

# DÁTUJTE S INTERNETOM V ZAHRANIČÍ

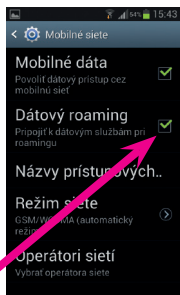
TRAVEL & SURF

## AKO TO BOLO DOTERAZ

Doteraz, keď ste sa pripojili do siete zahraničného operátora, záviselo čerpanie dát od nastavenia vo vašom mobilnom telefóne (Dáta v roamingu zapnuté/vypnuté).

## V ČOM JE NOVÁ PONUKA NAOZAJ LEPŠIA

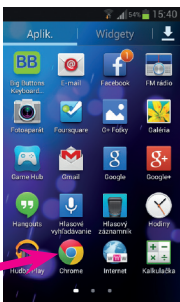
Oderaz nie je rozhodujúce pre čerpanie dát to, či ste si dáta vo svojom mobilnom telefóne nechali pred cestou do zahraničia zapnuté, alebo ste ich vypli. Aj keď ste si ich ponechali zapnuté, dáta môžete reálne čerpať, až keď si vyberiete spôsob, akým chcete dáta čerpať, a potvrdíte ho. Preto vám odporúčame mať dáta v mobile, aj v zahraničí, stále zapnuté.



## AKO MÔŽEM DÁTOVAŤ V ZAHRANIČÍ

Máte niekoľko možností. Ak chcete mať svoju spotrebu naozaj pod kontrolou a vedieť presne, koľko za čerpanie dát v zahraničí zaplatíte, vyberte si jeden z balíčkov Internetu v zahraničí. K výberu sa dostanete jednoducho.

Vo svojom mobilnom telefóne kliknite na internetový prehliadač.



Budete automaticky presmerovaný na bezplatnú stránku, ktorá vám dáta nečerpá. V prípade, že váš telefón nepodporuje automatické presmerovanie, zadajte do prehliadača [m.telekom.sk/travel](http://m.telekom.sk/travel). Na tejto stránke si budete môcť vybrať balíček podľa svojich potrieb:

Keď si vyberiete vám vyhovujúci balíček, kliknite na panel so zvoleným balíčkom.

ROAMING	
<b>Internet v zahraničí</b>	
Výjde na stránke o ponuku roamingových dátových balíčkov. Zobrazené majú platnosť v zahraničí.	
Platnosť dátových balíčkov je 30 dní (720 hodín) od aktivácie.	
V prípade, že máte záujem o detailnejšie informácie o jednotlivých balíčkoch, kliknite na panel so zvoleným balíčkom.	
<b>Ponuka balíčkov Internet v zahraničí</b>	
XS	20 MB - Zóna 1 Cena za 1 MB je 0,10 €
M	100 MB - Zóna 1 Cena za 1 MB je 0,05 €
XL	500 MB - Zóna 1 Cena za 1 MB je 0,03 €
XS PLUS	20 MB - Zóna 1 a Zóna 2 Cena za 1 MB je 0,05 €
M PLUS	100 MB - Zóna 1 a Zóna 2 Cena za 1 MB je 0,03 €
XL PLUS	500 MB - Zóna 1 a Zóna 2 Cena za 1 MB je 0,02 €
V prípade, že ste si nevybrali žiadny z roamingových dátových balíčkov a snažíte sa pokračovať vo Vašom aktuálnom roamingovom dátovaní, kliknite na tlačidlo <b>PORAČAŤ</b> .	
Ak si neželáte byť notifikovaný o roamingových dátových balíčkoch, kliknite na tlačidlo <b>DEAKTIVOVAŤ</b> .	
<b>NOTIFIKÁČKA O ROAMINGOVÝCH DÁTOVÝCH BALÍČKOCH</b>	
aktívna	
<b>DEAKTIVOVAŤ</b>	
V prípade problémov alebo otázky prosím volajte Zákaznícku linku, Telefón +421 902902003.	

K dispozícii máte niekoľko typov balíčkov:

**XS 20 MB**

20 MB vám umožní prečítať si dôležitý e-mail alebo novinky z domova, kdekoľvek sa nachádzate.

**M 100 MB**

Vďaka 100 MB môžete dátovať po stránkach a zostať v kontakte s priateľmi na sociálnych sieťach aj na dovolenke.

**XL 500 MB**

500 MB vám zabezpečí prístup k e-mailom počas celej dovolenky či služobnej cesty – môžete sťahovať e-maily, prezerat si stránky či počúvať hudbu.

**XS PLUS 20 MB**

**M PLUS 100 MB**

## NOVINKA!

Balíčky, ktoré môžete využívať vo viac ako 100 krajinách sveta! Neváhajte a zostaňte online aj na dovolenke či služobnej ceste v USA, Turecku, Thajsku, Egypte, Rusku či na Ukrajine.

**XL PLUS 500 MB**

## A ČO KEĎ MI VYPRŠÍ DOBA PLATNOSTI BALÍČKA?

Počas čerpania dát v balíčku vás budeme priebežne informovať o vašej spotrebe. Keď sa bude bližiat doba platnosti vášho balíčka k expirácii, vyzveme vás formou SMS na aktiváciu ďalšieho balíčka v prípade potreby. Ak sa váš pobyt v zahraničí končí a vy už balíček po vypršaní doby platnosti využívať nebudete, nemusíte sa obávať čerpania dát navyše. Po vypršaní doby platnosti vášho balíčka alebo po minutí objemu dát v balíčku vás opäť automaticky zastavíme, aby nedochádzalo k žiadnemu prenášaní dát navyše, a teda žiadnym navýšeným poplatkom.



ZAŽÍME TO SPOLU

Balíčky je možné si aktivovať aj zaslaním **bezplatnej SMS na číslo 233**. Text napíšte podľa typu balíčka, ktorý by ste si radi aktivovali. Aktivácia balíčka prebehne okamžite, preto stačí aktivovať balíček, až keď sa nachádzate v zahraničí. Táto aktivačná SMS zo zahraničia je rovnako bezplatná.

Balíček XS: SMS v tvare: **DATA XS** na 233

Balíček M: SMS v tvare: **DATA M** na 233

Balíček XL: SMS v tvare: **DATA XL** na 233

Balíček XS Plus: SMS v tvare: **DATA XS PLUS** na 233

Balíček M Plus: SMS v tvare: **DATA M PLUS** na 233

Balíček XL Plus: SMS v tvare: **DATA XL PLUS** na 233

Nechcete si pamätať všetky skratky? Pošlite bezplatnú SMS v tvare **ROAM INFO** na číslo **233** a my vám napovieme.

**AKTIVOVALI STE SI BALÍČEK A CHCETE VEDIETĽ, KOLKO Z VOLNÝCH DÁT STE UŽ VYČERPALI?**

Pošlite bezplatnú SMS s textom **ROAM DATA** na číslo **233** a príde vám spätná SMS s potrebnými informáciami.

### ČO AK SI NEHCEM KÚPIŤ BALÍČEK?

Samozrejme, každý zákazník má možnosť čerpať dáta aj formou inej roamingovej dátovej služby, ktorú má vo svojom mobilnom telefóne aktívnu (napr. Web roaming). Aj v tomto prípade je zákazník chránený pred neúmyselným čerpaním dát a je potrebné potvrdiť svoju voľbu čerpania dát cez bezplatnú linku **m.telekom.sk/travel**, na ktorú vás presmeruje automaticky internetový prehliadač.

### KONTROLA DÁT

Vďaka službe Kontrola dát si môžete každé zúčtovacie obdobie nastaviť limit v €, ktorý si neželáte presiahnuť. Len čo dosiahnete limit, zastavíme vám čerpanie dát, aby nedochádzalo k nevedomému míňaniu dát v zahraničí, a formou SMS vám zašleme informáciu, ako znovu dáta aktivovať.

\*Tento postup neplatí pre zákazníkov, ktorí používajú samostatné biznis riešenia svojich služieb.

Tak vďaka službe Kontrola dát neminiete na dáta v zahraničí v danom zúčtovacom období viac, ako by ste si želali.

**ROAMING**

#### Aktuálny roamingový dátový tarif

Spotreba:	52,8 €
Aktuálny limit:	60 €
Nový limit:	
24 €	<input type="checkbox"/>
60 €	<input checked="" type="checkbox"/>
120 €	<input type="checkbox"/>
240 €	<input type="checkbox"/>
360 €	<input type="checkbox"/>

**POKRAČOVAŤ V DÁTOVOM TARIFE**

Pre povolenie prekročenia Vášho limitu v aktuálnom zúčtovacom období pošlite SMS s textom **ANO** na číslo **233**.  
Pre vypnutie služby Kontrola dát pošlite SMS s textom **VYP SVET** na číslo **233**. Po deaktivácii služby Kontrola dát budete mať trvale povolené čerpanie dát bez limitu.  
V prípade záujmu si môžete aktivovať **balíček dátového roamingu**.

Zobrazenie tejto stránky je bezplatné. V prípade problémov alebo otázok prosím volajte Zákaznicku linku Telekom +421903903903.

Tarifikačný interval v rámci balíčkov je 10 kB a počíta sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Službu Internet v zahraničí možno aktivovať len k mesačným hlasovým programom služieb a nedá sa kombinovať so žiadnou inou dátovou roamingovou službou. K deaktivácii balíčka dôjde uplynutím doby jeho platnosti alebo vyčerpaním objemu voľných dát, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

#### ZÓNA 1: EU, Island, Nórsko, Lichtenštajnsko, Švajčiarsko, USA

Americké panenské ostrovy, Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česko, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Francúzska Guyana, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Havajské ostrovy, Holandsko, Chorvátsko, Island, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lichtenštajnsko, Lotyšsko, Luxembursko, Madeira, Maďarsko, Malta, Marie Galante, Martinik, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portoriko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Sv. Martin, Sv. Bartolomej, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia, USA.

#### ZÓNA 2:

Albánsko, Afganistan, Antigua, Aruba, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Brazília, Dominika, Galapágy, Grenada, Grenadíny, Haiti, Kajmanie ostrovy, Kanada, Kolumbia, Ekvádor, Egypt, Salvador, Guatemala, Honduras, Hongkong, Čile, Čína, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Kazachstan, Keňa, Kuvajt, Kirgizsko, Macedónsko, Macao, Malajzia, Mexiko, Moldavsko, Nový Zéland, Čierna Hora, Panama, Peru, Filipíny, Katar, Ruská federácia, Saudská Arábia, Samoa, Severný Cyprus, Srbsko, Singapur, Sv. Lucia, Sv. Krištof, Sv. Vincent, Juhoafrická republika, Južná Kórea, Srí Lanka, Taiwan, Tadžikistan, Thajsko, Turecko, Turks a Caicos, Ukrajina, Spojené arabské emiráty, Veľkonočný ostrov.



**ZAŽIME TO SPOLU**