

Podmienky poskytovania doplnkovej služby T-Platba spoločnosti

Slovak Telekom, a.s.

(ďalej len „Podmienky“)

1. Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2081/B (ďalej len „Podnik“), vydáva tieto podmienky pre poskytovanie doplnkovej služby T-Platba (ďalej len „Služba T-Platba“).
2. Tieto Podmienky obsahujú základné obchodné podmienky pre poskytovanie Služby T-Platba. Podmienky ďalej vymedzujú základné práva a povinnosti Podniku a Účastníkov ako užívateľov Služby T-Platba.
3. T-Platba je služba poskytovaná Podnikom, umožňujúca Účastníkom využívajúcim niektorý z mesačných programov Služieb (ďalej len „Fakturované Služby“) alebo niektorý z programov Služby Easy alebo Predplatenej služby Juro Karta (ďalej len „Predplatené Služby“) poskytovaných prostredníctvom Mobilnej siete Podniku, aby využitím Služby T-Platba hradili cenu za nakúpené aplikácie, iné počítačové programy alebo tovar a služby, ktoré sa využívajú a spotrebúvajú len prostredníctvom tel. dig. zariadenia alebo iného zariadenia informačných technológií (ďalej len „Produkty“), pričom dodávateľom Produktu je obchodný partner Podniku (ďalej len „Obchodník“) alebo 3. osoba ponúkajúca Produkty dostupné prostredníctvom Obchodníka a takto hradili cenu týchto Produktov prostredníctvom Podniku a to spôsobom uvedeným v týchto Podmienkach.
4. Službu T-Platba nie je potrebné osobitne aktivovať a je možné využiť ju prostredníctvom internetového pripojenia.
5. Pri využití Služby T-Platba a použití internetového portálu prostredníctvom internetového prehliadača v počítači sa Účastník identifikuje zadáním MSISDN a jednorazového prístupového hesla alebo v závislosti od nastavenia Obchodníka môže tento sám vykonať identifikáciu Účastníka.
6. Účastník berie na vedomie, že využitie Služby T-Platba môže byť podľa nastavenia Obchodníka možné len prostredníctvom vybraných typov zariadení – napr. len prostredníctvom mobilného telefónu alebo naopak len prostredníctvom stolového počítača alebo iného zariadenia. Tieto podmienky využitia Služby T-Platba určuje Obchodník a nie Podnik.
7. Užívaním Služby T-Platba sa rozumie nákup vybraných Produktov prostredníctvom Obchodníkov s úhradou prostredníctvom Služby T-Platba. Nevyhnutnou požiadavkou pre využitie Služby T-Platba je existencia platne uzatvorenej Zmluvy o poskytovaní verejných mobilných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie Fakturovanej alebo Predplatenej Služby s aktívnou SIM kartou a priradeným tel. číslom (MSISDN), prístup na Internet a neexistencia výskytu takej prekážky, ktorá by v súlade týmito Podmienkami bránila využitiu Služby T-Platba (napr. prerušenie poskytovania Služby T-Platba alebo prekročenie ustanoveného limitu).
8. Pokiaľ nie je Podnikom stanovené inak, je Účastník Fakturovanej alebo Predplatenej Služby oprávnený vykonať obchody a uhrádzať ich cenu prostredníctvom Služby T-Platba (ďalej len „Transakcie“) až do výšky stanoveného limitu, ktorý je:
 - a) pre jeden kalendárny mesiac vo výške 100 EUR;
 - b) pre jednu Transakciu vo výške 30 EUR.V prípade prekročenia niektorého z vyššie uvedených limitov nebude Transakcia vykonaná. Cena každého Produktu je uvedená u každého Produktu, a to v mene Euro (EUR). Podnik je oprávnený vyššie uvedené limity Transakcií meniť bez predchádzajúceho upozornenia.
9. Užívateľ Predplatených Služieb, ktorý hodlá využiť Službu T-Platba, je povinný udržiavať Kredit vždy min. v takej výške disponibilného Kreditu, ktorá zodpovedá hodnote ním uzatváraných Obchodov. V opačnom prípade je Podnik oprávnený požadovanú Transakciu neumožniť. Bonusový kredit nie je možné použiť pri využití Služby T-Platba.
10. Uzatvorením obchodu a vykonaním Transakcie sa Účastník, zaväzuje uhradiť cenu Produktu v prospech Obchodníka prostredníctvom Podniku, a to nasledovne:
 - a) Účastníkovi Predplatenej Služby bude ponížený Kredit o čiastku zodpovedajúcu cene Produktu.
 - b) Účastníkovi Fakturovanej Služby bude predmetná čiastka zodpovedajúca cene Produktu vyúčtovaná po skončení zúčtovacieho obdobia alebo ak je dohodnutá

- frekvencia fakturácie Služieb iná tak pri najbližšom vyúčtovaní prostredníctvom zaslanej faktúry Podniku.
11. Daňový doklad na zakúpený Produkt ako aj potvrdenie o vykonaní Transakcie je povinný Účastníkovi vyhotoviť Obchodník. Podnik je považovaný len za platobné miesto a inkasanta ceny zakúpeného Produktu a je súčasne osobou oprávnenou k výberu ceny Produktu zakúpeného Účastníkom.
12. Po vykonaní Transakcie Obchodník informuje Účastníka o vykonanej Transakcii a to jedným z nasledovných spôsobov v závislosti od nastavenia predajnej schémy Obchodníka:
- a) zobrazením informácie priamo na portáli, cez ktorý sa realizuje Transakcia, alebo
 - b) zaslaním e-mailu na registrovanú emailovú adresu, alebo
 - c) zaslaním krátkej textovej správy.
13. Poskytovanie Služby T-Platba môže byť prerušené, a to:
- a) na základe žiadosti Účastníka o blokovanie Služby T-Platba vykonanej telefonicky na tel. čísle: 0800123456, alebo osobne na predajnom mieste Podniku;
 - b) bez predchádzajúceho upozornenia zo strany Podniku, ak Účastník a súčasne užívateľ Služby T-Platba:
 - i. porušil tieto Podmienky, alebo
 - ii. porušil povinnosti zo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, dôsledkom čoho je prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Fakturovanej alebo Predplatenej Služby, alebo
 - iii. je dôvodne podozrivý z vykonania podvodného konanie pri využívaní Služby T-Platba alebo z konania smerujúceho k neuhradeniu ceny Produktov hradených prostredníctvom Podniku a Služby T-Platba, alebo
 - iv. má evidované pohľadávky po lehote splatnosti za nakúpené Produkty hradené prostredníctvom Podniku a Služby T-Platba, alebo
 - v. pri ktoromkoľvek zmluvnom vzťahu medzi Podnikom a Účastníkom má evidované pohľadávky po lehote splatnosti, alebo
 - vi. v prípade, že k prerušeniu bude Podnik povinný pristúpiť podľa rozhodnutia príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky; pričom Účastník berie na vedomie, že prerušenie poskytovania Služby T-Platba bude znamenať, že nebude môcť vykonávať Transakcie a cenu za Produkt hradíť prostredníctvom Podniku a Služby T-Platba.
 - vii. využitím Služby T-Platba presiahol maximálnu výšku mesačného limitu určenú vo Všeobecných podmienkach pre vykonanie Platobných operácií a to aj v prípade ak nedosiahol limity uvedené v bode 8 Podmienok.
14. K ukončeniu dočasného prerušenia Služby T-Platba vykonanej na základe žiadosti o blokovanie Služby T-Platba zo strany Účastníka je nutné, aby užívateľ služby zadal požiadavku o odblokovanie Služby T-Platba a to telefonicky na tel. čísle 0800 123 456 alebo na ktoromkoľvek predajnom mieste Podniku.
15. K ukončeniu dočasného prerušenia Služby T-Platba, ktorej využitie bolo prerušené rozhodnutím Podniku dôjde v prípade, ako náhle pominú dôvody, za ktorých bolo zo strany Podniku dočasne prerušené poskytovanie Služby T-Platba. V prípade podľa bodu 13 b) ii) je možné tak urobiť až po obnovení poskytovania služby elektronických komunikácií. Na obnovenie možnosti využívania Služby T-Platba nemá Účastník právny nárok v prípade ak bolo využitie Služby T-Platba z dôvodov podľa bodu 13 b) a aj po zániku týchto dôvodov existuje dôvodná obava, že si Účastník nebude plniť svoje záväzky podľa týchto podmienok alebo je pravdepodobné opätovné zneužitie Služby T-Platba.
16. Užívateľ služby je povinný užívať Službu T-Platba v súlade s týmito Podmienkami ako aj platnými právnymi predpismi, najmä chrániť pred tretími osobami svoju SIM kartu. V prípade, že užívateľ Služby T-Platba sprístupní svoju SIM kartu, tretej osobe, či alebo prostredníctvom svojej SIM karty sprístupní tretej osobe pripojenie do siete internet (zdieľanie internetového pripojenia prostredníctvom prenosného aktívneho bodu – tzv. „Hot Spot“) nesie plnú zodpovednosť za úkony (obchody) uskutočnené takýmito osobami, akoby tieto úkony (obchody) vykonal sám.
17. Užívateľ služby T-Platba je povinný informovať Podnik písomne o Transakcii, ku ktorej nedal príkaz, ako aj o chybe alebo inej nezrovnalosti v poskytnutej Službe T-Platba, okamžite potom ako skutočnosť zistí.
18. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že Podnik je oprávnený spracúvať osobné údaje Účastníka spracúvané na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ku ktorej má byť Služba T-Platba doplnkovou v rozsahu, v akom sú nevyhnutne potrebné pre účely poskytovania Služby T-Platba (najmä identifikačné a kontaktné údaje) a ďalšie údaje poskytnuté Účastníkom Podniku pri plnení Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a to za účelom poskytovania Služby T-Platba alebo vedenia evidencie užívateľov Služby T-Platba, a to po dobu trvania Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ako aj po jej ukončení v prípade nesplnenia záväzkov z uvedenej zmluvy.

19. Podnik nenesie zodpovednosť za kvalitu ani rozsah poskytnutého Produktu. Zodpovednosť zmluvných strán za škodu sa primerane spravuje ustanoveniami podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. ďalej len „Všeobecné podmienky“), pokiaľ nie je v týchto Podmienkach uvedené inak. Zodpovednosť Podniku za škody spôsobené v dôsledku porušenia povinností Podniku podľa týchto Podmienok je obmedzená na povinnosť vrátiť neoprávnene uhradenú cenu Produktu zakúpeného prostredníctvom Služby T-Platba.
20. Účastník Služby T-Platba môže u Podniku reklamovať výlučne vyúčtovanú cenu, resp. cenu odrátanú z Kreditu, pokiaľ nezodpovedá cene Produktu hradenému prostredníctvom Služby T-Platba. Reklamáciu podľa tohto ustanovenia Podmienok je možné uplatniť výlučne písomne v lehote 3 kal. mesiacov kedy nastala skutočnosť, ktorá je predmetom reklamácie. Reklamácia bude vybavená do 30 dní odo dňa jej doručenia Podniku.
21. Rozsah alebo kvalitu objednaného Produktu je Účastník oprávnený reklamovať priamo u Obchodníka. Poskytnutie daňového dokladu za dodanie Produktu je Účastník oprávnený reklamovať a vyžadovať na Obchodníkovi.
22. Akékoľvek práva a povinnosti Podniku a Účastníka výslovne neupravené v týchto Podmienkach sa primerane spravujú dojednaniami podľa Všeobecných podmienok, ak v týchto Podmienkach nie je uvedené inak. Pokiaľ v týchto Podmienkach nie je stanovené inak, majú pojmy používané v týchto Podmienkach rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach. Podnik je oprávnený tieto Podmienky kedykoľvek meniť. Zmeny Podmienok Podnik zverejní prostredníctvom svojich predajných miest ako aj na svojich internetových stránkach.
23. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť od 12. februára 2016. Účinnosťou týchto Podmienok sa rušia a nahrádzajú Podmienky účinné od 1. novembra 2014, a to s účinkami podľa Všeobecných podmienok, časť zmeny a platnosť Všeobecných podmienok.

V Bratislave dňa 12. februára 2016

Slovak Telekom, a. s.