

Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete

časť Cenník pre služby internetového prístupu

časť A. Aktuálna ponuka Služieb

Č.j.: 22596/2017

Účinnosť od **8.6.2017**

OBSAH

I. AKTUÁLNA PONUKA SLUŽIEB INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU	1
II. SLUŽBY INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU	1
A. Pripojenie do internetu prostredníctvom metalickej technológie typu ADSL alebo VDSL a optickej technológie – Služba Magio Internet	1
B. Pripojenie do internetu prostredníctvom metalickej technológie typu ADSL alebo VDSL a optickej technológie – Služba Magenta Office Internet.....	4
III. DOPLNKOVÉ SLUŽBY	10
A. Služba elektronickej pošty.....	10
B. Firma online	12
C. Služba počítačovej bezpečnosti – Magio internet Security	13
D. Webhostingová služba	14
E. Doménové služby.....	17
F. Pevná IP adresa.....	19
G. Služba Deezer.....	19
H. Magenta SmartHome	20
I. Ostatné služby a činnosti	21
IV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	22

Elektronické komunikačné služby podliehajú 20%-nej sadzbe dane z pridanej hodnoty (DPH).

I. Aktuálna ponuka Služieb internetového prístupu

Táto časť Cenníka pre služby internetového prístupu obsahuje Služby, ktoré Podnik aktuálne ponúka a predáva. Tieto Služby je možné objednať. Uvedené ceny predstavujú mesačné ceny, ak nie je uvedené inak (najmä, ak nie sú jednorazové). Ceny sú splatné vopred, ak nie je uvedené inak.

II. Služby internetového prístupu

A. Pripojenie do internetu prostredníctvom metalickej technológie typu ADSL alebo VDSL a optickej technológie – Služba Magio Internet

Službou Magio Internet sa rozumie služba internetového prístupu, ktorá je poskytovaná prostredníctvom metalickej technológie typu ADSL alebo VDSL alebo prostredníctvom optickej technológie. Služba Magio Internet sa zriaďuje a poskytuje Účastníkovi prostredníctvom tej technológie, ktorá je dostupná v jeho lokalite, v rámci ktorej žiada o jej zriadenie a umiestnenie Služby (adresa umiestnenia). Ak je dostupných na adrese umiestnenia viacero technológií, Účastník je oprávnený zvoliť si zriadenie a poskytovanie služby na určitej technológii v rámci uzavretia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, prípadne dodatku k nej.

1. Zriadenie Služby Magio Internet

Cena za zriadenie Služby Magio Internet bez viazanosti	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Samoinštalácia	83,33 €	100,00 €	jednorazovo
Technikom	108,33 €	130,00 €	jednorazovo

Službu Magio Internet je možné zriadiť prostredníctvom samoinštalácie alebo prostredníctvom technika Podniku. Cena za nadštandardný materiál a zvlášť spoplatňované nadštandardné práce je pri inštalácii prostredníctvom technika Podniku vyúčtovaná Účastníkovi faktúrou vystavenou za poskytovanie Služby internetového prístupu. Pri inštalácii prostredníctvom zmluvného dodávateľa je cena za nadštandardný materiál a zvlášť spoplatňované nadštandardné práce splatná technikovi zmluvného dodávateľa v hotovosti priamo na mieste po ukončení inštalácie. Cena je určená na základe Cenníka nadštandardných prác a materiálu Podniku alebo Cenníka zmluvného dodávateľa Podniku, pričom nesmú byť prekročené maximálne ceny zverejnené na Internetovej stránke Podniku.

Poplatok za zriadenie Služby Magio Internet sa neúčtuje Účastníkovi, ktorý uzatvoril s Podnikom Zmluvu o poskytovaní verejných služieb s rovnakým Programom služieb a Koncovým bodom siete umiestneným na tej istej adrese, na akej Internetovú službu používal iný Účastník, ktorý zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho. Podmienkou uzavretia takejto Zmluvy o poskytovaní verejných služieb je, že Zaujemca predloží doklad preukazujúci úmrtie Účastníka. Uzavretie takejto Zmluvy o poskytovaní verejných služieb je možné iba ak voči Účastníkovi, ktorý zomrel, nie sú evidované pohľadávky k danej Internetovej službe po lehote splatnosti.

2. Poskytovanie Služby Magio Internet

Podnik poskytuje Službu Magio Internet na metalickej technológii (v typoch ADSL a VDSL) a na optickej technológii (v typoch FTTH a FTTB) v nasledovných programoch:

Program služby	Technológia	Rýchlosť Downstream (D), Upstream (U) pre programy zriadené od 1.9.2016	Rýchlosť Downstream (D), Upstream (U) pre programy zriadené pred 1.9.2016	Objem dát	Max. agregácia	FUP
Magio Internet M	Metalická ADSL	D: do 4 Mbit/s U: do 0,5 Mbit/s	D: do 2 Mbit/s U: do 0,5 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55	300 GB
	Metalická VDSL	D: do 8 Mbit/s U: do 1 Mbit/s	D: do 4 Mbit/s U: do 0,5 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55	300 GB
	Optická	D: do 15 Mbit/s U: do 1 Mbit/s	D: do 6 Mbit/s U: do 0,5 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa
Magio Internet L	Metalická ADSL	D: do 8 Mbit/s U: do 1 Mbit/s	D: do 5 Mbit/s U: do 0,5 Mbit/s	Neobmedzený	do pomeru 1:55	300 GB
	Metalická VDSL	D: do 30 Mbit/s U: do 3 Mbit/s	D: do 20 Mbit/s U: do 2 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55	300 GB
	Optická	D: do 60 Mbit/s U: do 6 Mbit/s	D: do 40 Mbit/s U: do 4 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa
Magio Internet XL	Metalická ADSL	D: do 15 Mbit/s U: do 1 Mbit/s	D: do 10 Mbit/s U: do 1 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55	300 GB
	Metalická VDSL	D: do 80 Mbit/s U: do 8 Mbit/s	D: do 80 Mbit/s U: do 8 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55	300 GB
	Optická GPON	D: do 300 Mbit/s U: do 30 Mbit/s	D: do 300 Mbit/s U: do 30 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa
	Optická Active Ethernet	D: do 100 Mbit/s U: do 10 Mbit/s	D: do 100 Mbit/s U: do 10 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa

Hranica FUP stanovená v tabuľke vyššie predstavuje súčet prijatých aj odoslaných dát. Do preneseného objemu dát sa Účastníkovi započítava aj prenos nevyžiadaných dát. Negarantovaná rýchlosť po prekročení hranice FUP je do 256 kbit/s pre downstream a do 128 kbit/s pre upstream.

K programom Magio Internet L je možné dokúpiť zvýšenie rýchlosti upstreamu do maximálnej rýchlosti:

- metalická ADSL technológia: 1 Mbit/s – pre programy zriadené pred 1.9.2016,
- metalická VDSL technológia: 5 Mbit/s,
- optická technológia: 10 Mbit/s.

K programu Magio Internet XL poskytovanému na metalickej ADSL technológii je možné dokúpiť zvýšenie rýchlosti downstreamu do maximálnej rýchlosti 20 Mbit/s.

Negarantovaná rýchlosť programov Služby Magio Internet zriadených pred 1.9.2016 sa bude počas prechodného obdobia od 1.9.2016 do 30.11.2016 postupne zvyšovať v závislosti od technických možností Pevnej verejnej siete ST-IP na úroveň programov Služby Magio Internet zriadených po 1.9.2016. Podnik bude Účastníkov informovať o zvýšení rýchlosti. Ak v konkrétnom prípade nebude z technických dôvodov možné vykonať zvýšenie rýchlosti, Podnik o tom vyrozumie Účastníka a zároveň ho informuje, kde môže získať informácie o ďalšom využívaní Služby.

V rámci programov Služby Magio Internet je Účastníkom pridelovaná dynamická IP adresa s možnosťou zmeny na pevnú IP adresu (viď. doplnková služba Pevná IP adresa).

Ak Účastník požiada o zmenu programu služby alebo zmenu rýchlosti upstreamu na Službe Magio Internet telefonicky alebo prostredníctvom podomového predajcu, Služba Magio Internet v novom programe služby sa zriadi ako zablokovaná. Na zablokovanej službe nie je možné robiť žiadne zmeny, ani doobjednávať Doplnkové služby. Služba Magio Internet v novom programe služby bude odblokovaná automaticky 10 až 15 dní po prijatí telefonickú objednávku alebo objednávku prijatú prostredníctvom podomového predajcu a fakturovaná bude odo dňa jej odblokovania. O odblokovanie služby v novom programe služby nie je možné požiadať skôr.

Poskytovanie programu služby Magio Internet XL prostredníctvom optickej technológie FTTH môže byť podmienené výmenou existujúceho zariadenia za nové zariadenie typu ONT, najmä ak Účastník žiada o zmenu programu služby na vyšší.

3. Cena za poskytovanie Služby Magio Internet

Cena za poskytovanie programov Služby Magio Internet	Cena bez DPH	Cena s DPH
Magio Internet M	12,50 €	15,00 €
Magio Internet L	16,67 €	20,00 €
Magio Internet XL	20,83 €	25,00 €

Služba Magio Internet sa spoplatňuje odo dňa zriadenia Služby Magio Internet, ak nie je dohodnutý neskorší dátum, o čom má Účastník možnosť byť informovaný prostredníctvom notifikácie (SMS, e-mail). Dňom zriadenia Služby Magio Internet formou samoinštalácie sa považuje deň doručenia Samoinštaláčného balíka Účastníkovi. Ak k začiatku spoplatňovania Služby Magio Internet došlo v priebehu kalendárneho mesiaca, je Účastník povinný Podniku zaplatiť alikvotnú časť ceny za poskytovanie Služby Magio Internet za príslušný mesiac.

Ak Účastník požiadá o zmenu programu služby Magio Internet a táto žiadosť Účastníka bude Podnikom akceptovaná, Podnik uskutoční zmenu programu služieb najneskôr v lehote 5 pracovných dní odo dňa účinnosti Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorého bude táto zmena.

Cena za zvýšenie rýchlosti upstreamu/downstreamu	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zvýšenie rýchlosti upstreamu pre Program Služby Magio Internet L*	3,32 €	3,98 €
Zvýšenie rýchlosti downstreamu pre Program Služby Magio Internet XL na metalickej technológii typu ADSL	4,16 €	4,99 €

* Zvýšenie rýchlosti upstreamu je poskytované počas jedného mesiaca od aktivácie bezplatne. V prípade aktivácie Zvýšenej rýchlosti upstreamu a následného zrušenia Účastníkom počas jednomesačnej doby bezplatného poskytovania, môže opätovne Účastník požiadať o Zvýšenie rýchlosti upstreamu najskôr 6 kalendárnych mesiacov odo dňa aktivácie Zvýšenej rýchlosti upstreamu na príslušnej Službe Účastníka.

4. Preloženie a premiestnenie Služby Magio Internet

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Preloženie	0,83 €	1,00 €	jednorazovo
Základné premiestnenie (do vzdialenosti 20 m)	0,83 €	1,00 €	jednorazovo
Doplatok za nadštandardné premiestnenie za každých začatých 10 metrov prevyšujúcich vzdialenosť 20 m	11,63 €/za každých ďalších 10 m	13,96 €/za každých ďalších 10 m	jednorazovo

5. Zmluvné pokuty

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Zmluvná pokuta za stratu alebo poškodenie zariadenia Koncového bodu typu ONT/HAG siete zo strany Účastníka počas trvania Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie alebo vrátenie poškodeného zariadenia Koncového bodu siete typu ONT/HAG v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie zariadenia Koncového bodu siete typu ONT/HAG zo strany Účastníka na základe výzvy Podniku v stanovenej lehote počas trvania Zmluvy po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné zariadenie Koncového bodu siete typu ONT/HAG určené Podnikom alebo po tom ako poskytol Účastníkovi možnosť prevziať si iné zariadenie Koncového bodu siete typu ONT/HAG určené Podnikom	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo*

* Zmluvná pokuta sa vzťahuje na zariadenia Koncového bodu siete poskytnuté Účastníkovi na základe Zmluvy/Dodatku uzavretej od 1.3.2016.

Zmluvné strany sa dohodli, že ak je Účastníkovi poskytnuté zariadenie Koncového bodu siete ako súčasť poskytovanej služby (zariadenie typu HAG alebo ONT), ktoré je počas celej doby využívania služby vo vlastníctve Podniku a Účastník sa dopustí porušenia svojej povinnosti konať tak, aby nedochádzalo ku škodám na zariadeniach Podniku poskytnutých Účastníkovi ako súčasť Služby, zodpovedá za jej poškodenie, stratu alebo zničenie. Za týmto účelom je Účastník povinný pri porušení tejto povinnosti zaplatiť Podniku jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške uvedenej vyššie. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia povinnosti Účastníka. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody spôsobenej porušením tejto povinnosti. Účastník je oprávnený

poskytnuté zariadenia Podniku vrátiť pri zrušení Služby internetového prístupu technikovi Podniku alebo na predajnom mieste, a to najneskôr do 10 dní odo dňa zániku Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo odo dňa doručenia výzvy na vrátenie zariadení podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

6. Ostatné služby a úkony pri poskytovaní Služby Magio Internet

Pri dočasnom prerušení poskytovania Služby Magio Internet na žiadosť Účastníka, je Účastník povinný platiť cenu za používanie Služby Magio Internet počas celého obdobia dočasného prerušenia sa služba po dobu dočasného odpojenia nespoplatňuje. Účastník, ktorý požiadal o dočasné prerušenie poskytovania Služieb počas trvania zmluvnej viazanosti podľa príslušného Dodatku k Zmluve berie na vedomie, že o dobu prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb Podniku sa automaticky predĺži doba viazanosti v zmysle príslušného Dodatku k Zmluve vrátane platnosti a účinnosti dojednania týkajúceho sa povinnosti Účastníka zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu (zmluvné pokuty), ako aj práv a povinností zmluvnou pokutou zabezpečených v zmysle Dodatku k Zmluve a to o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb Podniku počas zmluvnej viazanosti

V prípade akceptácie žiadosti Podnikom bude poskytovanie Služieb automaticky obnovené po uplynutí dohodnutej doby prerušenia, najneskôr však po uplynutí 6 mesiacov odo dňa prerušenia poskytovania Služieb, ak nie je dohodnuté inak. Počas dočasného prerušenia poskytovania Služby sa neúčtuje mesačný poplatok za poskytovanie služby Magio Internet.

Pri prerušení poskytovania Služby Magio Internet z dôvodu porušenia zmluvného záväzku zo strany Účastníka, je Účastník povinný platiť cenu za používanie Služby Magio Internet počas celého obdobia prerušenia.

V prípade preloženia Služby Magio Internet, ak Účastník súčasne požiada o dočasné prerušenie poskytovania Služby na pôvodnom mieste alebo požiada o prerušenie poskytovania Služby po oznámení výsledkov technického prešetrenia (neuskutočniteľnosť preloženia), je Účastník povinný platiť cenu za používanie Služby Magio Internet len za mesiac, počas ktorého dočasné prerušenie poskytovania Služby začalo.

Prerušenie poskytovania Služby Magio Internet	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Obmedzenie* poskytovania služby pre neplatenie**	16,50 €	19,80 €	jednorazovo
Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie***	16,50 €	19,80 €	jednorazovo

* Ak je vyúčtovaných viac služieb jednou faktúrou, uplatňuje sa len raz za každé nedodržanie doby splatnosti. K 1.7.2015 došlo k zmene názvu „Zmluvná pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre“ na „Upomienka oneskorenej platby“. Ak akýkoľvek dokument obsahuje niektorý z týchto názvov, považuje sa to za odkaz na tento poplatok.

** Účtuje sa pri realizácii obmedzenia poskytovania Služieb internetového prístupu (ďalej len „Obmedzenie“). Obmedzením nastane stav, keď sú na danom účastníckom prístupe aj naďalej účtované mesačné poplatky a je znížená rýchlosť pre Downstream na 200 kbit/s, Upstream na 100 kbit/s (ostatné služby, vrátane doplnkových, nie sú dostupné), a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka alebo do Prerušenia. K Obmedzeniu Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí dodatočnej lehoty piatich dní odo dňa upozornenia. Podnik prvýkrát pristúpi k Obmedzeniu po 25.7.2015.

*** Účtuje sa pri realizácii prerušenia poskytovania Služieb internetového prístupu (ďalej len „Prerušenie“). Prerušením nastane stav, keď na danom účastníckom prístupe nie sú dostupné služby v celom rozsahu, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka. K Prerušeniu Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola pripísaná na účet Podniku napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku ani po uplynutí minimálne dvoch kalendárnych dní po realizácii Obmedzenia.

V prípade vykonania servisného zásahu Podniku v dôsledku poruchy ohlásenej Účastníkom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, je Účastník povinný zaplatiť Podniku cenu tohto servisného zásahu.

Ak na základe objednávky Účastníka na vykonanie opravy poruchy, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, nebude možné z dôvodov na strane Účastníka servisný zásah v zmysle prechádzajúceho bodu poskytnúť, je Podnik oprávnený účtovať Účastníkovi cenu výjazdu v zmysle tohto bodu.

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Cena servisného zásahu	33,25 €	39,90 €	jednorazovo
Cena za výjazd technika Podniku	16,58 €	19,90 €	jednorazovo

7. Zrušenie Služby Magio Internet

Pri zrušení Služby Magio Internet sa už zaplatená cena za zriadenie Služby Magio Internet nevracia Účastníkovi.

B. Pripojenie do internetu prostredníctvom metalickej technológie typu ADSL alebo VDSL a optickej technológie – Služba Magenta Office Internet

1. Zriadenie Služby Magenta Office Internet

Služba Magenta Office Internet je určená pre právnické osoby a fyzické osoby podnikateľov.

Službu Magenta Office Internet je možné zriadiť samoinštaláciou. Ak dôjde k zriadeniu analógovej telefónnej prípojky TP1 zmenou z prístupu ISDN BRA, dochádza dňom zriadenia TP1 k zániku Zmluvy o poskytovaní Služby Magenta Office Internet. Ak Účastník zároveň podá návrh na uzavretie Zmluvy o poskytovaní Služby Magenta Office Internet k novozriadenej analógovej telefónnej

prípojke TP1, zariadenie Služby Magenta Office Internet sa nespoplatňuje a Podnik neuplatní nárok na zmluvnú pokutu dohodnutú v Zmluve, ktorá zanikla v dôsledku zariadenia analógovej telefónnej prípojky TP1 zmenou z prístupu ISDN BRA.

Ak dôjde k zriadeniu analógovej telefónnej prípojky TP1 zmenou z prístupu ISDN BRA, cena za Službu Magenta Office Internet sa uplatňuje od prvého dňa, kedy došlo k zriadeniu analógovej telefónnej prípojky TP1 zmenou prístupu ISDN BRA. V tomto prípade je Účastník povinný za používanie Programov Služby Magenta Office Internet zaplatiť pomernú časť ceny za príslušný mesiac.

Po uplynutí doby viazanosti bude Účastníkovi program Služby Magenta Office Internet spoplatňovaný ako príslušný program služby bez viazanosti alebo s dohodnutou cenou. Ak sa Účastník zaviazal používať Službu Magenta Office Internet po určitý čas (doba viazanosti), a počas tejto doby viazanosti poruší záväzok používať Službu Magenta Office Internet, a to najmä tým, že vypovie Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, resp. jej časť, týkajúcu sa Služby Magenta Office Internet, alebo iným spôsobom dôjde k zániku Zmluvy o poskytovaní verejných služieb z dôvodov na strane Účastníka, je Účastník povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu za porušenie záväzku používať Službu Magenta Office Internet počas doby viazanosti podľa tohto Cenníka.

Ak Účastník Služby Magenta Office Internet požiada o zmenu programu služby, zmena nadobúda účinnosť zriadením Služby Magenta Office Internet v novom programe služby. Počas trvania doby viazanosti nie je možná zmena na program služby s nižšou dobou viazanosti, než je viazanosť pôvodného programu služby.

V prípade zmeny programu Služby Magenta Office Internet na iný program Služby Magenta Office Internet počas doby viazanosti, doba viazanosti nekončí dňom zmeny programu Služby Magenta Office Internet, ale plyní ďalej.

Ak Účastník požiada o zmenu programu služby telefonicky alebo prostredníctvom nepriameho predajcu, Služba Magenta Office Internet v novom programe služby sa zriadi ako zablokovaná. Na zablokovanej službe nie je možné robiť žiadne zmeny, ani doobjednávať Doplnkové služby. Služba Magenta Office Internet v novom programe služby bude odblokovaná automaticky 10 až 15 dní po prijatí telefonickej objednávky alebo objednávky prijatej prostredníctvom nepriameho predajcu a fakturovaná bude odo dňa jej odblokovania. O odblokovanie služby v novom programe služby nie je možné požiadať skôr.

Cena za zriadenie Služby Magenta Office Internet samoinštaláciou	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Bez viazanosti	116,15 €	139,38 €	jednorazovo
S viazanosťou	0,83 €	1,00 €	jednorazovo
Migráciou zo Služby Magio Internet, Služby VRI a Služby VRI Solo	6,64 €	7,97 €	jednorazovo

Pri zriadení Služby Magenta Office Internet je možné požiadať o konfiguráciu koncového zariadenia technikom Podniku. V tom prípade je k cene za zriadenie Služby pripočítaná aj cena za konfiguráciu koncového zariadenia.

Cena za konfiguráciu koncového zariadenia (pripočítava sa k cene za zriadenie Služby samoinštaláciou)

Cena za konfiguráciu koncového zariadenia (pripočítava sa k cene za zriadenie Služby samoinštaláciou)	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Konfigurácia koncového zariadenia	33,25 €	39,90 €	jednorazovo

2. Poskytovanie Služby Magenta Office Internet

Podnik poskytuje Službu Magenta Office Internet na metallickej technológii (v typoch: ADSL a VDSL) a na optickej technológii FTTH v nasledovných programoch:

Program služby	Technológia	Rýchlosť Downstream (D), Upstream (U) pre programy zriadené po 1.9.2016	Rýchlosť Downstream (D), Upstream (U) pre programy zriadené pred 1.9.2016	Objem dát	Max. agregácia
Magenta Office Internet Premium 1, Magenta Office Internet Standard 1	Metalická ADSL	D: do 8 Mbit/s U: do 1 Mbit/s	D: do 5 Mbit/s U: do 1 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20
	Metalická VDSL	D: do 30 Mbit/s U: do 3 Mbit/s	D: do 20 Mbit/s U: do 2 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20
	Optická	D: do 60 Mbit/s U: do 6 Mbit/s	D: do 40 Mbit/s U: do 4 Mbit/s	neobmedzený	
Magenta Office Internet Premium 2, Magenta Office Internet Standard 2	Metalická ADSL	D: do 15 Mbit/s U: do 1 Mbit/s	D: do 10 Mbit/s U: do 1 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20
	Metalická VDSL	D: do 80 Mbit/s U: do 8 Mbit/s	D: do 80 Mbit/s U: do 8 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20
	Optická	D: do 300 Mbit/s U: do 30 Mbit/s	D: do 300 Mbit/s U: do 30 Mbit/s	neobmedzený	
Magenta Office Internet Premium 3,	Metalická ADSL	D: do 20 Mbit/s U: do 1 Mbit/s	D: do 20 Mbit/s U: do 1 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20

Magenta Office Internet Standard 3	
---------------------------------------	--

Od 22.11.2016 je možné objednať program Magenta Office Internet Standard Mini

Program služby	Technológia	Rýchlosť Downstream (D), Upstream (U)	Objem dát	Max. agregácia
Magenta Office Internet Standard Mini	Metalická ADSL	D: do 4 Mbit/s U: do 0,5 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20
	Metalická VDSL	D: do 10 Mbit/s U: do 1 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20
	Optická	D: do 20 Mbit/s U: do 2 Mbit/s	neobmedzený	

K programom Magenta Office Internet Premium 1 a Magenta Office Internet Standard 1 je možné dokúpiť zvýšenie rýchlosti upstreamu do maximálnej rýchlosti:

- metalická VDSL technológia: 5 Mbit/s,
- optická technológia: 10 Mbit/s.

Negarantovaná rýchlosť programov Služby Magenta Office Internet zriadených pred 1.9.2016 sa bude počas prechodného obdobia od 1.9.2016 do 30.11.2016 postupne zvyšovať v závislosti od technických možností Pevnej verejnej siete ST-IP na úroveň programov Služby Magenta Office Internet zriadených po 1.9.2016. Podnik bude Účastníkov informovať o zvýšení rýchlosti. Ak v konkrétnom prípade nebude z technických dôvodov možné vykonať zvýšenie rýchlosti, Podnik o tom vyrozumie Účastníka a zároveň ho informuje, kde môže získať informácie o ďalšom využívaní Služby.

Súčasťou Služby Magenta Office Internet je:

- garancia úrovne poskytovania služby (SLA),
- záloha pevného pripojenia (mobilný prístup do internetu) – okrem programov Magenta Office Internet Standard 1, Standard 2 a Standard 3.

V prípade Služby Magenta Office Internet zriadenej na základe objednávky urobenej do 21.11.2016 (vrátane) je súčasťou Služby Magenta Office Internet aj koncové zariadenie. Koncové zariadenie je manažované Podnikom.

K programom Služby Magenta Office Internet je možné objednať/aktivovať nasledovné doplnkové služby:

Program služby	Doplnkové služby, ktoré sú súčasťou ceny za poskytnutie Služby	Doplnkové služby, ktoré je možné objednať osobitne a ktoré nie sú súčasťou ceny za poskytnutie Služby
Magenta Office Internet Premium 1, Magenta Office Internet Premium 2, Magenta Office Internet Premium 3	1 pevná IP adresa Baliček Bezpečnosť	Ďalšie pevné IP adresy Sekundárny DNS Mail Advance – variant mailový server Baliček NAT & PAT Baliček IP Sec VPN Baliček Priorita
Magenta Office Internet Standard 1, Magenta Office Internet Standard 2, Magenta Office Internet Standard 3 Magenta Office Internet Standard Mini	-	Pevné IP adresy Sekundárny DNS Mail Advance – variant mailový server Baliček NAT & PAT Baliček IP Sec VPN Baliček Priorita Baliček Bezpečnosť

K Službe Magenta Office Internet zriadenej na základe objednávky urobenej po 21.11.2016 si Účastník môže objednať koncové zariadenie HAG (Home Access Gateway) od spoločnosti Slovak Telekom, a.s. alebo môže využiť vlastné koncové zariadenie. Pri využití vlastného koncového zariadenia je Účastník povinný rešpektovať podmienky uvedené v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb internetového prístupu. Objednanie služieb VVN, Televízie a záloha služby Magenta Office Internet k službe Magenta Office Internet Podnik umožňuje len ak Účastník už využíva koncové zariadenie Podniku alebo ak si ho objedná súčasne s uvedenými službami. Podnik poskytuje zariadenie na základe objednávky Účastníka do výpožičky. Zmluva o výpožičke je samostatným zmluvným vzťahom (bez ohľadu na to, či je zahrnutá do rovnakého dokumentu ako zmluva o poskytovaní Služby alebo tvorí samostatný dokument), upravujúcim podmienky výpožičky zariadenia. Zariadenie poskytnuté do výpožičky je manažované Podnikom. Podmienky využívania koncového zariadenia uvádzané v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb internetového prístupu a Obchodných podmienkach na predaj a nájom koncových zariadení v súvislosti s koncovým

zariadením poskytnutým Podnikom do prenájmu sa vzťahujú aj na koncové zariadenie poskytnuté Podnikom Účastníkovi do výpožičky v súvislosti so službou Magenta Office Internet.

K Službe Magenta Office Internet je možné objednať službu VVN. Služba VVN je poskytovaná na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb podľa podmienok a za ceny uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, časť Cenník pre dátové služby. Službu VVN nie je možné objednať pre program Magenta Office Internet Standard Mini.

K Službe Magenta Office Internet je možné objednať služby Televízie. Služba Televízie je poskytovaná na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb podľa Osobitných podmienok pre poskytovanie služieb televízie a za ceny uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, časť Cenník pre služby Televízie. Službu Televízia nie je možné objednať pre program Magenta Office Internet Standard Mini.

Záloha Služby Magenta Office Internet (mobilný prístup do internetu) – len pre programy Magenta Office Internet Premium 1, 2 a 3

SIM karta s aktivovaným programom mobilného internetu definovaného v Zmluve je poskytovaná ku každému pevnému pripojeniu Služby Magenta Office Internet Premium a je súčasťou mesačnej ceny za poskytnutie Služby Magenta Office Internet Premium. USB modem so SIM kartou je Účastníkovi doručený do 14 dní po zriadení pevného pripojenia Služby Magenta Office Internet Premium. Záloha služby Magenta Office Internet Premium poskytuje Účastníkovi mobilný prístup do internetu prostredníctvom technológie slúžiacej na poskytovanie služby Mobilný internet uvedenej v aktuálne platnom cenníku pre poskytovanie mobilných služieb. Dostupnosť a kvalita zálohy služby Magenta Office Internet Premium, ako aj rýchlosť pripojenia, je závislá od pokrytia služby Mobilný internet a od využitej technológie pripojenia (negarantované rýchlosti pripojenia pre Mobilný internet sú uvedené v aktuálnom cenníku pre poskytovanie mobilných služieb). Nedostupnosť niektorej technológie nie je dôvod na zrušenie služby Magenta Office Internet Premium. Mesačný objem predplatených dát programu mobilného internetu je limitovaný do 5 GB. Po prekročení 5 GB dát klesne rýchlosť pripojenia na 64 kbit/s. SIM kartu nie je možné používať v roamingu a sú na nej deaktivované prichádzajúce a odchádzajúce hlasové hovory. Záloha Služby Magenta Office Internet Premium (USB modem so SIM kartou) musí byť pripojená ku koncovému zariadeniu (routru) počas celej doby poskytovania Služby Magenta Office Internet Premium. K zálohe Služby Magenta Office Internet Premium (mobilný prístup do internetu) nie je možné požiadať o aktiváciu žiadnych doplnkových služieb.

Pravidlá poskytovania dohodnutej úrovne služby (ďalej len „SLA“)

SLA sa poskytuje len k pevnému prístupu Služby Magenta Office Internet. SLA nie je poskytovaná pre Službu Mobilný internet a doplnkové služby. SLA nie je poskytované automaticky spolu so Službou Magenta Office Internet. Účastník môže o SLA požiadať v Zmluve o poskytovaní verejných služieb alebo Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb. V prípade porušenia garantovaných parametrov SLA pre pevné pripojenie Služby Magenta Office Internet, vráti ST Účastníkovi 100% ceny za poskytnutie SLA. O vrátenie ceny musí Účastník požiadať.

3. Poskytovanie doplnkových služieb k Službe Magenta Office Internet

Podnik poskytuje Doplnkové služby Pevná IP adresa, Sekundárny DNS a Mail Advance – variant mailový server k Službe Magenta Office Internet podľa podmienok uvedených v tomto Cenníku v časti III. Doplnkové služby a doplnkové služby Balíček IP Sec VPN, Balíček NAT & PAT, Balíček Bezpečnosť a Balíček Priorita podľa podmienok uvedených nižšie.

Doplnkové služby Balíček IP Sec VPN, Balíček NAT & PAT, Balíček Bezpečnosť a Balíček Priorita sa aktivujú po zriadení pevného pripojenia Služby Magenta Office Internet.

Doplnková služba Balíček IP Sec VPN

Doplnkovú službu Balíček IP Sec VPN je možné zriadiť len na základe Špecifikácie Služby Magenta Office Internet. Účastník nemá právo v koncovom zariadení meniť nastavenie doplnkovej služby.

Doplnková služba Balíček IP Sec VPN zabezpečuje pripojenie lokalít Účastníka do dátovej VPN. Pripojenie jednotlivých lokalít je realizované vytváraním kryptovaných tunelov v rámci verejnej internetovej siete.

Sieť založená na IP Sec VPN protokole môže byť realizovateľná dvomi spôsobmi:

- HW IP Sec VPN - prepojenie lokalít tunelom ukončeným na koncovom zariadení (Site-to-Site IP Sec VPN)
- SW IP Sec VPN - prepojenie centrálnej lokality a pobočiek pomocou IP Sec softvérového klienta.

Obidva typy IPSec VPN je možné kombinovať. Podnik v rámci doplnkovej služby nekonfiguruje prepojenie pomocou SW IP Sec VPN.

Doplnková služba Balíček NAT & PAT

Doplnkovú službu Balíček NAT & PAT je možné zriadiť na základe Špecifikácie pre Službu Magenta Office Internet alebo si ju Účastník môže v koncovom zariadení nastaviť sám. Doplnková služba Balíček NAT & PAT umožňuje nastavenie dynamického a statického prekladu IP adres a portov v koncovom zariadení.

Doplnková služba Balíček Bezpečnosť

Doplnkovú službu Balíček Bezpečnosť je možné zriadiť na základe Špecifikácie pre Službu Magenta Office Internet. Doplnková služba Balíček Bezpečnosť umožňuje nastavenie demilitarizovanej zóny a firewallu v koncovom zariadení.

Doplnková služba Balíček Priorita

Doplnkovú službu Balíček Priorita je možné zriadiť na základe Špecifikácie pre Službu Magenta Office Internet alebo si ju Účastník môže v koncovom zariadení nastaviť sám. Doplnková služba Balíček Priorita umožňuje prioritizáciu výstupnej prevádzky z LAN siete Účastníka do internetu.

4. Cena za poskytovanie Služby Magenta Office Internet a doplnkových služieb

Cena za poskytovanie Programov Služby Magenta Office Internet (bez viazanosti aj s viazanosťou) vrátane Doplnkových služieb, ktoré sú súčasťou Služby Magenta Office Internet	Cena bez DPH	Cena s DPH
Magenta Office Internet Premium 1	34,99 €	41,99 €
Magenta Office Internet Premium 2	44,99 €	53,99 €
Magenta Office Internet Premium 3	74,99 €	89,99 €
Magenta Office Internet Standard 1	15,00 €	18,00 €
Magenta Office Internet Standard 2	20,00 €	24,00 €
Magenta Office Internet Standard 3	25,00 €	30,00 €
Magenta Office Internet Standard Mini	10,00 €	12,00 €

Služba Magenta Office Internet sa spoplatňuje dátumom prvého použitia Služby, najneskôr však 5. kalendárny deň od zriadenia Služby Magenta Office Internet zo strany Podniku, o čom má Účastník možnosť byť informovaný prostredníctvom notifikácie (E-mailom, SMS) uvedenej v Zmluve, resp. v Dodatku k Zmluve. Ak ku začiatku spoplatňovania Služby Magenta Office Internet došlo v priebehu mesiaca, je Účastník povinný Podniku zaplatiť alikvotnú časť ceny za poskytovanie Služby Magenta Office Internet za príslušný mesiac.

Cena za SLA	Cena bez DPH	Cena s DPH
SLA	8,33 €	10,00 €

Ceny za poskytnutie Doplnkových služieb Pevná IP adresa, Sekundárny DNS a Mail Advance – variant mailový server k Službe Magenta Office Internet, **ktoré nie sú súčasťou** ceny za poskytnutie Služby Magenta Office Internet sú spoplatňované cenami uvedenými v tomto Cenníku v časti III. Doplnkové služby.

Ceny za poskytnutie Doplnkových služieb	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Balíček IP Sec VPN	99,58 €	119,50 €	jednorazovo
Balíček NAT & PAT	24,99 €	29,99 €	jednorazovo
Sekundárny DNS	1,66 €	1,99 €	jednorazovo
Balíček Priorita	8,33 €	10,00 €	jednorazovo
Balíček Bezpečnosť	8,33 €	10,00 €	jednorazovo

Cena za zvýšenie rýchlosti upstreamu	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zvýšenie rýchlosti upstreamu pre Program Služby Magenta Office Internet Premium 1 a Magenta Office Internet Standard 1*	3,32 €	3,98 €

* Zvýšenie rýchlosti upstreamu je poskytované počas jedného mesiaca od aktivácie bezplatne. V prípade aktivácie Zvýšenej rýchlosti upstreamu a následného zrušenia Účastníkom počas jednomesačnej doby bezplatného poskytovania, môže opätovne Účastník požiadať o Zvýšenie rýchlosti upstreamu najskôr 6 kalendárnych mesiacov odo dňa aktivácie Zvýšenej rýchlosti upstreamu na príslušnej Službe Účastníka.

5. Preloženie a premiestnenie Služby Magenta Office Internet

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Preloženie	0,83 €	1,00 €	jednorazovo
Základné premiestnenie (do vzdialenosti 20 m)	0,83 €	1,00 €	jednorazovo
Doplatok za nadštandardné premiestnenie za každých začatých 10 metrov prevyšujúcich vzdialenosť 20 m	11,63 €/za každých ďalších 10 m	13,96 €/za každých ďalších 10 m	jednorazovo

6. Zmluvné pokuty

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Zmluvná pokuta za stratu alebo poškodenie zariadenia Koncového bodu siete zo strany Účastníka počas trvania Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

Zmluvná pokuta za nevrátenie alebo vrátenie poškodeného zariadenia Koncového bodu siete (router) v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za stratu alebo poškodenie zariadenia koncového bodu typu ONT/HAG siete zo strany Účastníka počas trvania Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie alebo vrátenie poškodeného zariadenia koncového bodu siete typu ONT/HAG v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie zariadenia Koncového bodu siete typu router/ONT/HAG zo strany Účastníka na základe výzvy Podniku v stanovenej lehote počas trvania Zmluvy po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné zariadenie Koncového bodu siete typu router/ONT/HAG určené Podnikom alebo po tom ako poskytol Účastníkovi možnosť prevziať si iné zariadenie Koncového bodu siete typu router/ONT/HAG určené Podnikom	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo*

* Zmluvná pokuta sa vzťahuje na zariadenia Koncového bodu siete poskytnuté Účastníkovi na základe Zmluvy/Dodatku uzavretej od 1.3.2016.

7. Ostatné služby a úkony pri poskytovaní Služby Magenta Office Internet

Pri dočasnom prerušení poskytovania Služby Magenta Office Internet na žiadosť Účastníka, je Účastník povinný platiť cenu za používanie Služby Magenta Office Internet počas celého obdobia dočasného prerušenia sa služba po dobu dočasného odpojenia nespoplatňuje. Účastník, ktorý požiadal o dočasné prerušenie poskytovania Služieb počas trvania zmluvnej viazanosti podľa príslušného Dodatku k Zmluve berie na vedomie, že o dobu prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb Podniku sa automaticky predĺži doba viazanosti v zmysle príslušného Dodatku k Zmluve vrátane platnosti a účinnosti dojednania týkajúceho sa povinnosti Účastníka zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu (zmluvné pokuty), ako aj práv a povinností zmluvnou pokutou zabezpečených v zmysle Dodatku k Zmluve a to o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb Podniku počas zmluvnej viazanosti.

V prípade akceptácie žiadosti o dočasné prerušenie poskytovania Služby Magenta Office Internet Podnikom bude poskytovanie Služieb automaticky obnovené po uplynutí dohodnutej doby prerušenia, najneskôr však po uplynutí 6 mesiacov odo dňa prerušenia poskytovania Služieb, ak nie je dohodnuté inak. O dobu prerušenia poskytovania Služby sa predĺži dohodnutá doba viazanosti. Počas dočasného prerušenia poskytovania Služby sa neúčtuje mesačný poplatok za poskytovanie služby Magio Internet.

Pri prerušení poskytovania Služby Magenta Office Internet z dôvodu porušenia zmluvného záväzku zo strany Účastníka, je Účastník povinný platiť cenu za používanie Služby Magenta Office Internet počas celého obdobia prerušenia.

V prípade preloženia Služby Magenta Office Internet, ak Účastník súčasne požiada o dočasné prerušenie poskytovania Služby na pôvodnom mieste alebo požiada o prerušenie poskytovania Služby po oznámení výsledkov technického prešetrenia (neuskutočniteľnosť preloženia), je Účastník povinný platiť cenu za používanie Služby Magenta Office Internet len za mesiac, počas ktorého dočasné prerušenie poskytovania Služby začalo.

Pri prerušení poskytovania Služby Magenta Office Internet alebo Doplnkových služieb poskytovaných k Službe Magenta Office Internet spôsobených zásahom účastníka do koncového zariadenia Podnik nezodpovedá za nefunkčnosť služby/služieb. V takomto prípade je Podnik oprávnený vrátiť konfiguráciu koncového zariadenia do počiatočného stavu, ako pri prvej aktivácii Služby.

Prerušenie poskytovania Služby Magenta Office Internet	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Obmedzenie poskytovania služby pre neplatenie*	16,50 €	19,80 €	jednorazovo
Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie**	16,50 €	19,80 €	jednorazovo

* Účtuje sa pri realizácii obmedzenia poskytovania Služieb Magenta Office Internet (ďalej len „Obmedzenie“). Obmedzením nastane stav, keď sú na danom účastníckom prístupe aj naďalej účtované mesačné poplatky a je znížená rýchlosť pre Downstream na 200 kbit/s, Upstream na 100 kbit/s (ostatné služby, vrátane doplnkových, nie sú dostupné), a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka alebo do Prerušenia. K Obmedzeniu Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí dodatočnej lehoty piatich dní odo dňa upozornenia. Podnik prvýkrát pristúpi k Obmedzeniu po 25.7.2015.

** Účtuje sa pri realizácii prerušenia poskytovania Služieb Magenta Office Internet (ďalej len „Prerušenie“). Prerušením nastane stav, keď na danom účastníckom prístupe nie sú dostupné služby v celom rozsahu, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka. K Prerušeniu Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola pripísaná na účet Podniku napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku ani po uplynutí minimálne dvoch kalendárnych dní po realizácii Obmedzenia.

V prípade vykonania servisného zásahu Podniku v dôsledku poruchy ohlásenej Účastníkom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, je Účastník povinný zaplatiť Podniku cenu tohto servisného zásahu.

V prípade poskytnutia dodatočných servisných služieb Účastníkovi technikom Podniku, na základe žiadosti Účastníka v prípade neúspešnej samoinštalácie spôsobenej Účastníkom a následnej žiadosti Účastníka o dodatočné zriadenie Služby technikom, je Účastník povinný zaplatiť Podniku cenu za toto dodatočné zriadenie služby.

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Cena servisného zásahu	33,25 €	39,90 €	jednorazovo
Cena za výjazd technika Podniku	16,58 €	19,90 €	jednorazovo

Ak má Účastník záujem o dodatočné zriadenie Služby technikom (v prípade neúspešnej samoinštalácie), s výnimkou servisných služieb v zmysle tohto Cenníka alebo odstránenia porúch na strane Podniku, môže tak urobiť prostredníctvom služby Pôjdeto. Viac informácií na www.pojdeto.sk alebo na bezplatnej linke 0800 800 700.

III. Doplnkové služby

Zriadenie Doplnkových služieb môže byť podmienené uzavretím osobitnej Zmluvy, pokiaľ to povaha Služby internetového prístupu umožňuje.

Podnik nezodpovedá za výpadok služby, poruchu služby alebo zníženie kvality Doplnkových služieb ani za následné škody a prípadný ušlý zisk, ktoré Účastník spôsobil nekorektným zásahom v delegovanej administrácii cez webové rozhranie Služby elektronickej pošty, Webhostingových služieb alebo Doménových služieb.

Účastník je povinný zväčšiť si prenajatý priestor alebo znížiť objem dát v prenajatom priestore, ak množstvo dát v Účastníkovej schránke Služby elektronickej pošty, priestore Služby Firma online alebo www priestore Webhostingovej služby aj po dvoch upozorneniach, doručených formou E-mailu z technického pracoviska Podniku, prekračuje kapacitu prenajatého priestoru. Ak tak Účastník neurobí, schránka alebo www priestor mu budú zablokované do chvíle, kým objem dát nebude zodpovedať kapacite prenajatého priestoru.

A. Služba elektronickej pošty

1. Zriadenie Služby elektronickej pošty

Štruktúra e-mailovej adresy Účastníkov Elektronickej pošty môže mať tvar: meno@stonline.sk, meno@mail.t-com.sk, alebo meno@mail.telekom.sk, kde meno je názov poštovej schránky Účastníka (max. 20 alfanumerických znakov) a stonline.sk, mail.t-com.sk a mail.telekom.sk je Doména Podniku. V prípade registrovanej Domény 2. úrovne adresa má tvar: meno@firma_ucastnika.sk, kde firma je zaregistrovaná Doména druhej úrovne.

Služby elektronickej pošty spočívajú v zriadení a prevádzkovaní e-mailových schránok (v tvare ucet@mail.telekom.sk, ucet@mail.t-com.sk, ucet@stonline.sk, ucet@zoznam.sk, ucet@zmail.sk), e-mailového koša pre Doménu alebo e-mailového servera. Pre používanie Služby elektronickej pošty je nutná SMTP autentifikácia (SASL), t.j. zadanie Prihlasovacieho mena a Hesla k schránke Elektronickej pošty v aplikácii e-mailového klienta Účastníka. Aktuálne zriaďuje Podnik e-mailové schránky výlučne v tvare ucet@mail.telekom.sk.

Účastník môže požiadať o zriadenie a prevádzkovanie e-mailových adries schránok (e-mailových aliasov) aj s vlastnou Doménou druhej, tretej alebo štvrtej úrovne. Ak je registrátorom Domény Podnik, smerovanie na primárny a sekundárny e-mailový server prostredníctvom MX záznamov požadovanej Domény zabezpečuje Podnik. Ak ide o Doménu, ktorej správu neposkytuje Podnik, za zabezpečenie správneho smerovania jej MX záznamov zodpovedá Účastník.

Ak je registrátorom Domény Podnik, súčasťou Programu služby e-mailového koša pre Doménu je zriadenie a správa príslušných Zónových záznamov v Doméne druhej úrovne uzivatelska-domena.sk, nevyhnutných pre prevádzkovanie e-mailového koša pre Doménu, bez možnosti delegovanej administrácie týchto Zónových záznamov cez webové rozhranie. Ak ide o Doménu, ktorej správu neposkytuje Podnik, za zabezpečenie správneho smerovania jej MX záznamov zodpovedá Účastník.

Pokiaľ Účastník požaduje zriadenie Programu služby, ktorý vyžaduje pre prevádzku aj Registráciu domény druhej úrovne pre príslušnú Doménu najvyššej úrovne (TLD – Top Level Domain), tento Program služby bude plne funkčný až po zaregistrovaní príslušnej Domény na SK-NIC a propagácii DNS záznamu príslušnej Domény druhej úrovne na ostatných DNS serveroch na internete. Podnik nezodpovedá a nemôže ovplyvniť dĺžku týchto úkonov z dôvodu procesov v inej nezávislej organizácii a technologických princípov prevádzky DNS systému.

Podnik nezaručuje riadnu funkčnosť Služby elektronickej pošty, ak bola Účastníkovi po prihlásení do siete internet pridelená dynamická IP adresa, ktorá sa nachádza na Black liste. Podnik ako poskytovateľ Internetových služieb nedohľadáva, ani neodstraňuje dynamické IP adresy z Black listov, z tohto dôvodu odporúčame Účastníkom využívajúcim vlastný e-mailový server používanie Služby Pevná IP adresa.

Ak Účastník aktívne nepoužíva Službu elektronickej pošty dlhšie ako jeden mesiac, má Podnik právo prerušiť poskytovanie tejto Služby na dobu 60 dní. Ak počas tejto doby Účastník neprejaví súhlas (a to osobne na Predajnom mieste alebo písomne prostredníctvom pošty) s jej ďalším používaním, Podnik si týmto vyhradzuje právo ukončiť poskytovanie Služby elektronickej pošty. Podnik nemá práva podľa tohto bodu, pokiaľ je Služba elektronickej pošty spoplatnená a Účastník platí za poskytovanie tejto Služby cenu dohodnutú v Zmluve.

Ak Účastník služby elektronickej pošty požiada o zmenu programu, zmena nadobúda účinnosť dňom zriadenia nového programu. Ak ide o zmenu služby elektronickej pošty spolu so službou internetového prístupu, vzťahujú sa na túto zmenu pravidlá definované v článku I.A. tejto časti Cenníka alebo I.A alebo I.D. Cenníka, časť B. Archív Služieb.

Podnik má právo:

- v nevyhnutných prípadoch obmedziť alebo regulovať odosielanie možného Spam u účastníkmi Služby elektronickej pošty. Pod obmedzovaním alebo reguláciou odosielania Spam sa rozumie zabránenie odoslania takej komunikácie, ktoré by mohlo narušiť integritu siete Podniku alebo plynulosť poskytovania Služieb. Nevyhnutným prípadom sa rozumie napríklad obdobie zvýšeného ohrozenia systémov posielaním Spam (napr. zvýšený výskyt počítačových Vírusov alebo iného softvéru v sieti internet, ktorý spôsobuje posielanie Spam),
- kontrolovať všetku odchádzajúcu a prichádzajúcu Elektronickú poštu antivírusovým programom a Antispamom pre účely zabezpečenia ochrany bezpečnosti svojich sietí a služieb. V prípade, že Antivírus identifikuje v e-mailovej správe počítačový Vírus alebo ju Antispam označí za Spam, Podnik má právo takúto správu vymazať alebo zamedziť jej odoslaniu za účelom ochrany funkcionality mailového systému a funkčnosti siete Podniku. Podnik má právo vložiť oznam do emailu skontrolovaného Antivírusom alebo Antispamom o vykonaní takejto kontroly.

Podnik nezodpovedá:

- za škodu, ktorá vznikla z dôvodu Vírusu, ktorý obsahoval E-mail Účastníka alebo bol súčasťou E-mailu Účastníka i napriek antivírusovej kontrole. Podnik nezaručuje 100% účinnosť Antivírusu,
- za škodu ktorá vznikla vymazaním E-mailu, ktorý bol Antivírusom identifikovaný ako zavírený e-mail, a to aj v prípade, že E-mail v skutočnosti nebol Vírusom infikovaný,
- za stratu alebo poškodenie údajov, informácií, elektronických súborov a dát Účastníka, ani za prípadný ušlý zisk.

2. Poskytovanie Služby elektronickej pošty

Podnik poskytuje nasledovné programy Služby elektronickej pošty:

MAIL Start

- zriadenie jednej schránky Elektronickej pošty v tvare účet@zoznam.sk alebo účet@zmail.sk,
- neobmedzený diskový priestor pre uloženie mailových správ a príloh,
- podpora SMTP, POP3, IMAP, správa priečinkov,
- Program služby MAIL Start sa poskytuje bezplatne a len k prístupu k internetu.

MAIL Klasik

- zriadenie a prevádzkovanie jednej štandardnej schránky Elektronickej pošty,
- schránka v tvare účet@mail.telekom.sk (účet@mail.t-com.sk pre schránky zriadené do 18.10.2011 vrátane),
- 500 MB diskového priestoru pre uloženie mailových správ a príloh,
- 3 alternatívne e-mailové adresy v tvare meno@mail.telekom.sk (mailové aliasy), ktoré si môže Účastník aktivovať prostredníctvom webového rozhrania Služby, telefonicky prostredníctvom Zákazníckej linky Telekom alebo na Predajnom mieste,
- maximálna veľkosť jednej e-mailovej správy je 30 MB vrátane priložených súborov,
- maximálna veľkosť jednej prílohy je 25 MB,
- antivírusová a antispamová kontrola,
- prijímanie správ cez POP3 a IMAP,
- nutná SMTP autentifikácia,
- schránku je možné zriadiť aj samostatne bez ostatných Služieb Podniku.

3. Doplnkové služby k programu Mail Klasik

Disk EXTRA

Doplnková služba Disk EXTRA poskytuje možnosť rozšírenia prenajatého diskového priestoru pre potreby Elektronickej pošty na dvojnásobok štandardného diskového priestoru k jednej e-mailovej schránke.

WEB SMS

Doplnková služba WEB SMS umožňuje posielanie SMS správ z internetu na mobilný telefón do mobilných sietí v SR (mobilnej sieti Telekom, Orange Slovensko, a.s., O2 Slovakia, s.r.o., SWAN, a.s.) a do zahraničných mobilných sietí. Text SMS správy a číslo, na ktoré má byť správa odoslaná sa zadáva vo webovom rozhraní Služby. Účastník môže odosielať SMS správy priamo zo svojej schránky Elektronickej pošty, v časti Web2SMS, pričom jednu SMS správu je možné odoslať naraz maximálne 20-tim príjemcom. Služba WEB SMS neobsahuje žiadne predplatené správy, Účastník platí cenu podľa počtu odoslaných správ podľa bodu 5. tejto časti Cenníka.

SMS Notifikácia

Doplnková služba SMS Notifikácia umožňuje posielanie notifikácií o novej došlej Elektronickej pošte formou SMS správ na mobilný telefón do mobilných sietí v SR (mobilnej sieti Telekom, Orange Slovensko, a.s., O2 Slovakia, s.r.o., SWAN, a.s.) a do zahraničných mobilných sietí. Text SMS správy a číslo na ktoré má byť notifikácia odoslaná sa zadáva vo webovom rozhraní Služby. Služba SMS Notifikácia je Účastníkovi automaticky prístupná v jeho e-mailovej schránke, kde si v položke „Nastavenia/Filtre“ výberom Akcie filtra „SMS notifikácia“ môže Účastník nastaviť podmienky posielania SMS notifikácií. Aktivácia služby vyžaduje zadanie overovacieho kódu, ktorý bude Účastníkovi zaslaný na vybrané telefónne číslo formou SMS, na vyžiadanie z webového rozhrania. Bez nastavenia nebude Služba SMS Notifikácia aktívna, teda nebudú zasielané notifikačné SMS. Služba SMS Notifikácia neobsahuje žiadne predplatené SMS notifikácie, Účastník platí cenu podľa počtu odoslaných notifikácií podľa bodu 5. tejto časti Cenníka.

4. Zrušenie Služby elektronickej pošty

V prípade, ak Účastník aktívne nepoužíva Službu elektronickej pošty, má Podnik právo prerušiť poskytovanie tejto Služby na dobu 60 dní. Ak počas tejto doby Účastník neprejaví súhlas (a to osobne na Predajnom mieste alebo písomne prostredníctvom pošty) s jej ďalším používaním, Podnik si týmto vyhradzuje právo ukončiť poskytovanie Služby elektronickej pošty. Podnik nemá práva podľa tohto bodu, pokiaľ je Služba elektronickej pošty spoplatnená a Účastník platí za poskytovanie tejto Služby cenu dohodnutú v Zmluve o poskytovaní verejných služieb.

5. Ceny za poskytovanie Služby elektronickej pošty a Doplnkových služieb k Službe elektronickej pošty

Služba elektronickej pošty sa spoplatňuje odo dňa zriadenia za predpokladu, že Účastník platí za Službu elektronickej pošty mesačne.

Cena za poskytovanie Služby elektronickej pošty	Cena bez DPH	Cena s DPH
MAIL Start	0,00 €	0,00 €
MAIL Klasik	0,49 €	0,59 €

Cena za poskytovanie Doplnkových služieb k Službe elektronickej pošty	Cena bez DPH	Cena s DPH
Disk EXTRA	0,49 €	0,59 €

Cena za poskytovanie SMS služieb	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
WEB SMS do mobilných sietí v SR	0,0600 €	0,0720 €	za odoslanú správu
WEB SMS do zahraničných mobilných sietí	0,1260 €	0,1512 €	za odoslanú správu
SMS Notifikácia do mobilných sietí v SR	0,0600 €	0,0720 €	za odoslanú správu
SMS Notifikácia do zahraničných mobilných sietí	0,1260 €	0,1512 €	za odoslanú správu

B. Firma online

1. Všeobecné informácie

Služba Firma online predstavuje prevádzkovanie e-mailových schránok v tvare ucet@domenaucastnika alebo e-mailových distribučných zoznamov (skupín) v tvare skupina@domenaucastnika vytvorených prostredníctvom webmailovej aplikácie s e-mailového konta administrátora.

Poskytovanie Služby Firma online je podmienené existenciou Domény druhej úrovne Účastníka. Služba sa neposkytuje na Doméne tretej a štvrtej úrovne.

Ak je registrátorom Domény Podnik, smerovanie na primárny a sekundárny mailový server prostredníctvom MX záznamov požadovanej Domény zabezpečuje Podnik. Ak ide o Doménu, ktorej správu nezabezpečuje Podnik, za zabezpečenie správneho smerovania jej MX záznamov zodpovedá Účastník.

Služba Firma online bude plne funkčná až po zaregistrovaní príslušnej Domény druhej úrovne na SK-NIC a propagácii DNS záznamu príslušnej Domény druhej úrovne na ostatných DNS serveroch na internete. Podnik nezodpovedá a nemôže ovplyvniť dĺžku týchto úkonov z dôvodu procesov v inej nezávislej organizácii a technologických princípov prevádzky DNS systému.

Pri zriadení Služby Firma online je automaticky vytvorená schránka s názvom admin@domenaucastnika (s veľkosťou 500 MB). Túto schránku nie je možné zmazať. Po prvom prihlásení sa do schránky administrátora odporúčame zmeniť Heslo. Schránka admin@domenaucastnika slúži na komunikáciu medzi Podnikom a Účastníkom, napr. pre prípad plánovaných výpadkov alebo informácií o novinkách v Službe Firma online.

Pre používanie Služby Firma online je nutná SMTP autentifikácia (SASL), t.j. zadanie Prihlasovacieho mena a Hesla k schránke Elektronickej pošty v aplikácii e-mailový klient Účastníka.

Všetky zriadené schránky podliehajú antispamovej/antivírusovej kontrole.

2. Poskytovanie Služby Firma online

Podnik poskytuje nasledovné Programy Služby Firma online:

- Firma online 5 -- 5 GB diskového priestoru pre e-mailové schránky,
- Firma online 10 -- 10 GB diskového priestoru pre e-mailové schránky,
- Firma online 25 -- 25 GB diskového priestoru pre e-mailové schránky,
- Firma online 50 -- 50 GB diskového priestoru pre e-mailové schránky.

Ak Účastník Služby Firma online požiadá o zmenu programu služby, zmena nadobúda účinnosť dňom zriadenia nového programu služby. Ak ide o zmenu Služby Firma online spolu so Službou internetového prístupu, vzťahujú sa na túto zmenu pravidiel definované v článku I.A., I.B. tejto časti Cenníka alebo článku I.A., I.D. Cenníka, časť B. Archív Služieb.

Programy Služby Firma online obsahujú rozhrania:

- Administrátorské rozhranie pre spravovanie e-mailových účtov

Administrátorské rozhranie je dostupné cez schránku administrátora služby na <https://posta.telekom.sk>. Služi na vytváranie, zmenu parametrov, pridelenie prihlasovacích údajov a rušenie e-mailových schránok a distribučných zoznamov, nastavovanie úrovne filtrovania spamu a ďalších parametrov jednotlivých e-mailových účtov v Doméne. Do administrátorského rozhrania sa prihlasuje Prihlasovacím menom a Heslom, ktoré bolo Účastníkovi pridelené pri zriadení služby. Heslo je možné si zmeniť aj priamo v časti „Nastavenia/Zmeniť heslo“. Po prvom prihlásení do webmailovej aplikácie odporúčame zmeniť prvé Heslo.

- Webmailová aplikácia

Webmailová aplikácia je dostupná pre všetky e-mailové účty v doméne na adrese <https://posta.telekom.sk>. Služi na posielanie, prijímanie, spravovanie Elektronickej pošty, spravovanie udalostí v kalendári a spravovanie adresára kontaktov. Do webmailovej aplikácie sa prihlasuje Prihlasovacím menom a Heslom, ktoré bolo užívateľovi schránky pridelené pri zriadení služby. Heslo môže administrátor kedykoľvek zmeniť. Heslo do webmailovej aplikácie si môže zmeniť aj priamo Užívateľ v časti „Nastavenia/Zmeniť heslo“. Po prvom prihlásení do webmailovej aplikácie odporúčame zmeniť prvé Heslo.

3. Ďalšie vlastnosti Služby Firma online

- Globálny príjemca

Globálny príjemca pre Doménu je e-mailová adresa, ktorú určí administrátor služby. Táto e-mailová adresa slúži na smerovanie došlej Elektronickej pošty pre adresátov v Doméne, ktorí nemajú zriadenú vlastnú e-mailovú účet. Účastník si sám zabezpečuje distribúciu pošty ku konkrétnym adresátom.

- Alternatívne e-mailové adresy (mailové aliasy)

Každý užívateľ môže mať vytvorené 3 alternatívne e-mailové adresy v tvare meno@domenaucastnika, ktoré si môže aktivovať prostredníctvom webového rozhrania Služby, prostredníctvom administrátora, telefonicky prostredníctvom Zákazníckej linky Telekom alebo na Predajnom mieste.

- Alternatívna doména (doménový alias)

Účastník môže požiadať o pridelenie alternatívnej Domény druhej úrovne pre Službu. Po jej aktivácii sa automaticky vytvoria alternatívne e-mailové adresy s touto alternatívnou Doménou. Ak je registrátorom alternatívnej Domény Podnik, smerovanie na primárny a sekundárny mailový server prostredníctvom MX záznamov požadovanej alternatívnej Domény zabezpečuje Podnik. Ak ide o alternatívnu Doménu, ktorej správu nezabezpečuje Podnik, za zabezpečenie správneho smerovania jej MX záznamov zodpovedá Účastník. Alternatívne e-mailové adresy budú plne funkčné až po zaregistrovaní príslušnej alternatívnej Domény druhej úrovne na SK-NIC a propagácii DNS záznamu príslušnej alternatívnej Domény druhej úrovne na ostatných DNS serveroch na internete. Podnik nezodpovedá a nemôže ovplyvniť dĺžku týchto úkonov z dôvodu procesov v inej nezávislej organizácii a technologických princípov prevádzky DNS systému.

4. Ceny za poskytovanie Služby Firma online

Služba Firma online sa spoplatňuje odo dňa zriadenia. Ak si Účastník zriadi Službu Firma online počas mesiaca, je povinný Podniku zaplatiť alikvotnú časť ceny za poskytovanie Služby Firma online za príslušný mesiac.

Cena za poskytovanie Služby Firma online	Cena bez DPH	Cena s DPH
Firma online 5	4,99 €	5,99 €
Firma online 10	9,99 €	11,99 €
Firma online 25	14,99 €	17,99 €
Firma online 50	19,99 €	23,99 €

Cena za SMS Notifikácie	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
WEB SMS do mobilných sietí v SR	0,0600 €	0,0720 €	za odoslanú správu
WEB SMS do zahraničných mobilných sietí	0,1260 €	0,1512 €	za odoslanú správu
SMS Notifikácia do mobilných sietí v SR	0,0600 €	0,0720 €	za odoslanú správu
SMS Notifikácia do zahraničných mobilných sietí	0,1260 €	0,1512 €	za odoslanú správu

C. Služba počítačovej bezpečnosti – Magio internet Security

1. Všeobecné informácie

Poskytovanie služby Magio internet Security sa riadi Podmienkami poskytovania doplnkovej služby Magio internet Security spoločnosti Slovak Telekom, a.s. Ak sa uvádza v tomto Cenníku alebo v Podmienkach poskytovania doplnkovej služby Magio internet Security spoločnosti Slovak Telekom, a.s. označenie služby Magio internet Security, myslia sa tým všetky služby uvedené v čl. III.C. bod 2 tejto časti Cenníka, okrem prípadov ak je v Cenníku, alebo v Podmienkach poskytovania doplnkovej služby Magio internet Security spoločnosti Slovak Telekom, a.s. výslovne uvedené inak, alebo z ich obsahu vyplýva, že sa majú uplatniť len na niektorú zo služieb uvedených v čl. III.C. bod 2 tejto časti Cenníka.

2. Ceny za poskytovanie Služby Magio internet Security

	Cena bez DPH	Cena s DPH
Magio internet Security (1 licencia)	2,09 €	2,51 €
Magio internet Security – Rodinná licencia (5 licencií)	4,16 €	4,99 €

D. Webhostingová služba

1. Všeobecné informácie

Webhostingová služba spočíva v zriadení a prevádzkovaní virtuálneho www servera na technických prostriedkoch Podniku. Nahrávanie a aktualizáciu obsahu www stránok vykonáva Účastník cez ftp alebo cez delegovanú administráciu virtuálneho www servera na adrese wh.telekom.sk.

Súčasťou Webhostingovej služby je delegovaná administrácia virtuálneho www servera cez webové rozhranie <http://wh.telekom.sk>, publikovanie a spravovanie fotoalbumov cez webové rozhranie fotky.telekom.sk (aplikácia Fotoalbumy), publikovanie a spravovanie dokumentov cez webové rozhranie dokumenty.telekom.sk (aplikácia Dokumenty), po prihlásení sa príslušným Prihlasovacím menom a Heslom k Webhostingovej službe. Publikované fotoalbumy sú dostupné na adrese menovashowebu/_fotky. Publikované dokumenty sú dostupné na adrese menovashowebu/_dokumenty. Pri publikovaní webovej prezentácie nie je povolené vytvárať a používať adresáre s názvami „_fotky“ a „_dokumenty“, ktoré sú rezervované pre aplikáciu Fotoalbumy a Dokumenty. Do adresárov „_fotky“ a „_dokumenty“ je možné pristupovať iba cez webovú aplikáciu Fotoalbumy a webovú aplikáciu Dokumenty. Virtuálne www servery a skripty v nich použité sú pod dohľadom Podniku. Podnik má právo vymazať alebo premenovať skript, pokiaľ neúmerne zaťažuje alebo naruša bezpečnosť a integritu webhostingového systému a virtuálnych serverov ostatných Účastníkov.

Súčasťou vybraných Programov služby je zriadenie a správa príslušných Zónových záznamov príslušnej Domény druhej úrovne „ucastnicka-domena.TLD“ nevyhnutných pre prevádzkovanie virtuálneho www servera bez možnosti delegovanej administrácie týchto Zónových záznamov. Potrebné Zónové záznamy príslušnej Domény smerujú na hostingový server Podniku, na ktorom sa nachádza príslušný virtuálny www server Účastníka. Sú vytvorené automaticky pri zriadení, resp. premenovaní virtuálneho www servera.

Odporúčanou súčasťou používania Webhostingovej služby a zriaďovania aliasov v rámci Webhostingovej služby, je používanie Doménovej služby Registrácia domény pre všetky Účastníkom použité Domény druhej úrovne. Ak ide o Doménu, ktorej správu neposkytuje Podnik, za zabezpečenie správneho smerovania príslušných Zónových záznamov zodpovedá Účastník. Podmienkou pri názve webu a webových aliasoch s Doménou tretej a štvrtej úrovne je používanie Doménovej služby Registrácia domény pre všetky Účastníkom použité Domény druhej úrovne.

Pokiaľ Účastník požaduje zriadenie Programu služby, ktorý vyžaduje pre prevádzku aj Registráciu domény druhej úrovne pre príslušnú Doménu najvyššej úrovne (TLD – Top Level Domain), tento Program služby bude plne funkčný až po zaregistrovaní príslušnej Domény na SK-NIC a propagácii DNS záznamu príslušnej Domény druhej úrovne na ostatných DNS serveroch na internete. Podnik nezodpovedá za včasnosť týchto úkonov z dôvodu procesov v inej nezávislej organizácii a technologických princípov prevádzky DNS systému. Do tejto doby je Program služby plne funkčný iba pri prístupe do internetu z IP adresného rozsahu Podniku.

Účastník je povinný dodržať pri svojich aplikáciách použitých v dynamických www stránkach bezpečnostné nastavenia operačného systému. Po vyzvaní administrátorom systému je povinný predložiť zdrojové texty programov (scriptov) k nahliadnutiu za účelom overenia ich bezpečnosti.

Podnik má právo nevystaviť vo Webhostingovej službe dynamické www stránky Účastníka, ak nespĺňajú bezpečnostné kritériá.

Podnik je povinný ukončiť poskytovanie Webhostingových služieb a právo bez náhrady a upozornenia odstrániť www stránku Účastníka umiestnenú na serveroch Podniku, ak zistí vlastnou kontrolou alebo na základe upozornenia tretej osoby, že www stránka Účastníka obsahuje písomné, zvukové alebo obrazové diela, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky alebo všeobecne uznávanými etickými a morálnymi normami. www stránka Účastníka nesmie byť v rozpore s obchodnou politikou Podniku. Podnik je oprávnený posúdiť a rozhodnúť, či obsah www stránky napĺňa vyššie uvedené znaky, ktoré sa považujú za podstatné porušenie Zmluvy.

Účastník je zodpovedný za obsah www stránok, ktoré nahral a vystavil.

2. Zriadenie Webhostingovej služby

Webhostingová služba sa spoplatňuje od prvého dňa v mesiaci, v ktorom bola Webhostingová služba zriadená za predpokladu, že Účastník platí za Webhostingovú službu polročne.

Ak Účastník Webhostingovej služby predplatenej na 6 mesiacov požiada o zmenu Programu služby počas predplatného z nižšieho Programu služby na vyšší (t.j. z WEB Basic na WEB Standard/ WEB Advance, resp. WEB Standard na WEB Advance), Účastník je povinný doplatiť Podniku pomernú časť ceny za používanie tohto vyššieho Programu služby.

V prípade, že Účastník Webhostingovej služby požiada o zmenu Programu služby, zmena nadobúda účinnosť zriadením nového Programu služby. V prípade, že ide o zmenu Webhostingovej služby spolu so Službou internetového prístupu, vzťahujú sa na túto zmenu pravidlá definované v článku I.A. tejto časti Cenníka alebo I.A. a I.C. tohto Cenníka, časť B. Archív Služieb.

Ak sa Účastník zaviazal používať Webhostingovú službu po určitý čas (doba viazanosti), a počas tejto doby viazanosti poruší záväzok používať Webhostingovú službu počas doby viazanosti, a to najmä tým, že vypovie Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, resp. jej časť, týkajúcu sa Webhostingovej služby, alebo iným spôsobom dôjde k zániku Zmluvy o poskytovaní verejných služieb z dôvodov na strane Účastníka, je Účastník povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu za porušenie záväzku používať Webhostingovú službu počas doby viazanosti podľa bodu 6. tejto časti.

Ak Účastník Webhostingovej služby počas doby viazanosti požiada o zmenu typu Programu služby, zmena nadobúda účinnosť zriadením nového Programu služby. V prípade, že počas viazanosti prechádza z nižšieho Programu Webhostingovej služby na vyšší (z WEB Basic na WEB Standard alebo WEB Advance, alebo z WEB Standard na WEB Advance), pokračuje v pôvodnej viazanosti, a to bez uplatnenia nároku Podniku na zmluvnú pokutu. V prípade, že počas doby viazanosti Účastník prechádza z vyššieho Programu Webhostingovej služby na nižší (z WEB Advance na WEB Standard alebo WEB Basic, alebo z WEB Standard na WEB Basic), pokračuje v pôvodnej viazanosti a je povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu podľa bodu 6. tejto časti za porušenie záväzku používať určitý Program Webhostingovej služby po určitý čas (doba viazanosti).

Po uplynutí doby viazanosti bude Účastníkovi účtovaná štandardná cena stanovená pre príslušný Program Webhostingovej služby ako cena bez viazanosti.

3. Poskytovanie Webhostingovej služby

Podnik poskytuje nasledovné Programy Webhostingovej služby:

WEB Basic

- Program služby WEB Basic obsahuje zriadenie a prevádzkovanie virtuálneho www servera s kapacitou do 1000 MB s názvom v tvare http://web.telekom.sk/meno_ucastnika. Umožňuje vystavovanie dynamických www stránok a použitie cgi skriptov schválených webmasterom Podniku.
- Ďalší názov virtuálneho www servera (webový alias) môže Účastník získať objednaním Doplnkovej služby WEB Alias (zriadenie vykoná Podnik) alebo si webové aliasy až do počtu 10 pre Domény v správe Podniku môže Účastník sám vytvoriť zdarma po prihlásení vo webovom rozhraní <http://wh.telekom.sk>.

WEB Standard

- Program služby WEB Standard obsahuje zriadenie a prevádzkovanie virtuálneho www servera s kapacitou do 3000 MB s vlastným názvom Domény druhej úrovne v tvare www.ucastnicka-domena.TLD. Umožňuje vystavovanie dynamických www stránok a použitie cgi skriptov schválených webmasterom Podniku.
- Ďalší názov virtuálneho www servera (webový alias) môže Účastník získať objednaním Doplnkovej služby WEB Alias (zriadenie vykoná Podnik) alebo webové aliasy pre Domény v správe Podniku až do počtu 10 si môže Účastník sám vytvoriť zdarma po prihlásení vo webovom rozhraní <http://wh.telekom.sk>.

WEB Advance

- Program služby WEB Advance služby obsahuje zriadenie a prevádzkovanie virtuálneho www servera s kapacitou do 3000 MB s vlastným názvom Domény druhej úrovne v tvare www.ucastnicka-domena.TLD. Umožňuje vystavovanie dynamických www stránok vytvorených v ASP, Frontpage Extensions 2002, PHP, ODBC, ADO-DB a My SQL na platforme Windows Server 2008. Virtuálne www servery a skripty v nich použité sú pod dohľadom webmastera Podniku. Webmaster Podniku má právo vymazať alebo premenovať skript, pokiaľ neúmerne zaťažuje alebo narušá bezpečnosť a integritu webhostingového systému a virtuálnych serverov ostatných Účastníkov.
- Podmienkou pri názve webu a webových aliasoch s Doménou tretej a štvrtej úrovne je používanie Služby Registrácia domény pre všetky Účastníkom použité Domény druhej úrovne podľa príslušnej položky v bode 6. tejto časti.

4. Doplnkové služby k Programom Webhostingovej služby

Disk WEB - Služba umožňuje rozšírenie prenajatého diskového priestoru:

- Disk WEB 150 - poskytnutie 150 MB ďalšieho diskového priestoru,
- Disk WEB 500 - poskytnutie 500 MB ďalšieho diskového priestoru.

WEB Alias

- Služba WEB Alias umožňuje zriadenie a správu ďalšieho názvu (webový alias) virtuálneho www servera umiestneného na hostingovom serveri Podniku s Doménou druhej, tretej alebo štvrtej úrovne. Potrebné zmeny v Zónových záznamoch príslušnej Domény druhej, tretej alebo štvrtej úrovne sa vykonajú automaticky pri zriadení Služby WEB Alias.
- Odporúčanou súčasťou zriadenia Služby WEB Alias s Doménou druhej úrovne je používanie Služby Registrácia domény pre všetky Účastníkom použité Domény druhej úrovne podľa bodu 6. tejto časti. Ak ide o Doménu, ktorej správu neposkytuje Podnik, za zabezpečenie správneho smerovania príslušných Zónových záznamov zodpovedá Účastník.

- Podmienkou pri webových aliasoch s Doménou tretej a štvrtej úrovne je používanie Služby Registrácia domény pre všetky Účastníkom použité Domény druhej úrovne podľa príslušnej položky v bode III.E.3.
- Zriadenie Služby WEB Alias je spoplatnené podľa príslušnej položky v bode 6. tejto časti.

5. Zrušenie Webhostingovej služby

O zrušenie Webhostingovej služby (vrátane jej Doplnkových služieb) sa žiada prostredníctvom Špecifikácie Webhostingovej služby a Doménovej služby.

6. Ceny za poskytovanie Webhostingovej služby a Doplnkových služieb k Webhostingovej službe

Cena za poskytovanie Webhostingovej služby	Cena bez DPH	Cena s DPH
WEB Basic	1,63 €	1,96 €
WEB Standard	4,95 €	5,94 €
WEB Advance	9,92 €	11,90 €
WEB Basic pri predplatení na 6 mesiacov	8,78 €	10,54 €
WEB Standard pri predplatení na 6 mesiacov	26,71 €	32,05 €
WEB Advance pri predplatení na 6 mesiacov	53,59 €	64,31 €
WEB Basic ako súčasť balíčka	1,38 €	1,66 €
WEB Standard ako súčasť balíčka	4,21 €	5,05 €
WEB Advance ako súčasť balíčka	8,44 €	10,13 €
WEB Basic ako súčasť balíčka pri predplatení na 6 mes.	7,46 €	8,95 €
WEB Standard ako súčasť balíčka pri predplatení na 6 mes.	22,70 €	27,24 €
WEB Advance ako súčasť balíčka pri predplatení na 6 mes.	45,55 €	54,66 €

Cena za zriadenie Doplnkových služieb k Webhostingovej službe	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
WEB Alias	16,60 €	19,92 €	jednorazovo

Cena za poskytovanie Doplnkových služieb k Webhostingovej službe	Cena bez DPH	Cena s DPH
Disk WEB 150	0,49 €	0,59 €
Disk WEB 500	1,66 €	1,99 €
Disk WEB 150 pri predplatení na 6 mesiacov	2,69 €	3,23 €
Disk WEB 500 pri predplatení na 6 mesiacov	8,96 €	10,75 €

Cena za poskytovanie Webhostingovej služby pri viazanosti na 24 mesiacov	Cena bez DPH	Cena s DPH
WEB Standard	3,95 €	4,74 €
WEB Advance	7,93 €	9,52 €

Zmluvná pokuta za porušenie záväzku Účastníka používať Program Webhostingovej služby počas doby viazanosti	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
WEB Standard	23,73 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
WEB Advance	47,63 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

Zmluvná pokuta za porušenie záväzku Účastníka používať určitý Program Webhostingovej služby počas doby viazanosti (zmena z vyššieho Programu Webhostingovej služby na nižší (z WEB Advance na WEB Standard alebo WEB Basic, alebo z WEB Standard na WEB Basic)	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Zmluvná pokuta	16,60 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

7. Balíčkové zľavy

Balíčkovú zľavu vo výške 15% z ceny Webhostingovej služby za mesiac, resp. polrok je možné uplatniť v prípade, ak balíček obsahuje práve jednu Webhostingovú službu a Program služby internetového dial-up prístupu Mini Klasik alebo Mini Klasik Duo,

alebo práve jednu Webhostingovú službu, Program služby internetového dial-up prístupu Mini Klasik alebo Mini Klasik Duo a Službu elektronickej pošty (okrem Programu služby MAIL Start). Zľava sa uplatňuje pri objednaní všetkých Služieb súčasne.

Balíčkovú zľavu vo výške 15% z ceny Webhostingovej služby za mesiac je možné uplatniť v prípade, ak balíček obsahuje práve jednu Webhostingovú službu, Službu elektronickej pošty (okrem Programu služieb MAIL Start) a jednu zo služieb internetového prístupu VRI, VRI Solo, DSL Internet, Program služby internetového dial-up prístupu Mini Aktiv alebo Mini Aktiv Duo. Zľava sa uplatňuje pri objednaní všetkých Služieb súčasne.

Balíčkovú zľavu vo výške 15% z ceny Webhostingovej služby za polrok je možné uplatniť v prípade, ak balíček obsahuje práve jednu Webhostingovú službu, Službu elektronickej pošty (okrem Programu služieb MAIL Start) a jednu zo služieb internetového prístupu VRI, VRI Solo, DSL Internet, Program služby Mini Aktiv alebo Mini Aktiv Duo.

Zľava sa uplatňuje pri objednaní všetkých Služieb súčasne.

E. Doménové služby

1. Všeobecné informácie

Doménová služba spočíva v registrácii, zriadení a správe DNS záznamov pre príslušnú Doménu druhej, tretej a štvrtej úrovne.

Účastník môže nastaviť povolené atribúty refresh, retry, expire, minimum TTL v hodnotovom rozsahu povolenom Podnikom.

Účastník môže pridávať, meniť alebo rušiť Zónové záznamy MX, CNAME, A a PTR a smerovať ich podľa druhu produktu na povolené servery Podniku, Domény 2., 3., 4. úrovne, ktoré Účastníkovi spravuje Podnik a IP adresy, ktoré má pridelené Podnikom v súvislosti s používaním Služby Pevná IP adresa. Externé servery, IP adresy, ktoré Účastník nemá pridelené Podnikom v súvislosti s používaním Služby Pevná IP adresa, ako aj doménové mená, ktoré Podnik nespravuje pre Účastníka je možné použiť v záznamoch zónových súboroch len so súhlasom ich vlastníka. Zo zónového súboru sa takéto záznamy vymažú po prijatí písomnej alebo e-mailovej sťažnosti, upozornenia alebo inej požiadavky vlastníka Domény, resp. IP adresy. PTR záznamy reverznej zóny pre Doménu môže meniť podľa počtu IP adries, ktoré má pridelené podnikom v súvislosti s používaním Služby Pevná IP adresa.

Na Registráciu domény druhej úrovne Účastník nemá právny nárok. Je možná len za podmienok definovaných správcom národnej Domény „.sk“ (SK-NIC). Podmienky je možné získať na internetovej adrese www.sk-nic.sk.

Podnik nezaručuje Účastníkovi, že názov Domény, o ktorý žiadal v Programe služby Registrácia domény, SK-NIC skutočne zaregistruje. V prípade, že názov Domény bude v čase registrácie už obsadený, Účastník má právo zvoliť si iný názov, ktorý je voľný alebo požiadať o ukončenie poskytovania Služby Registrácia domény bez akýchkoľvek poplatkov. Služba Registrácia domény sa spoplatňuje odo dňa, v ktorom SK-NIC žiadaný názov Domény zaregistruje.

Pokiaľ sa názov Domény druhej úrovne nepodarí zaregistrovať z dôvodu nesplnenia podmienok SK-NIC zo strany Účastníka, cena za Službu Registrácia domény sa Účastníkovi vyúčtuje najneskôr 30 dní od objednania Služby Registrácia domény. Ak Podnik preukáže, že žiadaný názov Domény druhej úrovne bol v čase objednania Služby Registrácia domény už obsadený, Účastník má právo, bez povinnosti uhradiť ďalšiu cenu za Službu Registráciu domény, zvoliť si nový, iný (neobsadený) názov Domény druhej úrovne.

Podnik nezodpovedá za žiadne škody ani ušlý zisk, ktoré vzniknú Účastníkovi zmenou držiteľa Domény dodatočne po úspešnej registrácii, napríklad z dôvodu vlastníctva medzinárodnej ochrannéj známky iného subjektu, rozhodnutia arbitrážneho súdu alebo iného dôvodu podľa podmienok Správcu domény najvyššej úrovne, organizácií IANA alebo ICANN.

2. Zriadenie Doménovej služby

Doménové služby sa spoplatňujú odo dňa zriadenia za predpokladu, že Účastník platí za Doménovú službu mesačne.

Doménové služby sa spoplatňujú od prvého dňa v mesiaci, v ktorom bola Doménová služba zriadená za predpokladu, že Účastník platí za Doménovú službu polročne/ročne.

V prípade zmeny Účastníka, Podnik vráti pôvodnému Účastníkovi pomernú časť ceny za nevyužitú obdobie používania Doménových služieb (neplatí pre Službu Registrácia domény, kde sa ročný poplatok ani pomerná časť ceny pôvodnému Účastníkovi nevracia).

Uskutočnenie uvedených zmien je podmienené príslušnými zmenami u príslušného Správcu Domény najvyššej úrovne. Za zmenu záznamov u príslušného Správcu Domény najvyššej úrovne je plne zodpovedný Účastník.

Zmena v osobe Účastníka alebo Adresáta Zmluvy o poskytovaní verejných služieb z dôvodu zmeny držiteľa Domény sa realizuje len so súhlasom Podniku za podmienky, že požadovanú zmenu v osobe držiteľa Domény Účastník realizuje u príslušného Správcu Domény najvyššej úrovne do 30 dní od podpisu Špecifikácie na zmenu Účastníka alebo Adresáta. Po uplynutí tejto doby bude požadovaná zmena zamietnutá. V prípade splnenia podmienok sa zmena uskutoční k prvému dňu nasledujúceho mesiaca.

Ak Účastník Doménových služieb požiada o zmenu Programu služby, zmena nadobúda účinnosť zriadením nového Programu služby.

3. Poskytovanie Doménových služieb

Registrácia domény

Služba Registrácia domény spočíva v sprostredkovaní zaregistrovania Domény druhej úrovne k príslušnej Doméne najvyššej úrovne (TLD – Top Level Domain). Registrácia je možná za podmienok definovaných správcom príslušnej Domény najvyššej

úrovne a organizáciami IANA a ICANN. Účastník je zodpovedný za splnenie podmienok definovaných príslušným Správcom Domény najvyššej úrovne. Súčasťou Služby Registrácia domény je zriadenie a správa príslušných Zónových záznamov príslušnej Domény druhej úrovne.

Registrácia domény druhej úrovne s Doménou najvyššej úrovne .sk je možná za podmienok definovaných správcom národnej domény .sk (SK-NIC). Účastník musí uviesť Podnik ako jedného z registrátorov v zmluve s SK-NIC.

Súčasťou Služby Registrácia domény je zriadenie a správa príslušných Zónových záznamov príslušnej Domény druhej úrovne ucastnicka-domena.TLD bez delegovanej administrácie týchto Zónových záznamov.

Služba Registrácia domény je spoplatnená dňom zriadenia podľa príslušnej položky v bode 4. tejto časti.

Preregistrácia domény

Služba Preregistrácia domény spočíva v sprostredkovaní preregistrovania Domény druhej úrovne k Doméne najvyššej úrovne.

Preregistrácia domény je možná za podmienok definovaných Správcom Domény najvyššej úrovne a Účastník je zodpovedný za splnenie týchto podmienok.

Služba Preregistrácia domény je spoplatnená podľa príslušnej položky v bode 4. tejto časti.

Delegovaná administrácia

Podmienkou používania Služby Delegovaná administrácia je používanie Služby Registrácia domény pre príslušnú Doménu druhej úrovne.

Program služby Delegovaná administrácia umožňuje delegovanú administráciu príslušného DNS záznamu cez webové rozhranie <http://dns.telekom.sk> po prihlásení sa príslušným účtom a Heslom. Účastník môže po autentifikácii sám spravovať DNS záznam príslušnej Domény druhej alebo tretej úrovne v tomto rozsahu:

- Nastaviť povolené atribúty refresh, retry, expire, minimum TTL v hodnotovom rozsahu povolenom hostmasterom Podniku.
- Vytvoriť, nastaviť a zrušiť Zónové záznamy MX, CNAME a A v príslušnom DNS zázname až do počtu 100 riadkov v DNS zázname. Pri nastavovaní Zónových záznamov môže uviesť údaje podľa časti II. Povolené nastavenia Zónových záznamov.
- Nastaviť reverznú zónu. V rámci nej môže nastaviť PTR záznamy pre IP adresy, ktoré má kúpené od Podniku.
- Vytvoriť, nastaviť a zrušiť Domény tretej a štvrtej úrovne pre príslušnú Doménu až do počtu 30.

Sekundárny DNS

Služba Sekundárny DNS umožňuje správu sekundárneho DNS záznamu pre Účastníkovu Doménu druhej úrovne, ktorú má registrovanú a spravovanú na svojom serveri, prípadne u iného poskytovateľa internetových služieb a sekundárneho DNS záznamu pre reverznú zónu k tejto Doméne. V prípade, že Účastník používa adresný priestor Podniku a prevádzkuje primárny DNS na svojom DNS serveri, môže si udržiavať a aktualizovať PTR záznamy.

V súvislosti s poskytovaním tejto Služby Sekundárny DNS je Účastník zodpovedný za nastavenie záznamov u príslušného Správcu Domény najvyššej úrovne (ns2/ns3/ns4).

Služba Sekundárny DNS je spoplatnená podľa príslušnej položky v bode 4. tejto časti.

Pre Účastníkov Služby Business Internet a ďalších dátových služieb s Doplnkovou službou Internet sa poskytovanie Doplnkovej Služby Sekundárny DNS nesploťňuje.

4. Doplnkové služby k Doménovým službám

Zásah hostmastera

Podmienkou používania Služby Zásah hostmastera je používanie Služby Registrácia domény pre príslušnú Doménu druhej úrovne. Služba Zásah hostmastera spočíva v jednorazovej úprave DNS záznamu pre jednu Doménu druhej, tretej alebo štvrtej úrovne, spravovanú v doménovom systéme Podniku v prípade, že si sám Účastník zásahom do DNS záznamu cez delegovanú administráciu znefunkčnil príslušnú doménu alebo v prípade, že Účastník požaduje presmerovanie Zónových záznamov. Hostmaster Podniku na požiadanie a podľa špecifikácie Účastníka upraví DNS záznamy príslušnej Domény druhej, tretej alebo štvrtej úrovne.

5. Ceny za poskytovanie Doménových služieb

Cena za poskytovanie Služby Registrácia domény podľa príslušnej Domény najvyššej úrovne

Ročná cena za poskytovanie Služby Registrácia domény podľa príslušnej Domény najvyššej úrovne	Cena bez DPH	Cena s DPH
.sk, .com, .org, .net, .biz, .info, .eu	19,92 €	23,90 €
.ro, .com.ua, .us	33,19 €	39,83 €
.cz, .ru	39,83 €	47,80 €
.pl, .com.pl	53,11 €	63,73 €

Cena za poskytovanie Doménových služieb	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Preregistrácia domény druhej úrovne	6,64 €	7,97 €	jednorazovo

Sekundárny DNS	1,66 €	1,99 €	
----------------	--------	--------	--

Cena za zriadenie Doplnkových služieb k Doménovej službe	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Zásah hostmastera	3,32 €	3,98 €	jednorazovo

F. Pevná IP adresa

1. Všeobecné informácie

Službu Pevná IP adresa možno zriadiť k Službe internetového prístupu prostredníctvom technológie ADSL alebo VDSL, optickej technológie a vybraným Programom Služby internetového prístupu prostredníctvom TP, prístupu ISDN BRA (dial-up).

Pridelenie IP adresy je možné iba v nasledovných variáciách:

- 1 samostatná IP adresa,
- súvislý IP adresný blok (adresný rozsah),
- 1 + 1 samostatná IP adresa,
- 1 samostatná IP adresa + súvislý IP adresný blok (adresný rozsah) IP.

Žiadne ďalšie modifikácie nie sú poskytované.

Ak Účastník požiadava o pridelenie IP adresného bloku (adresného rozsahu), Podnik poskytne Účastníkovi využiteľný počet adres podľa nasledujúceho vzorca: $2^n - 2$, pričom n môže nadobúdať hodnoty 2 a 3. Veľkosti využiteľných IP adresných priestorov sú: 2 a 6.

Ak Účastník požaduje zväčšenie IP adresného bloku (adresného rozsahu) a pokračovanie IP adres v rámci daného adresného rozsahu už nie je možné, bude celý IP adresný blok (adresný rozsah) zmenený na nový v požadovanom väčšom rozsahu.

V prípade zmeny Programu Služby internetového prístupu, ku ktorému bola zriadená pevná IP adresa na iný Program služby, Podnik negarantuje zachovanie pôvodnej IP adresy.

2. Ceny za poskytovanie Služby Pevná IP adresa

Ak Účastník požiadava o pridelenie jednej pevnej IP adresy, spoplatňuje sa iba táto jedna adresa.

Ak Účastník požiadava o pridelenie bloku (adresného rozsahu) pevných IP adres, spoplatňuje sa celý adresný rozsah pridelených IP adres (t.j. každá pridelená adresa v rámci adresného rozsahu).

Pri požiadavke Účastníka o pridelenie jednej pevnej IP adresy + bloku (adresného rozsahu) pevných IP adres, spoplatňujú sa táto jedna pevná IP adresa plus celý pridelený adresný rozsah pevných IP adres (t.j. každá pridelená adresa v rámci adresného rozsahu).

Cena za poskytovanie Služby Pevná IP adresa	Cena bez DPH	Cena s DPH
Pevná IP adresa	3,28 €	3,94 €
Blok 4 pevných IP adres	13,12 €	15,74 €
Blok 8 pevných IP adres	26,24 €	31,49 €
Pevná IP adresa pri predplatení na 6 mesiacov	17,75 €	21,30 €
Blok 4 pevných IP adres pri predplatení na 6 mesiacov	71,00 €	85,20 €
Blok 8 pevných IP adres pri predplatení na 6 mesiacov	142,00 €	170,40 €

G. Služba Deezer

1. Všeobecné podmienky

Služba Deezer umožňuje preberanie a počúvanie hudby zdieľanej prostredníctvom stránky www.deezer.com. Služba je určená iba fyzickým osobám nepodnikateľom. Služba Deezer je poskytovaná v programe Deezer Premium Plus ako samostatná služba (to znamená, že účastník nemusí využívať iné služby Podniku) alebo ako doplnková služba k programom služieb Magio Internet (ďalej len „Doplnková služba Deezer“). K službe Deezer je možné dojednať dobu viazanosti len v prípade jej poskytovania ako Doplnkovej služby Deezer. Po uplynutí dojednanej doby viazanosti bude Účastníkovi poskytovaná služba Deezer za cenu uvedenú pre Doplnkovú službu Deezer Premium Plus po uplynutí viazanosti.

2. Aktivácia a deaktivácia služby Deezer

Službu Deezer si môže Účastník aktivovať a deaktivovať písomne, telefonicky, elektronicky na internetovej stránke Podniku. O aktivácii alebo deaktivácii bude zákazník informovaný oznámením, ktoré Podnik zašle na kontaktnú e-mailovú adresu Účastníka. Poskytovanie služby Deezer sa riadi Podmienkami poskytovania doplnkovej služby Deezer spoločnosti Slovak Telekom, a.s. zverejnenými na Internetovej stránke Podniku a dostupnými na každom Predajnom mieste.

3. Ceny za poskytovanie služby Deezer

	Cena bez DPH	Cena s DPH
Deezer Premium Plus - samostatná služba bez viazanosti	4,16 €	4,99 €

Doplnková služba Deezer Premium Plus s viazanosťou na 12 mesiacov	2,49 €	2,99 €
Doplnková služba Deezer Premium Plus po uplynutí viazanosti	4,16 €	4,99 €

H. Magenta SmartHome

1. Všeobecné podmienky

Služba Magenta SmartHome je samostatnou službou a jej zriadenie nie je viazané na inú službu. Podmienkou na inštaláciu služby je prístup do siete internet (nemusí byť poskytovaný Podnikom).

Zákazník môže požiadať o zriadenie:

- osobne na obchodných miestach Slovak Telekom,
- na webstránke www.telekom.sk/smarthome,
- cez Telekom Doma.

Služba Magenta SmartHome sa skladá z predaja licencie k mobilnej aplikácii Magenta SmartHome a z predaja zariadení (senzory, kamera, elektrická zásuvka, osvetlenie). Podnik poskytne zákazníkovi na využívanie služieb Magenta SmartHome príslušnú aplikáciu Magenta SmartHome pre rôzne prevádzkové systémy mobilných telefónov (iOS, Android) na stiahnutie a inštaláciu z internetu.

Zariadenia sa delia na:

- SmartHome centrála je koncovým bodom služby a je nevyhnutnou súčasťou služby, ktorá zabezpečuje spárovanie senzorov s aplikáciou a ich komunikáciu,
- dverový a pohybový senzor sú súčasťou základného balíka služby Magenta SmartHome. Základná služba Magenta SmartHome obsahuje vždy dva senzory, ktoré sú zahrnuté v základnej mesačnej resp. jednorazovej cene.
- Doplnkové zariadenia, ktoré je možné neobmedzene objednať pri aktivácii alebo počas trvania služby so zvýšením základného mesačného poplatku alebo za plnú cenu.

Zariadenia sú vlastníctvom zákazníka, po ukončení služby mu zostávajú. V prípade predčasného zrušenia služby je zákazník povinný doplatiť zostávajúcu časť ceny zariadení v rámci pokuty za zrušenie služby. V prípade zrušenia služby počas viazanosti z akéhokoľvek dôvodu má zákazník povinnosť zaplatiť prípadnú zmluvnú pokutu podľa zostávajúcej viazanosti.

Inštaláciu poskytuje služba Pôjdeto podľa aktuálneho cenníka. Pre zákazníkov Magenta 1 je prvá inštalácia služby Magenta SmartHome zadarmo.

2. Ceny za poskytovanie služby Magenta SmartHome

Služba Magenta SmartHome je poskytovaná v dvoch verziách:

- služba s 24-mesačnou viazanosťou a neobmedzenou licenciou spoplatnená mesačnými poplatkami počas doby viazanosti,
- služba bez viazanosti s 2-ročnou licenciou spoplatnená jednorazovým poplatkom.

Cena služby sa skladá z ceny základného balíka služby Magenta SmartHome (licencia na používanie služby, mobilná aplikácia, SmartHome centrála, dverový senzor, pohybový senzor) a doplnkových balíkov služby v jednotlivých kategóriách.

Zariadenia sú poskytované za mesačné poplatky alebo jednorazovú cenu.

Cena za poskytovanie základnej služby Magenta SmartHome	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Aktivačný poplatok	8,32 €	9,99 €	jednorazovo
Mesačný poplatok základnej služby pri 24-mesačnej viazanosti	9,16 €	10,99 €	
Mesačný poplatok základnej služby po uplynutí viazanosti	9,16 €	10,99 €	
Jednorazový poplatok základnej služby	249,17 €	299,00 €	

3. Ceny doplnkových kategórií služby Magenta SmartHome

Ponuka služieb podľa jednotlivých kategórií poskytovaných na základe využitia zariadení za mesačné poplatky*:

Kategória	Zariadenie	Mesačný poplatok na 24 mes. bez DPH	Mesačný poplatok na 24 mes. s DPH
Bezpečnosť	Dverový senzor	1,66 €	1,99 €
	Pohybový senzor	1,66 €	1,99 €
	Dymový senzor	2,49 €	2,99 €
Energia	Inteligentná zásuvka	2,49 €	2,99 €
Komfort	Hue - Centrála	2,49 €	2,99 €
	Hue – Farebná žiarovka	1,66 €	1,99 €

	Hue - LED pás	2,49 €	2,99 €
	Hue - Prenosná lampa	3,32 €	3,99 €
	Hue - Ovládač osvetlenia	0,82 €	0,99 €
Kamerový systém	Interiérová kamera	4,99 €	5,99 €

* Každé jednotlivé zariadenie je predávané za jednorazový poplatok 0,03 € bez DPH (0,04 € s DPH).

Ponuka zariadení za plnú cenu:

Kategória	Zariadenie	Jednorazový poplatok bez DPH	Jednorazový poplatok s DPH
Bezpečnosť	Dverový senzor	33,32 €	39,99 €
	Pohybový senzor	37,49 €	44,99 €
	Dymový senzor	45,82 €	54,99 €
Energia	Inteligentná zásuvka	45,82 €	54,99 €
Komfort	Hue - Centrála	49,99 €	59,99 €
	Hue – Farebná žiarovka	49,99 €	59,99 €
	Hue - LED pás	66,66 €	79,99 €
	Hue - Prenosná lampa	83,32 €	99,99 €
	Hue - Ovládač osvetlenia	20,82 €	24,99 €
Kamerový systém	Interiérová kamera	124,99 €	149,99 €

I. Ostatné služby a činnosti

1. Odpisy, kópie a upomienky

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Za jednorazové vyhotovenie:	1,00 €	1,20 €	jednorazovo za jeden odpis
- odpisu tlačenej faktúry za telekomunikačné služby, alebo - odpisu Elektronickej faktúry PDF (odpisom Elektronickej faktúry PDF sa rozumie vyhotovenie odpisu aktuálne vystavenej Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručenej prostredníctvom pošty) alebo - VOV			
staršieho ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti Účastníka			
Za vyhotovenie jednej kópie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, vrátane príloh a dodatkov (na žiadosť Účastníka).	1,00 €	1,20 €	jednorazovo za jednu kópiu
Za pravidelné poskytovanie odpisu Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručovanej poštou (na žiadosť Účastníka)	0,60 €	0,72 €	za každý odpis

2. Nedodržanie doby splatnosti faktúry

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Upomienka oneskorenej platby (ak je vyúčtovaných viac Služieb jednou faktúrou, upomienka sa uplatňuje len raz za každé nedodržanie doby splatnosti).	4,99 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Prerušenie* poskytovania služby pre neplatenie	16,50 €	19,80 €	jednorazovo

* Prerušením nastane stav, keď nie sú služby na danom účastníckom prístupe dostupné, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka. K Prerušeniu Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí dodatočnej lehoty piatich dní odo dňa upozornenia.

3. Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre	1,67 €	2,00 €	jednorazovo

Ceny môžu byť uhradené (i) bankovým prevodom (vrátane inkasa) alebo (ii) v hotovosti prostredníctvom pošty alebo v určených Telekom Centrách.

4. Poistenie faktúry

Poistenie faktúry je určené pre zabezpečenie Vašej pravidelnej mesačnej platby za telefón, prípadne za internet, platby spojené s bývaním alebo za odber energií bez potreby dokladovania výšky pravidelných platieb.

Pripravené sú pre Vás viaceré varianty produktu poistenia faktúry s možnosťou výberu poistených rizík a s možnosťou výberu výšky mesačného plnenia 25,00 € alebo 50,00 €.

Podľa výšky mesačného plnenia a typu poistených rizík si môžete vybrať 1 z nasledovných variantov „Poistenia faktúry“:

	Mesačné plnenie	Poistené riziká	Mesačný poplatok za poistenie		
			Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Poistenie faktúry 25	25,00 €	Úrazová hospitalizácia Pracovná neschopnosť Invalidita	0,99 €	neuplatňuje sa	za fakturačné obdobie
Poistenie faktúry 25+	25,00 €	Úrazová hospitalizácia Pracovná neschopnosť Invalidita Nezamestnanosť	1,99 €	neuplatňuje sa	za fakturačné obdobie
Poistenie faktúry 50	50,00 €	Úrazová hospitalizácia Pracovná neschopnosť Invalidita	1,49 €	neuplatňuje sa	za fakturačné obdobie
Poistenie faktúry 50+	50,00 €	Úrazová hospitalizácia Pracovná neschopnosť Invalidita Nezamestnanosť	3,49 €	neuplatňuje sa	za fakturačné obdobie

Mesačný poplatok za poistenie v zmysle tohto Cenníka za zvolený Súbor poistení sa uhrádza spolu s úhradou platby za službu podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na účet Podniku v lehote splatnosti platby za službu, a to na základe vystavenej faktúry za služby za dané účtovacie obdobie. Povinnosť uhrádzať mesačný poplatok vzniká Účastníkovi za každé, aj začaté účtovacie obdobie podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, v ktorom bol poistený. V prípade čiastočnej úhrady faktúry za služby sa platba započítava na všetky dlžné sumy v zmysle vystavenej faktúry za služby pomerne. V prípade nesplnenia si povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo strany Účastníka, predovšetkým neuhradenia faktúry za služby, následkom čoho dôjde k prerušeniu poskytovania služby (vrátane prichádzajúcich alebo odchádzajúcich elektronických komunikačných služieb) v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „deaktivácia služby“), bude Účastník z poistenia zo strany Podniku odhlásený a poistenie zanikne ku dňu deaktivácie služby.

Popis poistených rizík:

a) Úrazová hospitalizácia

Ak sa Vám stane úraz a ste hospitalizovaný v nemocnici, bude Vám vyplatené poistné plnenie maximálne do výšky 2 mesačných plnení pre každú poistnú udalosť.

b) Pracovná neschopnosť

Ak ste práceneschopný následkom choroby (najskôr po 2 mesiacoch od začiatku poistenia) alebo úrazu dlhšie ako 2 mesiace, vyplatíme Vám postupne maximálne šesťnásobok mesačného plnenia v závislosti od dĺžky Vašej práceneschopnosti.

c) Invalidita

Ak sa pre invaliditu následkom choroby (najskôr po 1 roku od začiatku poistenia) alebo následkom úrazu zníži Vaša schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70%, vyplatíme Vám poistné plnenie jednorazovo vo výške šesťnásobku mesačného plnenia.

d) Nezamestnanosť

Ak stratíte zamestnanie z organizačných dôvodov (najskôr po 3 mesiacoch od začiatku poistenia) a budete evidovaný na úrade práce dlhšie ako 3 mesiace, budeme Vám vyplácať zvolené mesačné plnenie (maximálne šesťnásobok) pre jednu poistnú udalosť. Počas trvania poistenia je celkové plnenie pre riziko nezamestnanosti ohraničené na 36-násobok zvoleného mesačného plnenia.

V prípade súbehu viacerých udalostí vzniká nárok na mesačné plnenie vždy len z jednej poistnej udalosti.

Poistenie pre Vás pripravila spoločnosť Slovak Telekom, a.s. v spolupráci s poisťovňou Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. Poisťovateľom je Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., IČO: 00 151 700, Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava. Slovak Telekom, a.s., IČO: 35 763 469, Bajkalská 28, 817 62, je podriadený finančný agent zapísaný do registra vedeného Národnou bankou Slovenska, podregister: poistenia alebo zaistenia, zoznam: podriadených finančných agentov, vykonávajúci finančné sprostredkovanie na základe zmluvy so samostatným finančným agentom.

Informácie uvedené v tomto Cenníku neobsahujú úplný rozsah práv a povinností poisteného. Podrobné informácie o poistení, vrátane podmienok poistiteľnosti a rozsahu poistenia, sú Vám k dispozícii na vybraných obchodných miestach Slovak Telekom, a.s. a na internetovej stránke www.telekom.sk/poistenie-faktury.

IV. Záverečné ustanovenia

Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):

- Minimálna rýchlosť je pre Službu internetového prístupu poskytovanú prostredníctvom
 - a) metallickej technológie rýchlosť potrebná na to, aby Služba internetového prístupu vo zvolenom Programe Služby internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota Minimálnej rýchlosti je pre Program Služby internetového prístupu

pri metallickej technológii ADSL rovná hodnote Maximálnej rýchlosti nižšieho Programu Služieb v rovnakej technológii a v prípade najnižšieho Programu Služieb je hodnota Minimálnej rýchlosti 25 percent z Maximálnej rýchlosti v danom Programme Služieb internetového prístupu. Hodnota Minimálnej rýchlosti pre Program Služby internetového prístupu pri metallickej technológii VDSL pre Program Služby Magio Internet M a L je na úrovni 50 percent a pre Program Služby Magio Internet XL na úrovni 38 percent Maximálnej rýchlosti pri danom Programme Služieb internetového prístupu.

b) optickej technológii rýchlosť rovná hodnote Maximálnej rýchlosti nižšieho Programu Služieb rovnakej technológii. V prípade najnižšieho Programu Služieb je hodnota Minimálnej rýchlosti 50 percent Maximálnej rýchlosti v danom Programme Služieb internetového prístupu.

- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 70 percent z príslušnej Maximálnej rýchlosti.
- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou (od 0:00 hod do 19:00 hod), za predpokladu že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako rýchlosť Downstreamu a Upstreamu. Maximálna rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou. Maximálna rýchlosť programu Služby poskytovanej v Redukovanom profile je na úrovni 70 percent rýchlosti komunikovanej ako Maximálna rýchlosť pre daný program Služby; Bežne dostupná rýchlosť a Minimálna rýchlosť sa pri programe Služby poskytovanej v Redukovanom profile odvodzujú od Maximálnej rýchlosti programu Služby poskytovanej v Redukovanom profile.
- Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.
- Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Downstreamu ako množstvo prijatých dát a v prípade Upstreamu ako množstvo odoslaných dát).
- Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť Účastníka od uzla Siete – čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na rovnakom káblovom zväzku; čím viac Účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Rýchlosť prístupu do internetu môže v prípade Účastníkov využívajúcich službu Televízie závisieť od využívanej šírky pásma službou Televízie. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.
- V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená ako aj v prípade zníženia rýchlosti pri uplatnení FUP, v dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Uplatnenie agregácie má za následok zníženie maximálnej okamžitej rýchlosti.
- Prostriedky nápravy dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.
- Počet zákazníkov zapojených na rovnakom káblovom zväzku – zákazníci na jednom káblovom zväzku zdieľajú určitú šírku prenosového pásma. Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.
 - a) Pri Maximálnej rýchlosti pri programe Služby Magio Internet L na technológii ADSL (8 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 2,8 hodiny, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 11,7 minút, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 20 sekúnd, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 5 sekúnd.
 - b) Pri Bežne dostupnej rýchlosti 5,6 Mbit/s (70% z Maximálnej rýchlosti) pri programe Služby Magio Internet L na technológii ADSL je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 4 hodiny, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 16,7 minút, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 29 sekúnd, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 7 sekúnd.
 - c) Pri Maximálnej rýchlosti pri programe Služby Magio Internet L na optickej technológii FTTH (60 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 24 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 2 minúty, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 3 sekundy, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 1 sekundu.
 - d) Pri Bežne dostupnej rýchlosti 42 Mbit/s (70% z Maximálnej rýchlosti) pri programe Služby Magio Internet L na optickej technológii FTTH je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 30 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 2,2 minúty, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 4 sekundy, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 1 sekundu.
- Informácie uvádzané v súvislosti s Nariadením sa uplatnia aj na programy Služby internetového prístupu, ktorých podmienky sú upravené v Cenníku pre Služby internetového prístupu, časť B.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku. Pre Účastníka sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.

S účinnosťou od 1.5.2015 dochádza k rozdeleniu Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete v časti Cenník pre služby internetového prístupu vydaný Podnikom na dve časti:

- Časť A. Aktuálna ponuka Služieb a
- Časť B. Archív Služieb.

Cenník sa s účinnosťou od tohto dátumu skladá z dvoch častí označených ako Časť A. a Časť B. V časti A. „Aktuálna ponuka Služby“ sú uvedené ceny a ďalšie podmienky Služieb, ktoré Podnik aktuálne predáva a poskytuje. V časti B. „Archív Služieb“ sú uvedené ceny a ďalšie podmienky Služieb, ktoré Podnik už nepredáva a ktoré poskytuje už len existujúcim Účastníkom. Ak akýkoľvek zmluvný dokument odkazuje na Cenník pre služby internetového prístupu, rozumie sa tým odkaz na tento Cenník ako celok, vrátane všetkých jeho častí a prípadných príloh, ktoré sú súčasťou tohto Cenníka.

Týmto Cenníkom sa ruší a nahrádza doteraz platný Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete v časti Cenník pre služby internetového prístupu vydaný Podnikom, s účinkami podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, časť Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok.

V Bratislave, dňa 7.6.2017

Slovak Telekom, a.s.