



Politika kvality, ochrany informácií a životného prostredia Slovak Telekom, a. s.

Spoločnosť Slovak Telekom je najväčší slovenský multimediálny operátor s dlhoročnými skúsenosťami a zodpovedným prístupom k podnikaniu. Sme považovaní za lídra v oblasti poskytovania telekomunikačných služieb v najnáročnejšom segmente biznis zákazníkov, a to z hľadiska rozsahu služieb, ako aj ich kvality.

V súlade s našou víziou a misiou prinášame na telekomunikačný trh medzinárodné poznatky, inovatívne riešenia a najnovšie technologické trendy. V snahe spĺňať rastúce požiadavky zákazníkov a zainteresovaných strán sme implementovali systémy manažérstva kvality (ISO 9001), životného prostredia (ISO 14001) a bezpečnosti informácií (ISO 27001) a prijali záväzky v nasledujúcich oblastiach:

- **Vzťah so zákazníkmi**

Základom nášho partnerstva so zákazníkmi je integrita, otvorený dialóg a konanie, ktoré dôsledne zohľadňuje potreby zákazníkov a zaisťujú vysokú úroveň informačnej bezpečnosti. Preto zabezpečujeme prostriedky potrebné pre trvalé zlepšovanie zavedených procesov a manažérskych systémov.

- **Vzťah s dodávateľmi**

S našimi dodávateľmi sa usilujeme o transparentné obchodné vzťahy, ktoré sú založené na partnerstve, dôvere a záväznosti.

- **Vzťah k životnému prostrediu**

Pokračujeme v znižovaní produkcie znečisťujúcich látok z vlastných aktivít, a to zvýšením efektívnosti spotreby energií, optimalizáciou využívania pracovných priestorov, znižovaním spotreby pohonných látok a tiež testovaním alternatívnych palív v prevádzke.

- **Vzdelávanie a rozvoj zamestnancov**

Naši zamestnanci sa zásadným spôsobom podieľajú na úspechu spoločnosti. Vytvárame prostredie, ktoré otvára pracovné a osobné perspektívy a umožňuje zamestnancom podávať vynikajúce výkony a dosahovať požadované výsledky.

- **Komunikácia a spoločenská zodpovednosť**

Efektívne komunikujeme v internom prostredí a aj s externými zainteresovanými stranami. Pri našich aktivitách zodpovedného podnikania sa držíme základných princípov ako kredibilita, kontinuita a transparentnosť. O našom vplyve na okolité prostredie informujeme v ročnej Správe o zodpovednom podnikaní.

- **Ochrana informácií**

Zabezpečujeme vysokú úroveň informačnej bezpečnosti primeranou ochranou informácií, ako aj budovaním systému informačnej bezpečnosti a využívaním najmodernejších informačných technológií.

- **Konanie v súlade so zákonom a etikou**

Rešpektujeme právne normy a iné relevantné predpisy. To isté očakávame aj od našich obchodných partnerov. Platné právne normy, vízia, poslanie, firemné a etické hodnoty tvoria základ pre všetky firemné rozhodnutia a našu každodennú prácu.

Táto politika je uplatňovaná vo všetkých procesoch a oblastiach činnosti našej spoločnosti, ktoré ovplyvňujú kvalitu produktov a ochranu životného prostredia. Je verejne komunikovaná a je záväzná pre všetkých zamestnancov.

V Bratislave dňa 03.09.2013

Miroslav Majoroš
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ