# Osobitné podmienky pre poskytovanie služby Magio Televízia cez internet

## ČASŤ I. PREDMET OSOBITNÝCH PODMIENOK PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY MAGIO TELEVÍZIA CEZ INTERNET

1. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služby Magio Televízia cez internet (ďalej len „Podmienky“) vydané spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaná v obchodnom registri vedenom pri Mestskom súde Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom služby Magio Televízia cez internet (ďalej len „Služba“) a fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré ako záujemcovia o Službu vyjadrili s Podmienkami súhlas alebo sú Účastníkmi Služby. Tieto Podmienky sú súčasťou Zmluvy.
2. Podnik je v súlade so zákonom o poskytovaní služieb informačnej spoločnosti poskytovateľom služieb informačnej spoločnosti a v súlade so zákonom o vysielaní a retransmisii poskytovateľom retransmisie.

## ČASŤ II. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

1. „Služba Magio Televízia cez internet“ alebo „Služba“ je služba, ktorá prostredníctvom pripojenia do siete internet umožňuje Účastníkovi využívanie Internetovej televízie a Doplnkových služieb. Využívanie Služby je podmienené pripojením do siete internet. Poskytovanie pripojenia do siete internet nie je súčasťou poskytovania Služby.
2. „Záujemca“ je osoba, ktorá v rámci zvoleného Predajného kanála a možností, ktoré ponúka, prejaví záujem o uzavretie Zmluvy a podá návrh na jej uzavretie.
3. „Účastník“ je osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe Zmluvy.
4. „Zmluva“ je zmluva o poskytovaní Služby vrátane jej zmien, a ak je to upravené v Zmluve, aj o poskytnutí zariadenia vo vlastníctve Podniku do odplatného alebo bezodplatného užívania Účastníkom k Službe; pojem Zmluva označuje aj dohodu o zmene Zmluvy, ak nie je výslovne uvedené inak.
5. „Internetová televízia“ je základný komponent Služby a spočíva v retransmisii, to znamená umožnení príjmu a súčasného, úplného a nezmeneného prenosu pôvodného vysielania programovej služby alebo jeho podstatnej časti určenej na príjem verejnosťou, uskutočneného elektronickou komunikačnou sieťou.
6. „Doplnková služba“ je akákoľvek iná služba odlišná od Internetovej televízie, ak je poskytnutá v rámci Služby. Poskytnutie a využívanie Doplnkovej služby je podmienené zriadením a poskytovaním Internetovej televízie a nie je ju možné poskytovať samostatne. Poskytovanie a užívanie Doplnkovej služby môže byť podmienené úhradou jednorazovej alebo opakujúcej platby.
7. „Magio Box k TV cez internet“ v týchto Podmienkach ďalej len ako „Magio Box“ je set-top-box s operačným systémom Android poskytovaný Účastníkovi Podnikom, ktorý umožňuje prostredníctvom internetového pripojenia sledovať Službu na veľkom zobrazovacom zariadení (napr. televízny prijímač) pripojenom k Magio Boxu prostredníctvom HDMI kábla.
8. „Služba Magio Televízia na pevnej sieti“ je v týchto Podmienkach spoločné označenie pre služby Magio Televízia na pevnej sieti a Magio Televízia cez satelitnú anténu, okrem služby Magio Televízia Biznis.
9. „Aktivačné údaje“ je súbor údajov, ktoré poskytne Podnik Účastníkovi za účelom umožnenia aktivovania a využívania Služby.
10. „Predajný kanál“ je Podnikom vytvorená a udržiavaná možnosť prejaviť záujem o uzavretie Zmluvy a súčasne alebo následne uzavrieť Zmluvu. Predajným kanálom je najmä Telekom Centrum, dedikovaná telefónna linka, webové sídlo Podniku, mobilná aplikácia Podniku, iné online prostredie uspôsobené Podnikom na zadanie objednávky Služby.
11. „Základná služba“ je akákoľvek iná služba Podniku alebo program, alebo variant tejto inej služby Podniku, vo vzťahu ku ktorej je poskytovaná Služba Televízie cez internet v programe Magio TV Štart alebo Magio TV Štart Plus alebo Magio TV Štart Extra (ďalej tiež ako „Magio TV Štart/Štart Plus/Štart Extra“).
12. „Základný balíček“ je zoskupenie televíznych programov, ktorého objednaním je podmienené poskytovanie Služby. Rozdelenie televíznych programov v rámci Základného balíčka je definované Podnikom. Základný balíček predstavuje základný komponent programu Služby.
13. „Prémiový balíček“ je zoskupenie televíznych programov, ktoré nie sú súčasťou Základného balíčka, a ktoré si môže Účastník v závislosti od zvoleného programu Služby objednať ako doplnok k Základnému balíčku.
14. „Programový balíček“ je zoskupenie rôznych televíznych programových služieb usporiadaných do balíčka najmä podľa ich tematickej príbuznosti, ktorý je dostupný v závislosti od zvoleného programu Služby. Programový balíček predstavuje komponent programu Služby vybraný Účastníkom. Tento balíček je možné objednať aj nad určený počet programových balíčkov prístupných ako súčasť zvoleného programu Služby.

15. „Extra programový balíček alebo variant“ je zoskupenie žánrovo rôznych televíznych programových služieb usporiadaných do balíčka, ktorý je dostupný výlučne pre Podnikom určený program Služby, ktorý nie je možné objednať nad určený počet programových balíčkov prístupných ako súčasť zvoleného programu Služby ale jedná sa o integrálnu bonusovú súčasť Podnikom určeného programu Služby.

## ČASŤ III. POPIS A ROZSAH POSKYTOVANIA SLUŽBY

### Článok 1. Všeobecné informácie

1. Služba prostredníctvom pripojenia do siete internet a zodpovedajúceho zariadenia (napr. osobný počítač, smartfón, Smart TV, Android TV box, Magio Box) umožňuje Účastníkovi využívanie Internetovej televízie a Doplnkových služieb; súčasťou Služby je poskytnutie Magio Boxu do dočasného užívania, ak sa na tom Podnik a Účastník dohodli. Dohodnutý rozsah a funkčnosť Služby sa vzťahujú na poskytovanie Služby na území Slovenskej republiky s výnimkou uplatnenia pravidiel Nariadenia EP a Rady (EÚ) 2017/1128 o cezhraničnej prenositeľnosti online obsahových služieb na vnútornom trhu.
2. Nevyhnutnou podmienkou pre využívanie Služby a príjem televíznych programov v SDTV kvalite je prístup do siete internet s minimálnou rýchlosťou downstreamu 1 Mbit/s. V prípade využitia Služby prostredníctvom zariadenia Magio Box, Smart TV alebo Android TV box, vzhľadom na zobrazovacie zariadenie je pre príjem televíznych programov v SDTV kvalite odporúčaný prístup do siete internet s rýchlosťou downstreamu minimálne 4 Mbit/s. Pri nižšej rýchlosti internetového pripojenia bude negatívne ovplyvnená kvalita Služby, za čo Podnik nezodpovedá.
3. Pre sledovanie televíznych programov v HDTV kvalite je nevyhnutný prístup do siete internet s minimálnou rýchlosťou downstreamu 6,5 Mbit/s bez ohľadu na typ zobrazovacieho zariadenia použitého na príjem Služby. Pri nižšej rýchlosti pripojenia do siete internet je možné televízny program sledovať v SDTV kvalite.
4. Pre sledovanie televíznych programov v 4K/UHD kvalite je nevyhnutný prístup do siete internet s minimálnou rýchlosťou downstreamu 15 Mbit/s bez ohľadu na typ zobrazovacieho zariadenia použitého na príjem Služby. Pri nižšej rýchlosti pripojenia do siete internet je možné televízny program sledovať v HDTV kvalite.
5. Súčasťou Služby nie je poskytovanie pripojenia do siete internet. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je plne v zodpovednosti Účastníka. Vo výlučnej zodpovednosti Účastníka je tiež zabezpečenie takého poskytovateľa pripojenia do siete internet, ktorého obchodné podmienky pre pripojenie do siete internet nebudú využívaním Služby porušené.
6. Účastník plne zodpovedá za súlad medzi využívaním Služby a podmienkami dohodnutými s poskytovateľom pripojenia do siete internet, ako aj za prípadné porušenie podmienok dohodnutých s poskytovateľom pripojenia do siete internet. Prenesené dáta pri sledovaní televíznych programov v rámci Služby sú súčasťou objemu dát pre prístup do siete internet. Prenesené dáta nad rámec dátového paušálu (ak sú obmedzené) budú Účastníkovi spoplatnené podľa cenníka poskytovateľa, ktorý prístup do siete internet poskytuje.
7. Podnik nie je spôsobilý garantovať funkčnosť Služby v prípade, že poskytovateľom služby prístupu do siete internet je iný podnik elektronických komunikácií ako Podnik.
8. Podnik poskytuje Službu v nasledovných programoch:

8.1. **Magio TV S** pozostáva z:

a) Internetová televízia
- základný balíček

Iné programové a prémiové balíčky nie je možné k programu Magio TV S objednať.

b) Doplnkové služby
- Magio Kino - filmy, dokumenty a seriály dostupné zadarmo
- Nahrávanie

Doplnkové služby, ktoré je možné k programu Magio TV S objednať sú spoplatnené osobitnou cenou za mesiac (doplatok k cene programu Magio TV S).

8.2. **Magio TV M** pozostáva z:

a) Internetová televízia
- základný balíček + 3 programové balíčky podľa výberu Účastníka

Iné programové a prémiové balíčky sú spoplatnené osobitnou cenou za mesiac (doplatok k cene programu Magio TV M).

b) Doplnkové služby
- Magio Kino – filmy, dokumenty a seriály dostupné zadarmo
- Nahrávanie
- Archív Premium

Iné doplnkové služby sú spoplatnené osobitnou cenou za mesiac (doplatok k cene programu Magio TV M).

8.3. **Magio TV L** pozostáva z:

a) Internetová televízia
- základný balíček + 6 programových balíčkov + extra programový balíček L

Iné programové a prémiové balíčky sú spoplatnené osobitnou cenou za mesiac (doplatok k cene programu Magio TV L).

b) Doplnkové služby
- Magio Kino – filmy, dokumenty a seriály dostupné zadarmo
- Nahrávanie
- Archív Premium

Iné doplnkové služby sú spoplatnené osobitnou cenou za mesiac (doplatok k cene programu Magio TV L).

8.4. **Magio TV XL** pozostáva z:

a) Internetová televízia
- základný balíček + 6 programových balíčkov + extra programový balíček L + variant XL

b) Doplnkové služby
- Magio Kino – filmy, dokumenty a seriály dostupné zadarmo
- Nahrávanie
- Archív Premium

Iné doplnkové služby sú spoplatnené osobitnou cenou za mesiac (doplatok k cene programu Magio TV XL).

8.5. **Magio GO TV** pozostáva z:

a) Internetová televízia
- programové služby, dostupné Účastníkovi maximálne v rozsahu Služby Magio Televízia na pevnej sieti alebo Magio Televízia cez satelitnú anténu

Iné programové a prémiové balíčky nie je možné objednať.

b) Doplnkové služby
- Magio Kino – filmy, dokumenty a seriály dostupné zadarmo
- Nahrávanie

Iné doplnkové služby – Archív a Magio Kino sú Účastníkovi dostupné v rozsahu podľa ich dostupnosti v rámci Služby Magio Televízia na pevnej sieti.

8.6. **Magio TV Štart, Magio TV Štart Plus alebo Magio TV Štart Extra** (časť VI., článok 5 týchto Podmienok).

a) Internetová televízia
- vybrané programové služby základného balíčka
- vybrané programové služby z Podnikom určených programových balíčkov alebo balíčkov Extra.

Iné ako Podnikom určené programové balíčky (v určenom rozsahu) a prémiové balíčky nie je možné objednať.

b) Doplnkové služby
- Magio Kino – filmy, dokumenty a seriály dostupné zadarmo
- Nahrávanie
- Archív - na TV staniciach pri ktorých Podnik poskytuje doplnkovú službu Archív.

Iné doplnkové služby je možné k programu Magio TV Štart, Magio TV Štart Plus alebo Magio TV Štart Extra objednať a sú spoplatnené.

9. Tie programy Služby, ktoré Podnik poskytuje už len na základe skorších zmlúv existujúcim zákazníkom a nie je možné ich objednať, sú uvedené v prílohe 2 týchto Podmienok.

10. Predmetom Zmluvy môže byť aj dohoda o prenechaní zariadenia Magio Box alebo iného zariadenia, ktoré v budúcnosti určí Podnik k Službe do odplatného alebo bezodplatného užívania Účastníkovi v súlade s týmito Podmienkami. Dohoda o prenechaní zariadenia do dočasného užívania zanikne najneskôr zánikom Zmluvy. Zánik dohody o prenechaní zariadenia do dočasného užívania nemá vplyv na trvanie Zmluvy, ktorej je dohoda súčasťou.

11. Zoznam programových služieb dostupných ako súčasť Internetovej televízie v jednotlivých programoch Služby Magio Televízia cez internet ako aj ich začlenenie do základného, programového alebo prémiového balíčka určuje výlučne Podnik. Rozsah programových služieb dostupných v rámci Internetovej televízie pre jednotlivé programy Služby je rozdielny.

12. Televízne stanice a ich rozdelenie do jednotlivých balíčkov (Základný balíček, Programové balíčky a Prémiové balíčky) ako aj ich dostupnosť pre jednotlivé programy Služby sú uvedené v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou týchto Podmienok.

**Článok 2. Základné komponenty Služby**

1. Služba pozostáva zo základného alebo viacerých základných komponentov Služby a doplnkových služieb v závislosti od zvoleného programu Služby.

2. **Balíčky TV programov**

2.1. Základný balíček je Účastníkovi poskytovaný vždy ako súčasť programu Služby, pokiaľ nie je dohodnuté neposkytovanie základného balíčka (v prípade Služby hradenej prostredníctvom Digitálnej platby). Počet programových balíčkov alebo ich druh, ak sú poskytované ako súčasť programu Služby, je uvedený v príslušnom programe Služby. Výber programových balíčkov poskytovaných Účastníkovi v rámci programu Služby je voľbou Účastníka, ak nie je pre daný program Služby dohodnuté inak. Výber programových balíčkov nad počet uvedený pri príslušnom programe Služby je spoplatnený osobitne. Prémiové balíčky sú spoplatňované osobitne, nie sú zahrnuté v cene programu Služby.

2.2. TV balíčky (Programový alebo Prémiový) budú aktívne do 3 pracovných dní od objednania. Ak sú TV balíčky zriadené v priebehu mesiaca, mesačná cena za používanie TV balíčkov sa vyúčtuje ako alikvotná časť zúčtovacieho obdobia. V prípade zmeny programu Služby, ku ktorému Účastník využíval niektorý z Programových alebo Prémiových balíčkov, budú mu tieto balíčky automaticky deaktivované s účinnosťou Dodatku, predmetom ktorého je zmena programu Služby.

2.3. Programový, resp. Prémiový balíček si môže Účastník do-objednať aj na základe telefonicky uzatvoreného Dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb. Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom Účastníka na pracovisko Zákazníckej linky Telekom. Dodatok k zmluve o poskytovaní verejných služieb, obsahom ktorého je aktivácia Programového, resp. Prémiového balíčka, nadobúda účinnosť dňom aktivácie týchto balíčkov. Zoznam Programových a Prémiových balíčkov je uvedený v časti V. Cena a platobné podmienky.

2.4. V rámci Služby hradenej formou Digitálnej platby Podnik poskytuje samostatne predávaný voliteľný balíček TV programov Šport Premium, ktorý pozostáva z:

a) Internetová televízia
   - Súbor TV staníc so športovým obsahom podľa ponuky

   Iné programové a prémiové balíčky nie je možné k Šport Premium balíčku objednať.

b) Doplnkové služby
   - Magio Kino - filmy, dokumenty a seriály dostupné zadarmo
   - Nahrávanie
   - 7-dňový archív

   Iné doplnkové služby nie je možné k Šport Premium balíčku objednať.

**Článok 3. Doplnkové služby**

1. Zoznam dostupných Doplnkových služieb môže byť rozdielny pre jednotlivé programy Služby.

2. Doplnková služba Archív je poskytovaná v programoch Basic a Premium a je spoplatnená - mesačným poplatkom za poskytovanie tejto služby. Funkcionalita prístupu k televíznemu archívu umožňuje Účastníkovi vytvorenie záznamu Účastníka televízneho programu vybraných programových služieb a jeho sprístupnenie po skončení jeho vysielania. Priestor, ktorý je Účastníkovi v rámci a pre účely tejto funkcionality poskytovaný, je vo veľkosti potrebnej na uloženie odvysielaných televíznych programov vymedzených televíznych staníc za obdobie aktuálneho dňa a zároveň 7 predchádzajúcich dní pre účely funkcionality prístup k televíznemu archívu. Po uplynutí určeného obdobia je záznam Účastníka automaticky odstránený. Záznamy sú sprístupnené cez zariadenie Účastníka, ktoré je registrované pre Službu.

3. Služba Archív sa Účastníkovi účtuje odo dňa zriadenia tejto doplnkovej služby. Služba Archív bude aktívna do 3 pracovných dní odo dňa zriadenia Služby v prípade uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, resp. do 3 pracovných dní odo dňa uzatvorenia Dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb. V prípade, že je táto doplnková služba zriadená v priebehu kalendárneho mesiaca, mesačná cena za jej používanie sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný kalendárny mesiac.

4. Doplnková služba nahrávanie umožňuje poskytnutie diskového priestoru pre 100 hodín záznamu vyhradeného Podnikom pre Účastníka za účelom vytvorenia záznamu a sprístupnenia záznamu vysielania televíznej programovej služby na základe pokynu Účastníka udeleného prostredníctvom registrovaného zariadenia. Záznam bude dostupný maximálne po dobu 30 dní, pokiaľ nebude Účastníkom vymazaný alebo nebude namiesto pôvodného záznamu zaznamenaný nový záznam. Záznamy sú sprístupnené cez zariadenie Účastníka, ktoré je registrované pre Službu. Registrácia zariadenia je automatická, po prihlásení sa Účastníkom do osobitnej aplikácie Magio TV.

5. Doplnková služba Magio Kino je dostupná v rámci Služby a umožňuje sledovať Účastníkovi Podnikom sprístupnené filmové tituly na vyžiadanie. Rozsah sprístupnených filmových titulov dostupných pre Účastníka sa môže odlišovať v závislosti od poskytovaného programu Služby Magio Televízia cez internet. Doplnková služba Magio Kino je poskytovaná v programoch:
   - Magio Kino M
   - Magio Kino L
   - Cartoon Network
   - Discovery Networks.

   Doplnková služba Magio Kino bude aktívna do 3 pracovných dní odo dňa zriadenia Služby v prípade uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, resp. do 3 pracovných dní odo dňa uzatvorenia Dodatku k zmluve o poskytovaní verejných

služieb. V prípade, že je táto služba zriadená v priebehu kalendárneho mesiaca, mesačná cena za jej používanie sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný kalendárny mesiac.

**Článok 4. Audiovizuálne mediálne služby na požiadanie od tretích strán**

1. **Max**
   Podnik zabezpečí pre Účastníka Služby Magio Televízie cez internet možnosť aktivovať a využívať prístup ku audiovizuálnej mediálnej službe na požiadanie Max za podmienok stanovených v Cenníku pre služby Televízie. Službu Max poskytuje spoločnosť HBO Europe s. r. o. so sídlom na adrese: Praha 7, Jankovcova 1037/49, PSČ: 170 00, Česká republika, IČO: 61466786, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 29418. Služba Max umožňuje Účastníkovi prístup ku súboru vybraných filmových titulov, ktoré sa ďalej osobitne nespoplatňujú, podľa príslušnosti do vybranej kategórie (skupiny) filmov. Služba umožňuje Účastníkovi sledovať vybrané filmové tituly prostredníctvom osobných počítačov, mobilných telefónov, smart televízorov prípadne iných zariadení pripojených do siete internet podporujúcich službu Max.

2. **Voyo**
   Podnik zabezpečí pre Účastníka vybraných služieb Podniku, vrátane služby Magio Televízia cez internet možnosť aktivovať a využívať službu Voyo za podmienok stanovených v Podmienkach poskytovania služby Voyo spoločnosti Slovak Telekom, a. s. (ďalej len „podmienky Voyo“) a Podmienkach používania Voyo štart a Voyo štandard (pôvodne Voyo plná verzia) spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA spol. s r. o. (so sídlom Bratislavská 1/a, 843 56 Bratislava, IČO: 31 444 873, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 12330/B). Služba Voyo vo variante Voyo štart je poskytovaná Účastníkovi služby Magio Televízia cez internet zadarmo. Služba Voyo vo variante Voyo štandard (pôvodne Voyo plná verzia) je poskytovaná za nasledovných podmienok:

| | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---|---|---|
| Voyo štandard (pôvodne Voyo plná verzia) | 6,50 € | 7,99 € |

   Podnik je oprávnený ukončiť ponuku služby Voyo v súlade s podmienkami Voyo.

3. **Netflix**

   Podnik zabezpečí pre Účastníka vybraných služieb Podniku, vrátane služby Magio Televíza cez internet možnosť aktivovať a využívať službu Netflix za podmienok stanovených v Podmienkach spoločnosti Slovak Telekom, a.s. pre poskytovanie služby Netflix.

   Podmienky používania služby Netflix určuje spoločnosť Netflix International B.V., so sídlom Karperstraat 8-10, 1075 KZ, Amsterdam, registračné číslo 62266519 (ďalej len „Poskytovateľ“) v podmienkach používania služby Netflix (ďalej len „Podmienky Poskytovateľa“). Podmienky Poskytovateľa sú dostupné na stránke Poskytovateľa.

   Služba Netflix je audiovizuálna mediálna služba s audiovizuálnym obsahom poskytovaná Poskytovateľom, ktorá primárne umožňuje na základe voľby Účastníka z dostupného katalógu programov prostredníctvom pripojenia k internetu a aplikácie prístup k zvolenému audiovizuálnemu obsahu. Služba Netflix môže umožňovať prístup aj k iným druhom digitálneho obsahu v rozsahu a za podmienok stanovených Poskytovateľom.

## ČASŤ IV. ZMLUVNÝ VZŤAH

**Článok 1. Uzavretie Zmluvy**

1. Predajný kanál využitý v procese uzatvárania Zmluvy podmieňuje nevyhnutné kroky a ich postupnosť, výsledkom ktorých je uzavretá Zmluva. Zmluva v závislosti od zvoleného Predajného kanálu môže byť v listinnej alebo elektronickej forme, prejavy vôle oboch strán smerujúce k uzavretiu Zmluvy môžu byť na jednom dokumente alebo samostatných dokumentoch, môžu byť explicitné alebo niektorej alebo oboch strán konkludentné.
2. Uzavretie zmluvy je nevyhnutný predpoklad pre prihlásenie sa a využívanie Služby.
3. Podnik je oprávnený v súvislosti s uzavretím Zmluvy požadovať od Záujemcu predloženie platných dokladov potrebných na jeho identifikáciu a overenie splnenia podmienok na uzavretie Zmluvy. Rozsah a charakter požadovaných dokladov určuje Podnik. Podnik po nevyhnutný čas eviduje údaje Záujemcu a Účastníka v rozsahu, v akom sú zbierané za účelom uzavretia Zmluvy. Podrobné informácie o spracovaní údajov Záujemcu a Účastníka Podnikom sú dostupné na https://www.telekom.sk/wiki/ostatne/osobne-udaje.
4. Podnik je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak mu neboli predložené požadované doklady alebo ak Záujemca nedáva záruku, že si bude riadne plniť svoje povinnosti zo Zmluvy.

**Článok 2. Využívanie Služby**

1. Zodpovednosť Podniku za zriadenie Služby je obmedzená na poskytnutie potrebných Aktivačných údajov a zabezpečenie funkčnosti Služby na strane Podniku. Poskytnutím Aktivačných údajov je Účastníkovi sprístupnená Služba na používanie (ak sa vyžaduje pre využívanie Služby registrácia, táto prebieha po získaní Aktivačných údajov). Podnik poskytne Účastníkovi Aktivačné údaje do 3 pracovných dní od uzavretia Zmluvy v prípade Zmluvy uzavretej v listinnej forme alebo zadania objednávky Účastníka v prípade využitia Predajných kanálov, pri ktorých nedochádza k uzavretiu Zmluvy v listinnej forme.
2. Pre využívanie Služby je potrebné, aby:
   a) zariadenie, prostredníctvom ktorého bude Účastník Službu využívať, spĺňalo funkčné a technické požiadavky na zariadenie uvedené na stránke www.telekom.sk;
   b) Účastník stiahol do zariadenia, prostredníctvom ktorého bude Službu využívať, osobitnú aplikáciu Magio TV, ktorá je umiestnená v obchode s aplikáciami príslušného zariadenia, a to podľa postupu, ktorý Podnik uvádza na stránke www.telekom.sk; uvedené sa neuplatňuje v prípade využívania Služby prostredníctvom zariadenia Magio Box.
3. Splnenie technických a funkčných požiadaviek na zariadenie, prostredníctvom ktorého bude Účastník Službu využívať, ako aj správna inštalácia osobitnej aplikácie a správna registrácia Účastníka podľa postupu uvedeného na stránke www.telekom.sk sú plne v zodpovednosti Účastníka.
4. V cene Programu je zahrnuté využívanie Služby na zariadeniach typu smartfón, tablet, PC, Magio Box, Smart TV alebo Android TV Box. Počet a typy zariadení, na ktorých môže Účastník využívať Službu v závislosti od Programu je uvedený v nasledovnej tabuľke.

| Program | Magio TV S | Magio TV M | Magio TV L | Magio TV XL | Magio GO TV | Magio TV Štart / Štart Plus / Štart Extra |
|---|---|---|---|---|---|---|
| počet povolených zariadení v rámci programu | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| Typ povoleného zariadenia | | | | | | |
| Smartfón | áno | áno | áno | áno | áno | áno |
| Tablet | áno | áno | áno | áno | áno | áno |
| PC | áno | áno | áno | áno | áno | nie |
| Magio Box | áno | áno | áno | áno | áno | nie |
| Smart TV/Android TV | áno | áno | áno | áno | nie | nie |

Tabuľka 1

5. Účastník si v závislosti od zvoleného programu Služby môže dokúpiť ďalší prístup pre zariadenie typu Smart TV, Magio Box, Android TV box, smartfón, tablet alebo PC. Maximálne však pre dve ďalšie zariadenia. Pravidlá a mesačný poplatok za prístupy na ďalšie zariadenie sú uvedené v nasledovnej tabuľke a v Časti V, Cena a platobné podmienky.

Typy povolených zariadení v prípade dokúpeného prístupu

| Program | Magio TV S | Magio TV M | Magio TV L | Magio TV XL | Magio GO TV | Magio TV Štart/ Štart Plus/ Štart Extra |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Smartfón | - | áno | áno | áno | áno | - |
| Tablet | - | áno | áno | áno | áno | - |
| PC | - | áno | áno | áno | áno | - |
| Magio Box | - | áno | áno | áno | áno | - |
| Smart TV / Android TV | - | áno | áno | áno | nie | - |

Tabuľka 2

**Článok 3. Práva a povinnosti Účastníka**

1. Podnik informuje Účastníka o dátume aktivácie Služby prostredníctvom SMS alebo e-mailovej notifikácie.
2. Účastník má možnosť definovať ním určený PIN kód za účelom zabránenia prístupu k určeným televíznym programovým službám alebo ich častiam alebo určitým Doplnkovým službám pre nepovolané osoby (napr. zabránenie prístupu maloletým divákom k televíznym programovým službám určeným pre dospelých).

3. Účastník je povinný zabezpečiť riadnu a včasnú úhradu svojich záväzkov, ktoré mu vznikli na základe Zmluvy alebo zo Zmluvy.
4. Účastník je povinný zabezpečiť a užívať s náležitou starostlivosťou zariadenie, resp. iné hnuteľné veci, patriace Podniku a poskytnuté Účastníkovi do dočasného užívania v súvislosti so Službou, napr. zariadenie Magio Box, pred ich poškodením, stratou, odcudzením, zničením alebo zneužitím a informovať Podnik do troch pracovných dní v prípade, ak nastane niektorá z uvedených skutočností. Účastník je povinný zdržať sa a zamedziť používaniu zariadení, ktoré mu poskytol Podnik do dočasného užívania na iné ako osobné účely.
5. Účastník môže Službu využívať výlučne na osobnú potrebu a ďalej ju nemôže akýmkoľvek spôsobom poskytovať tretím osobám ani prostredníctvom nej alebo na jej základe poskytovať ďalšie služby.
6. Účastník zodpovedá za nakladanie s Aktivačnými údajmi. Ak Účastník má možnosť zmeny Aktivačných údajov v rámci aplikácie Služby, Podnik mu odporúča, aby takúto zmenu vykonal. Podnik nezodpovedá za neoprávnené využívanie Služby zapríčinené nesprávnym, neopatrným alebo inak nevhodným zaobchádzaním s Aktivačnými údajmi zo strany Účastníka.
7. Ak v rámci prostredia aplikácie Služby Podnik sprístupní možnosť doobjednania ďalších služieb vrátane Doplnkových služieb alebo zmenu programu Služby, doobjednanie ďalších služieb vrátane Doplnkových služieb alebo zmenu programu Služby je Podnik oprávnený považovať za úkon Účastníka.

**Článok 4. Práva a povinnosti Podniku**

1. Podnik má právo zmeniť rozsah poskytovanej Služby, najmä zaradiť alebo vypustiť programovú službu z programovej ponuky a trvale alebo prechodne znížiť alebo zvýšiť počet ponúkaných programových služieb. Zmenu programovej ponuky nie je Podnik povinný Účastníkovi osobitne oznamovať. Informatívna skladba programových služieb pre jednotlivé programy Služby je dostupná na stránke Podniku.
2. Podnik môže s ohľadom na práva tretích osôb, právnu úpravu alebo rozhodnutie orgánu verejnej moci dočasne alebo trvalo obmedziť Službu, najmä obmedziť prístup k obsahu vysielania pre definovanú skupinu Účastníkov alebo v určenom čase podľa rozhodnutia vysielateľa.
3. Podnik negarantuje funkčnosť vysielania a nezodpovedá za škodu spôsobenú prerušením vysielania z dôvodov na strane vysielateľa.
4. Podnik je oprávnený za účelom ochrany účastníkov, zabezpečenia funkčnosti a bezpečnosti Služby a zariadení vo vlastníctve Podniku poskytnutých k Službe, zamedzenia zneužívania Služby alebo porušovania právnych predpisov, prípadne za účelom zabezpečenia súladnosti s právnou úpravou alebo rozhodnutím príslušných orgánov verejnej moci:
   a) vykonávať nevyhnutné zmeny zariadení vo vlastníctve Podniku poskytnutých k Službe (napr. nastavenie zariadenia, vymazanie škodlivých aplikácií zo zariadenia alebo inštalovanie nových potrebných aplikácií do zariadenia);
   b) vykonať bezplatnú výmenu zariadení vo vlastníctve Podniku poskytnutých k Službe;
   c) zabezpečiť dodatočné spôsoby ochrany zariadení vo vlastníctve Podniku poskytnutých k Službe.
5. Podnik je oprávnený postúpiť pohľadávku Účastníka po lehote splatnosti inej osoby; Podnik v rámci postúpenia pohľadávky odovzdá postupníkovi súvisiacu dokumentáciu.
6. Podnik poskytuje Účastníkovi Službu na úrovni kvality – best effort, t. j. Podnik nie je spôsobilý garantovať nepretržité alebo bezporuchové poskytovanie Služby.
7. Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas dočasne prerušiť poskytovanie Služby, ak to vyplýva z právnych predpisov, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej moci alebo v súvislosti s vykonávaním pravidelnej alebo mimoriadnej údržby systémov súvisiacich s poskytovaním Služby alebo z dôvodu vykonávania úpravy aplikácie, resp. funkčností samotnej Služby. Podnik v rámci možností informuje o nedostupnosti Služby vopred.

**Článok 5. Zmena Zmluvy**

1. Zmluvu uzavretú písomne je možné meniť aj inak ako písomne, ak takúto inú formu pre daný typ zmeny podporuje Predajný kanál použitý pri vykonaní zmeny.
2. Žiadosť o zmenu v osobe Účastníka pri prevode po Účastníkovi, ktorý zomrel, alebo pri zmene korešpondenčných alebo iných kontaktných údajov podaná do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude spracovaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak je žiadosť o zmenu v osobe Účastníka podaná po 25. dni v mesiaci, bude takáto zmena vykonaná až k 1. dňu druhého mesiaca, nasledujúceho po podaní.
3. V prípade zmeny Účastníka, alebo pri prevode po Účastníkovi, ktorý zomrel, zostávajú Aktivačné údaje nezmenené. Pre ochranu proti zneužitiu sa odporúča novému Účastníkovi zmeniť si prístupové údaje čo najskôr.
4. Podnik má právo jednostranne zmeniť zmluvné podmienky dojednané s Účastníkom v Zmluve, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie Služby, vrátane jej kvality, rozsahu,

štruktúry, ceny alebo inej podmienky (ďalej ako „zmena zmluvných podmienok“). Podnik je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z niektorého z nasledovných dôvodov:

a) zmeny podmienok na trhu poskytovania služieb informačnej spoločnosti alebo digitálnych služieb,
b) zmeny alebo zániku podmienok, za ktorých Podnik nadobudol práva na poskytovanie, resp. sprístupňovanie predmetov ochrany podľa autorského práva alebo súvisiacich práv v rámci Služby,
c) zmeny inflácie podľa Štatistického úradu SR,
d) zmeny marketingovej stratégie Podniku alebo technologického vývoja na trhu,
e) legislatívnej zmeny s priamym alebo nepriamym dopadom na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby DPH alebo inej platby), alebo
f) vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať zmenu zmluvných podmienok.

5. Podnik oznámi Účastníkovi jednostrannú zmenu v jeho neprospech týkajúcu sa najmä zmeny ceny, zdroja a spôsobu výpočtu ceny za poskytovanú službu alebo zmeny času trvania Zmluvy vrátane minimálnych podmienok používania alebo trvania služby najmenej jeden mesiac pred jej účinnosťou (podstatná zmena). Podstatnou zmenou nie je zmena, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Účastník, ktorý s podstatnou zmenou nesúhlasí, je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny.
6. Iné ako podstatné zmeny Podnik oznamuje najneskôr ku dňu ich účinnosti spôsobom primeraným k zmene.
7. Ak Účastník požiada o zmenu programu Služby a táto žiadosť Účastníka bude Podnikom akceptovaná, Podnik uskutoční zmenu programu služieb najneskôr v lehote 5 pracovných dní odo dňa účinnosti Dodatku k Zmluve, predmetom ktorého bude táto zmena.

**Článok 6. Doba trvania, záväzok viazanosti a zánik Zmluvy**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak v Zmluve nie je určené inak.
2. Podnik a Účastník sa môžu dohodnúť, že Účastník počas stanovenej doby (doba viazanosti), ktorá sa počíta od uzavretia Zmluvy alebo Dodatku, zotrvá v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu k Službe, to znamená, že nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy a bude riadne a včas uhrádzať cenu za Službu (záväzok viazanosti).
3. Porušením záväzku viazanosti je výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby viazanosti, omeškanie s úhradou platby za plnenia poskytnuté na základe Zmluvy, ak trvá aj po poskytnutí dodatočnej lehoty na splnenie dlhu, alebo ak dôjde k zániku Zmluvy počas doby viazanosti z iných dôvodov na strane Účastníka.
4. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú. Výpovedná doba začne plynúť prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po doručení výpovede a uplynie posledným dňom tohto zúčtovacieho obdobia.
5. Ak Podnik ani po opakovanej uznanej reklamácii neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností Podniku stále pretrváva.
6. Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade oneskorenia Podniku s poskytnutím Aktivačných údajov.
7. Podnik je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:
   a) Účastník je v omeškaní s úhradou dlhu a ani po dodatočne poskytnutej lehote nesplní riadne svoj dlh;
   b) Účastník opakovane porušuje povinnosti podľa Zmluvy;
   c) Účastník zneužíva Službu alebo umožní zneužívanie Služby (vrátane nevedomého konania) najmä tým, že ju nevyužíva pre osobnú potrebu alebo ju užíva iným spôsobom, ktorý vedie k porušovaniu autorských práv alebo práv súvisiacich s autorským právom, ktoré sú dostupné (bez ohľadu na formu) v rámci Služby;
   d) Účastník nezabezpečil zariadenie vo vlastníctve Podniku poskytnuté Účastníkovi k Službe proti jeho poškodeniu, strate, zničeniu alebo krádeži.
8. Odstúpenie od Zmluvy zo strany Podniku môže byť aj v podobe zrušenia prístupu k Službe.
9. Zánikom Zmluvy zaniká aj právo Účastníka na využívanie zariadenia Podniku poskytnutého Účastníkovi k Službe do odplatného alebo bezodplatného užívania, na základe čoho je Účastník povinný vrátiť Podniku takéto zariadenie bezodkladne, najneskôr do 10 kalendárnych dní.
10. Podnik aj Účastník sú oprávnení ukončiť Zmluvu aj len vo vzťahu k poskytnutiu zariadenia Podniku Účastníkovi do dočasného užívania k Službe.

## ČASŤ V. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

### Článok 1. Cena

1. Uvedené ceny predstavujú mesačné ceny, ak nie je uvedené inak (najmä, ak nie sú jednorazové). Ceny sú splatné vopred, ak nie je uvedené inak.

2. Cena za poskytovanie Služby (bez viazanosti):

| Program | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---|---|---|
| Magio TV S | 12,00 € | 14,76 € |
| Magio TV M | 15,42 € | 18,97 € |
| Magio TV L | 20,42 € | 25,12 € |
| Magio TV XL | 24,58 € | 30,23 € |
| Magio TV Štart / Štart Plus / Štart Extra | Programy poskytované k Základnej službe | |
| Magio GO TV | Program poskytovaný k Službe Magio Televízia na pevnej sieti/cez satelitnú anténu | |

Tabuľka 3

3. Akciové cena za poskytovanie Služby s viazanosťou

**Akciová cena za poskytovanie samostatnej Služby s 12-mesačnou viazanosťou**

| Program | Cena služby za mesiac | Zľava za viazanosť | Cena služby so zľavou za viazanosť | |
|---|---|---|---|---|
| | bez DPH | bez DPH | bez DPH | s DPH |
| Magio TV S | 12,00 € | 1,67 € | 10,33 € | 12,71 € |
| Magio TV M | 15,42 € | 1,67 € | 13,75 € | 16,91 € |
| Magio TV L | 20,42 € | 1,67 € | 18,75 € | 23,06 € |
| Magio TV XL | 24,58 € | 1,67 € | 22,91 € | 28,18 € |

Tabuľka 4

**Akciová cena za poskytovanie samostatnej Služby s 24-mesačnou viazanosťou**

| Program | Cena služby za mesiac | Zľava za viazanosť | Cena služby so zľavou za viazanosť | |
|---|---|---|---|---|
| | bez DPH | bez DPH | bez DPH | s DPH |
| Magio TV S | 12,00 € | 2,50 € | 9,50 € | 11,69 € |
| Magio TV M | 15,42 € | 3,42 € | 12,00 € | 14,76 € |
| Magio TV L | 20,42 € | 3,42 € | 17,00 € | 20,91 € |
| Magio TV XL | 24,58 € | 3,42 € | 21,16 € | 26,03 € |

Tabuľka 5

4. Akciové podmienky pre zriadenie a poskytovanie Služby

4.1. Účastník má nárok na poskytovanie Služby vo zvolenom programe s dobou viazanosti 12 mesiacov za akciové ceny podľa tabuľky č. 4 tohto článku, resp. s dobou viazanosti 24 mesiacov za akciové ceny podľa tabuľky č. 5 tohto článku a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 15. mesiaca v prípade doby viazanosti 12 mesiacov alebo 30. mesiaca v prípade doby viazanosti 24 mesiacov. Cena je uplatňovaná vo faktúre na zúčtovacie obdobie vopred. Po uplynutí 15. mesiaca v prípade 12. mesačnej doby viazanosti resp. v prípade 24. mesačnej doby viazanosti po uplynutí 30. mesiaca od Rozhodného dňa, bude Účastníkovi poskytovaný zvolený Program Služby za cenu bez viazanosti podľa tabuľky č. 3 v bode 1 tohto článku.

4.2. Pre účely určenia dňa, ktorý je rozhodujúci pre začatie poskytovania Služby s dobou viazanosti podľa predchádzajúceho bodu, sa tento deň označuje ako Rozhodný deň a určí sa ako deň zriadenia Služby, resp. deň odovzdania posledného Koncového zariadenia (KZ), ak sa Podnik a Účastník dohodli na poskytnutí KZ do jeho užívania podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr, ak nie je v príslušnej Zmluve alebo Dodatku uvedené inak. V prípade uzavretia Dodatku vo vzťahu k Službe, ktorá už bola v čase jeho uzavretia zriadená, podmienky poskytovania Služby podľa Dodatku sa začnú uplatňovať dňom jeho uzavretia.

4.3. Ak Účastník poruší zmluvný záväzok viazanosti, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazovo doúčtovanie ceny Účastníkovi na základe Zmluvy. Výška doúčtovania ceny sa v prípade porušenia záväzku viazanosti určí na základe vzorca:

$$\text{Vyúčtovaná suma doúčtovanej ceny} = \text{Základ pre výpočet} - \left( \frac{\text{celé dni uplynuté z doby viazanosti}}{\text{celkový počet dní doby viazanosti}} * \text{Základ pre výpočet} \right)$$

Základom pre doúčtovanie ceny je suma benefitov poskytnutých Účastníkovi na základe Zmluvy. Benefitmi sú najmä zníženie ceny za službu Magio Televízia cez internet, poskytnutie zľavy z ceny nájmu zariadenia poskytnutého k službe, poskytnutie zľavy z ceny Doplnkových služieb, prípadne iné plnenia, ktoré Podnik poskytuje bežne za odplatu a Účastníkovi ich poskytol so zľavou vzhľadom na záväzok viazanosti. Základ pre výpočet doúčtovania ceny je uvedený v nasledovnej tabuľke č. 6.

| Základ pre výpočet doúčtovania ceny pri porušení zmluvného záväzku viazanosti pri využívaní programu Služby. | Doúčtovanie ceny | | Splatnosť ceny |
|---|---|---|---|
| | bez DPH | s DPH | |
| Služba s viazanosťou 12 mesiacov alebo program Magio TV S s viazanosťou 24 mesiacov | 75,00 € | 92,25 € | jednorazovo |
| Služba s viazanosťou 24 mesiacov | 150,00 € | 184,50 € | jednorazovo |

Tabuľka 6

Zaplatením doúčtovania ceny nie je dotknutý nárok Podniku na náhradu škody spôsobenej vo výške prevyšujúcej zaplatené doúčtovanie ceny.

5. Cena za poskytovanie Programových balíčkov pre službu Magio Televízia cez internet

| | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---|---|---|
| Programový balíček – Dokumentárny | 1,64 € | 2,02 € |
| Programový balíček – Filmový | 1,64 € | 2,02 € |
| Programový balíček – Športový | 1,64 € | 2,02 € |
| Programový balíček – Voľný čas | 1,64 € | 2,02 € |
| Programový balíček – Hudba a Deti | 1,64 € | 2,02 € |
| Programový balíček – Štýl a fakty | 1,64 € | 2,02 € |

Tabuľka 7

6. Cena za poskytovanie Prémiových balíčkov pre službu Magio Televízia cez internet

| | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---|---|---|
| Prémiový balíček - HBO | 6,50 € | 7,99 € |
| Prémiový balíček – HBO + Max | 6,50 € | 7,99 € |
| Prémiový balíček - Cinemax | 2,50 € | 3,08 € |
| Prémiový balíček – Maďarský Extra | 2,91 € | 3,58 € |
| Prémiový balíček - Šport | 5,00 € | 6,15 € |
| Prémiový balíček - Svet | 2,90 € | 3,57 € |

Tabuľka 8

7. Akciová cena poskytovania Prémiových balíčkov pre službu Magio Televízie cez internet pri 24 mesačnej viazanosti

| Cena platná počas 1. - 30. mesiaca pri 24 mesačnej viazanosti | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---|---|---|
| Prémiový balíček - HBO | 4,17 € | 5,13 € |
| Prémiový balíček – HBO + Max | 4,88 € | 6,00 € |
| Prémiový balíček - Cinemax | 1,67 € | 2,05 € |
| Prémiový balíček – Maďarský Extra | 2,49 € | 3,06 € |

Tabuľka 9

8. Zmeny v poskytovaní Služby platné ku dňu 26.2.2025
   8.1. S účinnosťou od 26.2.2025 nie je Účastníkovi umožnené aktivovať Prémiové balíčky:
   - Prémiový balíček - HBO
   - Prémiový balíček – HBO + Max

   s viazanosťou 24 mesiacov.

   8.2. Prémiové balíčky uvedené v bode 8.1., ktoré si Účastník aktivoval s viazanosťou 24 mesiacov na základe uzatvorenej Zmluvy alebo Dodatku do 26.2.2025 bude Podnik Účastníkovi poskytovať až do ukončenia ich viazanosti podľa bodu 7. tohto článku za podmienok uvedených v Tabuľke 9.
   8.3. Po uplynutí doby viazanosti v zmysle bodu 8.2. bude Účastníkovi účtovaná cena za Prémiový balíček podľa bodu 6. tohto článku za podmienok uvedených v Tabuľke 8.

9. Ak Účastník poruší zmluvný záväzok viazanosti, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazovo doúčtovanie ceny Účastníkovi na základe Zmluvy. Výška doúčtovania ceny sa v prípade porušenia záväzku viazanosti určí na základe vzorca:

$$\text{Vyúčtovaná suma doúčtovanej ceny} = \text{Základ pre výpočet} - \left(\frac{\text{celé dni uplynuté z doby viazanosti}}{\text{celkový počet dní doby viazanosti}} * \text{Základ pre výpočet}\right)$$

Základom pre stanovenie výšky doúčtovania ceny je suma benefitov poskytnutých Účastníkovi na základe Zmluvy. Benefitmi sú najmä zníženie ceny za Prémiový balíček, ktorú Podnik poskytuje bežne za odplatu a Účastníkovi ich poskytol so zľavou vzhľadom na záväzok viazanosti. Základ pre výpočet doúčtovania ceny je uvedený nasledovnej tabuľke č. 10.

| Základ pre výpočet doúčtovania ceny pri porušení zmluvného záväzku užívať zvolený Prémiový balíček počas viazanosti. | Doúčtovanie ceny | | Splatnosť ceny |
|---|---|---|---|
| | bez DPH | s DPH | |
| HBO | 20,00 € | 24,60 € | jednorazovo |
| HBO + Max | 20,00 € | 24,60 € | jednorazovo |
| Cinemax | 20,00 € | 24,60 € | jednorazovo |
| Maďarský Extra | 10,00 € | 12,33 € | jednorazovo |

Tabuľka 10

10. Ceny za poskytovanie Doplnkových služieb pre Magio Televíziu cez internet

| | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---|---|---|
| Archív Premium | 0,00€ | 0,00 € |
| Magio Kino M | 3,31 € | 4,07 € |
| Magio Kino L | 4,98 € | 6,13 € |
| balíček Cartoon Network | 2,50 € | 3,08 € |
| balíček Discovery Networks | 2,50 € | 3,08 € |

Tabuľka 11

11. Cena a podmienky prístupu pre ďalšie zariadenie k Programu služby Magio Televízia cez internet

| Program | Magio TV S | Magio TV M | Magio TV L | Magio TV XL | Magio GO TV | Magio TV Štart / Štart Plus / Štart Extra |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Dokúpenie ďalšieho prístupu | nie je možné | max. pre 2 zariadenia | max. pre 2 zariadenia | max. pre 2 zariadenia | max. pre 2 zariadenia | nie je možné |
| Cena s DPH za prístup pre 1. ďalšie zariadenie (mesačne) | - | 2,05 € | 2,05 € | 2,05 € | 2,05 € | - |
| Cena s DPH za prístup pre 2. ďalšie zariadenie (mesačne) | - | 3,08 € | 3,08 € | 3,08 € | 3,08 € | - |

12. Cena za nájom Magio Boxu Účastníkovi je 1,99 € s DPH mesačne/kus. Podnik vykoná doručenie do 30 kalendárnych dní. Podnik môže účtovať aj aktivačný poplatok, o ktorého výške informuje Účastníka v rámci procesu uzavretia Zmluvy.

13. Účastník, ktorý poruší svoju povinnosť vrátiť Podniku Magio Box vo vlastníctve Podniku, ktorý mu bol poskytnutý do dočasného užívania, v lehote najneskôr 10 kalendárnych dní od zániku Zmluvy, alebo od výzvy Podniku na jeho vrátenie, a to napr. z dôvodu jeho straty, odcudzenia alebo zničenia, alebo vráti Magio Box poškodený, je povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu 100 €.

**Článok 2. Platobné podmienky**

1. Účastník uhrádza cenu za Službu na základe faktúry vystavenej Podnikom. Všetky ceny sú vyúčtované faktúrou po skončení zúčtovacieho obdobia, resp. obdobia, za ktoré je Podnik povinný v zmysle dohody o frekvencii fakturácie vystaviť faktúru. Účtovanie ceny sa začína dňom uzavretia Zmluvy. Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Podnik vystavuje faktúru v elektronickej forme, ak sa s Účastníkom nedohodol inak. Začiatok a koniec zúčtovacieho obdobia je uvedený v Zmluve, inak sa uplatní zúčtovacie obdobie, ktoré bezprostredne nasleduje po uzavretí Zmluvy. Zúčtovacie obdobia sú 4, a to od 1. do posledného dňa bežného mesiaca, od 8. do 7. dňa bežného mesiaca, od 15. do 14. dňa bežného mesiaca a od 22. do 21. dňa bežného mesiaca. Ak Účastník ku dňu uzavretia Zmluvy využíva iné služby Podniku, zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie sa uplatňujú podľa týchto iných služieb Podniku (ak iné služby poskytované Podnikom majú rôzne zúčtovacie obdobia, alebo frekvenciu fakturácie, uplatní sa to zúčtovacie obdobie, alebo tá frekvencia fakturácie, ktoré určí

Podnik). Ak bude Účastníkovi poskytovaný program Služby len časť kalendárneho mesiaca, bude Účastníkovi vyúčtovaná pomerná časť ceny za poskytovanie programu Služby zodpovedajúca dobe poskytovania Služby v danom kalendárnom mesiaci, a to za každý deň poskytovania ako 1/30 ceny za poskytnutie programu Služby. Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania Služby podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty.

2. Ak Účastník využíva iné služby Podniku, pri ktorých mu je vystavovaná pravidelná faktúra, cena za Službu mu môže byť vyúčtovaná na spoločnej faktúre. V prípade spoločnej faktúry je cena za Službu uhradená až uhradením celej výšky fakturovanej sumy za služby obsiahnuté na spoločnej faktúre.
3. Elektronickú faktúru sprístupňuje Podnik Účastníkovi na svojej internetovej stránke; sprístupnenie je podmienené použitím špecifického údaja poskytnutého Účastníkovi Podnikom na tento účel. V prípade dohody s Účastníkom sprístupňuje Podnik elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom ako nezaheslovanú prílohu; Podnik nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom.
4. Dňom splatnosti faktúry je vždy štrnásty kalendárny deň nasledujúci po skončení obdobia, za ktoré sa faktúra vystavuje, ak faktúra neurčuje neskorší deň splatnosti.
5. V prípade omeškania Účastníka s úhradou faktúry je Podnik oprávnený uplatniť voči i) Účastníkovi, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou oprávnenou na podnikanie, úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania, ii) Účastníkovi, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom, úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva. Ak právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania, ako sú dohodnuté v tomto bode, má Podnik právo na úroky z omeškania, v takejto zákonnej výške.
6. Podnik má právo započítať svoje pohľadávky voči Účastníkovi, vrátane tých, ktoré ešte nie sú splatné, proti pohľadávkam Účastníka voči Podniku.
7. Podnik je oprávnený prijať plnenie poskytnuté treťou osobou na splnenie akéhokoľvek záväzku Účastníka vyplývajúceho zo Zmluvy, ako aj prijať súhlas na inkaso udelený Platiteľom Podniku za účelom úhrady faktúr Účastníka. Úhrada faktúry formou inkasa sa riadi podmienkami dohodnutými medzi Podnikom a Platiteľom pre tento spôsob úhrady. Za riadnu a včasnú úhradu fakturovanej sumy zodpovedá voči Podniku výhradne Účastník.
8. Podnik účtuje cenu s DPH v sadzbe platnej v deň poskytnutia Služby.

## ČASŤ VI. OSOBITNÉ PODMIENKY

### Článok 1. Digitálna platba

#### A. Vymedzenie niektorých pojmov

1. „Digitálna platba“ je spôsob úhrady platby za Službu (Magio TV Predplatné) zvolený Účastníkom v procese uzavretia Zmluvy, pri ktorom je platba za Službu uhradená Účastníkom prostredníctvom platobnej karty Účastníka zadanej v procese uzavretia Zmluvy.
2. „Mobilná služba“ je verejná elektronická komunikačná služba poskytovaná prostredníctvom verejnej mobilnej elektronickej komunikačnej siete, ktorá je identifikovaná mobilným číslom.
3. „Rozhodné obdobie“ je obdobie tridsiatich kalendárnych dní, ktoré začína plynúť nasledujúcim dňom po ukončení Skúšobného obdobia, ako aj každé ďalšie nasledujúce obdobie tridsiatich kalendárnych dní poskytovania Služby, ktoré nasleduje bezprostredne po ukončení predchádzajúceho obdobia tridsiatich kalendárnych dní.
4. „Používateľský účet“ je účet, ktorý poskytne Podnik zaregistrovanému Účastníkovi pre správu predplatného za Službu prostredníctvom Digitálnej platby a používateľských údajov k Službe ako prihlasovacie meno a heslo do Služby alebo rodičovský PIN. Používateľský účet zaniká:
   a) posledným dňom Rozhodného obdobia ak Účastník počas Rozhodného obdobia zruší a viac neobnoví predplatné; alebo
   b) posledným dňom Skúšobného obdobia ak Účastník počas Skúšobného obdobia zruší a viac neobnoví predplatné; alebo
   c) v prípade že nepríde k úspešnému zrealizovaniu opakovanej platby v priebehu nasledujúcich 7 dní od posledného dňa Rozhodného obdobia, za ktoré bolo predplatné za Službu uhradené; alebo
   d) v prípade, že nepríde k úspešnému zrealizovaniu opakovanej platby v priebehu nasledujúcich 7 dní od posledného dňa Skúšobného obdobia.

#### B. Niektoré podmienky používania Digitálnej platby

1. Podnik môže pre niektoré Predajné kanály umožniť voľbu platby za Službu prostredníctvom Digitálnej platby. Službu, ktorá je hradená prostredníctvom Digitálnej platby Podnik spravidla ponúka pod označením „**Magio TV Predplatné**“.

2. V prípade Digitálnej platby, si Záujemca potvrdením tlačidla „Dokončiť objednávku“ v procese uzatvorenia Zmluvy záväzne objednáva Službu na dobu neurčitú a zároveň dáva Podniku súhlas, aby Podnik opakovane počas poskytovania Služby realizoval voči Záujemcovi opakovane výzvu na úhradu za Službu a aby bola platba za Službu opakovane voči Podniku vysporiadaná z platobnej karty, ktorú Záujemca uviedol v procese uzatvorenia Zmluvy.
3. Akceptáciou objednávky Záujemcu zo strany Podniku je zaslanie SMS obsahujúcej Aktivačné údaje na mobilné telefónne číslo a e-mail, ktoré Záujemca uviedol v procese uzatvorenia Zmluvy, čím dochádza k uzavretiu Zmluvy.
4. V prípade, ak si Účastník zvolí úhradu za poskytovanie Služby prostredníctvom Digitálnej platby, má takýto Účastník možnosť zvoliť si poskytovanie Služby v programe Magio TV M alebo Magio TV L alebo Magio TV XL s možnosťou dokúpenia Doplnkových služieb v rozsahu stanovenom Podnikom alebo len samostatný Šport Premium balíček. Popis programov Magio TV je uvedený v Časti III. Popis a rozsah poskytovania služby.
5. Ceny za poskytovanie Služby s platbou prostredníctvom Digitálnej platby (**Magio TV Predplatné**) - (30 dní)

| Program | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---|---|---|
| Magio TV M | 13,75 € | 16,91 € |
| Magio TV L | 18,75 € | 23,06 € |
| Magio TV XL | 22,91 € | 28,18 € |

Cena je splatná vopred.

| Samostatne ponúkaný balíček | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---|---|---|
| Šport Premium | 9,76 € | 12,00 € |

Cena je splatná vopred.

6. Ceny za poskytovanie Doplnkových služieb s platbou prostredníctvom Digitálnej platby (30 dní)

| | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---|---|---|
| Archív Basic | 2,49 € | 3,06 € |
| Archív Premium | 4,16 € | 5,12 € |

Cena je splatná vopred.

7. Poskytovanie Služby prostredníctvom Digitálnej platby oprávňuje Účastníka na jej využívanie na dvoch zariadeniach súčasne.
8. Poskytnutie Magio Boxu do dočasného užívania k Službe prostredníctvom Digitálnej platby nie je možné.
9. Cena a podmienky za prístup na tretie zariadenie k Službe s platbou prostredníctvom Digitálnej platby

| Program/Balík | Magio TV M | Magio TV L | Magio TV XL | Extra balíčky Šport Extra a Premium |
|---|---|---|---|---|
| Dokúpenie ďalšieho prístupu | max. pre 1 zariadenie typu smartfón/tablet/PC | max. pre 1 zariadenie typu smartfón/tablet/PC | max. pre 1 zariadenie typu smartfón/tablet/PC | max. pre 1 zariadenie typu smartfón/tablet/PC |
| Cena s DPH za jeden prístup (30 dní) | 2,05 € | 2,05 € | 2,05 € | 2,05 € |

10. V prípade Služby s úhradou prostredníctvom Digitálnej platby vzniká Podniku právo na platbu za Službu v plnej výške za každé, aj začaté Rozhodné obdobie. Podnik vystaví Účastníkovi faktúru za Službu slúžiacu na daňové účely na základe jeho žiadosti zaslanej Podniku postupom stanoveným Podnikom.
11. Vo vzťahu k Mobilnej službe je možné v jednom momente mať zvolenú úhradu prostredníctvom Digitálnej platby len za jednu Službu.
11. Účastník môže v priebehu trvania Zmluvy kedykoľvek požiadať o zmenu programu Služby (Magio TV M/L/XL) alebo balíčka Šport Extra alebo balíčka Šport Premium. V takom prípade bude zmena účinná vždy k prvému dňu nasledujúceho Rozhodného obdobia. V prípade, že v priebehu Skúšobného alebo Rozhodného obdobia, v ktorom účastník požiadal o zmenu programu Služby alebo balíčka Šport Premium túto žiadosť zruší, zmena v nasledujúcom Rozhodnom období nebude vykonaná.
12. Ak nie je v podmienkach stanovené inak, Účastník s programom Magio TV M môže raz počas Skúšobného alebo aktuálneho Rozhodného obdobia zmeniť výber maximálne troch zo šiestich Programových balíčkov. Zmena bude účinná vždy k prvému dňu nasledujúceho Rozhodného obdobia.

13. Ak Účastník požiada o ukončenie poskytovania Služby najmä prostredníctvom svojho Používateľského účtu, a to aktivovaním tlačidla „Zrušiť predplatné“, k zániku Zmluvy (poskytovaniu služby) dôjde uplynutím posledného dňa Skúšobného obdobia alebo Rozhodného obdobia, v ktorom Účastník požiadal o ukončenie Služby.
14. V prípade, že v priebehu trvania Zmluvy nepríde k realizácii opakovanej platby za Službu (nebude možné zrealizovať platbu zo zadanej platobnej karty), preruší Podnik Účastníkovi poskytovanie Služby a vyzve ho prostredníctvom SMS alebo emailu k náprave (navýšeniu prostriedkov na platobnej karte, zmene platobnej karty). V priebehu nasledujúcich 7 dní sa Podnik opätovne pokúsi platbu zo zadanej platobnej karty zrealizovať. Pokiaľ počas tejto lehoty:
    (i) bude platba za Službu zrealizovaná, potom bude predplatné za Službu obnovené na ďalšie Rozhodné obdobie. Za prvý deň Rozhodného obdobia sa bude považovať deň, v ktorom bola platba úspešne zrealizovaná.
    (ii) nebude platba za Službu zrealizovaná, márnym uplynutím lehoty 7 dní Zmluva zaniká pričom Podnik deaktivuje Službu a zruší Používateľský účet.

**Článok 2. Voucher**

1. Podnik môže za účelom propagovania Služby vydávať vouchery. Voucher má podobu číselného kódu poskytovaného v digitálnej forme alebo na fyzickom nosiči. Použiteľnosť vouchera môže byť obmedzená vo vzťahu k uzavretiu Zmluvy len cez niektorý Predajný kanál. Voucher je použiteľný iba raz.
2. Voucher predstavuje oprávnenie na využívanie Služby so zľavou. Program Internetovej televízie a obdobie využívania Služby so zľavou sú stanovené v podmienkach vouchera.
3. Zadaním číselného kódu vouchera v súlade s jeho podmienkami v rámci dedikovaného Predajného kanála, resp. poskytnutím číselného kódu vouchera alebo vouchera vo fyzickej podobe v predajni Podniku Účastník súhlasí s podmienkami stanovenými vo voucheri pre využívanie Služby a zároveň navrhuje Podniku uzavretie zmluvy o poskytovaní Služby za podmienok stanovených vo voucheri.
4. Voucher je možné využiť len počas jeho platnosti, ktorá je vždy obmedzená. Ak nie je v podmienkach vouchera uvedené inak, platnosť vouchera je 30 dní. Po uplynutí doby platnosti uvedenej na Voucheri, bude Služba spoplatnená štandardnou cenou podľa týchto podmienok.

**Článok 3. Služba na skúšku**

1. Podnik môže pre vybrané Predajné kanály umožniť aktivovanie Služby na skúšku. Program alebo balík TV programov, ktorý je možné v rámci Služby aktivovať na skúšku, je označený v rámci Predajného kanálu, ktorý umožňuje aktiváciu Služby na skúšku.
2. Podnik po poskytnutí možnosti aktivovania Služby na skúšku je oprávnený kedykoľvek takúto možnosť zrušiť, prípadne upraviť podmienky jej poskytovania.
3. Na základe aktivovania Služby na skúšku je Účastník oprávnený využívať Službu počas Podnikom stanovenej doby zverejnenej pri aktivácii Služby na skúšku prostredníctvom vybraného Predajného kanála bezplatne (ďalej len „Skúšobné obdobie“).
4. Pokiaľ si registrovaný Účastník do konca Skúšobného obdobia nezvolí na svojom Používateľskom Účte „Zrušiť predplatné“ (t. j. ukončenie Služby v Skúšobnom období), Podnik je oprávnený na konci Skúšobného obdobia zrealizovať platbu zo zadanej platobnej karty na úhradu predplatného na Rozhodné obdobie v závislosti od programu Služby, ktorý si Účastník zvolil v procese uzavretia Zmluvy alebo neskôr v priebehu využívania Služby na Skúšobné obdobie.
5. Službu na skúšku je možné aktivovať na konkrétnom telefónnom čísle alebo e-mailovej adrese len raz. Podnik opätovnej aktivácii Služby na skúšku na tom istom telefónnom čísle alebo e-mailovej adrese zabráni.

**Článok 4. Služba poskytovaná k službe Magio Televízia na pevnej sieti**

1. Podnik poskytuje Službu v programe Magio GO TV bez poplatku Účastníkovi, ktorý súčasne využíva službu Magio Televízia na pevnej sieti a k tejto službe Magio Televízia na pevnej sieti si aktivuje Službu, a to po dobu ich súčasného využívania. Programové a prémiové balíčky nie je možné k programu Magio GO TV objednať. Programové služby dostupné v tomto programe Služby sú poskytované maximálne v rozsahu programových služieb dostupných Účastníkovi pri užívaní Služby Magio Televízia na pevnej sieti. Účastník berie na vedomie, že rozsah poskytovaných programov môže byť užší ako v prípade Služby Magio Televízia na pevnej sieti.
2. Zoznam programových služieb, pri ktorých je možné využívať funkcionality Archívu, závisí od programu služby Magio Televízia na pevnej sieti, ku ktorej je aktivovaná Služba, a doplnkovej služby Magio TV Archív aktivovanej k tejto službe Magio Televízia na pevnej sieti.

3. Doplnková služba Magio Kino umožňuje Účastníkovi, ktorý si k službe Magio Televízia na pevnej sieti, ku ktorej si aktivoval Službu, aktivoval doplnkovú službu Magio Kino, sledovať na vyžiadanie filmové tituly dostupné v balíku poskytovanom v rámci doplnkovej služby Magio Kino aktivovanej k službe Magio Televízia na pevnej sieti.
4. Zánikom služby Magio Televízia na pevnej sieti, ku ktorej Podnik poskytuje Účastníkovi Službu, dochádza zároveň aj k zániku Zmluvy (ukončeniu poskytovania Služby v programe Magio GO TV).

**Článok 5. Služba v programoch Magio TV Štart, Magio TV Štart Plus alebo Magio TV Štart Extra poskytovaná výlučne k inej Základnej službe**

1. Programy Služby Magio TV Štart, Magio TV Štart Plus alebo Magio TV Štart Extra poskytuje Podnik výlučne ako súčasť inej Základnej služby Podniku (napríklad pri vybraných programoch mobilnej hlasovej služby), pri ktorej je to výslovne uvedené. Pokiaľ nie je uvedené inak, program Služby Magio TV Štart, Magio TV Štart Plus alebo Magio TV Štart Extra je garantovaný na dobu trvania viazanosti Základnej služby. Program Magio TV Štart, Magio TV Štart Plus alebo Magio TV Štart Extra nie je možné aktivovať a poskytovať v rámci Služby Magio Televízia cez internet poskytovanej samostatne, ale len spoločne s aktiváciou a poskytovaním Základnej služby. Program Magio TV S, M, L alebo XL si môže Účastník zvoliť len v prípade, že je Služba Magio Televízia cez internet poskytovaná ako samostatná služba Podniku.
2. Podnik poskytuje Službu v programe Magio TV Štart, Magio TV Štart Plus alebo Magio TV Štart Extra bez poplatku Účastníkovi, ktorý súčasne využíva Základnú službu a k tejto Základnej službe si aktivuje Službu v programe Internetovej televízie Magio TV Štart, Magio TV Štart Plus alebo Magio TV Štart Extra, a to podľa podmienok poskytovania Základnej služby a po dobu ich súčasného využívania.
3. Zoznam programových služieb, pri ktorých je možné využívať funkcionality Archívu, je určený maximálne rozsahom programových služieb dostupných v rámci programu Magio TV Štart, Magio TV Štart Plus alebo Magio TV Štart Extra. Podnik negarantuje poskytovanie funkcionality Archívu ku všetkým programom dostupným v rámci programu Magio TV Štart, Magio TV Štart Plus alebo Magio TV Štart Extra
4. Prerušenie poskytovania Základnej služby z dôvodov na strane Účastníka majúcich iný ako technický resp. technologický dôvod (napr. z dôvodu omeškania s úhradou ceny Základnej služby) spôsobí prerušenie poskytovania Služby v programe Magio TV Štart, Magio TV Štart Plus alebo Magio TV Štart Extra počas trvania doby prerušenia Základnej služby.
5. K ukončeniu poskytovania Služby v programe Magio TV Štart, Magio TV Štart Plus alebo Magio TV Štart Extra dochádza:
   a) zrušením doby viazanosti Základnej služby,
   b) zánikom Základnej služby,
   c) prechodom na program alebo variant Základnej služby, ku ktorej Podnik neposkytuje Službu v programe Magio TV Štart, Magio TV Štart Plus alebo Magio TV Štart Extra,
   d) zmenou programu Magio TV Štart, Magio TV Štart Plus alebo Magio TV Štart Extra na iný program Služby (Magio TV S/M/L/XL).

**Článok 6. Spoločné ustanovenia k osobitným podmienkam**

1. Ostatné časti Podmienok sa na špecifické nastavenie Služby upravené v tejto časti Podmienok uplatnia, ak nie je v tejto časti podmienok uvedená osobitná úprava, resp. ak osobitné nastavenie Služby upravenej v tejto časti Podmienok nevylučuje aplikáciu inej časti Podmienok.

## ČASŤ VII. DIGITÁLNE PLNENIE, REKLAMAČNÉ KONANIE, MECHANIZMUS NA UROVNANIE SPOROV

**Článok 1. Digitálne plnenie**

1. Služba je digitálnym plnením a vzťahujú sa na ňu príslušné ustanovenia platnej právnej úpravy. Na digitálne plnenie sa vzťahujú osobitné podmienky upravujúce poskytovanie digitálnych plnení Podnikom, ak v týchto podmienkach nie je uvedené inak. Požiadavky na využívanie Služby sa vzťahujú aj na aplikáciu Magio TV.
2. V prípade Služby je pre jej správnu funkčnosť, kompatibilitu a iné vlastnosti osobitne dôležité, aby boli Služba ako aj aplikácia Magio TV pravidelne aktualizované. Podnik v dostupnom rozsahu zabezpečí dostupnosť potrebných aktualizácií, samotné vykonanie aktualizácií je však v zodpovednosti Účastníka a prípadná strata funkčnosti, kompatibility alebo iných vlastností Služby nie je vadou Služby. Podnik o dostupnosti aktualizácií informuje najmä prostredníctvom samotnej Služby, aplikácie Magio TV, na svojej internetovej stránke alebo inými vhodnými spôsobmi.
3. Ak je strata funkčnosti Služby, kompatibility Služby alebo iných vlastností Služby dôsledkom absencie potrebných nastavení alebo aktualizácií zariadenia, na ktorom je Služby využívaná, nejde o vadu Služby.
4. Dôvody pre vykonanie zmeny digitálneho plnenia sú uvedené v časti 4 čl. 5 ods. 4 týchto podmienok. Podmienky vykonania zmeny digitálneho plnenia a súvisiace práva a povinnosti Podniku a Účastníka sú uvedené v osobitných podmienkach upravujúcich poskytovanie digitálnych plnení Podnikom. Podmienky zmeny zmluvných podmienok upravené v časti 4, čl.

5 týchto podmienok sa uplatňujú v prípadoch, na ktoré sa nevzťahujú osobitné podmienky upravujúce poskytovanie digitálnych plnení Podnikom (najmä na prípady zmeny ceny).

**Článok 2. Reklamačné konanie**

1. Podnik zodpovedá za vady Služby, ktoré sú vyskytnuté alebo sa prejavia počas dohodnutej doby jej poskytovania. Podmienky zodpovednosti za vady digitálneho plnenia sú upravené v osobitných podmienkach upravujúcich poskytovanie digitálnych plnení Podnikom. Účastník môže tiež namietať správnosť vyúčtovanej úhrady za Službu. Reklamácia nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhradiť faktúru riadne a včas, ak nie je v osobitných podmienkach upravujúcich poskytovanie digitálnych plnení Podnikom uvedené inak.
2. Reklamáciu je Účastník oprávnený uplatniť osobne na ktoromkoľvek Predajnom mieste alebo doručením reklamácie v listinnej forme podpísanej Účastníkom na adresu Podniku uvedenú na faktúre, na adresu sídla Podniku alebo na adresu ktoréhokoľvek Predajného miesta Podniku, a to v lehote najneskôr do posledného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola faktúra Účastníkovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie, podľa toho, ktorá lehota uplynula neskôr. Účastník so Službou prostredníctvom Digitálnej platby je oprávnený uplatniť reklamáciu aj elektronicky prostredníctvom e-mailu na adresu: digitalpayment@telekom.sk a to v lehote 30 dní od zistenia nesúladu v cene predplatenej Služby, alebo poruchy poskytnutej Služby.
3. V reklamácii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje a identifikátor Služby, ktorej sa reklamácia týka, jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na základe reklamácie domáha.
4. Ak reklamácia nespĺňa náležitosti, Podnik je oprávnený požiadať o ich doplnenie.
5. Podnik oznámi Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do 30 dní od jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Ak je dlhšia lehota na odstránenie odôvodnená objektívnymi dôvodmi, ktoré Podnik nemôže ovplyvniť, lehota na vybavenie reklamácie môže byť dlhšia ako 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej lehoty s uvedením dôvodov.
6. Ak sa preukáže oprávnenosť reklamácie, Podnik v prípade nesprávnej fakturácie vráti (formou kreditu alebo iným vhodným spôsobom) Účastníkovi zistený rozdiel. V ostatných prípadoch Podnik postupuje pri vybavení oprávnenej reklamácie v súlade s osobitnými podmienkami upravujúcimi poskytovanie digitálnych plnení Podnikom.

**Článok 3. Mechanizmus na urovnanie sporov**

1. Účastník, ktorý je spotrebiteľom (ďalej len ako „Spotrebiteľ"), je v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov oprávnený predložiť orgánu alternatívneho riešenia sporu návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ak Podnik zamietol alebo sa v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania nevyjadril k žiadosti o nápravu, ak medzi ním a Podnikom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady, alebo ak sa Spotrebiteľ domnieva, že Podnik porušil jeho práva. Spotrebiteľ môže svoju žiadosť o nápravu zaslať aj elektronicky na adresu spotrebitelskespory@telekom.sk. Spotrebiteľ predloží návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do 1 roka od doručenia zamietavej odpovede Podniku k žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30-dňovej lehoty na vyjadrenie sa k žiadosti o nápravu zo strany Podniku.
2. Orgánom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia. (www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi). Možnosť Účastníka alebo Podniku obrátiť sa v danej veci na súd nie je dotknutá.

## ČASŤ VIII. SPOLOČNÉ, PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Účastník je povinný oznámiť Podniku zmenu svojich údajov, ktoré Podniku odovzdal ako kontaktné údaje, bezodkladne, najneskôr do 10 pracovných dní. Oznámená zmena je voči Podniku účinná, až keď sa o nej dozvedel.
2. Ak Podnik oznamuje Účastníkovi skutočnosti podľa Zmluvy formou zásielky, táto sa považuje za doručenú jej prevzatím, ak nedôjde k prevzatiu, jej dôjdením, najneskôr však na štvrtý deň od jej odoslania. Podnik môže oznamovať skutočnosti podľa Zmluvy vzhľadom a ich povahu aj telefonicky, elektronicky – e-mailom, SMS alebo sprístupnením na príslušnej platforme, alebo v rámci aplikácii Služby; v takom prípade sa skutočnosť považuje za oznámenú dovolaním, odoslaním e-mailu, SMS, alebo sprístupnením.
3. Účastník môže kontaktovať Podnik na bezplatnej Zákazníckej linke 0800 123 456 alebo prostredníctvom e-mailovej adresy marketing@telekom.sk.
4. Právne vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom založené alebo súvisiace so Zmluvou sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky a príslušnými na rozhodovanie o nich sú súdy Slovenskej republiky.
5. Podnik je oprávnený meniť tieto Podmienky. Na zmenu Podmienok sa vzťahujú ustanovenia týchto Podmienok o zmene Zmluvy. Na vzťah medzi Podnikom a Účastníkom sa vzťahujú Podmienky v ich aktuálnom znení.

6. Podmienky v ich aktuálnom znení sa vzťahujú aj na Zmluvy uzavreté pred nadobudnutím platnosti a účinnosti aktuálneho znenia.
7. S účinnosťou od 1. 4. 2023 sa mení obchodný názov Služby „Magio GO“ na nový obchodný názov „Magio TV cez internet“. Zmena sa prejaví v jednotlivých prvkoch Služby nasledovne:

| **PÔVODNÝ NÁZOV (do 31.3.2023)** | **NOVÝ NÁZOV (od 1.4.2023)** |
|---|---|
| program Magio GO S/M/L/XL | program Magio TV S/M/L/XL<br>pri zachovaní úrovne programu Služby |
| Magio GO TV Box | Magio Box k TV cez internet alebo len Magio Box |
| Magio GO Archív | Archív |

Obsah a podmienky poskytovania Služby zostávajú zachované. Služby aktivované a koncové zariadenia poskytnuté pred uvedeným dátumom sa považujú za Služby a koncové zariadenia s novým názvom. Služba „Magio GO“ sa od uvedeného dátumu vo všetkých dokumentoch vydaných alebo sprístupnených Podnikom považuje za „Magio TV cez internet“.

8. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 25.6.2025.

V Bratislave dňa 24.06.2025

**Slovak Telekom, a. s.**

**Príloha č. 1**

**Zoznam televíznych staníc a ich rozdelenie do jednotlivých balíčkov služby Magio Televízia cez internet platný od 15. 7. 2025**

| | |
|---|---|
| **Základný balíček** | |
| Jednotka HD, Dvojka HD, :24 HD, Markíza HD, Markíza KRIMI HD, Markíza Klasik HD, JOJ HD, Plus HD, Dajto HD, Doma HD, Wau HD, JOJ 24 HD, JOJ Svet HD, Folklorika TV HD, TA3 HD, ČT1 HD, ČT2 HD, ČT24 HD, Prima SK HD, Prima COOL SK HD, Prima LOVE SK HD, Nova Intl. HD, Televize Seznam HD, Senzi, Lux TV HD, NOE, Relax, :ŠPORT HD, Spektrum Home HD, Fashion TV, TV REBEL, Premium HD, Leo TV Gold HD, Prima CNN News HD, CNN Intl. Europe, BBC World News, Euronews, Bloomberg Eu, France 24, France 24 FR, Deutsche Welle, FREEDOM, Rai 1, TVP Polonia | |
| **Programové balíčky** | |
| **Hudba a Deti** | JOJko HD, LaLa TV HD, Turbo TV HD, Jim Jam, Nickelodeon, Minimax, Disney Channel, Nick Toons, Cartoon Network HD, MTV 80s, MTV 00s, MTV Live HD, Óčko HD, MTV, RETRO Music TV, TV RiK HD |
| **Štýl a fakty** | Discovery Channel HD, ID HD, Animal Planet HD, History HD, TLC HD, Eroxxx HD, DVTV EXTRA HD |
| **Dokumentárny** | Viasat History HD, Viasat Explore HD, Viasat Nature HD, Spektrum HD, NGC HD, NGC Wild HD, Fishing and Hunting, Travel Channel HD, TV Spark HD, Love Nature 4K/HD |
| **Filmový** | JOJ Cinema HD, Filmbox HD, CS Film – CS Horror HD, Film Europe HD, AMC HD, FILM+ HD |
| **Športový** | Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport1 HD, Sport2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, JOJ Šport HD, JOJ Šport 2 HD |
| **Voľný čas** | Epic Drama HD, Film Europe +, Šlágr Muzika HD, Šlágr Originál, Viasat True Crime HD |
| **Extra** | |
| **Extra L** | CANAL+ Action HD, STRIKE TV HD, BBC First HD, Nova Sport 3 HD, Nova Sport 4 HD, PREMIER SPORT HD, PREMIER SPORT 2 HD, PREMIER SPORT 3 HD, Arena Sport 1 HD, Arena Sport 2 HD, BBC Earth HD, CANAL+ Sport HD, CANAL+ Sport 4-8 HD, Brazzers TV Europe |
| **Variant XL** | Nova Sport 5 HD, Nova Sport 6 HD, Nick Jr., Duck TV HD, Golf Channel HD, Auto Motor Sport HD, FightBox HD, Extreme sports, Ginx eSports TV HD, Crime and Inv., CS History, Travel XP HD, Travel XP 4K*, Food Network HD, Filmbox Stars HD, Filmbox Family, Filmbox Extra HD, Filmbox Premium HD, CS Mystery, Óčko Star HD, Óčko Expres HD, Óčko Black HD, MTV Hits, Club MTV, MTV 90s, Stingray Classica HD, Stingray Djazz HD, iConcerts HD, Erox HD, Dorcel TV HD, LEO TV, Dusk TV, Men TV, True Amateurs HD, English Club HD, Tiny Teen HD |
| **Prémiové balíčky** | |
| **HBO** | HBO HD, HBO2 HD, HBO3 HD |
| **Cinemax** | Cinemax HD, Cinemax 2 HD |
| **Maďarský Extra** | RTL Gold, RTL HU HD, TV2, RTL KETTŐ HD, RTL HÁROM, Duna HD, Cool TV, Film+ HU HD, Film 4, Galaxy 4, Super TV2, TV2Klub, Duna World HD, MTV HU, Sláger TV HU, Muzsika TV, Sorozat+, Hír TV, Comedy Central HU, Nickelodeon HU, Viasat 3, Viasat 6, TV4, STORY 4, Magyar ATV HD, TV2 Séf, Prime, BBC Earth HD, Discovery Channel HD, Animal Planet HD |
| **Šport** | Nova Sport 3 HD, Nova Sport 4 HD, Nova Sport 5 HD, Nova Sport 6 HD |
| **Svet** | Pro7, RTL HD, VOX HD, Sat.1, Welt, Rai Italia HD, Rai Storia HD, Rai Scuola HD, CGTN HD, CGTN Documentary HD, Sky News Int. TVE International HD, Al Jazeera EN HD |
| **Archív** | |
| **Basic** | Jednotka HD, Dvojka HD, :24 HD, Markíza HD, Markíza KRIMI HD, Doma HD, DAJTO HD, JOJ HD, Plus HD, Wau HD, TA3 HD, ČT1 HD, ČT2 HD, RTVS SPORT HD, JOJ Cinema HD, CS Film – CS Horror HD |
| **Premium** | Jednotka HD, Dvojka HD, :24 HD, Markíza HD, Markíza KRIMI HD, Markíza Klasik HD, JOJ HD, Plus HD, Dajto HD, Doma HD, Wau HD, JOJ 24 HD, JOJ Svet HD, Prima COOL SK HD, Prima LOVE SK HD, TA3 HD, ČT1 HD, ČT2 HD, ČT24 HD, Televize Seznam HD, NOE, Relax, JOJko HD, LaLa TV HD, Turbo TV HD, Jim Jam, Nickelodeon, Minimax, Disney Channel, Nick Jr., Cartoon Network HD, Duck TV HD, TV RiK HD, CANAL+ Action HD, BBC First HD, CANAL+ Sport HD, CANAL+ Sport 4 HD, PREMIER SPORT HD, PREMIER SPORT 2 HD, PREMIER SPORT 3 HD, Nova Sport 3 HD, Nova Sport 4 HD, Nova Sport 5 HD, Nova Sport 6 HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport1 HD, Sport2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Golf Channel HD, Auto Motor Sport HD, Extreme sports, Ginx eSports TV HD, :ŠPORT HD, BBC Earth HD, Viasat History HD, Viasat Explore HD, Viasat Nature HD, Viasat True Crime HD, Discovery Channel HD, ID HD, Animal Planet HD, Spektrum HD, Spektrum Home HD, NGC HD, NGC Wild HD, History HD, Fishing and Hunting, TV Spark HD, Crime and Inv., CS History, Travel Channel HD, Travel XP HD, Travel XP 4K*, Food Network HD, TLC HD, Fashion TV, JOJ Cinema HD, Epic Drama HD, FilmBox HD, FilmBox Stars HD, CS Film-CS Horror HD, Film Europe HD, AMC HD, FILM+ HD, HBO HD, HBO2 HD, HBO3 HD, Cinemax HD, |

| | |
|---|---|
| | Cinemax 2 HD, Filmbox Family, Filmbox Extra HD, Filmbox Premium HD, Film Europe +, CS Mystery, MTV 80s, Óčko HD, Óčko Star HD, Óčko Expres HD, Óčko Black HD, MTV, MTV Hits, Club MTV, MTV 90s, MTV 00s, MTV Live HD, Stingray Classica HD, Stingray Djazz HD, iConcerts HD, RETRO Music TV, TV REBEL, Šlágr Originál, Šlágr Muzika HD, Premium HD, Erox HD, Eroxxx HD, Dorcel TV HD, LEO TV, Dusk TV, Leo TV Gold HD, True Amateurs HD, Brazzers TV Europe, Men TV, Prima CNN News HD, CNN Intl. Europe, BBC World News, Euronews, Bloomberg Eu, France 24, France 24 FR, M1 HD, M2 HD, M4 Sport HD, M5 HD, RTL Gold, RTL HU HD, RTL KETTŐ HD, RTL HÁROM, Duna HD, Cool TV, Film+ HU HD, Film 4, Galaxy 4, Duna World HD, MTV HU, Slager TV HU, Muzsika TV, Sorozat +, Hír TV, Comedy Central HU, Nickelodeon HU, Viasat 3, Viasat 6, TV4, STORY 4, Magyar ATV HD, Prime, FightBox HD, Arena Sport 1 HD, Arena Sport 2 HD, DVTV EXTRA HD, Love Nature 4K/HD, English Club HD, Tiny Teen HD, RTL HD, VOX HD, Sat.1, Welt, Rai Italia HD, Rai Storia HD, Rai Scuola HD, CGTN HD, CGTN Documentary HD, Sky News Int. TVE International HD, Al Jazeera EN HD |

*TV stanice v rozlíšení 4K/UHD sú v Službe dostupné na zariadeniach typu Smart TV / Android TV a Magio Box.

**Zoznam televíznych staníc a ich rozdelenie v jednotlivých programoch Magio TV Štart / Štart Plus / Štart Extra služby Magio Televízia cez internet**

| **Magio TV Štart**<br>(obsahujúci vybrané programy Základného balíčka) |
|---|
| Jednotka HD, Dvojka HD, Markíza HD, JOJ HD, Plus HD, Dajto HD, Doma HD, Wau HD, :24 HD, Folklorika TV HD, :ŠPORT HD, |
| **Magio TV Štart Plus**<br>(obsahujúci programy dostupné v rámci programu Magio TV Štart a Podnikom určené programy Programových balíčkov Hudba a Deti, Dokumentárny a Filmový) |
| Jednotka HD, Dvojka HD, Markíza HD, JOJ HD, Plus HD, Dajto HD, Doma HD, Wau HD, :24 HD, Folklorika TV HD, RTVS SPORT HD, JOJko HD, LaLa TV HD, TV RiK HD, Turbo TV HD, Nickelodeon, Minimax, Disney Channel, Nick Toons, ČT :D – ČT Art HD, Cartoon Network HD, Jim Jam, MTV 80s, Óčko HD, MTV, MTV 00s, RETRO Music TV, MTV Live HD, Viasat History HD, Viasat Explore HD, Viasat Nature HD, Spektrum HD, NGC HD, NGC Wild HD, Fishing and Hunting, TV Spark HD, Travel Channel HD, Love Nature HD, JOJ Cinema HD, FilmBox HD, CS Film-CS Horror, Film Europe HD, AMC HD, FILM+ HD, |
| **Magio TV Štart Extra**<br>(obsahujúci programy dostupné v rámci programu Magio TV Štart Plus a Podnikom určené programové služby so zameraním na šport z programového balíčka „Športový“, „Extra L“ alebo „Variant XL“) |
| Jednotka HD, Dvojka HD, Markíza HD, JOJ HD, Plus HD, Dajto HD, Doma HD, Wau HD, :24 HD, Folklorika TV HD, :ŠPORT HD, JOJko HD, LaLa TV HD, TV RiK HD, Turbo TV HD, Nickelodeon, Minimax, Disney Channel, Nick Toons, ČT :D - ČT Art HD, Cartoon Network HD, Jim Jam, MTV 80s, Óčko HD, MTV, MTV 00s, RETRO Music TV, MTV Live HD, Viasat History HD, Viasat Explore HD, Viasat Nature HD, Spektrum HD, NGC HD, NGC Wild HD, Fishing and Hunting, TV Spark HD, Travel Channel HD, JOJ Cinema HD, FilmBox HD, CS Film-CS Horror, Film Europe HD, AMC HD, FILM+ HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport1 HD, Sport2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, ČT Sport HD, JOJ Šport HD, JOJ Šport 2 HD, PREMIER SPORT 1 HD, PREMIER SPORT 2 HD, PREMIER SPORT 3 HD, Nova Sport 3 HD, Nova Sport 4 HD |

**Zoznam televíznych staníc samostatne predávaného balíčka TV programov Šport Premium v rámci Služby hradenej formou Digitálnej platby služby.**

| **Šport Premium balíček** |
|---|
| CANAL+ Action HD, CANAL+ Sport HD, CANAL+ Sport 4 HD, CANAL+ Sport 5 HD, CANAL+ Sport 6 HD, CANAL+ Sport 7 HD, CANAL+ Sport 8 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Nova Sport 3 HD, Nova Sport 4 HD, Nova Sport 5 HD, Nova Sport 6 HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Arena Sport 1 HD, Arena Sport 2 HD, :ŠPORT HD, PREMIER SPORT 1 HD, PREMIER SPORT 2 HD, PREMIER SPORT 3 HD, JOJ Šport HD, JOJ Šport 2 HD, Auto Motor Sport HD, Golf Channel HD |

**Príloha 2 - Prechodné ustanovenia k cene a nastaveniu Služby**

Predmetom úpravy tejto Prílohy je úprava práv a povinností zmluvných strán pri poskytovaní Služby v jednotlivých programoch Služby, ktoré Podnik poskytuje výlučne existujúcim Účastníkom Služby, ktorí mali uvedený program alebo nastavenie aktívne do nižšie uvedeného dátumu zániku možnosti objednať alebo aktivovať program Služby alebo využívať určené nastavenie Služby.

**Zmeny v poskytovaní Služby platné ku dňu 25.2.2021**

1. S účinnosťou od 25.2.2021 nie je Účastníkovi umožnené aktivovať Službu v nižšie uvedených programoch. Služba Magio Televízia cez internet, ktorú si Účastník aktivoval na základe uzatvorenej Zmluvy alebo Dodatku do 25.2.2021 bude Účastníkovi naďalej poskytovaná v ním zvolenom alebo aktivovanom programe za nasledovných podmienok:

| Program | Cena bez DPH | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|---|---|---|---|
| Magio GO Štandard | 3,32 € | 4,08 € | mesačne/vopred |
| Magio GO Premium | 9,08 € | 11,17 € | mesačne/vopred |

2. Podnik poskytuje Účastníkovi, ktorý prevzal záväzok viazanosti využívať Službu počas 12 mesiacov od uzavretia Zmluvy alebo dohody o zmene Zmluvy, zľavu 100 % z ceny programu Služby počas prvých troch mesiacov od uzavretia Zmluvy alebo dohody o jej zmene, ktorými prebral záväzok viazanosti
3. K programom Služby Magio GO Standard / Premium nie je možné dokúpiť doplnkové služby ani prístup na dodatočné zariadenie.
4. Zoznam televíznych staníc k programom Služby Magio GO Standard / Premium je uvedený v tabuľke č 1.
5. Ak Účastník poruší zmluvný záväzok viazanosti, je Podnik oprávnený vyfakturovať Účastníkovi jednorazovo doúčtovanie ceny Účastníkovi na základe Zmluvy. Výška doúčtovania ceny sa v prípade porušenia záväzku viazanosti určí na základe vzorca:

   Základ pre výpočet doúčtovania ceny - (celé dni uplynuté z doby viazanosti/celkový počet dní doby viazanosti x základ pre výpočet doúčtovania ceny).

   Základom pre stanovenie výšky doúčtovania ceny je suma benefitov poskytnutých Účastníkovi na základe Zmluvy. Benefitmi sú najmä zníženie ceny za službu Magio Televízia cez internet, poskytnutie zľavy z ceny nájmu zariadenia poskytnutého k službe, poskytnutie zľavy z ceny Doplnkových služieb, prípadne iné plnenia, ktoré Podnik poskytuje bežne za odplatu a Účastníkovi ich poskytol so zľavou vzhľadom na záväzok viazanosti. Základ pre výpočet doúčtovania ceny je nasledovný:

   a) v prípade Magio GO Štandard so záväzkom viazanosti suma 9,96 €;

   b) v prípade Magio GO Premium so záväzkom viazanosti suma 48 €.

   Zaplatením doúčtovania ceny nie je dotknutý nárok Podniku na náhradu spôsobenej škody vo výške prevyšujúcej zaplatené doúčtovanie ceny.
6. Doplnkové služby k Službe aktivovanej do 25.2.2021

   Doplnková služba Archív je poskytovaná len Účastníkom, ktorí sú fyzickými osobami - nepodnikateľmi. Archív predstavuje sadu doplnkových funkcionalít, ktoré pri vybraných programových službách vykonávajú nahrávanie programov vymedzených televíznych staníc za obdobie aktuálneho dňa a zároveň 7 predchádzajúcich dní, pozastavenie sledovaného obrazu, prístup k televíznemu archívu, ako aj vyhotovovanie záznamov vysielania na externom úložisku, príp. iné funkcionality. Zoznam programových služieb umožňujúcich využívanie doplnkových funkcionalít Archív sa môže meniť. Zoznam dostupných funkcionalít môže byť rozdielny pre jednotlivé programy Služby.
7. Cena Doplnkovej služby Archív je 0 €.
8. Účastník Služby Magio Televízia cez internet poskytovanej k Službe Magio Televízia na pevnej sieti, ktorému bola táto Služba zriadená alebo jej poskytovanie na základe dohody s Podnikom prolongované najneskôr do dňa 30. 6. 2020, ako aj Účastník Služby Magio Televízia cez internet poskytovanej samostatne, môže využívať Službu súčasne maximálne na štyroch zariadeniach typu smartfón, tablet, PC a Magio GO TV Box.
9. Účastník Služby Magio Televízia cez internet poskytovanej k Službe Magio Televízia na pevnej sieti, ktorému bola táto Služba zriadená alebo jej poskytovanie na základe dohody s Podnikom prolongované v období od 1. 7. 2020 do 24.2.2021 môže využívať Službu súčasne maximálne na štyroch zariadeniach typu smartfón, tablet, PC a Magio Box, do dňa, ktorý bude Podnikom dotknutému Účastníkovi oznámený minimálne 3 dni vopred (či už osobitným oznámením doručeným priamo Účastníkovi alebo oznámením zverejneným na webovej stránke Podniku), podľa toho, ktorá zo skutočností uvedených v tejto vete nastane skôr. Pokiaľ Podnik neurčí inak, od dátumu určeného v súlade s predchádzajúcou vetou

môže zmenou dotknutý Účastník používať Službu Magio Televízia cez internet výlučne s jedným zariadením typu smartfón, tablet, PC alebo Magio Box.

Tabuľka 1: Zoznam TV staníc platný od 4.3.2025

| **Magio GO Standard** |
|---|
| Jednotka HD, Dvojka HD, :24 HD, Markíza HD, Doma HD, Dajto HD, TV JOJ HD, Plus HD, Wau HD, TA3 HD, ČT1 HD, ČT2 HD, ČT24 HD, RTVS SPORT HD |
| **Magio GO Premium** |
| Jednotka HD, Dvojka HD, :24 HD, Markíza HD, Doma HD, DAJTO HD, JOJ HD, Plus HD, Wau HD, Folklorika TV HD, TA3, CNN Prima News, ČT1 HD, ČT2 HD, ČT24 HD, ČT Sport HD, PREMIER SPORT HD, PREMIER SPORT 2 HD, Arena Sport 1 HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport1 HD, Sport2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Nova Sport 3 HD, Nova Sport 4 HD, Golf Channel HD, LaLa TV HD, Jim Jam, Nickelodeon, Minimax, Disney Channel, Nick Toons, STRIKE TV HD, JOJ Cinema HD, Epic Drama HD, Filmbox HD, Filmbox Stars HD, CS Film - CS Horror HD, Film Europe HD, AMC HD, Óčko HD, Óčko Star HD, BBC Earth HD, Viasat History HD, Viasat Explore HD, Viasat Nature HD, Discovery Channel HD, ID HD, Animal Planet HD, Travel Channel HD, Spektrum HD, Spektrum Home HD, TLC HD, Auto Motor Sport HD; RTVS SPORT HD, |

**Zmeny v poskytovaní Služby s úhradou prostredníctvom Digitálnej platby platné ku dňu 27.8.2024**

1. S účinnosťou od 27.8.2024 nie je Účastníkovi umožnené aktivovať samostatne predávaný voliteľný balíček TV programov Šport Extra.
2. Služba s úhradou prostredníctvom Digitálnej platby, ktorú si účastník aktivoval do 27.8.2024 ako samostatne predávaný voliteľný balíček TV programov Šport Extra bude aj naďalej poskytovaná za nasledovných podmienok:

| | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|---|---|---|
| Šport Extra balíček | 7,50 € | 9,23 € |

Cena je splatná vopred.

Tabuľka 1: Zoznam TV staníc platný od 4.3.2025

| **Šport Extra balíček** |
|---|
| CANAL+ Action HD, CANAL+ Sport HD, CANAL+ Sport 4 HD, CANAL+ Sport 5 HD, CANAL+ Sport 6 HD, CANAL+ Sport 7 HD, CANAL+ Sport 8 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Nova Sport 3 HD, Nova Sport 4 HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Arena Sport 1 HD, Arena Sport 2 HD, :ŠPORT HD, PREMIER SPORT 1 HD, PREMIER SPORT 2 HD, PREMIER SPORT 3 HD, JOJ Šport HD, JOJ Šport 2 HD, Auto Motor Sport HD, Golf Channel HD |