

# SLUŽBA RODINNÝ ASISTENT

## CENNÍK

### PROGRAM SLUŽBY RODINNÝ ASISTENT S VIAZANOSŤOU:

Voľné minúty do všetkých sietí v SR*	Voľné minúty do EÚ	SMS/MMS do všetkých sietí v SR*	Internet v mobilnom zariadení – objem dát*	Doba viazanosti v mesiacoch	Poplatok za poskytovanie služby (s DPH)/ mesiac
100	-	-	50 MB	0	19,90 €
				12	19,90 €
				24	14,90 €

\*/ volanie, SMS a dátové prenosy medzi zariadením, Dohľadovým centrom a platformou sú zahrnuté v cene služby.

### KÚPNA CENA KONCOVÉHO ZARIADENIA:

Typ koncového zariadenia	Cena zariadenia (s DPH)	Doba viazanosti v mesiacoch	Akciová cena zariadenia (s DPH)
GT300	129 €	0	99 €
		12	59 €
		24	59 €
Navigil	259 €	0	199 €
		12	169 €
		24	169 €

Podmienkou poskytovania programu služby Rodinný Asistent s kúpou vybraných koncových zariadení za zvýhodnených podmienok je uzavretie Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou 12 alebo 24 mesiacov. V prípade ponuky Podniku na poskytovanie služby Rodinný Asistent bez doby viazanosti je podmienkou akciovej ceny zariadenia uzavretie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Ponuka je určená pre fyzické osoby nepodnikateľov alebo fyzické osoby podnikateľov. Ponuka nie je kombinovateľná s inými ponukami Podniku, ak nie je výslovne určené inak.

Zmena programu služieb Rodinný Asistent na akýkoľvek iný mesačný program nie je možná.

### POPIS SLUŽBY RODINNÝ ASISTENT.

Služba Rodinný Asistent je elektronická komunikačná služba (ďalej len „Služba“), ktorá umožňuje v stanovenom rozsahu využívanie Služby a prostredníctvom osobitného Koncového zariadenia aj monitorovanie funkcií uvedených nižšie. Koncové zariadenie, poskytnuté Podnikom Účastníkovi, je z tohto dôvodu nevyhnutné pre poskytovanie Služby. Koncové zariadenie umožňuje uskutočnenie volania v prospech určených telefónnych čísiel, zaznamenanie pádu, nehybnosti zariadenia a núdzové volanie. Pohyb Koncového zariadenia bude za účelom riadneho poskytovania Služby zaznamenávaný. Koncové zariadenie je určené len na využívanie v Mobilnej sieti Podniku a je priamo vybavené SIM kartou Podniku, ako jeho neoddeliteľná súčasť. Službu Rodinný Asistent nie je možné využívať v rámci roamingu, Služba nie je dostupná. Účastník je oprávnený určiť si päť kontaktných osôb, ktoré budú mať v stanovenom rozsahu prístup k údajom a informáciám o stave zariadenia a o Užívateľovi. Tieto údaje sú sprístupňované prostredníctvom zákaznickeho portálu Služby alebo prostredníctvom SMS notifikácií.

**Užívateľ zariadenia.** Účastník je oprávnený určiť osobu, ktorá bude Užívateľom zariadenia a ktorá bude prostredníctvom zariadenia monitorovaná. Účastník musí zabezpečiť súhlas Užívateľa s uvedením údajov o ňom Podniku. Podnik a Dohľadové centrum, ako sprostredkovateľ, budú spracúvať informácie o Užívateľovi len v rozsahu danom Účastníkom, za účelom poskytovania služby Rodinný Asistent a spôsobom dohodnutým v Zmluve, resp. súhlase Užívateľa a v súlade s právnymi predpismi.

**Koncové zariadenie a jeho funkcionality.** Na zariadenie a zo zariadenia je možné telefonovať. Zariadenie je primárne určené na kontakt v prípade rizikových, krízových situácií. Núdzové volanie slúži na rýchle, jednotlačidlové spojenie s Dohľadovým centrom. Zariadenie je nepretržite napojené na Dohľadové centrum.

Funkcie zariadenia sa môžu líšiť v závislosti od zvoleného typu. Bližšie informácie o vlastnostiach a technických parametroch sú dostupné na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo v Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku.

**Dohľadové centrum.** Dohľadové centrum je prevádzkované spoločnosťou Falck Healthcare, a.s., Galvániho 7/D, 82104 Bratislava, IČO 44 571 747 („Dohľadové centrum“). Operátor Dohľadového centra preverí a analyzuje prostredníctvom volania s Užívateľom alebo Kontaktnými osobami vzniknutú situáciu, zväži potrebu privolania rýchlej zdravotnej pomoci (155), prípadne súčinnosti pri riešení naliehavej zdravotnej situácie. Dohľadové centrum neposkytuje zdravotnú starostlivosť, ani iný druh zdravotníckych úkonov.

**Monitorovanie a lokalizácia.** Pri poskytovaní služby Rodinný Asistent bude pohyb Koncového zariadenia v stanovenom intervale zaznamenávaný. Lokalizácia zariadenia je realizovaná na žiadosť určených kontaktných osôb. Zariadenie je automaticky lokalizované v prípade vzniku rizikovej situácie. Lokalizácia a jej presnosť je limitovaná technickým vybavením Koncového zariadenia a technickými možnosťami Mobilnej siete.

**Spoľahlivosť a garancia.** Upozorňujeme, že služba Rodinný Asistent je určená na pomoc pri identifikovaní a riešení prípadnej krízovej situácie, ale jej možnosti a spoľahlivosť je daná Koncovým zariadením a správnym užívaním zo strany Užívateľa. Služba nenahrádza poskytnutie zdravotnej starostlivosti. Keďže je Služba závislá od pripojenia k Mobilnej sieti, môže pri využívaní Služby a zariadenia dôjsť k zlyhaniu zariadenia alebo pripojenia, nedostupnosti alebo výpadku Služby (napr. v dôsledku nedostupnosti Mobilnej siete alebo vybitia zariadenia).

Podnik nezodpovedá za škodu, ktorá Účastníkovi, Užívateľovi alebo kontaktným osobám vznikne v súvislosti s používaním Koncového zariadenia a poskytovaním Služby. Týmto nie je dotknutá povinnosť Podniku poskytovať Službu riadne a podľa dohodnutých podmienok ako aj bezvadnosť Koncového zariadenia v zmysle záručných podmienok.

**Notifikácie.** V rámci služby Rodinný Asistent sú v prospech kontaktných osôb poskytované notifikácie a vyrozumenia. Notifikácie sú priradované automaticky v závislosti od typu zaznamenatej rizikovej alebo inej situácie a sú zasielané Dohľadovým centrom.

**Zákaznícky portál.** Podnik poskytne Účastníkovi pri uzavretí Zmluvy prihlasovacie údaje, ktoré sú Bezpečnostnými údajmi a ktoré slúžia Účastníkovi na prístup do osobitného zákaznickeho portálu dostupnom na <https://rodinnyasistent.telekom.sk>. Účastník je oprávnený v rozsahu stanovenom Podnikom získavať informácie o Službe Rodinný Asistent, Užívateľovi, kontaktných osobách a iné. Účastník je prostredníctvom tohto portálu oprávnený zmeniť Zmluvu v rozsahu, v ktorom to portál umožňuje, prípadne za týmto účelom určiť kontaktné osoby, ktoré budú mať takéto oprávnenia. Úkony uskutočnené prostredníctvom tohto portálu považované za úkony Účastníka. Účastník zodpovedá za údaje uvedené ním, kontaktnými osobami a Užívateľom na zákazníckom portáli. Účastníkovi odporúčame dôslednú ochranu týchto údajov pred ich zneužitím neoprávnenou osobou. Údaje uvedené v rámci zákaznickeho portálu môžu mať povahu osobných údajov. Podnik spracúva tieto údaje uvedené v rámci portálu v súlade so Zmluvou. Lokalizačné údaje o polohe koncového zariadenia dostupné v rámci portálu a údaje o úkonoch realizovaných prostredníctvom zákaznickeho portálu v rozsahu času, obsahu a identifikácie osoby, ktorá daný úkon uskutočnila Podnik spracúva a uchováva počas dvoch rokov od ich získania, ak nie je dohodnuté inak. Po uplynutí tejto doby Podnik zabezpečí ich likvidáciu.

## ZLOŽKY PROGRAMU SLUŽBY RODINNÝ ASISTENT:

**Voľné minúty do všetkých sietí v SR** zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR; voľné minúty sa nevzťahujú na dátové volania.

**Internet v mobilnom zariadení** zahŕňa objem dát podľa tohto cenníka s tým, že po vyčerpaní voľného objemu dát uvedeného vyššie v tabuľke v rámci jedného zúčtovacieho obdobia bude rýchlosť dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 64 kb/s. Pri programe Rodinný asistent sa prenesené dáta vždy spoplatňujú cenou 0,1000 €/MB s DPH (s tarifáciou po 1

kB) po prenesení 50 MB dát v mobilnej sieti Telekom v rámci jedného zúčtovacieho obdobia bude rýchlosť dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 64 kb/s.

Komunikácia realizovaná medzi zariadením a platformou, zariadením a Dohľadovým centrom, Dohľadovým centrom a platformou a medzi Dohľadovým centrom a kontaktnými osobami je zahrnutá v cene služby.

#### CENA PO VYČERPANÍ VOĽNÝCH JEDNOTIEK V RÁMCI VYBRANÉHO PROGRAMU

Odchádzajúce hovory do všetkých sietí v SR za minútu	0,13 €
Odchádzajúce hovory do zahraničia	podľa Cenníka pre službu Hovory do zahraničia

Odchádzajúce hovory do všetkých sietí v SR sa účtujú po sekundách od prvej sekundy hovoru (1 + 1). Volania do zahraničia sú spoplatnené podľa Cenníka pre službu Hovory do zahraničia.

#### V PRÍPADE INÉHO POUŽITIA

Odoslanie jednej SMS v rámci SR	0,10 €
Odoslanie jednej SMS do zahraničia	0,1513 €
Odoslanie jednej MMS	neaktivované
Internet v mobilnom zariadení po vyčerpaní voľných jednotiek	0,10 €/MB

**SMS/MMS do všetkých sietí v SR** zahŕňajú SMS a MMS správy poslané na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a nevzťahuje sa na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslané z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, PC Messengera, SMS Directu a E-mailu SMS. Dĺžka jednej SMS správy je najviac 160 znakov.

Cena za odoslané SMS v rámci SR sa vzťahuje na SMS správy poslané na štandardné účastnícke čísla slovenských operátorov. Cena za odoslané SMS do zahraničia je 0,1513 €/SMS a vzťahuje sa na SMS správy poslané na účastnícke čísla zahraničných operátorov.

**Voľné minúty do EÚ** zahŕňajú minúty, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce hovory uskutočnené z mobilnej siete Telekom na štandardné účastnícke čísla mobilných a pevných sietí v krajinách Európskej únie.

#### RPLN RODINNÝ ASISTENT OBSAHUJE

- Bezplatná dátová komunikácia medzi dohľadovým centrom a zariadením (v systémoch je aktivovaná dátová služba Prístup na internet)
- Bezplatná služba CLIP
- Blokovanie audiotextových hovorov

#### VOLITEL'NÉ SLUŽBY

- Poistenie FA
- Jazyk účtu
- Elektronická faktúra

#### SLUŽBY, KTORÉ NIE JE MOŽNÉ AKTIVOVAŤ

- CLIR
- Odkazová schránka
- Roaming
- Balíčky viac
- Presun voľných minút
- Kontrola spotreby
- Kam Volám
- Ty a Ja
- Internet Security