

**Poistná zmluva skupinového poistenia elektronických zariadení
č. 9050588198 (ďalej len „Poistná zmluva“)**

uzatvorená medzi:

Generali Poist'ovňa, a. s.

so sídlom: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 35 709 332

DIČ: 2021000487

zapísaná: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B

Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poistovní vedenom IVASS

zastúpená: Ing. Juraj Jurčík, MBA, člen predstavenstva

Ing. Marian Hrotka, PhD., člen predstavenstva

bankové spojenie: VÚB banka, a.s., č. účtu: 0048134112/0200, IBAN: SK35 0200 0000 0000 4813 4112, BIC/SWIFT: SUBASKBX

(ďalej len „Poist'ovateľ“)

a

Slovak Telekom, a.s.

sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava

IČO: 35 763 469

Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2081/B

zastúpená: Ing. Miroslav Majoroš - predseda

Ing. Michal Vaverka - podpredseda predstavenstva

bankové spojenie: VÚB banka, a.s., č. účtu: 1634862854/0200, IBAN: SK12 0200 0000 0016 3486 2854, BIC/SWIFT: SUBASKBX

(ďalej len „Poistník“)

(„Poist'ovateľ“ a „Poistník“ spoločne ďalej aj ako „Zmluvné strany“ resp. jednotlivito aj ako „Zmluvná strana“)

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

- 1.1. Touto Poistnou zmluvou sa dojednávajú podmienky poistenia elektronických zariadení dodávaných spoločnosťou Slovak Telekom, a.s., ich zaraďovania do poistenia, správy Poistnej zmluvy, platenia poistného a likvidácie poistných udalostí.
- 1.2. Pre poistenie uzavreté v zmysle tejto Poistnej zmluvy sú záväzné podmienky dojednané v tejto Poistnej zmluve, podmienky uvedené vo Všeobecné poistné podmienky poistenia elektronických zariadení PPEZ 14 (ďalej len „VPP PPEZ 14“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, ako aj ostatné zmluvné dojednania medzi Poistníkom a Poisťovateľom.

Článok 2– Všeobecné ustanovenia

Pre účely tejto Poistnej zmluvy sa jednotlivé pojmy vymedzujú takto:

- 2.1. **Poistník** – Slovak Telekom, a. s.
- 2.2. **Poistený** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá je Zákazníkom Poistníka (ďalej tiež ako „konečný užívateľ“), a je vlastníkom EZ, zaraďeného do poistenia podľa podmienok uvedených v tejto Poistnej zmluve. EZ Zákazníka sa zaraďuje do poistenia podľa tejto Poistnej zmluvy na základe Súhlasu za predpokladu, že Poistník v zmysle podmienok tejto Poistnej zmluvy oznámi Poisťovateľovi zahrnutie EZ Zákazníka, ktorý udelil Súhlas, do poistenia.
- 2.3. **Zákazník** - Právnická alebo fyzická osoba (ktorá ku dňu podpisu Zmluvy o poskytovaní verejných služieb dovŕšila vek 18 rokov), ktorá má u Poistníka aktívnu Službu, resp. ktorej bude na základe novej Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb aktivovaná Služba v súlade s podmienkami stanovenými Poistníkom. Zákazníkom je pre potreby tejto Poistnej zmluvy tiež osoba, ktorá si do 7 kalendárnych dní odo dňa odovzdania EZ Pôvodnému zákazníkovi Poistníkom na základe Kúpnej zmluvy uzatvorenej spolu so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb kúpila od Pôvodného zákazníka nepoškodené EZ a zároveň s Poistníkom a Pôvodným zákazníkom uzatvorila v lehote najneskôr do 7 kalendárnych dní (vrátane) od dňa odovzdania tohto EZ Pôvodnému zákazníkovi dohodu o zmene v osobe účastníka, predmetom ktorej je prevod všetkých práv a povinností zo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb z Pôvodného zákazníka na Zákazníka.
- 2.4. **Pôvodný zákazník** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s Poistníkom Kúpnu zmluvu spolu so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb a v lehote do 7 dní od uzavretia týchto zmlúv uzavrela so Zákazníkom a Poistníkom dohodu o zmene v osobe účastníka, predmetom ktorej je prevod všetkých práv a povinností zo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb z Pôvodného zákazníka na Zákazníka.
- 2.5. **Elektronické zariadenie** – Nový mobilný telefón, tablet, modem alebo notebook Zákazníka, zakúpený od Poistníka na základe Kúpnej zmluvy uzatvorenej spolu so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb, ktorý je používaný najviac 7 kalendárnych dní odo dňa jeho odovzdania Zákazníkovi (ďalej len „EZ“). Elektronickým zariadením sa tiež rozumie nepoškodený telefón, tablet, modem alebo notebook Zákazníka, ktorý je používaný najviac 7 kalendárnych dní odo dňa jeho odovzdania Pôvodnému zákazníkovi Poistníkom, a ktorý si Zákazník zakúpi od Pôvodného zákazníka najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa jeho odovzdania Pôvodnému zákazníkovi Poistníkom a ak Zákazník zároveň s Pôvodným zákazníkom a Poistníkom uzatvorí v lehote najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa odovzdania mobilného telefónu, tabletu alebo modemu alebo notebooku Pôvodnému zákazníkovi Poistníkom Dohodu o zmene v osobe účastníka zmluvy o poskytovaní verejných služieb a Dohodu o prevzatí dlhu.
- 2.6. **Poistná udalosť** – náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v Poistnej zmluve, s ktorou je spojený vznik povinnosti Poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie podľa tejto Poistnej zmluvy.
- 2.7. **Poistné plnenie** – peňažné plnenie, ktoré poskytne Poisťovateľ v prípade vzniku poistnej udalosti v zmysle VPP PPEZ 14 a tejto Poistnej zmluvy.
- 2.8. **Zmluva o poskytovaní verejných služieb** – zmluva alebo dodatok k zmluve o poskytovaní verejných služieb medzi Zákazníkom a Poistníkom, predmetom ktorej je poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb Poistníka Zákazníkovi, a to konkrétne iba verejnej elektronickej komunikačnej (i) mobilnej hlasovej alebo (ii) dátovej služby prostredníctvom mesačných programov služieb, s viazanosťou min. 24 mesiacov. Ak je predmetom Zmluvy

- o poskytovaní verejných služieb poskytované viacerých verejných elektronických komunikačných mobilných hlasových a/alebo dátových služieb prostredníctvom mesačných programov služieb (tzv. hromadné Zmluvy o poskytovaní verejných služieb), ku ktorým sa viaže viacero Kúpnych zmlúv, do poistenia podľa tejto Poistnej zmluvy je možné zaradiť každé z EZ, ku ktorému je verejná elektronická komunikačná mobilná hlasová a/alebo dátová služba podľa hromadnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb poskytovaná, za podmienky, že konečný užívateľ k tomuto EZ uzatvoril Kúpnu zmluvu.
- 2.9. **Kúpna zmluva** – Zmluva uzatvorená medzi spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. ako predávajúcim a konečným užívateľom ako kupujúcim, predmetom ktorej je kúpa EZ konečným užívateľom od spoločnosti Slovak Telekom, a.s., ktorá je uzatvorená spolu so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb.
- 2.10. **Doba viazanosti** – doba viazanosti na poskytovanie Služby Zákazníkovi Poistníkom, ktorou sa rozumie pôvodná doba viazanosti dohodnutá v Zmluve o poskytovaní verejných služieb, bez dojednaní novej doby viazanosti, počas ktorej je Služba poskytovaná bez prerušenia spočívajúceho v zablokovaní prichádzajúcich a odchádzajúcich verejných elektronických komunikačných služieb Zákazníkovi zo strany Poistníka, a to v dôsledku porušenia povinností stanovených príslušnou Zmluvou o poskytovaní verejných služieb zo strany Zákazníka.
- 2.11. **Predčasná prolongácia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb** – Uzatvorenie dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, medzi Poistníkom a Zákazníkom, pred uplynutím pôvodnej Doby viazanosti dohodnutej v Zmluve o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorého sa Zákazník dohodne s Poistníkom na novej dobe viazanosti.
- 2.12. **Deaktivácia služby** – Prerušenie verejnej elektronickej komunikačnej služby spočívajúce v zablokovaní prichádzajúcich a odchádzajúcich verejných elektronických komunikačných služieb Zákazníkovi zo strany Poistníka, a to v dôsledku porušenia povinností stanovených príslušnou Zmluvou o poskytovaní verejných služieb zo strany Zákazníka.
- 2.13. **Súhlas s poistením** - právny úkon, ktorým Poistený preukázateľne vyjadruje súhlas so zaradením EZ do poistenia podľa tejto Poistnej zmluvy a s podmienkami poistenia (ďalej len „Súhlas“).
Dokladom o súhlase Poisteného s poistením je jednak písomný dokument – Súhlas ako vyhlásenie Poisteného, ktoré obsahuje identifikačné údaje Poisteného a podstatné podmienky poistenia. Pre jedného Poisteného je platný vždy len jeden Súhlas s poistením, ktorý nadobúda účinnosť dňom potvrdenia jeho prevzatia Poistníkom alebo jeho zástupcom. Súhlas sa vyhotovuje v 2 exemplároch, jeden pre Poisteného, a druhý pre Poistníka.
Súhlas môže zákazník vyjadriť tiež diaľkovo, s použitím elektronických prostriedkov. Podmienky udeľovania Súhlasu na diaľku s použitím elektronických prostriedkov, najmä deň účinnosti takto udeleného Súhlasu stanoví Poistník vo svojich pokynoch k udeľovaniu Súhlasu na diaľku elektronickými prostriedkami, uverejnených na jeho webovom sídle www.telekom.sk/poistenie.
- 2.14. **Služba** – Verejná elektronická komunikačná služba poskytovaná Zákazníkovi resp. Poistenému na základe Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických služieb. Službou sa pre potreby tejto Poistnej zmluvy rozumie iba verejná elektronická komunikačná (i) mobilná hlasová alebo (ii) dátová služba, poskytovaná Poistníkom prostredníctvom mesačných programov služieb, s viazanosťou min. 24 mesiacov.
- 2.15. **Zúčtovacie obdobie** - pravidelne sa opakujúce obdobie, ktoré Poistník priradil Zákazníkovi v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a za ktoré je mu faktúrou vyúčtovaná cena Služby; spravidla ide o mesiac, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 2.16. **Prepaidová služba** - verejná elektronická komunikačná služba, ktorá nie je poskytovaná prostredníctvom mesačných programov služieb s pravidelnou platbou, vyúčtovanou prostredníctvom faktúry na konci Zúčtovacieho obdobia.

Článok 3 – Doba trvania Poistnej zmluvy a poistenia jednotlivého EZ, územný rozsah poistenia

3.1. Doba trvania Poistnej zmluvy

Táto Poistná zmluva sa dojednáva sa na dobu neurčitú s poistným obdobím 12 mesiacov a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.

Poistnú zmluvu je možné, okrem spôsobov uvedených v Občianskom zákonníku ukončiť dohodou, alebo bez udania dôvodu ktoroukoľvek zo Zmluvných strán písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia s tým, že výpoveď musí byť formou doporučeného listu doručená

druhej Zmluvnej strane najneskôr 6 týždňov pred koncom daného poistného obdobia. Zmluvné strany sa dohodli, že Poistná zmluva v takom prípade zanikne až v deň, zániku poistenia podľa čl. 3.2.4 alebo 3.2.5. tejto Poistnej zmluvy vo vzťahu k všetkým EZ, zaradeným do poistenia podľa tejto Poistnej zmluvy. Poistník sa zároveň zaväzuje, že po uplynutí poistného obdobia, ku koncu ktorého bola daná výpoveď tejto Poistnej zmluvy zo strany Poistovateľa, nebude zaraďovať do poistenia podľa tejto Poistnej zmluvy nové (ďalšie) EZ s výnimkou tých, ku ktorým bol zo strany Poisteného udelený Súhlas ešte pred uplynutím poistného obdobia, ku koncu ktorého bola daná výpoveď tejto Poistnej zmluvy a termín oznámenia vzniku poistenia vo vzťahu k týmto EZ Poistníkovi v zmysle článku 3.2.1. tejto Poistnej zmluvy nastane až po uplynutí poistného obdobia, ku koncu ktorého bola podaná výpoveď tejto Poistnej zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

3.2. Začiatok, trvanie a koniec poistenia vo vzťahu k jednotlivému poistenému EZ

3.2.1. Dojednáva sa, že začiatok poistenia vo vzťahu ku každému jednotlivému poistenému EZ je totožný s dňom, kedy dôjde k účinnosti Súhlasu zo strany Zákazníka. Uvedené platí za podmienky, že Poistník oznámi formou dátovej vety podľa článku 10 tejto Poistnej zmluvy Poistovateľovi zaradenie EZ do poistenia najneskôr do 30 dní odo dňa udelenia Súhlasu. V prípade, že k oznámeniu o zaradení EZ do poistenia dôjde po tejto lehote, EZ bude zaradené do poistenia až dňom doručenia tohto oznámenia Poistovateľovi. Oznamovanie o zaradení EZ do poistenia prebieha spôsobom bližšie špecifikovaným v tejto Poistnej zmluve.

3.2.2. Súhlas je možné udeliť najneskôr do 7 dní odo dňa odovzdania Elektronického zariadenia zo strany Poistníka Zákazníkovi, resp. Pôvodnému zákazníkovi. Poistník je povinný pred akceptáciou Súhlasu s poistením vykonať obhliadku EZ za účelom zistenia, či EZ nie je poškodené a či spĺňa všetky podmienky pre jeho poistenie.

3.2.3. Obhliadku EZ podľa predchádzajúceho odseku vykoná na predajnom mieste Poistník prostredníctvom svojho predajcu. Predajca má povinnosť pred samotnou aktiváciou poistenia EZ skontrolovať, či nie sú viditeľné známky mechanického poškodenia.

3.2.4. Ďalej sa dojednáva, že poistenie vo vzťahu k jednotlivému EZ trvá po Dobu viazanosti, maximálne 24 mesiacov odo dňa začiatku poistenia vo vzťahu k jednotlivému poistenému EZ podľa tejto Poistnej zmluvy (ďalej len „doba trvania poistenia jednotlivého EZ“). Po uplynutí tejto doby poistenie vo vzťahu k predmetnému EZ automaticky zaniká, pričom nie je potrebné, aby túto skutočnosť Poistník oznamoval Poistovateľovi formou dátovej vety.

3.2.5. K zániku poistenia jednotlivého EZ pred uplynutím doby trvania poistenia jednotlivého EZ dochádza v nasledujúcich prípadoch:

- a) ak dôjde v priebehu trvania poistenia vo vzťahu k jednotlivému EZ k vyčerpaniu poistnej sumy ako limitu poistného plnenia podľa článku 5 bod 5.3 tejto Poistnej zmluvy. V takom prípade poistenie vo vzťahu k tomuto EZ zanikne ku dňu, kedy nastala poistná udalosť, vyplatením poistného plnenia za ktorú dôjde k vyčerpaniu poistnej sumy viažucej sa k predmetnému EZ. Pokiaľ zánik poistenia podľa predošlej vety nastane vo vzťahu k Jednotlivému poistnému EZ z dôvodu zničenia tohto EZ a Poistovateľ poskytne v súvislosti s tým poistné plnenie, vznikne mu nárok na úhradu poistného podľa článku 8 bod 8.1 tejto Zmluvy.
- b) vyradením jednotlivého EZ z poistenia zo strany Poistníka, pričom Poistník túto skutočnosť oznámi Poistovateľovi formou dátovej vety podľa článku 10 tejto Poistnej zmluvy; v takom prípade poistenie vo vzťahu k danému poistenému EZ zanikne dňom uvedeným v článku 3.2.5.1. písm. a) až k) tejto Poistnej zmluvy. Uvedené platí za podmienky, že Poistník oznámi, formou dátovej vety podľa článku 10 tejto Poistnej zmluvy, Poistovateľovi vyradenie konkrétneho EZ z poistenia najneskôr do 15 dní odo dňa uvedeného v čl. 3.2.5.1. písm. a) až k). tejto Poistnej zmluvy.

V prípade, že Poistník nedodrží uvedenú lehotu a Poistovateľovi v dôsledku porušenia tejto povinnosti zo strany Poistníka vznikne škoda, je Poistník povinný túto škodu Poistovateľovi nahradiť.

3.2.5.1. Poistník vyradí jednotlivé EZ z poistenia podľa ods. 3.2.5. písm. b) tejto Poistnej zmluvy na základe nasledovných skutočností:

- a) Späťvzatie Súhlasu Poisteným, a to do 14 dní od účinnosti Súhlasu, ak bol Súhlas udelený na diaľku. V prípade späťvzatia Súhlasu podľa tohto písmena poistenie vo vzťahu k jednotlivému EZ trvá od účinnosti Súhlasu do momentu jeho späťvzatia. Poisťovateľ má nárok na poistné v príslušnej výške v zmysle článku 8 tejto Poistnej zmluvy za dobu, počas ktorej poistenie vo vzťahu k jednotlivému EZ trvalo.
- b) Žiadosť o ukončenie poistenia vo vzťahu k jednotlivému EZ zo strany Poisteného. Poistenie v takomto prípade zanikne ku koncu nasledujúceho Zúčtovacieho obdobia, t.j. 24:00 posledného dňa Zúčtovacieho obdobia, ktoré začalo plynúť po doručení žiadosti o ukončenie poistenia Poistníkovi. Poisťovateľ má nárok na poistné za dané EZ v zmysle článku 8 tejto Poistnej zmluvy iba za dobu do zániku poistenia podľa predchádzajúcej vety.
- c) Smrť alebo zánik Poisteného. Jednotlivé poistenie EZ zanikne ku dňu, kedy tieto skutočnosti nastali.
- d) Odmietnutie plnenia podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
- e) Zmena v osobe účastníka Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, pričom Jednotlivé poistenie EZ zanikne dňom podpisu Dohody o zmene v osobe účastníka novým účastníkom, Zákazníkom a Poistníkom. Účastníkom sa na účely tejto Poistnej zmluvy rozumie Zákazník.
- f) Prechod Zákazníka k inému podniku (operátorovi) v zmysle § 5 Zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, pričom deň zániku poistenia jednotlivého EZ je deň nadobudnutia účinnosti zmluvy o prenose čísla podpísanej medzi bývalým Zákazníkom a iným podnikom
- g) Deaktivácia služby Zákazníkovi zo strany Poistníka za podmienok uvedených v Zmluve o poskytovaní verejných služieb. Jednotlivé poistenie EZ zaniká ku dňu Deaktivácie služby,
- h) Predčasná prolongácia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. K zániku poistenia jednotlivého EZ dochádza dňom uzatvorenia dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb medzi Poistníkom a Zákazníkom.
- i) Zániku Kúpnej zmluvy alebo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a to ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu medzi Poistníkom a Zákazníkom,
- j) Migrácia (prechod) Zákazníka zo Služby na Prepaidové služby Poistníka, a to ku dňu migrácie
- k) Zánik predmetu poistenia – EZ bez poistného plnenia, t.j. z dôvodu, ktorý nie je krytý poistením podľa tejto Poistnej zmluvy. Poistenie jednotlivého EZ zaniká ku dňu oznámenia zániku EZ Poistníkovi zo strany Poisteného.

V prípadoch zániku poistenia podľa čl. 3.2.5.1. je Poistený povinný informovať priamo Poistníka. Ak sa o nich Poisťovateľ dozvie, informuje Poisteného aby o zániku poistenia informoval Poistníka.

3.3. Územný rozsah poistenia

Poistenie sa dojednáva s územným rozsahom Svet.

Článok 4 – Predmet poistenia, poistná suma, poistné nebezpečenstvá (riziká)

- 4.1. Predmetom poistenia sú nové EZ zakúpené Poisteným od Poistníka, ktoré sú používané najviac 7 dní odo dňa ich odovzdania Zákazníkovi a ktoré sú určené na použitie pre konečného užívateľa. Poistenie sa vzťahuje na všetky EZ zakúpené spolu s využitím Služby priamo v sieti Poistníka alebo na zmluvných predajných miestach Poistníka, ktoré sa nachádzajú na území Slovenskej republiky.

Na základe tejto Poistnej zmluvy sa dojednáva poistenie EZ:

- pre prípad **poškodenia alebo zničenia** EZ poistením krytými poistnými nebezpečenstvami (rizikami) vymenovanými v bode 4.3 tohto článku,

Poistenie sa dojednáva len pre také prípady poškodenia alebo zničenia EZ krytými poistnými rizikami, ktoré nastanú náhle a nečakane a ktoré obmedzujú alebo vylučujú funkčnosť EZ.

Poistené sú výhradne tie EZ, ktoré spĺňajú podmienky uvedené v článku 2 bod 2.5 a za ktoré bolo uhradené poistné v zmysle článku 8 tejto Poistnej zmluvy.

- 4.2. **Poistná suma** je na účely tejto Poistnej zmluvy kúpna cena EZ v EUR, vrátane DPH preukázateľná dokladom o zakúpení. V prípade, ak bolo EZ zakúpené za zľavnenú cenu v rámci akcie Poistníka, poistná suma zodpovedá neakciovej cene EZ v zmysle cenníka neakciového

zariadení vydaného Poistníkom platného v čase uzavretia Kúpnej zmluvy medzi Zákazníkom, resp. Pôvodným zákazníkom a Poistníkom.

- 4.3. **Poistením kryté nebezpečenstvá (riziká) pre poškodenie alebo zničenie EZ** - V súlade s VPP PPEZ 14 sa poistenie dojednáva pre nasledovné vymenované nebezpečenstvá:
- 4.3.1. požiar, likvidácia požiaru, výbuch, priamy úder blesku, náraz alebo zrútenie lietadla, jeho častí alebo nákladu;
 - 4.3.2. záplava, povodeň, plávajúci ľad, víchrica, krupobitie, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zeminy, zosuv alebo zrútenie lavín, tiaž snehu alebo námrazy;
 - 4.3.3. pád EZ, náraz EZ;
 - 4.3.4. pád stromov, stožiarov a iných predmetov;
 - 4.3.5. voda vytekajúca z vodovodných zariadení;
 - 4.3.6. neodborné zaobchádzanie, nesprávna obsluha, úmyselné poškodenie, nešikovnosť, nepozornosť, nedbalosť;
 - 4.3.7. chyba konštrukcie, vada materiálu alebo výrobná vada EZ;
 - 4.3.8. skrat alebo iné pôsobenie elektrického prúdu ako je prepätie, chyba izolácie, koróza, mechanické namáhanie spôsobené elektrickým prúdom, indukčný účinok blesku.

Článok 5 – Rozsah poistenia a poistné plnenie

- 5.1. Rozsah poistenia sa dojednáva touto Poistnou zmluvou a VPP PPEZ 14.
- 5.2. Limitom poistného plnenia Poistovateľa je dojednaná poistná suma pre jednotlivý predmet poistenia.
- 5.3. V súlade s čl. XI bod 10 VPP PPEZ 14 platí, že súčet poistných plnení za všetky poistné udalosti, ku ktorým dôjde počas doby trvania poistenia vo vzťahu ku konkrétnemu EZ, môže dosiahnuť maximálne výšku poistnej sumy vzťahujúcej sa na toto EZ. Poistenému teda nevzniká nárok na ďalšie poistné plnenie nad rámec vyčerpanej poistnej sumy k tomuto EZ.
- 5.4. Dojednáva sa, že plnenie opráv sa hradí v aktuálnej novej hodnote nahradzovaných dielov za dodržania dohodnutých max. limitov plnenia.
- 5.5. V prípade, že bolo EZ zakúpené v akciovej cene, vychádza Poistovateľ pri plnení z neakciovej ceny uvedenej v Kúpnej v zmluve medzi Poistníkom a Poisteným, pričom limity plnenia platia v zmysle vyššie uvedeného.
- 5.6. Plnenie z poistenia za zničené EZ v prvom roku poistenia jednotlivého EZ je vo výške 100% a plnenie v druhom roku je vo výške 70% z poistnej sumy konkrétneho EZ uvedenej v Kúpnej zmluve uzavretej medzi Poistníkom a Poisteným za dodržania dohodnutých max. limitov plnenia.
- 5.7. V prípade poškodenia alebo zničenia EZ je Poistený povinný doručiť Poistovateľovi poškodené/zničené EZ na preskúmanie, ak o to Poistovateľ požiada.
- 5.8. Podmienkou akceptácie územnej platnosti poistenia Svet je dodanie požadovaných dokumentov v českom, anglickom alebo nemeckom jazyku. Pokiaľ sú požadované dokumenty v inom jazyku, Poistený je povinný úradný preklad zabezpečiť na vlastné náklady.
- 5.9. V prípade vzniku poistnej udalosti prináleží poistné plnenie koncovému užívateľovi ako Poistenému. Poistné plnenie, resp. zálohu na poistné plnenie zašle Poistovateľ na účet Poisteného. Od poistného plnenia sa vždy odpočíta dohodnutá spoluúčasť.

Článok 6 – Škodová udalosť, hlásenie, likvidácia

- 6.1. V prípade vzniku škodovej udalosti je Poistený povinný nahlásiť túto škodovú udalosť Poistovateľovi, a to cez kontaktné centrum Poistovateľa na tel. čísla 0850 111 117.
- 6.2. Po telefonickom nahlásení škodovej udalosti zašle Poistený Poistovateľovi vyplnený formulár - Oznámenie škody na stroji, strojnom zariadení a na elektronickom zariadení (ďalej aj ako „Oznámenie škody“) a Doklad o vybavení reklamácie poštou na adresu Poistovateľa, alebo vo forme čitateľnej naskenovanej kópie e-mailom na adresu: registracia.sk@generali.com, alebo osobne na ktorúkoľvek pobočku Poistovateľa. Formulár - Oznámenie škody je k dispozícii na web stránke Poistovateľa.
- 6.3. Poistený je povinný pri zistení akejkoľvek nefunkčnosti EZ najprv uplatniť svoje právo na reklamáciu vady EZ u Poistníka ako predávajúceho v zmysle jeho platného reklamačného poriadku, teda odovzdať EZ na ktoromkoľvek predajnom mieste Poistníka Poistníkovi, ktorý

- zabezpečí posúdenie reklamovaného EZ autorizovaným servisom a vybaví reklamáciu Poisteného v zákonnej lehote.
- 6.4. Na základe posúdenia autorizovaným servisom dôjde buď k vykonaniu záručnej opravy reklamovaného EZ alebo k nevykonaniu záručnej opravy z dôvodu neuznania záruky pre porušenie záručných podmienok EZ a EZ bude bez opravy vrátené z autorizovaného servisu Poistníkovi. V prípade neuznania záruky EZ Poistník oznámi v Doklade o vybavení reklamácie Poistenému predpokladanú cenu mimozáručnej opravy indikovanú autorizovaným servisom v Protokole o oprave.
 - 6.5. Poistník vyzve Poisteného na prebratie EZ za účelom ukončenia reklamačného konania, kedy spíše s Poisteným Doklad o vybavení reklamácie. Poisťovateľ posúdi právo na poistné plnenie podľa Poistnej zmluvy a VPP PPEZ 14 odo dňa prevzatia neopraveného EZ Poisteným z dôvodu neuznania záruky a súčasného potvrdenia Dokladu o vybavení. V Doklade o vybavení reklamácie bude zaznamenané neuznanie reklamácie EZ Poisteného, zrušenie záruky a informácia o možnosti vykonania mimozáručnej opravy spolu s informáciou o jej predpokladanej cene.
 - 6.6. Ak sa Poistený rozhodne, môže zaslať EZ prostredníctvom Poistníka do autorizovaného servisu na vykonanie mimozáručnej opravy navrhutej v Doklade o vybavení reklamácie, ktorým bola reklamácia Elektronického zariadenia pre nedodržanie záručných podmienok zamietnutá a ktorej náklady Poistený uhradí v plnej výške Poistníkovi, pričom s Poistníkom spíše Potvrdenie o prijatí na mimozáručnú opravu.
 - 6.7. Poistený je povinný zabezpečiť opravu alebo znovuzriadenie poistenej veci iba prostredníctvom autorizovaného servisu Slovak Telekom, a.s..
 - 6.8. Faktúru o úhrade mimozáručnej opravy vrátane ceny mimozáručnej opravy EZ zašle Poistený na poštovú adresu Poisťovateľa, alebo jej čitateľný scan/kópiu e-mailom na adresu registracia.sk@generalali.com, alebo osobne na ktorúkoľvek pobočku Poisťovateľa.
 - 6.9. Poisťovateľ po obdržaní všetkých potrebných dokladov danú škodovú udalosť došetří a ukončí jej likvidáciu v zákonných lehotách a podľa dojednaní uvedených v Poistnej zmluve a Všeobecných poistných podmienkach. V prípade, ak v PZ nie je uvedené výrobné číslo EZ, musí Poistený spolu s vyššie uvedenými dokumentmi predložiť Poisťovateľovi aj Protokol o prevzatí tovaru k danému EZ.

Článok 7 – Výluky z poistenia

- 7.1. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie EZ, na ktoré sa vzťahuje dodávateľom poskytnutá resp. zákonom stanovená záruka.
- 7.2. Poistenie v zmysle tejto Poistnej zmluvy nie je možné dojednať pre EZ, ktoré sú používané viac ako 7 dní alebo poškodené a pre tovar určený na ďalší predaj.
- 7.3. Poistenie sa nevzťahuje na náklady na obnovu zálohových dát a softvéru ako ani na poškodenie, zničenie, stratu, alebo zneužitie SIM karty.
- 7.4. Ďalej platia pre poistenie elektronických koncových zariadení výluky uvedené vo VPP PPEZ 14, Čl. III Výluky z poistenia.

Článok 8 – Poistné a spoluúčasť

- 8.1. Za všetky EZ, zaradené do poistenia patrí podľa podmienok v tomto článku 8 Poistnej zmluvy Poisťovateľovi poistné (ďalej len „Poistné“), ktoré sa uhrádza v pravidelných mesačných splátkach po celú dobu trvania poistenia (ďalej len „Poistné“). Celková výška Poistného je tvorená súčtom poistných, pripadajúcich na každé jednotlivé EZ zaradené do poistenia (Ďalej len „časť Poistného“). V prípade zániku poistenia vo vzťahu ku konkrétnemu EZ podľa čl. 3.2.5. písm. a) tejto Poistnej zmluvy, t.j. z dôvodu poistnej udalosti – totálnej škody (zničenie EZ) vzniká Poisťovateľovi nárok na úhradu časti Poistného za toto EZ aj za obdobie od vzniku poistnej udalosti do uplynutia 1 roka od začiatku poistenia tohto EZ resp. ak poistná udalosť – totálna škoda nastane v druhom roku trvania poistenia, aj za obdobie do konca poistenia vo vzťahu k tomuto zariadeniu. V prípade zániku poistenia jednotlivého EZ podľa čl. 3.2.5. písm. b) v spojení s čl. 3.2.5.1 tejto Poistnej zmluvy, t.j. ak poistenie konkrétneho EZ netrvá celé jedno (1) poistné obdobie, kráti sa časť Poistného prislúchajúceho na toto EZ alikvotne a platí sa v príslušných mesačných splátkach iba za dobu, ktorú poistenie jednotlivého EZ, trvalo. Poisťovateľovi v prípade podľa predošlej vety nepatrí časť Poistné prislúchajúceho na dané

poistené EZ za dobu od zániku poistenia tohto EZ podľa čl. 3.2.5. písm. b) tejto Poistnej zmluvy do konca poistného obdobia tohto EZ.

- 8.2. Výška časti Poistného pripadajúca, na jedno poistené EZ závisí od výšky poistnej sumy určenej pre jednotlivé EZ v zmysle bodu 4.2 tejto Poistnej zmluvy. Mesačná splátka časti Poistného pre jednotlivé EZ, výška časti Poistného za poistné obdobie pre jedno poistené EZ, spoluúčasť Poisteného na plnení Poisťovateľa z každej poistnej udalosti a územný rozsah poistenia sú pre jednotlivé EZ v závislosti od poistnej sumy uvedené v nasledujúcej tabuľke č. 1:

Tabuľka č. 1: Mesačná splátka poistného a výška časti Poistného pre jednotlivé EZ:

	Výška poistnej sumy	Mesačná splátka časti poistného	Časť poistného za poistné obdobie 1 rok	Spoluúčasť	Územný rozsah
1.	do 100 €	0,99 €	11,88 €	10%	Svet
2.	od 101 € do 250 €	1,49 €	17,88 €	10%	Svet
3.	od 251 € do 600 €	2,99 €	35,88 €	10%	Svet
4.	od 601 € do 1000 €	4,99 €	59,88 €	10%	Svet

Výška časti Poistného pripadajúca na 1 poistené EZ podľa bodu 8.2. tohto článku je stanovená na obdobie prvého roku trvania tejto Poistnej zmluvy. Po uplynutí jedného roku od začiatku tejto Poistnej zmluvy je prípadná úprava výšky sadzieb pre jednotlivé doby poistenia a skupiny výlučne na vzájomnej dohode oboch Zmluvných strán, pričom takáto úprava bude platiť iba pre EZ zaradené do poistenia po nadobudnutí platnosti a účinnosti dohody Zmluvných strán, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok 9 – Zmeny poistenia

- 9.1. Zmenu rozsahu poistenia v zmysle tejto Poistnej zmluvy je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou Zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Poistnej zmluve. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú po dátume účinnosti príslušného dodatku k tejto Poistnej zmluve.

Článok 10 - Výmena dát

- 10.1. Poistník je povinný zasielať Poisťovateľovi v elektronickej forme údaje o vzniku resp. zániku poistenia vo vzťahu k určitému EZ, a to formou dátových viet, ktorých štruktúra a spôsob zasielania je upravený v Prílohe č. 2 tejto Poistnej zmluvy.
- 10.2. Poistník je povinný archivovať v papierovej alebo elektronickej (scan) podobe jeden exemplár Súhlasu, prostredníctvom ktorého Poistený v zmysle podmienok tejto Poistnej zmluvy vyjadril Súhlas a ktorej údaje boli dátovou vetou odoslané Poisťovateľovi.

Článok 11 – Výkaz a úhrada poistného

- 11.1. Poisťovateľ na základe zaslaných súborov dátových viet od Poistníka o zaradení/vyradení jednotlivého EZ do/z poistenia podľa Poistnej zmluvy zašle Poistníkovi návrh výkazu poistného (ďalej aj „návrh výkazu“), a to najneskôr do ôsmich pracovných dní kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli zasielané dátové vety. Návrh výkazu poistného zaslaný Poisťovateľom Poistníkovi bude obsahovať najmä:

- variabilný symbol číslo XXXX
- číslo poistenia konkrétneho Poisteného,
- rodné číslo (IČO), meno a priezvisko Poisteného (obchodné meno),
- dátum počiatku poistenia,
- obdobie vykázania poistného od-do,
- výška časti poistného pripadajúca na konkrétne poistené EZ.

- 11.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Poistník poskytne Poistovateľovi do piatich (5) pracovných dní odo dňa prijatia návrhu výkazu od Poistovateľa potvrdenie správnosti návrhu výkazu (ďalej len „potvrdenie výkazu“), a to na elektronickú adresu Poistovateľa, z ktorej obdržal návrh výkazu s využitím šifrovania, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú na inej forme potvrdenia výkazu. V prípade, ak v uvedenej lehote Poistovateľ neobdrží od Poistníka potvrdenie výkazu, má sa za to, že návrh výkazu bol poskytnutý Poistovateľom v súlade s formou a štruktúrou dohodnutou zmluvnými stranami podľa tohto článku Zmluvy, pokiaľ sa neskôr nepreukáže opak. V prípade, ak v uvedenej lehote Poistník oznámi Poistovateľovi, že zaslaný návrh výkazu obsahuje chýbajúce a/alebo zrejme nesprávne údaje (ďalej aj „vznesenie námietok“), sú zmluvné strany povinné postupovať vo vzájomnej súčinnosti tak, aby došlo k odstráneniu oznámených chýbajúcich a/alebo zrejme nesprávnych údajov v návrhu výkazu a Poistovateľ je povinný do 5 pracovných dní po vznesení námietok, poskytnúť Poistníkovi doplnený a/alebo opravený návrh výkazu, ktorý sa na účely tejto zmluvy považuje za návrh výkazu a na ktorý sa vzťahujú ustanovenia tohto článku týkajúce sa návrhu výkazu. Poistovateľ je oprávnený vystaviť Poistníkovi príkaz na úhradu iba v súlade s potvrdením výkazu. Výkaz je zároveň prílohou k príkazu na úhradu.
- 11.3. Poistné za jednotlivé mesiace je Poistník povinný uhradiť na účet Poistovateľa na základe zaslaného príkazu na úhradu najneskôr v 25. deň v mesiaci, v ktorom bol výkaz potvrdený oboma zmluvnými stranami.

Článok 12 – Povinnosť mlčanlivosti

- 12.1. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú ochraňovať informácie vzájomne poskytované pri dojednávaní resp. na základe ustanovení tejto Poistnej zmluvy a iné informácie o druhej Zmluvnej strane, ktoré nie sú verejne prístupné a Zmluvná strana ich označí za „dôverné“, ako aj informácie, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva v zmysle § 17 Obchodného zákonníka, pokiaľ spĺňajú pojmové znaky, ktoré ich kvalifikujú ako predmet obchodného tajomstva, pokiaľ má Zmluvná strana záujem na ich utajení a zodpovedajúcim spôsobom ich utajenie zabezpečuje.
- 12.2. Informácie definované podľa tohto článku musia byť vyhotovené v písomnej forme, pokiaľ boli takéto informácie poskytnuté druhej Zmluvnej strane ústne, treba o tomto ústnom poskytnutí vyhotoviť písomný záznam najneskôr do 3 dní od ich sprístupnenia druhej Zmluvnej strane a tento záznam musí byť druhej Zmluvnej strane odovzdaný v stanovenej trojdňovej lehote. Informácie, ktoré sú v elektronickej forme, alebo sú zachytené na inom hmotnom nosiči, spĺňajú požiadavku písomnej formy a v prípade pochybností sa vždy považujú za informácie definované v odseku 12.1. tohto článku.
- 12.3. Zmluvné strany sa zaväzujú informácie definované podľa tohto článku neposkytnúť tretej osobe, nezneužiť tieto informácie vo svoj vlastný prospech a urobiť všetky potrebné opatrenia pred sprístupnením týchto informácií neoprávnenou osobou. Poistník je oprávnený poskytnúť informácie definované podľa tohto článku spoločnosti Deutsche Telekom AG a jej zamestnancom a zástupcom, ktorí majú k týmto informáciám prístup, pričom sú viazaní záväzkom mlčanlivosti. Poistovateľ je oprávnený poskytnúť informácie definované podľa tohto článku spoločnostiam patriacim do skupiny Generali a ich zamestnancom a zástupcom, ktorí majú k týmto informáciám prístup, pričom sú viazaní záväzkom mlčanlivosti.
- 12.4. Pre zamedzenie akýchkoľvek pochybností, ochrana informácií podľa tohto článku 12 Poistnej zmluvy sa nevzťahuje na text Poistnej zmluvy.

Článok 13 – Ochrana osobných údajov

- 13.1 Práva a povinnosti Zmluvných strán týkajúce sa ochrany osobných údajov sú upravené v Prílohe č. 3 ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Poistnej zmluvy.

Článok 14 – Záverečné ustanovenia

- 14.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Poistnej zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 VPP PPEZ 14
Príloha č. 2 Dátová Veta

Príloha č. 3 Osobné údaje

Príloha č. 4 Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

- 14.2. Táto Poisťná zmluva sa vyhotovuje v troch rovnopisoch, z ktorých má každý právnu silu originálu. Poisťovateľ obdrží jeden rovnopis a Poistník obdrží dva rovnopisy.
- 14.3. Práva a povinnosti zmluvných strán v Poisťnej zmluve bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, prípadne ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi slovenského právneho poriadku.
- 14.4. Zmluvné strany prehlasujú, že si Poistnú zmluvu pred jej podpisom prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnom prerokovaní podľa ich vôle, určite a zrozumiteľne, že nebola uzatvorená v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok.