

Hlasová informácia

Pomocou služby Hlasová informácia dokážete vyriešiť situácie, pri ktorých dochádza k zmene čísla vašej telefónnej linky. Stačí si na pôvodnom čísle nahrat a aktivovať vhodný text hlasovej informácie. Každý, kto zavolá na vaše pôvodné telefónne číslo, bude presmerovaný na vami nahranú hlasovú informáciu, vypočuje si jej znenie a dozvie sa všetky potrebné informácie o vašom novom čísle, zmenenej adrese firmy, prípadne o vašom pobyte mimo pracoviska. Maximálna dĺžka hlasovej informácie je 30 sekúnd. Nahraný text je možné kedykoľvek zmeniť a upraviť podľa vašich aktuálnych potrieb. Služba Hlasová informácia je viazaná na vašu klasickú telefónnu linku či ISDN linku so základným prístupom alebo sa poskytuje ako jeden z režimov programu Virtuálna linka alebo Virtuálny prístup.

Aktivácia a nahranie textu hlasovej informácie – obsluha služby cez telefón

Skôr než začnete používať službu Hlasová informácia, je potrebné ju aktivovať. Súčasťou aktivácie je aj nahranie textu vašej hlasovej informácie. Postupujte takto:

1. Zavolajte do Hlasovej informácie

- **z vlastnej telefónnej linky:** voľte bezplatné číslo **0806 105 106**,
- **z inej ľubovoľnej pevnej telefónnej linky (v rámci SR):** voľte číslo **0809 105 106** (spoplatnené ako miestne volanie),
- **z mobilného telefónu:** voľte číslo **0903 333 998**,
- **zo zahraničia:** voľte číslo **+421 2 49 40 41 21** alebo **+421 903 333 998**.

2. Po výzve zadajte/nahrajte

- ľubovoľný bezpečnostný kód, zadanie ukončíte **#** (bezpečnostný kód musí byť 4- až 6-miestne číslo a nesmú v ňom byť použité viac ako tri rovnaké alebo po sebe idúce číslice),
- text hlasovej informácie.

Text hlasovej informácie a PIN kód si môžete kedykoľvek zmeniť a upraviť podľa vašich potrieb. Postupujte podobne ako pri aktivácii:

1. Zavolajte do Hlasovej informácie

- **z vlastnej telefónnej linky:** voľte bezplatné číslo **0806 105 106**,
- **z inej ľubovoľnej pevnej linky (v rámci SR):** voľte číslo **0809 105 106** (spoplatnené ako miestne volanie),
- **z mobilného telefónu:** voľte číslo **0903 333 998**,
- **zo zahraničia:** voľte číslo **+421 2 49 40 41 21** alebo **+421 903 333 998**.

2. Po výzve zadajte

- telefónne číslo, ku ktorému je služba zriadená (vrátane smerového bez úvodnej nuly, napr. 212345678), zadanie ukončíte **#**,
- bezpečnostný kód. Stlačte **#** na potvrdenie zadaného bezpečnostného kódu. Dostanete sa do hlavného menu vašej hlasovej informácie.

Aktivácia presmerovania volaní na hlasovú informáciu

Dôležitou súčasťou služby Hlasová informácia je nastavenie vhodného typu presmerovania volaní.

- Ak používate hlasovú informáciu ako režim volacieho programu Virtuálna linka alebo Virtuálny prístup, všetky volania sú okamžite presmerované na vašu hlasovú informáciu.
- Ak máte hlasovú informáciu zriadenú ku klasickej telefónnej linke alebo ISDN linke so základným prístupom, nezabudnite si aktivovať niektorý z uvedených druhov presmerovania. Aktivácia sa uskutočňuje prostredníctvom klávesnice telefónneho prístroja.

**Presmerovania volaní na hlasovú informáciu
pri obsadení
po neprihlásení
okamžité**

Aktivovanie		Zrušenie
* 6 7 *	0 8 0 6 1 0 5 1 0 5 #	# 6 7 #
* 6 1 *	0 8 0 6 1 0 5 1 0 5 #	# 6 1 #
* 2 1 *	0 8 0 6 1 0 5 1 0 5 #	# 2 1 #

Presmerovanie volaní pri obsadení a presmerovanie po neprihlásení je možné aktivovať súčasne, avšak naraz môže byť presmerované len jedno volanie. Presmerovanie volania na hlasovú informáciu je bezplatné. Presmerovanie nie je možné uskutočniť na tiesňové volania 15X a 112.

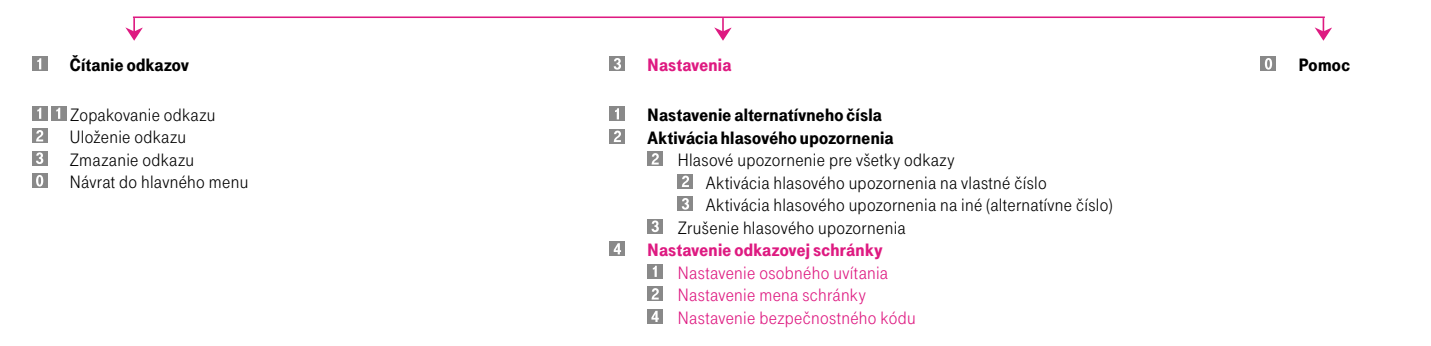
Zažime to spolu



Hlasová informácia – hlavné menu

Volací strom je jednotný pre služby Univerzálna odkazová schránka a Hlasová informácia. Pre nastavenie Hlasovej informácie použite len odkazy vyznačené farebne.

Univerzálna odkazová schránka – hlavné menu



Ďalšie informácie získate:

- na bezplatnej Zákazníckej linke Telekom 0800 123 456 (domácnosti), resp. 0800 123 500 (podnikatelia)
 - na www.telekom.sk
 - v Telekom Centrách
- © December 2012, Slovak Telekom, a. s.

Zažime to spolu

