

CENNÍK PROGRAMOV BIZNIS PAUŠÁL SPOJENIE PLATNÝ OD 26. 3. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 26. 3. 2026
Evidenčné číslo: 14862/2026

Biznis paušály Spojenie sú poskytované len pre podnikateľov alebo právnické osoby.

Podnikateľom sa rozumie:

- osoba zapísaná v obchodnom registri,
- osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

Právnickou osobou sa rozumie:

- združenia fyzických alebo právnických osôb,
- účelové združenia majetku,
- jednotky územnej samosprávy,
- iné subjekty, o ktorých to ustanovuje zákon.

AKCIOVÉ PONUKY

ONLINE ZĽAVA S AKCIOVÝM ZARIADENÍM

Účastník, ktorý si záväzne objedná prostredníctvom webovej stránky www.telekom.sk alebo eshop.telekom.sk, alebo aplikácie Telekom niektorý z programov Služby Biznis paušál Spojenie s 24-mesačnou viazanosťou a s využitím kúpy zariadenia so zľavou aktuálnej ponuky dostupnej na internetovej stránke Podnikava následne na základe tejto objednávky uzavrie dohodu o zmene existujúcej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, získa zľavu z ceny takého zariadenia vo výške 10,00 € v prípade programov Služby Biznis Spojenie Mini, Biznis Spojenie Štart a 20 € v prípade programov Služby Biznis Spojenie Smart, Biznis Spojenie Profi, Biznis Spojenie Expert, Biznis Spojenie Ultra a Biznis Spojenie VIP najviac však do sumy o 1 € nižšej, ako je akciová kúpna cena zariadenia; v prípade kúpy viacerých akciových zariadení k Službe sa zľava poskytuje na zariadenie s vyššou akciovou kúpnou cenou (táto zľava je označovaná v tomto Cenníku a v komunikácii podniku aj ako „online vernostná zľava“).

ONLINE BONUS 1 GB

Účastník, ktorý si záväzne objedná prostredníctvom webovej stránky www.telekom.sk program Služieb Biznis Spojenie (s výnimkou paušálov Biznis Spojenie Extra, Biznis Spojenie Ultra a Biznis Spojenie VIP) s 24-mesačnou viazanosťou a následne na základe tejto objednávky uzavrie Zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo ktorý prostredníctvom webovej stránky www.telekom.sk alebo aplikácie Telekom uzavrie Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na príslušný program Služieb Biznis Spojenie (ďalej len „Zmluva/Dodatok“) alebo si prostredníctvom webovej stránky www.telekom.sk alebo aplikácie Telekom zmení program Služieb Telekom Biznis paušálu počas prebiehajúcej viazanosti na program služieb Biznis paušál Spojenie v súlade s podmienkami Zmeny programov služieb Telekom Biznis paušál na program služieb Biznis paušál Spojenie počas viazanosti, má v prípade uzavretia Zmluvy/Dodatku počas 24 po sebe idúcich zúčtovacích období nasledujúcich po uzavretí Zmluvy/Dodatku alebo v prípade zmeny programu služieb počas zostatkových zúčtovacích období nasledujúcich až do konca pôvodnej viazanosti automaticky aktivovaný dátový balíček Online bonus 1 GB. Dáta z balíčka Online bonus 1 GB sa po aktivácii začnú čerpať prednostne pred dátami z voľného objemu dát paušálu a pred dátami dokúpenými s 30 dňovou platnosťou. Dáta z balíčka Online bonus 1 GB nie je možné čerpať prostredníctvom doplnkových SIM so Zdieľaním dát z paušálu a ani zdieľať iným typom zdieľania dát. Dáta z balíčka Online bonus 1 GB nie je možné preniesť do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Čerpanie dát z balíčka Online bonus 1 GB je možné v SR, krajinách EÚ+. Na spotrebu dát z balíčka Online bonus v krajinách EÚ+ sa uplatňuje Politika primeraného využívania služieb v roamingu a ochranné opatrenia v súlade s legislatívou EÚ. Nárok na balíček Online bonus 1 GB definitívne zanikne a viac sa neobnoví, ak Účastník počas obdobia trvania nároku na balíček Online bonus 1 GB (i) požiadala o zmenu alebo deaktiváciu Zmluvou/Dodatkom aktivovaného programu Služieb alebo (ii) dôjde k predčasnemu ukončeniu Zmluvy/Dodatku. Počas obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služieb Účastník stráca nárok.

CENNÍK PROGRAMOV BIZNIS PAUŠÁL SPOJENIE PLATNÝ OD 26. 3. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 26. 3. 2026
Evidenčné číslo: 14862/2026

PROGRAMY SLUŽIEB BIZNIS PAUŠÁL SPOJENIE

Tabuľka s informáciami o paušáloch

BIZNIS PAUŠÁLY SPOJENIE	Biznis Spojenie Mini	Biznis Spojenie Start	Biznis Spojenie Smart	Biznis Spojenie Profi	Biznis Spojenie Expert	Biznis Spojenie Ultra
Volania do mobilných a pevných sietí SR						
Volné minúty na odchádzajúce roamingové volania z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR	250	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
Volné minúty na odchádzajúce volania zo SR do EÚ a zóny 1						
Volné prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
SMS/MMS do všetkých sietí SR a zo SR do EÚ a zóny 1	250	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 a do SR						
Objem dát v SR, EÚ a zóne 1 (V EÚ a zóne 1 sa môže uplatniť príplatok.)*	5 GB	12 GB	25 GB	60GB	Nekonečné	Nekonečné
Bonus za viazanosť– 1GB dát do sveta (Voľný objem dát z balíka 1 GB do sveta na 24 hodín)	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB
** Voľný objem dát z balíka 500 MB do sveta na 24 hodín	500 MB	500 MB	500 MB	500 MB	500 MB	500 MB
Voľný objem dát pre skupinu krajín Svet	–	–	–	–	–	500 MB
Bonus za viazanosť – Nekonečné pripojenie (Obnovenie rýchlosti na maximálne) (512 kb/s	512 kb/s	5 Mb/s	20 Mb/s	Neuplatňuje sa zníženie rýchlosti	Neuplatňuje sa zníženie rýchlosti
Mesačný poplatok počas 24-mesačnej viazanosti	20 €	28 €	37 €	47 €	57 €	67 €
Mesačný poplatok bez viazanosti	20 €	28 €	37 €	47 €	57 €	67 €

Ceny sú uvedené s DPH.

* Objem dát, ktorý je v rámci príslušného paušálu možné preniesť bez príplatku za spotrebu dát v EÚ a v zóne 1, je uvedený v Cenníku, časť B v časti POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPLATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, UKRAJINY, MOLDAVSKA, MONAKA A ANDORRY.

** Roamingový balík 1GB do sveta je dostupný pre programy Služby Spojenie počas plynutia viazanosti.

*** Balíček dát 500 MB do sveta je určený výhradne pre paušály Spojenie bez viazanosti umožňuje v krajinách patriacich do skupiny Svet čerpať 500 MB dát. Balík 500 MB do sveta je aktivovaný automaticky od pripojenia sa do mobilnej siete v príslušnej roamingovej destinácii a pokuse príslušnej SIM o dátový prenos, jeho platnosť je 24 hodín od aktivácie a je možné ho využiť jedenkrát za zúčtovacie obdobie príslušného paušálu. Dáta z balíka 500 MB do sveta nie je možné zdieľať a čerpať prostredníctvom doplnkových SIM so Zdieľaním dát z paušálu. Po spotrebovaní dát z balíka 500 MB do sveta alebo po uplynutí jeho platnosti je spotreba dát v roamingu automaticky zablokovaná. Roamingový balík 500 MB do sveta nie je dostupný pre programy Služby Spojenie počas plynutia viazanosti.

ZMENA PROGRAMOV SLUŽIEB BIZNIS PAUŠÁL SPOJENIE POČAS VIAZANOSTI

Zmena Biznis paušálu Spojenie počas doby viazanosti na iný Biznis paušál Spojenie s rovnakým alebo vyšším mesačným poplatkom je možná kedykoľvek počas doby viazanosti, a to bez dopadu na plynutie záväzku viazanosti; zmena na program Služby s rovnakým alebo vyšším mesačným



CENNÍK PROGRAMOV BIZNIS PAUŠÁL SPOJENIE PLATNÝ OD 26. 3. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 26. 3. 2026

Evidenčné číslo: 14862/2026

poplatkom nemá vplyv na výšku prípadne poskytnutej zľavy z ceny zariadenia predaného za zvýhodnených podmienok Účastníkovi pri uzavretí Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve na pôvodný program Služby ani na výšku splátok za takéto zariadenie, ak je cena takéhoto zariadenia uhrádzaná v splátkach. Zmena Biznis paušálu Spojenie počas viazanosti na iný Biznis paušál Spojenie nemá vplyv na plynutie dojednanej doby viazanosti podľa Zmluvy v znení platnom pred vykonaním zmeny ani na platnosť a trvanie záväzku viazanosti a s tým súvisiacu dohodu o doúčtovaní ceny vrátane Základu pre doúčtovanie ceny. Pri zmene Biznis paušálu Spojenie počas viazanosti na iný Biznis paušál Spojenie, ktorý obsahuje Bonus za viazanosť v podobe Nekonečného pripojenia, bude Účastníkovi poskytovaný Bonus za viazanosť v podobe Nekonečného pripojenia prislúchajúceho k zmenenému programu Služby Spojenie podľa tabuľky s informáciami o paušáloch. Zmena programu Služieb Biznis paušál Spojenie na nižší program Služieb Biznis paušál Spojenie, než je minimálny program uvedený v Zmluve počas doby viazanosti, je v rozpore s dohodnutým záväzkom viazanosti. Podnik môže umožniť Účastníkovi počas prebiehajúcej viazanosti aj zmenu na nižší program Služieb Biznis paušál Spojenie, než je minimálny program uvedený v Zmluve, príp. na program Služieb, na ktorý v zmysle Zmluvy nie je zmena povolená za predpokladu, že Účastník bude súhlasiť s urovnaním vo výške zodpovedajúcej pomernej časti zmluvnej pokuty dohodnutej v Zmluve v znení aktuálnom ku dňu vykonania požadovanej zmeny programu na nižší, resp. nepovolený pre prípad porušenia viazanosti a vrátením pomernej časti zľavy z ceny zariadenia, ak mu bolo predané pri uzavretí Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve na pôvodný program Služby so zľavou.

Zariadenia v rámci aktuálnej ponuky zariadení dostupnej na stránke Podniku ponúkané k programom Služieb Biznis paušál Spojenie je možné zakúpiť za zvýhodnenú cenu k programom Služieb Biznis paušál Spojenie s 24-mesačnou viazanosťou. V prípade predaja zariadenia na splátky je Podnik v konkrétnom prípade oprávnený požadovať uhradenie aj vyššej akontácie za zariadenie, ak rozdelenie kúpnej ceny na akontáciu a splátky vo výške podľa ponuky dostupnej na stránke Podniku vyhodnotí za rizikové, alebo predaj na splátky z týchto dôvodov úplne odmietnuť. Podnik pri vyhodnocovaní rizikovosti zohľadňuje skutočnosti uvedené na stránke Podniku v časti Právne informácie.

BONUS ZA VIAZANOSŤ

Podmienkou získania Bonusu za viazanosť je uzavretie Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve, ktorými Účastník prevezme záväzok viazanosti na 24 mesiacov vo vzťahu k niektorému z programov Služby Spojenie (ďalej len „Zmluva“ alebo „Dodatok“). Bonus za viazanosť umožňuje bezplatné využívanie dátového balíčka Nekonečné pripojenie (s výnimkou programov Služby Spojenie, ku ktorému tento bonus za viazanosť nie je poskytovaný) a roamingového balíčka 1GB dát do sveta. Bonus za viazanosť (i) nie je možné využívať počas prerušenia plynutia viazanosti a (ii) skončením viazanosti sa skončí jeho poskytovanie. V prípade vykonania zmeny programu Služby Spojenie na program Služby Spojenie, ku ktorému nie je poskytovaný niektorý z bonusov za viazanosť, Účastník stráca možnosť jeho využitia.

Nekonečné pripojenie

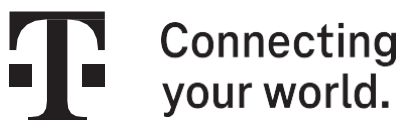
Nekonečné pripojenie zabezpečí v zúčtovacom období, v ktorom príde k spotrebe voľného objemu dát dostupného v príslušnom programe Služby Spojenie, obnovenie rýchlosti prenosu na maximálne hodnotu uvedenú v tabuľke s informáciami o paušáloch. Cena dátových balíčkov Nekonečné pripojenie, ak nie sú poskytované ako súčasť bonusu za viazanosť, je uvedená v časti Cenníka s označením „Balíčky dát Nekonečné pripojenie“. Balíčky dát Nekonečné pripojenie môžu byť v zákaznickej dokumentácii, v marketingu alebo v komunikačných prostriedkoch využívaných Podnikom označované aj ako Vždy online, Neobmedzené pripojenie alebo SSD.

Roamingový balík 1GB dát do sveta

Roamingový balík 1 GB dát do sveta umožňuje v krajinách patriacich do skupiny Svet čerpať 1 GB dát. Balík 1 GB do sveta je aktivovaný automaticky od pripojenia sa do mobilnej siete v príslušnej roamingovej destinácii a pokuse príslušnej SIM o dátový prenos, jeho platnosť je 24 hodín od aktivácie a je možné ho využiť jedenkrát za zúčtovacie obdobie príslušného paušálu. Dáta z balíka 1 GB do sveta nie je možné zdieľať a čerpať prostredníctvom doplnkových SIM so Zdieľaním dát z paušálu. Po spotrebovaní dát z balíka 1 GB do sveta alebo po uplynutí jeho platnosti je spotreba dát v roamingu automaticky zablokovaná. Hodnota balíka 1GB dát do sveta je 4 €.

CENA PO VYČERPANÍ VOĽNÝCH JEDNOTIEK BIZNIS PAUŠÁLU SPOJENIE

BIZNIS PAUŠÁLY SPOJENIE	Biznis Spojenie Mini	Biznis Spojenie Štart	Biznis Spojenie Smart	Biznis Spojenie Profi	Biznis Spojenie Expert	Biznis Spojenie Ultra
Odchádzajúce hovory do všetkých sietí SR za minútu	0,1332 €	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné	Nekonečné
* Odchádzajúce roamingové hovory z EÚ a zóny 1 do SR, EÚ a zóny 1 za minútu	0,1332 €	–	–	–	–	–



CENNÍK PROGRAMOV BIZNIS PAUŠÁL SPOJENIE

PLATNÝ OD 26. 3. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 26. 3. 2026

Evidenčné číslo: 14862/2026

Odchádzajúce hovory do EÚ zo SR za minútu	0,1332 €	–	–	–	–	–
Odoslanie jednej SMS/MMS v rámci SR	0,0717 €	–	–	–	–	–
* SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do EÚ a do zóny 1 alebo do SR	0,0717 €	–	–	–	–	–
Odoslanie SMS zo SR do zahraničia mimo EÚ a zóny 1	0,1538 €	0,1538 €	0,1538 €	0,1538 €	0,1538 €	0,1538 €
Odoslanie MMS zo SR do zahraničia mimo EÚ a zóny 1	0,3998 €	0,3998 €	0,3998 €	0,3998 €	0,3998 €	0,3998 €

* Uplatňujú sa iba v prípade aktívnej roamingovej služby Euro roaming.

Odchádzajúce hovory do všetkých sietí v SR sa účtujú po sekundách od prvej sekundy hovoru (1 + 1). Cena za odoslané SMS v rámci SR sa vzťahuje na SMS správy poslané na štandardné účastnícke čísla slovenských operátorov. Cena za odoslané SMS do zahraničia sa vzťahuje na SMS správy poslané na účastnícke čísla zahraničných operátorov. Cena za MMS do zahraničia sa vzťahuje na MMS správy poslané na účastnícke čísla zahraničných operátorov. Využívanie hlasových služieb v roamingu je spolplatené v závislosti od zvolenej roamingovej služby podľa Cenníka služby Roaming. Volania do zahraničia sú spolplatené podľa Cenníka pre službu Hovory do zahraničia.

ZLOŽKY PROGRAMOV SLUŽIEB BIZNIS PAUŠÁL SPOJENIE:

Všeobecne

V prípade, ak je v tabuľkách vyššie rovnaký počet voľných minút graficky vyčlenený pre viaceré zložky zahrnuté v Biznis paušály Spojenie, je tento počet zdieľaný so všetkými takto vyčlenenými zložkami Biznis paušály Spojenie, t. j. ide o celkový počet voľných minút, ktoré môžu byť v rámci určených zložiek Biznis paušály Spojenie vyčerpané. Voľné minúty v rámci Biznis paušály Spojenie sa nevzťahujú na volania na Odkazovú službu ani na dátové volania, ani na iné ako štandardné účastnícke čísla; štandardným účastníckym číslom je číslo, pre volanie na ktoré nie je ustanovená osobitná tarifikácia alebo jednotková cena. Pre volania do EÚ, resp. zóny 2 v rámci voľných minút, aj po ich vyčerpaní, platí tarifikácia podľa aktuálne aktívnej služby pre zahraničné volania (Hovory do zahraničia atď.); po vyčerpaní voľných minút sa uplatnia ceny podľa Cenníka pre túto aktívnu službu pre zahraničné volania. Pre roamingové volania sa v rámci voľných minút, aj po ich vyčerpaní, uplatňuje tarifikácia podľa aktuálne aktívnej hlasovej roamingovej služby (Euro roaming atď.); po vyčerpaní voľných minút sa uplatnia ceny podľa Cenníka pre túto aktívnu hlasovú roamingovú službu. Z technických dôvodov súvisiacich s poskytovaním služby roamingových hovorov môžu byť roamingové hovory uskutočnené Účastníkom ku koncu zúčtovacieho obdobia čerpané z balíka voľných minút pre zúčtovacie obdobie nasledujúce po uskutočnení hovorov; z balíka voľných minút sa v takomto prípade odráta aj prevádzka z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia. Voľné minúty sa nevzťahujú na roamingové volania v sieťach operátorov zo zóny lode, lietadlá a satelitné siete. Voľné SMS/MMS v rámci programu sa nevzťahujú na SMS/MMS správy poslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spolplatené osobitnou tarifikáciou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslané z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, SMS Directu a E-mailu SMS. Dĺžka jednej SMS správy je najviac 160 znakov. Voľný objem dát sa nevzťahuje na roamingové dáta v sieťach operátorov zo zóny lode, lietadlá a satelitné siete.

Na prevádzku uskutočňovanú v krajinách EÚ a zóne 1 sú uplatňované ochranné opatrenia v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2022/612 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie; a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016. Podrobnejšie informácie sú uvedené v Osobitných ustanoveniach Časti B Cenníka, Ochranných opatreniach pred zneužívaním služieb v roamingu. Volania do mobilných a pevných sietí SR zahŕňajú v tabuľkách vyššie uvedený počet voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla v mobilnej a pevnej sieti v SR.

Voľné minúty zo SR do EÚ a zóny 1 zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce hovory uskutočnené z mobilnej siete Telekom na štandardné účastnícke čísla mobilných a pevných sietí v krajinách Európskej únie a zóny 1.

Voľné minúty na odchádzajúce roamingové hovory z EÚ a zóny 1 do EÚ, zóny 1 a SR zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce roamingové hovory z krajín EÚ a zóny 1 do SR alebo do akejkoľvek krajiny Európskej únie a zóny 1.

Voľné minúty na prichádzajúce roamingové volania v EÚ a zóne 1 sa uplatňujú na prichádzajúce volania v krajinách EÚ a zóne 1.

Voľné minúty na prichádzajúce roamingové volania v zóne 2 a odchádzajúce roamingové volania zo zóny 2 do SR zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných minút, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce roamingové hovory z krajín zóny 2 na Slovensko.

Voľné SMS/MMS do všetkých sietí v SR zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných SMS a MMS správ, ktoré je možné v rámci príslušného programu Služieb Biznis paušál Spojenie poslať do všetkých sietí v SR.

CENNÍK PROGRAMOV BIZNIS PAUŠÁL SPOJENIE PLATNÝ OD 26. 3. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 26. 3. 2026

Evidenčné číslo: 14862/2026

Voľné SMS/MMS z EÚ a zóny 1 do SR, do EÚ a zóny 1 zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných roamingových SMS a MMS správ, ktoré je možné v rámci príslušného programu Služieb Biznis paušál Spojenie poslať z krajín EÚ a zóny 1 na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR, EÚ a zóne 1.

Voľné SMS/MMS zo zóny 2 do SR, do zóny 2 zahŕňajú v tabuľke vyššie uvedený počet voľných SMS/MMS, ktoré sa uplatňujú na odchádzajúce roamingové SMS/MMS z krajín zóny 2 na Slovensko a do zóny 2.

Objem dát v SR, EÚ a zóne 1 zahŕňa v tabuľke vyššie uvedený objem dát, ktoré je možné v rámci príslušného programu Služieb Biznis paušál Spojenie preniesť (prenesenými dátami sa rozumejú prijaté a odoslané dáta) cez APN WAP a APN internet v mobilnej sieti Telekom alebo sieťach krajín EÚ a zóny 1 (vrátane technológie LTE) (v texte aj ako voľný objem dát). Hodnota objemu dát v SR, EÚ a zóne 1 nevyjadruje objem dát, ktoré je možné preniesť v EÚ a zóne 1 bez príplatku. Objem dát, po ktorého prenesení sa uplatní na spotrebu dát v EÚ a zóne 1 príplatok, je pre príslušný program Služby Telekom Biznis paušál uvedený v Cenníku, časť B, v časti POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPLATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, UKRAJINY, MOLDAVSKA, MONAKA A ANDORRY.

Pri programoch Služieb Biznis paušál Spojenie, pri ktorých je v tabuľke vyššie uvedené číselné vyjadrenie dostupného objemu dát v danom paušále bez uvedenia dostupnej rýchlosti prenosu dát po spotrebe voľného objemu dát, spotrebovaním voľného objemu dát dostupného v príslušnom Biznis paušále Spojenie nie je možné v danom zúčtovacom období využívať prístup k sieti internet. Účastník má možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka. Pri programoch Služieb Biznis paušál, pri ktorých je v tabuľke vyššie uvedené číselné vyjadrenie dostupného objemu dát v danom paušále a dostupná rýchlosť prenosu dát po spotrebe voľného objemu dát, spotrebovaním voľného objemu dát dôjde do konca zúčtovacieho obdobia k zníženiu rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát), maximálne na rýchlosť uvedenú v tabuľke vyššie. Účastník má možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka.

Pri prekročení voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia je zasielaná notifikačná správa (SMS správa alebo e-mail), a to pri prečerpaní 100 % z voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou. Informácie o spotrebe sú aktualizované priebežne a majú len informatívny charakter. Na spotrebu dát v rámci programov Služieb Biznis paušál Spojenie sa uplatňujú aj opatrenia na riadenie prevádzky v prípade existujúceho alebo hroziaceho preťaženia siete upravené v Cenníku, časť B, ustanovenia s označením Informácie o poskytovaní služby internetového prístupu.

V prípade programov Služieb Biznis paušály Spojenie sa neuplatňuje prenos dát do najbližšieho nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

Krajiny EÚ* (Zóna 0): Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území, Veľká Británia počas uplatňovania roamingových pravidiel EÚ a Vatikán
Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Džirada, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko.

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 8. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 8. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 30. 6. 2026, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

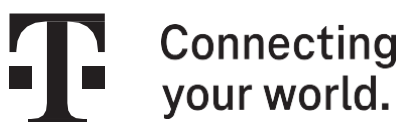
Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra*, Monako*

Poznámka: Krajiny EEA EFTA ku dňu vyhotovenia Cenníka: Island, Nórsko, Lichtenštajnsko

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, sú Andorra a Monako zaradené do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 31. 3. 2027, počas ktorého sa na roaming v krajinách Andorra a Monako vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EEA EFTA. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Andorra**, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Malajzia, Mexiko, Monako**, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, San Marín, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Severný Cyprus, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadiny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľká Británia*, Veľkonočný ostrov

* V prípade Zmluvy uzavretej dňa 8. 2. 2022 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 8. 2. 2022 alebo neskôr dohodu o jej zmene,



CENNÍK PROGRAMOV BIZNIS PAUŠÁL SPOJENIE PLATNÝ OD 26. 3. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 26. 3. 2026
Evidenčné číslo: 14862/2026

ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, je Veľká Británia zaradená do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 30. 6. 2026, počas ktorého sa na roaming vo Veľkej Británii vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EÚ. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

** V prípade Zmluvy uzavretej dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr alebo Zmluvy, ku ktorej Účastník uzavrel dňa 26. 3. 2026 alebo neskôr dohodu o jej zmene, ktorej predmetom je prevzatie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe alebo zmena programu Služby, sú Andorra a Monako zaradené do zóny 2 s výnimkou prechodného obdobia, ktoré trvá do 30. 9. 2026, počas ktorého sa na roaming v krajinách Andorra a Monako vzťahujú rovnaké pravidlá ako na roaming v krajinách EEA EFTA. Podnik môže prechodné obdobie predĺžiť.

MAGENTA 1/MAGENTA 1 BIZNIS VÝHODY

Účastník, ktorý využíva viacero služieb Podniku a splní podmienky uvedené v Osobitných podmienkach Magenta 1 účinných od 1. 3. 2024, môže čerpať výhody Magenta 1, ktorými sú buď zľava 10 % z mesačného poplatku za paušál a vybrané služby pevnej siete, alebo benefity podľa vlastného výberu Účastníka. Vo vzťahu k Biznis paušálom Spojenie je možné využiť odchádzajúce volania, SMS/MMS v Magenta 1 navzájom bezplatne (Navzájom zadarmo) alebo aj navýšiť objem voľných dát, minút, SMS/MMS zahrnutých v programe služieb až na dvojnásobok a darovať časť dát v prospech inej mobilnej hlasovej služby (2x viac + darovanie dát). Viac o výhodách Magenta 1 v Osobitných podmienkach Magenta 1 na webovej stránke www.telekom.sk/magenta1.

DOPLNKOVÁ SLUŽBA ONNET SECURITY

Mesačný poplatok

0,00 €*

* Doplnková služba OnNet Security je automaticky aktivovaná pre všetky programy Biznis paušálov Spojenie

O aktivácii doplnkovej služby OnNet Security bude Účastník informovaný SMS notifikáciou.

Doplnková služba OnNet Security poskytuje Účastníkovi ochranu pred malware na úrovni DNS. Viac o službe nájdete na webovom sídle:

<https://www.telekom.sk/biznis/on-net-security>.

Účastníkovi je blokován prístup na potenciálne nebezpečné stránky. Zoznam potenciálne nebezpečných stránok je dynamicky aktualizovaný a vyhodnocovaný technickým riešením doplnkovej služby OnNet Security. V prípade pochybností, či konkrétna stránka je potenciálne nebezpečná alebo nie je, má na účel overenia Účastník (fyzická osoba – podnikateľ) právo kontaktovať Podnik telefonicky na 0800 123 777 alebo e-mailom na techgroup@telekom.sk a Účastník (právnická osoba) právo kontaktovať Podnik telefonicky na 0800 123 369 alebo e-mailom na csc@telekom.sk.

Účastník berie na vedomie a súhlasí, že v prípade, ak požiada o odblokovanie prístupu na už zablokované stránky, musí požiadať Podnik o deaktiváciu doplnkovej služby OnNet Security. Podnik si vyhradzuje právo neposkytnúť odblokovanie prístupu na zablokované stránky prostredníctvom doplnkovej služby OnNet Security na základe požiadavky zo strany Účastníka. Podnik nezodpovedá za žiadne škody ani ušlý zisk, ktoré vzniknú Účastníkovi pri blokovaní prístupu na potenciálne nebezpečné stránky. Účastník má právo kedykoľvek počas doby poskytovania doplnkovej služby OnNet Security požiadať Podnik o jej bezplatné zrušenie, ako aj o jej následnú aktiváciu za podmienok poskytovania doplnkovej služby OnNet Security viazucich sa k príslušnému programu Biznis paušál Spojenie, ku ktorému sa doplnková služba OnNet Security opätovne aktivuje; službu si zároveň môže Účastník deaktivovať a opätovne aktivovať aj sám prostredníctvom Telekom aplikácie, a to maximálne jedenkrát v rámci 24 hodín. Žiadosť o zrušenie doplnkovej služby OnNet Security zo strany Účastníka bude účinná dňom akceptácie tejto žiadosti Podnikom, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti Účastníka Podniku. Účastník má právo požiadať o zrušenie doplnkovej služby OnNet Security písomne, e-mailom, telefonicky alebo prostredníctvom Telekom aplikácie.

ZMENA PROGRAMOV SLUŽIEB TELEKOM BIZNIS PAUŠÁL NA PROGRAM SLUŽIEB BIZNIS PAUŠÁL SPOJENIE POČAS VIAZANOSTI

Účastník, ktorý využíva niektorý z programov služieb Telekom Biznis paušál (ďalej spolu aj ako „Pôvodné portfólio“) na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb s platným záväzkom viazanosti, môže počas plynutia doby viazanosti požiadať o zmenu z Pôvodného portfólia na program Služieb Biznis paušál Spojenie za podmienky, že prejde na program Služieb Biznis paušál Spojenie s rovnakým alebo vyšším mesačným poplatkom. Zmena na program Služieb Biznis paušál Spojenie s nižším mesačným poplatkom nie je možná. Na účely posúdenia splnenia podmienky rovnakého alebo vyššieho mesačného poplatku je rozhodujúce porovnanie mesačného poplatku za program Služieb z Pôvodného portfólia, ktorý je Účastníkovi účtovaný v súlade s podmienkami Zmluvy v znení platnom v čase podania žiadosti o zmenu programu Služieb (zohľadňujú sa aj prípadné zľavy uplatňované z ceny mesačného poplatku) a mesačného poplatku platného pre program Služieb Biznis paušál Spojenie s viazanosťou v čase podania žiadosti o zmenu programu Služieb.

Zmena programu služieb počas viazanosti podľa tohto bodu (ďalej „zmena programu Služieb počas viazanosti“ alebo „zmena programu Služieb“) nemá vplyv na plynutie dojednanej doby viazanosti podľa existujúceho Dodatku (ďalej „prebiehajúca doba viazanosti“) ani na platnosť a trvanie záväzku

CENNÍK PROGRAMOV BIZNIS PAUŠÁL SPOJENIE PLATNÝ OD 26. 3. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 26. 3. 2026
Evidenčné číslo: 14862/2026

viazanosti na strane Účastníka a s tým súvisiacu dohodu o zmluvnej pokute/doučtovaní ceny v prípade jeho porušenia. Zmluva v znení platnom v čase podania žiadosti o zmenu z Pôvodného portfólia na program Služieb Biznis paušál Spojenie sa mení v rozsahu, v akom je jej obsah dotknutý podmienkami platnými pre zmenu programu Služieb počas viazanosti v súlade s týmto bodom Cenníka, ak nebude dojednané inak. Poskytovanie programov Služieb Biznis paušály Spojenie, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, sa riadi podmienkami tohto Cenníka platnými pre poskytovanie programov Služieb Biznis paušály Spojenie.

Po zmene programu Služieb z Pôvodného portfólia na program Služieb Biznis paušál Spojenie, ku ktorému je poskytovaný Bonus za viazanosť v podobe 1 GB Voľný objem dát do sveta na 24h, sa Účastníkovi až do skončenia viazanosti poskytuje Bonus za viazanosť prislúchajúci podľa tabuľky s informáciami o paušáloch Biznis paušálu Spojenie, na ktorý Účastník vykonal zmenu. Po zmene programu Služieb z Pôvodného portfólia na program Služieb Biznis paušál Spojenie, ku ktorému je poskytovaný Bonus za viazanosť v podobe Maximálnej novej dostupnej rýchlosti pre dátové prenosy po vyčerpaní voľného objemu dát maximálnou rýchlosťou, sa Účastníkovi poskytuje Bonus za viazanosť v podobe maximálnej novej rýchlosti prislúchajúci podľa tabuľky s informáciami o paušáloch Telekomu. Zmena programu Služieb z Pôvodného portfólia na program Služieb Biznis paušál Spojenie nemá dopad na uplatňovanie podmienok platby akciovej ceny za zariadenie predané na základe Zmluvy v znení aktuálnom ku dňu dohody o zmene programu Služieb podľa týchto podmienok v splátkach (ak k takému predaju prišlo) a s tým súvisiacich práv a povinností zmluvných strán a nemá dopad ani na výšku zľavy z ceny takéhoto zariadenia špecifikovanej v Zmluve v znení aktuálnom ku dňu uzavretia tejto dohody o zmene programu Služieb podľa týchto podmienok.

Doplňkové balíčky alebo iné doplnkové služby, ktoré Účastník využíva k programu Služieb z Pôvodného portfólia, ak tieto nie sú poskytované v zmysle platného Cenníka aj na programoch Služieb Biznis paušály Spojenie, budú zmenou programu Služieb automaticky deaktivované. Automaticky budú deaktivované aj doplnkové balíčky určené pre program Služieb z Príslušného portfólia (ak boli využívané ku dňu zmeny programu Služieb), a to Magio TV Štart a Extra dáta a Extra plus dáta. Štandardné doplnkové dátové balíčky (ak boli využívané ku dňu zmeny programu Služieb), ako napr. jednorazové zvýšenie dát, zdieľanie dát z paušálu, balíčky služby Internet v zahraničí nebudú deaktivované, ale budú ďalej poskytované aj na programoch Služieb Biznis paušál Spojenie za predpokladu, že je ich poskytovanie prípustné podľa podmienok pre programy Zmenou programu Služieb nie je dotknuté trvanie poistenia Elektronického zariadenia v súlade s podmienkami platnými pre toto poistenie, ak bolo takéto poistenie dojednané. K programom Služieb Biznis paušál Spojenie je možné si aktivovať doplnkové služby v rozsahu a za podmienok, za akých sú ponúkané v zmysle platného Cenníka k programom Služieb Biznis paušál Spojenie.

Uskutočnením zmeny programu Služieb počas viazanosti Účastník stráca definitívne nárok na ďalšie poskytovanie akýchkoľvek zliav, výhod alebo iných benefitov, ktoré sú mu poskytované na Zmluve platnej v čase podania žiadosti o zmenu programu Služby podľa týchto podmienok a akýchkoľvek iných zliav alebo výhod, ktorých poskytovanie je spojené s využívaním programov Služieb z Pôvodného portfólia, pokiaľ nie je uvedené inak. Zmena programu Služieb nebude mať vplyv ani iné výhody poskytované Účastníkovi na tých doplnkových dátových balíčkoch, ktoré zostávajú aj naďalej poskytované po zmene a nedochádza k ich automatickej deaktivácii. O zmene programu Služieb počas viazanosti je možné požiadať spôsobom podľa pokynov Podniku, pričom podmienkou na vykonanie takejto zmeny je akceptácia žiadosti Účastníka Podnikom. Podaním žiadosti o zmenu pôvodného Portfólia na program Služieb Biznis paušál Spojenie počas viazanosti Účastník akceptuje podmienky zmeny programu uvedené v tomto Cenníku. Podnik oznámi Účastníkovi uskutočnenie zmeny programu Služieb zaslaním krátkej textovej správy. V prípade, ak bude zmena programu Služieb uskutočnená v priebehu mesiaca, budú Účastníkovi vyúčtované pomerné (aliquotné) sumy mesačných poplatkov (za pôvodný a nový program Služieb) a tomu zodpovedajúcim spôsobom prepočítané aliquotné časti voľných jednotiek. Spätná zmena programu Služieb Biznis paušál Spojenie na program Služieb z Pôvodného portfólia nie je možná.

Predmetné podmienky sa primerane uplatnia aj v prípade zmeny Telekom Biznis paušálu na Biznis paušál Spojenie mimo viazanosti.

DOUČTOVANIE CENY PRI PORUŠENÍ VIAZANOSTI

Doba viazanosti označuje obdobie, v ktorom sa s cieľom využívať zvýhodnenú ponuku Účastník zaväzuje dodržiavať záväzok viazanosti. Predmetom záväzku viazanosti Účastníka je (i) využívať Služby Podniku, vo vzťahu ku ktorým si Podnik a Účastník dohodli viazanosť, to znamená nevykonať žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu využívania dotknutých Služieb pred uplynutím doby viazanosti, a (ii) riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby. Dĺžka doby viazanosti je špecifikovaná v ponuke Podniku určenej Účastníkovi a plynie odo dňa uzavretia dohody, ktorej súčasťou je záväzok viazanosti; ak nastanú okolnosti, na základe ktorých sa podľa dohody plynutie doby viazanosti prerušuje, doba viazanosti sa predĺži o čas prerušenia. Porušením záväzku viazanosti je:

- ukončenie využívania Služieb Podniku pred uplynutím doby viazanosti v dôsledku ukončenia dohody, ktorej súčasťou je doba viazanosti, pred jej uplynutím;
- ukončenie využívania Služieb Podniku pred uplynutím doby viazanosti v dôsledku prenosu telefónneho čísla, vo vzťahu ku ktorému sú poskytované Služby s dohodnutým záväzkom viazanosti, k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií pred uplynutím doby viazanosti;
- nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom počas doby viazanosti do 45 dní po splatnosti, v dôsledku ktorého dôjde k prerušeniu poskytovania Služieb podľa Všeobecných podmienok.

CENNÍK PROGRAMOV BIZNIS PAUŠÁL SPOJENIE PLATNÝ OD 26. 3. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 26. 3. 2026

Evidenčné číslo: 14862/2026

V dôsledku porušenia záväzku viazanosti Účastníkom vznikne Podniku voči Účastníkovi nárok na doúčtovanie ceny. Doúčtovanie ceny je určené zo základu, ktorým je súčet zliav zo štandardných poplatkov za Služby vrátane doplnkových služieb, ak pre doplnkové služby nie je v dohode určený samostatný základ, a hodnoty Bonusu za viazanosť pre celé dohodnuté obdobie trvania viazanosti. Účastník získava bezplatne Bonus za viazanosť z dôvodu prevzatia záväzku viazanosti, na základe čoho (i) sa prerušením plynutia viazanosti prerušuje možnosť využívania Bonusu za viazanosť v podobe , (ii) skončením viazanosti sa skončí možnosť využívať Bonus za viazanosť v podobe a (iii) hodnota získaného benefitu pre celé obdobie viazanosti 24 mesiacov je započítaná do Základu pre doúčtovanie ceny. Ak na základe dohody bolo účastníkovi poskytnuté zariadenie za zvýhodnenú cenu, dohoda môže ustanoviť, že do základu pre výpočet doúčtovania ceny je zahrnutá aj zľava z ceny zariadenia. Výška základu pre výpočet doúčtovania ceny je uvedená v ponuke Podniku určenej Účastníkovi.

Vyúčtovaná suma doúčtovania ceny bude vypočítaná ku dňu porušenia záväzku viazanosti podľa vzorca vyjadrujúceho denné klesanie základu pre doúčtovanie ceny počas plynutia doby viazanosti až do dňa porušenia záväzku viazanosti: Vyúčtovaná suma pre doúčtovanie ceny = (základ pre doúčtovanie ceny/celkový počet dní doby viazanosti) x počet dní zostávajúcich do konca doby viazanosti. Uhradením doúčtovania ceny zaniká záväzok viazanosti. Uhradením doúčtovania ceny nie je dotknutý nárok Podniku na náhradu škody presahujúcej výšku uhradeného doúčtovania ceny.

Základ pre výpočet doúčtovania ceny je v prípade Bonusu za viazanosť v podobe roamingového balíka 1 GB dát do sveta určený ako 24-násobok hodnoty roamingového balíka 1 GB dát do sveta a v prípade Bonusu za viazanosť v podobe Nekonečného pripojenia na internet (SSD) je rovný 24-násobku ceny dátového balíčka Nekonečné pripojenie uvedenej v tomto Cenníku v časti Balíčky dát Nekonečné pripojenie pre dátový balíček Nekonečné pripojenie, ktorý prislúcha programu Služby Spojenie, ku ktorému je dátový balíček Nekonečné pripojenie aktivovaný. V konkrétnom prípade môže byť základ pre doúčtovanie ceny aj v inej výške v závislosti od skutočne poskytnutých zliav.

Podnik umožňuje aktiváciu doplnkových balíčkov/služieb s viazanosťou (balíček s viazanosťou). Aktiváciou balíčka s viazanosťou sa Účastník zaväzuje využívať príslušný balíček po dobu, ktorá zodpovedá dobe od aktivácie balíčka s viazanosťou až do uplynutia dojednej doby viazanosti na hlavnom programe Služieb, resp. v prípade aktivácie k programu Bez záväzkov po dobu 24 mesiacov, ako je uvedená pri doplnkovom balíčku (doplnková doba viazanosti). Na doplnkovú dobu viazanosti sa primerane aplikujú pravidlá o plynutí doby viazanosti dojednané vo vzťahu k Službe vrátane jej prerušenia a predĺženia v prípade obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služieb. Obsahom záväzku viazanosti na doplnkovom balíčku je záväzok Účastníka nevykonať taký úkon, ktorý by viedol k deaktivácii doplnkového balíčka pred uplynutím doplnkovej doby viazanosti, a riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby. V prípade porušenia záväzku viazanosti na doplnkovom balíčku je Podnik oprávnený vyúčtovať si doúčtovanie ceny podľa vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti, až do dňa prerušenia poskytovania príslušného balíčka s viazanosťou pre porušenie záväzku viazanosti: Fakturovaná suma pre doúčtovanie ceny = Základ pre výpočet – (počet dní uplynutých z doby viazanosti/celkový počet dní doby viazanosti) * Základ pre výpočet.

Základom pre výpočet je rozdiel medzi štandardnou a zľavnenou cenou príslušného doplnkového balíčka podľa Cenníka (prislúchajúca zľava na doplnkovom balíčku), ktorá pripadá na obdobie dojednej doplnkovej doby viazanosti.

FINANČNÝ BONUS ZA PRENESENIE ČÍSLA

Účastník má nárok na finančný bonus za prenos mobilného telefónneho čísla identifikovaného v Zmluve, a to vo výške rovnajúcej sa sume poplatkov vyvolaných prenosom čísla uplatnených odovzdávajúcim podnikom, najviac však vo výške 100 €, ak si Účastník aktivoval program Služby Biznis Spojenie Štart, vo výške 150 €, ak si Účastník aktivoval program Služby Biznis Spojenie Smart, Biznis Spojenie Profi, Biznis Spojenie Expert, Biznis Spojenie Ultra (ďalej len „Finančný bonus“), ak sú splnené podmienky upravené v Zmluve vrátane Dodatku a v Cenníku.

Nárok na vyplatenie Finančného bonusu Účastníkovi vzniká pri splnení ostatných podmienok najskôr po uplynutí 14 dní od uzavretia Zmluvy. Získanie Finančného bonusu je podmienené tým, že (i) Účastník (ako žiadateľ) podá Žiadosť o prenos čísla v mobilnej sieti od odovzdávajúceho podniku k Podniku, (ii) Podnik akceptuje podanú Žiadosť o prenos čísla (nedôjde k jej odmietnutiu zo strany Podniku), (iii) dôjde k úspešnému technickému prenosu Prenášaného čísla k Podniku, (iv) Podnik a Účastník uzavrú Zmluvu o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k Prenášanému číslu, ktorou Účastník prevezme záväzok viazanosti využívať Službu v programe Biznis Spojenie Štart a vyššom na 24 mesiacov, (v) Účastník poskytne Podniku v lehote najneskôr do dvoch mesiacov od podpisu Zmluvy faktúru vystavenú Účastníkovi odovzdávajúcim podnikom po uzavretí Zmluvy s vyúčtovanými poplatkami vyvolanými prenosom čísla, a to s cieľom určenia výšky Finančného bonusu v Dodatku; (vi) Podnik a Účastník uzavrú Dodatok k Zmluve pri predložení faktúry, v ktorom bude určená výška finančného bonusu v súlade s predloženou faktúrou a Zmluvou; Podnik nie je povinný uzavrieť Dodatok, ak ku dňu, v ktorom si právo na uzavretie Dodatku Účastník uplatní, Podnik eviduje voči Účastníkovi pohľadávky po lehote splatnosti, a to až do momentu úhrady pohľadávok Podniku, ak záväzok Podniku nezanikne skôr; (vii) Zmluva o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k Prenášanému číslu ku dňu uplatnenia Finančného bonusu trvá. Nárok na vyplatenie Finančného bonusu po splnení podmienok môže Účastníkovi vzniknúť maximálne v súvislosti s troma prenosmi mobilných telefónnych čísel k Podniku. Podnik vyplatí Účastníkovi finančný bonus prevodom na bankový účet určený Účastníkom v Dodatku alebo v hotovosti pri podpise Dodatku. Poplatkom vyvolaným prenosom čísla sa rozumie vo faktúre vystavenej odovzdávajúcim podnikom uplatnená zmluvná pokuta za predčasné ukončenie zmluvy s odovzdávajúcim podnikom k prenášanému mobilnému telefónnemu číslu alebo pohľadávka na jednorazové zaplatenie zostávajúcej časti finančného plnenia (a to kúpna cena za hardvér, finančné plnenie poskytnuté na kúpu hardvéru, finančné plnenie poskytnuté na kompenzáciu finančných nákladov so zmenou poskytovateľa služieb) uplatnená z dôvodu straty výhody splátok. Pri nedodržaní záväzku viazanosti dohodnutého v Zmluve je Účastník povinný vrátiť Podniku pomernú časť poskytnutého Finančného bonusu. Bonus za prenesenie čísla nie je možné kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou akciovou ponukou Podniku, ak z výslovných pokynov Podniku

CENNÍK PROGRAMOV BIZNIS PAUŠÁL SPOJENIE PLATNÝ OD 26. 3. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 26. 3. 2026
Evidenčné číslo: 14862/2026

nevyplyva niečo iné. Prenos čísla sa riadi Osobitnými podmienkami Podniku pre službu prenositeľnosti čísla – mobilná sieť.

BALÍČEK NEOBMEDZENÉ VOLANIA DO SR A EÚ+

Mesačný poplatok	3 €
-------------------------	-----

Doplňkový balíček Neobmedzené volania do SR a EÚ+ (ďalej len „Doplňkový balíček“) je možné aktivovať k programom Služby Biznis Spojenie Mini (ďalej len „Hlavná služba“). Doplňkový balíček obsahuje neobmedzený objem voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a odchádzajúcich roamingových hovorov z krajín EÚ a zóny 1 na Slovensko alebo do krajín EÚ a zóny 1. Na spotrebu voľných jednotiek z Doplňkového balíčka v roamingu v EÚ a zóne 1 sa uplatňuje politika primeraného využívania roamingových služieb. Voľné minúty sa nevzťahujú na volania na Odkazovú službu ani na dátové volania. Balíček sa nevzťahuje na volania na iné čísla ako štandardné účastnícke čísla, najmä sa nevzťahuje na volania na audiotexové čísla. Poskytovanie Doplňkového balíčka skončí pri zmene Hlavnej služby na program Služby, ktorý obsahuje neobmedzené volania do všetkých sietí.

DENNÉ BALÍČKY DÁT

Jednorazový poplatok za zvýšenie objemu dát k programom Služieb Biznis paušál Spojenie na 24 hodín:

Balíček:	
Denné dáta 1 GB	2 €
Denné neobmedzené dáta	3,50 €

Denné zvýšenie objemu dát je možné aktivovať pre programy Služieb Biznis paušál Spojenie zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom „DATA DEN 1 GB“ (pre zvýšenie objemu dát o 1 024 MB) alebo „DATA DEN NEOB“ (pre neobmedzený objem dát), alebo prostredníctvom Telekom aplikácie a webovej stránky m.telekom.sk/datanavse. Platnosť denných dátových balíčkov sa končí uplynutím 24 hodín od ich aktivácie alebo ich vyčerpaním (v prípade zvýšenia objemu dát o 1 GB) podľa toho, čo nastane skôr. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1 a je možné ich čerpať aj prostredníctvom doplnkovej SIM karty/doplňkového eSIM profilu so Zdieľaním dát z paušálu. Dáta z denných balíčkov sa čerpajú prioritne pred dátami, ktoré sú súčasťou programov Služieb Biznis paušál Spojenie, a pred dátami dokúpenými s 30 dňovou platnosťou pre programy Služieb Biznis paušál Spojenie. V prípade aktívneho denného balíčka dát s neobmedzeným objemom dát nie je možné aktivovať denný balíček dát s objemom 1 GB alebo ďalší neobmedzený denný balíček dát. V prípade aktívneho denného balíčka dát s objemom 1 GB je možné aktivovať ďalší denný balíček dát s objemom 1 GB (objem dát sa v tomto prípade spočíta) alebo denný balíček s neobmedzeným objemom dát, pričom platnosť balíčka bude vždy 24 hodín od poslednej aktivácie.

BALÍČKY DÁT S PLATNOSŤOU 30 DNÍ

Jednorazový poplatok za zvýšenie objemu dát k programom Služieb Biznis paušál Spojenie:

Balíček:	
Dáta 2 GB	4 €
Dáta 5 GB	5 €

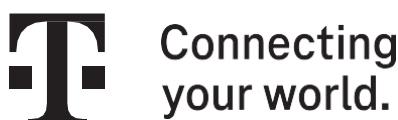
Balíčky dát s platnosťou 30 dní je možné aktivovať zaslaním bezplatnej SMS na číslo 12323 s textom „DATA2GBZAP“ (v prípade balíčka Dáta 2 GB) alebo „DATA5GBZAP“ (v prípade balíčka Dáta 5 GB), alebo prostredníctvom Telekom aplikácie a webovej stránky m.telekom.sk/datanavse.

Platnosť balíčkov končí uplynutím 30 dní od ich aktivácie alebo ich vyčerpaním podľa toho, čo nastane skôr. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a zóny 1 a je možné ich čerpať aj prostredníctvom doplnkovej SIM karty/doplňkového eSIM profilu so Zdieľaním dát z paušálu. Dáta z balíčkov sa čerpajú prioritne pred dátami, ktoré sú súčasťou programov Služieb Biznis paušál Spojenie.

BALÍČKY DÁT NEKONEČNÉ PRIPOJENIE

Jednorazový poplatok za zvýšenie objemu dát k programom Služieb Biznis paušál Spojenie:

Balíček	Biznis Spojenie Mini,	Biznis Spojenie Smart	Biznis Spojenie Profi
---------	------------------------------	------------------------------	------------------------------



CENNÍK PROGRAMOV BIZNIS PAUŠÁL SPOJENIE PLATNÝ OD 26. 3. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 26. 3. 2026
Evidenčné číslo: 14862/2026

	Biznis Spojenie Štart		
Vždy online 512 kb/s	2 €	-	-
Vždy online 5 Mb/s	-	4 €	-
Vždy online 20 Mb/s	-	-	6 €

Balíček dát Nekonečné pripojenie zabezpečí po jeho aktivácii v zúčtovacom období, v ktorom príde k spotrebe voľného objemu dát pre dátového prenosi plnou rýchlosťou, obnovenie rýchlosti prenosu dát na maximálne hodnotu uvedenú v tabuľke vyššie pre príslušný program Služby Spojenie. Balíček dát Nekonečné pripojenie je možné aktivovať len k programu Služby Spojenie a len v takej kombinácii ako to je uvedené v tabuľke vyššie. Balíček dát Nekonečné pripojenie je možné aktivovať len pre neviazané programy Služby Spojenie (to znamená re programy Služby Spojenie, na ktoré sa neuplatňuje bonus za viazanosť). Platnosť balíčka dát Nekonečné pripojenie je do konca zúčtovacieho obdobia, v ktorom prišlo k jeho aktivácii. Balíček . Dáta z balíčkov sa čerpajú až po vyčerpaní dát, ktoré sú súčasťou programu paušálu Spojenie. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR, EÚ a v zóne 1 a je možné ich využívať aj prostredníctvom doplnkovej SIM karty alebo doplnkového eSIM profilu so službou Zdieľanie dát z paušálu.

ZDIEĽANIE DÁT Z PAUŠÁLU

	Biznis Spojenie Mini, Biznis Spojenie Štart	Biznis Spojenie Smart	Biznis Spojenie Profi, Biznis Spojenie Expert, Biznis Spojenie Ultra
Mesačný poplatok za každú jednu doplnkovú SIM/eSIM kartu	1 €	7 €	10 €

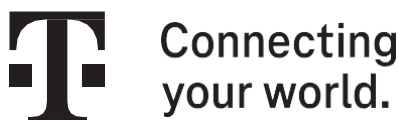
Zdieľanie dát z paušálu je doplnková služba k programom Služieb Biznis paušál Spojenie, ktorá umožňuje zdieľanie objemu dát zahrnutého v príslušnom hlasovom programe Služieb Biznis paušál Spojenie aj prostredníctvom ďalšej dodatočnej, maximálne jednej doplnkovej SIM karty.

Podmienkou využívania služby Zdieľanie dát z paušálu je aktivácia doplnkovej SIM karty, prostredníctvom ktorej bude prebiehať zdieľanie dát. Po vyčerpaní objemu dát zahrnutého v príslušnom hlasovom programe služieb Biznis paušál Spojenie, či už prostredníctvom SIM karty, na ktorej je poskytovaný hlasový program Služby s aktivovaným Zdieľaním dát z paušálu (hlavná SIM karta), alebo ktorejkoľvek doplnkovej SIM karty, má účastník na všetkých (hlavnej i doplnkových) SIM kartách možnosť zvýšenia objemu dát za poplatok podľa Cenníka. V prípade jednorazového zvýšenia objemu dát bude tento zvýšený objem dát čerpaný nielen hlavnou SIM kartou, ale aj aktívnou doplnkovou SIM kartou služby Zdieľanie dát z paušálu. Ak účastník požiadajú o deaktiváciu alebo zmenu programu služieb na taký program služieb, ku ktorému doplnková služba Zdieľanie dát z paušálu nie je poskytovaná, doplnková služba Zdieľanie dát z paušálu bude deaktivovaná. Doplnkovú službu Zdieľanie dát z paušálu je možné využívať aj v prípade doplnkových balíčkov, pri ktorých je to výslovne uvedené. Doplnkovú službu Zdieľanie dát z paušálu nie je možné využívať v prípade, ak účastník využíva iné typy zdieľania dát. V prípade, že je k hlasovému programu Služby, ku ktorej je aktivované Zdieľanie dát z paušálu, zakúpený denný neobmedzený balíček dát alebo denný balíček dát 1 GB, tieto dáta nie je možné využívať prostredníctvom doplnkovej SIM karty. Prostredníctvom doplnkových SIM kariet nie je možné využívať iné (napr. hlasové a roamingové) služby Podniku. Pojem „SIM karta“ (v príslušnom gramatickom tvare), použitý v tomto texte, zahŕňa aj pojem eSIM profil. Objem dát, ktorý je možné v rámci doplnkovej služby Zdieľanie dát z paušálu preniesť bez príplatku za spotrebu dát v EÚ a v zóne 1, je uvedený v Cenníku, časť B v časti POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPLATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, UKRAJINY, MOLDAVSKA, MONAKA A ANDORRY.

SLUŽBA CONNECT MY WATCH

Mesačný poplatok za službu Connect my watch	5,13 € s DPH
Programy služieb, ku ktorým je možné aktivovať službu Connect my watch (príslušný program Služby)	Paušál a Biznis paušál Spojenie

Služba Connect my watch je doplnková služba, ktorú je možné aktivovať k príslušnému programu Služby uvedenému v tabuľke vyššie s aktivovanou doplnkovou službou VoLTE. Služba Connect my watch umožňuje využívať jedno mobilné telefónne číslo a paušál, ktorý je k nemu aktivovaný, súčasne



CENNÍK PROGRAMOV BIZNIS PAUŠÁL SPOJENIE PLATNÝ OD 26. 3. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 26. 3. 2026

Evidenčné číslo: 14862/2026

na kompatibilných smart hodinkách (ďalej len „Sekundárne zariadenie“), ktoré sú spárované s kompatibilným smart mobilným telefónom (ďalej len „Primárne zariadenie“). Službu Connect my watch je možné využívať len na niektorom zo Sekundárnych zariadení uvedených na www.telekom.sk/connect-my-watch. Kompatibilitu Primárneho a Sekundárneho zariadenia si môžete overiť u výrobcu alebo distribútora Sekundárneho zariadenia (zvyčajne na vlastnej stránke výrobcu alebo distribútora). Účastník s cieľom spárovať Primárne a Sekundárne zariadenie, ako aj s cieľom aktivovať službu Connect my watch, musí využiť v Primárnom zariadení aplikáciu určenú výrobcom Sekundárneho zariadenia (ďalej len „aplikácia“); postup spárovania Primárneho a Sekundárneho zariadenia je dostupný na oficiálnych stránkach výrobcu alebo distribútora Sekundárneho zariadenia. Aktivácia služby Connect my watch je ukončená dorúčením potvrdzujúcej SMS zo strany Podniku na telefónne číslo aktivované na primárnej SIM karte (SIM/eSIM v Primárnom zariadení s telefónnym číslom, ktoré má byť zdieľané v rámci služby Connect my watch); ukončením aktivácie dochádza k spoplatneniu služby Connect my watch. Na účely využívania služby Connect my watch v Sekundárnom zariadení je po jej aktivácii potrebné v aplikácii stiahnuť a nastaviť eSIM profil Sekundárneho zariadenia. Na základe uvedeného bude na Sekundárnom zariadení so sekundárnou SIM (eSIM v Sekundárnom zariadení) sprístupnené využívanie telefónneho čísla a príslušného programu Služby aktivovaného na primárnej SIM. Prevádzka (volania, SMS/MMS a dáta) vykonaná prostredníctvom sekundárnej SIM v Sekundárnom zariadení sa účtuje ako prevádzka prostredníctvom primárnej SIM a započítava sa do voľných jednotiek dostupných v rámci príslušného programu Služby primárnej SIM. Prostredníctvom Sekundárneho zariadenia a sekundárnej SIM je možné využívať len obmedzený rozsah mobilných funkcií v závislosti od technických možností definovaných ich výrobcom (napr. SMS a MMS nie sú dostupné v rámci Sekundárneho zariadenia v prípade, ak je Primárne zariadenie s primárnou SIM vypnuté). Mobilné funkcie Sekundárneho zariadenia a využívanie príslušného paušálu na Sekundárnom zariadení sú dostupné v domácej (národnej) LTE sieti Podniku. V závislosti od výrobcu Sekundárneho zariadenia môže byť na Sekundárnom zariadení v roamingu (v LTE sieti roamingového partnera Podniku) umožnené využívanie volaní a v roamingu v EÚ+ aj využívanie dát, SMS a MMS. Na roamingovú spotrebu cez Sekundárne zariadenie sa vzťahujú tarifikácia, podmienky a politika primeraného využívania platné pre príslušný paušál. Obmedzená dostupnosť niektorých mobilných funkcií na Sekundárnom zariadení môže viesť k tomu, že v roamingu sa na Sekundárnom zariadení nemusia zobrazit/zobrazit korektne niektoré dôležité notifikácie (napr. Uvítacie SMS pri prihlásení do siete roamingového partnera). Preto sú notifikácie zasielané Podnikom smerované na Primárnu SIM a je nevyhnutné, aby Účastník mal v roamingu súčasne k dispozícii aj Primárne zariadenie s Primárnou SIM. Bližšie informácie o Sekundárnych zariadeniach podporujúcich využívanie služby Connect my watch v roamingu nájdete na www.telekom.sk/connect-my-watch. Službu Connect my watch nie je možné využívať v roamingu. Službu Connect my watch nie je možné aktivovať v prípade, ak vo vzťahu k telefónnemu číslu na primárnej SIM je aktivovaná služba TWIN SIM. Ak príslušný program Služby bude počas aktívnej služby Connect my watch zmenený na program Služby, ku ktorému nie je možné aktivovať službu Connect my watch, na predplatenú službu, ak príde počas aktívnej služby Connect my watch k deaktivácii doplnkovej služby VoLTE, ak príde počas aktívnej služby Connect my watch k ukončeniu zmluvy o poskytovaní Služby vo vzťahu k mobilnému číslu aktivovanému na primárnej SIM, k prepisu mobilného čísla aktivovaného na primárnej SIM na iného Účastníka, bude služba Connect my watch automaticky deaktivovaná. Služba Connect my watch je spoplatnená mesačným poplatkom uvedeným v tabuľke vyššie vo faktúre za telefónne číslo aktivované na primárnej SIM a je poskytovaná na dobu neurčitú a bez viazanosti.

BALÍČEK 50 MINÚT A 50 SMS/MMS VO VYBRANÝCH KRAJINÁCH

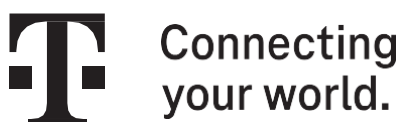
Mesačný poplatok

8,20 €

Doplnkový roamingový balíček 50 minút a 50 SMS/MMS vo vybraných krajinách (ďalej „Balík 50 min.“) zahŕňa 50 voľných minút odchádzajúcich roamingových hovorov z vybraných krajín (podľa zoznamu nižšie) na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR, 50 voľných minút prichádzajúcich roamingových hovorov vo vybraných krajinách (podľa zoznamu nižšie) a 50 voľných roamingových SMS/MMS správ, ktoré je možné poslať z vybraných krajín (podľa zoznamu nižšie) na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR. Voľné jednotky sa neuplatňujú na volania na špeciálne národné čísla (audiotext, hlasovanie) a ani na SMS/MMS správy poslané na skrátene čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka.

Balíček 50 minút možno aktivovať len vo vzťahu k telefónnemu číslu s mesačným programom Služieb s hlasovým paušálom podľa tohto Cenníka a programu Bez záväzkov. V prípade aktivácie balíčka v priebehu zúčtovacieho obdobia sa uplatní alikvotná časť mesačného poplatku a alikvotne prepočítané časti voľných jednotiek (minúty, SMS/MMS). Balík 50 min. nie je možné kombinovať a súčasne využívať s doplnkovým roamingovým balíčkom 50 minút + 50 MB + 50 SMS/MMS v zóne Profi a ani inými hlasovými roamingovými balíčkami (vrátane SMS/MMS balíkov), ak nebude určené Podnikom inak. Voľné minúty, SMS alebo MMS z balíčka 50 min. sa čerpajú prednostne pred prípadnými voľnými roamingovými jednotkami z mesačného programu služieb alebo iných doplnkových roamingových balíčkov, ktoré sú dostupné na prevádzku z vybraných krajín. Voľné jednotky sa nevzťahujú na roamingové volania/SMS/MMS v sieťach operátorov zo zóny lode, lietadlá a satelitné siete. Balíček je možné využívať len pri aktívnej službe Euro roaming. Pre roamingové volania sa v rámci voľných minút, aj po ich vyčerpaní, uplatňuje tarifikácia podľa podmienok služby Euro roaming. Po vyčerpaní voľných jednotiek z balíčka bude ďalšia prevádzka spoplatnená podľa podmienok pre službu Euro roaming.

Zoznam vybraných krajín: Americké Panenské ostrovy, Argentína, Arménsko, Aruba, Austrália, Bosna a Hercegovina, Ekvádor, Galapágy, Guernsey, Havajské ostrovy, Honduras, Jersey, Kanada, Kolumbia, Mexiko, Ostrov Man, Peru, Portoriko, Salvádor, Severný Cyprus, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, USA.



CENNÍK PROGRAMOV BIZNIS PAUŠÁL SPOJENIE PLATNÝ OD 26. 3. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 26. 3. 2026
Evidenčné číslo: 14862/2026

V prípade aktivácie služby Internet v zahraničí sa čerpanie balíčkov riadi dokumentom **Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete časť A**, ktorý je k dispozícii na stránke link.telekom.sk/cenniky.

ZÁLOŽNÝ INTERNET V MOBILE

Pri nahlásení výpadku Služby Magio internet, Biznis NET alebo Magio Televízia na poruchovú linku Podniku, ktorý sa počas hovoru na poruchovú linku nepodarí odstrániť, Podnik aktivuje ako náhradu za výpadok Služby Magio internet, Biznis NET alebo Magio Televízia neobmedzený dátový balík na 48 hodín zadarmo Záložný internet v mobile (ďalej aj len „Záložný internet v mobile“ alebo „benefit“) na mobilnom telefónnom čísle, na ktorom je aktivovaný niektorý z programov Služieb Biznis paušál Spojenie (okrem Biznis Spojenie Profi, Biznis Spojenie Expert a Biznis Spojenie Ultra), uvedenom na tento účel pri nahlásení výpadku.

O aktivácii Záložného internetu v mobile je na príslušné mobilné číslo zaslaná informačná SMS. Od zaslania SMS začína plynúť 48-hodinová platnosť Záložného internetu v mobile. Dáta zo Záložného internetu v mobile sa čerpajú prednostne pred dátami dostupnými v rámci príslušného paušálu alebo dátových balíčkov aktivovaných k príslušnému paušálu. Platnosť denných dátových balíčkov aktivovaných k príslušnému paušálu plynú aj počas platnosti Záložného internetu v mobile.

Platnosť Záložného internetu v mobile je obmedzená na územie Slovenskej republiky. Dátová spotreba v roamingu počas platnosti Záložného internetu v mobile sa odčerpáva z dát dostupných v rámci príslušného paušálu, aktivovaného dátového balíčka, alebo je spolplatnená jednotkovou cenou podľa Cenníka, a to v zmysle pravidiel vzťahujúcich sa na spotrebu dát v roamingu pre príslušný program Služby.

Odstránenie nahlásenej poruchy počas plynutia platnosti Záložného internetu v mobile nemá vplyv na plynutie jeho platnosti. V súvislosti s oznámeným výpadkom Služby Magio internet, Biznis NET alebo Magio Televízia, alebo balíka uvedených Služieb, je možné Záložný internet v mobile využiť len raz a len na jednom mobilnom telefónnom čísle. Platnosť Záložného internetu v mobile uplynie bez ohľadu na to, či nahlásený výpadok bude skutočne odstránený. O uplynutí platnosti Záložného internetu v mobile zašle Podnik informačnú SMS na príslušné mobilné telefónne číslo. Spotreba dát na príslušnom mobilnom telefónnom čísle po ukončení platnosti Záložného internetu v mobile podlieha podmienkam platným pre príslušný program Služby.

DOPLNKOVÉ BALÍČKY PRE ISTOTU

Doplňkové balíčky Pre istotu predstavujú súbor služieb a poistných produktov určených na zabezpečenie ochrany koncového elektronického zariadenia zakúpeného prostredníctvom spoločnosti Slovak Telekom, ako aj na zabezpečenie jeho opravy, výmeny alebo náhrady v prípade poruchy, poškodenia, zničenia alebo odcudzenia. Balíčky Pre istotu je možné aktivovať výlučne k elektronickému zariadeniu zakúpenému od spoločnosti Slovak Telekom.

Cena za poistné produkty je oslobodená od dane z pridanej hodnoty (DPH) v zmysle § 37 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, pričom na túto časť služby sa nevzťahuje povinnosť účtovať DPH.

AKTIVÁCIA, DEAKTIVÁCIA BALÍČKOV PRE ISTOTU A ÚČTOVANIE POPLATKOV:

Balíček Pre istotu MINI:

- možno aktivovať pre Paušály Spojenie alebo Telekom Paušál v období do 36 mesiacov od zakúpenia elektronického zariadenia;
- možno aktivovať a deaktivovať kedykoľvek na predajnom mieste Slovak Telekom alebo prostredníctvom kontaktného centra;
- splatnosť ceny za balíček Pre istotu Mini je vopred;
- po 24 . mesiaci od zakúpenia elektronického zariadenia je súčasťou balíčka Pre istotu Mini len Poskytnutie náhradného mobilného zariadenia;
- cena za balíček Pre istotu Mini sa uhrádza v plnej výške mesačného poplatku bez ohľadu na to, v ktorej časti zúčtovacieho obdobia je aktivovaný;
- zostáva aktívny aj v prípade zmeny programu Paušál Spojenie alebo Telekom Paušál, a to bez ohľadu na to, či k zmene dôjde počas trvania viazanosti alebo po jej uplynutí.

Balíčky Pre istotu PLUS, Pre istotu PRO, Pre istotu EXTRA:

- možno aktivovať k elektronickému zariadeniu zakúpenému k Paušálom Spojenie s dohodnutou dobou viazanosti 24 mesiacov;
- je možné aktivovať najneskôr do 7 dní odo dňa kúpy elektronického zariadenia, a to na predajnom mieste Slovak Telekom alebo prostredníctvom kontaktného centra;
- splatnosť ceny je vopred
- zostáva aktívny aj v prípade zmeny programu paušálu Spojenie.

OBSAH BALÍČKOV PRE ISTOTU:

CENNÍK PROGRAMOV BIZNIS PAUŠÁL SPOJENIE

PLATNÝ OD 26. 3. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 26. 3. 2026
Evidenčné číslo: 14862/2026

BALÍČEK PRE ISTOTU MINI

Obsah balíčka	Mesačný poplatok
PRE ISTOTU MINI	1,00 €

Balíček Pre istotu MINI zahŕňa:

- **Poskytnutie náhradného mobilného zariadenia** počas vybavovania uplatnenej reklamácie alebo inej žiadosti o jeho opravu či servis uplatnenej počas alebo po uplynutí zákonnej záručnej doby. Účastníkovi bude poskytnuté náhradné zariadenie v kategórii zodpovedajúcej technickým špecifikáciám odovzdaného zariadenia (najmä s ohľadom na operačný systém a značku). Zariadenie je nutné odovzdať na predajnom mieste Slovak Telekom. K poskytnutiu náhradného zariadenia dôjde na základe zmluvy o výpožičke. Dostupnosť konkrétnych modelov je podmienená aktuálnym stavom zásob v predajni poskytovateľa a poskytovateľ nezodpovedá za prípadné obmedzenia spôsobené nedostupnosťou konkrétnych modelov. Nárok na poskytnutie náhradného zariadenia sa vzťahuje výlučne na mobilné telefóny; v prípade iných typov elektronických zariadení sa náhradné zariadenie neposkytuje.
- **Zabezpečenie zrýchleného vybavenia záručnej opravy** elektronického zariadenia v lehote do 15 dní odo dňa riadneho uplatnenia reklamácie, ak k jej uplatneniu dôjde v rámci zákonnej záručnej doby. Pokiaľ reklamácia nebude zo strany poskytovateľa vybavená v tejto lehote, poskytovateľ poskytne zákazníkovi kompenzáciu formou kupónu so zľavou 13 € vrátane DPH na nákup príslušenstva. Kupón je možné uplatniť v ktoromkoľvek predajnom mieste Slovak Telekom alebo u partnera na webovej stránke www.eshop.fixdistribution.sk

BALÍČEK PRE ISTOTU PLUS

Obsah balíčka	Mesačný poplatok
Časť Pre istotu Mini	1,00 €
Časť poisťné produkty	3,00 €
▪ Z toho Poistenie elektronického zariadenia do 400 Eur	2,46 €
▪ Z toho Poistenie predĺženej záruky do 400 Eur	0,54 €
Balíček Pre istotu Plus spolu	4,00 €

Balíček Pre istotu Plus zahŕňa:

- **Balíček pre istotu MINI;**
- **Poistenie predĺženej záruky o 12 mesiacov** nad rámec zákonnej záručnej doby, poskytujúce účastníkovi dlhšiu ochranu než zákonná záručná doba;
- **Poistenie elektronického zariadenia pre prípad jeho poškodenia**, zničenia alebo krádeže, pre zariadenia s kúpnu cenou do 400 €.

BALÍČEK PRE ISTOTU EXTRA

Obsah balíčka	Mesačný poplatok
Časť Pre istotu Mini	1,00 €
Časť poisťné produkty	6,00 €
▪ Z toho Poistenie elektronického zariadenia do 800 Eur	4,74 €
▪ Z toho Poistenie predĺženej záruky do 800 Eur	1,26 €
Balíček Pre istotu Extra spolu	7,00 €

CENNÍK PROGRAMOV BIZNIS PAUŠÁL SPOJENIE PLATNÝ OD 26. 3. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 26. 3. 2026
Evidenčné číslo: 14862/2026

Balíček Pre istotu EXTRA zahŕňa:

- **Balíček Pre istotu MINI**
- **Poistenie predĺženej záruky o 12 mesiacov** nad rámec zákonnej záručnej doby, poskytujúce účastníkovi dlhšiu ochranu než zákonná záručná doba;
- **Poistenie elektronického zariadenia pre prípad jeho poškodenia**, zničenia alebo krádeže, pre zariadenia s kúpou cenou do 800 €.

BALÍČEK PRE ISTOTU PRO

Obsah balíčka	Mesačný poplatok
Časť Pre istotu Mini	1,00 €
Časť poistné produkty	9,00 €
▪ Z toho Poistenie elektronického zariadenia do 2 500 Eur	6,98 €
▪ Z toho Poistenie predĺženej záruky do 2 500 Eur	2,02 €
Balíček Pre istotu PRO spolu	10,00 €

Balíček Pre istotu PRO zahŕňa:

- **Balíček Pre istotu MINI;**
- **Poistenie predĺženej záruky o 12 mesiacov** nad rámec zákonnej záručnej doby, poskytujúce účastníkovi dlhšiu ochranu než zákonná záručná doba;
- **Poistenie elektronického zariadenia pre prípad jeho poškodenia**, zničenia alebo krádeže, pre zariadenia s kúpou cenou do 2500 € - 3 000 € (poistná suma je však maximálne 2500 €)

Aktiváciou balíčka Pre istotu Pro Účastník získava nárok na **zľavu vo výške 15 € v rátane DPH na nákup príslušenstva**, ktorú je možné uplatniť na predajnom mieste Slovak Telekom alebo na stránke eshop.fixdistribution.sk.

POISTENIE PREDĹŽENEJ ZÁRUKY O 12 MESIACOV

Ceny a podmienky pre poistenie predĺženej záruky od 26. 3. 2026

Poistenie predĺženej záruky je poskytované na základe súhlasu zákazníka so zaradením medzi poistené osoby s poistením elektronických zariadení zakúpených od Slovak Telekom, a.s. podľa Poistnej zmluvy skupinového poistenia elektronických zariadení č. 9059800035 uzatvorenej medzi Slovak Telekom, a.s. a Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu.

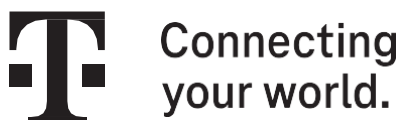
Cena za poistenie predĺženej záruky je oslobodená od dane z pridanej hodnoty (DPH) v zmysle § 37 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, pričom na túto časť služby sa nevzťahuje povinnosť účtovať DPH.

1. Rozsah a trvanie predĺženej záruky - Poskytovateľ poskytuje zákazníkovi nad rámec zákonnej záručnej doby (v zmysle platných právnych predpisov) predĺženú zmluvnú záruku v trvaní **12 kalendárnych mesiacov**. Táto doba začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po uplynutí zákonnej záručnej doby.

2. Hodnota plnenia a amortizácia - V prípade poistnej udalosti alebo uplatnenia nároku z predĺženej záruky sa plnenie poskytuje v plnej výške nákladov na opravu a to **bez uplatnenia odpočtu amortizácie** (znehodnotenia vecí v dôsledku jej veku alebo opotrebenia).

3. Limity poistného plnenia - Limitom poistného plnenia za jednu a zároveň spolu všetky poistné udalosti, ku ktorým dôjde počas doby trvania poistenia je výška kúpnej ceny zariadenia. Pre zariadenia s kúpou cenou od 2500 € do 3000 € je limit poistného plnenia 2500 €.

4. Platobné podmienky a aktivácia služby - podmienkou využitia predĺženej záruky je riadne a úplne uhradenie **24 mesačných úhrad** poplatku za zaradenie zariadenia do poistenia.



CENNÍK PROGRAMOV BIZNIS PAUŠÁL SPOJENIE PLATNÝ OD 26. 3. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 26. 3. 2026
Evidenčné číslo: 14862/2026

5. Formy úhrady a sadzobník poplatkov - Zákazník má možnosť voľby medzi mesačnou fakturáciou poplatku alebo jeho jednorazovým uhradením. V prípade jednorazovej úhrady sa výška poplatku odvíja od kúpnej ceny elektronického zariadenia

HODNOTA ZARIADENIA	JEDNORÁZOVÝ POPLATOK	MESAČNÝ POPLATOK (po dobu 24 mesiacov)
do 399,99 €	24,00 €	1,00 €
od 400,00 € do 799,99 €	48,00 €	2,00 €
od 800,00 € do 2 500,00 €	96,00 €	4,00 €

POISTENIE ELEKTRONICÉHO ZARIADENIA – SAMOSTATNÝ PRODUKT

Poistenie elektronického zariadenia (ďalej len "EZ") je poskytované na základe súhlasu zákazníka so zaradením medzi poistené osoby s poistením elektronických zariadení zakúpených od Slovak Telekom, a.s. podľa Poistnej zmluvy skupinového poistenia elektronických zariadení č. 9059800035 uzatvorenej medzi Slovak Telekom, a.s. a Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu.

Cena za poistenie EZ je oslobodená od dane z pridanej hodnoty (DPH) v zmysle § 37 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, pričom na túto časť služby sa nevzťahuje povinnosť účtovať DPH.

Výška mesačného poplatku za zaradenie EZ do poistenie je závislá od ceny EZ a to nasledovne:

SLUŽBA	PRE ZARIADENIE V HODNOTE (PLNÁ CENA S DPH V ČASE NADOBUDNUTIA)	MESAČNÝ POPLATOK	VÝŠKA SPOLUÚČASTI
Poistenie 1	od 1€ do 399,99 €	4,00 €	0 €
Poistenie 2	od 400 € do 799,99 €	6,00 €	10%, min 25 €
Poistenie 3	od 800 € do 2500 €	10,00 €	10%, min 50 €

Poistenie EZ sa vzťahuje na riziko jeho poškodenia, zničenia alebo odcudzenia. Poistenie je možné uzatvoriť maximálne na dobu 36 mesiacov od zakúpenia EZ.

Poistenie je možné uzatvoriť pre EZ s kúpnu cenou v zmysle vyššie uvedenej tabuľky, ako aj pre EZ s kúpnu cenou 2 500 € až 3 000 €, pričom poistná suma EZ s kúpnu cenou nad 2 500 € je vo výške 2 500 € a na takéto EZ sa vzťahuje spoluúčasť na poistnom plnení v zmysle predmetnej tabuľky.

POLITIKA PRIMERANÉHO VYUŽÍVANIA ROAMINGOVÝCH SLUŽIEB V RÁMCI EÚ VRÁTANE ZÁMORSKÝCH ÚZEMÍ, VEĽKEJ BRITÁNIE POČAS UPLATŇOVANIA ROAMINGOVÝCH PRAVIDIEL EÚ, NÓRSKA, ISLANDU, LICHTENŠTAJNSKA, UKRAJINY, MOLDAVSKA, MONAKA A ANDORRY*

* Prevádzka v Andorre a Monaku podľa rovnakých podmienok ako doma platí iba pre programy Služieb Biznis paušál Spojenie, Telekom paušál, Bez Závazkov a Mobilný Internet. Nevzťahuje sa na predplatené služby Easy.

V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2022/612 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie a v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2286/2016 môžu byť účastníci pri porušení Politiky primeraného využívania roamingových služieb (FUP) účtované príplatky v prípade, ak účastník:

- nie je občanom SR a nemá povolenie na pobyt s platnosťou min. 24 mesiacov,

CENNÍK PROGRAMOV BIZNIS PAUŠÁL SPOJENIE PLATNÝ OD 26. 3. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 26. 3. 2026

Evidenčné číslo: 14862/2026

- sa dlhodobo zdržiava v zahraničí;
- správanie zákazníka sa vyhodnocuje na dennej báze kumulatívne za posledné 4 mesiace,
- FUP je porušená vtedy, ak zákazník za posledné 4 mesiace strávil v krajinách EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Ukrajine, Moldavsku, Monaku alebo Andorre viac ako 50 % času a zároveň v tomto období spotreboval v týchto krajinách viac ako 50 % svojej celkovej spotreby odchádzajúcich a prichádzajúcich minút, SMS, MMS alebo dát (spotreba sa sleduje samostatne pre každú uvedenú službu),
- pokiaľ bol zákazník v rámci jedného dňa v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Ukrajine, Moldavsku, Monaku alebo Andorre a zároveň v sieti Slovak Telekom, tento deň sa ráta ako deň strávený na Slovensku,
- zákazník, ktorý za posledné 4 mesiace prekročil vyššie uvedené kritériá pre niektorú z roamingových služieb, bude upozornený na neprimerané využívanie tejto roamingovej služby SMS správou, prípadne e-mailom. Ak sa do 14 dní od doručenia upozornenia správanie zákazníka nezmení, bude mu k jeho spotrebe minút, SMS, MMS alebo dát účtovaný roamingový príplatok,
- zákazníkovi, ktorý platí roamingový príplatok, sa tento príplatok prestane účtovať vtedy, ak za posledné 4 mesiace strávi na Slovensku viac ako 50 % času alebo spotrebuje viac ako 50 % minút, SMS, MMS alebo dát v sieti Slovak Telekom,
- dosiahne hranicu primeraného využívania roamingových dát (FUP).

V zmysle legislatívy EÚ sa FUP na prenos dát v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Ukrajine, Moldavsku, Monaku a Andorre vypočíta podľa vzorca:

$$\text{FUP (v GB)} = (\text{cena paušálu alebo balíka bez DPH/1,10}) * 2$$

V prípade, že si účastník k paušálu aktivuje balíček dát, aj v roamingu sa dáta čerpajú prioritne z balíčka. Voľné dáta v roamingu (FUP) prislúchajúce k balíčku a paušálu sa čerpajú nasledovne: Pokiaľ účastník vyčerpá FUP z balíčka dát, čerpá aj naďalej zostávajúce domáce dáta z balíčka a zostávajúcu FUP z paušálu. Roamingový príplatok sa začne uplatňovať až po vyčerpaní objemu všetkých FUP, ktoré má účastník aktuálne k dispozícii.

Vyššie uvedenými ochrannými opatreniami pred zneužívaním roamingu nie je dotknuté právo spoločnosti Slovak Telekom, a. s., prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb účastníkovi v prípade, ak dochádza k ich zneužívaniu podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

V prípade programu služieb sa Účastníkovi bude po dosiahnutí hranice korektného využívania služieb určenej podľa vzorca stanoveného v Cenníku v rámci ochranných opatrení pred zneužívaním služieb v roamingu účtovať príplatok podľa Cenníka. Hranica korektného využívania služieb nestanovuje objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu; objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Ukrajine, Moldavsku, Monaku a Andorre, závisí od jeho programu služieb.

V prípade doplnkových dátových balíčkov sa Účastníkovi po dosiahnutí hranice korektného využívania služieb určenej podľa vzorca stanoveného v Cenníku v rámci ochranných opatrení pred zneužívaním služieb v roamingu bude účtovať príplatok podľa Cenníka. Hranica korektného využívania služieb nestanovuje objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu; objem dát, ktorý Účastník môže spotrebovať v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Ukrajine, Moldavsku, Monaku a Andorre závisí od konkrétneho dátového balíčka.

VÝŠKA ROAMINGOVÝCH PRÍPLATKOV V PRÍPADE ZNEUŽÍVANIA SLUŽBY

Volania – odch. hovory	0,02337 €/min.
Volania – prich. hovor	0,00246 €/min.
SMS	0,00369 €/SMS
MMS	0,001353 €/MMS
Dáta	0,001353 €/MB

Objem dát, ktorý je Účastník oprávnený využiť v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Ukrajine, Moldavsku, Monaku a Andorre v prípade, ak je jeho program služieb Biznis paušál Spojenie v prípade viaznostného programu:

HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) VYPOČÍTANÁ Z CENY PAUŠÁLU

PROGRAM SLUŽIEB	CENA S DPH	OBJEM DÁT	FUP PRE DÁTA
Biznis Spojenie Mini	20 €	5 GB	32,53 GB
Biznis Spojenie Štart	28 €	12 GB	41,39 GB

CENNÍK PROGRAMOV BIZNIS PAUŠÁL SPOJENIE PLATNÝ OD 26. 3. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 26. 3. 2026

Evidenčné číslo: 14862/2026

Biznis Spojenie Smart	37 €	25 GB	54,07 GB
Biznis Spojenie Profi	47 €	60 GB	69,48 GB
Biznis Spojenie Extra	57 €	neobmedzené	84,26 GB
Biznis Spojenie Ultra	67 €	neobmedzené	99,04 GB

Objem dát, ktorý je Účastník oprávnený využiť v roamingu v EÚ, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, Ukrajine, Moldavsku, Monaku a Andorre
v prípade, ak je jeho program služieb Biznis paušál Spojenie v prípade neviazaného programu:

PROGRAM SLUŽIEB	NAVÝŠENÝ OBJEM DÁT ZÍSKANÝ V SÚLADE S PODMIENKAMI MAGENTA 1	FUP PRE DÁTA
Biznis Spojenie Mini	10 GB	10 GB
Biznis Spojenie Štart	24 GB	24 GB
Biznis Spojenie Smart	50 GB	50 GB
Biznis Spojenie Profi	120 GB	69,48 GB
Biznis Spojenie Extra	neobmedzené	84,26 GB
Biznis Spojenie Ultra	neobmedzené	99,04 GB

HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) VYPOČÍTANÁ Z CENY PAUŠÁLU

PROGRAM SLUŽIEB	CENA S DPH	OBJEM DÁT	FUP PRE DÁTA
Biznis Spojenie Mini	20 €	5 GB	5 GB
Biznis Spojenie Štart	28 €	12 GB	12 GB
Biznis Spojenie Smart	37 €	25 GB	25 GB
Biznis Spojenie Profi	47 €	60 GB	60 GB
Biznis Spojenie Extra	57 €	neobmedzené	84,26 GB
Biznis Spojenie Ultra	67 €	neobmedzené	99,04 GB

HRANICA KOREKTNÉHO VYUŽÍVANIA SLUŽIEB (FUP) VYPOČÍTANÁ Z CENY DÁTOVÉHO BALÍČKA

DÁTOVÝ BALÍČEK	CENA S DPH	FUP PRE DÁTA
Denné dáta 1 GB	2 €	1 GB
Denné neobmedzené dáta	3,50 €	5,18 GB
Dáta 2 GB	4 €	2 GB
Dáta 5 GB	5 €	5 GB
Vždy online 512 kb/s	2 €	2,96 GB
Vždy online 5 Mb/s	4 €	5,92 GB
Vždy online 20 Mb/s	6 €	8,87 GB

V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená, v dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Pri programoch služby, ktoré obsahujú stanovený objem dát, po ktorého prečerpaní zákazník stráca možnosť ďalšieho internetového prístupu, dosiahnutím stanoveného objemu dát účastník nebude môcť využívať internetový prístup; Účastník si môže v súlade s Cenníkom aktivovať dodatočné dáta. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Odhadovaná maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá je potenciálne dosiahnuteľná. Maximálna prenosová rýchlosť pre technológiu LTE je 300 Mb/s, pre technológiu HSPA+ je 42 Mb/s, pre technológiu EDGE je

CENNÍK PROGRAMOV BIZNIS PAUŠÁL SPOJENIE PLATNÝ OD 26. 3. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 26. 3. 2026

Evidenčné číslo: 14862/2026

236 kb/s a pre technológiu GPRS je 56 kb/s, v závislosti od lokality, v ktorej sa pripájate k internetu, a podmienok konkrétnej Služby; informatívnu mapu s vyznačením dostupných technológií a rýchlostí pokrytia v jednotlivých lokalitách nájdete na www.telekom.sk/pokrytie a na Predajných miestach. Rýchlosť pripojenia závisí najmä od kvality signálu, preťaženia siete a koncových zariadení. Na tu uvedené kvalitatívne parametre vplyva aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacitných faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Maximálna prenosová rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou. Ak Služba, ktorá nie je Službou internetového prístupu, optimalizovaná pre špecifický obsah, aplikácie alebo služby, alebo ich kombináciu, môže mať v praxi dopad na Službu internetového prístupu, Podnik o tomto dopade informuje (napr. v Zmluve, jej súčasťach) v súlade s platnou právnou úpravou. Významné odchýlky od Odhadovanej maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov. Pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlky od vyššie uvedených parametrov, ktoré majú pôvod v Službe alebo Sieti Podniku, má spotrebiteľ možnosť požadovať bezplatné odstránenie uvedených nedostatkov služby prístupu k internetu, ktoré nezavinil.

Spotrebiteľ v uvedenom prípade môže ďalej požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby prístupu k internetu zavineneho Podnikom; toto právo si dotknutý spotrebiteľ musí uplatniť v Podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby prístupu k internetu. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby prístupu k internetu, ak ani po opakovanej uznannej reklamácií uvedených nedostatkov mu Podnik neposkytuje službu prístupu k internetu v súlade s vyššie uvedenými parametrami; uplatnenie práva na odstúpenie je možné do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie, ak uvedené nedostatky stále pretrvávajú. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých, trvajúcich alebo opakujúcich sa odchýlkach skutočného výkonu Služby, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

Výnimočne, počas existujúceho alebo hroziaceho dočasného preťaženia Siete a len na nevyhnutný čas v konkrétnej lokalite, môže byť rýchlosť prenosu dát pri Službe, pri ktorej bude v čase takéhoto stavu prenesených v danom zúčtovacom období min. 1 000 GB dát, až na úroveň 1/10 rýchlosti dostupnej v danom mieste a v danom čase pre Službu Účastníkov, na ktorých sa zníženie prednosti pridelovania zdrojov (prenosu dát) neuplatní. Rozdiel v dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát je daný dočasným znížením prednosti pridelovania zdrojov Účastníka na dotknutej Službe po prečerpaní uvedeného objemu dát. Vplyv dočasného zníženia prednosti pridelovania dát si Účastník v konkrétnom prípade nemusí všimnúť, ale v niektorých prípadoch po limitovaný čas môže dôjsť k dočasnému poklesu rýchlosti prenosu dát na niekoľko kb/s alebo dočasnému úplnému prerušeniu prenosu dát. Môže dôjsť k situácii, že napriek tomu, že skutočné rýchlosti prenosu dát krátkodobo poklesnú pre všetkých Účastníkov v danej lokalite, dočasné zníženie prednosti pridelovania zdrojov (prenosu dát) Účastníkovi spôsobí porovnateľne nižšiu rýchlosť prenosu dát v porovnaní s inými Účastníkmi v danej lokalite a v danom čase, na ktorých sa dočasné zníženie prednosti pridelovania zdrojov (prenosu dát) neuplatní. Dočasné zníženie prednosti prenosu dát sa neuplatňuje počas čerpania dát z niektorého z dátových balíčkov s definovaným konečným objemom dát dokupovaných k paušálom.

PROGRAM SLUŽIEB BIZNIS PAUŠÁL SPOJENIE PRE NEPOČUJÚCICH ALEBO NEVIDIACICH OBČANOV

PROGRAM SLUŽIEB BIZNIS PAUŠÁL SPOJENIE	VOLNÉ MINÚTY DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR, EÚ A ZÓNE 1	VOLNÉ SMS/MMS DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR, EÚ A ZÓNE 1	VOLNÝ OBJEM DÁT	MAXIMÁLNA MOŽNÁ DOSTUPNÁ RÝCHLOSŤ PRE DÁTOVÉ PRENOSY PO VYČERPANÍ VOLNÉHO OBJEMU DÁT MAXIMÁLNOU RÝCHLOSŤOU	MESAČNÝ POPLATOK UPLATŇOVANÝ POČAS DOBY VIAZANOSTI
Biznis Spojenie Smart	Nekonečné	Nekonečné	25 GB	5 Mbps	12 €

Program Služieb Biznis paušál Spojenie pre Nepočujúcich alebo Nevidiacich občanov si môže aktivovať jedenkrát každá osoba oprávnená konať za fyzickú osobu podnikateľa alebo právnickú osobu, ktorá je podľa posudku príslušného úradu práce, sociálnych vecí a rodiny uznaná za sluchovo alebo zrakovo postihnutú. Podmienkou poskytovania programu Služieb Biznis paušál Spojenie pre Nepočujúcich alebo Nevidiacich občanov je uzavretie Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov. Zariadenia za zvýhodnenú cenu k programom Služieb Biznis paušál Spojenie s 24-mesačnou viazanosťou podľa aktuálnej ponuky dostupnej na internetovej stránke Podniku je možné zakúpiť za zvýhodnenú cenu hradenú jednorazovo alebo formou splátok. V prípade úhrady kúpnej ceny zariadenia formou splátok je Podnik v konkrétnom prípade oprávnený požadovať uhradenie aj vyššej akontácie za Zariadenie, ak rozdelenie kúpnej ceny na akontáciu a splátky vo výške uvádzanej k príslušnej ponuke na internetovej stránke Podniku vyhodnotí za rizikové, alebo predaj na splátky z týchto dôvodov úplne odmietnuť. Podnik pri vyhodnocovaní rizikovosti zohľadňuje skutočnosti uvedené na stránke Podniku v časti Právne informácie. Ponuku nie je možné kombinovať a súčasne využívať s akoukoľvek inou zľavou alebo akciovou ponukou, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Všetky ostatné parametre programu Služieb Biznis paušál Spojenie pre Nepočujúcich alebo Nevidiacich občanov, najmä v ňom zahrnuté služby alebo doplnkové balíčky, ktoré je možné aktivovať, sú spolpláňované podľa cien a podmienok platných pre program Služieb Biznis paušál Spojenie s viazanosťou. Po uplynutí celej doby viazanosti bude účastníkovi poskytovaný program Služieb Biznis Spojenie Smart bez viazanosti. Ak si program služieb Biznis paušál Spojenie pre Nepočujúcich alebo Nevidiacich občanov aktivovala fyzická osoba – podnikateľ, tak táto

CENNÍK PROGRAMOV BIZNIS PAUŠÁL SPOJENIE PLATNÝ OD 26. 3. 2026

Príloha je neoddeliteľná súčasť Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete platný od 26. 3. 2026

Evidenčné číslo: 14862/2026

osoba už nie je oprávnená si aktivovať program služieb Biznis paušál Spojenie pre Nepočujúcich alebo Nevidiacich občanov ako fyzická osoba. V prípade právnickej osoby si program služieb Biznis paušál Spojenie pre Nepočujúcich alebo Nevidiacich občanov môže aktivovať osoba, ktorá je oprávnená konať za danú právnickú osobu a zároveň vlastní posudok príslušného úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, ktorým je uznaná za sluchovo alebo zrakovo postihnutú. Ak má právnická osoba oprávnených osôb viac, program služieb Biznis paušál Spojenie pre Nepočujúcich alebo Nevidiacich občanov je aktivovaný každej takej osobe, ktorá vlastní posudok príslušného úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, ktorým je uznaná za sluchovo alebo zrakovo postihnutú.

SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Ak v tejto prílohe nie je uvedené inak, uplatnia sa Spoločné a záverečné ustanovenia Cenníka, ktorého je prílohou.



Connecting
your world.