

NÁVOD NA POUŽÍVANIE APLIKÁCIE POGO>[®] MPOS PRE SYSTÉM ANDROID



First Data
Powered



ÚVOD O ČÍTAČKE POGO>®

V tomto dokumente sa nachádzajú podrobné informácie o tom, ako najlepšie využívať aplikáciu Pogo>® mPOSv prospech vášho podnikania. Cieľom je poskytnúť všetky potrebné informácie o nastavení a sprevádzkovaní aplikácie Pogo>® mPOS, aby ste mohli prijímať platby platobnými kartami. Venujte pozornosť čítaniu tohto dokumentu, aby ste sa naučili maximalizovať výhody a potenciál aplikácie Pogo>® mPOS.

ČO JE TO POGO>®

Pogo>® poskytuje jednoduché a lacné riešenie pre malé a stredné firmy, ktoré umožňuje prijímať platby platobnou kartou kdekoľvek a kedykoľvek pomocou smartfónu alebo tabletu.

ČO PONÚKA POGO>® VÁŠMU PODNIKANIU?

- Rýchle, bezpečné a spoľahlivé prijímanie platieb platobnými kartami.
- Prostriedky dorazia na účet už v priebehu niekoľkých dní.
- Kompaktný, robustný dizajn a dlhá životnosť batérie.
- Bezplatná on-line správa účtu a pomocná dokumentácia.

OBSAH

Úvod o čítačke Pogo>®	2
Čo je to Pogo>®	2
Čo ponúka Pogo>® pre vaše podnikanie?	2
Obsah	3
Prevzatie a inštalácia aplikácie Pogo>®	4
Podporované verzie	4
Aktivácia a prihlásenie sa do aplikácie Pogo>®	4
Listovanie v aplikácii Pogo>®	5
Hlavná ponuka	5
Nastavenie čítačky kariet	6
Zapnutie čítačky kariet	6
Nastavenie pred prijímaním platieb kartou	6
Obrazovka Predaj	7
Prijatie platby	7
Potiahnutie a podpísanie	8
Potvrdenky	9
Vzdialené nahratie kľúčov	10
Aktualizácia softvéru	11
História transakcií	12
Obrazovka Refundácia	14
Vrátenie peňazí – s kartou	14
Vrátenie peňazí – bez karty	15
Iná refundácia	16
Obrazovka Nastavenia	17
Odhlásenie	17
Obrazovka Pomoc	18
Synchronizácia transakcií	19
Synchronizácia transakcií – pripojenie cez Wi-Fi	19
Synchronizácia transakcií – pripojenie v mobilnej sieti	20

PREVZATIE A INŠTALÁCIA APLIKÁCIE POGO>® MPOS

Keď je Vám vytvorený účet obchodníka Pogo>®, môžete si stiahnuť aplikáciu Pogo>® cez službu Google Play™ Store – stačí vyhľadať „Pogo mPOS“.

PODPOROVANÉ VERZIE

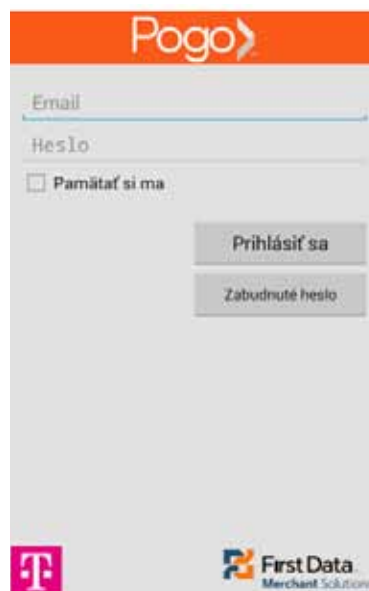
Pogo>® mPOS podporuje verzie operačného systému Android 4.0 a vyššie.

AKTIVÁCIA A PRIHLÁSENIE SA DO APLIKÁCIE POGO>® MPOS

Vyhľadajte aplikáciu Pogo>® mPOS v ponuke aplikácií systému Android, kliknite na aplikáciu a zadajte svoje používateľské meno a heslo, ktoré Vám bolo zaslané po vytvorení účtu obchodníka. Ak ste zabudli svoje heslo, zvolte na obrazovke s prihlásením možnosť „Zabudnuté heslo“ a zavolajte na číslo uvedené na obrazovke.



- Pre spustenie aplikácie Pogo>® mPOS stlačte ikonu aplikácie Pogo>® mPOS.

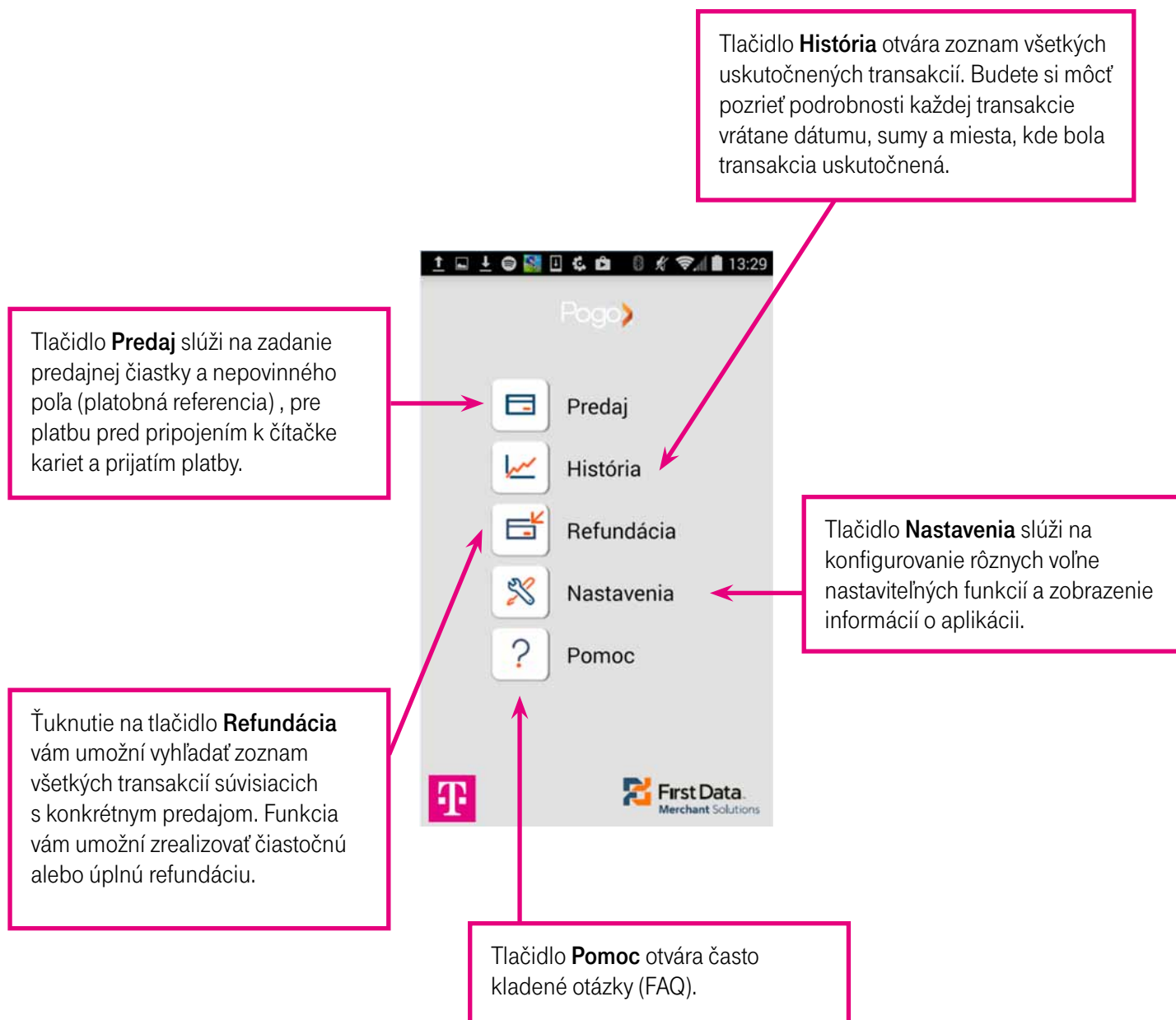


- Zobrazí sa obrazovka s prihlásením do aplikácie Pogo>® mPOS.

LISTOVANIE V APLIKÁCII POGO>® MPOS

Hlavná ponuka

Obrazovka s hlavnou ponukou slúži na získanie prístupu ku všetkým možnostiam aplikácie Pogo>® mPOS. Stlačením ľubovoľného tlačidla vyberte konkrétnu ponuku.



Po výbere ponuky v menu platobnej aplikácie sa vrátite na predchádzajúcu ponuku jednoducho ťuknutím na tlačidlo **Späť**, ktoré sa nachádza na ľavej strane navigačnej lišty v hornej časti každej obrazovky s ponukou.

NASTAVENIE ČÍTAČKY KARIET

Zapnutie čítačky kariet

Čítačku kariet pred zapnutím úplne dobite. Vypínač sa nachádza v hornej časti čítačky (malé modré tlačidlo vsadené v kryte).



Keď sa čítačka nepoužíva, nastaví sa na režim spánku, aby šetrila batériu. Ak si ju želáte zobudiť, stlačte tlačidlo so zeleným symbolom háčika na pravej strane klávesnice.

Nastavenie pred prijímaním platieb kartou

Pred prvým používaním je nutné vykonať postup uvádzaný nižšie.



- 1. Telefón alebo tablet pripojte cez Bluetooth® k čítačke** – zapnite čítačku a čakajte, kým symbol Bluetooth® nezačne blikať, alebo len niekoľko sekúnd podržte stlačené tlačidlo so zeleným symbolom háčika. V zozname s nájdenými zariadeniami na telefóne vyberte názov čítačky. Stlačením tlačidla so zeleným symbolom háčika na čítačke dokončíte párovanie.

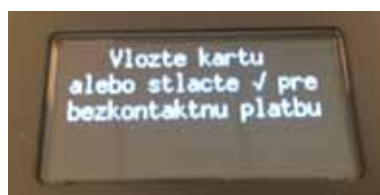
Tento postup je nutné vykonať len **raz**, pretože čítačka i telefón/tablet si zapamätajú spojenie, a zobrazí sa len možnosť „odpojiť“. Pri prijímaní platby na obrazovke Predaj v aplikácii Pogo>@mPOS sa obnoví spojenie vždy, keď to je potrebné.

- 2. Uskutočnenie skúšobných transakcií** – pred prvou platbou so zákazníkom vám odporúčame, aby ste vykonali niekoľko skúšobných platieb (Predaj) a vrátení platby (Refundácia) , aby ste sa presvedčili, že je všetko správne nastavené a viete, ako sa prijímajú platby s čítačkou kariet Pogo>®.
- 3. Úplná aktualizácia softvéru a vzdialené nahratie kľúčov** – v rámci prvej skúšobnej transakcie budete vyzvaní, aby ste aktualizovali bezpečnostné kľúče a prípadne aj softvér čítačky. Odporúčame vám, aby ste tieto kroky urobili cez pripojenie Wi-Fi, pretože dokončenie trvá niekoľko minút. Alternatívne môžete tieto postupy spustiť aj výberom možností „Aktualizácia kľúčov“ alebo „Aktualizácia softvéru“ v ponuke „Nastavenia“.

OBRAZOVKA PREDAJ

Prijatie platby

Pred zahájením predaja stačí len zadať predajnú čiastku. Môžete tiež zadať Platobnú referenciu (nepovinné pole/hodnota), ktorá sa pridá na potvrdenku, a podľa ktorej budete môcť hľadať transakcie priamo v on-line zozname transakcií. Platobná referencia môže mať dĺžku najviac 15 znakov anglickej abecedy. Môže obsahovať znaky a číslice, špeciálne znaky a kombináciu veľkých a malých písmen. Po zadaní sumy v časti Predaj stlačte tlačidlo „Ďalej“. Aplikácia Pogo>® mPOSsa automaticky pripojí k čítačke.



- Ak je čítačka v režime spánku, stlačte a podržte tlačidlo so zeleným symbolom háčika na čítačke stlačené niekoľko sekúnd a čítačka sa pripraví na prijatie platby.
- Čítačku podajte zákazníkovi. Zákazník bude vyzvaný, aby zasunul, potiahol alebo priložil bezkontaktnú kartu alebo mobilné zariadenie a vykonal potrebné overenie, napríklad zadaním kódu PIN.
- Aplikácia Pogo>® mPOS bude sledovať priebeh spracovania. Ak bola transakcia schválená, zobrazí sa informácia o schválení.

Potiahnutie a podpísanie

Ak čipovú kartu nie je možné prečítať, zákazník bude vyzvaný, aby kartu vybral a znova vložil. Ak sa kartu nepodarí prečítať 3x, aplikácia Pogo>® mPOS vás požiada, aby ste potiahli kartu zákazníka v otvore na magnetickú kartu v hornej časti čítačky.*

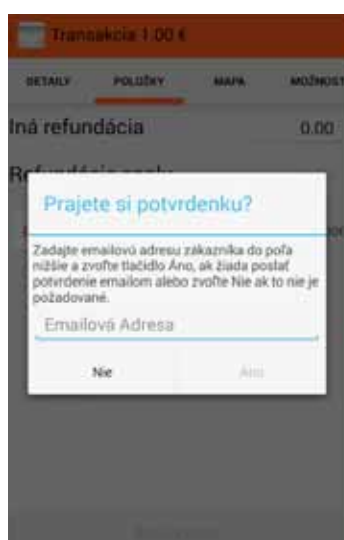


- Kartu potiahnite v otvore na magnetickú kartu v hornej časti čítačky Pogo>®.
- Na vašom mobilnom zariadení sa otvorí obrazovka s podpisom a aplikácia Pogo>® mPOS vás vyzve, aby ste mobilné zariadenie podali zákazníkovi. Poradte zákazníkovi, aby sa podpísal prstom a pokračoval ťuknutím na tlačidlo „Uložiť“. Podpis je potrebné overiť s podpisom na zadnej strane platobnej karty.

Potvrdenky

Keď platba prebehne úspešne, budete môcť zákazníkovi poslať potvrdenku pomocou funkcie „Prajete si potvrdenku?“, ktorá sa zobrazí po schválení platby.

Zadajte e-mailovú adresu zákazníka a vyberte možnosť „Áno“. Pokračujte kliknutím na tlačidlo „OK“.



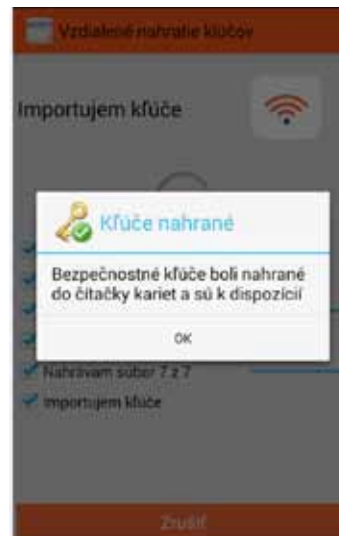
Ak zákazník požiada o potvrdenku po dokončení platby, otvorte ponuku „História“, vyhľadajte konkrétnu transakciu, zvolte možnosť „Detaily“ a zadajte e-mailovú adresu zákazníka. Táto funkcia sa nachádza aj na obrazovke „Refundácia“ aplikácie Pogo>® mPOS.

Vzdialené nahratie kľúčov

Pri uskutočňovaní platby sú vykonávané kontroly s cieľom overiť, že sú v čítačke nahraté platné bezpečnostné kľúče. Postup s názvom „Vzdialené nahratie kľúčov“ musí byť dokončený ešte predtým, než budete môcť prijímať platby s čítačkou Pogo>®. Odporúčame vám, aby ste tento postup dokončili v rámci prvej skúšobnej transakcie. Postupujte podľa pokynov mobilnej aplikácie a čítačky. Postup môžete vykonať aj v ponuke „Nastavenia“. Vyberte možnosť „Aktualizácia kľúčov“ a postupujte podľa zobrazených pokynov. Poznámka: Na dokončenie tohto procesu musí byť zariadenie pripojené k sieti Wi-Fi.



- Aplikácia Pogo>@mPOS automaticky prevezme kľúče a dokončí postup uvádzaný vyššie.



- Po prevzatí kľúčov vyberte možnosť „OK“. Opäť sa otvorí obrazovka na spracovanie platby.

Aktualizácia softvéru

Na zariadení sa môže zobraziť výzva na spustenie aktualizácie softvéru predtým, ako budete môcť prijímať platby. Odporúčame vám, aby ste tento postup dokončili v rámci prvej skúšobnej transakcie. Postupujte podľa pokynov mobilnej aplikácie a čítačky.

Postup môžete vykonať aj v ponuke „Nastavenia“. Vyberte možnosť „Aktualizácia softvéru“ a postupujte podľa zobrazených pokynov.

Poznámka: Odporúčame vám, aby ste tento postup vykonali s pripojením Wi-Fi.

- Ak sa aktualizácia nedokončí v rámci prvej transakcie, otvorte ponuku „Nastavenia“ a presvedčte sa, že čítačka je pripojená k telefónu alebo tabletu cez pripojenie Bluetooth. Na čítačke by malo byť zobrazené hlásenie „Pripojený“. Vyberte možnosť „Aktualizácia softvéru“.



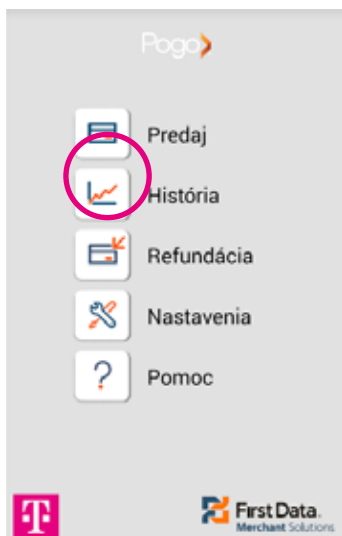
- Bez ohľadu na to, či aktualizáciu vykonávate v rámci prvej transakcie, alebo v ponuke „Nastavenie“, postup má 3 kroky a po dokončení sa čítačka automaticky reštartuje. Tento cyklus sa vykoná spolu 3x.



- Po dokončení sa v aplikácii Pogo>® mPOSa na čítačke zobrazí hlásenie s potvrdením.

História transakcií

Všetky transakcie sú uložené v aplikácii Pogo>® mPOS, kde si ich môžete zobraziť výberom tlačidla „História“ na obrazovke s hlavnou ponukou.



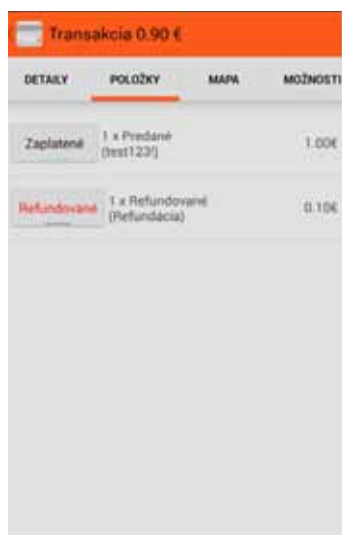
- Stlačte tlačidlo „História“.



- Zobrazí sa zoznam všetkých predchádzajúcich transakcií.



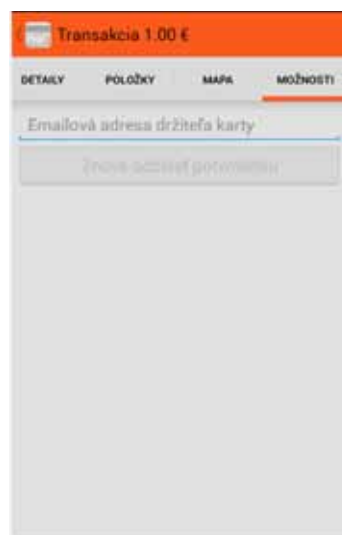
- Keď vyberiete konkrétnu transakciu, môžete si zobraziť podrobné informácie výberom jednej z možností v hornej časti obrazovky.



- Ak vyberiete možnosť „Položky“, zobrazia sa podrobnosti transakcie vrátane Platobnej referencie transakcie, ak bola pridaná, a všetky refundácie, ak boli uskutočnené.



- Aplikácia Pogo>® mPOS používa Geo značku, ktorá slúži na zobrazenie polohy, kde bola transakcia uskutočnená. Výberom možnosť „Mapa“ zobrazíte polohu.

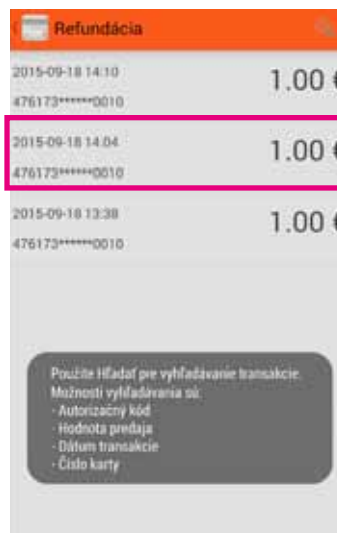


- Ak si želáte znova poslať potvrdenku zákazníkovi, použite ponuku „Možnosti“.

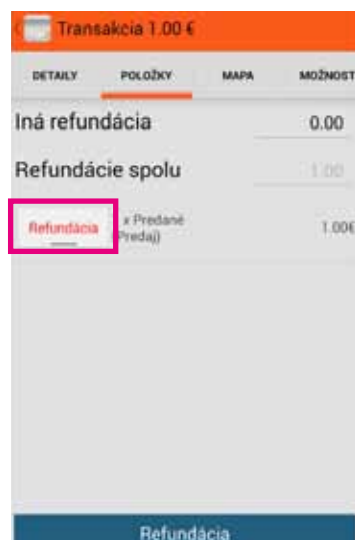
OBRAZOVKA REFUNDÁCIA

Vrátenie peňazí – s kartou (karta fyzicky prítomná)

Všetky transakcie s konkrétnou kartou sa zobrazia po potiahnutí magnetického pásika karty cez čítačku. Vyhľadajú sa všetky transakcie spojené s touto kartou.



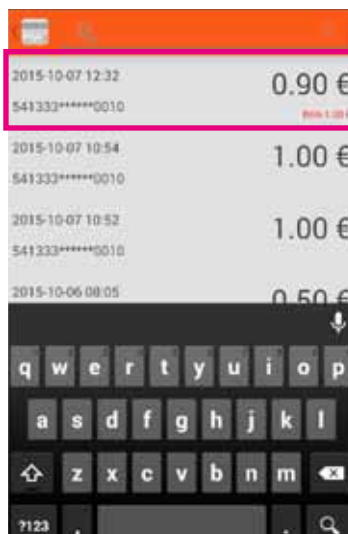
- Potiahnite kartu zákazníka, ktorá bola použitá pri nákupe, cez čítačku Pogo>®.
- Všetky transakcie spracované pomocou tejto karty sa zobrazia v aplikácii Pogo>® mPOS. Ak chcete začať s refundáciou, ťuknutím na konkrétnu transakciu zobrazíte podrobnosti transakcie.



- Ťuknutím na možnosť „Položky“ zobrazíte podrobnosti transakcie vrátane všetkých refundácií, ak boli uskutočnené.
- Ťuknutím sem refundujete celú výšku transakcie.

Vrátenie peňazí – bez karty (karta nie je v čase vrátenia platby fyzicky prítomná)

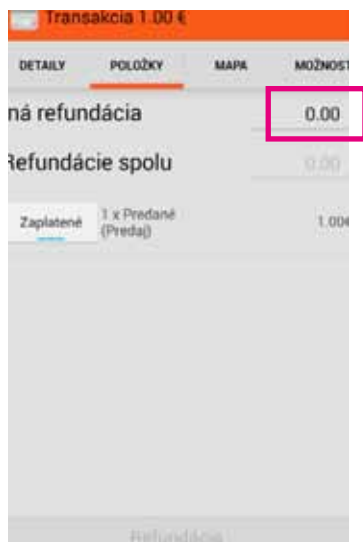
Prejdite na obrazovku „Refundácia“ a konkrétnu transakciu, ktorú si želáte refundovať, vyhládajte podľa dátumu, čísla objednávky alebo sumy. Keď nájdete hľadanú transakciu, kliknite na ňu a vyberte ponuku „Položky“. Refundujte ľubovoľnú z položiek pôvodného nákupného košíka.



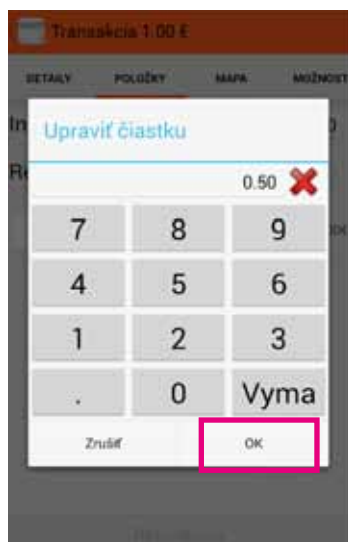
Všetky transakcie súvisiace s výsledkom hľadania sa zobrazia v aplikácii Pogo>® mPOS.

Iná refundácia

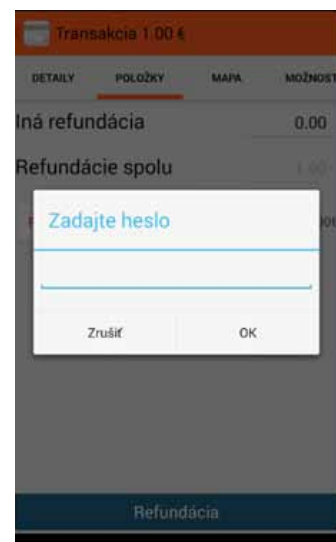
Refundovať môžete aj určitú čiastku do výšky pôvodnej sumy transakcie.



- Vyberte pole „Iná refundácia“.



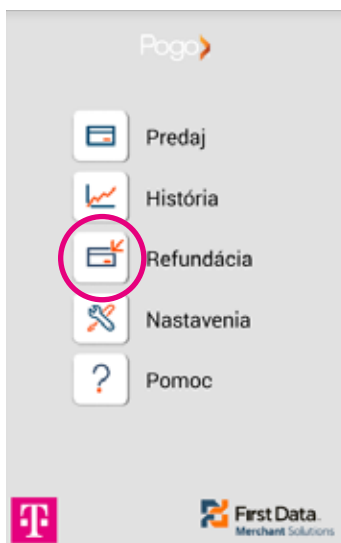
- Zobrazí sa ponuka „Upraviť čiastku“. Zadaťte čiastku, ktorú si želáte refundovať, a vyberte možnosť „OK“.



- Zobrazí sa výzva, aby ste zadali heslo pre potvrdenie refundácie. Heslo je totožné s heslom na prístup do mobilnej aplikácie.

OBRAZOVKA NASTAVENIA

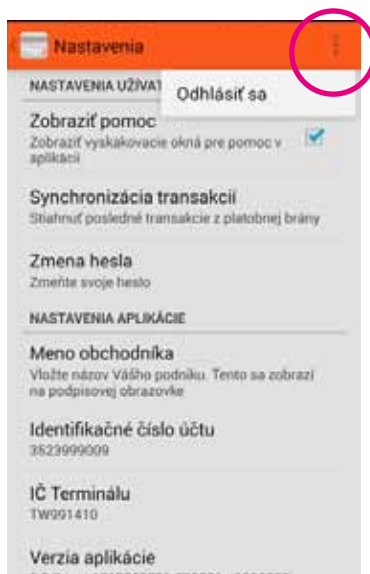
Na získanie prístupu k ponuke „Nastavenia“ vyberte tlačidlo „Nastavenia“ na obrazovke s hlavnou ponukou.



Na získanie prístupu k ponuke „Nastavenia aplikácie“ vyberte tlačidlo „Nastavenia“ na obrazovke s hlavnou ponukou a prejdite na časť „Nastavenia aplikácie“. Informácie v tejto časti sa nedajú nastavovať a sú určené pre servisné služby – údaje môže byť potrebné poskytnúť pri kontaktovaní oddelenia služieb podpory predajcov.

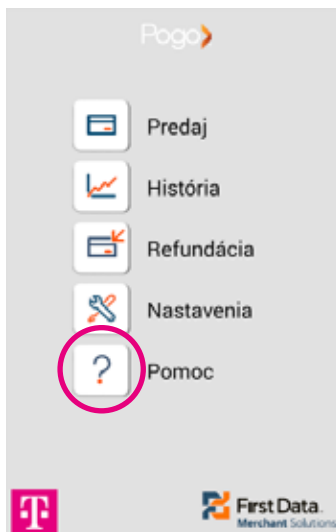
Odhlásenie

Ak sa chcete odhlásiť, vyberte ponuku vpravo hore na obrazovke aplikácie a postupujte podľa zobrazených pokynov.



OBRAZOVKA POMOC

Na získanie prístupu k ponuke „Pomoc“ vyberte tlačidlo „Pomoc“ na obrazovke s hlavnou ponukou.



- Ťuknutím na tlačidlo „Pomoc“ sa otvárajú rôzne často kladené otázky (FAQ).

SYNCHRONIZÁCIA TRANSAKCIÍ

Ak zmeníte zariadenie, alebo vymažete aplikáciu Pogo>® mPOS z telefónu a želáte si obnoviť históriu transakcií, budete musieť vykonať synchronizáciu transakcií.

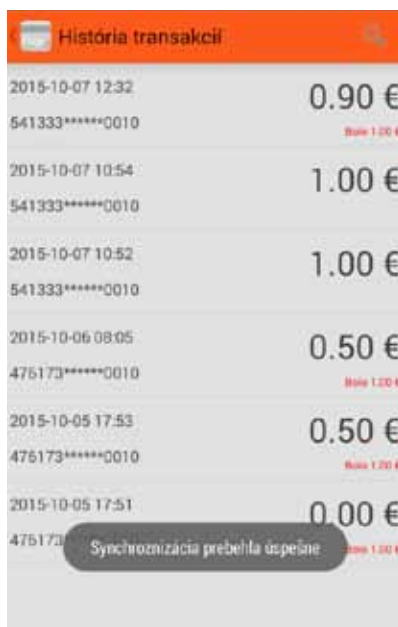
Synchronizáciou transakcií sa obnovia všetky predchádzajúce transakcie urobené pomocou aplikácie Pogo>® mPOS, na obrazovkách „História“ i „Refundácia“.

Synchronizácia transakcií prebieha hladko, ak používate pripojenie Wi-Fi ako predvolené pripojenie pre prístup k aplikácii. Ak používate pripojenie k sieti 3G alebo 4G, synchronizáciu transakcií budete musieť urobiť ručne v ponuke „Nastavenia“.

POZNÁMKA: Synchronizáciou transakcií sa obnoví zoznam transakcií spolu s podrobnosťami o jednotlivých transakciách, NIE však informácie o mieste uskutočnenia transakcií.

Synchronizácia transakcií – pripojenie cez Wi-Fi

Ak je vaše zariadenie pripojené k sieti Wi-Fi v čase, keď otvárate aplikáciu, všetky transakcie sa hladko aktualizujú v aplikácii Pogo>® mPOS.

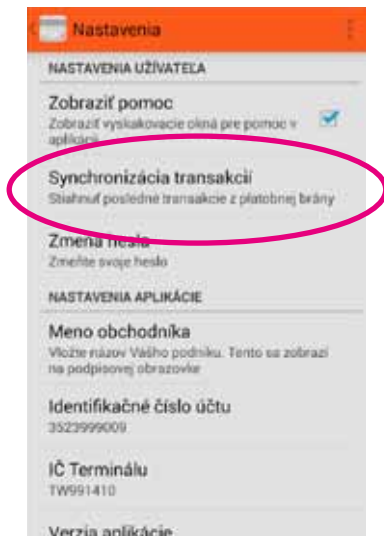


- Po dokončení synchronizácie transakcií sa zobrazí potvrdenie „Synchronizácia prebehla úspešne“.

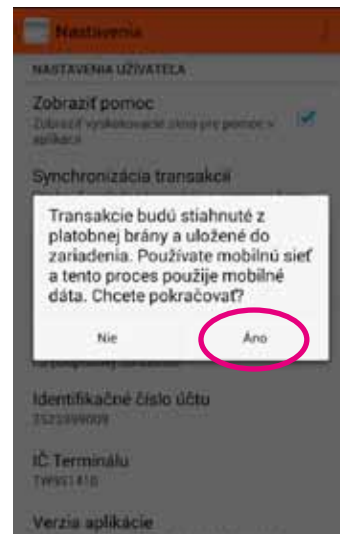
Synchronizácia transakcií – pripojenie v mobilnej sieti

Ak vaše zariadenie nie je pripojené k sieti Wi-Fi v čase, keď otvárate aplikáciu, transakcie sa nesynchronizujú automaticky a synchronizáciu budete musieť aktivovať ručne.

Postup synchronizácie transakcií: otvorte ponuku „Nastavenia“ a ťuknutím na tlačidlo „Áno“ operáciu dokončíte cez mobilné dátové pripojenie.



- Vyberte možnosť „Synchronizácia transakcií“ v ponuke „Nastavenia“.



- Potvrďte použitie mobilných dát na prevzatie transakcií.