

Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu

Č.j.: 40701/2023

Časť I. Predmet Osobitných podmienok

1. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu (ďalej len „Osobitné podmienky“) vydané spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísanou v Obchodnom registri vedenom pri Mestskom súde Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom služieb internetového prístupu a osobami, ktoré sú účastníkmi týchto služieb. Tieto Osobitné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej služby, ktorá odkazuje na tieto Osobitné podmienky, a to v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Osobitné podmienky sú súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom.

Časť II. Základné pojmy

Článok 1. Vymedzenie základných pojmov

„**Cenník**“ je dokument, ktorý obsahuje najmä ceny, podmienky a rozsah poskytovania Internetových služieb. Cenníkom sa pre účely týchto Osobitných podmienok rozumie Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, časť Cenník pre služby internetového prístupu, vrátane jeho príloh alebo iných súčastí.

„**Doplnková služba**“ je doplnková služba Služieb internetového prístupu, pokiaľ je takto označená v týchto Osobitných podmienkach alebo Cenníku. Poskytnutie a používanie Doplnkovej služby môže byť podmienené zriadením a poskytovaním Služby internetového prístupu.

„**FWA (Fixed wireless access)**“ je mobilná technológia umožňujúca poskytovanie služby prístupu k internetu prostredníctvom bezdrôtového sieťového prístupového bodu v pevnom umiestnení s využitím licencovaných frekvenčných pásiem.

„**HAG**“ (Home Access Gateway) je telekomunikačné zariadenie typu smerovač, do ktorého je možné priamo pripojiť Koncové zariadenie Účastníka v závislosti podľa vopred preddefinovaných funkcionalít tohto Koncového zariadenia.

„**Internetové služby**“ je spoločné označenie pre Služby internetového prístupu a Doplnkové služby.

„**ONT**“ (Optical Network Terminator) je telekomunikačné zariadenie pripájané na optický Prístup k Pevnej sieti. ONT prevádza dáta privedené prostredníctvom optickej

prístupovej elektronickej komunikačnej siete tak, aby boli spôsobilé na šírenie prostredníctvom metalického vedenia. Na výstupný port ONT je možné pripojiť HAG alebo iné koncové zariadenie Účastníka v závislosti podľa vopred preddefinovaných funkcionalít tohto zariadenia.

„**Samoinštalčný balík**“ je balík dodaný Účastníkovi Podnikom za účelom zriadenia Služby internetového prístupu samoinštalciou alebo pri Migrácii, ktorý obsahuje potrebné zariadenia, príslušenstvo a príručky, prípadne iné pokyny pre samoinštaláciu.

„**Služba internetového prístupu**“ pre účely týchto Osobitných podmienok je elektronická komunikačná služba (Služba EKS) poskytovaná Podnikom prostredníctvom (i) metalickej technológie ADSL, VDSL, (ii) optickej technológie, (iii) telefónnej pripojky (TP), prístupu ISDN BRA alebo (iv) FWA, umožňujúce Prístup do internetu. Služba internetového prístupu je základným komponentom Internetových služieb.

„**Splitter**“ je frekvenčná výhybka, oddeľujúca frekvenčné pásmo pre prenos dátového signálu od frekvenčného pásma pre prenos analógového alebo ISDN BRA signálu na jednom prípojnóm vedení.

„**Šírka prenosového pásma**“ vyjadruje najvyššiu možnú prenosovú rýchlosť, ktorou sú prenášané údaje medzi dvomi Koncovými bodmi siete, udáva sa v kbit/s alebo v Mbit/s.

„**Vektoring**“ je technika, ktorá môže byť aplikovaná v prípade Služby internetového prístupu poskytovaného prostredníctvom technológie VDSL a ktorá umožňuje koordinovať rušivé signály z jednotlivých VDSL liniek a následne redukovať úroveň vzájomných presluchoch.

„**Migrácia**“ je zmena poskytovateľa elektronických komunikačných služieb poskytovaných na optickej sieti, pri ktorej dochádza k ukončeniu ich poskytovania pôvodným poskytovateľom a k aktivovaniu Služieb Podniku na základe Zmluvy s Účastníkom na rovnakej adrese umiestnenia a rovnakom optickom vlákne alebo optickej zásuvke ako ukončované elektronické komunikačné služby pôvodného poskytovateľa.

Časť III. Zriadenie a poskytovanie Internetových služieb

Článok 1. Zriadenie Internetových služieb A. Služby internetového prístupu

1. Súčasťou Služieb internetového prístupu je podľa Programu služby zriadenie a prevádzkovanie Prístupu k Pevnej sieti, prístup k širokopásmovým službám internetu, službám obsahu a iným službám prostredníctvom príslušnej technológie, vrátane

prístupového vedenia a zariadenie a prevádzkovanie prístupu do internetu.

2. Rýchlosť prenosu dát v jednotlivých Programoch služby nie je garantovaná. Maximálna dosiahnuteľná rýchlosť je do hodnoty v kbit/s, resp. v Mbit/s, uvedenej v Cenníku. Nemožnosť dosiahnutia maximálnej dosiahnuteľnej rýchlosti môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou zariadenia, ktoré Účastník používa pri používaní Služieb internetového prístupu. V takom prípade ide o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.
3. **Zriadenie Služby samoinštaláciou:** Zriadenie Služby internetového prístupu samoinštaláciou vykonáva Účastník sám podľa manuálu, ktorý je súčasťou Samoinštaláčného balíka. Podnik kontaktuje Účastníka za účelom dohodnutia termínu doručenia Samoinštaláčného balíka. Účastník je povinný Samoinštaláčny balík Podniku prevziať v dohodnutom termíne doručenia. Ak ani po opakovaných pokusoch Podniku o kontaktovanie alebo doručenie Účastník neprevezme Samoinštaláčny balík, predpokladá sa, že Účastník odstúpil od návrhu Zmluvy v časti Služby internetového prístupu. Ak z technických príčin na strane Podniku nie je možné zriadiť Službu internetového prístupu samoinštaláciou, môže Účastník kontaktovať Podnik na telefónnom čísle uvedenom v priloženom manuáli a Služba internetového prístupu mu môže byť dodatočne zriadená technikom Podniku; Službu internetového prístupu poskytovanú prostredníctvom FWA technológie s indoor zariadením je možné zriadiť iba samoinštaláciou.
4. **Zriadenie Služby prostredníctvom technika Podniku:** Súčasťou je inštalácia a konfigurácia koncového zariadenia a predvedenie funkčnosti Služby internetového prístupu. Inštalácia koncového zariadenia predstavuje (i) prepojenie koncového bodu siete s káblom koncového zariadenia dodaného s koncovým zariadením, prípadne inštaláciou nového ethernetového kábla do maximálnej dĺžky 20 metrov (v prípade zariadenia Služby internetového prístupu na technológii ADSL, VDSL alebo optickej technológii), (ii) voľné polozenie ethernetového kábla (na podlahu, za nábytok bez potreby premiestňovania nábytku), prichytenie (pribítie) ethernetového kábla na stenu, zatiahnutie ethernetového kábla do existujúcich chráničiek, polozenie ethernetového kábla do Účastníkom otvoreného podhľadu, (iii) vŕtanie všetkých potrebných prechodov vnútorných stien a stropov, (iv) všetky potrebné ukončenia ethernetového kábla, (v) pri Službe internetového prístupu poskytovanej prostredníctvom FWA technológie s outdoor zariadením upevnenie stojana na uchytenie vonkajšej jednotky outdoor zariadenia (antény), ktorý je súčasťou balenia vonkajšej jednotky outdoor zariadenia (antény), na fasádu nehnuteľnosti, ktorá sa nachádza na Adrese umiestnenia Služby a pripevnenie vonkajšej jednotky outdoor zariadenia (antény) na takýto stojan alebo

pripevnenie vonkajšej jednotky outdoor zariadenia (antény) na konzolu umiestnenú na strechu nehnuteľnosti, ktorá sa nachádza na Adrese umiestnenia Služby, a zabezpečenú v súlade s príslušnými normami Účastníkom, prepojenie vonkajšej a vnútornej jednotky ethernetovým káblom do maximálnej dĺžky 20 metrov a s tým súvisiace vykonanie prierazu (ak je to nevyhnutné) do interiéru predmetnej nehnuteľnosti (vi) prepojenie koncového zariadenia s počítačom Účastníka pomocou powerline adaptérov, ak ich má Účastník k dispozícii. Zabezpečenie potrebných súhlasov a právnych náležitostí spojených s umiestnením zariadení k Službe internetového prístupu prostredníctvom FWA je vo výlučnej zodpovednosti Účastníka.

Konfigurácia koncového zariadenia predstavuje zadanie prihlasovacích údajov do internetu (prihlasovacie meno a heslo), ak ich Účastník poskytne technikovi Podniku. Predvedenie funkčnosti Služby internetového prístupu:

- i) Ak Účastník poskytol prihlasovacie údaje do Služby internetového prístupu technik Podniku predvedie funkčnosť Služby na počítači Účastníka. Technik Podniku nevykonáva žiadnu konfiguráciu v počítači Účastníka alebo inom obdobnom zariadení, ktorým sa Účastník bude prihlasovať do siete internet (napr. tablet a i.).
- ii) Ak Účastník neposkytol prihlasovacie údaje do Služby internetového prístupu, technik Podniku predvedie funkčnosť Služby na vlastnom počítači alebo inom obdobnom zariadení.

Súčasťou zariadenia Služby internetového prístupu technikom Podniku nie je: inštalácia ethernetového kábla nad 20 metrov vrátane prechodov cez steny a stropy, lištovanie, zasekávanie do steny, zaťahovanie do nepriechodných chráničiek v stene, oprava nepriechodných chráničiek, umiestnenie pod krycie lišty plávajúcej podlahy, odťahovanie nábytku alebo obkladov stien, rozbieranie a opätovné osadenie podhľadu (zníženého stropu), dodanie zásuviek pre pripojenie ďalších koncových zariadení, pripevnenie koncových zariadení na stenu, konfigurácia wi-fi ani iných špecifických parametrov koncového zariadenia. Podnik môže tieto služby poskytnúť ako osobitnú službu za osobitný poplatok. Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú treťou stranou, v prípade poskytnutia predmetných osobitných služieb treťou stranou.

5. Maximálna celková dĺžka prípojného vedenia v nehnuteľnosti Účastníka, na ktorej má byť umiestnený koncový bod siete (napr. byt, rodinný dom a pod.) je 20 metrov. Zriadenie Služby internetového prístupu nezahŕňa prierazy otvorov pre prípojné vedenie v nehnuteľnosti Účastníka a lištovanie kábla. Vybudované prípojné vedenie a Prístup k Pevnej sieti zostáva po zriadení Služby internetového prístupu vo vlastníctve Podniku.

6. Ak je potrebné na zriadenie Služby internetového prístupu vybudovať nové vnútorné rozvody, je Zaujemca viazaný svojím návrhom na uzavretie Zmluvy počas lehoty 60 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia Podniku.

7. Zriadenie Služby pri Migrácii

a) Úspešným ukončením Migrácie dochádza k zriadeniu Služby internetového prístupu. Súčasťou zriadenia Služby pri Migrácii je doručenie Samoinštaláčného balíka. Účastník vykonáva zapojenie poskytnutých zariadení a nastavenie Služby internetového prístupu v súlade s manuálom obsiahnutým v Samoinštaláčnom balíku. Podnik informuje Účastníka o úspešnom ukončení Migrácie. Podnik kontaktuje Účastníka za účelom dohodnutia termínu doručenia Samoinštaláčného balíka. Účastník je povinný Samoinštaláčny balík Podniku prevziať v dohodnutom termíne doručenia. Ak ani po opakovaných pokusoch Podniku o kontaktovanie alebo doručenie Účastník neprevezme Samoinštaláčny balík, predpokladá sa, že Účastník odstúpil od návrhu Zmluvy v časti Služby internetového prístupu.

b) Účastník si môže objednať asistenciu technika pri nastavení Služby zriadenej pri Migrácii. Asistencia technika je poskytnutá po úspešnom ukončení Migrácie. Technik podľa potreby Účastníka v rámci asistencie vykonáva niektoré alebo všetky z nasledovných úkonov: inštalácia koncového zariadenia, konfigurácia koncového zariadenia a predvedenie funkčnosti Služby internetového prístupu. Technik v rámci asistencie nevykonáva zriadenie Služby internetového prístupu, nakoľko táto je zriadená už pred poskytnutím súčinnosti technika. Rozsah výkonov pri inštalácii a konfigurácii koncového zariadenia a predvedení funkčnosti Služby internetového prístupu sa riadi bodmi 4 a 5 tejto časti.

A.1. Zriadenie Služby na technológii ADSL a VDSL

1. Koncový bod pre Službu internetového prístupu poskytovanej prostredníctvom (i) technológii ADSL je výstupný bod Splittera (rozhranie U-R2), na ktorý sa pripája koncové zariadenie, (ii) technológii VDSL je fyzický bod, štandardné sieťové ukončenie Pevnej siete na strane Užívateľa, na ktorý sa pripája koncové zariadenie, (iii) zariadenia HAG vo vlastníctve Podniku je výstupný port zariadenia HAG, v prípade ak je HAG považovaný za súčasť služby (iv) pre Službu internetového prístupu bez aktivovanej TP alebo ISDN BRA poskytovanej na technológii ADSL a VDSL je fyzický bod, štandardné sieťové ukončenie Pevnej siete na strane Užívateľa, na ktoré sa pripája koncové zariadenie.

2. Službu internetového prístupu nie je možné zriadiť na TP 2M, TP s podvojným pripojením a TP používajúcej Službu Prevoľba.

3. Podnik zriadi Účastníkovi internetové pripojenie prostredníctvom technológii ADSL alebo VDSL do priestorov, kde má Účastník zriadenú TP alebo prístup ISDN BRA.

4. Zásada korektného používania Služby internetového prístupu prostredníctvom technológii ADSL a VDSL - „Fair Usage Policy“ (ďalej len „FUP“) je stanovená Podnikom v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti Služby internetového prístupu pre všetkých Účastníkov. FUP môže spočívať v obmedzení Šírky prenosového pásma, obmedzení aplikácií alebo prenosových Protokolov, ktoré spôsobujú neúmerne zaťaženie siete (napr. aplikácie typu peer-to-peer) alebo kombináciou týchto prístupov. FUP sa môže začať uplatňovať až po prekročení hranice, ktorá predstavuje mesačný objem prenesených dát (súčet dát prenesených downstreamom a upstreamom počas jedného mesiaca). Hranica FUP a spôsob obmedzenia sú uvedené pri tých programoch služby, pri ktorých sa FUP uplatňuje. Po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom bola FUP uplatnená, sa FUP prestane aplikovať, a to až do doby, kým opätovne nebudú splnené podmienky na jej uplatnenie.

5. V prípade Služby internetového prístupu prostredníctvom technológii VDSL je Podnik oprávnený využívať funkcionality Vektoring. Korektné fungovanie funkcionality Vektoring je podmienené používaním Koncového zariadenia, ktoré podporuje funkcionality Vektoring (ďalej aj „Kompatibilné zariadenie“), Účastníkom. Podnik na svojej Internetovej stránke zverejňuje základné parametre, ktoré Koncové zariadenie musí spĺňať, aby bolo Kompatibilným zariadením; parametre zverejnené Podnikom na Internetovej stránke nevyjadrujú ani nezaručujú kvalitu konkrétneho typu zariadenia.

6. Podmienkou poskytovania Služby internetového prístupu prostredníctvom technológii VDSL je používanie Kompatibilného zariadenia. Konanie Účastníka v rozpore s týmto bodom Osobitných podmienok je podstatným porušením zmluvných podmienok zo strany Účastníka.

7. V prípade, ak Účastník nepoužíva Koncové zariadenie podľa predchádzajúceho bodu, Podnik je oprávnený upozorniť ho na porušenie podmienok poskytovania Služby internetového prístupu prostredníctvom technológii VDSL a dať mu lehotu 30 dní na nápravu; podnik je zároveň oprávnený upozorniť Účastníka na možnosť prerušenia Služby internetového prístupu. V prípade, ak Účastník nevykoná nápravu podľa predchádzajúcej vety, je Podnik oprávnený postupovať podľa časti III. čl. 4 týchto Osobitných podmienok.

A.2. Zriadenie Služby na optickej technológii

1. Koncový bod pre Službu internetového prístupu prostredníctvom optickej siete pre prístupovú elektronickú komunikačnú sieť FTTH - Fiber to the Home (GPON) je optická zásuvka alebo ukončenie

optického vlákna.. Pre Službu Magenta Office Internet je koncovým bodom siete výstupný port telekomunikačného zariadenia ONT. Pre prístupovú elektronickú komunikačnú sieť FTTB - Fiber to the Building (Active Ethernet - AE) je koncovým bodom siete telekomunikačná zásuvka.

2. Zriadenie internetového pripojenia prostredníctvom optickej siete zahŕňa vybudovanie optického prístupu k Pevnej sieti ukončeného optickou zásuvkou alebo priamo ONT (GPON), resp. vybudovanie ethernetového Prístupu k Pevnej sieti ukončeného zásuvkou pre pripojenie HAG (AE). Účastník definuje číslo zásuvky pri predložení návrhu Zmluvy alebo návrhu dodatku k Zmluve. Ak si koncový bod Účastník nezvolí sám, bude mu pridelený jeden z koncových bodov, ktoré sú na danej adrese umiestnenia k dispozícii. V prípade zriadenia Služby pri Migrácii sa pre poskytovanie Služby internetového prístupu využije existujúca optická zásuvka dostupná na adrese umiestnenia.
3. Na jednej adrese umiestnenia je možné zriadiť a súčasne používať iba jednu Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie.
4. Ak je Koncovým bodom ONT, sú naň pripájané koncové zariadenia, ktoré nie sú považované za súčasť Služby internetového prístupu a Účastník je povinný si tieto zariadenia obstaráť sám na vlastné náklady a zodpovednosť. ST má právo účtovať poplatky za využívanie služby aj v prípade, že si zákazník nezabezpečil vhodné koncové zariadenie alebo ak si nezabezpečil žiadne koncové zariadenie.

A.3. Zriadenie Služby na technológii FWA

1. Koncový bod siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom FWA je SIM karta poskytovaná k Službe internetového prístupu poskytovanej na technológii FWA.
2. Lokalita umiestnenia koncového bodu (ďalej len „Lokalita umiestnenia“) je reprezentovaná GPS súradnicami Adresy umiestnenia Služby uvedenej v Zmluve, na ktorej bude Účastníkovi v zmysle Zmluvy poskytnutá Služba internetového prístupu.
3. Podmienkou pre využívanie Služby je dostupnosť signálu LTE v Lokalite umiestnenia. Dostupnosť signálu v rámci technológie LTE je orientačne znázornená na internetovej stránke www.telekom.sk/pokrytie a na Predajných miestach.
4. Pre zriadenie Služby internetového prístupu prostredníctvom FWA je potrebné určenie sily mobilného signálu v Lokalite umiestnenia. Na základe Podnikom vypočítanej sily signálu v Lokalite umiestnenia, Podnik určí typ koncového zariadenia, ktoré bude zákazníkovi poskytnuté (odporúčené) pri objednaní Služby internetového prístupu:
 - i) Koncové zariadenie pozostávajúce z vonkajšej jednotky (antény) a vnútornej jednotky (obe spoločne v zmluvných dokumentoch nazvané aj ako outdoor zariadenie) – je poskytované, ak sila mobilného signálu nie je dostačujúca pre zabezpečenie dostatočnej kvality Služby internetového prístupu vo vnútorných priestoroch nehnuteľnosti Účastníka.
 - ii) Koncové zariadenie pozostávajúce len z vnútornej jednotky (v Zmluvných dokumentoch nazvané aj ako indoor zariadenie) – je poskytované, ak je sila mobilného signálu dostačujúca pre zabezpečenie dostatočnej kvality Služby internetového prístupu vo vnútorných priestoroch nehnuteľnosti Účastníka.
5. Účastník sa zaväzuje Službu internetového prístupu na technológii FWA využívať len v Lokalite umiestnenia, to znamená na Adrese umiestnenia služby uvedenej v Zmluve. Podnik identifikuje využívanie Služby internetového prístupu na technológii FWA na inom mieste, ako je Lokalita umiestnenia (a teda porušenie povinnosti Účastníka), na základe prihlásenia koncového bodu siete do iných prvkov siete, ako určených na pokrytie Lokality umiestnenia mobilným signálom. Službu internetového prístupu na technológii FWA nie je možné využívať, ak sa nachádza v pokrytí mobilného signálu tých prvkov siete, ktoré nie sú Podnikom určené na pokrytie mobilným signálom Lokality umiestnenia Účastníka.
6. V prípade, ak sa koncový bod Siete prihlási do iných prvkov siete ako určených na pokrytie Lokality umiestnenia mobilným signálom, Podnik je oprávnený upozorniť Účastníka na porušenie podmienok poskytovania Služby internetového prístupu prostredníctvom FWA a predmetnej Zmluvy a na skutočnosť, že stratí možnosť Službu využívať počas trvania vzniknutého stavu a určiť mu primeraný čas na nápravu; Podnik je zároveň oprávnený upozorniť Účastníka na možnosť prerušenia Služby internetového prístupu. Podnik nie je povinný upozorniť Účastníka podľa predchádzajúcej vety, ak je z dôvodu jeho porušenia Zmluvy a podmienok poskytovania Služby internetového prístupu prostredníctvom FWA bezprostredne ohrozené riadne poskytovanie Služieb iným Účastníkom Podniku.
7. V prípade, ak Účastník nevykoná nápravu podľa predchádzajúceho bodu, je Podnik oprávnený postupovať podľa časti III. čl. 4 týchto Osobitných podmienok.
8. Podnik je oprávnený zaviesť a uplatňovať pri Službe internetového prístupu na technológii FWA FUP. Takáto FUP môže spočívať v obmedzení Šírky prenosového pásma, ktoré nastane po prenesení objemu dát (súčet dát prenesených downstreamom a upstreamom počas jedného mesiaca) určeného na prenos dát plnou rýchlosťou. Hranica FUP a spôsob obmedzenia sú uvedené pri tých programoch služby, pri ktorých sa FUP uplatňuje. Po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom bola FUP uplatnená, sa FUP prestane aplikovať, a to až do doby, kým opätovne nebudú splnené podmienky na jej uplatnenie.

9. Podnik je oprávnený zaviesť a uplatňovať pri Službe internetového prístupu na technológii FWA opatrenia na riadenie prevádzky. Dôsledkom uplatnenia opatrenia na riadenie prevádzky je zníženie rýchlosti prenosu dát. Zavedenie opatrení na riadenie prevádzky je uvedené v Cenníku.

B. Doplnkové služby

1. Podnik poskytuje Doplnkové služby za podmienok v zmysle Cenníka. S účinnosťou od 1.5.2015 sú podmienky poskytovania Doplnkových služieb upravené v Cenníku.

Článok 2. Zmena Zmluvy

1. Zmena Účastníka alebo Adresáta je účinná v prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol podaný návrh dodatku k Zmluve, ak bol návrh dodatku podaný do 25. dňa v mesiaci. Ak bol návrhu dodatku k Zmluve podaný po 25. dni mesiaca je zmena Adresáta účinná k prvému dňu druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol návrh na zmenu Účastníka alebo Adresáta podaný.
2. Pri zmene Účastníka alebo prevode po Účastníkovi, ktorý zomrel zostávajú prístupové údaje (Prihlasovacie meno a Heslo), ak boli Podnikom pre účely konkrétnej Internetovej služby pridelené, nezmenené. Pre ochranu proti zneužitiu sa odporúča novému Účastníkovi zmeniť si prístupové údaje.

Článok 3. Zmena umiestnenia koncového bodu siete

A. Preloženie a premiestnenie Služby na technológii ADSL alebo VDSL

1. Preložením Služby je preloženie Služby do inej nehnuteľnosti v rámci územia Slovenskej republiky.
2. Premiestnením Služby je premiestnenie Služby v rámci tej istej nehnuteľnosti s rovnakým súpisným alebo orientačným číslom, ak bolo pridelené.
3. Preloženie alebo premiestnenie Služby, ktorá je poskytovaná súčasne s aktivovanou TP alebo s prístupom ISDN BRA, môže byť vykonané iba, ak dôjde k súčasnému preloženiu/premiestneniu TP alebo prístupu ISDN BRA, ak nie je dohodnuté inak.
4. Ak možnosti Podniku nedovoľujú technickú realizáciu preloženia/premiestnenia Služby, nie je tým vylúčené, že môže dôjsť aspoň k preloženiu/premiestneniu TP alebo prístupu ISDN BRA.

B. Zmena umiestnenia koncového bodu siete Služby na optickej technológii

1. Zmenou umiestnenia je deaktivácia Služby v pôvodnom mieste umiestnenia a jej zriadenie na inom mieste v tej istej nehnuteľnosti alebo v inej nehnuteľnosti v rámci územia Slovenskej republiky.

2. Zmena umiestnenia sa nedotýka ostatných Služieb, poskytovaných na tej istej adrese umiestnenia a tomu istému Účastníkovi.
3. Zmena umiestnenia sa vykonáva len na základe uzavretého dodatku k Zmluve alebo inej osobitnej dohody medzi Podnikom a Účastníkom.
4. Zmena umiestnenia koncového bodu siete je spojená s prerušením poskytovania Služby.

C. Zmena umiestnenia koncového bodu siete Služby na technológii FWA

1. Zmenou umiestnenia je deaktivácia Služby v pôvodnom mieste umiestnenia a jej zriadenie na inom mieste v inej nehnuteľnosti v rámci územia Slovenskej republiky.
2. Zmena umiestnenia sa nedotýka ostatných Služieb, poskytovaných na tej istej adrese umiestnenia a tomu istému Účastníkovi.
3. Zmena umiestnenia sa vykonáva len na základe uzavretého dodatku k Zmluve alebo inej osobitnej dohody medzi Podnikom a Účastníkom.
4. Zmena umiestnenia koncového bodu siete je spojená s prerušením poskytovania Služby.

Článok 4. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má právo:
 - a) Vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Internetovej služby Účastníkovi, ak ju používa za iným, ako dohodnutým účelom alebo v rozsahu, ktorý ohrozuje Pevnú sieť a iné zariadenia potrebné na poskytovanie Internetovej služby alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne, alebo kvalitatívne parametre jej poskytovania ostatným Účastníkom. Takýto rozsah používania Internetovej služby je považovaný za zneužívanie Internetovej služby. Obmedzenie Internetovej služby môže spočívať v znížení Šírky prenosového pásma alebo obmedzení aplikácií, protokolov a portov, prostredníctvom ktorých dochádza k zneužívaniu Internetovej služby (napr. aplikácie peer-to-peer).
 - b) Dočasne prerušiť poskytovanie Služby internetového pripojenia prostredníctvom technológii ADSL alebo VDSL, TP, prístupu ISDN BRA, optickej technológii alebo technológii FWA alebo jej časti okrem dôvodov uvedených vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“) aj z dôvodu jej zneužívania, vykonávania aktivít narušajúcich integritu Pevnej siete, najmä spamovaním a útokmi na bezpečnosť komunikačných systémov v internete (falošná adresácia datagramov, útoky na Heslá, útoky prostredníctvom odpočúvania, útoky zamerané na potlačenie služieb – DoS útoky, útoky na úrovni aplikácií, počítačové infiltrácie (Trójske kone, Vírusy, červy)), ďalej neoprávneným šírením diel,

na ktoré sa vzťahuje autorsko-právna ochrana a porušením všeobecných princípov „netikety“, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu.

- c) Dočasne prerušiť poskytovanie Služby internetového prístupu prostredníctvom technológie VDSL aj z dôvodu nevykonania nápravy v súlade s časťou III čl. 1 písm. A.1. bod 7 týchto Osobitných podmienok; Podnik je zároveň oprávnený vyzvať Účastníka, aby v lehote 30 dní vykonal nápravu. Ak Účastník napriek upozorneniu v súlade s časťou III. čl. 1 písm. A.1. bod 7 a výzve podľa tohto bodu týchto Osobitných podmienok nevykoná nápravu, Podnik je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodu opakovaného porušenia podmienok Zmluvy.
 - d) Dočasne prerušiť poskytovanie Služby internetového prístupu prostredníctvom technológie FWA aj z dôvodu opustenia Lokality umiestnenia, v súlade s časťou III čl. 1 písm. A.3. bod 6 týchto Obchodných podmienok; opustením Lokality umiestnenia Účastník stráca možnosť využívať Službu.
2. Zákazník súhlasí s tým, že Podnik je oprávnený za účelom riadneho poskytovania služby vykonávať na diaľku softvérové zásahy do KZ, ako napr. nastavenie kompatibility a iné. Zákazník súhlasí s týmito zásahmi a to aj v prípade, že si zaobstará vlastné KZ, ktoré je v jeho vlastníctve a to v rozsahu riadneho zabezpečenia poskytovanej služby.

Článok 5. Doba trvania a zánik Zmluvy

1. Zmluva, predmetom ktorej je poskytovanie Služby internetového prístupu so súčasným využívaním TP alebo ISDN BRA, zaniká dňom zrušenia TP alebo prístupu ISDN BRA. Zánik takejto Zmluvy sa vo vzťahu k Zmluve, predmetom ktorej je poskytovanie takejto Služby internetového prístupu, považuje za rozvázovaciu podmienku.
2. Zmluva, predmetom ktorej je poskytovanie viacerých Služieb zanikne ukončením poskytovania poslednej Služby, ktorá bola Účastníkovi poskytovaná Podnikom.
3. Ak Účastník výslovne a nepochybne neuvedie, že má záujem o zánik Zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie viacerých Služieb v príslušnej časti, bude Podnik považovať doručený prejav vôle Účastníka za zamýšľajúci spôsobiť zánik Zmluvy ako celku (t. j. všetkých Služieb poskytovaných na základe Zmluvy).
4. V prípade akceptácie návrhu dohody zo strany Podniku, bude poskytovanie Internetovej služby ukončené vždy k poslednému kalendárnemu dňu mesiaca, v ktorom bol návrh dohody doručený Podniku, ak sa Podnik a Účastník nedohodnú inak.

Časť IV. Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

1. Podnik nezodpovedá za škody, ktoré Účastník spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám, a to neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielením nevyžiadaných správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete internet, Internetových služieb alebo iným neoprávneným konaním. Za túto škodu zodpovedá Účastník.
2. Podnik nezodpovedá za žiadne škody ani ušlý zisk, ktoré vznikli Účastníkovi Internetových služieb, alebo tretej osobe v súvislosti s používaním Internetových služieb, spôsobené nedostatočnou ochranou počítača, resp. TP a prístupu ISDN pred vírusmi, spamom, rôznymi druhmi počítačových infiltrácií a tzv. dialermi.
3. Účastník výlučne zodpovedá za ochranu svojho počítača, resp. TP a prístupu ISDN BRA pred vírusmi, spamom, rôznymi druhmi počítačových infiltrácií a tzv. dialermi, ako aj za všetky škody ktoré mu v súvislosti s týmto vzniknú, ako aj za všetky škody, resp. volania, ktoré v súvislosti s týmto vzniknú Účastníkovi elektronickej komunikačnej služby (Služby EKS), ktorá bude v súvislosti so Internetovou službou použitá.

Časť V. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Ak Zmluva alebo ktorákoľvek jej súčasť obsahuje pojem **Služba Internet**, rozumie sa tým elektronická komunikačná služba poskytovaná Podnikom, ktorá Účastníkovi umožňuje cez Prístup k Pevnej sieti, prístup k širokopásmovým službám internetu, službám obsahu a iným službám prostredníctvom technológie ADSL, VDSL, TP alebo prístupu ISDN BRA. Služba Internet zahŕňa Službu Vysokorýchlostný internet a Službu Vysokorýchlostný internet Solo. Služba Internet zároveň umožňuje Účastníkovi používanie Služieb internetového prístupu a Doplnkových služieb. Pre účely týchto Osobitných podmienok sa **Službou Internet** rozumie Služba Internetového prístupu poskytovaná prostredníctvom metallickej technológie daného typu.
2. Ak Zmluva alebo ktorákoľvek jej súčasť obsahuje pojem **Služby typu Optik**, rozumejú sa tým služby poskytované prostredníctvom optickej technológie, ktorých spoločným označením je označenie Optik a takéto označenie je uvedené v popise týchto Služieb v príslušnej Zmluve alebo jej súčastiach. Pre účely týchto Osobitných podmienok sa **Službou typu Optik** rozumie Služba internetového prístupu.
3. Ak Zmluva alebo ktorákoľvek jej súčasť obsahuje pojem **Služba Magio internet Optik**, rozumie sa tým elektronická komunikačná služba poskytovaná Podnikom, ktorá Účastníkovi umožňuje cez Prístup k Pevnej verejnej sieti ST-IP prístup k širokopásmovým službám internetu, službám obsahu a iným službám prostredníctvom optickej technológie. Služba Magio internet Optik umožňuje Účastníkovi využívanie Služieb internetového prístupu a Doplnkových služieb. Pre účely týchto Osobitných podmienok sa **Službou Magio**

internet Optik rozumie Služba internetového prístupu poskytovaná prostredníctvom optickej technológie.

4. Časť III. čl. 1 písm. A.1. bod 6 a 7 a čl. 4 bod 1 písm. c) týchto Osobitných podmienok sa uplatnia na Zmluvu alebo Dodatok uzavretú po 1.4.2016.
5. Podnik je oprávnený zmeniť tieto Osobitné podmienky a Cenník. Zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Osobitných podmienok a Cenníka Účastníkovi postupovať podľa Všeobecných podmienok, článok Zmena Zmluvy, a to v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.
6. Týmto Osobitnými podmienkami sa rušia a nahrádzajú doteraz platné Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu účinné od 1.9.2016, a to s účinkami Všeobecných podmienok, článok Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok.
7. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu nadobúdajú účinnosť dňa **9.6.2023**.
8. Tieto Obchodné podmienky sa aplikujú na zmluvné vzťahy dojednané od 20.9.2016, zmluvné vzťahy dojednané pred týmto dátumom zostávajú zachované v zmysle pôvodných Obchodných podmienok.

V Bratislave, dňa 8.6.2023

Slovak Telekom, a. s.