

MANUÁL PRE DOPLNKOVÚ SLUŽBU MAGENTA CONNECT VOICE

Verzia 2. 2. 2016



ZAŽIME TO SPOLU

OBSAH

1. Základné informácie o doplnkovej službe Magenta Connect Voice	3
1.1 Prehľad funkcií	3
2. Základné informácie o nastavovaní služby Magenta Connect Voice	4
2.1 Webový portál	4
2.2 Ďalšie aplikácie	4
3. Ovládanie funkcie Simultánne vyzváňanie (Simultaneous Ringing Personal)	6
3.1 Ovládanie prostredníctvom webového portálu	6
3.2 Ovládanie prostredníctvom outlookovej/webovej lišty	7
4. Ovládanie funkcie Postupné vyzváňanie (Sequential Ringing)	8
5. Ovládanie funkcie Profily (Virtual VoiceNet Express)	10
5.1 Ovládanie prostredníctvom webového portálu	10
5.2 Ovládanie prostredníctvom outlookovej/webovej lišty	11
5.3 Ovládanie prostredníctvom Virtual VoiceNet Call Manager	12

1. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O DOPLNKOVEJ SLUŽBE MAGENTA CONNECT VOICE

Magenta Connect Voice je balíček doplnkových služieb, ktorý k službám telefonovania cez pevnú sieť prináša aj ďalšie, dodatočné funkcie.

Magenta Connect Voice je možné dokúpiť k jednotlivým pevným linkám (k IP účtom), ktoré sú zaradené v službe Virtual VoiceNet (VVN) od spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Z technických dôvodov ho nie je možné aktivovať pre trunkové účty.

Pre aktiváciu služby Magenta Connect Voice, prosím, kontaktujte svojho prideleného obchodného reprezentanta v spoločnosti Slovak Telekom, a. s., ktorý s vami dohodne presné podmienky a postup pri aktivácii tejto služby.

1.1 PREHĽAD FUNKCIÍ

Doplnková služba Magenta Connect Voice obsahuje nasledovné funkcie:

Simultánne vyzváňanie (Simultaneous Ringing Personal).

- Táto funkcia umožňuje, aby prichádzajúci telefonický hovor smerovaný na pevné telefónne číslo (napr. na telefónne číslo v kancelárii) zvonil súčasne aj na ďalších pevných alebo mobilných telefónnych číslach.
- V prípade, že si na svojom telefónnom čísle nastavíte aj klasické presmerovania (napr. "Presmerovať vždy"), majú klasické presmerovania prednosť pred funkciou Simultánne vyzváňanie.
- Je možné určiť, na ktorých telefónnych číslach okrem pôvodne volaného čísla majú prichádzajúce hovory zvoniť (max. 10 čísiel).
- Je možné nastaviť ľubovoľné ďalšie telefónne čísla. Pozor: V prípade, ak nastavíte, že hovor má zvoniť na ďalších telefónnych číslach mimo vašej spoločnosti (mimo pevných liniek vo VVN skupine vašej spoločnosti), a prijmete tento hovor na jednom z týchto čísiel, na pozadí bude hovor presmerovaný od vášho čísla, na ktorom máte zapnutú funkciu Simultánne vyzváňanie, na toto číslo. Toto presmerovanie na pozadí bude spoplatnené ako bežný hovor na dané číslo. Ak napr. omylom zadáte napr. zahraničné číslo a toto číslo prijme takto presmerovaný hovor, bude to spoplatnené ako hovor na dané číslo.
- Samotné nastavenia tejto funkcie je možné meniť prostredníctvom:
- webového portálu (VVN portál),
- lišty pre MS Outlook/webový prehliadač,
- prípadne, ak to isté telefónne číslo, ktoré má aktivovanú službu Magenta Connect Voice, má aktivovanú aj službu Magenta Connect Team, je nastavenia možné meniť aj prostredníctvom aplikácií pre službu Magenta Connect Team.

Postupné vyzváňanie (Sequential Ringing).

- Táto funkcia umožňuje nastaviť, aby prichádzajúci telefonický hovor smerovaný na pevné telefónne číslo (napr. na telefónne číslo v kancelárii) zvonil najprv na volanom telefónnom čísle, a ak toto číslo hovor neprijme do nastaveného počtu zazvonení, začne zvoniť na ďalšom pevnom alebo mobilnom čísle, ak ani toto číslo hovor neprijme do nastaveného času, na ďalšom čísle atď.
- V prípade, že si na svojom telefónnom čísle nastavíte aj klasické presmerovania (napr. "Presmerovať vždy"), majú klasické presmerovania prednosť pred funkciou Postupné vyzváňanie.
- Je možné určiť, kedy a na ktorých telefónnych číslach majú prichádzajúce hovory zvoniť (max. 5 čísiel).
- Je možné nastaviť ľubovoľné ďalšie telefónne čísla. Pozor: V prípade, ak nastavíte, že hovor má zvoniť na ďalších telefónnych číslach mimo vašej spoločnosti (mimo pevných liniek vo VVN skupine vašej spoločnosti), a prijmete tento hovor na jednom z týchto čísiel, na pozadí bude hovor presmerovaný od vášho čísla, na ktorom máte zapnutú funkciu Postupné vyzváňanie, na toto číslo. Toto presmerovanie na pozadí bude spoplatnené ako bežný hovor na dané číslo. Ak napr. omylom zadáte napr. zahraničné číslo a toto číslo prijme takto presmerovaný hovor, bude to spoplatnené ako hovor na dané číslo.
- Samotné nastavenia tejto funkcie je možné meniť prostredníctvom webového portálu (VVN portál).

Call assistant - lišta pre MS Outlook a webový prehliadač (BW Assistant Enterprise).

Virtual VoiceNet Call Manager (CommPilot Call Manager).

Integrácia s MS Outlook (Outlook Integration).

Vzdialená kancelária (Remote Office).

Rozšírenia a aplikácie, ktoré umožňujú ovládať hlasové hovory a pristupovať k nastaveniam hovorov a jednotlivých funkcií aj
prostredníctvom špeciálnych aplikácií nainštalovaných v PC, pomocou lišty v aplikácii Microsoft Outlook, prípadne prostredníctvom
webového rozhrania.

Profily (Virtual VoiceNet Express).

 Funkcia umožňujúca rozličné spracúvanie prichádzajúcich hovorov a nastavenie presmerovaní v závislosti od nastaveného profilu pre dané telefónne číslo (napr. Dostupný, Zaneprázdnený a pod.).

2. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O NASTAVOVANÍ SLUŽBY MAGENTA CONNECT VOICE

Jednotlivé funkcie služby Magenta Connect Voice je možné ovládať nasledovnými spôsobmi:

- cez webový portál dostupný na adrese http://ews2.vvn.t-com.sk,
- cez lištu pre aplikáciu MS Outlook a lištu pre webový prehliadač,
- prostredníctvom Virtual VoiceNet Call Manager,
- v prípade, ak využívate okrem služby Magenta Connect Voice aj doplnkovú službu Magenta Connect Team, aj prostredníctvom aplikácií pre službu Magenta Connect Team.

2.1 WEBOVÝ PORTÁL

Portál je dostupný na adrese http://ews2.vvn.t-com.sk

Pre prihlásenie do portálu použite prihlasovacie meno a heslo k príslušnému pevnému telefónnemu číslu (k IP účtu). V prípade, ak toto používateľské meno a heslo už neviete, prosím, kontaktujte svojho prideleného obchodného reprezentanta v spoločnosti Slovak Telekom, a. s.



2.2 ĎALŠIE APLIKÁCIE

V záložke "Klientske aplikácie" webového portálu sú k dispozícii ďalšie aplikácie.

:: Profil
:: Prichádz. volania
:: Odchádz. volania
:: Ovládanie hovorov
:: Volacie plány
:: Klientske aplikácie
:: Hlasová schránka
:: Nástroje

• BroadWorks Asistent: lišta pre MS Outlook a lišta pre webový prehliadač.



Pri prvom použití lišty pre MS Outlook, resp. lišty pre webový prehliadač je nutné zadať vaše meno a heslo. Meno a heslo sú rovnaké ako pri prístupe na webový portál.

R	Inbox	- Microsof	ft Outlook								
1	<u>S</u> úbor	Úpr <u>a</u> vy	Zo <u>b</u> raziť	<u>K</u> am	<u>N</u> ástroje	Akci <u>e</u>	Po <u>m</u> ocník				
	N <u>o</u> v	é 🕶 🌐	🔁 🗙 🖻	🔓 Odpo	vedať 🉈	Odpove	dať všetký <u>m</u>	🙈 Poslať ďa	lej	۲ (- 0 <u>d</u>
1	D 🗘	Slu	žby 🔵		ezvolený		-	13 810	11. 4		Hľadat
	🤖 Na	tavenia									×
0	Ö	Vieobecná	é	Úče	ł						
F	4	Účet	_	_ Inf	ormácia o pr	ihlásení					
2		Spojenie Pravidlá pr	e vytáčanie	ſ	Meno užív	ateľa	48				
	Ø	Integrácia	s MS Outlook		Heelo		********	ы	- 1		
		lntegrácia∷	:ty s LDAP								
		🚊 Ádresá	ir	Mo	ožnosti prihlá	isenia					
		Web pop u Nastavenie	up okno e pripojenia		Uložiť r	neno uživ	atera				
G	ž	Informácie	o obsahu			nesio					
6											
					1						
								D		D	a.]
				l	UK		rusit	Pouzit		Pomocr	11K

- Integrácia s MS Outlook: prepojenie s informáciami o kontaktoch z aplikácie MS Outlook.
- Virtual VoiceNet Call Manager: rozhranie na vytáčanie, ovládanie a ukončovanie telefonických hovorov. Pre prístup ku kontaktom a ukladanie nastavení využíva komponent Microsoft Active-X, ktorý je potrebné pri prvom štarte aplikácie prevziať a nainštalovať potvrdením príslušnej výzvy.

Ukážka rozhrania Virtual VoiceNet Call Manager:

T · · ZAŽIME TO SPOLL	J		Podpora	© Viac	🛄 Nastaviť
Michal 048 Linka:			Stav služby: Profil:	Ner	Pr Vz prázdnený 🖙
Zadajte telefónne číslo 0903				Vytočiť Prepojiť	Opakovať
					S Odpovedať Podržať Konferen
Podnik	Osobný	Volania	Outlook	Nastav	/enia

Ukážka upozornenia na prichádzajúci hovor cez rozhranie Virtual VoiceNet Call Manager:

5		8=	P		[X
-		Prich	ádzajúce vo 09032	olanie :		
s	к.		68 Vm	പ്പ	12:55	1

3. OVLÁDANIE FUNKCIE SIMULTÁNNE VYZVÁŇANIE (SIMULTANEOUS RINGING PERSONAL)

Táto funkcia umožňuje, aby prichádzajúci telefonický hovor smerovaný na pevné telefónne číslo (napr. na telefónne číslo v kancelárii) zvonil súčasne aj na ďalších pevných alebo mobilných telefónnych číslach.

V prípade, že si na svojom telefónnom čísle nastavíte aj klasické presmerovania (napr. "Presmerovať – vždy"), majú klasické presmerovania prednosť pred funkciou Simultánne vyzváňanie.

Je možné určiť, na ktorých telefónnych číslach okrem volaného čísla majú prichádzajúce hovory zvoniť (max. 10 čísiel).

Je možné nastaviť ľubovoľné ďalšie telefónne čísla. Pozor: V prípade, ak nastavíte, že hovor má zvoniť na ďalších telefónnych číslach mimo vašej spoločnosti (mimo pevných liniek vo VVN skupine vašej spoločnosti), a prijmete tento hovor na jednom z týchto čísle, na pozadí bude hovor presmerovaný od vášho čísla, na ktorom máte zapnutú funkciu Simultánne vyzváňanie, na toto číslo. Toto presmerovanie na pozadí bude spoplatnené ako bežný hovor na dané číslo. Ak napr. omylom zadáte napr. zahraničné číslo a toto číslo prijme takto presmerovaný hovor, bude to spoplatnené ako hovor na dané číslo.

Samotné nastavenia tejto funkcie je možné meniť prostredníctvom:

- webového portálu (VVN portál),
- lišty pre MS Outlook a lišty pre webový prehliadač,
- prípadne, ak to isté telefónne číslo, ktoré má aktivovanú službu Magenta Connect Voice, má aktivovanú aj službu Magenta Connect Team, je nastavenia možné meniť aj prostredníctvom PC aplikácií a mobilných aplikácií pre službu Magenta Connect Team.

3.1 OVLÁDANIE PROSTREDNÍCTVOM WEBOVÉHO PORTÁLU

- Prihláste sa do webového portálu http://ews2.vvn.t-com.sk
- Kliknite na záložku Prichádzajúce volania.
- Kliknite na Simultánne vyzváňanie.



Zapnite funkciu Simultánne vyzváňanie.

- Zadajte telefónne čísla (max. 10).
- Potvrďte nastavenia.

	Simultánne vyzváňanie				
:: Profil	Simultánne vyzváňanie umožňuje, aby vaše	prichádzajúce hovory vyzváňali niele	i na vašom primárnom čísle, ale aj r	na ďalších zadanýc	ch číslach. Táto služba sa používa napr. keď
:: Prichádz. volania	nie ste vo svojej kancelárii, ale prajete si byl telefónu. Upozornenie: Ak máte na vašom n	ť dostupní prostredníctvom vášho mí nobilnom alebo inom telefóne v zozni	ibilného telefónu. Túto službu möžel ame aktivovanú hlasovú schránku, je	.e vyradiť v prípade a možné, že hovory	e, že práve hovorite zo svojho primárneho skončia v tejto schránke skôr než hovor
:: Odchádz. volania	stihne zdvihnúť schránka Virtual VoiceNet!				
:: Ovládanie hovorov	OK Použiť	Pridať Zr	ušiť		
:: Volacie plány					
:: Klientske aplikácie	Paralelné vyzváňanie: 💿 Zapnuté 🔘	Vypnuté			
:: Hlasová schránka	Nevyzváňať sim	nultánne, ak práve hovorím			
:: Nástroje	Pettyrdenie odpoveďou vyžadované	Telefónne číslo / SIP-URI	Potvrdenie odpoved	ďou vyžadované	Telefónne číslo / SIP-URI
		0903111222			
1		0903444555			
2					
- X					
	Aktivny Popis	Vyzváňať súčasne		Volanie z	Upravit'
	Nepoli zadané žiadne údaje				
	OK Použiť	Pridať Zr	ušiť		

3.2 OVLÁDANIE PROSTREDNÍCTVOM OUTLOOKOVEJ/WEBOVEJ LIŠTY

Lišta pre webový prehliadač sa používa podobne ako lišta pre MS Outlook.

Na lište v aplikácii MS Outlook:

- kliknite na Služby,
- vyberte si Simultánne zvonenie,
- pridajte telefónne čísla,
- zapnite funkciu Simultánne zvonenie a
- potvrďte kliknutím na OK.



4. OVLÁDANIE FUNKCIE POSTUPNÉ VYZVÁŇANIE (SEQUENTIAL RINGING)

Táto funkcia umožňuje nastaviť, aby prichádzajúci telefonický hovor smerovaný na pevné telefónne číslo (napr. na telefónne číslo v kancelárii) zvonil najprv na volanom telefónnom čísle, a ak toto číslo hovor neprijme do nastaveného počtu zazvonení, začne zvoniť na ďalšom pevnom alebo mobilnom čísle, ak ani toto číslo hovor neprijme do nastaveného času, na ďalšom čísle atď.

V prípade, že si na svojom telefónnom čísle nastavíte aj klasické presmerovania (napr. "Presmerovať – vždy"), majú klasické presmerovania prednosť pred funkciou Postupné vyzváňanie.

Je možné určiť, kedy a na ktorých telefónnych číslach majú prichádzajúce hovory zvoniť (max. 5 čísiel).

Je možné nastaviť ľubovoľné ďalšie telefónne čísla. Pozor: V prípade, ak nastavíte, že hovor má zvoniť na ďalších telefónnych číslach mimo vašej spoločnosti (mimo pevných liniek vo VVN skupine vašej spoločnosti), a prijmete tento hovor na jednom z týchto čísle, na pozadí bude hovor presmerovaný od vášho čísla, na ktorom máte zapnutú funkciu Postupné vyzváňanie, na toto číslo. Toto presmerovanie na pozadí bude spoplatnené ako bežný hovor na dané číslo. Ak napr. omylom zadáte napr. zahraničné číslo a toto číslo prijme takto presmerovaný hovor, bude to spoplatnené ako hovor na dané číslo.

Samotné nastavenia tejto funkcie je možné meniť prostredníctvom webového portálu (VVN portál):

- Prihláste sa do webového portálu.
- Kliknite na záložku Prichádzajúce volania.
- Kliknite na Postupné vyzváňanie.

	f	
" Profil	Prichádz. volania	
	Základné	Ďalšie nastavenia
:: Prichadz. volania	Odmietnutie anonymného volania - Vypnuté	Selektívne presmerovanie hovorov - Vypnuté
:: Odchádz. volania	Odmistrutie volania od účastníkov, ktorí majú zablokovanú identifikáciu volajúceho.	Automaticky presmeruje prichádzajúce hovory na iné telefónne číslo pri splnení kritérií,
:: Ovládanie hovorov	Presmerovanie všetkých hovorov - Vypnuté	ako napr. telefónne číslo , čas a deň v týždni.
:: Volacie plány	Automatické presin rovanie všetkých prichádzajúcich hovorov na iné telefónne číslo.	Virtual VoiceNet express - Vypnuté
:: Klientske aplikácie	Presmerovanie pri obsadení - Vypnuté	Riadenie prichádzajúcich hovorov založených na 4 prednastavených profiloch.
:: Hlasová schránka	Automatické presmerovanie všekých prichádzajúcich hovorov na iné telefónne číslo,	Zvonenie dôležitých hovorov - Vypnuté
:: Nástroje	keď je telefón obsadený.	Prezvoní Váš telefón s odlišným tónom po splnení preddefinovaných kritérií ako napr. telefónne číslo, čas a deň v týždni.
	Presmerovanie pri neodpovedani V vonuté Automatický presmerovanie všetých pricházavalo te hovorov na iné telefónne číslo, ked neovihate telefón po určitom počie zvonení. Informácia o hovore - Vypnuté Odoslanie e-mailovej správy s menom a číslom volajúceho na určení e-mailovú adresu. Je možné nastavit kritéria napr. telefónne číslo, čas a deň, pre odveslanie e- mailu. Nerušiť - Vypnuté Automaticky presmeruje Vaše hovory do Vašej Hlasovej schránky, ak je nastavená, inak volajúci počuje obsadený tón. Identifikácia volajúceho - externá - Zapnuté Poskytne informácie identifikácie volajúceho člena skupiny po zavolaní.	Selektivne prijatie hovorov - Vvpnuté Prijme hovory po spinení preddefinovaných kritérií ako napr. telefónne číslo, čas a deň v týždni. Selektívne odmietnutie hovorov - Vvpnuté Odmietne hovory po spinení preddefinovaných kritérií ako napr. telefónne číslo, čas a deň v týždni. Postupné vyzváňanie - Vvpnuté Postupne zvoní na viac telefónov pri prijímaní hovorov. Silmutánne vyzváňanie - Vvpnuté Súčasne zvoní na viac telefónov pri prijímaní hovorov.

- Zadajte, koľkokrát má zvoniť to telefónne číslo, ktoré volajúci reálne vytočil. Ak hovor do nastaveného počtu zazvonení neprevezmete, začnú zvoniť ďalšie v poradí nastavené čísla.
- Nastavte ďalšie čísla v poradí, v akom majú zvoniť. Pre každé môžete určiť, po koľkých zazvoneniach sa hovor presunie na ďalšie číslo v poradí.

	Postupné vy	zváňanie							
:: Profil	Postupné vyzváňa	nie vám umožňuje postupne v	yzváňať až na 5 lokalit	ách rôznym počtom vyz	váňaní (navyše tiež na zá	ákladnom telefóne). Táto fun	kcia sa aplikuje na prichádzajúce		
: Prichádz. volania	tiovity, kole springu prevelnitovarie witeria. F oucie duo studzu pre rokuću ju dvasio nadradarenio, od prevo vašej ovjuži prevelnitovarie v krena. F oucie duo studzu pre rokuću ju dvasio nadradarenio, od previov kasej ovjuži prevelnitovarie v krena. F oucie duo studzu pre rokuću prevelnitovarie v krena. F oucie duo studzu pre rokuću prevelnitovarie v krena. F oucie duo studzu pre rokuću prevelnitovarie v krena. F oucie duo studzu pre rokuću prevelnitovarie v krena. F oucie duo studzu prevelnitovarie v krena. F o studzu prevelnitovarie								
:: Odchádz. volania	masiek a špecifikovaný časový plán. Táto funkcia sa aplikuje na prichádzajúce hovory, ktoré spĺňajú všetky kritéria (telefónne číslo, deň a čas). Ak kritériám nevyhovujú, hovor								
:: Ovládanie hovorov	pokracuje akoby t	ato funkcia bola vypriuta.							
:: Volacie plány	ОК	Použiť	Pridat'	Zrušiť					
:: Klientske aplikácie									
:: Hlasová schránka	🔽 Ako prv	ú použiť základnú polohu							
:: Nástroje		Počet zazvonení pre základnú	polohu: 4 👻						
			🔽 Ak je základna	á poloha obsadená, po	kračovať vo vyhľadávaco	om procese.			
	Povoliť	volajúcemu presko <mark>ð</mark> ť vyhľadá	vací proces. Predpokl	adá sa, že je nastavená	á služba presmerovania	alebo hlasová schránka.			
	Poloha	Telefónne číslo / SP-URI		Počet	zazvonení I	Potvrdenie odpoveďou vyža	adované		
	1	0903111111		2 -	-				
	2	0903222222		2	-				
	3	0903999888		3 -	-				
	4			3					
	5								
	5								
	Aktivny	Popis	Vyzváňať pos	tupne		Volanie z	Upravit'		
	Neboli zadai	té žiadne údaje							
	OK	Použiť'	Pridať	Zrušiť					

Následne kliknite na "Pridat".

Zadajte názov pre svoje nastavenie postupného vyzváňania a kliknite na OK.

" Drofil	
: Prichádz. volania	Dovoluje pridat položku postupneho vyzvanama. Specinkujie časový pran, v ktorom cnčelé tuto snužbu pouzit, možeté tež mat postupné vyzvaname, ak vola toa specinkce telefonné číslo alebo môže býť aplikované na všetky čísla. Ak potrebujete zadať viac než 12 telefónnych čísle alebo viac rozdielnych časových periód, môžete vytvoriť položku viacnásobného postupného zavaneje
:: Odchádz. volania	posupreno zvonenia.
:: Ovládanie hovorov	OK Zrušiť
:: Volacie plány	
:: Klientske aplikácie	* Popis: Moje postupné vyzváňanie
:: Hlasová schránka	Používať postupné zvorénie
:: Nástroje	O Nepoužívať postupni zvonenie
	Zvolený časový plán: Každý deň po celý deň 👻
	Zvolený plán sviatkov: Žiadny 👻
	Volanie z
	AckKolvek telefonne cislo Acklobek telefonne cislo
	Nasledujuće terioriti taka Aktivojek privite taka
	Akékolvek nedostepné číslo
	Vybrané telefónne sia:
	OK Zrušiť

• Následne ešte raz potvrďte aktiváciu funkcie "Postupné vyzváňanie".

Aktivny	Popis		Vyzváňať pos	tupne	Volanie z		Upravit'
	Moje postupné vyzv	-	Áno	Názov, kt. ste za	adali	y	Upraviť
ОК	Použiť	Pridat'	Zrušiť				

5. OVLÁDANIE FUNKCIE PROFILY (VIRTUAL VOICENET EXPRESS)

Táto funkcia (Virtual VoiceNet Express) umožňuje rozličné spracúvanie prichádzajúcich hovorov v závislosti od nastaveného profilu:

- Profil "V kancelárii" sa používa, napr. keď ste v kancelárii, v dosahu svojho telefónu.
- Profil "Mimo kancelárie" sa používa, napr. keď pracujete mimo kancelárie.
- Profil "Zaneprázdnený" sa používa napr. v prípade, že nechcete byť vyrušovaní, napr. na rokovaní.
- Profil "Nedostupný" sa používa napr. mimo pracovných hodín alebo keď ste na dovolenke.
- Profil "Žiadny" vypne túto funkciu a nastavenia profilov sa neuplatňujú.

Nastavenia jednotlivých profilov a prepínanie medzi profilmi je možné prostredníctvom:

- webového portálu (VVN portál),
- lišty pre MS Outlook/lišty pre webový prehliadač,
- prípadne, ak to isté telefónne číslo, ktoré má aktivovanú službu Magenta Connect Voice, má aktivovanú aj službu Magenta Connect Team, je nastavenia možné meniť aj prostredníctvom aplikácií pre službu Magenta Connect Team.

5.1 OVLÁDANIE PROSTREDNÍCTVOM WEBOVÉHO PORTÁLU

- Prihláste sa do webového portálu na http://ews2.vvn.t-com.sk
- Kliknite na záložku Prichádzajúce volania.
- Kliknite na Virtual VoiceNet Express.

n Drofil	Prichádz. volania			
	Základné	Ďalšie nastavenia		
:: Prichadz, volania	Odmietnutie anonymného volania - Vypnuté	Selektívne presmerovanie hovorov - Vypnuté		
:: Odchádz. volania	Odmietnutie volania od účastníkov, ktorí majú zablokovanú identifikáciu volajúceho.	Automaticky presmeruje prichádzajúce hovory na iné telefónne číslo pri splnení kritérií,		
:: Ovládanie hovorov	Presmerovanie všetkých hovorov - Vypnute	ako napr. telefónne číslo , čas a deň v týždni.		
:: Volacie plány	Automatické presmerovanie všetkých prichádzajúcich hovorov na iné telefonne šícle	Virtual VoiceNet express - Vypnuté		
:: Klientske aplikácie	Presmerovanie pri obsadení - Vypnuté	Riadenie prichádzajúcich hovorov založených na 4 prednastavených profiloch.		
:: Hlasová schránka	Automatické presmerovanie všetkých prichádzajúcich hovorov na iné telefónne číslo,	Zvonenie dôležitých hovorov - Vypnuté		
:: Nástroje	keď je telefón obsadený.	Prezvoní Váš telefón s odlišným tónom po splnení preddefinovaných kritérií ako napr. telefónne číslo, čas a deň v tíždni		
	Presmerovanie pri neodpovedaní - Vypnuté	tereforme cisio, cas a den vigzum.		
	Automatické presmerovanie všetkých prichádzajúcich hovorov na iné telefónne číslo,	Selektivne prijatie hovorov - Vypnute		
	ked nedvinate telefon po urcitom pocte zvoneni.	týždni.		
	Informácia o hovore - Vypnuté	Calabérra adminéntés harranas Monauté		
	Odoslanie e-mailovej správy s menom a číslom volajúceho na určenú e-mailovú adrosu, la možné pastaviť kritério popr. telefénne číslo, čas a dož, pro odeslanio o	<u>Selektivne odmietnutie novorov - vypnute</u> Odmietne hever na oplnaní preddefinavaných kritérií ako popr. telefénne čísla, čas a		
	mailu.	deň v týždni.		
	Nerušiť - Vypnuté	Postupné vyzváňanie - Vypnuté		
	Automaticky presmeruje Vaše hovory do Vašej Hlasovej schránky, ak je nastavená, inak	Postupne zvoní na viac telefónov pri prijímaní hovorov.		
	volajúci počuje obsadený tón.	Simultánne vyzváňanie - Vypnuté		
	Identifikácia volajúceho - externá - Zapnuté	Súčasne zvoní na viac telefónov pri prilímaní hovorov		
	Poskytne informácie identifikácie externého volajúceho.			
	Identifikácia volajúceho - interná - Zapnuté			
	Poskytne informácie identifikácie volajúceho člena skupiny po zavolaní.			

Ak ste si ešte nenastavovali profily, nastavte si najprv, ako sa majú správať hovory pri danom profile, napr.:

Mimo kancelárie	
Prichádzajúci hovor :	
Prepojiť do hlasovej schránky	
Presmerovať na toto telefónne číslo : 0903123456	
🔲 Ďalej poslať notifikáciu prichádzajúceho hovoru na	
e-mail	

účeopé postovopi	o profilu: Mimo kancelária			
ucasne nastaveni	e prolitu. Winto Kaneelan	a ·]		
V kancelárii ——				
Vvzváňať tiež na	tomto čísle:			
V prípade obsa	denej linky:			
Prepoji	ť do hlasovej schránky			
Presm	erovať na toto telefónne čís	ilo :		
V prípade žiadn	ej odpovede :			
Prepoji	ť do hlasovej schránky			
Presm	erovať na toto telefónne čís	ilo :		
Mimo kancelárie				
Prichádzajúci h	ovor :			
Prepoji	ť do hlasovej schránky			
Presm	erovať na toto telefónne čís	ilo :		
	150			

5.2 OVLÁDANIE PROSTREDNÍCTVOM OUTLOOKOVEJ/WEBOVEJ LIŠTY

Lišta pre webový prehliadač má nastavenia identické ako lišta pre MS Outlook.

Na lište v aplikácii MS Outlook kliknite na Služby. Ak ste si ešte nenastavovali profily, nastavte si najprv, ako sa majú správať hovory pri danom profile, napr.:

_			
	🐼 Inbox -	- Microsoft Outlook	
	<u>S</u> úbor	Úpr <u>a</u> vy Zo <u>b</u> raziť <u>K</u> am <u>N</u> ástroje Akci <u>e</u> F	^o mocník
	Nové	é 🗸 🚑 🎦 🗙 🙈 Odpo <u>v</u> edať 🛛 🦂 Odpovedať	ť všetkým 🙈 Poslať ďa <u>l</u> ej 🏪 🚩 📑 O <u>d</u> oslať alebo prijať 🝷 🙆
	0 🔅	😰 Služby 👤 🗐 💋 Mimo kancelárie	🔹 🖧 🙆 🥥 🗒 🔏 🔏 Hľadať 🔹 🔹 Predv
	Pošta	T-Com VVN Call Asistent	
	Obľúben	é	Doducný - nimo koncelárie
	Postove	Provinci adadadee volania	
	Vsetky	Presmerovanie všetkých volaní	Dostupný - mimo kancelárie
		Presmerovanie pri neodpovedaní	Pri prichádzajúcom hovore:
			Prijať volanie do hlasovej schránky
		d Osobný profil	Presmerovať na toto telefónne číslo 0903123456
		R Dostupný - v kancelárii	
	یے! ۱ اور		🥅 Pri prichádz. volaní poslať notifikáciu na email:
	± 20	14 Nedostupný	Emailová adresa:
	🖽 🥶 Ar	ch Zobrazenie identifikacie cisla externer	
	🗆 🥭 Ar	ch	
	=	1 Odchádzajúce volania	
		Automatické spätné zavolanie	
		Biokovanie zasielania identirikacie vol	
	B 🚞	2 Čakajúci hovor	Tanta and Cara and Star I and all Maria data and share and the
		Vzdialená kanc. 👻	pracoviska.
			¥
	🖂 Pošt	a	OK Zrušít Použít Pomocník

Následne si aktivujte požadovaný profil:

🕞 Inbox - Microsoft Outlook									
<u>Súbor Úpravy Zobraziť Kam N</u> ástroje Akci <u>e</u>	Po <u>m</u> ocník								
🗄 😭 N <u>o</u> vé 🔹 🚑 🎦 🗙 🛛 🕰 Odpo <u>v</u> edať 🦓 Odpovedať všetkým 🙈 Poslať ďa <u>l</u> ej 🏪 💘 📑 O <u>d</u> oslať alebo prijať 🍷 🙆									
🔅 🕐 🎲 🎦 Služby 🙍 🥥 Nezvolený	🔹 🖧 🙆 🥥 🗒 🔏 🌇 Hľadať 🔹 🔹 Predv								
Pošta 🖉 T-Com VVN Call Asistent									
Obřůbené Prichádzajúce volania Poštové pr Odmietnutie anonymného volania Všetky pr Presmerovanie všetkých volaní Presmerovanie pri neodpovedaní Presmerovanie pri neodpovedaní Presmerovanie pri neodpovedaní Presmerovanie pri obsadení Presmerovanie pri obsadení Presmerovanie pri neodpovedaní Presmerovanie pri obsadení Presmerovanie pri obsadení Presmerovanie pri obsadené Presmerovanie pri obsadení Presmerovanie pri obsadené Presmerovanie pri obsadené Presmerovanie pri obsadené Presmerovanie pri obsadené <td colspan="5">Osobný profil Osobný profil Aktuálny profil Osobný profil: Osobný profil vám umožňuje vopred si nakonfigurovať štyri profily pre riadenie prichádzajúcich volani /V prípade, že sa nachádzate mimo kancelárie je možné tieto trofily meniť cez web, alebo prostredníctvom telefónu.</td>	Osobný profil Osobný profil Aktuálny profil Osobný profil: Osobný profil vám umožňuje vopred si nakonfigurovať štyri profily pre riadenie prichádzajúcich volani /V prípade, že sa nachádzate mimo kancelárie je možné tieto trofily meniť cez web, alebo prostredníctvom telefónu.								
Arch Arch	Nastavenia v osobnom profile majúčirednosť pred nastaveniami niektorých iných služieb súvisiacion so spracovaním prichádzajúcich volaní. OK Zrušiť Použiť Pomocník								
Pošta									

5.3 OVLÁDANIE PROSTREDNÍCTVOM VIRTUAL VOICENET CALL MANAGER

Profily je možné prepínať aj prostredníctvom rozhrania Virtual VoiceNet Call Manager.

T · · ZAŽIME TO SPO	LU		P	odpora	🖗 Viac	L Nastaviť
Mic			Stav	/ služby:	Ner	Pr 🗌 Vz
041 Linka:				Profil:		Žiadny 👻
Zadajte telefónne číslo				Vyt	očiť	🕅 Opakovať
				Pre	pojiť	Poslať do
						📞 Odpovedať
						Podržať
						Konferen
						🌈 Ukončiť h
Podnik	Osobný	Volania	Out	look	N	astavenia

Kliknite na "Profil" a vyberte si požadovaný profil, ktorý sa má zapnúť. Nastavenie "Žiadny" vypne túto funkciu a nastavenia profilov sa neuplatňujú.





Kliknite na **www.facebook.com/telekom.sk** a staňte sa naším fanúšikom. Zabavíte sa, dozviete sa o všetkých novinkách a lákavých ponukách a môžete vyhrať skvelé ceny.



VIAC INFORMÁCIÍ ZÍSKATE

na internetovej adrese: na Zákazníckej linke Telekom: www.telekom.sk 0800 123 500 +421 903 903 903 (zo zahraničia)



v Telekom Centre



ZAŽIME TO SPOLU