ZERTIFIKAT ◆ CERTIFICATE ◆ 認證證書 ◆ СЕРТИФИКАТ ◆ CERTIFICADO ◆ CERTIFICAT

CERTIFIKÁT

Certifikačný orgán systémov manažmentu č. 3053
TÜV SÜD Czech s.r.o.

potvrdzuje, že spoločnosť

Slovak Telekom, a.s.

Bajkalská 28
SK – 817 62 Bratislava
IČO: 35763469

Zoznam pracovísk / pridružených certifikátov je uvedený v prílohe tohto certifikátu, ktorá je jeho neoddeliteľnou súčasťou a obsahuje 1 stranu.

zaviedla a používa
systém manažmentu služieb v informačných technológiách
v obore

poskytovanie ICT služieb, dátových služieb a služieb zákazníckej starostlivosti pre významných biznis zákazníkov a verejnú správu podľa katalógu služieb

Na základe vykonaného auditu, správa č. **16.577.309**

bolo preukázané splnenie
požiadaviek normy

ISO/IEC 20000-1:2018

Tento certifikát je platný od **17.12.2024** do **16.12.2027**

Registračné číslo certifikátu **16.576.589**

S 3053

V Prahe dňa 05.12.2024

F 540-019-36SK (2024-02-26) F540_019_36SK)

Zoznam *pracovísk* / pridružených certifikátov

Názov a adresa pracoviska	Rozsah auditovanej činnosti	Číslo pridruženého certifikátu
Slovak Telekom, a.s. Bajkalská 28, 817 62 Bratislava Za kasárňou 11, 831 03 Bratislava Varšavská 24/A, 831 02 Bratislava Poľská 4, 040 01 Košice Ružová 135, 929 01 Dunajská Streda Poštová 3, 010 08 Žilina Poštová 1, 010 08 Žilina Partizánska cesta 3, 974 01 Banská Bystrica Školská 10, 974 01 Banská Bystrica Zvolenská cesta 117 974 05 Banská Bystrica Sládkovičova 2, 949 01 Nitra Marka Čulena 55, 080 01 Prešov Dolný Šianec 2, 911 01 Trenčín Piešťanská 8188/3, 910 01 Trnava Sokolská 3, 960 01 Zvolen Hurbanova 518, 905 01 Senica Špitálska 3, 071 01 Michalovce Sadová 9, 052 01 Spišská Nová Ves Nám. republiky 4, 984 01 Lučenec Damjanichova 3138 945 01 Komárno L.Svobodu 1, 058 01 Poprad Nábrežie J.Kalinčiaka 767/5 971 01 Prievidza Tajov 1, 976 34 Tajov	poskytovanie ICT služieb, dátových služieb a služieb zákazníckej starostlivosti pre významných biznis zákazníkov a verejnú správu podľa katalógu služieb	-

TÜV SÜD Czech s.r.o.
TÜV SÜD
- 23 -

ZERTIFIKAT ◆ CERTIFICATE ◆ 認證證書 ◆ СЕРТИФИКАТ ◆ CERTIFICADO ◆ CERTIFICAT

CERTIFICATE

Management Systems Certification Body No. 3053
TÜV SÜD Czech s.r.o.

confirms that

Slovak Telekom, a.s.

Bajkalská 28
SK – 817 62 Bratislava
Ident. No.: 35763469

The list of sites / associated certificates is stated in the annex to this certificate, which is its integral part and contains 1 page.

has established and applies
management system of IT services for

provision of ICT services, data services and customer care services for major business customers and public administration according to the service catalogue

Based on the audit performed, Report No. **16.577.309**

compliance with the requirements of the standard
has been proved according to

ISO/IEC 20000-1:2018

This certificate is valid from **17.12.2024** until **16.12.2027**

Certificate registration No. **16.576.589**

S 3053

In Prague on 05.12.2024

F 540-019-36EN (2024-02-26) (F540_019_36EN)

The list of sites / associated certificates

Name and address of the site	Scope of audited activity	Associated certificate No.
Slovak Telekom, a.s. Bajkalská 28, 817 62 Bratislava Za kasárňou 11, 831 03 Bratislava Varšavská 24/A, 831 02 Bratislava Poľská 4, 040 01 Košice Ružová 135, 929 01 Dunajská Streda Poštová 3, 010 08 Žilina Poštová 1, 010 08 Žilina Partizánska cesta 3, 974 01 Banská Bystrica Školská 10, 974 01 Banská Bystrica Zvolenská cesta 117 974 05 Banská Bystrica Sládkovičova 2, 949 01 Nitra Marka Čulena 55, 080 01 Prešov Dolný Šianec 2, 911 01 Trenčín Piešťanská 8188/3, 910 01 Trnava Sokolská 3, 960 01 Zvolen Hurbanova 518, 905 01 Senica Špitálska 3, 071 01 Michalovce Sadová 9, 052 01 Spišská Nová Ves Nám. republiky 4, 984 01 Lučenec Damjanichova 3138 945 01 Komárno L.Svobodu 1, 058 01 Poprad Nábrežie J.Kalinčiaka 767/5 971 01 Prievidza Tajov 1, 976 34 Tajov	provision of ICT services, data services and customer care services for major business customers and public administration according to the service catalogue	-

TÜV SÜD Czech s.r.o.
TÜV SÜD
- 23 -

ZERTIFIKAT ◆ CERTIFICATE ◆ 認證證書 ◆ СЕРТИФИКАТ ◆ CERTIFICADO ◆ CERTIFICAT

ZERTIFIKAT

Zertifizierungsstelle für Managementsysteme Nr. 3053
TÜV SÜD Czech s.r.o.

bestätigt, dass das Unternehmen

Slovak Telekom, a.s.

Bajkalská 28
SK – 817 62 Bratislava
Id. Nr.: 35763469

Das Verzeichnis der Niederlassungen mit den dazugehörigen Zertifikaten befindet sich in der Anlage zu diesem Zertifikat, welche zu dessen festem Bestandteil gehört und 1 Seite umfasst.

für den Geltungsbereich

Bereitstellung von ICT-Diensten, Datendiensten und Kundenbetreuungsdiensten für große Geschäftskunden und die öffentliche Verwaltung gemäß dem Dienstleistungskatalog

das System des IT-Service-Managements eingeführt hat und anwendet.

Auf der Grundlage des durchgeführten Audits, Bericht Nr. **16.577.309**

die Einhaltung der folgenden Anforderungen nachgewiesen

ISO/IEC 20000-1:2018

Dieses Zertifikat ist gültig vom **17.12.2024** bis **16.12.2027**

Zertifikat-Registrier-Nr. **16.576.589**

S 3053

In Prag am 05.12.2024

Verzeichnis der Niederlassungen der Gesellschaft – mit den dazugehörigen Zertifikaten

Name und Adresse der Niederlassung	Der Umfang der geprüften Tätigkeit	Nummer des dazugehörigen Zertifikats
Slovak Telekom, a.s. Bajkalská 28, 817 62 Bratislava Za kasárňou 11, 831 03 Bratislava Varšavská 24/A, 831 02 Bratislava Poľská 4, 040 01 Košice Ružová 135, 929 01 Dunajská Streda Poštová 3, 010 08 Žilina Poštová 1, 010 08 Žilina Partizánska cesta 3, 974 01 Banská Bystrica Školská 10, 974 01 Banská Bystrica Zvolenská cesta 117 974 05 Banská Bystrica Sládkovičova 2, 949 01 Nitra Marka Čulena 55, 080 01 Prešov Dolný Šianec 2, 911 01 Trenčín Piešťanská 8188/3, 910 01 Trnava Sokolská 3, 960 01 Zvolen Hurbanova 518, 905 01 Senica Špitálska 3, 071 01 Michalovce Sadová 9, 052 01 Spišská Nová Ves Nám. republiky 4, 984 01 Lučenec Damjanichova 3138 945 01 Komárno L.Svobodu 1, 058 01 Poprad Nábrežie J.Kalinčiaka 767/5 971 01 Prievidza Tajov 1, 976 34 Tajov	Bereitstellung von ICT-Diensten, Datendiensten und Kundenbetreuungsdiensten für große Geschäftskunden und die öffentliche Verwaltung gemäß dem Dienstleistungskatalog	-

TÜV SÜD Czech s.r.o.
TÜV SÜD
- 23 -