



BALÍČEK SERVISNÝCH SLUŽIEB **PÔJDETO POMOCNÍK LIGHT**

Ako poďakovanie za aktiváciu balíka Magenta 1 od nás zákazník Magenta 1 získa **bezplatný balíček technickej pomoci - Pôjdeto Pomocník Light**. Vďaka nemu si jednoducho poradíte s každým mobilom, tabletom, notebookom či zariadením vo vašej domácnosti.

SLUŽBY, KTORÉ SÚ ZAHRNUTÉ V BALÍČKU PÔJDETO POMOCNÍK LIGHT:



NASTAVENIE PRIHLASOVACÍCH ÚDAJOV DO MAGIO INTERNETU
(KONFIGURÁCIA PRIHLASOVACIEHO MENA A HESLA DO VÁŠHO ROUTERA)



NASTAVENIE ALEBO VYTVORENIE E-MAILOVÉHO KONTA
(VYTVORENIE / NASTAVENIE VÁŠHO KONTA MAIL.TELEKOM.SK, T-ZONES, GMAIL, ZOZNAM, HOTMAIL...)



INŠTALÁCIA APLIKÁCIE OD SLOVAK TELEKOM
(DEEZER, SYGIC, APLIKÁCIA TELEKOM, MAGIO GO, MAGENTA CLOUD, ESET SMART SECURITY, MOBILESCAN, VIRTUÁLNE ČÍSLO)



ZÁLOHOVANIE KONTAKTOV ZO SMARTFÓNU ALEBO TABLETU
(ZÁLOHOVANIE KONTAKTOV DO CLOUDU ALEBO DO VÁŠHO POČÍTAČA)

SPÔSOB VYUŽITIA SLUŽIEB PÔJDETO POMOCNÍK LIGHT

Pre využitie služieb zahrnutých v servisnom balíčku Pôjdeto Pomocník Light volajte na bezplatnú linku Pôjdeto 0800 800 700, denne od 8:00 do 20:00. Služby sú realizované navigáciou alebo online vzdialeným pripojením k zariadeniu, na ktorom bude služba poskytovaná. Službu Pôjdeto Pomocník Light je možné používať len v prípade, že zákazník zároveň využíva službu Magenta 1 (po deaktivácii služby Magenta 1 bude deaktivovaná aj služba Pôjdeto Pomocník Light).

Viac informácií o poskytovaných servisných službách, ako aj o balíčkoch služieb Pôjdeto Pomocník nájdete na www.pojdeto.sk/pomocnik.