

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Občianskom zákonníku, vo Všeobecných poistných podmienkach poistenia elektronických zariadení VPP PPEZ 14 a v poistnej zmluve skupinového poistenia elektronických zariadení. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie zariadenia na 2 roky.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ **Poškodenie alebo zničenie zariadenia:**
- ✓ **živelnou udalosťou,**
- ✓ **pádrom alebo nárazom zariadenia,**
- ✓ **skratom** alebo iným pôsobením elektrického prúdu (napr. prepätie).
- ✓ **V prípade poškodenia zariadenia uhrádzame** primerané náklady na opravu poškodeného zariadenia.
- ✓ **V prípade zničenia je** v prvom roku poistenia vyplácané plnenie vo výške 100% z kúpnej ceny zariadenia.
- ✓ Elektronickým zariadením sa v tomto prípade rozumie mobilný telefón, tablet, notebook a modem zakúpený spolu s uzatvorením zmluvy o poskytovaní verejných služieb.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ poruchy, na ktoré sa vzťahuje záruka
- ✗ škody v dôsledku odcudzenia alebo straty
- ✗ poistenie sa nevzťahuje na náklady na obnovu zálohových dát a softvéru ako ani na poškodenie, zničenie, stratu alebo zneužitie SIM karty
- ✗ škody na príslušenstve



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! na poistenie sa nevzťahujú škody spôsobené opotrebovaním alebo trvalým vplyvom prevádzky
- ! v prípade zničenia zariadenia v druhom roku poistenia je vyplácaných 70% z kúpnej ceny



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie platí na území celého sveta, avšak pri poškodení musia byť doklady o oprave v slovenskom jazyku.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti počas trvania poistenia

- riadne sa o poistené zariadenie starať
- používať zariadenie iba na výrobcom stanovené účely
- dbať na to, aby poistná udalosť nenastala

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- zabezpečiť opravu alebo opätovné nadobudnutie zariadenia u predajcu, u ktorého ste zariadenie kúpili
- nahlásiť poistnú udalosť



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Platby poistného platíte mesačne v rámci faktúry.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie **začína** od 00.00 hod dňa uvedeného ako dátum zakúpenia zariadenia uvedený v súhlase s poistením.
Poistenie končí uplynutím doby na ktorú bolo poistenie dojednané.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- ku koncu poistného obdobia, avšak výpoveď musí byť doručená minimálne 6 týždňov pred dňom výročia zmluvy
- písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne
- písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede, jej uplynutím poistenie zanikne
- ak ste poistnú zmluvu uzavreli prostredníctvom telefónu alebo internetu, môžete odstúpiť od poistnej zmluvy do 14 dní od jej uzavretia