

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE K VAŠEJ PRVEJ FAKTÚRE

Vážený zákazník,

dostala sa k Vám Vaša prvá faktúra po aktivácii, zmene alebo predĺžení mobilného paušálu. Venujte, prosím, pozornosť vysvetleniu jej jednotlivých položiek.

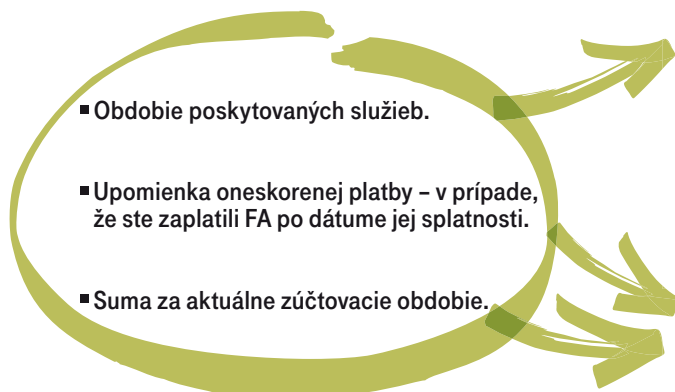
1. STRANA FAKTÚRY



Vaša faktúra za služby mobilnej siete

Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 28 Bratislava, Obchodný register vedený pri Okr. súde Bratislava I., odd. Sa, vložka č. 2081/B, IČO: 35 763 469 DIČ: 2020273893, IČ DPH: SK 2020273893, Tatra banka, a.s., IBAN: SK28 1100 0000 0026 2874 0740, BIC: TATRSKBX

Údaje potrebné na úhradu faktúry:		Vaše fakturačné údaje:	Vaše identifikačné údaje:
SUMA NA ÚHRADU:	55,84 €	Dátum vyhotovenia faktúry: 08.05.2015	Účastník: XXXXXXXXXX
DÁTUM SPLATNOSTI:	25.05.2015	Dátum dodania služby: 07.05.2015	Jozef Telekom
VARIABILNÝ SYMBOL:	XXXXXXXXXX	Číslo faktúry: 0123456789	
VÚB	SK20 0200 0000 0023 1409 3958	Faktúru uhradte platobným príkazom vo Vašej banke na jeden z uvedených účtov. Pre správnu identifikáciu Vašej platby uveďte variabilný symbol.	
Tatra banka	SK28 1100 0000 0026 2874 0740		
SLSP	SK57 0900 0000 0006 3373 8777		
ČSOB	SK58 7500 0000 0000 2550 5443		
		Adresát:	Jozef Telekom XXXXXXXXXX 811 08 Bratislava - Staré Mesto



Faktúra za obdobie 08.04.2015 - 07.05.2015	
Mesačné poplatky	41,3223 €
Hlasová spotreba	0,1319 €
Nehlasová spotreba	0,5044 €
Iné poplatky a služby	3,3167 €
Spolu bez DPH	45,2753 €
DPH 20 %	9,06 €
Iné platby *	1,5000 €
Upomienka oneskorenej platby	4,9900 €
Spolu za aktuálne obdobie	55,84 €
Suma na úhradu	55,84 €

Upozornenie: Na konci faktúry sa nachádza upomienka.

- S programom Happy (okrem Happy XS) sú volania na účastnícke čísla Telekomu **neobmedzené**.
- S programom Happy XS, S, M, L máte k dispozícii aj **voľné minúty na volania do ostatných sietí a volania a prijaté hovory v EÚ**.
- **Bezplatne voláte na Zákaznícku linku Telekom 0800 123 456**, technickú podporu 0800 123 777 a čísla začínajúce 0800xxx.
- **Volania na špeciálne linky 0850xxx, 09610xxx, 0960xxx sa uplatnia z minút na pevné siete.**
- **Audiotexové linky sú spoplatnené špeciálnou tarifou**, ide o TV súťaže, veštenie a pod.



ZAŽÍME TO SPOLU

2. STRANA FAKTÚRY

ZMENA PROGRAMU

- **Happy L** – poplatok za pôvodný program L do dátumu zmeny
- **Dopl. časť mes. popl. Happy** – zložka mesačného poplatku za služby Telekomu v prípade využitia ponuky na kúpu MT za akciovú kúpnu cenu
- **Happy L NAJ** – poplatok za nový program L NAJ od dátumu zmeny

HLASOVÉ SLUŽBY

- **Roamingové hovory** – volané a prijaté hovory v zahraničí
- **Hovorné na informačné služby** – volania na infolinky (1181...)

NEHLASOVÉ SLUŽBY

- **Dáta v roamingu** – spotreba dát v zahraničí
- **Dáta v domácej sieti** – spotreba dát v domácej sieti
- **SMS do mobilnej siete Telekom** – SMS v sieti Telekom
- **SMS prijaté** – prichádzajúce SMS zo sťažít, hlasovania – SMS s extra poplatkami
- **Roamingové SMS** – SMS posielané v zahraničí

INÉ POPLATKY A SLUŽBY/INÉ PLATBY

- **Bonus za aktiváciu služieb** – rôzne benefity od Telekomu
- **Internet v zahraničí M** – poplatok za aktiváciu dátového balíka M
- **Platba SMS** – parkovné, lístok MHD

Prehľad poplatkov a prevádzky pre telefónne číslo: 0903 XXX XXX

Mesačné poplatky	Obdobie	Jedn.cena bez DPH (€)	Spolu bez DPH (€)
Happy L	08.04 - 13.04	24,9917	4,9983
Neobmedzený internet v mobile	08.04 - 13.04	0,0000	0,0000
Dopl. časť mes. popl. Happy	08.04 - 07.05	18,3300	18,3300
Neobmedzený internet v mobile	14.04 - 07.05	0,0000	0,0000
Happy L NAJ	14.04 - 07.05	22,4925	17,9940

Spolu: **41,3223**

Hlasová spotreba	Volné a bezplatné minúty	Spoplatnené minúty	Minúty spolu	Spolu bez DPH (€)
Hovorné do mobilnej siete Telekom	266:44	0:00	266:44	0,0000
Hovorné do siete iných mob. operátorov v SR	58:21	0:00	58:21	0,0000
Hovorné na Informačné služby	0:01	0:00	0:01	0,0000
Hovorné do pevných sietí v SR	12:37	0:00	12:37	0,0000
Hovorné do zahraničia	0:00	0:50	0:50	0,1319

Spolu: **337:43** **0:50** **338:33** **0,1319**

Nehlasová spotreba	Volné a bezplatné jednotky*	Spoplatnené jednotky	Spolu bez DPH (€)
Dáta v domácej sieti	342,07	0,00	0,0000
MMS	1	0	0,0000
SMS do mobilnej siete Telekom	32	0	0,0000
SMS do siete iných operátorov v SR	14	0	0,0000
SMS do zahraničia	0	4	0,5044

Spolu: **0,5044**

* Uvedené jednotky sú vyjadrené v MB/ks/min.

Iné poplatky a služby	Spolu bez DPH (€)
Admin. poplatok - dodatok	3,3167

Spolu: **3,3167**

Iné platby	Spolu
------------	-------

Parkovné BA A4 1,5000

Spolu: **1,5000**

UPOZORNENIE: Pre úhradu faktúr Telekomu uvádzajte fakturačné a platobné údaje zo svojej faktúry, údaje zo vzorových faktúr nie sú použiteľné na tento účel.

APLIKÁCIA OD TELEKOMU

Detaily svojej faktúry nájdete aj v aplikácii Telekom. Navyše, nezaplatené faktúry môžete veľmi jednoducho rovno **uhradiť**. V prípade, že máte aktivovanú službu **Podrobný výpis** v elektronickej podobe, môžete si všetky svoje faktúry pomocou tejto aplikácie prezerať naozaj detailne aj cez svoj smartfón.



INFORMÁCIE O FAKTÚRE NÁJDETE AJ NA
WWW.TELEKOM.SK/FAKTURA