

# **CENNÍK PRE SLUŽBY INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU ČASŤ A – AKTUÁLNA PONUKA SLUŽIEB**

**CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB  
SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.**

Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete  
platný od 12. 12. 2025

Č. j.: 75998/2025



Connecting  
your world.

# OBSAH

<b>SLUŽBY INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU</b>	<b>3</b>
PRIPOJENIE DO INTERNETU PROSTREDNÍCTVOM METALICKEJ TECHNOLOGIE TYPU ADSL ALEBO VDSL A OPTICKEJ TECHNOLOGIE – SLUŽBA MAGIO INTERNET	3
PRIPOJENIE DO INTERNETU PROSTREDNÍCTVOM MOBILNEJ TECHNOLOGIE FWA – SLUŽBA MAGIO INTERNET VZDUCHOM	9
PRIPOJENIE DO INTERNETU PROSTREDNÍCTVOM METALICKEJ TECHNOLOGIE TYPU ADSL ALEBO VDSL A OPTICKEJ TECHNOLOGIE GPON – SLUŽBA BIZNIS NET	13
<b>DOPLNKOVÉ SLUŽBY</b>	<b>21</b>
WEBHOSTINGOVÁ SLUŽBA	21
DOMÉNOVÉ SLUŽBY	24
VEREJNÁ STATICKÁ IPV4 ADRESA (DO 25. 6. 2020 PEVNÁ IP ADRESA)	26
WOW WI-FI	27
WI-FI MANAGER	28
CLICK SECURITY	29
OSTATNÉ SLUŽBY A ČINNOSTI	29
<b>SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA</b>	<b>31</b>

# SLUŽBY INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU

## PRIPOJENIE DO INTERNETU PROSTREDNÍCTVOM METALICKEJ TECHNOLOGIE TYPU ADSL ALEBO VDSL A OPTICKEJ TECHNOLOGIE – SLUŽBA MAGIO INTERNET

Službou Magio Internet sa rozumie služba internetového prístupu, ktorá je poskytovaná prostredníctvom metalickej technológie typu ADSL alebo VDSL alebo prostredníctvom optickej technológie. Služba Magio Internet sa zriaďuje a poskytuje Účastníkovi prostredníctvom tej technológie, ktorá je dostupná v jeho lokalite, v rámci ktorej žiada o jej zriadenie a umiestnenie Služby (adresa umiestnenia). V prípade dostupnosti viacerých technológií, pričom niektorá z dostupných technológií je optická, služba Magio Internet sa zriaďuje a poskytuje Účastníkovi prostredníctvom optickej technológie; zmena optickej technológie na inú nie je možná, pokiaľ Podnik neurčí inak. V prípade dostupnosti viacerých technológií okrem optickej technológie, pričom niektorá z dostupných technológií je metalická typu VDSL, služba Magio Internet sa zriaďuje a poskytuje Účastníkovi prostredníctvom metalickej technológie typu VDSL, zmena metalickej technológie typu VDSL na inú technológiu okrem optickej nie je možná, pokiaľ Podnik neurčí inak.

### ZRIADENIE SLUŽBY MAGIO INTERNET

CENA ZA ZRIADENIE SLUŽBY MAGIO INTERNET BEZ VIAZANOSTI	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Samoinštalácia	83,33 €	102,50 €	jednorazovo
Technikom	108,33 €	133,25 €	jednorazovo
Migrácia (pri optickej GPON technológii)	83,33 €	102,50 €	jednorazovo
Asistencia technika pri nastavení Služby zriadenej pri Migrácii	108,33 €	133,25 €	jednorazovo

Službu Magio Internet je možné zriadiť prostredníctvom samoinštalácie alebo prostredníctvom technika Podniku alebo pri Migrácii. Cena za nadštandardný materiál a zvlášť spoplatňované nadštandardné práce je pri inštalácii prostredníctvom technika Podniku alebo pri asistencii technika Podniku pri nastavení Služby zriadenej pri Migrácii vyúčtovaná Účastníkovi faktúrou vystavenou za poskytovanie Služby internetového prístupu. Pri inštalácii alebo asistencii prostredníctvom zmluvného dodávateľa je cena za nadštandardný materiál a zvlášť spoplatňované nadštandardné práce splatná technikovi zmluvného dodávateľa v hotovosti priamo na mieste po ukončení inštalácie. Cena je určená na základe Cenníka zmluvného dodávateľa Podniku, pričom nesmú byť prekročené maximálne ceny zverejnené na Internetovej stránke Podniku. Prekročenie maximálnych cien zverejnených na Internetovej stránke Podniku podľa predchádzajúcej vety sa netýka výkonov zmluvného dodávateľa Podniku, ktoré Podnik neposkytuje. V prípade, ak Účastník využije pre vykonanie nadštandardných prác zmluvného dodávateľa Podniku alebo tretiu osobu, ktorí tieto práce vykonajú vo vlastnom mene a na vlastný účet, potom za riadne vykonanie nadštandardných prác plne zodpovedá dodávateľ Podniku alebo tretia strana; Podnik zároveň nezodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú dodávateľom Podniku alebo treťou stranou v uvedenom prípade.

Poplatok za zriadenie Služby Magio Internet sa neúčtuje Účastníkovi, ktorý uzatvoril s Podnikom Zmluvu o poskytovaní verejných služieb s rovnakým Programom služieb a Koncovým bodom siete umiestneným na tej istej adrese, na akej Internetovú službu používal iný Účastník, ktorý zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho. Podmienkou uzavretia takejto Zmluvy o poskytovaní verejných služieb je, že Záujemca predloží doklad preukazujúci úmrtie Účastníka. Uzavretie takejto Zmluvy o poskytovaní verejných služieb je možné iba ak voči Účastníkovi, ktorý zomrel, nie sú evidované pohľadávky k danej Internetovej službe po lehote splatnosti.

### POSKYTOVANIE SLUŽBY MAGIO INTERNET

Podnik poskytuje Službu Magio Internet na metalickej technológii (v typoch ADSL a VDSL) v nasledovných programoch s neobmedzeným objemom dát:

## Metalická technológia ADSL

PROGRAM SLUŽBY	PROKLAMOVANÁ RÝCHLOSŤ	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ *	BEŽNE DOSTUPNÁ RÝCHLOSŤ *	MINIMÁLNA RÝCHLOSŤ
Magio Internet M	D: 4 Mbit/s U: 0,5 Mbit/s	D: 3,1 Mbit/s U: 0,38 Mbit/s	D: 2,8 Mbit/s U: 0,35 Mbit/s	D: 1 Mbit/s U: 0,25 Mbit/s
Magio Internet L	D: 8 Mbit/s U: 1 Mbit/s	D: 6,2 Mbit/s U: 0,8 Mbit/s	D: 5,6 Mbit/s U: 0,72 Mbit/s	D: 4 Mbit/s U: 0,5 Mbit/s
Magio Internet XL	D: 15 Mbit/s** U: 1 Mbit/s	D: 11,6 Mbit/s** U: 0,8 Mbit/s	D: 10,5 Mbit/s** U: 0,72 Mbit/s	D: 8 Mbit/s U: 0,5 Mbit/s

D = rýchlosť Downstreamu, U = rýchlosť Upstreamu, ZU = rýchlosť Zvýšeného Upstreamu

\* Údaj o rýchlosti uvádzaný v súlade s vyhláškou Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č. 65/2025 Z. z. platný pre zmluvy uzatvorené od 1.7.2025 (ďalej len „vyhláška“).

\*\* K programu Magio Internet XL poskytovanému na metalickej technológii ADSL je možné dokúpiť zvýšenie rýchlosti downstreamu do maximálnej rýchlosti 17,7 Mbit/s (proklamovaná rýchlosť je 20 Mbit/s, bežne dostupná rýchlosť je 16 Mbit/s).

## Metalická technológia VDSL

PROGRAM SLUŽBY	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ	BEŽNE DOSTUPNÁ RÝCHLOSŤ	MINIMÁLNA RÝCHLOSŤ
KlasikNET Štart	D: 15/10* Mbit/s U: 3 Mbit/s ZU: 6 Mbit/s	D: 14/9* Mbit/s U: 2,7 Mbit/s ZU: 5,4 Mbit/s	D: 5 Mbit/s U: 1 Mbit/s ZU: 2 Mbit/s
KlasikNET Štart+	D: 30 Mbit/s U: 3 Mbit/s ZU: 6 Mbit/s	D: 27 Mbit/s U: 2,7 Mbit/s ZU: 5,4 Mbit/s	D: 15 Mbit/s U: 1 Mbit/s ZU: 2 Mbit/s
KlasikNET Ideál	D: 50/40* Mbit/s U: 6 Mbit/s ZU: 9 Mbit/s	D: 45/37* Mbit/s U: 5,4 Mbit/s ZU: 8,1 Mbit/s	D: 30 Mbit/s U: 2 Mbit/s ZU: 3 Mbit/s
KlasikNET Ideál+	D: 70 Mbit/s U: 6 Mbit/s ZU: 9 Mbit/s	D: 63 Mbit/s U: 5,4 Mbit/s ZU: 8,1 Mbit/s	D: 50 Mbit/s U: 2 Mbit/s ZU: 3 Mbit/s
KlasikNET Max	D: 90/80* Mbit/s U: 10 Mbit/s ZU: 13 Mbit/s	D: 82/73* Mbit/s U: 9 Mbit/s ZU: 11,7 Mbit/s	D: 70 Mbit/s U: 3 Mbit/s ZU: 4,3 Mbit/s

D = rýchlosť Downstreamu, U = rýchlosť Upstreamu, ZU = rýchlosť Zvýšeného Upstreamu

\* Dostupnosť konkrétnych parametrov maximálnej a bežne dostupnej rýchlosti pri programoch KlasikNET závisí od parametrov siete v mieste zariadenia Služby.

Konkrétne hodnoty maximálnej, resp. proklamovanej (pre technológiu ADSL) a bežne dosahovanej rýchlosti je možné orientačne overiť na [www.telekom.sk/wiki/mapa-pokrytia](http://www.telekom.sk/wiki/mapa-pokrytia), v rámci objednávky Služby a pred uzavretím Zmluvy.

Po zriadení služby Magio Internet na metalickej technológii je zákazníkovi pridelený tzv. inicializačný rýchlostný profil, v ktorom je možné dosiahnuť maximálne Bežne dostupné rýchlosti pre Dowsntream, Upstream alebo Zvýšený Upstream uvedené v tabuľke vyššie. Maximálna rýchlosť Downstreamu, Upstreamu alebo Zvýšeného Upstreamu pre programy Magio Internet na metalickej technológii je dosiahnuteľná do 3 dní od zriadenia služby.

Rýchlosť Služby prístupu do internetu poskytovanej prostredníctvom metalickej technológie môže v prípade Účastníkov využívajúcich službu Televízie závisieť od využívanej šírky pásma Službou Televízie. Vplyv na šírku využívaného pásma Službou Televízie má aj počet využívaných set-top-boxov, využívanie funkcionality nahrávania a rozlíšenie sledovaného televízneho obsahu (HD/SD).

Podnik poskytuje Službu Magio Internet na optickej technológii (v typoch FTTH – GPON a FTTB – Active Ethernet) v nasledovných programoch s neobmedzeným objemom dát:

### Optická technológia GPON

PROGRAM SLUŽBY	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ	BEŽNE DOSTUPNÁ RÝCHLOSŤ	MINIMÁLNA RÝCHLOSŤ
OptikNET Štart	D: 80 Mbit/s U: 30 Mbit/s ZU: 40 Mbit/s	D: 72 Mbit/s U: 27 Mbit/s ZU: 36 Mbit/s	D: 32 Mbit/s U: 12 Mbit/s ZU: 16 Mbit/s
OptikNET Ideál	D: 500 Mbit/s U: 100 Mbit/s ZU: 150 Mbit/s	D: 450 Mbit/s U: 90 Mbit/s ZU: 135 Mbit/s	D: 200 Mbit/s U: 40 Mbit/s ZU: 60 Mbit/s
OptikNET Extra	D: 850 Mbit/s U: 200 Mbit/s ZU: 300 Mbit/s	D: 765 Mbit/s U: 180 Mbit/s ZU: 270 Mbit/s	D: 340 Mbit/s U: 80 Mbit/s ZU: 120 Mbit/s
OptikNET Max	D: 980 Mbit/s* U: 300 Mbit/s ZU: 500 Mbit/s	D: 882 Mbit/s U: 270 Mbit/s ZU: 450 Mbit/s	D: 392 Mbit/s U: 120 Mbit/s ZU: 200 Mbit/s

D = rýchlosť Downstreamu, U = rýchlosť Upstreamu, ZU = rýchlosť Zvýšeného Upstreamu

\* Proklamovaná rýchlosť sťahovania dát, ktorú služba dosahuje na linkovej vrstve infraštruktúry je 1 Gbit/s. V koncovom zariadení môže účastník dosiahnuť Maximálnu rýchlosť downstreamu do 980 Mbit/s.

### Optická technológia Active Ethernet

PROGRAM SLUŽBY	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ	BEŽNE DOSTUPNÁ RÝCHLOSŤ	MINIMÁLNA RÝCHLOSŤ
Magio Internet M	D: 15 Mbit/s U: 1 Mbit/s	D: 13,5 Mbit/s U: 0,9 Mbit/s	D: 9 Mbit/s U: 0,6 Mbit/s
Magio Internet L	D: 60 Mbit/s U: 6 Mbit/s	D: 54 Mbit/s U: 5,4 Mbit/s	D: 36 Mbit/s U: 3,6 Mbit/s
Magio Internet XL	D: 100 Mbit/s U: 10 Mbit/s	D: 90 Mbit/s U: 9 Mbit/s	D: 60 Mbit/s U: 6 Mbit/s

D = rýchlosť Downstreamu, U = rýchlosť Upstreamu, ZU = rýchlosť Zvýšeného Upstreamu

Magio Internet KlasikNET a OptikNET môže Podnik označovať v rámci svojej komunikácie a v zmluvných dokumentoch ako nový Magio Internet.

V rámci programov Služby Magio Internet je Účastníkom pridelená dynamická IPv4 adresa s možnosťou zmeny na statickú IPv4 adresu (vid'. doplnková služba Verejná statická IPv4 adresa). Podnik môže v prípade preťaženia alebo problémov v sieti, v dôsledku čoho dochádza k poruche na poskytovanej službe, dočasne a na nevyhnutnú dobu počas trvania poruchového stavu zmeniť verejnú dynamickú IPv4 adresu za neverejnú. V čase trvania poruchy počas tejto nevyhnutnej doby je Služba Magio Internet funkčná s obmedzením alebo nemožnosťou využívanie služieb, ktorých riadne poskytovanie si vyžaduje verejnú dynamickú IPv4 adresu. Ak to situácia umožňuje, Podnik informuje Účastníka o mimoriadnej zmene verejnej dynamickej IPv4 adresy na neverejnú v časovom predstihu inak

bez zbytočného odkladu po vykonaní zmeny; ak je to možné Podnik informuje Účastníka aj o predpokladom trvaní mimoriadnej zmeny.

Poskytovanie programu služby OptikNET Max prostredníctvom optickej technológie FTTH môže byť podmienené výmenou existujúceho zariadenia za nové zariadenie typu ONT, najmä ak Účastník žiada o zmenu programu služby na vyšší.

## POSKYTOVANIE DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB K SLUŽBE MAGIO INTERNET

Podnik poskytuje Doplnkové služby Verejná statická IPv4 adresa a Click Security podľa podmienok uvedených v tomto Cenníku v časti Doplnkové služby a Doplnkovú službu Magio internet Security podľa podmienok uvedených v Cenníku pre služby internetového prístupu, časť B.

### CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY MAGIO INTERNET

<b>CENA ZA POSKYTOVANIE PROGRAMOV SLUŽBY MAGIO INTERNET NA METALICKEJ TECHNOLÓGII ADSL</b>	<b>CENA BEZ DPH</b>	<b>CENA S DPH</b>	<b>SPLATNOSŤ</b>
Magio Internet M	13,33 €	16,40 €	vopred
Magio Internet L	17,50 €	21,53 €	vopred
Magio Internet XL	22,49 €	27,66 €	vopred
<b>CENA ZA POSKYTOVANIE PROGRAMOV SLUŽBY MAGIO INTERNET NA METALICKEJ TECHNOLÓGII VDSL</b>	<b>CENA BEZ DPH</b>	<b>CENA S DPH</b>	<b>SPLATNOSŤ</b>
KlasikNET Štart	13,33 €	16,40 €	vopred
KlasikNET Štart+	16,67 €	20,50 €	vopred
KlasikNET Ideál	17,50 €	21,53 €	vopred
KlasikNET Ideál+	20,00 €	24,60 €	vopred
KlasikNET Max	22,49 €	27,66 €	vopred
<b>CENA ZA POSKYTOVANIE PROGRAMOV SLUŽBY MAGIO INTERNET NA OPTICKEJ TECHNOLÓGII GPON</b>	<b>CENA BEZ DPH</b>	<b>CENA S DPH</b>	<b>SPLATNOSŤ</b>
OptikNET Štart	14,16 €	17,42 €	vopred
OptikNET Ideál	18,33 €	22,55 €	vopred
OptikNET Extra	23,33 €	28,70 €	vopred
OptikNET Max	27,50 €	33,83 €	vopred
<b>CENA ZA POSKYTOVANIE PROGRAMOV SLUŽBY MAGIO INTERNET NA OPTICKEJ TECHNOLÓGII ACTIVE ETHERNET</b>	<b>CENA BEZ DPH</b>	<b>CENA S DPH</b>	<b>SPLATNOSŤ</b>
Magio Internet M	14,16 €	17,42 €	vopred
Magio Internet L	18,33 €	22,55 €	vopred
Magio Internet XL	23,33 €	28,70 €	vopred
<b>DOPLNKOVÉ SLUŽBY K PROGRAMOM SLUŽBY MAGIO INTERNET</b>	<b>CENA BEZ DPH</b>	<b>CENA S DPH</b>	<b>SPLATNOSŤ</b>
Zvýšenie rýchlosti upstreamu pre Programy Služby Magio Internet na metalickej technológii VDSL a optickej technológii GPON	3,32 €	4,08 €	vopred
Zvýšenie rýchlosti downstreamu pre Program Služby Magio Internet XL na metalickej technológii typu ADSL	4,16 €	5,12 €	vopred

Služba Magio Internet sa spoplatňuje odo dňa zriadenia Služby Magio Internet, ak nie je dohodnutý neskorší dátum, o čom má Účastník možnosť byť informovaný prostredníctvom notifikácie (SMS, e-mail). Dňom zriadenia Služby Magio Internet formou samoinštalácie sa považuje deň doručenia Samoinštaláčného balíka Účastníkovi. Dňom zriadenia Služby Magio Internet pri Migrácii sa považuje deň, v ktorom je úspešne ukončená Migrácia. Ak k začiatku spoplatňovania Služby Magio Internet došlo v priebehu kalendárneho mesiaca, je Účastník povinný Podniku zaplatiť alikvotnú časť ceny za poskytovanie Služby Magio Internet za príslušný mesiac.

Ak Účastník požiada o zmenu programu Služby Magio Internet a táto žiadosť Účastníka bude Podnikom akceptovaná, Podnik uskutoční zmenu programu služieb najneskôr v lehote 5 pracovných dní odo dňa účinnosti Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorého bude táto zmena.

## PRELOŽENIE A PREMIESTNENIE SLUŽBY MAGIO INTERNET

PRELOŽENIE, PREMIESTNENIE SLUŽBY	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Preloženie	0,83 €	1,02 €	jednorazovo
Základné premiestnenie (do vzdialenosti 20 m)	0,83 €	1,02 €	jednorazovo
Doplatok za nadštandardné premiestnenie za každých začatých 10 metrov prevyšujúcich vzdialenosť 20 m	11,63 €/za každých ďalších 10 m	14,30 €/za každých ďalších 10 m	jednorazovo

## ZMLUVNÉ POKUTY

Zmluvné strany sa dohodli, že ak je Účastníkovi poskytnuté v súvislosti s využívaním Služby Koncové zariadenie (zariadenie typu HAG alebo ONT), ktoré je počas celej doby využívania služby vo vlastníctve Podniku a Účastník sa dopustí porušenia svojej povinnosti konať tak, aby nedochádzalo ku škodám na Koncových zariadeniach Podniku poskytnutých Účastníkovi v súvislosti s využívaním Služby, zodpovedá za jej poškodenie, stratu alebo zničenie. Účastník je ďalej povinný poskytnuté Koncové zariadenia Podniku vrátiť pri zrušení Služby internetového prístupu alebo na základe výzvy Podniku počas trvania Zmluvy po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné Koncové zariadenie alebo možnosť prevziať si iné Koncové zariadenie typu ONT/HAG v súvislosti s využívaním Služby, a to technikovi Podniku alebo na predajnom mieste, a to najneskôr do 10 dní odo dňa zániku Zmluvy alebo odo dňa doručenia výzvy na vrátenie Koncových zariadení podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Účastník je povinný pri porušení svojich povinností vyšpecifikovaných vyššie (predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu alebo povinnosť vrátiť zariadenie v stanovenej lehote) zaplatiť Podniku jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške uvedenej nižšie. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia povinnosti Účastníka. Zaplacením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody spôsobenej porušením tejto povinnosti vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

ZMLUVNÁ POKUTA	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Zmluvná pokuta za stratu, poškodenie alebo zničenie zariadenia typu ONT/HAG zo strany Účastníka počas trvania Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie alebo vrátenie poškodeného zariadenia typu ONT/HAG v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie zariadenia typu ONT/HAG zo strany Účastníka na základe výzvy Podniku v stanovenej lehote počas trvania Zmluvy po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné zariadenie Koncového bodu siete typu ONT/HAG určené Podnikom alebo po tom ako poskytol Účastníkovi možnosť prevziať si iné zariadenie Koncového bodu siete typu ONT/HAG určené Podnikom	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo*

\* Zmluvná pokuta sa vzťahuje na Koncové zariadenia uvedené vyššie poskytnuté Účastníkovi na základe Zmluvy/ Dodatku uzavretej od 1. 3. 2016.

## OSTATNÉ SLUŽBY A ÚKONY PRI POSKYTOVANÍ SLUŽBY MAGIO INTERNET

Pri dočasnom prerušení poskytovania Služby Magio Internet na žiadosť Účastníka sa služba po dobu dočasného odpojenia nespoplatňuje. Účastník, ktorý požiadal o dočasné prerušenie poskytovania Služieb počas trvania zmluvnej viazanosti podľa príslušného Dodatku k Zmluve berie na vedomie, že o dobu prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb Podniku sa automaticky predĺži doba viazanosti v zmysle príslušného Dodatku k Zmluve vrátane platnosti a účinnosti dojednania týkajúceho sa povinnosti Účastníka zaplatiť Podniku doúčtovanie ceny (cien) pri nedodržaní viazanosti, ako aj práv a povinností zabezpečených v zmysle Dodatku k Zmluve pod sankciou doúčtovania ceny a to o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb Podniku počas zmluvnej viazanosti

V prípade akceptácie žiadosti Podnikom bude poskytovanie Služieb automaticky obnovené po uplynutí dohodnutej doby prerušenia, najneskôr však po uplynutí 6 mesiacov odo dňa prerušenia poskytovania Služieb, ak nie je dohodnuté inak. Počas dočasného prerušenia poskytovania Služby sa neúčtuje mesačný poplatok za poskytovanie služby Magio Internet.

Obmedzenie poskytovania Služby Magio Internet pre neplatenie je taký stav, keď sú na danom účastníckom prístupe aj naďalej účtované mesačné poplatky a je znížená rýchlosť pre Downstream na 200 kbit/s, Upstream na 100 kbit/s (ostatné služby, vrátane doplnkových, nie sú dostupné), a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka alebo do Prerušenia poskytovania Služby Magio Internet pre neplatenie. K Obmedzeniu poskytovania Služby Magio Internet pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí dodatočnej lehoty piatich dní odo dňa upozornenia.

Prerušenie poskytovania Služby Magio Internet pre neplatenie je taký stav, keď na danom účastníckom prístupe nie sú dostupné služby v celom rozsahu, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka. K Prerušeniu poskytovania Služby Magio Internet pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola pripísaná na účet Podniku napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku ani po uplynutí minimálne dvoch kalendárnych dní po realizácii Obmedzenia poskytovania Služby Magio Internet pre neplatenie.

Pri prerušení poskytovania Služby Magio Internet z dôvodu porušenia zmluvného záväzku zo strany Účastníka, je Účastník povinný platiť cenu za používanie Služby Magio Internet počas celého obdobia prerušenia.

V prípade preloženia Služby Magio Internet, ak Účastník súčasne požiada o dočasné prerušenie poskytovania Služby na pôvodnom mieste alebo požiada o prerušenie poskytovania Služby po oznámení výsledkov technického prešetrenia (neuskutočiteľnosť preloženia), je Účastník povinný platiť cenu za používanie Služby Magio Internet len za mesiac, počas ktorého dočasné prerušenie poskytovania Služby začalo.

V prípade vykonania servisného zásahu Podniku v dôsledku poruchy ohlásenej Účastníkom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, je Účastník povinný zaplatiť Podniku cenu tohto servisného zásahu.

Ak na základe objednávky Účastníka na vykonanie opravy poruchy, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, nebude možné z dôvodov na strane Účastníka servisný zásah v zmysle predchádzajúceho bodu poskytnúť, je Podnik oprávnený účtovať Účastníkovi cenu výjazdu v zmysle tohto bodu.

SERVISNÝ ZÁSAH	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Cena servisného zásahu	33,25 €	40,90 €	jednorazovo
Cena za výjazd technika Podniku	16,58 €	20,39 €	jednorazovo

Ak má Účastník záujem o dodatočné zariadenie Služby technikom (v prípade neúspešnej samoinštalácie), s výnimkou servisných služieb v zmysle tohto Cenníka alebo odstránenia porúch na strane Podniku, môže tak urobiť prostredníctvom služby Pôjdeto. Viac informácií na [www.pojdeto.sk](http://www.pojdeto.sk) alebo na bezplatnej linke 0800 800 700.

## ZRUŠENIE SLUŽBY MAGIO INTERNET

Pri zrušení Služby Magio Internet sa už zaplatená cena za zariadenie Služby Magio Internet nevracia Účastníkovi.



## PRIPOJENIE DO INTERNETU PROSTREDNÍCTVOM MOBILNEJ TECHNOLOGIE FWA – SLUŽBA MAGIO INTERNET VZDUCHOM

Službou Magio Internet sa rozumie aj Služba Magio Internet vzduchom. Služba Magio Internet vzduchom je služba internetového prístupu, ktorá je poskytovaná prostredníctvom technológie FWA (fixed wireless access), ktorá predstavuje mobilnú technológiu umožňujúcu poskytovanie služby prístupu k internetu prostredníctvom bezdrôtového sieťového prístupového bodu v pevnom umiestnení s využitím licencovaných frekvenčných pásiem. Ponuka Služby Magio Internet vzduchom sa vzťahuje len na tie lokality, v ktorých nie je dostupná Služba internetového prístupu na metalickej technológii ADSL v programe XL, metalickej technológii VDSL alebo optickej technológii. V lokalitách, v ktorých je dostupná Služba internetového prístupu na metalickej technológii ADSL v programe XL, metalickej technológii VDSL alebo optickej technológii nie je možné objednať zariadenie Služby Magio Internet vzduchom. Obmedzenie súvisí tiež s technickými vlastnosťami mobilnej siete, na ktorej je Služba Magio Internet vzduchom poskytovaná.

### ZRIADENIE SLUŽBY MAGIO INTERNET VZDUCHOM

CENA ZA ZRIADENIE SLUŽBY MAGIO INTERNET VZDUCHOM BEZ VIAZANOSTI	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Samoinštalácia	83,33 €	102,50 €	jednorazovo
Technikom	108,33 €	133,25 €	jednorazovo

Službu Magio Internet vzduchom je možné zriadiť prostredníctvom samoinštalácie alebo prostredníctvom technika Podniku. Cena za nadštandardný materiál a zvlášť spoplatňované nadštandardné práce je pri inštalácii prostredníctvom technika Podniku vyúčtovaná Účastníkovi faktúrou vystavenou za poskytovanie Služby internetového prístupu. Pri inštalácii prostredníctvom zmluvného dodávateľa je cena za nadštandardný materiál a zvlášť spoplatňované nadštandardné práce splatná technikovi zmluvného dodávateľa v hotovosti priamo na mieste po ukončení inštalácie. Cena je určená na základe Cenníka zmluvného dodávateľa Podniku, pričom nesmú byť prekročené maximálne ceny zverejnené na Internetovej stránke Podniku. Prekročenie maximálnych cien zverejnených na Internetovej stránke Podniku podľa predchádzajúcej vety sa netýka výkonov zmluvného dodávateľa Podniku, ktoré Podnik neposkytuje. V prípade, ak Účastník využije pre vykonanie nadštandardných prác zmluvného dodávateľa Podniku alebo tretiu osobu, ktorí tieto práce vykonajú vo vlastnom mene a na vlastný účet, potom za riadne vykonanie nadštandardných prác plne zodpovedá dodávateľ Podniku alebo tretia strana; Podnik zároveň nezodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú dodávateľom Podniku alebo treťou stranou v uvedenom prípade.

Poplatok za zriadenie Služby Magio Internet vzduchom sa neúčtuje Účastníkovi, ktorý uzatvoril s Podnikom Zmluvu o poskytovaní verejných služieb s rovnakým Programom služieb a Koncovým bodom siete umiestneným na tej istej adrese, na akej Internetovú službu používal iný Účastník, ktorý zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho. Podmienkou uzavretia takejto Zmluvy o poskytovaní verejných služieb je, že Záujemca predloží doklad preukazujúci úmrtie Účastníka. Uzavretie takejto Zmluvy o poskytovaní verejných služieb je možné iba ak voči Účastníkovi, ktorý zomrel, nie sú evidované pohľadávky k danej Internetovej službe po lehote splatnosti.

### POSKYTOVANIE SLUŽBY MAGIO INTERNET VZDUCHOM

Podnik poskytuje Službu Magio Internet vzduchom v nasledovných programoch:

PROGRAM SLUŽBY	VOLNÝ OBJEM DÁT
Magio Internet vzduchom Štart	300 GB
Magio Internet vzduchom Ideál	600 GB
Magio Internet vzduchom Max	1 500 GB

Službu Magio Internet vzduchom nie je možné využiť v roamingu.

Tarifikačný interval pri programoch Magio Internet vzduchom je 1 kB a účtuje sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Volný objem dát je parameter Služby, ktorý vyjadruje objem dát, ktoré je možné preniesť (prijatá a odoslať) plnou rýchlosťou (to znamená bez spomalenia z dôvodu preneseného objemu dát) dostupnou v danom mieste

a čase, s výnimkou ak je Služba obmedzená (z iných dôvodov ako obmedzenie pre vyčerpanie voľného objemu dát) alebo prerušená z dôvodov zmluvne dohodnutých, alebo vyplývajúcich z právnej úpravy prípadne rozhodnutia príslušného orgánu.

Po vyčerpaní voľného objemu dát dochádza k zníženiu rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného zúčtovacieho obdobia na maximálne 512 kbit/s pre sťahovanie dát a 512 kbit/s pre odosielanie dát.

Účastník má možnosť zvýšenia voľného objemu dát v závislosti od programu služby:

- o 100 GB pre program Magio Internet vzduchom Štart,
- o 200 GB pre program Magio Internet vzduchom Ideál a
- o 500 GB pre program Magio Internet vzduchom Max,

a to jednorazovo alebo s automatickým opakovaním za poplatok podľa tohto Cenníka.

Jednorazové zvýšenie voľného objemu dát (s automatickým opakovaním alebo bez) sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, pričom nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša. Navýšené dáta je možné čerpať len na území SR.

Zvýšenie voľného objemu dát s automatickým opakovaním sa uplatňuje neobmedzený počet krát počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, vždy po prečerpaní aktuálneho voľného objemu dát, pričom zakúpený a nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša; automatické navyšovanie dát prebieha v každom nasledujúcom zúčtovacom období až do jeho deaktivácie. Automatické zvyšovanie objemu dát je možné kedykoľvek aktivovať a deaktivovať prostredníctvom stránky [m.telekom.sk/datanavysel](http://m.telekom.sk/datanavysel). V prípade aktivácie automatického zvyšovania objemu dát sa začne automatické obnovovanie uplatňovať od zúčtovacieho obdobia, kedy aktivácia nastala. Navýšené dáta je možné čerpať len na území SR.

Pri prečerpaní 80% z voľného objemu dát a 100% z voľného objemu dát v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia je zasielaná notifikačná správa (SMS správa alebo e-mail). Informácie o spotrebe sú aktualizované priebežne a majú len informatívny charakter. Pre účely zasielania notifikačných SMS správ je nutné, aby Účastník pri objednaní služby uviedol notifikačné telefónne číslo a/alebo e-mail, na ktoré budú tieto správy zasielané.

Odhadovaná maximálna rýchlosť pre Službu internetového prístupu poskytovanej prostredníctvom mobilnej technológie FWA je až do 375 Mbit/s pre downstream a 75 Mbit/s pre upstream dát v závislosti od 4G/5G technológie použitej v Lokalite umiestnenia koncového bodu služby Účastníka. Proklamovaná rýchlosť pre Službu Magio Internet vzduchom je rýchlosť, ktorá sa uvádza v súvislosti s touto službou v marketingových materiáloch a môže dosahovať rôzne úrovne v závislosti od konkrétnej lokality; pre vylúčenie pochybností, proklamovaná rýchlosť nevyjadruje maximálnu rýchlosť, ktorá je zvyčajne nižšia ako proklamovaná.

V rámci programov Služby Magio Internet vzduchom je Účastníkom pridelená neverejná dynamická IP adresa s možnosťou zmeny na verejnú dynamickú IP adresu. Účastník, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou – podnikateľom, môže požiadať o aktiváciu verejnej statickej IP adresy (žiadateľ o verejnú statickú IP adresu). Podnik aktivuje žiadateľovi verejnú statickú IP adresu v lehote do 5 pracovných dní, v opačnom prípade sa má za to, že Podnik žiadosť o aktiváciu verejnej statickej IP adresy zamietol. Verejnú dynamickú ani verejnú statickú IP adresu nie je možné prideliť ako blok IP adries (adresný rozsah).

## CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY MAGIO INTERNET VZDUCHOM

CENA ZA POSKYTOVANIE PROGRAMOV SLUŽBY MAGIO INTERNET VZDUCHOM	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Magio Internet vzduchom Štart	18,8699 €	23,21 €	vopred
Magio Internet vzduchom Ideál	23,7480 €	29,21 €	vopred
Magio Internet vzduchom Max	27,8130 €	34,21 €	vopred

Služba Magio Internet vzduchom sa spoplatňuje odo dňa zriadenia Služby Magio Internet vzduchom, ak nie je dohodnutý neskorší dátum, o čom má Účastník možnosť byť informovaný prostredníctvom notifikácie (SMS, e-mail). Dňom zriadenia Služby Magio Internet vzduchom formou samoinštalácie sa považuje deň doručenia Samoinštaláčného balíka Účastníkovi. Ak k začiatku spoplatňovania Služby Magio Internet vzduchom došlo v priebehu kalendárneho mesiaca, je Účastník povinný Podniku zaplatiť alikvotnú časť ceny za poskytovanie Služby Magio Internet vzduchom za príslušný mesiac.

Ak Účastník požiadava o zmenu programu služby Magio Internet vzduchom a táto žiadosť Účastníka bude Podnikom akceptovaná, Podnik uskutoční zmenu programu služieb najneskôr v lehote 5 pracovných dní odo dňa účinnosti Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorého bude táto zmena.

<b>CENA ZA ZVÝŠENIE OBJEMU DÁT</b>	<b>CENA BEZ DPH</b>	<b>CENA S DPH</b>	<b>SPLATNOSŤ</b>
Dátový balíček 100 GB (jednorazové navýšenie) pre program Magio Internet vzduchom Štart	4,0650 €	5,00 €	jednorazovo
Dátový balíček 100 GB (automatické opakované navýšovanie) pre program Magio Internet vzduchom Štart	4,0650 €	5,00 €	za každé jedno automatické navýšenie
Dátový balíček 200 GB (jednorazové navýšenie) pre program Magio Internet vzduchom Ideál	4,0650 €	5,00 €	jednorazovo
Dátový balíček 200 GB (automatické opakované navýšovanie) pre program Magio Internet vzduchom Ideál	4,0650 €	5,00 €	za každé jedno automatické navýšenie
Dátový balíček 500 GB (jednorazové navýšenie) pre program Magio Internet vzduchom Max	4,0650 €	5,00 €	jednorazovo
Dátový balíček 500 GB (automatické opakované navýšovanie) pre program Magio Internet vzduchom Max	4,0650 €	5,00 €	za každé jedno automatické navýšenie

## **POSKYTOVANIE DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB K SLUŽBE MAGIO INTERNET VZDUCHOM**

Podnik poskytuje Doplnkové služby Verejná dynamická IP adresa, Verejná statická IP adresa a Click Security podľa podmienok uvedených v tomto Cenníku.

<b>DOPLNKOVÉ SLUŽBY K PROGRAMOM SLUŽBY MAGIO INTERNET VZDUCHOM</b>	<b>CENA BEZ DPH</b>	<b>CENA S DPH</b>	<b>SPLATNOSŤ</b>
Verejná dynamická IP adresa	3,29 €	4,05 €	jednorazovo
Verejná statická IP adresa	9,92 €	12,20 €	vopred
5G SA	39,00 €	47,97 €	vopred

Služba 5G SA je určená pre právnické osoby a fyzické osoby podnikateľov. Služba umožňuje prístup na internet prostredníctvom rádiovkej prístupovej siete (RAN) a jadrovej (core) časti mobilne siete štandardu 5G v režime Stand-Alone (SA). Služba je doplnkovou službou k službe prístupu k internetu na technológii FWA poskytovanej Podnikom v programe Magio Internet vzduchom Max. Tento doplnok poskytuje potenciálne vyššie prenosové rýchlosti a lepšiu stabilitu pripojenia v porovnaní so základnou službou.

Dátová prevádzka uskutočnená prostredníctvom služby 5G SA sa započítava do celkového objemu dát prenesených v rámci programu Magio Internet vzduchom Max a uplatňujú sa na ňu rovnaké podmienky ako na službu Magio Internet vzduchom Max.

Podmienkou pre využívanie služby 5G SA je:

- Dostupnosť signálu 5G SA v Lokalite umiestnenia. Overenie tejto podmienky vykonáva Podnik.
- Koncové zariadenie typu outdoor kompatibilné s 5G štandardom. Koncové zariadenie dodáva a konfiguruje Podnik.

## **ZMLUVNÉ POKUTY**

Zmluvné strany sa dohodli, že ak je Účastníkovi poskytnuté v súvislosti s využívaním služby Koncové zariadenie, ktoré je počas celej doby využívania služby vo vlastníctve Podniku a Účastník sa dopustí porušenia svojej povinnosti konať tak, aby nedochádzalo ku škodám na zariadeniach Podniku poskytnutých Účastníkovi, zodpovedá za jeho poškodenie, stratu alebo zničenie. Účastník je ďalej povinný poskytnuté Koncové zariadenia Podniku vrátiť pri zrušení Služby alebo na základe výzvy Podniku počas trvania Zmluvy po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné Koncové zariadenie alebo možnosť prevziať si iné Koncové zariadenie, a to technikovi Podniku alebo na predajnom

mieste, a to najneskôr do 10 dní odo dňa zániku Zmluvy alebo odo dňa doručenia výzvy na vrátenie zariadení podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Účastník je povinný pri porušení povinností vyšpecifikovaných vyššie (predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu alebo povinnosť vrátiť zariadenie v stanovenej lehote) zaplatiť Podniku jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške uvedenej nižšie. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia povinnosti Účastníka. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody prevyšujúcej zmluvnú pokutu spôsobenú porušením tejto povinnosti.

<b>ZMLUVNÁ POKUTA</b>	<b>CENA BEZ DPH</b>	<b>CENA S DPH</b>	<b>SPLATNOSŤ</b>
Zmluvná pokuta za stratu, poškodenie alebo zničenie indoor zariadenia alebo vnútornej jednotky outdoor zariadenia zo strany Účastníka počas trvania Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie alebo vrátenie poškodeného indoor zariadenia alebo vnútornej jednotky outdoor zariadenia v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie indoor zariadenia alebo vnútornej jednotky outdoor zariadenia zo strany Účastníka na základe výzvy Podniku v stanovenej lehote počas trvania Zmluvy po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné Koncové zariadenie určené Podnikom alebo po tom ako poskytol Účastníkovi možnosť prevziať si iné Koncové zariadenie určené Podnikom	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za stratu, poškodenie alebo zničenie vonkajšej jednotky outdoor zariadenia zo strany Účastníka počas trvania Zmluvy	150,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie alebo vrátenie poškodeného vonkajšej jednotky outdoor zariadenia v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy	150,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie vonkajšej jednotky outdoor zariadenia zo strany Účastníka na základe výzvy Podniku v stanovenej lehote počas trvania Zmluvy po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné Koncové zariadenie určené Podnikom alebo po tom ako poskytol Účastníkovi možnosť prevziať si iné Koncové zariadenie určené Podnikom	150,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

## **OSTATNÉ SLUŽBY A ÚKONY PRI POSKYTOVANÍ SLUŽBY MAGIO INTERNET VZDUCHOM**

Pri dočasnom prerušení poskytovania Služby Magio Internet vzduchom na žiadosť Účastníka sa služba po dobu dočasného prerušenia nespokatňuje.

V prípade akceptácie žiadosti Podnikom bude poskytovanie Služieb automaticky obnovené po uplynutí dohodnutej doby prerušenia, najneskôr však po uplynutí 6 mesiacov odo dňa prerušenia poskytovania Služby, ak nie je dohodnuté inak.

Prerušením poskytovania Služby Magio Internet vzduchom pre neplatenie je taký stav, keď na danom účastníckom prístupe nie sú dostupné služby v celom rozsahu, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr Účastníka. K prerušeniu poskytovania Služby Magio Internet vzduchom pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola pripísaná na účet Podniku napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku ani po uplynutí dodatočnej lehoty poskytnutej Účastníkovi v upozornení. Počas prerušenia poskytovania Služby Magio Internet vzduchom pre neplatenie sa neúčtuje mesačný poplatok za poskytovanie Služby Magio Internet vzduchom.

Nemožnosť využívať Službu, ktorá trvá počas porušenia povinnosti Účastníka využívať Službu Magio Internet vzduchom v Lokalite umiestnenia, nie je vadou Služby a nemá vplyv na povinnosť Účastník uhrádzať cenu Služby.

Účastník, berie na vedomie, že o dobu prerušenia poskytovania Služieb Podniku sa automaticky predĺži doba viazanosti v zmysle Zmluvy alebo príslušného Dodatku k Zmluve, vrátane platnosti a účinnosti dojednania týkajúceho sa povinnosti Účastníka zaplatiť Podniku doúčtovanie ceny (cien) pri nedodržaní viazanosti, ako aj práv a povinností zabezpečených v zmysle Dodatku k Zmluve pod sankciou doúčtovania ceny a to o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podniku počas zmluvnej viazanosti. Predĺženie doby viazanosti podľa predchádzajúcej vety sa uplatňuje aj v prípade prerušenia Služby Magio Internet vzduchom na žiadosť účastníka.

V prípade vykonania servisného zásahu Podniku v dôsledku poruchy ohlásenej Účastníkom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, je Účastník povinný zaplatiť Podniku cenu tohto servisného zásahu.

Ak na základe objednávky Účastníka na vykonanie opravy poruchy, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, nebude možné z dôvodov na strane Účastníka servisný zásah v zmysle predchádzajúceho bodu poskytnúť, je Podnik oprávnený účtovať Účastníkovi cenu výjazdu v zmysle tohto bodu.

<b>SERVISNÝ ZÁSAH</b>	<b>CENA BEZ DPH</b>	<b>CENA S DPH</b>	<b>SPLATNOSŤ</b>
Cena servisného zásahu	33,25 €	40,90 €	jednorazovo
Cena za výjazd technika Podniku	16,58 €	20,39 €	jednorazovo

## **ZRUŠENIE SLUŽBY MAGIO INTERNET VZDUCHOM**

Pri zrušení Služby Magio Internet vzduchom sa už zaplatená cena za zriadenie a aktiváciu Služby Magio Internet vzduchom Účastníkovi nevracia.

## **PRIPOJENIE DO INTERNETU PROSTREDNÍCTVOM METALICKEJ TECHNOLOGIE TYPU ADSL ALEBO VDSL A OPTICKEJ TECHNOLOGIE GPON – SLUŽBA BIZNIS NET**

### **ZRIADENIE SLUŽBY BIZNIS NET**

Služba Biznis NET je určená pre právnické osoby a fyzické osoby podnikateľov.

Službou Biznis NET sa rozumie služba internetového prístupu, ktorá je poskytovaná prostredníctvom metalickej technológie typu ADSL alebo VDSL alebo prostredníctvom optickej technológie GPON. Služba Biznis NET sa zriaďuje a poskytuje Účastníkovi prostredníctvom tej technológie, ktorá je dostupná v jeho lokalite, v rámci ktorej žiada o jej zriadenie a umiestnenie Služby (adresa umiestnenia).

<b>CENA ZA ZRIADENIE SLUŽBY BIZNIS NET</b>	<b>CENA BEZ DPH</b>	<b>CENA S DPH</b>	<b>SPLATNOSŤ</b>
Samoinštaláciou	108,33 €	133,25 €	jednorazovo
Technikom Podniku	133,33 €	164,00 €	jednorazovo
Pri Migrácii	108,33 €	133,25 €	jednorazovo
Asistencia technika pri nastavení Služby zriadenej pri Migrácii	133,33 €	164,00 €	jednorazovo

Službu Biznis NET je možné zriadiť prostredníctvom samoinštalácie alebo prostredníctvom technika Podniku alebo pri Migrácii. Cena za nadštandardný materiál a zvlášť spoplatňované nadštandardné práce je pri inštalácii prostredníctvom technika Podniku alebo pri asistencii technika Podniku pri nastavení Služby zriadenej pri Migrácii vyúčtovaná Účastníkovi faktúrou vystavenou za poskytovanie Služby Biznis NET. Pri inštalácii alebo asistencii prostredníctvom zmluvného dodávateľa je cena za nadštandardný materiál a zvlášť spoplatňované nadštandardné práce splatná technikovi zmluvného dodávateľa v hotovosti priamo na mieste po ukončení inštalácie. Cena je určená na základe Cenníka zmluvného dodávateľa Podniku, pričom nesmú byť prekročené maximálne ceny zverejnené na Internetovej stránke Podniku. Prekročenie maximálnych cien zverejnených na Internetovej stránke Podniku podľa predchádzajúcej vety sa netýka výkonov zmluvného dodávateľa Podniku, ktoré Podnik neposkytuje. V prípade, ak Účastník využije pre vykonanie nadštandardných prác zmluvného dodávateľa Podniku alebo tretiu osobu, ktorí tieto práce vykonajú vo vlastnom mene a na vlastný účet, potom za riadne vykonanie nadštandardných prác plne

zodpovedá dodávateľ Podniku alebo tretia strana; Podnik zároveň nezodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú dodávateľom Podniku alebo treťou stranou v uvedenom prípade.

Pri zriadení Služby Biznis NET je možné požiadať o konfiguráciu koncového zariadenia technikom Podniku. V tom prípade je k cene za zriadenie Služby pripočítaná aj cena za konfiguráciu koncového zariadenia.

Cena za konfiguráciu koncového zariadenia (pripočítava sa k cene za zriadenie Služby samoinštaláciou alebo pri Migrácii)

<b>CENA ZA KONFIGURÁCIU KONCOVÉHO ZARIADENIA (PRIPOČÍTAVA SA K CENE ZA ZRIADENIE SLUŽBY SA- MOINŠTALÁCIU ALEBO PRI MIGRÁCIÍ)</b>	<b>CENA BEZ DPH</b>	<b>CENA S DPH</b>	<b>SPLATNOSŤ</b>
Konfigurácia koncového zariadenia	33,25 €	40,90 €	jednorazovo

## POSKYTOVANIE SLUŽBY BIZNIS NET

Podnik poskytuje Službu Biznis NET na metalickej technológii (v typoch: ADSL a VDSL) v nasledovných programoch s neobmedzeným objemom dát:

### Metalická technológia ADSL

<b>PROGRAM SLUŽBY</b>	<b>PROKLAMOVANÁ RÝCHLOSŤ</b>	<b>MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ *</b>	<b>BEŽNE DOSTUPNÁ RÝCHLOSŤ *</b>	<b>MINIMÁLNA RÝCHLOSŤ</b>
Biznis KlasikNET M	D: 4 Mbit/s U: 0,5 Mbit/s	D: 3,1 Mbit/s U: 0,38 Mbit/s	D: 2,8 Mbit/s U: 0,35 Mbit/s	D: 1 Mbit/s U: 0,25 Mbit/s
Biznis KlasikNET M+	D: 8 Mbit/s U: 1 Mbit/s	D: 6,2 Mbit/s U: 0,8 Mbit/s	D: 5,6 Mbit/s U: 0,72 Mbit/s	D: 4 Mbit/s U: 0,5 Mbit/s
Biznis KlasikNET XL	D: 15 Mbit/s U: 1 Mbit/s	D: 11,6 Mbit/s U: 0,8 Mbit/s	D: 10,5 Mbit/s U: 0,72 Mbit/s	D: 8 Mbit/s U: 0,5 Mbit/s

D = rýchlosť Downstreamu, U = rýchlosť Upstreamu, ZU = rýchlosť Zvýšeného Upstreamu

\* Údaj o rýchlosti uvádzaný v súlade s vyhláškou Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č. 65/2025 Z. z. platný pre zmluvy uzatvorené od 1.7.2025 (ďalej len „vyhláška“).

### Metalická technológia VDSL

<b>PROGRAM SLUŽBY</b>	<b>MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ</b>	<b>BEŽNE DOSTUPNÁ RÝCHLOSŤ</b>	<b>MINIMÁLNA RÝCHLOSŤ</b>
Biznis KlasikNET M	D: 15/10* Mbit/s U: 5/3* Mbit/s ZU: 8/6* Mbit/s	D: 14/9* Mbit/s U: 4,5/2,7* Mbit/s ZU: 7,2/5,4* Mbit/s	D: 5 Mbit/s U: 1,7/1* Mbit/s ZU: 2,6/2* Mbit/s
Biznis KlasikNET M+	D: 30 Mbit/s U: 5 Mbit/s ZU: 8 Mbit/s	D: 27 Mbit/s U: 4,5 Mbit/s ZU: 7,2 Mbit/s	D: 15 Mbit/s U: 1,7 Mbit/s ZU: 2,6 Mbit/s
Biznis KlasikNET L+	D: 50/40* Mbit/s U: 8 Mbit/s ZU: 11 Mbit/s	D: 45/37* Mbit/s U: 7,2 Mbit/s ZU: 9,9 Mbit/s	D: 30 Mbit/s U: 2,7 Mbit/s ZU: 3,6 Mbit/s
Biznis KlasikNET XL	D: 70 Mbit/s U: 9 Mbit/s ZU: 12 Mbit/s	D: 63 Mbit/s U: 8,1 Mbit/s ZU: 10,8 Mbit/s	D: 50 Mbit/s U: 3 Mbit/s ZU: 4 Mbit/s
Biznis KlasikNET XXL	D: 90/80* Mbit/s	D: 82/73* Mbit/s	D: 70 Mbit/s

U: 11/10* Mbit/s	U: 9,9/9* Mbit/s	U: 3,7/3,3* Mbit/s
ZU: 14/13* Mbit/s	ZU:12,6/11,7* Mbit/s	ZU: 4,6/4,3* Mbit/s

D = rýchlosť Downstreamu, U = rýchlosť Upstreamu, ZU = rýchlosť Zvýšeného Upstreamu

\* Dostupnosť konkrétnych parametrov maximálnej a bežne dostupnej rýchlosti pri programoch Biznis KlasikNET závisí od parametrov siete v mieste zariadenia Služby.

Konkrétne hodnoty maximálnej resp. proklamovanej (pre technológiu ADSL) a bežne dosahovanej rýchlosti je možné orientačne overiť na stránke [www.telekom.sk/wiki/mapa-pokrytia](http://www.telekom.sk/wiki/mapa-pokrytia), v rámci objednávky Služby a pred uzavretím Zmluvy.

Po zriadení služby Biznis NET na metalickej technológii je zákazníkovi pridelený tzv. inicializačný rýchlostný profil, v ktorom je možné dosiahnuť maximálne Bežné rýchlosti pre Downstream, Upstream alebo Zvýšený Upstream uvedené v tabuľke vyššie. Maximálna rýchlosť Downstreamu, Upstreamu alebo Zvýšeného Upstreamu pre programy Biznis NET na metalickej technológii je dosiahnuteľná do 3 dní od zariadenia služby.

Rýchlosť Služby Biznis NET poskytovanej prostredníctvom metalickej technológie môže v prípade Účastníkov využívajúcich službu Televízie závisieť od využívanej šírky pásma Službou Televízie. Vplyv na šírku využívaného pásma Službou Televízie má aj počet využívaných set-top-boxov, využívanie funkcionality nahrávania a rozlíšenie sledovaného televízneho obsahu (HD/SD).

Podnik poskytuje Službu Biznis NET na optickej technológii FTTH – GPON v nasledovných programoch s neobmedzeným objemom dát:

### Optická technológia GPON

PROGRAM SLUŽBY	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ	BEŽNE DOSTUPNÁ RÝCHLOSŤ	MINIMÁLNA RÝCHLOSŤ
Biznis OptikNET M	D: 100 Mbit/s U: 40 Mbit/s ZU: 50 Mbit/s	D: 90 Mbit/s U: 36 Mbit/s ZU: 45 Mbit/s	D: 40 Mbit/s U: 16 Mbit/s ZU: 20 Mbit/s
Biznis OptikNET L	D: 500 Mbit/s U: 160 Mbit/s ZU: 250 Mbit/s	D: 450 Mbit/s U: 144 Mbit/s ZU: 225 Mbit/s	D: 200 Mbit/s U: 64 Mbit/s ZU: 100 Mbit/s
Biznis OptikNET XL – objednaný do 29. 2. 2024 **	D: 800 Mbit/s U: 250 Mbit/s ZU: 300 Mbit/s	D: 720 Mbit/s U: 225 Mbit/s ZU: 270 Mbit/s	D: 320 Mbit/s U: 100 Mbit/s ZU: 120 Mbit/s
Biznis OptikNET XXL	D: 900 Mbit/s U: 300 Mbit/s ZU: 500 Mbit/s	D: 810 Mbit/s U: 270 Mbit/s ZU: 450 Mbit/s	D: 360 Mbit/s U: 120 Mbit/s ZU: 200 Mbit/s
Biznis OptikNET MAX	D: 980 Mbit/s* U: 500 Mbit/s	D: 882 Mbit/s U: 450 Mbit/s	D: 392 Mbit/s U: 200 Mbit/s

D = rýchlosť Downstreamu, U = rýchlosť Upstreamu, ZU = rýchlosť Zvýšeného Upstreamu

\* Proklamovaná rýchlosť sťahovania dát, ktorú služba dosahuje na linkovej vrstve infraštruktúry je 1 Gbit/s. V koncovom zariadení môže účastník dosiahnuť Maximálnu rýchlosť downstreamu do 980 Mbit/s.

\*\* Program služby Biznis OptikNET XL nie je možné objednať od 1. 3. 2024.

V rámci programov Biznis NET je Účastníkom pridelená verejná dynamická IPv4 adresa s možnosťou zmeny na statickú IPv4 adresu (vid'. doplnková služba Verejná statická IPv4 adresa). Podnik môže v prípade preťaženia alebo problémov v sieti, v dôsledku čoho dochádza k poruche na poskytovanej službe, dočasne a na nevyhnutnú dobu počas trvania poruchového stavu zmeniť verejnú dynamickú IPv4 adresu za neverejnú. V čase trvania poruchy počas tejto nevyhnutnej doby je Služba Biznis NET funkčná s obmedzením alebo nemožnosťou využívanie služieb, ktorých riadne poskytovanie si vyžaduje verejnú dynamickú IPv4 adresu. Ak to situácia umožňuje, Podnik informuje

Účastníka o mimoriadnej zmene verejnej dynamickej IPv4 adresy na neverejnú v časovom predstihu inak bez zbytočného odkladu po vykonaní zmeny; ak je to možné Podnik informuje Účastníka aj o predpokladom trvaní mimo-riadnej zmeny.

Súčasťou Služby Biznis NET je:

- odstránenie poruchy do 24 hodín,
- doplnková služba OnNet Security.

Súčasťou Služby Biznis NET je koncové zariadenie HAG (Home Access Gateway), ktoré je manažované Podnikom. Podnik poskytuje zariadenie do výpožičky. Zmluva o výpožičke je samostatným zmluvným vzťahom (bez ohľadu na to, či je zahrnutá do rovnakého dokumentu ako zmluva o poskytovaní Služby alebo tvorí samostatný dokument), upravujúcim podmienky výpožičky zariadenia. Podmienky využívania koncového zariadenia uvádzané v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb internetového prístupu a Obchodných podmienkach na predaj a nájom koncových zariadení v súvislosti s koncovým zariadením poskytnutým Podnikom do prenájmu sa vzťahujú aj na koncové zariadenie poskytnuté Podnikom Účastníkovi do výpožičky v súvislosti so službou Biznis NET.

Zákazník môže využiť aj vlastné koncové zariadenie. Pri využití vlastného koncového zariadenia je Účastník povinný rešpektovať podmienky uvedené v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb internetového prístupu. Objednanie služieb VVN, Televízie a služby Biznis NET Mobilný Backup k službe Biznis NET Podnik umožňuje len ak Účastník využíva koncové zariadenie Podniku.

K Službe Biznis NET je možné objednať službu VVN. Služba VVN je poskytovaná na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb podľa podmienok a za ceny uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, časť Cenník pre dátové služby.

K Službe Biznis NET je možné objednať služby Televízie. Služba Televízie je poskytovaná na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb podľa Osobitných podmienok pre poskytovanie služieb televízie a za ceny uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, časť Cenník pre služby Televízie.

## **POSKYTOVANIE DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB K SLUŽBE BIZNIS NET**

Podnik poskytuje Doplnkové služby Magio internet Security, Verejná statická IPv4 adresa a Doménové služby k Službe Biznis NET podľa podmienok uvedených v tomto Cenníku v časti Doplnkové služby a doplnkové služby Biznis NET Mobilný Backup, OnNet Security, Balíček IP Sec VPN a Balíček NAT & PAT podľa podmienok uvedených nižšie.

Doplnkové služby Balíček IP Sec VPN a Balíček NAT & PAT sa aktivujú po zriadení pevného pripojenia Služby Biznis NET.

## **ODSTRÁNENIE PORUCHY DO 24 HODÍN**

Doplnková služba Odstránenie poruchy do 24 hodín poskytuje Účastníkovi možnosť odstránenia poruchy na diaľku alebo jednoduchú opravu poruchy do 24 hodín, pokiaľ sa porucha netýka HAG. Po zavolaní na Zákaznícku linku 0800 123 777 (fyzické osoby – podnikatelia) alebo 0800 123 369 (právnické osoby) je Účastník spojený s operátorom, ktorý dohliada na poruchu.

## **DOPLNKOVÁ SLUŽBA ONNET SECURITY**

Doplnková služba OnNet Security poskytuje Účastníkovi ochranu pred malware na úrovni DNS.

Služba je Účastníkovi automaticky aktivovaná k objednávke vybraného programu Služby Biznis NET s dohodnutou dobou viazanosti. O aktivácii doplnkovej služby OnNet Security bude zákazník upovedomený SMS notifikáciou v prípade, že má prednastavený spôsob notifikovania formou SMS.

Účastníkovi je blokovaný prístup na potenciálne nebezpečné stránky. Zoznam potenciálne nebezpečných stránok je dynamicky aktualizovaný a vyhodnocovaný technickým riešením doplnkovej služby OnNet Security. V prípade pochybností či konkrétna stránka je potencionálne nebezpečná alebo nie je, má za účelom overenia Účastník (fyzická osoba – podnikateľ) právo kontaktovať Podnik telefonicky na 0800 123 777 alebo emailom na



[techgroup@telekom.sk](mailto:techgroup@telekom.sk) a Účastník (právnická osoba) právo kontaktovať Podnik telefonicky na 0800 123 369 alebo emailom na [csc@telekom.sk](mailto:csc@telekom.sk).

Účastník berie na vedomie a súhlasí, že v prípade ak požiada o odblokovanie prístupu na už zablokované stránky, musí požiadať Podnik o deaktiváciu doplnkovej služby OnNet Security k Službe Biznis NET. Podnik si vyhradzuje právo, neposkytnúť odblokovanie prístupu na zablokované stránky prostredníctvom doplnkovej služby OnNet Security na základe požiadavky zo strany Účastníka.

Cena za aktiváciu a poskytovanie doplnkovej služby OnNet Security je zahrnutá v cene vybraného programu Služby Biznis NET počas celého trvania služby.

Účastník má možnosť kedykoľvek v priebehu poskytovania doplnkovej služby OnNet Security požiadať o jej bezplatné zrušenie a následnú aktiváciu počas trvania viazanosti vybraného programu Služby Biznis NET. Zrušenie služby bude účinné dňom akceptácie tejto žiadosti Účastníka Podnikom, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti Účastníka Podniku, prípadne Účastník môže o zrušenie doplnkovej služby OnNet Security e-mailom alebo telefonicky.

Podnik nezodpovedá za žiadne škody ani ušlý zisk, ktoré vzniknú Účastníkovi pri blokovaní prístupu na potenciálne nebezpečné stránky.

### **ZÁLOŽNÁ MOBILNÁ SLUŽBA BIZNIS NET MOBILNÝ BACKUP – NIE JE MOŽNÉ OBJEDNAŤ OD 12. 8. 2021**

Služba Biznis NET Mobilný Backup poskytuje Účastníkovi mobilný prístup do internetu prostredníctvom technológie slúžiacej na poskytovanie služby Mobilný internet uvedenej v aktuálne platnom cenníku pre poskytovanie mobilných služieb. V Službe Biznis NET Mobilný Backup je poskytovaný USB modem so SIM kartou s aktivovaným programom mobilného internetu definovaného v Zmluve. Dostupnosť a kvalita Služby Biznis NET Mobilný Backup, ako aj rýchlosť pripojenia, je závislá od pokrytia služby Mobilný internet a od využitej technológie pripojenia (negarantované rýchlosti pripojenia pre Mobilný internet sú uvedené v aktuálnom cenníku pre poskytovanie mobilných služieb). Nedostupnosť niektorej technológie nie je dôvod na zrušenie služby Biznis NET. Mesačný objem predplatných dát programu mobilného internetu je limitovaný do 5 GB. Po prekročení 5 GB dát klesne rýchlosť pripojenia na 64 kbit/s. SIM kartu nie je možné používať v roamingu a sú na nej deaktivované prichádzajúce a odchádzajúce hlasové hovory a SMS/MMS správy. USB modem so SIM kartou musí byť pripojená ku koncovému zariadeniu (routeru) počas celej doby poskytovania Služby Biznis NET. K Službe Biznis NET Mobilný Backup nie je možné požiadať o aktiváciu žiadnych doplnkových služieb.

### **DOPLNKOVÁ SLUŽBA IP SEC VPN**

Doplnkovú službu IP Sec VPN je možné zriadiť len na základe Špecifikácie Služby Biznis NET. Účastník nemá právo v koncovom zariadení meniť nastavenie doplnkovej služby.

Doplnková služba IP Sec VPN zabezpečuje pripojenie lokalít Účastníka do dátovej VPN. Pripojenie jednotlivých lokalít je realizované vytváraním kryptovaných tunelov v rámci verejnej internetovej siete.

Sieť založená na IP Sec VPN protokole môže byť realizovateľná dvomi spôsobmi:

- HW IP Sec VPN - prepojenie lokalít tunelom ukončeným na koncovom zariadení (Site-to-Site IP Sec VPN)
- SW IP Sec VPN - prepojenie centrálnej lokality a pobočiek pomocou IP Sec softvérového klienta.

Obidva typy IP Sec VPN je možné kombinovať. Podnik v rámci doplnkovej služby nekonfiguruje prepojenie pomocou SW IP Sec VPN.

### **DOPLNKOVÁ SLUŽBA BALÍČEK NAT & PAT**

Doplnkovú službu Balíček NAT & PAT je možné zriadiť na základe Špecifikácie pre Službu Biznis NET alebo si ju Účastník môže v koncovom zariadení nastaviť sám. Doplnková služba Balíček NAT & PAT umožňuje nastavenie dynamického a statického prekladu IP adres a portov v koncovom zariadení.

### **CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY BIZNIS NET A DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB**

<b>CENA ZA POSKYTOVANIE PROGRAMOV SLUŽBY BIZNIS NET (BEZ VIAZANOSTI) VRÁTANE DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB, KTORÉ SÚ SÚČASŤOU SLUŽBY BIZNIS NET</b>	<b>CENA BEZ DPH</b>	<b>CENA S DPH</b>	<b>SPLATNOSŤ</b>
---	---------------------	-------------------	------------------

Biznis KlasikNET M	15,00 €	18,45 €	vopred
Biznis KlasikNET M+	18,33 €	22,55 €	vopred
Biznis KlasikNET L+	20,83 €	25,62 €	vopred
Biznis KlasikNET XL	23,33 €	28,70 €	vopred
Biznis KlasikNET XXL	25,00 €	30,75 €	vopred
Biznis OptikNET M	15,00 €	18,45 €	vopred
Biznis OptikNET L	20,00 €	24,60 €	vopred
Biznis OptikNET XL	23,33 €	28,70 €	vopred
Biznis OptikNET XXL	25,00 €	30,75 €	vopred
Biznis OptikNET MAX	29,17 €	35,88 €	vopred

Služba Biznis NET sa spoplatňuje odo dňa zriadenia Služby Biznis NET, ak nie je dohodnutý neskorší dátum, o čom má Účastník možnosť byť informovaný prostredníctvom notifikácie (SMS, e-mail). Dňom zriadenia Služby Biznis NET formou samoinštalácie sa považuje deň doručenia Samoinštaláčného balíka Účastníkovi. Dňom zriadenia Služby Biznis NET pri Migrácii sa považuje deň, v ktorom je úspešne ukončená Migrácia. Ak k začiatku spoplatňovania Služby Biznis NET došlo v priebehu kalendárneho mesiaca, je Účastník povinný Podniku zaplatiť alikvotnú časť ceny za poskytovanie Služby Biznis NET za príslušný mesiac.

Ak Účastník požiada o zmenu programu Služby Biznis NET a táto žiadosť Účastníka bude Podnikom akceptovaná, Podnik uskutoční zmenu programu služieb najneskôr v lehote 5 pracovných dní odo dňa účinnosti Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorého bude táto zmena.

Ceny za poskytnutie Doplnkových služieb Verejná statická IPv4 adresa a Doménové služby k Službe Biznis NET je spoplatňovaná cenou uvedenou v tomto Cenníku v časti Doplnkové služby.

<b>CENY ZA POSKYTNUTIE DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB</b>	<b>CENA BEZ DPH</b>	<b>CENA S DPH</b>	<b>SPLATNOSŤ</b>
Zvýšenie rýchlosti upstreamu pre Programy Služby Biznis NET na metalickej technológii VDSL a optickej technológii GPON	3,32 €	4,08 €	vopred
Biznis NET Mobilný Backup	8,25 €	10,15 €	vopred
IP Sec VPN	99,58 €	122,48 €	jednorazovo
Balíček NAT & PAT	24,99 €	30,74 €	jednorazovo

## PRELOŽENIE A PREMIESTNENIE SLUŽBY BIZNIS NET

<b>PRELOŽENIE, PREMIESTNENIE SLUŽBY</b>	<b>CENA BEZ DPH</b>	<b>CENA S DPH</b>	<b>SPLATNOSŤ</b>
Preloženie	0,83 €	1,02 €	jednorazovo
Základné premiestnenie (do vzdialenosti 20 m)	0,83 €	1,02 €	jednorazovo
Doplatok za nadštandardné premiestnenie za každých začatých 10 metrov prevyšujúcich vzdialenosť 20 m	11,63 €/za každých ďalších 10 m	14,30 €/za každých ďalších 10 m	jednorazovo

## ZMLUVNÉ POKUTY

Zmluvné strany sa dohodli, že ak je Účastníkovi poskytnuté v súvislosti s využívaním Služby Koncové zariadenie (zariadenie typu HAG alebo ONT), ktoré je počas celej doby využívania služby vo vlastníctve Podniku a Účastník sa dopustí porušenia svojej povinnosti konať tak, aby nedochádzalo ku škodám na Koncových zariadeniach Podniku poskytnutých Účastníkovi v súvislosti s využívaním Služby, zodpovedá za jej poškodenie, stratu alebo zničenie. Účastník je ďalej povinný poskytnuté Koncové zariadenia Podniku vrátiť pri zrušení Služby internetového prístupu alebo na základe výzvy Podniku počas trvania Zmluvy po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné Koncové zariadenie alebo možnosť prevziať si iné Koncové zariadenie typu ONT/HAG v súvislosti s využívaním Služby, a to technikovi Podniku alebo na predajnom mieste, a to najneskôr do 10 dní odo dňa zániku Zmluvy alebo odo dňa doručenia výzvy na vrátenie Koncových zariadení podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Účastník je povinný

pri porušení svojich povinností vyšpecifikovaných vyššie (predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu alebo povinnosť vrátiť zariadenie v stanovenej lehote) zaplatiť Podniku jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške uvedenej nižšie. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia povinnosti Účastníka. Zaplacením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody spôsobenej porušením tejto povinnosti vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

<b>ZMLUVNÁ POKUTA</b>	<b>CENA BEZ DPH</b>	<b>CENA S DPH</b>	<b>SPLATNOSŤ</b>
Zmluvná pokuta za stratu alebo poškodenie zariadenia koncového bodu typu ONT/HAG siete zo strany Účastníka počas trvania Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie alebo vrátenie poškodeného zariadenia koncového bodu siete typu ONT/HAG v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie zariadenia Koncového bodu siete typu router/ONT/HAG zo strany Účastníka na základe výzvy Podniku v stanovenej lehote počas trvania Zmluvy po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné zariadenie Koncového bodu siete typu router/ONT/HAG určené Podnikom alebo po tom ako poskytol Účastníkovi možnosť prevziať si iné zariadenie Koncového bodu siete typu router/ONT/HAG určené Podnikom	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

## **OSTATNÉ SLUŽBY A ÚKONY PRI POSKYTOVANÍ BIZNIS NET**

Pri dočasnom prerušení poskytovania Služby Biznis NET na žiadosť Účastníka sa služba po dobu dočasného odpojenia nespoplatňuje. Účastník, ktorý požiadal o dočasné prerušenie poskytovania Služieb počas trvania zmluvnej viazanosti podľa príslušného Dodatku k Zmluve berie na vedomie, že o dobu prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb Podniku sa automaticky predĺži doba viazanosti v zmysle príslušného Dodatku k Zmluve vrátane platnosti a účinnosti dojednania týkajúceho sa povinnosti Účastníka zaplatiť Podniku doúčtovanie ceny (cien) pri nedodržaní viazanosti, ako aj práv a povinností zabezpečených v zmysle Dodatku k Zmluve pod sankciou doúčtovania ceny a to o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb Podniku počas zmluvnej viazanosti.

V prípade akceptácie žiadosti o dočasné prerušenie poskytovania Služby Biznis NET Podnikom bude poskytovanie Služieb automaticky obnovené po uplynutí dohodnutej doby prerušenia, najneskôr však po uplynutí 6 mesiacov odo dňa prerušenia poskytovania Služieb, ak nie je dohodnuté inak. O dobu prerušenia poskytovania Služby sa predĺži dohodnutá doba viazanosti. Počas dočasného prerušenia poskytovania Služby sa neúčtuje mesačný poplatok za poskytovanie Služby Biznis NET.

Obmedzenie poskytovania Služby Biznis NET pre neplatenie je taký stav, keď sú na danom účastníckom prístupe aj naďalej účtované mesačné poplatky a je znížená rýchlosť pre Downstream na 200 kbit/s, Upstream na 100 kbit/s (ostatné služby, vrátane doplnkových, nie sú dostupné), a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka alebo do Prerušenia poskytovania Služby Biznis NET pre neplatenie. K Obmedzeniu poskytovania Služby Biznis NET pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí dodatočnej lehoty piatich dní odo dňa upozornenia.

Prerušenie poskytovania Služby Biznis NET pre neplatenie je taký stav, keď na danom účastníckom prístupe nie sú dostupné služby v celom rozsahu, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka. K Prerušeniu poskytovania Služby Biznis NET pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola pripísaná na účet Podniku napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku ani po uplynutí minimálne dvoch kalendárnych dní po realizácii Obmedzenia poskytovania Služby Biznis NET pre neplatenie.

Pri prerušení poskytovania Služby Biznis NET z dôvodu porušenia zmluvného záväzku zo strany Účastníka, je Účastník povinný platiť cenu za používanie Služby Biznis NET počas celého obdobia prerušenia.

V prípade preloženia Služby Biznis NET, ak Účastník súčasne požiada o dočasné prerušenie poskytovania Služby na pôvodnom mieste alebo požiada o prerušenie poskytovania Služby po oznámení výsledkov technického prešetrenia (neuskutočiteľnosť preloženia), je Účastník povinný platiť cenu za používanie Služby Biznis NET len za mesiac, počas ktorého dočasné prerušenie poskytovania Služby začalo.

Pri prerušení poskytovania Služby Biznis NET alebo Doplnkových služieb poskytovaných k Službe Biznis NET spôsobených zásahom účastníka do koncového zariadenia Podnik nezodpovedá za nefunkčnosť služby/služieb. V takomto prípade je Podnik oprávnený vrátiť konfiguráciu koncového zariadenia do počiatočného stavu, ako pri prvej aktivácii Služby.

V prípade vykonania servisného zásahu Podniku v dôsledku poruchy ohlásenej Účastníkom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, je Účastník povinný zaplatiť Podniku cenu tohto servisného zásahu.

Ak na základe objednávky Účastníka na vykonanie opravy poruchy, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, nebude možné z dôvodov na strane Účastníka servisný zásah v zmysle prechádzajúceho bodu poskytnúť, je Podnik oprávnený účtovať Účastníkovi cenu výjazdu v zmysle tohto bodu.

<b>SERVISNÝ ZÁSAH</b>	<b>CENA BEZ DPH</b>	<b>CENA S DPH</b>	<b>SPLATNOSŤ</b>
Cena servisného zásahu	33,25 €	40,90 €	jednorazovo
Cena za výjazd technika Podniku	16,58 €	20,39 €	jednorazovo

Ak má Účastník záujem o dodatočné zriadenie Služby technikom (v prípade neúspešnej samoinštalácie), s výnimkou servisných služieb v zmysle tohto Cenníka alebo odstránenia porúch na strane Podniku, môže tak urobiť prostredníctvom služby Pôjdeto. Viac informácií na [www.pojdeto.sk](http://www.pojdeto.sk) alebo na bezplatnej linke 0800 800 700.

## **ZRUŠENIE SLUŽBY BIZNIS NET**

Pri zrušení Služby Biznis NET sa už zaplatená cena za zriadenie Služby Biznis NET nevracia Účastníkovi.

# DOPLNKOVÉ SLUŽBY

Zriadenie Doplnkových služieb môže byť podmienené uzavretím osobitnej Zmluvy, pokiaľ to povaha Služby internetového prístupu umožňuje.

Podnik nezodpovedá za výpadok služby, poruchu služby alebo zníženú kvalitu Doplnkových služieb ani za následné škody a prípadný ušlý zisk, ktoré Účastník spôsobil nekorektným zásahom v delegovanej administrácii cez webové rozhranie Webhostingových služieb alebo Doménových služieb.

Účastník je povinný zväčšiť si prenajatý priestor alebo znížiť objem dát v prenajatom priestore, ak množstvo dát v www priestore Webhostingovej služby aj po dvoch upozorneniach doručených formou e-mailu z technického pracoviska Podniku, prekračuje kapacitu prenajatého priestoru. Ak tak Účastník neurobí, www priestor mu bude zablokovaný do chvíle, kým objem dát nebude zodpovedať kapacite prenajatého priestoru.

## WEBHOSTINGOVÁ SLUŽBA

Webhostingová služba spočíva v zriadení a prevádzkovaní virtuálneho www servera na technických prostriedkoch Podniku. Nahrávanie a aktualizáciu obsahu www stránok vykonáva Účastník cez ftp alebo cez delegovanú administráciu virtuálneho www servera na adrese wh.telekom.sk.

Súčasťou Webhostingovej služby je delegovaná administrácia virtuálneho www servera cez webové rozhranie <http://wh.telekom.sk>, publikovanie a spravovanie fotoalbumov cez webové rozhranie [fotky.telekom.sk](http://fotky.telekom.sk) (aplikácia Fotoalbumy), publikovanie a spravovanie dokumentov cez webové rozhranie [dokumenty.telekom.sk](http://dokumenty.telekom.sk) (aplikácia Dokumenty), po prihlásení sa príslušným Prihlasovacím menom a Heslom k Webhostingovej službe. Publikované fotoalbumy sú dostupné na adrese [menovashowebu/\\_fotky](http://menovashowebu/_fotky). Publikované dokumenty sú dostupné na adrese [menovashowebu/\\_dokumenty](http://menovashowebu/_dokumenty). Pri publikovaní webovej prezentácie nie je povolené vytvárať a používať adresáre s názvami „\_fotky“ a „\_dokumenty“, ktoré sú rezervované pre aplikáciu Fotoalbumy a Dokumenty. Do adresárov „\_fotky“ a „\_dokumenty“ je možné pristupovať iba cez webovú aplikáciu Fotoalbumy a webovú aplikáciu Dokumenty. Virtuálne www servery a skripty v nich použité sú pod dohľadom Podniku. Podnik má právo vymazať alebo premenovať skript, pokiaľ neúmerne zaťažuje alebo narúša bezpečnosť a integritu webhostingového systému a virtuálnych serverov ostatných Účastníkov.

Súčasťou vybraných Programov služby je zriadenie a správa príslušných Zónových záznamov príslušnej Domény druhej úrovne „ucastnicka-domena.TLD“ nevyhnutných pre prevádzkovanie virtuálneho www servera bez možnosti delegovanej administrácie týchto Zónových záznamov. Potrebné Zónové záznamy príslušnej Domény smerujú na hostingový server Podniku, na ktorom sa nachádza príslušný virtuálny www server Účastníka. Sú vytvorené automaticky pri zriadení, resp. premenovaní virtuálneho www servera.

Odporúčanou súčasťou používania Webhostingovej služby a zriaďovania aliasov v rámci Webhostingovej služby, je používanie Doménovej služby Registrácia domény pre všetky Účastníkom použité Domény druhej úrovne. Ak ide o Doménu, ktorej správu neposkytuje Podnik, za zabezpečenie správneho smerovania príslušných Zónových záznamov zodpovedá Účastník. Podmienkou pri názve webu a webových aliasoch s Doménou tretej a štvrtej úrovne je používanie Doménovej služby Registrácia domény pre všetky Účastníkom použité Domény druhej úrovne.

Pokiaľ Účastník požaduje zriadenie Programu služby, ktorý vyžaduje pre prevádzku aj Registráciu domény druhej úrovne pre príslušnú Doménu najvyššej úrovne (TLD – Top Level Domain), tento Program služby bude plne funkčný až po zaregistrovaní príslušnej Domény na SK-NIC a propagácii DNS záznamu príslušnej Domény druhej úrovne na ostatných DNS serveroch na internete. Podnik nezodpovedá za včasnosť týchto úkonov z dôvodu procesov v inej nezávislej organizácii a technologických princípov prevádzky DNS systému. Do tejto doby je Program služby plne funkčný iba pri prístupe do internetu z IP adresného rozsahu Podniku.

Účastník je povinný dodržať pri svojich aplikáciách použitých v dynamických www stránkach bezpečnostné nastavenia operačného systému. Po vyzvaní administrátorom systému je povinný predložiť zdrojové texty programov (scriptov) k nahliadnutiu za účelom overenia ich bezpečnosti.

Podnik má právo nevystaviť vo Webhostingovej službe dynamické www stránky Účastníka, ak nespĺňajú bezpečnostné kritériá.

Podnik je povinný ukončiť poskytovanie Webhostingových služieb a právo bez náhrady a upozornenia odstrániť www stránku Účastníka umiestnenú na serveroch Podniku, ak zistí vlastnou kontrolou alebo na základe upozornenia tretej osoby, že www stránka Účastníka obsahuje písomné, zvukové alebo obrazové diela, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky alebo všeobecne uznávanými etickými a morálnymi normami. www stránka Účastníka nesmie byť v rozpore s obchodnou politikou Podniku. Podnik je oprávnený posúdiť a rozhodnúť, či obsah www stránky napĺňa vyššie uvedené znaky, ktoré sa považujú za podstatné porušenie Zmluvy.

Účastník je zodpovedný za obsah www stránok, ktoré nahral a vystavil.

## **ZRIADENIE WEBHOSTINGOVEJ SLUŽBY**

Webhostingová služba sa spoplatňuje od prvého dňa v mesiaci, v ktorom bola Webhostingová služba zriadená za predpokladu, že Účastník platí za Webhostingovú službu polročne.

Ak Účastník Webhostingovej služby predplatennej na 6 mesiacov požiada o zmenu Programu služby počas predplateného z nižšieho Programu služby na vyšší (t. j. z WEB Basic na WEB Standard), Účastník je povinný doplatiť Podniku pomernú časť ceny za používanie tohto vyššieho Programu služby.

V prípade, že Účastník Webhostingovej služby požiada o zmenu Programu služby, zmena nadobúda účinnosť zriadením nového Programu služby. V prípade, že ide o zmenu Webhostingovej služby spolu so Službou internetového prístupu, vzťahujú sa na túto zmenu pravidlá definované v článku Služba Magio Internet tejto časti Cenníka a článku Magio Internet a Magio internet Optik Cenníka pre služby internetového prístupu, časť B. Archív Služieb.

Po uplynutí doby viazanosti bude Účastníkovi účtovaná štandardná cena stanovená pre príslušný Program Webhostingovej služby ako cena bez viazanosti.

## **POSKYTOVANIE WEBHOSTINGOVEJ SLUŽBY**

Podnik poskytuje nasledovné Programy Webhostingovej služby:

### **WEB BASIC**

- Program služby WEB Basic obsahuje zriadenie a prevádzkovanie virtuálneho www servera s kapacitou do 1000 MB s názvom v tvare [http://web.telekom.sk/meno\\_ucastnika](http://web.telekom.sk/meno_ucastnika). Umožňuje vystavovanie dynamických www stránok a použitie cgi skriptov schválených webmasterom Podniku.
- Ďalší názov virtuálneho www servera (webový alias) môže Účastník získať objednaním Doplnkovej služby WEB Alias (zriadenie vykoná Podnik) alebo si webové aliasy až do počtu 10 pre Domény v správe Podniku môže Účastník sám vytvoriť zdarma po prihlásení vo webovom rozhraní <http://wh.telekom.sk>.

### **WEB STANDARD**

- Program služby WEB Standard obsahuje zriadenie a prevádzkovanie virtuálneho www servera s kapacitou do 3000 MB s vlastným názvom Domény druhej úrovne v tvare [www.ucastnicka-domena.TLD](http://www.ucastnicka-domena.TLD). Umožňuje vystavovanie dynamických www stránok a použitie cgi skriptov schválených webmasterom Podniku.
- Ďalší názov virtuálneho www servera (webový alias) môže Účastník získať objednaním Doplnkovej služby WEB Alias (zriadenie vykoná Podnik) alebo webové aliasy pre Domény v správe Podniku až do počtu 10 si môže Účastník sám vytvoriť zdarma po prihlásení vo webovom rozhraní <http://wh.telekom.sk>.

## **DOPLNKOVÉ SLUŽBY K PROGRAMOM WEBHOSTINGOVEJ SLUŽBY**

### **DISK WEB - SLUŽBA UMOŽŇUJE ROZŠÍRENIE PRENAJATÉHO DISKOVÉHO PRIESTORU:**

- Disk WEB 150 - poskytnutie 150 MB ďalšieho diskového priestoru,
- Disk WEB 500 - poskytnutie 500 MB ďalšieho diskového priestoru.

## WEB ALIAS

- Služba WEB Alias umožňuje zriadenie a správu ďalšieho názvu (webový alias) virtuálneho www servera umiestneného na hostingovom serveri Podniku s Doménou druhej, tretej alebo štvrtej úrovne. Potrebne zmeny v Zónových záznamoch príslušnej Domény druhej, tretej alebo štvrtej úrovne sa vykonávajú automaticky pri zriadení Služby WEB Alias.
- Odporúčanou súčasťou zriadenia Služby WEB Alias s Doménou druhej úrovne je používanie Služby Registrácia domény pre všetky Účastníkom použité Domény druhej úrovne podľa bodu 6. tejto časti. Ak ide o Doménu, ktorej správu neposkytuje Podnik, za zabezpečenie správneho smerovania príslušných Zónových záznamov zodpovedá Účastník.
- Podmienkou pri webových aliasoch s Doménou tretej a štvrtej úrovne je používanie Služby Registrácia domény pre všetky Účastníkom použité Domény druhej úrovne podľa príslušnej položky v časti Doménové služby.
- Zriadenie Služby WEB Alias je spoplatnené podľa príslušnej položky v tabuľke nižšie.

## ZRUŠENIE WEBHOSTINGOVEJ SLUŽBY

O zrušenie Webhostingovej služby (vrátane jej Doplnkových služieb) sa žiada prostredníctvom Špecifikácie Webhostingovej služby a Doménovej služby.

## CENY ZA POSKYTOVANIE WEBHOSTINGOVEJ SLUŽBY A DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB K WEBHOSTINGOVEJ SLUŽBE

<b>CENA ZA POSKYTOVANIE WEBHOSTINGOVEJ SLUŽBY</b>	<b>CENA BEZ DPH</b>	<b>CENA S DPH</b>	<b>SPLATNOSŤ</b>
WEB Basic	1,63 €	2,00 €	vopred
WEB Standard	4,95 €	6,09 €	vopred
WEB Basic pri predplatení na 6 mesiacov	8,78 €	10,80 €	vopred
WEB Standard pri predplatení na 6 mesiacov	26,71 €	32,85 €	vopred
WEB Basic ako súčasť balíčka	1,38 €	1,70 €	vopred
WEB Standard ako súčasť balíčka	4,21 €	5,18 €	vopred
WEB Basic ako súčasť balíčka pri predplatení na 6 mes.	7,46 €	9,18 €	vopred
WEB Standard ako súčasť balíčka pri predplatení na 6 mes.	22,70 €	27,92 €	vopred

<b>CENA ZA ZRIADENIE DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB K WEBHOSTINGOVEJ SLUŽBE</b>	<b>CENA BEZ DPH</b>	<b>CENA S DPH</b>	<b>SPLATNOSŤ</b>
WEB Alias	16,60 €	20,42 €	jednorazovo

<b>CENA ZA POSKYTOVANIE DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB K WEBHOSTINGOVEJ SLUŽBE</b>	<b>CENA BEZ DPH</b>	<b>CENA S DPH</b>	<b>SPLATNOSŤ</b>
Disk WEB 150	0,49 €	0,60 €	vopred
Disk WEB 500	1,66 €	2,04 €	vopred
Disk WEB 150 pri predplatení na 6 mesiacov	2,69 €	3,31 €	vopred
Disk WEB 500 pri predplatení na 6 mesiacov	8,96 €	11,02 €	vopred

<b>CENA ZA POSKYTOVANIE WEBHOSTINGOVEJ SLUŽBY PRI VIAZANOSTI NA 24 MESIACOV</b>	<b>CENA CEZ DPH</b>	<b>CENA S DPH</b>	<b>SPLATNOSŤ</b>
WEB Standard	3,95 €	4,86 €	vopred

## BALÍČKOVÉ ZĽAVY

Balíčkovú zľavu vo výške 15% z ceny Webhostingovej služby za mesiac je možné uplatniť v prípade, ak balíček obsahuje práve jednu Webhostingovú službu, Službu elektronickej pošty a jednu zo služieb internetového prístupu VRI, VRI Solo, DSL Internet. Zľava sa uplatňuje pri objednaní všetkých Služieb súčasne.

Balíčkovú zľavu vo výške 15% z ceny Webhostingovej služby za polrok je možné uplatniť v prípade, ak balíček obsahuje práve jednu Webhostingovú službu, Službu elektronickej pošty a jednu zo služieb internetového prístupu VRI, VRI Solo, DSL Internet. Zľava sa uplatňuje pri objednaní všetkých Služieb súčasne.

## DOMÉNOVÉ SLUŽBY

Doménová služba spočíva v registrácii, zriadení a správe DNS záznamov pre príslušnú Doménu druhej, tretej a štvrtej úrovne.

Účastník môže nastaviť povolené atribúty refresh, retry, expire, minimum TTL v hodnotovom rozsahu povolenom Podnikom.

Účastník môže pridávať, meniť alebo rušiť Zónové záznamy MX, CNAME, A a PTR a smerovať ich podľa druhu produktu na povolené servery Podniku, Domény 2., 3., 4. úrovne, ktoré Účastníkovi spravuje Podnik a IP adresy, ktoré má pridelené Podnikom v súvislosti s používaním Služby Verejná statická IPv4 adresa. Externé servery, IP adresy, ktoré Účastník nemá pridelené Podnikom v súvislosti s používaním Služby Verejná statická IPv4 adresa, ako aj doménové mená, ktoré Podnik nespravuje pre Účastníka je možné použiť v záznamoch zónových súboroch len so súhlasom ich vlastníka. Zo zónového súboru sa takéto záznamy vymažú po prijatí písomnej alebo e-mailovej sťažnosti, upozornenia alebo inej požiadavky vlastníka Domény, resp. IP adresy. PTR záznamy reverznej zóny pre Doménu môže meniť podľa počtu IP adries, ktoré má pridelené podnikom v súvislosti s používaním Služby Verejná statická IPv4 adresa.

Na Registráciu domény druhej úrovne Účastník nemá právny nárok. Je možná len za podmienok definovaných správcou národnej Domény „.sk“ (SK-NIC). Podmienky je možné získať na internetovej adrese [www.sk-nic.sk](http://www.sk-nic.sk).

Podnik nezaručuje Účastníkovi, že názov Domény, o ktorý žiadal v Programe služby Registrácia domény, SK-NIC skutočne zaregistruje. V prípade, že názov Domény bude v čase registrácie už obsadený, Účastník má právo zvoliť si iný názov, ktorý je voľný alebo požiadať o ukončenie poskytovania Služby Registrácia domény bez akýchkoľvek poplatkov. Služba Registrácia domény sa spoplatňuje odo dňa, v ktorom SK-NIC žiadaný názov Domény zaregistruje. Potvrdenie o registrácii spolu s prideleným identifikátorom používateľa bude Účastníkovi doručený na zadanú e-mailovú adresu.

Pokiaľ sa názov Domény druhej úrovne nepodarí zaregistrovať z dôvodu nesplnenia podmienok SK-NIC zo strany Účastníka, cena za Službu Registrácia domény sa Účastníkovi vyúčtuje najneskôr 30 dní od objednania Služby Registrácia domény. Ak Podnik preukáže, že žiadaný názov Domény druhej úrovne bol v čase objednania Služby Registrácia domény už obsadený, Účastník má právo, bez povinnosti uhradiť ďalšiu cenu za Službu Registráciu domény, zvoliť si nový, iný (neobsadený) názov Domény druhej úrovne.

Podnik nezodpovedá za žiadne škody ani ušlý zisk, ktoré vzniknú Účastníkovi zmenou držiteľa Domény dodatočne po úspešnej registrácii, napríklad z dôvodu vlastníctva medzinárodnej ochrannej známky iného subjektu, rozhodnutia arbitrážneho súdu alebo iného dôvodu podľa podmienok Správcu domény najvyššej úrovne, organizácií IANA alebo ICANN.

## ZRIADENIE DOMÉNOVEJ SLUŽBY

Doménové služby sa spoplatňujú odo dňa zriadenia za predpokladu, že Účastník platí za Doménovú službu mesačne.

Doménové služby sa spoplatňujú od prvého dňa v mesiaci, v ktorom bola Doménová služba zriadená za predpokladu, že Účastník platí za Doménovú službu polročne/ročne.

V prípade zmeny Účastníka, Podnik vráti pôvodnému Účastníkovi pomernú časť ceny za nevyužitú obdobie používania Doménových služieb (neplatí pre Službu Registrácia domény, kde sa ročný poplatok ani pomerná časť ceny pôvodnému Účastníkovi nevracia).



Uskutočnenie uvedených zmien je podmienené príslušnými zmenami u príslušného Správcu Domény najvyššej úrovne. Za zmenu záznamov u príslušného Správcu Domény najvyššej úrovne je plne zodpovedný Účastník.

Zmena v osobe Účastníka Zmluvy o poskytovaní verejných služieb z dôvodu zmeny držiteľa Domény sa realizuje na základe žiadosti Účastníka a so súhlasom nového Účastníka doručenej SK-NICu prostredníctvom Podniku. Pôvodný Účastník zodpovedá za prevod domény a za správnosť údajov. V prípade splnenia podmienok na prevod domény sa zmena Účastníka uskutoční k prvému dňu nasledujúceho mesiaca.

Ak Účastník Doménových služieb požiadava o zmenu Programu služby, zmena nadobúda účinnosť zriadením nového Programu služby.

## **POSKYTOVANIE DOMÉNOVÝCH SLUŽIEB**

### **REGISTRÁCIA DOMÉNY**

Služba Registrácia domény spočíva v sprostredkovaní zaregistrovania Domény druhej úrovne k príslušnej Doméne najvyššej úrovne (TLD – Top Level Domain). Registrácia je možná za podmienok definovaných správcou príslušnej Domény najvyššej úrovne a organizáciami IANA a ICANN. Účastník je zodpovedný za splnenie podmienok definovaných príslušným Správcou Domény najvyššej úrovne. Súčasťou Služby Registrácia domény je zriadenie a správa príslušných Zónových záznamov príslušnej Domény druhej úrovne.

Registrácia domény druhej úrovne s Doménou najvyššej úrovne .sk je možná za podmienok definovaných správcou národnej domény .sk (SK-NIC). Účastník musí uviesť Podnik ako jedného z registrátorov v zmluve s SK-NIC.

Súčasťou Služby Registrácia domény je zriadenie a správa príslušných Zónových záznamov príslušnej Domény druhej úrovne ucastnicka-domena.TLD bez delegovanej administrácie týchto Zónových záznamov.

Služba Registrácia domény je spoplatnená dňom zriadenia podľa príslušnej položky v bode 4. tejto časti.

### **PREREGISTRÁCIA DOMÉNY**

Služba Preregistrácia domény spočíva v sprostredkovaní preregistrovania Domény druhej úrovne k Doméne najvyššej úrovne.

Preregistrácia domény je možná za podmienok definovaných Správcou Domény najvyššej úrovne a Účastník je zodpovedný za splnenie týchto podmienok.

Služba Preregistrácia domény je spoplatnená podľa príslušnej položky v časti Ceny za poskytovanie doménových služieb.

### **DELEGOVANÁ ADMINISTRÁCIA**

Podmienkou používania Služby Delegovaná administrácia je používanie Služby Registrácia domény pre príslušnú Doménu druhej úrovne.

Program služby Delegovaná administrácia umožňuje delegovanú administráciu príslušného DNS záznamu cez webové rozhranie <http://dns.telekom.sk> po prihlásení sa príslušným účtom a Heslom. Účastník môže po autentifikácii sám spravovať DNS záznam príslušnej Domény druhej alebo tretej úrovne v tomto rozsahu:

- Nastaviť povolené atribúty refresh, retry, expire, minimum TTL v hodnotovom rozsahu povolenom hostmasterom Podniku.
- Vytvoriť, nastaviť a zrušiť Zónové záznamy MX, CNAME a A v príslušnom DNS zázname až do počtu 100 riadkov v DNS zázname. Pri nastavovaní Zónových záznamov môže uviesť údaje podľa časti Povolené nastavenia Zónových záznamov.
- Nastaviť reverznú zónu. V rámci nej môže nastaviť PTR záznamy pre IP adresy, ktoré má kúpené od Podniku.
- Vytvoriť, nastaviť a zrušiť Domény tretej a štvrtej úrovne pre príslušnú Doménu až do počtu 30.

### **SEKUNDÁRNY DNS**

Služba Sekundárny DNS umožňuje správu sekundárneho DNS záznamu pre Účastníkovu Doménu druhej úrovne, ktorú má registrovanú a spravovanú na svojom serveri, prípadne u iného poskytovateľa internetových služieb a sekundárneho DNS záznamu pre reverznú zónu k tejto Doméne. V prípade, že Účastník používa adresný priestor Podniku a prevádzkuje primárny DNS na svojom DNS serveri, môže si udržiavať a aktualizovať PTR záznamy.

V súvislosti s poskytovaním tejto Služby Sekundárny DNS je Účastník zodpovedný za nastavenie záznamov u príslušného Správcu Domény najvyššej úrovne (ns2/ns3/ns4).

Služba Sekundárny DNS je spoplatnená podľa príslušnej položky v bode 4. tejto časti.

Pre Účastníkov Služby Business Internet a ďalších dátových služieb s Doplňkovou službou Internet sa poskytovanie Doplňkovej Služby Sekundárny DNS nespoplatňuje.

## DOPLŇKOVÉ SLUŽBY K DOMÉNOVÝM SLUŽBÁM

### ZÁSAAH HOSTMASTERA

Podmienkou používania Služby Zásah hostmastera je používanie Služby Registrácia domény pre príslušnú Doménu druhej úrovne. Služba Zásah hostmastera spočíva v jednorazovej úprave DNS záznamu pre jednu Doménu druhej, tretej alebo štvrtej úrovne, spravovanú v doménovom systéme Podniku v prípade, že si sám Účastník zásahom do DNS záznamu cez delegovanú administráciu znefunkčnil príslušnú doménu alebo v prípade, že Účastník požaduje presmerovanie Zónových záznamov. Hostmaster Podniku na požiadanie a podľa špecifikácie Účastníka upraví DNS záznamy príslušnej Domény druhej, tretej alebo štvrtej úrovne.

### CENY ZA POSKYTOVANIE DOMÉNOVÝCH SLUŽIEB

ROČNÁ CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY REGISTRÁCIA DOMÉNY PODĽA PRÍSLUŠNEJ DOMÉNY NAJVIŠŠEJ ÚROVNE	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
.sk, .com, .org, .net, .biz, .info, .eu	19,92 €	24,50 €	vopred
.ro, .com.ua, .us	33,19 €	40,82 €	vopred
.cz, .ru	39,83 €	48,99 €	vopred
.pl, .com.pl	53,11 €	65,33 €	vopred
CENA ZA POSKYTOVANIE DOMÉNOVÝCH SLUŽIEB	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Preregistrácia domény druhej úrovne	6,64 €	8,17 €	jednorazovo
Sekundárny DNS	1,66 €	2,04 €	vopred
CENA ZA ZRIADENIE DOPLŇKOVÝCH SLUŽIEB K DOMÉNOVEJ SLUŽBE	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Zásah hostmastera	3,32 €	4,08 €	jednorazovo

## VEREJNÁ STATICKÁ IPV4 ADRESA (DO 25. 6. 2020 PEVNÁ IP ADRESA)

Službu Verejná statická IPv4 adresa možno zriadiť k Službe internetového prístupu prostredníctvom technológie ADSL, VDSL alebo optickej technológie. Na zriadenie Verejnej statickej IPv4 adresy nie je nárok. Ak Podnik akceptuje žiadosť o zriadenie Verejnej statickej IPv4 adresy, zriadi ju do 5 pracovných dní. Ak Podnik neakceptuje žiadosť o zriadenie Verejnej statickej IPv4 adresy, upovedomí o tom žiadateľa. Za neakceptovanie žiadosti o zriadenie Verejnej statickej IPv4 adresy sa považuje aj nevybavenie v uvedenej lehote. Podnik neakceptuje žiadosť o zriadenie Verejnej statickej IPv4 adresy najmä z dôvodu nedostatku Verejných statických IPv4 adries.

Pridelenie IPv4 adries je možné iba v nasledovných variáciách:

- 1 samostatná IPv4 adresa,
- súvislý adresný blok (adresný rozsah) 4 IPv4 adries,
- 1 + 1 samostatná IPv4 adresa.

Žiadne ďalšie modifikácie nie sú poskytované.

Ak Účastník požiadá o pridelenie adresného bloku (adresného rozsahu) 4 IPv4 adries, Podnik poskytne Účastníkovi využiteľný počet 2 IPv4 adries.

V prípade zmeny Programu Služby internetového prístupu, ku ktorému bola zriadená verejná statická IPv4 adresa na iný Program služby, Podnik negarantuje zachovanie pôvodnej IPv4 adresy.

## CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY VEREJNÁ STATICKÁ IPV4 ADRESA

Ak Účastník požiadá o pridelenie jednej verejnej statickej IPv4 adresy, spoplatňuje sa iba táto jedna adresa.

Ak Účastník požiadá o pridelenie bloku (adresného rozsahu) verejných statických IPv4 adries, spoplatňuje sa celý adresný rozsah pridelených IP adries (t. j. každá pridelená adresa v rámci adresného rozsahu).

CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY VEREJNÁ STATICKÁ IPV4 ADRESA	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Verejná statická IPv4 adresa	3,28 €	4,03 €	vopred

## WOW WI-FI

Wow Wi-Fi je doplnková služba, ktorá s využitím Wi-Fi Mesh technológie poskytuje zosilnenie a rozšírenie pokrytia jednou domácou alebo malou firemnou Wi-Fi sieťou, eliminuje odpojenia a hluché miesta v budove v rozsahu zodpovedajúcom uvedenej podlahovej ploche. Služba Wow Wi-Fi je poskytovaná ako tzv. Best effort, t. j. nemá minimálnu úroveň kvality služby, je negarantovaná. Súčasťou služby Wow Wi-Fi je zákaznícka podpora pri nastavení domácej resp. malej firemnej Wi-Fi siete. Inštalácia technikom je zahrnutá v cene služby Wow Wi-Fi.

Ako súčasť poskytovania služby Wow Wi-Fi poskytuje Podnik Účastníkovi do užívania aspoň jedno mesh zariadenie (ďalej len „Wi-Fi Extra zariadenie“), ktoré je počas celej doby využívania služby vo vlastníctve Podniku. Účastník je oprávnený používať zariadenie riadne a v súlade s účelom vypožičania, ktorým je využívanie služby Wow Wi-Fi, po dobu poskytovania tejto služby. Zodpovednosť Podniku a Účastníka pri používaní vypožičaného zariadenia sa riadia primerane ustanoveniami časti III. Obchodných podmienok na predaj a nájom koncových zariadení.

K službe Wow Wi-Fi je možné dojednať dobu viazanosti len v prípade, ak je poskytovaná ako doplnková služba k Službe internetového prístupu, pričom doba viazanosti je totožná s dobou viazanosti vzťahujúcou sa na Službu internetového prístupu, ku ktorej je poskytovaná ako doplnková. To znamená, že doba viazanosti služby Wow Wi-Fi uplynie uplynutím doby viazanosti Službou prístupu k internetu, ku ktorej je poskytovaná. Po uplynutí dojednanej doby viazanosti bude Účastníkovi poskytovaná služba Wow Wi-Fi za cenu uvedenú pre doplnkovú službu Wow Wi-Fi bez viazanosti.

## CENY ZA POSKYTOVANIE DOPLNKOVEJ SLUŽBY WOW WI-FI

WOW WI-FI BEZ VIAZANOSTI K PROGRAMOM SLUŽBY INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU	WOW WI-FI M (PODLAHOVÁ PLOCHA POKRYTIA WI-FI DO 60 M <sup>2</sup> )		WOW WI-FI L (PODLAHOVÁ PLOCHA POKRYTIA WI-FI OD 61 DO 100 M <sup>2</sup> )		WOW WI-FI XL* (PODLAHOVÁ PLOCHA POKRYTIA WI-FI OD 101 M <sup>2</sup> )	
	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH	BEZ DPH	S DPH
OptikNET Štart	6,67 €	8,20 €	8,33 €	10,25 €	10,00 €	12,30 €
KlasikNET Štart						
KlasikNET Štart+						
M (na metalickej technológii)						
M+ (na metalickej technológii)						
Biznis OptikNET M						
Biznis KlasikNET M						
Biznis KlasikNET M+						
Magio Internet vzduchom Štart						

OptikNET Ideál	5,00 €	6,15 €	5,83 €	7,17 €	6,67 €	8,20 €
KlasikNET Ideál						
KlasikNET Ideál+						
L (na metalickej technológii)						
L+ (na metalickej technológii)						
Biznis OptikNET L						
Biznis KlasikNET L+						
Biznis KlasikNET XL						
Magio Internet vzduchom Ideál						
OptikNET Extra	4,17 €	5,13 €	5,00 €	6,15 €	5,83 €	7,17 €
Biznis OptikNET XL						
Biznis OptikNET XXL						
Biznis KlasikNET XXL						
KlasikNET Max	3,33 €	4,10 €	4,17 €	5,13 €	5,00 €	6,15 €
XL (na metalickej technológii)						
Magio Internet vzduchom Max						
OptikNET Max	3,33 €	4,10 €	3,33 €	4,10 €	3,33 €	4,10 €
Biznis OptikNET Max						

\* V cene programu služby Wow Wi-Fi XL je zahrnuté používanie troch (3) ks Wi-Fi Extra zariadení. Mesačný poplatok za program služby Wow Wi-Fi XL sa navyšuje o 4,10 € vrátane DPH (3,33 € bez DPH) za štvrté a každé ďalšie inštalované Wi-Fi Extra zariadenie.

Službu Wow Wi-Fi ponúkame k programom Služby Biznis NET maximálne do plochy pokrytia 400 m<sup>2</sup>. Na pokrytie väčšej plochy máme v ponuke pre firemných zákazníkov iné riešenia.

## ZMLUVNÁ POKUTA

Ak sa Účastník dopustí porušenia svojej povinnosti konať tak, aby nedochádzalo ku škodám na Wow Wi-Fi zariadení poskytnutom Účastníkovi, zodpovedá za jeho poškodenie, stratu alebo zničenie. Účastník je ďalej povinný poskytnuté Wow Wi-Fi zariadenie Podniku vrátiť pri zrušení doplnkovej služby Wow Wi-Fi alebo Služby internetového prístupu, ku ktorej je služba Wow Wi-Fi poskytovaná ako doplnková, alebo na základe výzvy Podniku počas trvania Zmluvy po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné Wow Wi-Fi zariadenie alebo možnosť prevziať si iné Wow Wi-Fi zariadenie, a to technikovi Podniku alebo na predajnom mieste, a to najneskôr do 10 dní odo dňa zániku Zmluvy alebo odo dňa doručenia výzvy na vrátenie Wow Wi-Fi zariadení podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Účastník je povinný pri porušení svojich povinností špecifikovaných vyššie (predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničenie alebo povinnosť vrátiť zariadenie v stanovenej lehote) zaplatiť Podniku jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške 70,00 € za každé Wow Wi-Fi zariadenie. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia povinnosti Účastníka. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody spôsobenej porušením tejto povinnosti vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

## WI-FI MANAGER

Wi-Fi Manager je bezplatná služba Podniku, ktorá umožní spravovať nastavenia routera v Telekom aplikácii a prostredníctvom monitorovania zákazníckeho správania umožňuje Podniku prijať opatrenia na zabezpečenie funkčnosti Služby internetového prístupu. Podmienky aktivovania služby Wi-Fi Manager a produkty Podniku, ku ktorým je možné službu Wi-Fi Manager aktivovať, sú uvedené v Obchodných podmienkach služby Wi-Fi Manager dostupných na stránke Podniku.

## CLICK SECURITY

Click Security je bezplatná doplnková služba Podniku, ktorá blokuje prístup na potenciálne nebezpečné internetové stránky na úrovni DNS (Domain Name System).

Účastník, ktorý využíva Službu Magio Internet alebo Magio Internet vzduchom má právo požiadať Podnik o aktiváciu doplnkovej služby Click Security. Cena za aktiváciu a poskytovanie tejto doplnkovej služby je zahrnutá v cene programu Služby Magio Internet alebo Služby Magio Internet vzduchom.

Službu je možné si aktivovať i deaktivovať kedykoľvek, a to i opakovane, prostredníctvom Telekom aplikácie, na Zákazníckej linke alebo v Telekom centre. O aktivácii/deaktivácii doplnkovej služby Click Security bude Účastník informovaný SMS notifikáciou.

Podmienky poskytovania doplnkovej služby Click Security sú dostupné na stránke Podniku.

## OSTATNÉ SLUŽBY A ČINNOSTI

### ODPISY FAKTÚRY, KÓPIE ZMLUVNÝCH DOKUMENTOV

CENY ZA SLUŽBY	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Za jednorazové vyhotovenie a zaslanie <b>poštou</b> :	1,00 €	1,23 €	jednorazovo za jeden odpis
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>odpisu tlačenej faktúry</b> za telekomunikačné služby alebo</li> <li><b>odpisu Elektronickej faktúry PDF</b> (odpisom Elektronickej faktúry PDF sa rozumie vyhotovenie odpisu aktuálne vystavenej Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručenej prostredníctvom pošty).</li> <li>VOV</li> </ul>			
staršieho ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti Účastníka			
Za pravidelné vyhotovenie a zaslanie poštou odpisu Elektronickej faktúry PDF (v tlačenej forme na žiadosť Účastníka).	0,60 €	0,74 €	za každý odpis
Za jednorazové vyhotovenie <b>odpisu faktúry</b> a poskytnutie <b>osobne</b> :	0,67 €	0,82 €	jednorazovo za jeden odpis
Spoplatňuje sa odpis starší ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti účastníka.			
Za vyhotovenie jednej <b>kópie Zmluvy</b> , vrátane príloh a dodatkov (na žiadosť Účastníka).	1,00 €	1,23 €	jednorazovo za 1 kópiu

### SPÔSOBY ÚHRADY FAKTÚRY ZA TELEKOMUNIKAČNÉ SLUŽBY

Podnik akceptuje nasledovné spôsoby úhrady faktúry:

- Telekom aplikácia
- v určených Telekom Centrách
- Inkaso
- Bankový prevod (internet/mobil banking)
- Prevodný príkaz v banke na čísla účtov
- Slovenská pošta (epoukaz, QR kód)
- COOPkasa

**EXPRESNÁ ÚHRADA FAKTÚRY V TELEKOM CENTRE**

<b>EXPRESNÁ ÚHRADA FAKTÚRY</b>	<b>CENA BEZ DPH</b>	<b>CENA S DPH</b>	<b>SPLATNOSŤ</b>
Poplatok za expresnú úhradu faktúry v Telekom Centre	2,50 €	3,08 €	jednorazovo

Ostatné spôsoby úhrady faktúry uvedené vyššie, nie sú spoplatňované zo strany Podniku, môžu však byť spoplatnené zo strany banky platiteľa alebo inej inštitúcie, prostredníctvom ktorej sa realizuje platba.

# SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

## UVÁDZANIE CIEN

Všetky ceny uvedené v tomto Cenníku sú uvádzané v eurách (€). Uvedené ceny predstavujú mesačné ceny, ak nie je uvedené inak (najmä, ak nie sú jednorazové). Ceny sú splatné vopred, ak nie je uvedené inak. Tento Cenník obsahuje ceny so sadzbou DPH 23 %.

V prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku. Pre Účastníka sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.

## ROZDELENIE CENNÍKA

S účinnosťou od 1. 5. 2015 dochádza k rozdeleniu Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete v časti Cenník pre služby internetového prístupu vydaný Podnikom na dve časti:

- Časť A. Aktuálna ponuka Služieb a
- Časť B. Archív Služieb.

Cenník sa s účinnosťou od tohto dátumu skladá z dvoch častí označených ako Časť A. a Časť B. V časti A. „Aktuálna ponuka Služby“ sú uvedené ceny a ďalšie podmienky Služieb, ktoré Podnik aktuálne predáva a poskytuje. V časti B. „Archív Služieb“ sú uvedené ceny a ďalšie podmienky Služieb, ktoré Podnik už nepredáva a ktoré poskytuje už len existujúcim Účastníkom. Ak akýkoľvek zmluvný dokument odkazuje na Cenník pre služby internetového prístupu, rozumie sa tým odkaz na tento Cenník ako celok, vrátane všetkých jeho častí a prípadných príloh, ktoré sú súčasťou tohto Cenníka.

## INFORMÁCIE POSKYTOVANÉ V ZMYSLE NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY 2015/2120 (ĎALEJ AJ „NARIADENIE“):

Informácie v tejto časti sú uvádzané v súlade s nariadením. V súlade s vyhláškou Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č. 65/2025 Z. z. (ďalej len „vyhláška“) sú v tejto časti uvádzané aj informácie o maximálnej a bežne dostupnej rýchlosti určené podľa vyhlášky a uplatňované na zmluvy uzavreté od 1.7.2025.

- Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú musí zákazník dosiahnuť počas dňa pri prístupe k Službe internetového prístupu.
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Podľa vyhlášky je bežne dostupná rýchlosť minimálne 90% z maximálnej rýchlosti určenej spoločom podľa vyhlášky a koncový užívateľ ju má k dispozícii pri prístupe k službe minimálne 90% z času počas každého súvislého 4-hodinového intervalu.
- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou (od 0:00 hod do 19:00 hod), za predpokladu že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Podľa vyhlášky maximálnu rýchlosť má koncový užívateľ k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz za deň.
- Proklamovaná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Podnik uvádza na svojich internetových stránkach, predajných miestach a v marketingovej komunikácii pri informovaní o Službe internetového prístupu. Ak nie je pre jednotlivé programy Služby internetového prístupu uvedené inak, proklamovaná rýchlosť je reálne dosiahnuteľná v častiach dňa so slabou prevádzkou.
- Do účinnosti vyhlášky je Maximálna rýchlosť pre Služby internetového prístupu poskytované prostredníctvom metalickej alebo optickej technológii zároveň Proklamovanou rýchlosťou. Od účinnosti vyhlášky Proklamovaná rýchlosť môže byť vyššia ako Maximálna rýchlosť. Ak v rámci informácií o rýchlostiach Služby internetového prístupu je uvedená len informácia o Maximálnej rýchlosti bez informácie o Proklamovanej rýchlosti, platí, že Proklamovaná rýchlosť a Maximálna rýchlosť sú zhodné.
- Proklamovaná rýchlosť, Minimálna rýchlosť, Bežne dostupná rýchlosť a Maximálna rýchlosť sú v príslušných častiach Cenníka pre Služby internetového prístupu poskytované prostredníctvom metalickej alebo optickej technológii uvedené ako rýchlosti Downstreamu a Upstreamu.

- Významné odchýlky od Proklamovanej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.
- Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Downstreamu ako množstvo prijatých dát a v prípade Upstreamu ako množstvo odoslaných dát).
- Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu – jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť Účastníka od uzla Siete – čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na rovnakom káblovom zväzku; čím viac Účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Ak Služba, ktorá nie je Službou internetového prístupu, optimalizovaná pre špecifický obsah, aplikácie alebo služby, alebo ich kombináciu, môže mať v praxi dopad na Službu internetového prístupu, Podnik o tomto dopade informuje (napr. v Zmluve, jej súčastiach) v súlade s platnou právnou úpravou. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby.
- Podnik uplatňuje pri Službe Magio Internet vzduchom opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré spočívajú v znížení šírky pásma pre daný program služby Magio Internet vzduchom. Podnik uplatní opatrenie na riadenie prevádzky pri hroziacom alebo existujúcom preťažení prvkov siete určených na pokrytie Lokality umiestnenia koncového bodu služby Účastníka. Dôsledkom uplatnenia opatrení na riadenie prevádzky je zníženie rýchlosti prenosu dát na úroveň 512 kbit/s. Obmedzenie rýchlosti trvá po nevyhnutný čas.
- Pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby, ktoré majú pôvod v Službe alebo Sieti Podniku, má spotrebiteľ možnosť požadovať bezplatné odstránenie uvedených nedostatkov služby prístupu k internetu, ktoré nezavinil. Spotrebiteľ v uvedenom prípade môžu ďalej požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby prístupu k internetu zavineneho Podnikom; toto právo si dotknutý spotrebiteľ musí uplatniť v Podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby prístupu k internetu. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby prístupu k internetu, ak ani po opakovanej uznanej reklamacii uvedených nedostatkov mu Podnik neposkytuje službu prístupu k internetu v súlade s vyššie uvedenými parametrami; uplatnenie práva na odstúpenie je možné do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznání opätovnej reklamácie, ak uvedené nedostatky stále pretrvávajú. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.
- Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.
  - Pri Maximálnej rýchlosti 70 Mbit/s pri programe Služby KlasikNET Ideál+ alebo Biznis KlasikNET XL na technológii VDSL je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 19,5 minúty, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 80 sekúnd, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 2,3 sekundy, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za menej ako 1 sekundu.
  - Pri Bežne dostupnej rýchlosti 63 Mbit/s pri programe Služby KlasikNET Ideál+ alebo Biznis KlasikNET XL na technológii VDSL je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 21,7 minúty, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 1,5 minúty, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 2,5 sekundy, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za menej ako 1 sekundu.
  - Pri Maximálnej rýchlosti 850 Mbit/s pri programe Služby OptikNET Extra na optickej technológii FTTH je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 1,6 minúty, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 6,6 sekundy, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB alebo zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za menej ako 1 sekundu.
  - Pri Bežne dostupnej rýchlosti 765 Mbit/s pri programe Služby OptikNET Extra na optickej technológii FTTH je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 1,8 minúty, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 7,3 sekundy, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB alebo zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za menej ako 1 sekundu.



- o Pri Maximálnej rýchlosti 900 Mbit/s pri programe Služby Biznis OptikNET XXL na optickej technológii FTTH je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 1,5 minúty, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 6,2 sekundy, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB alebo zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za menej ako 1 sekundu.
- o Pri Bežne dostupnej rýchlosti 810 Mbit/s pri programe Služby Biznis OptikNET XXL na optickej technológii FTTH je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 1,7 minúty, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 6,9 sekundy, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB alebo zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za menej ako 1 sekundu.

## **ÚČINNOSŤ CENNÍKA**

Tento Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete v časti Cenník pre služby internetového prístupu, časť A. – Aktuálna ponuka Služieb vydaný Podnikom nadobúda platnosť a účinnosť od 12. 12. 2025.

Týmto Cenníkom sa ruší a nahrádza doteraz platný Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete v časti Cenník pre služby internetového prístupu, časť A. – Aktuálna ponuka Služieb vydaný Podnikom, s účinkami podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, časť Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok.

V Bratislave, dňa 11. 12. 2025.

**SLOVAK TELEKOM, A. S.**