klient, v prípade, že mu nie je finančné sprostredkovanie poskytované pre jeho osobnú potrebu, resp. potrebu jeho domácnosti vyhlasuje a požaduje od sprostredkovateľa, aby sa s ním zaobchádzalo ako s neprofesionálnym klientom pri uplatňovaní pravidiel činnosti sprostredkovateľa vo vzťahu ku klientom podľa ZoFS.
- 6) Výška poplatkov a/alebo iných nákladov súvisiacich so sprostredkovanou finančnou službou je uvedená v dokumentoch vzťahujúcich sa na príslušnú finančnú službu, teda v poistnej zmluve a v poistnom certifikáte, ktorý bude poskytnutý klientovi.
- 7) Právnym následkom prihlásenia klienta do poistenia je vznik práv a povinností klienta ako poisteného a práva a povinnosti poisťovateľa ako finančnej inštitúcie v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zmluvných dokumentov týkajúcich sa poistenia (najmä poistnej zmluvy, poistného certifikátu a poistných podmienok).
- 8) Klient berie na vedomie, že informácie potrebné na správne porozumenie charakteru a rizík poistenia sú mu zrozumiteľne, jednoznačne a podrobne poskytnuté nielen formou tohto dokumentu, ale aj zmluvných dokumentov, týkajúcich sa poistenia (najmä poistná zmluva, resp. súhlas s poistením a poistné podmienky). Klient pristúpením do poistenia potvrdzuje, že týmto informáciám porozumel.

V prípade potreby sú klient a ostatné dotknuté osoby oprávnené sa obrátiť so svojimi sťažnosťami na Sprostredkovateľa 1, a to písomne na adresu jeho sídla alebo na tieto kontakty: tel.: +421 2 6345 2270, e-mail: evento@evento.sk alebo na Sprostredkovateľa 2, na adresu jeho sídla alebo na tieto kontakty: tel.: +421 2 3233 9490, e-mail: staznosti@ecallslovakia.sk. Klient má možnosť použiť na vyriešenie prípadných sporov, okrem súdov Slovenskej republiky aj zákon č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov alebo zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov.

- 9) Sprostredkovatelia zhromažďujú údaje obsahujúce informácie o klientovi a jeho poistení, vrátane jeho osobných údajov, ak sú potrebné k prihláseniu do poistenia, ako aj informácie o poisťovateľovi, ktorý poskytuje poistenie pre klienta. Tieto informácie sa uchovávajú v jednej alebo viacerých databázach.

Zmluvné strany sa dohodli, že:

- sprostredkovatelia môžu používať alebo zverejniť informácie o klientovi iba vtedy, ak si to vyžaduje zákon, na základe právneho sporu alebo ako odpoveď na požiadavku súdnych orgánov, orgánov dohľadu alebo iných štátnych úradov;
 - údaje o fyzickej osobe klienta môžu byť sprístupnené, prenášané, uložené, používané a inak spracované tretími stranami iba v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov;
 - zmluvné strany rozumejú, že podľa ZoFS je finančný agent oprávnený zhromažďovať osobné údaje týkajúce sa fyzickej osoby klienta aj bez súhlasu klienta.
- 10) Systém ochrany pred zlyhaním poisťovateľa je zabezpečený prostredníctvom dohľadu Írskou centrálnou bankou a NBS. V sektore poistenia je systém ochrany zabezpečený vytváraním príslušných technických rezerv zo strany poisťovateľa a prípadne prostredníctvom systému zaistenia.
- 11) Klient prihlásením do poistenia potvrdzuje, že bol informovaný o poistení a oboznámil sa so všetkými údajmi uvedenými v tomto dokumente.