

Štatút propagačnej a reklamnej súťaže „Súťaž o HW – mesiac Hlasovej biometrie“

Štatút propagačnej a reklamnej súťaže „Súťaž o HW – mesiac Hlasovej biometrie“ (ďalej len „Štatút“) upravuje podmienky účasti na propagačnej a reklamnej súťaži, spôsob a postup pri vykonávaní činností potrebných na jej realizáciu a vymedzuje podrobnosti o právach a povinnostiach účastníkov propagačnej a reklamnej súťaže.

I. Organizátor, prevádzkovateľ a reklamný partner Súťaže

1. Organizátorom a prevádzkovateľom súťaže je spoločnosť Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 2081/B (ďalej len „Slovak Telekom, a.s.“ alebo „organizátor“) vyhlasuje propagačnú a reklamnú súťaž s názvom „Súťaž o HW – mesiac Hlasovej biometrie“ (ďalej len „Súťaž“) podľa pravidiel uvedených v tomto Štatúte.

Reklamným partnerom Súťaže je LG Electronics CZ, s.r.o., Českomoravská 2420/15, 190 93 Praha 9, ČR, IČO 7089762, IČ pre DPH CZ 27089762 (ďalej len ako „reklamný partner“).

II. Predmet, účel a trvanie Súťaže

1. Predmetom a účelom Súťaže je propagácia predaja elektronických komunikačných služieb a tovarov spoločnosti Slovak Telekom, a.s., konkrétne podpora aktivácií služby Hlasová biometria.
2. Súťaž sa v zmysle ustanovenia § 3 ods. 5 zákona č. 171/2005 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov nepovažuje za hazardnú hru.
3. Súťaž sa uskutoční v čase od 01.10.2015 do 30.11.2015 vrátane (ďalej len „doba trvania Súťaže“) na území Slovenskej republiky.

III. Podmienky účasti v Súťaži - účastníci Súťaže

1. Do Súťaže bude ako účastník zaradená každá fyzická osoba, ktorá (i) si počas doby trvania Súťaže aktivuje službu Hlasová biometria, a (ii) so zaradením do Súťaže súhlasí, a (iii) za účelom zaradenia do Súťaže a vyjadrenia súhlasu so zaradením do Súťaže poskytne spoločnosti Slovak Telekom, a.s. kontaktné telefónne číslo (ďalej len „Súťažiaci“).
2. Aktiváciu služby Hlasová biometria môže Súťažiaci uskutočniť dvoma spôsobmi:
 - a) osobne na predajnom mieste organizátora - vytvorením hlasového odtlačku uskutočneného telefonicky na infolinke 0800 123 444 (IVR) v deň aktivácie predajcom na predajnom mieste, alebo
 - b) telefonicky na zákazníckej linke 0800 123 456 - vytvorením hlasového odtlačku počas rozhovoru s agentom call centra,pričom aktivácia služby Hlasová biometria bude potvrdená prostredníctvom SMS zaslanej na kontaktné telefónne číslo Súťažiacieho, ktoré poskytol organizátorovi.
3. O zaradení do Súťaže bude Súťažiaci rovnako informovaný prostredníctvom SMS správy, ktorá mu bude doručená na kontaktné telefónne číslo, ktoré Súťažiaci poskytol organizátorovi za účelom zaradenia do tejto Súťaže, pričom Súťažiaci môže svoj súhlas so zaradením do Súťaže kedykoľvek odvolať telefonicky prostredníctvom zákazníckej linky 0800 123 456, alebo osobne na predajnom mieste organizátora..
4. Z účasti v Súťaži sú vylúčené osoby:
 - a) ktoré sú v pracovnom pomere alebo v obdobnom pomere k organizátorovi alebo reklamnému partnerovi (vrátane osôb podieľajúcich sa na zabezpečení a realizácii tejto Súťaže), ako aj osoby týmito osobám blízke v súlade s definíciou § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Občiansky zákonník“);
 - b) ktoré na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej s organizátorom vykonávajú obchodné zastúpenie, ako aj osoby v pracovnom alebo obdobnom pomere (vrátane ich štatutárnych zástupcov) k takýmto osobám, ako aj osoby týmito osobám blízke v súlade s definíciou § 116 Občiansky zákonník;
 - c) voči ktorým organizátor eviduje neuhradenú splatnú pohľadávku (vrátane pohľadávky na zaplatenie zábezpeky na cenu za poskytnuté alebo požadované služby alebo tovary alebo inej finančnej zábezpeky), alebo ktorým bolo v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov organizátorom zastavené alebo prerušené poskytovanie elektronických komunikačných služieb.

Ak sa preukáže, že výhercom Súťaže sa stala niektorá z osôb uvedených v písm. a), b) alebo c) tohto bodu, takáto osoba nemá nárok na výhru, výhra sa jej neodovzdá a výhra prepadá v prospech organizátora.

IV. Priebeh Súťaže

1. Výhercovia Súťaže budú vylosovaní na základe žrebovania, ktoré sa uskutoční najneskôr do siedmich pracovných dní od ukončenia Súťaže.
2. Vyžrebovaní budú dvaja Súťažiaci, ktorým nárok na výhru vzniká za predpokladu, že ku dňu žrebovania výhercov Súťaže budú spĺňať všetky podmienky účasti v Súťaži a vzniku nároku na výhru podľa tohto Štatútu.
3. Výsledky Súťaže budú uverejnené najneskôr v 15. pracovný deň po žrebovaní na oficiálnej webovej stránke organizátora www.telekom.sk v rozsahu meno, priezvisko a mesto/obec výhercov.

V. Ceny pre výhercov

1. Spoločnosť Slovak Telekom, a.s. poskytla do Súťaže 2 ceny - 2x mobilný telefón LG G4 každý v hodnote 639,- Eur s DPH. Uvedená hodnota výhry zodpovedá aktuálnej cenovej ponuke mobilných telefónov spoločnosti Slovak Telekom, a.s., zverejnenej na oficiálnej webovej stránke organizátora www.telekom.sk ku dňu vyhlásenia Súťaže.
2. Spoločnosť Slovak Telekom, a.s. poskytuje na výhry záruku za akosť, a to za podmienok uvedených v Reklamačnom poriadku výrobkov zverejnenom na oficiálnej webovej stránke organizátora www.telekom.sk.

VI. Odovzdávanie výhier

1. Za účelom odovzdania výhry je výherca Súťaže povinný poskytnúť organizátorovi súčinnosť. Za účelom odovzdania výhry sa spoločnosť Slovak Telekom, a.s. zaväzuje kontaktovať výhercov Súťaže najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa vyžrebovania výhercov, a to telefonicky na kontaktné telefónne číslo Súťažiacieho, ktoré spoločnosti Slovak Telekom, a.s. poskytol.
2. Za účelom zverejnenia výsledkov Súťaže a odovzdania výhry je spoločnosť Slovak Telekom, a.s. oprávnená pri kontaktovaní výhercov vyžiadať si od výhercov súhlas so spracovaním ich osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko a adresa pre doručenie výhry. Neposkytnutie osobných údajov sa považuje za neposkytnutie súčinnosti na strane výhercu nevyhnutnej na odovzdanie výhry, a za odvolanie súhlasu so zaradením do Súťaže podľa čl. III ods. 1 tohto Štatútu, čo spôsobuje zánik práva výhercu na výhru. Osobné údaje výhercov budú organizátorom spracúvané najviac po dobu 6 mesiacov odo dňa ich poskytnutia.
3. Výhry budú výhercom Súťaže doručené prostredníctvom kuriéra na náklady spoločnosti Slovak Telekom, a.s., a to po predchádzajúcej dohode s výhercom Súťaže na termíne a mieste ich odovzdania. Odovzdanie výhry potvrdí výherca Súťaže podpisom písomného Protokolu o prevzatí výhry. V prípade, ak nedôjde k odovzdaniu výhry výhercovi Súťaže (napr.: nemožnosť kontaktovať výhercu Súťaže, odmietnutie prevziať výhru výhercom Súťaže a z iných objektívnych dôvodov alebo subjektívnych dôvodov na strane výhercu Súťaže), výhra prepadá v prospech spoločnosti Slovak Telekom, a.s. Zasielanie výhry do zahraničia nie je možné.

V prípade, ak sa výhercom stane osoba mladšia ako 18 rokov alebo osoba bez spôsobilosti na právne úkony alebo osoba s obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony, výhra bude odovzdaná jej zákonnému zástupcovi po preukázaní oprávnenia zákonného zástupcu konať v mene zastúpeného výhercu Súťaže.

4. Každý výherca má právo odmietnuť výhru.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Výhry v Súťaži nie sú vymáhateľné súdnou cestou. Výhru nie je možné vymeniť za finančnú hotovosť.
2. V prípade akýchkoľvek pochybností o splnení pravidiel Súťaže rozhodne o ďalšom postupe spoločnosť Slovak Telekom, a.s., ktorá si súčasne vyhradzuje právo na zmenu tohto Štatútu a/alebo podmienok Súťaže po jej vyhlásení. Organizátor si vyhradzuje právo na skrátenie, prerušenie alebo zrušenie Súťaže. Akúkoľvek zmenu Štatútu a/alebo podmienok Súťaže alebo akékoľvek skrátenie, prerušenie alebo zrušenie Súťaže oznámi spoločnosť Slovak Telekom, a.s. na svojej oficiálnej webovej stránke www.telekom.sk.

3. Organizátor si vyhradzuje právo na posúdenie splnenia všetkých podmienok Súťaže zo strany Súťažiacich a tiež právo na:
 - a) prípadné vylúčenie Súťažiaceho z účasti v Súťaži pre nesplnenie niektorej z podmienok Súťaže;
 - b) nepriznanie práva na výhru, pokiaľ sa organizátorovi nepodarí úspešne skontaktovať s výhercom v zmysle tohto Štatútu;
 - c) nepriznanie práva na výhru, pokiaľ si výherca neprevezme výhru;
 - d) nepriznanie práva na výhru aj v prípade, ak nesplnenie ktorejkoľvek z podmienok Súťaže bude zistené dodatočne (po určení Súťažiaceho za výhercu v súlade s týmto Štatútom), najneskôr však do momentu odovzdania výhry.
4. V prípade akýchkoľvek pochybností o splnení pravidiel Súťaže rozhodne o ďalšom postupe organizátor.
5. Zapojením sa do Súťaže Súťažiaci súhlasí s pravidlami Súťaže a týmto Štatútom a zároveň poskytuje spoločnosti Slovak Telekom, a.s. súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa pre doručenie výhry a kontaktné telefónne číslo na účel organizovania tejto Súťaže v zmysle ustanovenia § 11 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „zákon o ochrane osobných údajov“). Súťažiaci, ktorý bol vyžrebovaný ako výherca Súťaže, berie na vedomie a súhlasí, že telefonický hovor vykonaný s cieľom kontaktovať výhercu v súlade s týmto Štatútom môže byť organizátorom súťaže nahrávaný na účely preukázania udelenia súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Práva Súťažiaceho pri spracúvaní osobných údajov podliehajú najmä režimu zákona o ochrane osobných údajov (napr. § 28 a nasl. zákona o ochrane osobných údajov). Poskytnutie a udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov je dobrovoľné, avšak jeho neudelenie, resp. neposkytnutie sa považuje za porušenie ustanovení tohto Štatútu a podmienok Súťaže, s ktorým je spojený zánik práva na výhru.
6. Aktuálne znenie Štatútu bude k dispozícii na požiadanie v sídle organizátora alebo na oficiálnej webovej stránke organizátora, www.telekom.sk.

Vydané v Bratislave, dňa 30.09.2015

Slovak Telekom, a.s.