

**Poistná zmluva skupinového
úrazového poistenia č. 500.014
(ďalej aj „Zmluva“ alebo „poistná zmluva“)**

ZMLUVNÉ STRANY

MetLife Europe Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu

Sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika
Právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby
IČO: 47 257 105
Zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č.: 2699/B
Organizačná zložka MetLife Europe Limited, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko
Zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 415123
Zastúpená: Ing. Pavol Dorčák, na základe poverenia
Ing. Vierošlav Borš, na základe poverenia

(ďalej aj „**poisťovateľ**“)

Slovak Telekom, a.s.

Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
IČO: 35 763 469
DIČ: 2020273893
IČ DPH: SK2020273893
Bankové údaje: Všeobecná úverová banka, a.s.
SWIFT / BIC: SUBASKBX
IBAN: SK12 0200 0000 0016 3486 2854
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2081/B
Zastúpený: Ing. Miroslav Majoroš, predseda predstavenstva
Dr. Robert Hauber, člen predstavenstva

(ďalej aj „**poistník**“)

(poistník a poisťovateľ spoločne ďalej aj „**zmluvné strany**“)

1. POISTENIE

- 1.1. Poisťovateľ sa v súlade s touto Zmluvou zaväzuje poskytovať pre klientov poistníka úrazové poistenie: Hospitalizácia z dôvodu úrazu pod názvom „Poistenie hospitalizácie“ v rozsahu nasledujúcich variantov SILVER alebo GOLD:

Variant	SILVER		GOLD	
	Poistná suma	Mesačné poistné	Poistná suma	Mesačné poistné
Hospitalizácia z dôvodu úrazu (denné odškodné za 1 poisteného) alebo	50 €	5,70 €	70 €	8 €
Hospitalizácia z dôvodu úrazu pri dopravnej nehode (denné odškodné za 1 poisteného)	100 €		140 €	

(ďalej aj „Poistenie“ alebo tiež „Poistenie hospitalizácie“).

Poistenie je poskytované klientom poistníka výlučne na základe dobrovoľného prihlásenia sa klientov poistníka do Poistenia počas telemarketingovej ponuky vo väzbe na Rámcovú zmluvu o vzájomnej spolupráci, uzavretej medzi poistníkom a poisťovateľom a Zmluvu o spolupráci pri zabezpečení Telemarketingového projektu Poistenie hospitalizácie. Klient poistníka poskytne poisťovateľovi svoj súhlas s predložením ponuky Poistenia a s prihlásením sa do Poistenia telefonicky. Po prihlásení do Poistenia klient poistníka obdrží od poisťovateľa Poistný certifikát obsahujúci prehľad základných podmienok Poistenia; vzor Poistného certifikátu pre variant SILVER a variant GOLD tvorí Prílohu č. 2 tejto poistnej zmluvy.

- 1.2. Každý klient poisníka sa môže prihlásiť iba do jedného variantu Poistenia (Silver alebo Gold). Zvolený variant Poistenia nie je možné meniť počas trvania Poistenia. Akákoľvek zmena zvoleného variantu Poistenia musí byť realizovaná ukončením existujúceho variantu Poistenia a prihlásením sa do nového variantu Poistenia.

2. POISTENÍ

- 2.1. Poisteným môže byť iba fyzická osoba, ktorá je klientom poisníka, a ktorá prejavila súhlas s prihlásením do Poistenia. Na účely tejto zmluvy sa klientom poisníka rozumie osoba, ktorá má s poisníkom uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Zmluva o poskytovaní verejných služieb“) v zmysle Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách“), konkrétne mobilnej hlasovej služby, ktorá je poskytovaná prostredníctvom mesačných programov služieb (ďalej aj „Služba“) (ďalej len „Klient“ alebo tiež „Klienti“).
- 2.2. Na účely tejto zmluvy (najmä čl. 1 a čl. 2 zmluvy) sa prejavením súhlasu s prihlásením sa do poistenia, na základe ktorého Poistenie vzniká, rozumie informovaný a úplný súhlas Klienta so všetkými podmienkami Poistenia podľa tejto zmluvy. V prípade, ak takýto informovaný a úplný súhlas nebol preukázateľne Klientom udelený, má sa za to, že poistenie nevzniklo a príslušné strany si vrátia poskytnuté plnenia (vrátane poistného plnenia, ak bolo poskytnuté). Poisník je zároveň povinný vrátiť Klientovi všetky už zaplatené mesačné poplatky za poistenie. Uvedené situácie však budú posudzované na individuálnej báze a vždy v záujme Klienta resp. poisteného.
- 2.3. Poistení sú iba tí Klienti poisníka, ktorí sa prihlásili do Poistenia počas telemarketingovej ponuky počas platnosti tejto Zmluvy (ďalej aj „poistený Klient“ alebo „poistení Klienti“).
- 2.4. Vstupný vek Klienta je 18 rokov, maximálne však 65 rokov v deň začiatku platnosti Poistenia. Poistenie je poskytované maximálne do veku 70 rokov poisteného, pričom poistenie poisteného Klienta končí automaticky posledným dňom poistného obdobia, v ktorom poistený Klient dosiahol vek 70 rokov.
- 2.5. Poistenie nemôže byť poskytnuté osobám trpiacim duševnou chorobou alebo poruchou alebo závažným telesným postihnutím. Ak aj napriek tomu bude Poistenie takejto osobe/osobám poskytnuté, poistenie takýchto osôb nenadobudne účinnosť, poisťovateľ vráti poisníkovi zodpovedajúce zaplatené poistné a poisník vráti takémuto Klientovi zaplatený poplatok za poistenie.

3. POISTNÉ

- 3.1. Bežné poistné bude platené poisníkom mesačne, a to spätne za predchádzajúci kalendárny mesiac, prevodom na účet poisťovateľa, IBAN: SK67 8130 0000 0011 0001 0008, SWIFT (BIC): CITISKBA, variabilný symbol 47 257105, poznámka Telekom. Poisník bude uhrádzať poisťovateľovi poistné vo výške, ktorá sa rovná súčtu mesačného poistného podľa zvoleného variantu Poistenia za všetky jednotlivé poistené osoby, ktoré boli počas predchádzajúceho kalendárneho mesiaca poistené, vrátane osôb, ktorých poistenie v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci začalo. Pre zamedzenie pochybností, poistné nie je hradené za poistené osoby, ktoré boli v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci poistené, avšak ich poistenie v priebehu daného kalendárneho mesiaca zaniklo. Na základe mesačného výkazu poistených osôb doručeného poisťovateľovi poisníkom a po vzájomnom odsúhlasení mesačného výkazu vystaví poisťovateľ podklad pre platbu poistného (predpis poistného). Prvýkrát poisťovateľ vystaví predpis poistného do 5. kalendárneho dňa mesiaca za predchádzajúci kalendárny mesiac, v ktorom začalo poistenie pre v poradí prvého poisteného Klienta a následne pravidelne vždy mesačne za predchádzajúci kalendárny mesiac. Predpis poistného je splatný do 10 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia poisníkovi.
- 3.2 Výška mesačného poistného v závislosti od zvoleného variantu Poistenia je nasledovná:
Silver: 5,70 EUR / mesačne /1 poistený;
Gold: 8,00 EUR / mesačne /1 poistený.

- 3.3 Poistený Klient sa bude podieľať na úhrade poistného vo výške 100 % z mesačného poistného uvedeného v bode 3.2 tejto poistnej zmluvy podľa zvoleného variantu Poistenia (ďalej aj „mesačný poplatok za poistenie“). Mesačný poplatok za poistenie bude poistený Klient uhrádzať na účet poistníka spolu s úhradou platby za Službu v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a to na základe faktúry, vystavenej poistenému Klientovi poistníkom za Službu v lehote splatnosti uvedenej v príslušnej faktúre (ďalej len faktúra“). V prípade, ak poistený Klient uhradí poistníkovi len časť celkovej sumy faktúry, t.j. celkovej sumy mesačného poplatku za poistenie a za Služby, prípadne iných poplatkov Klienta voči poistníkovi uvedených v príslušnej faktúre (ďalej len „dlžné sumy“), platba poisteného Klienta sa započíta na všetky dlžné sumy pomerne, čoho následkom je, že faktúra nie je uhradená riadne a včas a má sa to, že mesačný poplatok za poistenie nebol uhradený. Povinnosť poisteného Klienta uhrádzať mesačný poplatok za poistenie podľa tohto bodu Zmluvy vzniká za každé poistné obdobie, v ktorom bol poistený Klient poistený.
3. 4. Poistné za prvé poistné obdobie (tzv. prvé mesačné poistné), vzťahujúce sa na jednotlivého poisteného, je zahrnuté vo faktúre Klienta v jeho najbližšom zúčtovacom období nasledujúcom po dni, v ktorom sa prihlásil do Poistenia a je splatné v deň splatnosti faktúry za toto zúčtovacie obdobie. Zúčtovacie obdobie začína 1./8./15./22. deň kalendárneho mesiaca a končí 31./7./14./21. dňa kalendárneho mesiaca. Zúčtovacím obdobím na účely tejto Zmluvy sa rozumie pravidelne sa opakujúce obdobie v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejných služieb medzi Klientom a Poistníkom, uzavretej podľa § 44 Zákona o elektronických komunikáciách, ktoré Poistník priradil Klientovi a za ktoré je mu faktúrou vyúčtovaná cena Služby (ďalej len „faktúra“); spravidla ide o bežný mesiac, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

4. PLATNOSŤ, DOBA A TRVANIE POISTENIA

- 4.1 Začiatok Poistenia jednotlivého poisteného Klienta je 1. deň Zúčtovacieho obdobia, nasledujúci po Zúčtovacom období v ktorom sa Klient prihlásil do Poistenia počas telemarketingovej ponuky za predpokladu, že boli splnené všetky podmienky stanovené v tejto Zmluve (ďalej aj „začiatok poistenia“).
- 4.2 Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú. Poistné obdobie je jeden mesiac, ktorý je totožný so Zúčtovacím obdobím (ďalej len „poistné obdobie“).
- 4.3 Poistenie je platné 24 hodín denne, celosvetovo. Poistenie sa nevzťahuje na úrazy vzniknuté počas cestovania alebo pobytu poistenej osoby v politicky nestabilných krajinách alebo oblastiach uvedených na internetových stránkach Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky; v prípade pochybností sa má za to, že ide o politicky nestabilnú krajinu alebo oblasť. Prípady resp. škodové udalosti, ktoré nie sú Poistením kryté, a na ktoré sa Poistenie nevzťahuje, sú detailne uvedené v príslušných poistných podmienkach v časti „Výluky z poistenia“.

5. UKONČENIE POISTNÉHO KRYTIA JEDNOTLIVÉHO POISTENÉHO

5.1. Poistenie jednotlivého poisteného Klienta zaniká z nasledovných dôvodov:

- i. žiadosť poisteného Klienta o ukončenie svojej účasti v Poistení adresovaná poisťovateľovi (i) telefonicky, pričom takýto telefonický hovor bude nahrávaný, alebo (ii) písomnou formou. Poistné krytie končí posledným dňom poistného obdobia, v ktorom bola poisťovateľovi predložená/doručená žiadosť o ukončenie Poistenia daného poisteného Klienta. Poisťovateľ o tom do 7 kalendárnych dní informuje poistníka.
- ii. Zrušenie účasti na Poistení poisteným Klientom do 30 dní od prihlásenia do Poistenia, a to na základe jeho telefonickej alebo písomnej žiadosti doručenej poisťovateľovi. Na Poistenie sa v takomto prípade hľadí akoby nevzniklo, pričom Poisťovateľ je povinný vrátiť poistníkovi poistné uhradené za daného Klienta a poistník je zároveň povinný vrátiť Klientovi zaplatený poplatok za poistenie. Poisťovateľ o zrušení účasti Klienta na Poistení informuje do 7 kalendárnych dní poistníka.
- iii. Poistné krytie jednotlivého poisteného končí posledným dňom poistného obdobia, v ktorom poistený dosiahol vek 70 rokov.

- iv. Poistený Klient prestane byť kedykoľvek po dni začiatku Poistenia Klientom poisníka, t.j. ak nebude mať s Poisníkom uzavretú Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, a to z akéhokoľvek dôvodu.
- v. Deaktivácia Služby poistenému Klientovi zo strany poisníka. Na účely tejto Zmluvy je Deaktiváciou Služby prerušenie poskytovania Služby v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, spočívajúce v zablokovaní odchádzajúcich verejných elektronických komunikačných služieb, a to v dôsledku porušenia povinností stanovených príslušnou Zmluvou o poskytovaní verejných služieb zo strany poisteného Klienta.
- vi. Zmena v osobe účastníka Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Účastníkom sa na účely tejto poistnej zmluvy rozumie poistený Klient.
- vii. Prechod poisteného Klienta k inému podniku (operátorovi) v zmysle § 5 Zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
- viii. Migrácia (prechod) poisteného Klienta zo Služby na Prepaidové služby Poisníka. Prepaidová služba je na účely tejto Zmluvy verejná elektronická komunikačná služba, ktorá nie je poskytovaná prostredníctvom mesačných programov služieb s pravidelnou platbou, vyúčtovanou prostredníctvom faktúry na konci Zúčtovacieho obdobia.
- ix. zánik tejto poistnej zmluvy podľa článku 7 tejto poistnej zmluvy,
- x. Ďalšími spôsobmi uvedenými v príslušných právnych predpisoch, poistných podmienkach alebo tejto poistnej zmluve.

podľa toho, ktorá skutočnosť spôsobujúca zánik Poistenia nastane skôr.

5.2 V prípadoch zániku poistenia jednotlivého poisteného Klienta podľa čl. 5.1. bod (iv.) až (viii.) je poisník povinný informovať o tejto skutočnosti poisťovateľa, a to do 7 dní odo dňa, kedy tieto skutočnosti nastali.

5.3 V prípadoch zániku poistenia jednotlivého poisteného Klienta podľa čl. 5.1. bod (ix.) je poisťovateľ povinný informovať o zániku poistenia jednotlivého poisteného Klienta, a to bezodkladne.

5.4 V prípade ukončenia poistnej zmluvy podľa článku 7 ods. 3 a ods. 4 tejto poistnej zmluvy Poistenie jednotlivého poisteného Klienta zaniká najneskôr uplynutím troch (3) zúčtovacích období nasledujúcich po vypršaní výpovednej lehoty podľa článku 7. ods. 3 a ods. 4 tejto poistnej zmluvy. Poisťovateľ má však právo osloviť dotknutých poistených Klientov v súlade s príslušnými právnymi predpismi s ponukou alternatívneho poistenia, či už na skupinovej alebo individuálnej báze.

5.5 Poistenie jednotlivého poisteného Klienta zaniká vždy posledným dňom poistného obdobia, v ktorom došlo ku skutočnosti, spôsobujúcej zánik poistenia jednotlivého poisteného Klienta, v zmysle v čl. 5.1. bod (iii.) až (vii.).

6 POISTNÉ PODMIENKY

Súčasťou poistnej zmluvy sú nasledovné poistné podmienky, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto poistnej zmluvy:

- Poistné podmienky pre úrazové poistenie - Poistenie hospitalizácie z dôvodu úrazu (TH-A) (ďalej len „poistné podmienky“).

7 PLATNOSŤ, ÚČINNOSŤ, TRVANIE A ZÁNİK ZMLUVY

7.1 Táto poistná zmluva je platná dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami. Poistná zmluva nadobúda účinnosť dňa 01.09.2015.

7.2 Táto poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

7.3 Každá zo zmluvných strán môže vypovedať túto poistnú zmluvu v trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

7.4 Poistná zmluva zaniká aj v súlade s ust. § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení, a to písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany ku konca poistného obdobia; výpoveď sa musí dať (doručiť) aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poistným obdobím sa na účely tohto bodu poistnej zmluvy rozumie kalendárny mesiac. Ustanovenie bodu 7.3 týmto nie je dotknuté.

7.5 Túto poistnú zmluvu je tiež možné ukončiť na základe dohody zmluvných strán.

7.6. Ďalšie spôsoby zániku poistnej zmluvy a Poistenia sú upravené aj v Občianskom zákonníku v platnom znení.

8 HLÁSENIE ŠKODOVEJ UDALOSTI

8.1 Každá udalosť, ktorá zakladá nárok na poistné plnenie, musí byť nahlásená poisteným alebo oprávnenou osobou bezodkladne, avšak najneskôr do 30 dní od jej vzniku, na adresu sídla poisťovateľa. K hláseniu škodovej udalosti je nutné predložiť všetky potrebné doklady súvisiace so škodovou udalosťou.

9 ĎALŠIE USTANOVENIA

9.1 Poistník nie je zodpovedný za akékoľvek škody vyplývajúce z poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s touto poistnou zmluvou, ak neboli tieto škody spôsobené neplnením alebo nesprávnym plnením zmluvných povinností poistníka.

9.2 Poistník nie je oprávnený vydať akékoľvek potvrdenie Klientom o Poistení, poistku, poistný certifikát alebo príslub výplaty poistného plnenia v rámci Poistenia poskytovaných na základe tejto poistnej zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisťovateľa.

9.3 Poisťovateľ poskytne jednotlivým Poisteným potvrdenie o Poistení (poistný certifikát) podľa tejto poistnej zmluvy bez odkladu po prihlásení do Poistenia. Poistný certifikát obsahuje základné podmienky Poistenia a práva a povinnosti poisteného. Poistník je oprávnený o aktivácii Poistenia jednotlivého poisteného Klienta informovať formou SMS v deň začiatku prvého poistného obdobia.

10 VYHLÁSENIE O VLASTNÍCTVE FINANČNÝCH PROSTRIEDKOV A O POUŽITÝCH FINANČNÝCH PROSTRIEDKOCH

10.1. Poistník prijatím tohto Návrhu čestne vyhlasuje, že poistnú zmluvu uzatvára vo vlastnom mene a na vlastný účet, a že finančné prostriedky, ktoré použil/použije na zaplatenie akéhokoľvek poistného počas doby platnosti poistnej zmluvy sú jeho vlastníctvom, ktoré nadobudol v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zároveň vyhlasuje, že zástupcovia poistníka nie sú politicky exponovanou osobou podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poistník sa zaväzuje písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu skutočností uvedených v tomto vyhlásení, a to bez zbytočného odkladu. Poistník berie na vedomie, že uvedená zmena bude považovaná za zmenu poistnej zmluvy.

11 OSOBITNÉ DOJEDNANIA K PLATENIU POISTNÉHO

11.1. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že majú súhlas od každého individuálneho poisteného Klienta, že mesačný poplatok za poistenie bude poistníkovi platiť poistený Klient spolu

s úhradou ceny Služby na základe príslušnej faktúry vystavenej poistenému zo strany poistníka za podmienok upravených v bode 3.3 a 3.4 tejto Zmluvy.

12 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 12.1. Zmluvné strany sa zaväzujú chrániť osobné údaje Klientov a spracúvať ich v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“). Rozsah a podmienky spracúvania osobných údajov budú predmetom osobitnej zmluvy.
- 12.2. Poisťovateľ spracúva osobné údaje poistených v rozsahu: Titul, Meno, Priezvisko, adresa, Rodné číslo, ID zákazníka, MSISDN, bill obdobie, variant Poistenia Silver/Gold, aktivácia/deaktivácia (ďalej aj „OÚ“) na základe zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení („ZP“), ktorý je právnym základom spracúvania OÚ. Informačné povinnosti vyplývajúce poisťovateľovi z § 15 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení („ZOOÚ“) sú splnené poisťovateľom uverejnením potrebných údajov na webovom sídle poisťovateľa www.metlife.sk v časti Naše produkty/Úrazové poistenie. Poistník súhlasí s tým, že všetky informačné povinnosti vyplývajúce poisťovateľovi zo ZOOÚ, vrátane povinnosti podľa § 8 ods. 6 ZOOÚ môžu byť splnené poisťovateľom aj uverejnením potrebných údajov na webovom sídle poisťovateľa www.metlife.sk, v časti Naše produkty/Úrazové poistenie, a to v lehote/ách uvedenej/ých v ZOOÚ, pokiaľ ZOOÚ výslovne nevyžaduje písomnú formu takéhoto oznámenia. Poistený je povinný poisťovateľovi bezodkladne oznámiť každú zmenu svojich OÚ.
- 12.3. Osobné údaje dotknutých osôb v zmysle vyššie uvedeného budú spracúvané po dobu trvania poistnej zmluvy, a najmenej desať rokov od skončenia poistnej zmluvy resp. poistenia posledného poisteného, resp. minimálne po dobu nevyhnutne potrebnú na plnenie práv a/alebo povinností vyplývajúcich poisťovateľovi zo zmluvného vzťahu založeného touto poistnou zmluvou, podľa toho ktorá skutočnosť nastane neskôr.
- 12.4. Poistení Klienti budú oboznámení so všetkými údajmi podľa § 15 ods. 1) Zákona o ochrane osobných údajov.

13 INFORMÁCIE PRE POISTNÍKA

- 13.1. Právna forma poisťovateľa je organizačná zložka podniku zahraničnej osoby. Dohľad nad činnosťou poisťovateľa vykonáva Írska Centrálna Banka, PO Box 559, Dame Street, Dublin 2, Írsko. Dohľad nad činnosťou poisťovateľa pri ochrane spotrebiteľa vykonáva Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
- 13.2. Táto poistná zmluva spolu s poistnými podmienkami, dodatkami, zmluvnými dojednaniami, vyhláseniami, alebo inou dokumentáciou (ak bola vyžiadaná), tvorí poistnú zmluvu.
- 13.3. Táto poistná zmluva nie je viazaná na investovanie finančných prostriedkov v mene poistených, dohodnuté Poistenie nevytvára odkupnú hodnotu ani nárok na podiel na výnosoch poisťovateľa.
- 13.4. Poistník vyhlasuje, že bol pred uzavretím poistnej zmluvy písomne oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatvárajúcej poistnej zmluvy podľa § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení a prevzal Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy skupinového úrazového poistenia.
- 13.5. V zmysle zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov sú plnenia z poistenia osôb, okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku vyplácané na základe poistnej zmluvy, oslobodené od dane z príjmov. Vyššie uvedený spôsob zdanenia plnenia z poistenia osôb môže podliehať zmenám počas doby platnosti poistnej zmluvy v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 13.6. Poistník, poistení alebo oprávnené osoby môžu podať písomne sťažnosť týkajúcu sa poistnej zmluvy a/alebo sťažnosť na správnosť a kvalitu služieb poskytovaných poisťovateľom. Sťažnosť musí byť písomná a zaslaná doporučené na adresu sídla poisťovateľa. Príslušný orgán poisťovateľa čo najskôr prešetrí a vybaví sťažnosť, najneskôr v lehote 30 dní odo dňa jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrenia písomne

upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch predĺžená. Sťažovateľ je povinný spolupracovať s orgánom, ktorý sťažnosť vybavuje. Pri prešetrovaní sťažnosti sa zisťuje skutočný stav veci s cieľom zistenia a odstránenia prípadných nedostatkov, pričom sa vychádza z obsahu sťažnosti. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku prešetrovania sťažnosti. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým sťažovateľom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, sťažnosť sa nevybavuje a poisťovateľ nie je povinný sťažovateľa o tom upovedomiť.

- 13.7. Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk. Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené touto poistnou zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov („Občiansky zákonník“) a zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a s účinnosťou od 01.01.2016 novým zákonom č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve.
- 13.8. Pre zánik poistnej zmluvy platia ustanovenia poistnej zmluvy, príslušné poistné podmienky a ustanovenia Občianskeho zákonníka.
- 13.9. Zmluvné strany sa zaväzujú zasielať akékoľvek dáta, médiá alebo akékoľvek iné informácie obsahujúce osobné údaje (ďalej aj „Informácie“) na základe tejto poistnej zmluvy v šifrovanej alebo inak zabezpečenej podobe tak, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu k týmto Informáciám alebo k akémukoľvek zneužitiu Informácií neoprávnenou osobou. Spôsob šifrovania alebo iného zabezpečenia Informácií bude dohodnutý zmluvnými stranami.

14 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1 Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto poistnou zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení.
- 14.2 Túto poistnú zmluvu je možno meniť len písomnými dodatkami podpísanými zmluvnými stranami, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak.
- 14.3 Táto poistná zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, po 1 rovnopise pre každú zmluvnú stranu.
- 14.4 Svojím podpisom potvrdzuje poistník súhlas so všetkými údajmi uvedenými v častiach 1. až 14. poistnej zmluvy. Poistník potvrdzuje, že všetky údaje uvedené v tejto poistnej zmluve sú pravdivé a úplné.
- 14.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak svojej vážnej a slobodnej vôle plniť záväzky v nej uvedené, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, nižšie uvedeného dňa túto zmluvu podpísali.
- 14.6 Poistná zmluva je dostupná na nahliadnutie pre Klientov v sídle poistníka aj poisťovateľa ako aj na webovom sídle poistníka a poisťovateľa.

Prílohy k Poistnej zmluve:

1. Poistné podmienky pre úrazové poistenie - Poistenie hospitalizácie z dôvodu úrazu (TH-A)
2. Poistný certifikát pre variant SILVER (vzor) a variant GOLD (vzor)

V Bratislave, dňa

V mene poistníka:

.....
Ing. Miroslav Majoroš
Predseda predstavenstva
Slovak Telekom, a.s.

.....
Dr. Robert Hauber
Člen predstavenstva
Slovak Telekom, a.s.

V Bratislave, dňa

V mene poisťovateľa:

.....
Ing. Pavol Dorčák
na základe poverenia
MetLife Europe Limited,
pobočka poisťovne z iného členského štátu

.....
Ing. Vierošlav Borš
na základe poverenia
MetLife Europe Limited,
pobočka poisťovne z iného členského štátu