

Podmienky spoločnosti Slovak Telekom, a.s., pre poskytovanie oprávnenia na službu Netflix

Časť I

Predmet zmluvných podmienok

1. Tieto podmienky sú vydané spoločnosťou Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2081/B (v texte označovaná aj ako "Podnik") a upravujú podmienky ponuky Služby Netflix pre Účastníkov služieb Podniku (ďalej aj ako "Netflix cez Telekom"). Podnik môžete kontaktovať prostredníctvom zákazníckej linky 0800 123 456, e-mailovej marketing@telekom.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára: <https://www.telekom.sk/kontakt/napiste-nam>.
2. Podmienky používania služby Netflix určuje spoločnosť Netflix International B.V., so sídlom Karperstraat 8-10, 1075 KZ, Amsterdam, registračné číslo 62266519 (ďalej len "Poskytovateľ") v podmienkach používania služby Netflix (ďalej len "Podmienky Poskytovateľa"). Podmienky Poskytovateľa sú k dispozícii na internetovej stránke Poskytovateľa.
3. Predmetom týchto podmienok je poskytnúť Účastníkom vybraných služieb Podniku možnosť získať oprávnenie na prístup k službe Netflix (ďalej len "oprávnenie na službu Netflix").

Časť II

Vymedzenie služby Netflix a Účastníka služieb Podniku

1. Služba Netflix je digitálna služba zábavy ponúkaná Poskytovateľom alebo jeho partnerskou spoločnosťou. Služba Netflix môže poskytovať prístup aj k iným druhom digitálneho obsahu v rozsahu a za podmienok stanovených poskytovateľom.
2. Poskytovateľ je zodpovedný za obsah služby Netflix. Činnosť Podniku je obmedzená v rozsahu stanovenom v týchto podmienkach. Podnik nie je poskytovateľom služby Netflix, nezodpovedá za obsah služby Netflix a nevykonáva redakčnú kontrolu nad obsahom služby Netflix.
3. Služba Netflix je v súčasnosti k dispozícii v úrovniach Netflix Basic, Netflix Standard a Netflix Premium. Bližší popis jednotlivých úrovní nájdete na internetovej stránke Poskytovateľa.
4. Na účely týchto podmienok ste Účastníkom služieb Podniku, ak máte s Podnikom uzatvorenú zmluvu o poskytovaní služby Magio Televízia, Služby mobilného hlasu s paušálnymi platbami pokrývajúcimi spotrebu mobilnej služby (ďalej len "Mobilný paušál"), Služby mobilného internetu, Služby internetového prístupu poskytovaného v pevnom mieste pripojenia, Hlasovej služby poskytovanej v pevnom prípojnóm mieste pripojenia (v týchto podmienkach označované aj ako "služby Podniku"). Podnik je oprávnený podľa vlastného uváženia upraviť rozsah služieb Podniku, najmä zúžiť rozsah oprávnených služieb.

Časť III

Aktivácia služby Netflix

1. Využitie ponuky podľa týchto podmienok je podmienené udelením súhlasu s týmito podmienkami a Podmienkami Poskytovateľa. Súhlasom s týmito podmienkami a Podmienkami Poskytovateľa potvrdzujete, že ste sa s nimi pred ich potvrdením oboznámili, súhlasíte s nimi a zaväzujete sa ich dodržiavať počas trvania vášho nároku na službu Netflix podľa týchto podmienok.
2. Aktivácia služby Netflix pozostáva z dvoch krokov. V prvom kroku sa prihlásite na užívanie služby/si zaregistrujete službu Netflix v prostredí kontrolovanom Podnikom v súlade s týmito podmienkami, čím vyjadríte súhlas s týmito podmienkami. V druhom kroku musíte aktivovať službu Netflix v prostredí Poskytovateľa v súlade s pokynmi, ktoré vám na tento účel poskytne Podnik. V rámci druhého kroku musíte akceptovať Podmienky Poskytovateľa. Dokončením prvého kroku procesu aktivácie služby Netflix a poskytnutím pokynov na aktiváciu služby Netflix v druhom kroku sú zo strany Podniku splnené predpoklady na využívanie služby Netflix podľa týchto podmienok a pre účtovanie poplatkov za službu Netflix Podnikom a to bez ohľadu na to, či dokončíte proces aktivácie služby Netflix v druhom kroku.

3. V prípade predajných kanálov umožňujúcich predaj na diaľku, ktoré sú elektronickými prostriedkami, odoslaním Vašej požiadavky na aktiváciu služby Netflix Vám vzniká povinnosť platby.
4. V rámci aktivácie služby Netflix Vám bude vytvorený užívateľský účet, ktorý vedie Poskytovateľ ("Užívateľský účet"). Informácie o Vašom Užívateľskom účte a možnostiach jeho nastavenia Vám poskytne Poskytovateľ.
5. Pokyny na dokončenie druhého kroku procesu aktivácie služby Netflix Vám budú zaslané na kontaktné údaje, ktoré ste poskytli Podniku.
6. Aby ste mohli využívať službu Netflix, musíte mať v zariadení, na ktorom má byť služba Netflix využívaná, nainštalovanú televíznu alebo mobilnú aplikáciu Netflix ("aplikácia Netflix"). Službu Netflix možno používať na ktoromkoľvek z týchto zariadení: osobný počítač, smartfón, podporovaný smart televízor, Magio box alebo iné podporované zariadenia pripojené k internetu. Aplikácia nie je kompatibilná so všetkými typmi zariadení a operačných systémov; kompatibilitu si môžete overiť na internetovej stránke Poskytovateľa.
7. Ak chcete využívať službu Netflix, potrebujete internetové pripojenie s kvalitným vysokorýchlostným pripojením. Požiadavky na kvalitu internetového pripojenia si pozrite na internetovej stránke Poskytovateľa. Poskytovanie pripojenia k internetu nie je súčasťou služby Netflix a je vo Vašej zodpovednosti.
8. Podnik môže odmietnuť aktiváciu služby Netflix alebo zrušiť jej aktiváciu, a to najmä v prípadoch, keď s Vami už skôr ukončil zmluvu o poskytovaní elektronických komunikačných služieb z dôvodu neplatenia, zneužívania služieb alebo z iných dôvodov na Vašej strane upravených vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len "všeobecné podmienky"), v Obchodných podmienkach pre uzatváranie zmlúv s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku, ak Podnik voči Vám eviduje pohľadávky po lehote splatnosti, ak aktiváciu odmietne Poskytovateľ v súlade s Podmienkami Poskytovateľa alebo z iných dôvodov uvedených vo všeobecných podmienkach.

Časť IV

Cena a platobné podmienky

1. Cenu za jednotlivé úrovne služby Netflix určuje Poskytovateľ. Cena za každú úroveň Služby Netflix je stanovená za mesiac. Cena za každú úroveň služby Netflix v čase nadobudnutia účinnosti týchto Podmienok (vrátane DPH):

Úroveň	Cena
Netflix Basic	9,49 Eur
Netflix Standard	11,49 Eur
Netflix Premium	13,99 Eur

2. Cena za službu Netflix je vyúčtovaná do Vašej pravidelnej faktúry za služby Podniku. Spôsob zasielania faktúry, interval fakturácie, splatnosť faktúry, ako aj adresa na doručovanie faktúry sú dohodnuté vo Vašej zmluve o poskytovaní služieb Podniku a vo všeobecných podmienkach.
3. Cena za službu Netflix je splatná mesačne.

Časť V

Existujúci účet služby Netflix

1. Ak v čase aktivácie služby Netflix cez Telekom už máte aktívny účet služby Netflix zriadený priamo cez Poskytovateľa (ďalej len „existujúci účet služby Netflix“), po dokončení procesu aktivácie služby Netflix cez Telekom ju môžete prepojiť so svojím existujúcim účtom služby Netflix.
2. Kým svoj existujúci účet služby Netflix neprepojíte so svojou službou Netflix cez Telekom, Poskytovateľ Vám bude naďalej samostatne účtovať príslušný poplatok. V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa fakturácie za Váš existujúci účet služby Netflix je potrebné, aby ste kontaktovali priamo Poskytovateľa.

3. Zrušením služby Netflix cez Telekom nepríde automaticky k zrušeniu žiadneho z existujúcich prepojených účtov služby Netflix a Poskytovateľ automaticky obnoví účtovanie za Váš existujúci účet služby Netflix prostredníctvom niektorého z Vašich existujúcich spôsobov platby, ktorý má v evidencii. Ak si chcete prezrieť podrobnosti o Netflix členstve, navštívte stránku Netflix, časť "Účet".

Časť VI

Zmena služby Netflix

1. Počas používania Netflix môžete ľubovoľne meniť úroveň služby Netflix. Požiadavku na zmenu úrovne služby Netflix môžete zadať v prostredí Poskytovateľa alebo cez určené predajné kanály Podniku. Podnik akceptuje maximálne jednu žiadosť na zmenu úrovne služby Netflix za deň (každú ďalšiu požiadavku v príslušnom dni odmietne). Podnik je oprávnený zohľadniť zmenu úrovne služby Netflix zadanú v prostredí Poskytovateľa a fakturovať cenu úrovne služby Netflix na základe zmeny vykonanej v prostredí Poskytovateľa bez potreby ďalšieho overovania požiadavky na zmenu. O vykonaní zmeny Vás Podnik informuje.
2. Vaša požiadavka na zmenu úrovne služby Netflix bude spracovaná spravidla do jedného dňa od jej prijatia. Ak k zmene úrovne služby Netflix príde v priebehu príslušného fakturačného obdobia, v príslušnom fakturačnom období Vám bude vyúčtovaná pomerná časť ceny príslušných úrovní služby Netflix.
3. Podnik alebo Poskytovateľ môžu odmietnuť Vašu požiadavku na zmenu úrovne služby Netflix z rovnakých dôvodov, z akých môžu odmietnuť službu Netflix aktivovať.
4. Podnik môže jednostranne zmeniť tieto podmienky. V prípade, ak pôjde o zmenu, ktorá má negatívny dopad na Vaše práva alebo povinnosti (ďalej len „negatívna zmena“), Podnik Vám ju oznámi najmenej mesiac vopred. Za negatívnu zmenu sa nepovažuje zmena, ktorá je vo Váš prospech, zmena, ktorá nemá dopad na Vaše práva alebo povinnosti vyplývajúce z týchto podmienok, ktorá má čisto administratívny charakter alebo zmena, ktorá vyplýva z platnej právnej úpravy alebo rozhodnutia príslušných orgánov.
5. Ak nesúhlasíte s negatívnou zmenou, môžete zrušiť oprávnenie na službu Netflix, čím stratíte možnosť využívať oprávnenie na prístup k službe Netflix podľa týchto podmienok, čo, ak nie je týchto podmienkach uvedené inak, vedie k ukončeniu vašej služby Netflix. Ak pokračujete v používaní služby Netflix po nadobudnutí účinnosti zmien týchto podmienok, má sa za to, že súhlasíte so zmenou týchto podmienok.
6. Dôvody, pre ktoré môže Podnik zmeniť tieto podmienky, sú uvedené vo všeobecných podmienkach (najmä zmena z dôvodu zmeny legislatívy, zmena na základe rozhodnutia príslušného orgánu, zmena vyplývajúca z právnej úpravy, zmena DPH, inflácia, zmena marketingovej a obchodnej stratégie Podniku). Každá zmena Podmienok Poskytovateľa, ktorá má vplyv na tieto podmienky, oprávňuje Podnik aktualizovať tieto podmienky v potrebnom rozsahu.
7. Poskytovateľ je oprávnený v súlade s Podmienkami Poskytovateľa organizovať a meniť obsah a rozsah služby Netflix, kedykoľvek odobrať alebo pridať audiovizuálny obsah v rámci služby Netflix. Akákoľvek zmena charakteristiky služby Netflix, jej funkčnosti a kvality je v zodpovednosti Poskytovateľa. Dostupnosť konkrétnych audiovizuálnych obsahov, ich počet, ich skladba alebo samotná organizácia služby Netflix a jej jednotlivých úrovní nie sú garantované. Konanie Poskytovateľa v zmysle tohto ustanovenia nepredstavuje zmenu týchto podmienok. Uvedené zmeny nemajú vplyv na trvanie zmluvy o poskytovaní služieb Podniku.

Časť VII

Trvanie, prerušenie a ukončenie služby Netflix

1. Ak nie je uvedené inak, služba Netflix Vám je poskytovaná, až kým nepríde k ukončeniu jej z niektorého z dôvodov uvedených v týchto podmienkach.
2. Podnik môže ukončiť Váš prístup k službe Netflix z dôvodu omeškania s úhradou faktúry za služby Podniku, využívania služby Netflix v rozpore s jej podmienkami, ako aj z iných dôvodov uvedených vo všeobecných podmienkach.

Vaša možnosť prístupu k službe Netflix cez Telekom bude zrušená aj v prípade, že poskytovateľ zruší prístup v súlade s Podmienkami Poskytovateľa.

3. Službu Netflix môžete ukončiť bez udania dôvodu, pričom ukončenie je účinné od prvého dňa nasledujúceho fakturačného obdobia.
4. Pri aktivácii služby Netflix prostredníctvom predajných kanálov umožňujúcich predaj na diaľku dávate zároveň súhlas s tým, aby poskytovanie služby Netflix začalo pred uplynutím lehoty 14 dní na odstúpenie od zmluvy o poskytovaní služby Netflix (ak sa takáto lehota uplatňuje) a potvrdzujete, že ste boli informovaný, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby Netflix pred uplynutím lehoty 14 dní strácate právo na odstúpenie.
5. Podnik môže vypovedať poskytovanie služby Netflix kedykoľvek aj bez udania dôvodu. Poskytovanie služby Netflix bude ukončené posledným dňom fakturačného obdobia, ktoré prebieha ku dňu doručenia výpovede, ak vo výpovedi nie je uvedený neskorší deň ukončenia.
6. Podnik ukončí poskytovanie služby Netflix poskytovanej v rámci benefitného programu aj v prípade a za podmienok stanovených v benefitnom programe.
7. V prípade ukončenia spolupráce Podniku a Poskytovateľa pri poskytovaní služby Netflix poskytovanie služby Netflix podľa týchto podmienok sa skončí k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca, o čom Vás Podnik informuje, ak to bude možné, najmenej mesiac vopred. Predchádzajúca veta sa primerane uplatní aj na prípad ukončenia spolupráce Podniku a Poskytovateľa vo vzťahu k niektorej z úrovní služby Netflix.
8. Požiadavku na ukončenie služby Netflix môžete zadať cez predajné kanály podporujúce náber takejto požiadavky.
9. Dňom, v ktorom Vám zanikne posledná služba Podniku, príde zároveň k ukončeniu služby Netflix cez Telekom.
10. Podnik môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby Netflix, ak sa dostanete do omeškania s úhradou faktúry za službu Netflix alebo pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Podnikom budete mať pohľadávky po lehote splatnosti, využívate službu Netflix v rozpore s týmito podmienkami alebo Podmienkami Poskytovateľa alebo opakovane porušujete podmienky ktorejkoľvek inej zmluvy, ktorú máte uzavretú s Podnikom, alebo v iných prípadoch, v ktorých je Podnik oprávnený prerušiť poskytovanie služby Netflix cez Telekom alebo v iných prípadoch uvedených vo všeobecných podmienkach.
11. Poskytovanie služby Netflix cez Telekom Vám Podnik ukončí aj v prípade, ak Vám jej poskytovanie ukončí Poskytovateľ.

Časť VIII

Reklamácie

1. Reklamáciu vo veci výskytu chyby v súvislosti so službou Netflix, môžete uplatniť prostredníctvom kontaktného formulára: <https://www.telekom.sk/kontakt/napiste-nam>, na zákazníckej linke 0800 123 456 alebo na predajnom mieste Podniku. V prípade reklamácie podanej prostredníctvom zákazníckej linky môže Podnik požadovať jej písomné doplnenie.
2. V reklamácií musia byť jasným a zrozumiteľným spôsobom popísané nedostatky, ktoré reklamujete (t.j. popis chyby, prípadne ako sa chyba prejavuje), popis technického vybavenia, a to najmä verziu operačného systému, aplikácie, meno poskytovateľa internetu, spôsob pripojenia (optické pripojenie, ADSL a pod.) a musíte v nej uviesť Vaše identifikačné údaje a identifikáciu služby, ktorej sa reklamácia týka. Ak reklamácia neobsahuje stanovené údaje alebo poskytnuté údaje sú nejednoznačné alebo zaslané anonymne, lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom úplného doplnenia chýbajúcich informácií.
3. Na reklamáciu sa uplatňujú podmienky uvedené v osobitných podmienkach pre poskytovanie digitálneho plnenia spoločnosti Slovak Telekom, a.s., ktoré sú dostupné na stránke <http://www.telekom.sk/osobne/pomoca-podpora/dokumenty-a-pravne-informacie/dokumenty-na-stiahnutie/>, ak nie je v týchto podmienkach uvedené inak.
4. Podnik negarantuje minimálnu úroveň kvality služby Netflix.

5. Ak ste spotrebiteľom, môžete sa v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských v prípade sporu s Podnikom obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov po tom, čo Podnik zamietol alebo sa v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania nevyjadril k žiadosti o nápravu, na základe ktorej ste vyjadrili svoju nespokojnosť so spôsobom, ktorým Podnik vybavil Vašu reklamáciu, alebo ak sa domnievate, že Podnik porušil Vaše práva. Svoju žiadosť o nápravu môžete zaslať aj elektronicky na adresu spotrebiteľskespany@telekom.sk. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predložte bezodkladne, najneskôr do 1 roka od doručenia zamietavej odpovede k Vašej žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30-dňovej lehoty na vyjadrenie sa k Vašej žiadosti o nápravu zo strany Podniku. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu môžete podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájdete na stránke <http://ec.europa.eu/odr>.

Časť IX

Spracovanie osobných údajov

1. Podnik za účelom poskytovania služby Netflix podľa týchto podmienok spracúva Vaše osobné údaje v rozsahu a spôsobom nevyhnutnými na splnenie stanoveného účelu. V prípade, ak udelíte osobitný súhlas na spracovanie osobných údajov, Podnik spracúva Vaše osobné údaje aj v súlade s účelom, v rozsahu a spôsobom uvedenými vo Vašom súhlase.
2. Podrobné informácie o tom, ako Podnik zaobchádza s Vašimi osobnými údajmi, nájdete v Zásadách spracovania osobných údajov dostupných na www.telekom.sk/osobne-udaje. Vyhlásenie o ochrane osobných údajov Poskytovateľa si môžete pozrieť na internetovej stránke služby Netflix.

Časť X

Záverečné ustanovenia

1. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi týmito podmienkami a Podmienkami Poskytovateľa, sa tieto podmienky vzťahujú na zmluvné obdobie, bezplatné skúšobné obdobia, cenu, fakturáciu a ukončenie služby Netflix cez Telekom a Podmienky Poskytovateľa sa budú vzťahovať na Váš prístup k službe Netflix a jej používanie.. Bez ohľadu na túto úpravu môže Účastník aktualizovať svoj spôsob platby aj prostredníctvom služby Netflix.
2. Na využitie ponuky podľa týchto podmienok sa vzťahujú Osobitné podmienky pre poskytovanie digitálneho plnenia spoločnosti Slovak Telekom, a.s. a všeobecné podmienky, ak nie je v týchto podmienkach uvedené inak.
3. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 26.03.2025