



MANUÁL PRE DOPLNKOVÚ SLUŽBU MAGENTA CONNECT VOICE

Verzia 2. 2. 2016



ZAŽÍME TO SPOLU

OBSAH

1. Základné informácie o doplnkovej službe Magenta Connect Voice	3
1.1 Prehľad funkcií	3
2. Základné informácie o nastavovaní služby Magenta Connect Voice.....	4
2.1 Webový portál	4
2.2 Ďalšie aplikácie.....	4
3. Ovládanie funkcie Simultánne vyzváňanie (Simultaneous Ringing Personal)	6
3.1 Ovládanie prostredníctvom webového portálu	6
3.2 Ovládanie prostredníctvom outlookovej/webovej lišty.....	7
4. Ovládanie funkcie Postupné vyzváňanie (Sequential Ringing)	8
5. Ovládanie funkcie Profily (Virtual VoiceNet Express)	10
5.1 Ovládanie prostredníctvom webového portálu	10
5.2 Ovládanie prostredníctvom outlookovej/webovej lišty.....	11
5.3 Ovládanie prostredníctvom Virtual VoiceNet Call Manager.....	12

1. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O DOPLNKOVEJ SLUŽBE MAGENTA CONNECT VOICE

Magenta Connect Voice je balíček doplnkových služieb, ktorý k službám telefonovania cez pevnú sieť prináša aj ďalšie, dodatočné funkcie.

Magenta Connect Voice je možné dokúpiť k jednotlivým pevným linkám (k IP účtom), ktoré sú zaradené v službe Virtual VoiceNet (VVN) od spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Z technických dôvodov ho nie je možné aktivovať pre trunkové účty.

Pre aktiváciu služby Magenta Connect Voice, prosím, kontaktujte svojho prideleného obchodného reprezentanta v spoločnosti Slovak Telekom, a. s., ktorý s vami dohodne presné podmienky a postup pri aktivácii tejto služby.

1.1 PREHĽAD FUNKCIÍ

Doplnková služba Magenta Connect Voice obsahuje nasledovné funkcie:

Simultánne vyzváňanie (Simultaneous Ringing Personal).

- Táto funkcia umožňuje, aby prichádzajúci telefonický hovor smerovaný na pevné telefónne číslo (napr. na telefónne číslo v kancelárii) zvonil súčasne aj na ďalších pevných alebo mobilných telefónnych číslach.
- V prípade, že si na svojom telefónnom čísle nastavíte aj klasické presmerovania (napr. „Presmerovať – vždy“), majú klasické presmerovania prednosť pred funkciou Simultánne vyzváňanie.
- Je možné určiť, na ktorých telefónnych číslach okrem pôvodne volaného čísla majú prichádzajúce hovory zvoniť (max. 10 čísiel).
- Je možné nastaviť ľubovoľné ďalšie telefónne čísla. **Pozor: V prípade, ak nastavíte, že hovor má zvoniť na ďalších telefónnych číslach mimo vašej spoločnosti (mimo pevných liniek vo VVN skupine vašej spoločnosti)**, a prijmete tento hovor na jednom z týchto čísiel, na pozadí bude hovor presmerovaný od vášho čísla, na ktorom máte zapnutú funkciu Simultánne vyzváňanie, na toto číslo. Toto presmerovanie na pozadí bude spoplatnené ako bežný hovor na dané číslo. Ak napr. omylom zadáte napr. zahraničné číslo a toto číslo prijme takto presmerovaný hovor, bude to spoplatnené ako hovor na dané číslo.
- Samotné nastavenia tejto funkcie je možné meniť prostredníctvom:
 - webového portálu (VVN portál),
 - lišty pre MS Outlook/webový prehliadač,
 - prípadne, ak to isté telefónne číslo, ktoré má aktivovanú službu Magenta Connect Voice, má aktivovanú aj službu Magenta Connect Team, je nastavenia možné meniť aj prostredníctvom aplikácií pre službu Magenta Connect Team.

Postupné vyzváňanie (Sequential Ringing).

- Táto funkcia umožňuje nastaviť, aby prichádzajúci telefonický hovor smerovaný na pevné telefónne číslo (napr. na telefónne číslo v kancelárii) zvonil najprv na volanom telefónnom čísle, a ak toto číslo hovor neprijme do nastaveného počtu zazvonení, začne zvoniť na ďalšom pevnom alebo mobilnom čísle, ak ani toto číslo hovor neprijme do nastaveného času, na ďalšom čísle atď.
- V prípade, že si na svojom telefónnom čísle nastavíte aj klasické presmerovania (napr. „Presmerovať – vždy“), majú klasické presmerovania prednosť pred funkciou Postupné vyzváňanie.
- Je možné určiť, kedy a na ktorých telefónnych číslach majú prichádzajúce hovory zvoniť (max. 5 čísiel).
- Je možné nastaviť ľubovoľné ďalšie telefónne čísla. **Pozor: V prípade, ak nastavíte, že hovor má zvoniť na ďalších telefónnych číslach mimo vašej spoločnosti (mimo pevných liniek vo VVN skupine vašej spoločnosti)**, a prijmete tento hovor na jednom z týchto čísiel, na pozadí bude hovor presmerovaný od vášho čísla, na ktorom máte zapnutú funkciu Postupné vyzváňanie, na toto číslo. Toto presmerovanie na pozadí bude spoplatnené ako bežný hovor na dané číslo. Ak napr. omylom zadáte napr. zahraničné číslo a toto číslo prijme takto presmerovaný hovor, bude to spoplatnené ako hovor na dané číslo.
- Samotné nastavenia tejto funkcie je možné meniť prostredníctvom webového portálu (VVN portál).

Call assistant – lišta pre MS Outlook a webový prehliadač (BW Assistant Enterprise).

Virtual VoiceNet Call Manager (CommPilot Call Manager).

Integrácia s MS Outlook (Outlook Integration).

Vzdialená kancelária (Remote Office).

- Rozšírenia a aplikácie, ktoré umožňujú ovládať hlasové hovory a pristupovať k nastaveniam hovorov a jednotlivých funkcií aj prostredníctvom špeciálnych aplikácií nainštalovaných v PC, pomocou lišty v aplikácii Microsoft Outlook, prípadne prostredníctvom webového rozhrania.

Profily (Virtual VoiceNet Express).

- Funkcia umožňujúca rozličné spracúvanie prichádzajúcich hovorov a nastavenie presmerovaní v závislosti od nastaveného profilu pre dané telefónne číslo (napr. Dostupný, Zaneprázdnžený a pod.).

2. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O NASTAVOVANÍ SLUŽBY MAGENTA CONNECT VOICE

Jednotlivé funkcie služby Magenta Connect Voice je možné ovládať nasledovnými spôsobmi:

- cez webový portál dostupný na adrese <http://ews2.vvn.t-com.sk>,
- cez lištu pre aplikáciu MS Outlook a lištu pre webový prehliadač,
- prostredníctvom Virtual VoiceNet Call Manager,
- v prípade, ak využívate okrem služby Magenta Connect Voice aj doplnkovú službu Magenta Connect Team, aj prostredníctvom aplikácií pre službu Magenta Connect Team.

2.1 WEBOVÝ PORTÁL

Portál je dostupný na adrese <http://ews2.vvn.t-com.sk>

Pre prihlásenie do portálu použijete prihlasovacie meno a heslo k príslušnému pevnému telefónnemu číslu (k IP účtu).

V prípade, ak toto používateľské meno a heslo už neviete, prosím, kontaktujte svojho prideleného obchodného reprezentanta v spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

Obľúbené položky Login

T . . ZAŽÍME TO SPOLU

User ID: 4811223344

Password: ●●●●●●●●

Remember Password

Bookmark this page

Login

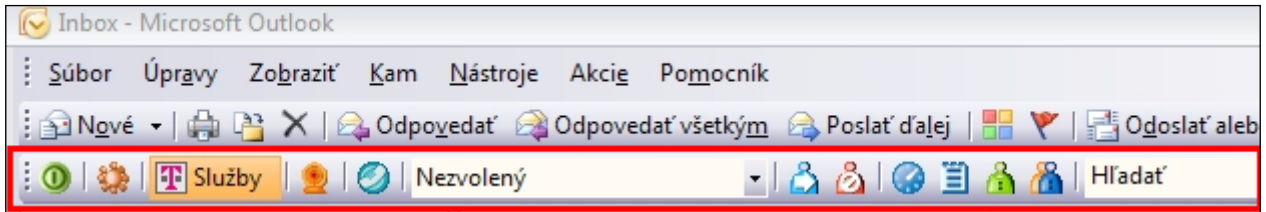
Zadajte používateľské meno, heslo a kliknite na login

2.2 ĎALŠIE APLIKÁCIE

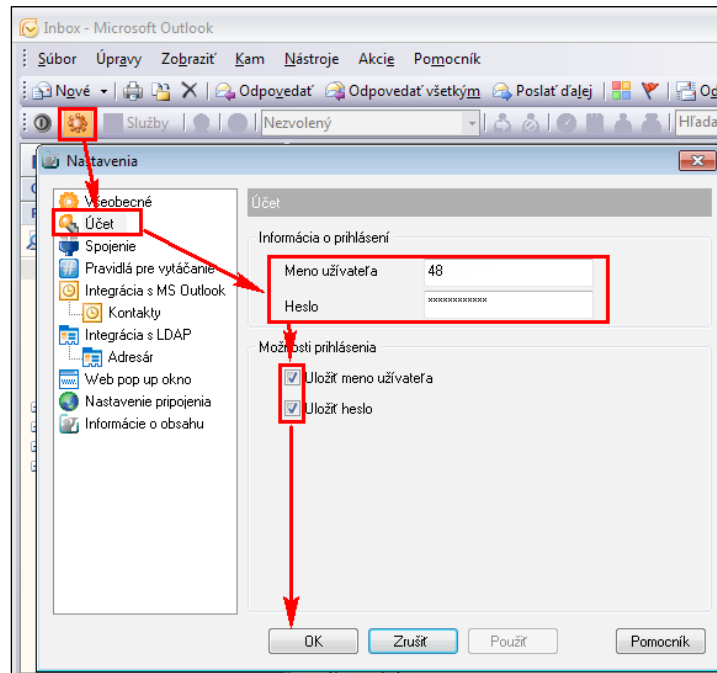
V záložke „Klientske aplikácie“ webového portálu sú k dispozícii **ďalšie aplikácie**.

:: Profil
:: Prichádz. volania
:: Odchádz. volania
:: Ovládanie hovorov
:: Volacie plány
:: Klientske aplikácie
:: Hlasová schránka
:: Nástroje

- **BroadWorks Asistent:** lišta pre MS Outlook a lišta pre webový prehliadač.

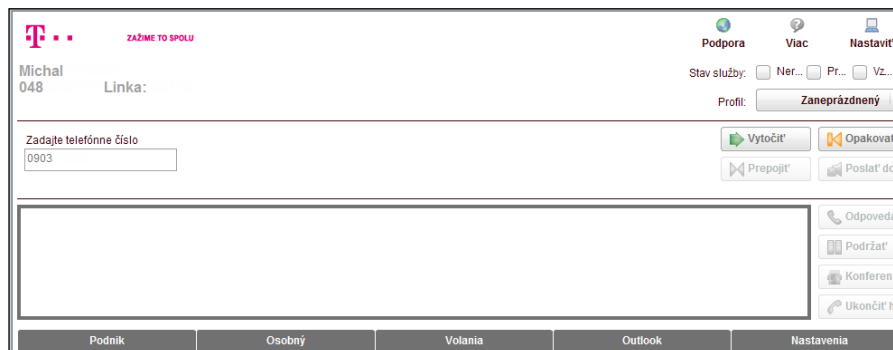


Pri prvom použití lišty pre MS Outlook, resp. lišty pre webový prehliadač je nutné zadať vaše meno a heslo. Meno a heslo sú rovnaké ako pri prístupe na webový portál.

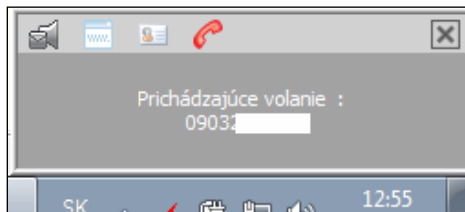


- **Integrácia s MS Outlook:** prepojenie s informáciami o kontaktoch z aplikácie MS Outlook.
- **Virtual VoiceNet Call Manager:** rozhranie na vytáčanie, ovládanie a ukončovanie telefonických hovorov. Pre prístup ku kontaktom a ukladanie nastavení využíva komponent Microsoft Active-X, ktorý je potrebné pri prvom štarte aplikácie prevziať a nainštalovať potvrdením príslušnej výzvy.

Ukážka rozhrania Virtual VoiceNet Call Manager:



Ukážka upozornenia na prichádzajúci hovor cez rozhranie Virtual VoiceNet Call Manager:



3. OVLÁDANIE FUNKCIE SIMULTÁNNE VYZVÁŇANIE (SIMULTANEOUS RINGING PERSONAL)

Táto funkcia umožňuje, aby prichádzajúci telefonický hovor smerovaný na pevné telefónne číslo (napr. na telefónne číslo v kancelárii) zvonil súčasne aj na ďalších pevných alebo mobilných telefónnych číslach.

V prípade, že si na svojom telefónnom čísle nastavíte aj klasické presmerovania (napr. „Presmerovať – vždy“), majú klasické presmerovania prednosť pred funkciou Simultánne vyzváňanie.

Je možné určiť, na ktorých telefónnych číslach okrem volaného čísla majú prichádzajúce hovory zvoniť (max. 10 čísiel).

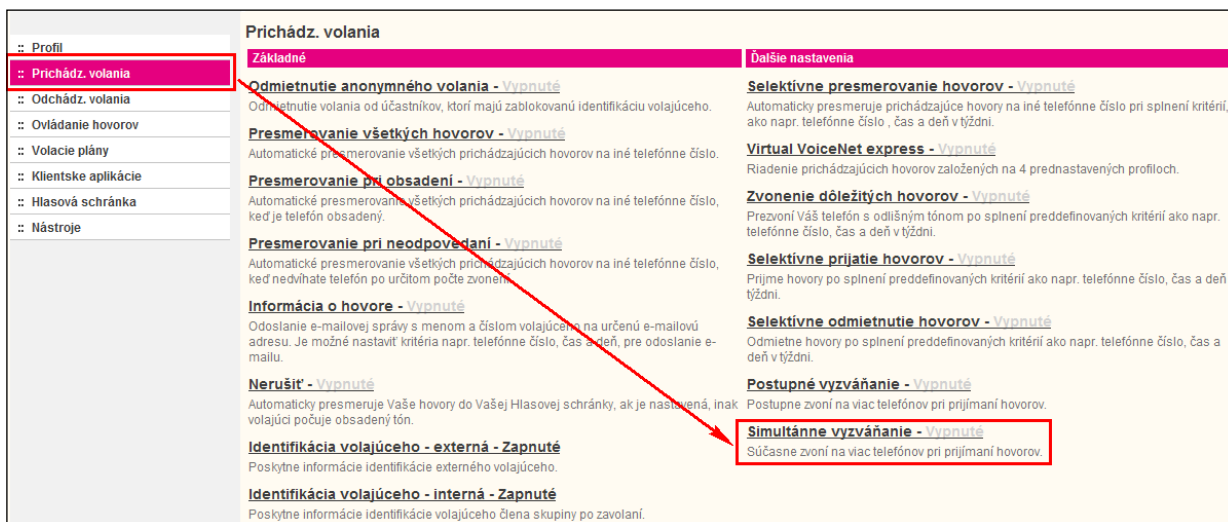
Je možné nastaviť ľubovoľné ďalšie telefónne čísla. **Pozor: V prípade, ak nastavíte, že hovor má zvoniť na ďalších telefónnych číslach mimo vašej spoločnosti (mimo pevných liniek vo VVN skupine vašej spoločnosti), a prijmete tento hovor na jednom z týchto čísiel, na pozadí bude hovor presmerovaný od vášho čísla, na ktorom máte zapnutú funkciu Simultánne vyzváňanie, na toto číslo. Toto presmerovanie na pozadí bude spoplatnené ako bežný hovor na dané číslo. Ak napr. omylom zadáte napr. zahraničné číslo a toto číslo prijme takto presmerovaný hovor, bude to spoplatnené ako hovor na dané číslo.**

Samotné nastavenia tejto funkcie je možné meniť prostredníctvom:

- webového portálu (VVN portál),
- lišty pre MS Outlook a lišty pre webový prehliadač,
- prípadne, ak to isté telefónne číslo, ktoré má aktivovanú službu Magenta Connect Voice, má aktivovanú aj službu Magenta Connect Team, je nastavenia možné meniť aj prostredníctvom PC aplikácií a mobilných aplikácií pre službu Magenta Connect Team.

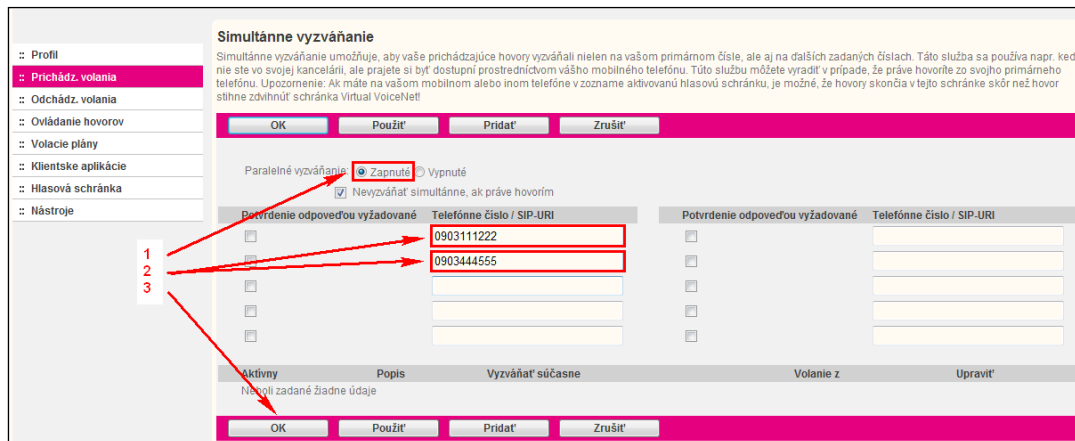
3.1 OVLÁDANIE PROSTREDNÍCTVOM WEBOVÉHO PORTÁLU

- Prihláste sa do webového portálu <http://ews2.vvn.t-com.sk>
- Kliknite na záložku Prichádzajúce volania.
- Kliknite na Simultánne vyzváňanie.



Zapnite funkciu Simultánne vyzváňanie.

- Zadajte telefónne čísla (max. 10).
- Potvrďte nastavenia.

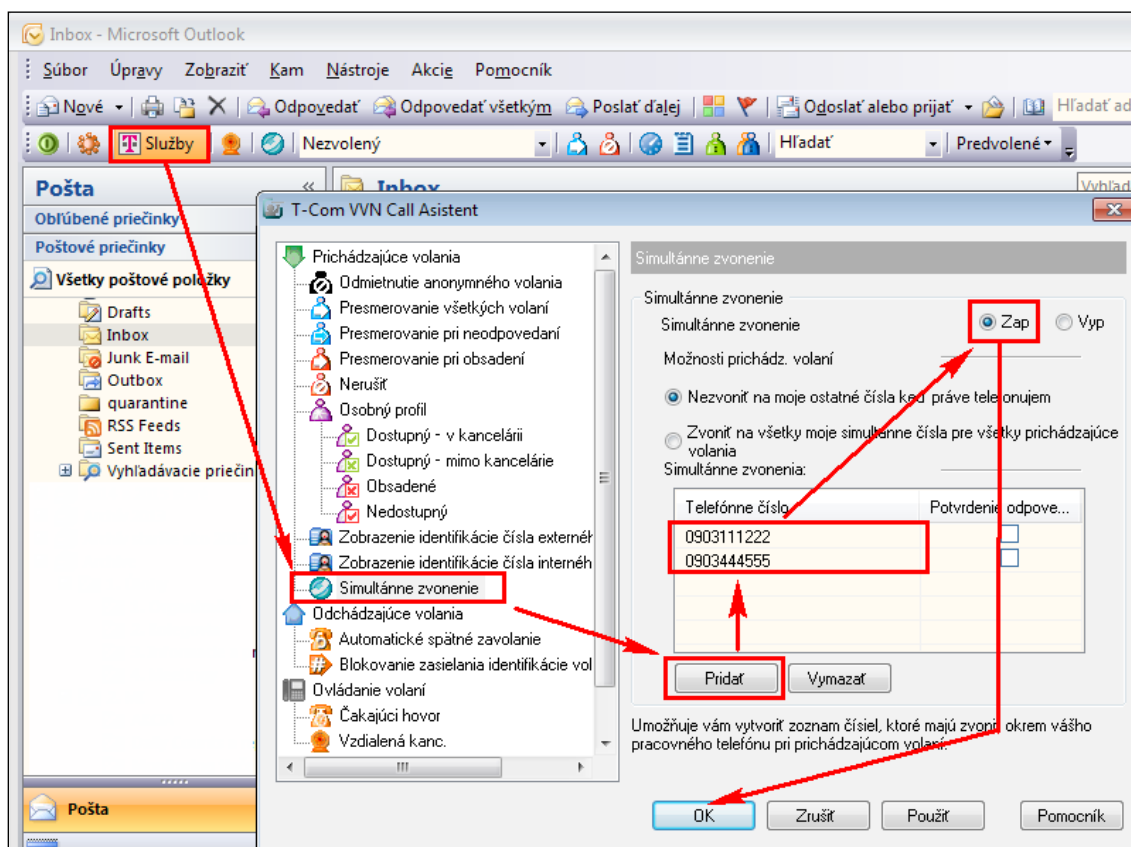


3.2 OVLÁDANIE PROSTREDNÍCTVOM OUTLOOKOVEJ/WEBOVEJ LIŠTY

Lišta pre webový prehliadač sa používa podobne ako lišta pre MS Outlook.

Na lište v aplikácii MS Outlook:

- kliknite na Služby,
- vyberte si Simultánne zvonenie,
- pridajte telefónne čísla,
- zapnite funkciu Simultánne zvonenie a
- potvrďte kliknutím na OK.



4. OVLÁDANIE FUNKCIE POSTUPNÉ VYZVÁŇANIE (SEQUENTIAL RINGING)

Táto funkcia umožňuje nastaviť, aby prichádzajúci telefonický hovor smerovaný na pevné telefónne číslo (napr. na telefónne číslo v kancelárii) zvonil najprv na volanom telefónnom čísle, a ak toto číslo hovor neprijme do nastaveného počtu zazvonení, začne zvoniť na ďalšom pevnom alebo mobilnom čísle, ak ani toto číslo hovor neprijme do nastaveného času, na ďalšom čísle atď.

V prípade, že si na svojom telefónnom čísle nastavíte aj klasické presmerovania (napr. „Presmerovať – vždy“), majú klasické presmerovania prednosť pred funkciou Postupné vyzváňanie.

Je možné určiť, kedy a na ktorých telefónnych číslach majú prichádzajúce hovory zvoniť (max. 5 čísel).

Je možné nastaviť ľubovoľné ďalšie telefónne čísla. **Pozor: V prípade, ak nastavíte, že hovor má zvoniť na ďalších telefónnych číslach mimo vašej spoločnosti (mimo pevných liniek vo VVN skupine vašej spoločnosti), a prijmete tento hovor na jednom z týchto čísel, na pozadí bude hovor presmerovaný od vášho čísla, na ktorom máte zapnutú funkciu Postupné vyzváňanie, na toto číslo. Toto presmerovanie na pozadí bude spoplatnené ako bežný hovor na dané číslo. Ak napr. omylom zadáte napr. zahraničné číslo a toto číslo prijme takto presmerovaný hovor, bude to spoplatnené ako hovor na dané číslo.**

Samotné nastavenia tejto funkcie je možné meniť prostredníctvom webového portálu (VVN portál):

- Prihláste sa do webového portálu.
- Kliknite na záložku Prichádzajúce volania.
- Kliknite na Postupné vyzváňanie.

Prichádz. volania	
Základné	Ďalšie nastavenia
Odmietnutie anonymného volania - Vypnuté Odmietnutie volania od účastníkov, ktorí majú zablokovanú identifikáciu volajúceho.	Selektívne presmerovanie hovorov - Vypnuté Automaticky presmeruje prichádzajúce hovory na iné telefónne číslo pri splnení kritérií, ako napr. telefónne číslo, čas a deň v týždni.
Presmerovanie všetkých hovorov - Vypnuté Automatické presmerovanie všetkých prichádzajúcich hovorov na iné telefónne číslo.	Virtual VoiceNet express - Vypnuté Riadenie prichádzajúcich hovorov založených na 4 prednastavených profiloch.
Presmerovanie pri obsadení - Vypnuté Automatické presmerovanie všetkých prichádzajúcich hovorov na iné telefónne číslo, keď je telefón obsadený.	Zvonenie dôležitých hovorov - Vypnuté Prezvoní Váš telefón s odlišným tónom po splnení preddefinovaných kritérií ako napr. telefónne číslo, čas a deň v týždni.
Presmerovanie pri neodpovedaní - Vypnuté Automatické presmerovanie všetkých prichádzajúcich hovorov na iné telefónne číslo, keď nedvihate telefón po určitom počte zvonení.	Selektívne prijatie hovorov - Vypnuté Prijme hovory po splnení preddefinovaných kritérií ako napr. telefónne číslo, čas a deň v týždni.
Informácia o hovore - Vypnuté Odoslanie e-mailovej správy s menom a číslom volajúceho na určenú e-mailovú adresu. Je možné nastaviť kritériá napr. telefónne číslo, čas a deň, pre obsadenie e-mailu.	Selektívne odmietnutie hovorov - Vypnuté Odmietne hovory po splnení preddefinovaných kritérií ako napr. telefónne číslo, čas a deň v týždni.
Nerušit' - Vypnuté Automaticky presmeruje Vaše hovory do Vašej Hlasovej schránky, ak je nastavená, inak volajúci počuje obsadený tón.	Postupné vyzváňanie - Vypnuté Postupne zvoní na viac telefónov pri prijímaní hovorov.
Identifikácia volajúceho - externá - Zapnuté Poskytne informácie identifikácie externého volajúceho.	Simultánne vyzváňanie - Vypnuté Súčasne zvoní na viac telefónov pri prijímaní hovorov.
Identifikácia volajúceho - interná - Zapnuté Poskytne informácie identifikácie volajúceho člena skupiny po zavolaní.	

- Zadajte, koľkokrát má zvoniť to telefónne číslo, ktoré volajúci reálne vytočil. Ak hovor do nastaveného počtu zazvonení neprevezmete, začnú zvoniť ďalšie v poradí nastavené čísla.
- Nastavte ďalšie čísla v poradí, v akom majú zvoniť. Pre každé môžete určiť, po koľkých zazvoneniach sa hovor presunie na ďalšie číslo v poradí.

Postupné vyzváňanie

Postupné vyzváňanie vám umožňuje postupne vyzváňať až na 5 lokalitách rôznym počtom vyzváňaní (navyše tiež na základnom telefóne). Táto funkcia sa aplikuje na prichádzajúce hovory, ktoré spĺňajú preddefinované kritériá. Použite túto službu pre hovory od vášho nadriadeného, od členov vašej rodiny alebo od dôležitých zákazníkov na vašom mobilnom telefóne, alternatívnom služobnom telefóne alebo domácom telefóne. Ako kritérium pre každú položku Postupného vyzváňania môže byť až 12 telefónnych čísel alebo číselných masiek a špecifikovaný časový plán. Táto funkcia sa aplikuje na prichádzajúce hovory, ktoré spĺňajú všetky kritériá (telefónne číslo, deň a čas). Ak kritériám nevyhovujú, hovor pokračuje akoby táto funkcia bola vypnutá.

OK Použiť Pridať Zrušiť

Ako prvú použiť základnú polohu
 Počet zavonení pre základnú polohu: 4

Ak je základná poloha obsadená, pokračovať vo vyhľadávacom procese.
 Povolit' volajúcejmu preskočiť vyhľadávací proces. Predpokladá sa, že je nastavená služba presmerovania alebo hlasová schránka.

Poloha	Telefónne číslo / SIP-URI	Počet zavonení	Potvrdenie odpoveďou vyžadované
1	0903111111	2	<input type="checkbox"/>
2	0903222222	2	<input type="checkbox"/>
3	0903999888	3	<input type="checkbox"/>
4		3	<input type="checkbox"/>
5		3	<input type="checkbox"/>

Aktívny Popis Vyzváňať postupne Volanie z Upraviť

Neboli zadané žiadne údaje

OK Použiť Pridať Zrušiť

- Následne kliknite na „Pridať“.
- Zadajte názov pre svoje nastavenie postupného vyzváňania a kliknite na OK.

Pridanie

Dovoľuje pridať položku postupného vyzváňania. Špecifikujte časový plán, v ktorom chcete túto službu použiť. Môžete tiež mať postupné vyzváňanie, ak volá iba špecifické telefónne číslo alebo môže byť aplikované na všetky čísla. Ak potrebujete zadať viac než 12 telefónnych čísel alebo viac rozdielnych časových období, môžete vytvoriť položku viacnásobného postupného zvonenia.

OK Zrušiť

* Popis: Moje postupné vyzváňanie

Používať postupné zvonenie
 Nepoužívať postupné zvonenie

Zvolený časový plán: Každý deň po celý deň

Zvolený plán sviatkov: Žiadny

Volanie z

Akékoľvek telefónne číslo
 Nasledujúce telefónne čísla:
 Akékoľvek privátne číslo
 Akékoľvek nedostupné číslo

Vybrané telefónne čísla:

OK Zrušiť

- Následne ešte raz potvrdte aktiváciu funkcie „Postupné vyzváňanie“.

Aktívny	Popis	Vyzváňať postupne	Volanie z	Upraviť
<input checked="" type="checkbox"/>	Moje postupné vyzv...	Auto	y	Upraviť

Názov, kt. ste zadali

OK Použiť Pridať Zrušiť

5. OVLÁDANIE FUNKCIE PROFILY (VIRTUAL VOICENET EXPRESS)

Táto funkcia (Virtual VoiceNet Express) umožňuje rozličné spracúvanie prichádzajúcich hovorov v závislosti od nastaveného profilu:

- Profil „V kancelárii“ sa používa, napr. keď ste v kancelárii, v dosahu svojho telefónu.
- Profil „Mimo kancelárie“ sa používa, napr. keď pracujete mimo kancelárie.
- Profil „Zaneprázdnený“ sa používa napr. v prípade, že nechcete byť vyrušovaní, napr. na rokovaní.
- Profil „Nedostupný“ sa používa napr. mimo pracovných hodín alebo keď ste na dovolenke.
- Profil „Žiadny“ vypne túto funkciu a nastavenia profilov sa neuplatňujú.

Nastavenia jednotlivých profilov a prepínanie medzi profilmi je možné prostredníctvom:

- webového portálu (VVN portál),
- lišty pre MS Outlook/lišty pre webový prehliadač,
- prípadne, ak to isté telefónne číslo, ktoré má aktivovanú službu Magenta Connect Voice, má aktivovanú aj službu Magenta Connect Team, je nastavenia možné meniť aj prostredníctvom aplikácií pre službu Magenta Connect Team.

5.1 OVLÁDANIE PROSTREDNÍCTVOM WEBOVÉHO PORTÁLU

- Prihláste sa do webového portálu na <http://ews2.vvn.t-com.sk>
- Kliknite na záložku Prichádzajúce volania.
- Kliknite na Virtual VoiceNet Express.

Prichádz. volania

Základné

Odmietnutie anonymného volania - Vypnuté
Odmietnutie volania od účastníkov, ktorí majú zablokovanú identifikáciu volajúceho.

Presmerovanie všetkých hovorov - Vypnuté
Automatické presmerovanie všetkých prichádzajúcich hovorov na iné telefónne číslo.

Presmerovanie pri obsadení - Vypnuté
Automatické presmerovanie všetkých prichádzajúcich hovorov na iné telefónne číslo, keď je telefón obsadený.

Presmerovanie pri neodpovedaní - Vypnuté
Automatické presmerovanie všetkých prichádzajúcich hovorov na iné telefónne číslo, keď nedvíhate telefón po určitom počte zvonení.

Informácia o hovore - Vypnuté
Odoslanie e-mailovej správy s menom a číslom volajúceho na určenú e-mailovú adresu. Je možné nastaviť kritéria napr. telefónne číslo, čas a deň, pre odoslanie e-mailu.

Nerušit - Vypnuté
Automaticky presmeruje Vaše hovory do Vašej Hlasovej schránky, ak je nastavená, inak volajúci počuje obsadený tón.

Identifikácia volajúceho - externá - Zapnuté
Poskytne informácie identifikácie externého volajúceho.

Identifikácia volajúceho - interná - Zapnuté
Poskytne informácie identifikácie volajúceho člena skupiny po zavolaní.

Ďalšie nastavenia

Selektívne presmerovanie hovorov - Vypnuté
Automaticky presmeruje prichádzajúce hovory na iné telefónne číslo pri splnení kritérií, ako napr. telefónne číslo, čas a deň v týždni.

Virtual VoiceNet express - Vypnuté
Riadenie prichádzajúcich hovorov založených na 4 prednastavených profloch.

Zvonenie dôležitých hovorov - Vypnuté
Prezvoní Váš telefón s odlišným tónom po splnení preddefinovaných kritérií ako napr. telefónne číslo, čas a deň v týždni.

Selektívne prijatie hovorov - Vypnuté
Prijme hovory po splnení preddefinovaných kritérií ako napr. telefónne číslo, čas a deň v týždni.

Selektívne odmietnutie hovorov - Vypnuté
Odmietne hovory po splnení preddefinovaných kritérií ako napr. telefónne číslo, čas a deň v týždni.

Postupné vyzváňanie - Vypnuté
Postupne zvoní na viac telefónov pri prijímaní hovorov.

Simultánne vyzváňanie - Vypnuté
Súčasne zvoní na viac telefónov pri prijímaní hovorov.

Ak ste si ešte nenastavovali profily, nastavte si najprv, ako sa majú správať hovory pri danom profile, napr.:

Mimo kancelárie

Prichádzajúci hovor :

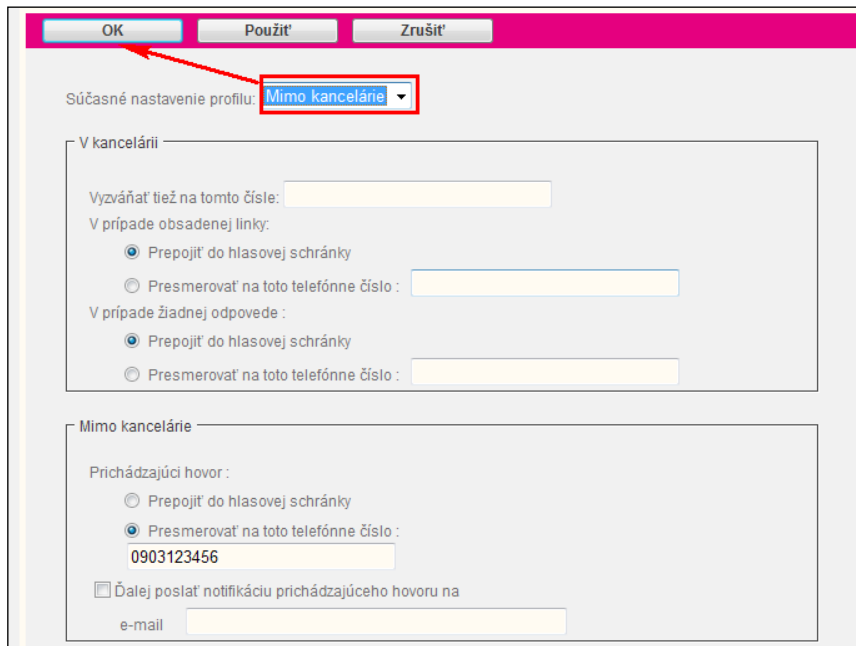
Prepojiť do hlasovej schránky

Presmerovať na toto telefónne číslo :

0903123456

Ďalej poslať notifikáciu prichádzajúceho hovoru na e-mail

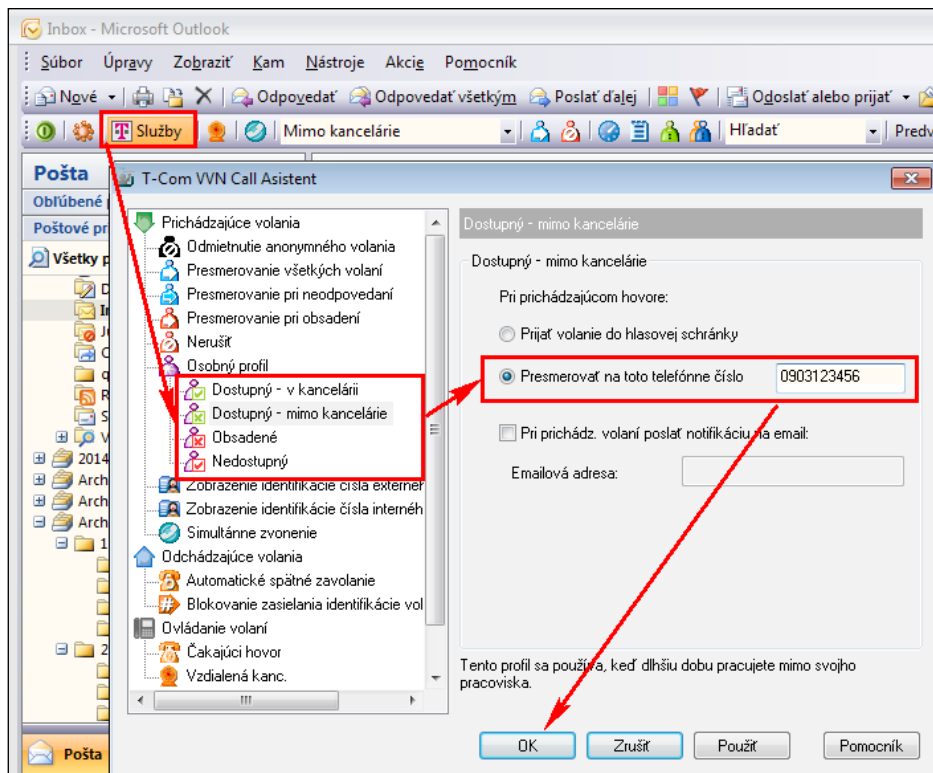
Následne si aktivujte požadovaný profil:



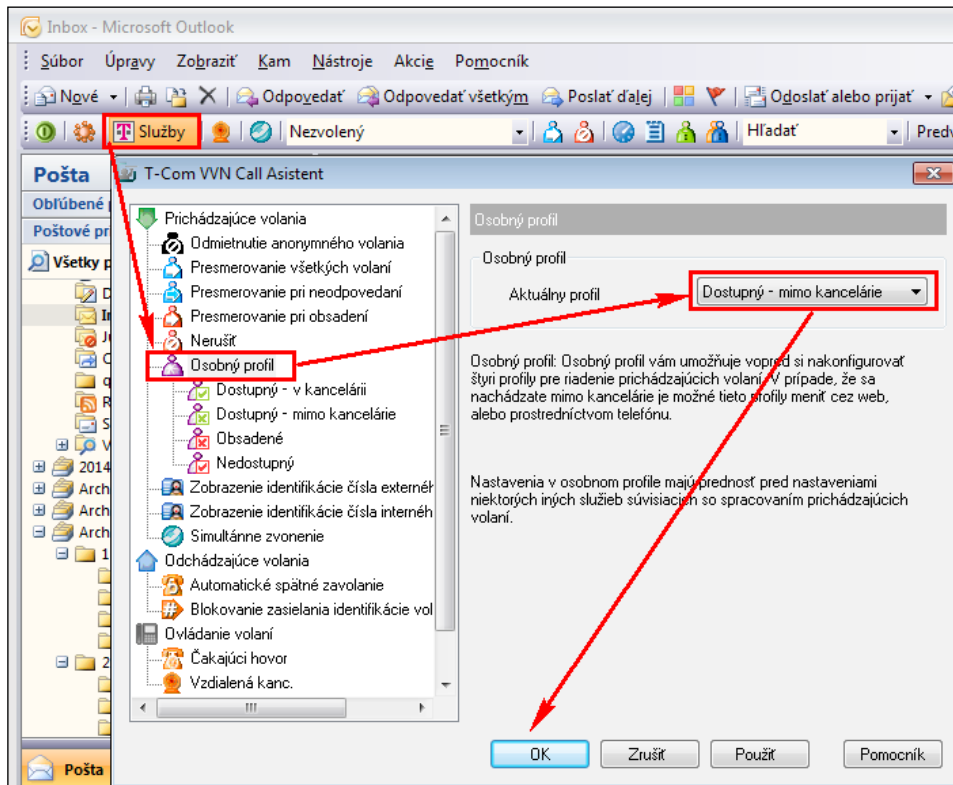
5.2 OVLÁDANIE PROSTREDNÍCTVOM OUTLOOKOVEJ/WEBOVEJ LIŠTY

Lišta pre webový prehliadač má nastavenia identické ako lišta pre MS Outlook.

Na lište v aplikácii MS Outlook kliknite na Služby. Ak ste si ešte nenastavovali profily, nastavte si najprv, ako sa majú správať hovory pri danom profile, napr.:

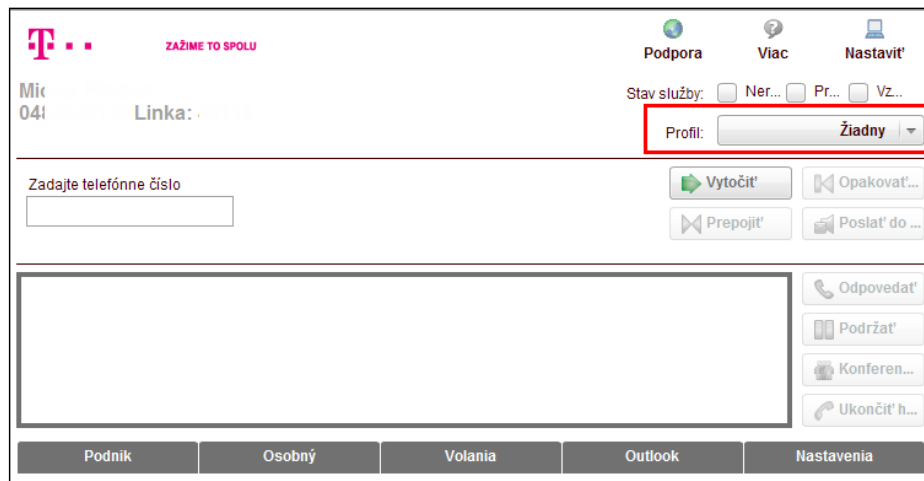


Následne si aktivujte požadovaný profil:



5.3 OVLÁDANIE PROSTREDNÍCTVOM VIRTUAL VOICENET CALL MANAGER

Profily je možné prepínať aj prostredníctvom rozhrania Virtual VoiceNet Call Manager.



Kliknite na „Profil“ a vyberte si požadovaný profil, ktorý sa má zapnúť.
Nastavenie „Žiadny“ vypne túto funkciu a nastavenia profilov sa neuplatňujú.





Kliknite na www.facebook.com/telekom.sk a staňte sa naším fanúšikom. Zabavíte sa, dozviete sa o všetkých novinkách a lákavých ponukách a môžete vyhrať skvelé ceny.



NAJLEPŠÍ
V TESTE
MOBILNÝCH
SIETÍ

VIAC INFORMÁCIÍ ZÍSKATE

na internetovej adrese:

www.telekom.sk

na Zákazníckej linke Telekom:

0800 123 500

+421 903 903 903 (zo zahraničia)

v Telekom Centre



ZAŽÍME TO SPOLU