

# Univerzálna odkazová schránka

Pomocou služby Univerzálna odkazová schránka môžete všetky vaše hlasové správy prijímať, počúvať a spracúvať. Stačí vám iba ľubovoľný telefón a hocikedy máte prístup do vašej univerzálnej odkazovej schránky. Služba Univerzálna odkazová schránka je viazaná na vašu klasickú telefónnu linku alebo ISDN linku.

## Prvý prístup do univerzálnej odkazovej schránky

Pri prvom kontakte s vašou odkazovou schránkou postupujte takto:

1. Zavolajte na bezplatné číslo **0806 102 103** z vlastnej linky (prvé volanie do schránky je možné len z vlastnej linky).
2. Nastavte si váš bezpečnostný kód, ktorý bude chrániť vašu odkazovú schránku pred zneužitím inými osobami. Zadanie kódu potvrdte **#**. Bezpečnostný kód musí byť 4- až 6-miestne číslo a nesmú v ňom byť použité viac ako tri rovnaké alebo po sebe idúce číslice.

## Presmerovanie prichádzajúcich volaní do univerzálnej odkazovej schránky

Zaznamenávanie nových hlasových odkazov nie je možné bez aktívneho presmerovania prichádzajúcich volaní do odkazovej schránky.

### Upozornenie:

1. Pri zriadení odkazovej schránky k novej telefónnej alebo ISDN linke alebo k existujúcej telefónnej linke, ku ktorej nebola doteraz zriadená doplnková služba Presmerovanie prichádzajúcich volaní, sme vám bezplatne aktivovali službu Presmerovanie volaní do schránky „po neprihlásení“.
2. Pri zriadení odkazovej schránky k ISDN linke alebo telefónnej linke, ku ktorej už bola zriadená doplnková služba Presmerovanie prichádzajúcich volaní, nie je aktívny žiadny typ presmerovania volaní. Nezabudnite si preto aktivovať aspoň jeden typ presmerovania.

### Služba Presmerovanie volaní poskytuje tri rôzne možnosti presmerovania prichádzajúcich hovorov:

#### 1. Presmerovanie volania po neprihlásení (do 25 sekúnd)

**Aktivovanie**  
\* 6 1 \* 0 8 0 6 1 0 2 1 0 2 #

**Zrušenie**  
# 6 1 #

#### 2. Presmerovanie volania pri obsadení

\* 6 7 \* 0 8 0 6 1 0 2 1 0 2 #

# 6 7 #

#### 3. Okamžité presmerovanie všetkých volaní

\* 2 1 \* 0 8 0 6 1 0 2 1 0 2 #

# 2 1 #

Presmerovanie volaní pri obsadení a presmerovanie po neprihlásení je možné aktivovať súčasne.

Hovory presmerované do odkazovej schránky vám nie sú spoplatňované.

### Postup:

#### 1. Aktivovanie:

Po zdvihnutí slúchadla stlačením tlačidiel: \* príslušný kód \* telefónne číslo, na ktoré má byť hovor presmerovaný #. Ozve sa hláska „Vaša činnosť je potvrdená“.

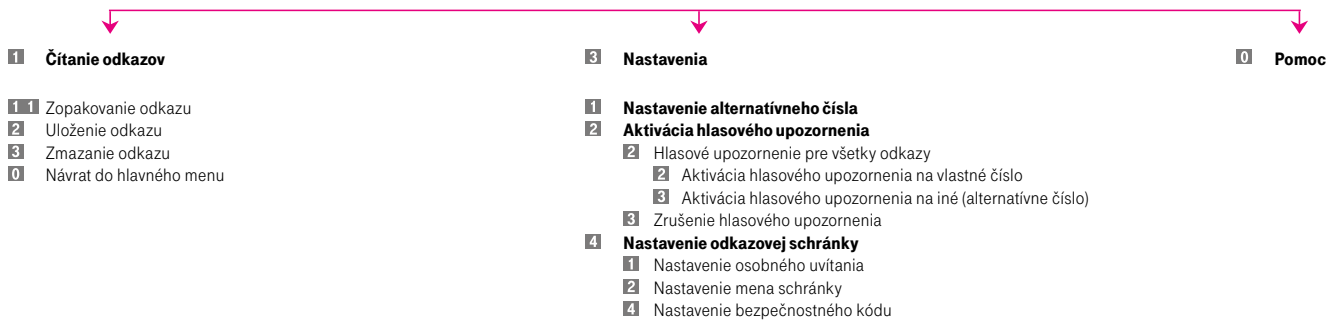
#### 2. Zrušenie aktivácie:

Po zdvihnutí slúchadla stlačením tlačidiel: # príslušný kód #. Ozve sa hláska „Vaša činnosť je potvrdená“.

Zažime to spolu



## Univerzálna odkazová schránka – hlavné menu



## Obsluha služby cez telefón

Vaše prijaté správy si môžete kedykoľvek vypočúť z ľubovoľného telefónu. Zavolajte do vašej univerzálnej odkazovej schránky:

1. **Z vlastnej telefónnej linky:** voľte bezplatné číslo **0806 102 103**.
2. **Z ľubovoľnej pevnej telefónnej linky (v rámci SR):** voľte číslo **0809 102 103** (spoplatnené ako miestne volanie).
3. **Z mobilného telefónu:** voľte číslo **0903 333 998**.
4. **Zo zahraničia:** voľte číslo **+421 2 49 40 41 11** alebo **+421 903 333 998**.

## Ďalšie informácie získate:

na bezplatnej Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456 (domácnosti),  
 resp. 0800 123 500 (podnikatelia)  
 na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk)  
 v Telekom Centrách

Zažime to spolu

