



Pravidlá pre uplatňovanie Nariadenia o dátach (Data Act) pri plnení individuálnych zmlúv so zákazníkmi (ďalej ako "Podmienky")

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto podmienky upravujú práva a povinnosti medzi poskytovateľom spoločnosťou Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „**Poskytovateľ**“) a zmluvným partnerom (ďalej len „**Zákazník**“) v súvislosti s prístupom k údajom generovaným pripojenými produktmi a súvisiacimi službami Poskytovateľa, a to v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/2854 z 13. decembra 2023 o harmonizovaných pravidlách týkajúcich sa spravodlivého prístupu k údajom a ich používania, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) 2017/2394 a smernica (EÚ) 2020/1828 (akt o údajoch) (ďalej len „**Nariadenie o údajoch**“)

1.2. Tieto Podmienky sa uplatnia v zmluvnom vzťahu so Zákazníkom iba v prípade, že je Poskytovateľ pri poskytovanej súvisiacej službe a/alebo dodanom pripojenom produkte v postavení držiteľa údajov. Zoznam dotknutých súvisiacich služieb a pripojených produktov je uvedený v Prílohe č. 1 týchto Podmienok.

1.3. V prípadoch, keď Poskytovateľ nie je držiteľom údajov a nemá prístup k údajom generovaným pripojeným produktom alebo súvisiacou službou, plní Poskytovateľ povinnosť zabezpečiť transparentnosť v zmysle článku 3 Nariadenia o údajoch tým, že v Prílohe č. 2 týchto Podmienok informuje Zákazníka pri jednotlivých súvisiacich službách a pripojených produktoch, ak je to relevantné, o osobe držiteľa údajov a o spôsobe, akým je možné potrebné informácie získať, tak ako je to Poskytovateľovi známe a ako informácie sprístupnil držiteľ údajov, a to najmä formou odkazu na webovú stránku držiteľa údajov, na ktorej tieto informácie pre konkrétne pripojené produkty alebo súvisiace služby držiteľ údajov zverejňuje.

1.4. Tieto Podmienky plnia zároveň funkciu predzmluvných informácií v zmysle príslušných ustanovení Nariadenia o údajoch a slúžia tiež na transparentné oboznámenie sa Zákazníka s podmienkami prístupu k jeho údajom a súvisiacimi právami a povinnosťami podľa Nariadenia o údajoch. V prípade rozporu medzi týmito Podmienkami a Individuálnou zmluvou majú prednosť ustanovenia Individuálnej zmluvy.

1.5. Žiadne ustanovenie týchto Podmienok by sa nemalo uplatňovať ani vykladať spôsobom, ktorý by zmenšil, zúžil alebo obmedzil právo dotknutých osôb

na ochranu osobných údajov alebo právo na súkromie a dôverný charakter komunikácie.

2. Definície

2.1. Na účely Podmienok majú nižšie uvedené definované výrazy nasledujúci význam:

„**Individuálna zmluva**“ znamená obojstranne dojednaný zmluvný dokument medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, ktorý upravuje konkrétne podmienky poskytovania služieb, ktoré zahŕňajú prístup k dátam generovaným pripojenými produktmi či súvisiacimi službami. Za individuálne zmluvy sa považujú najmä zmluvné dokumenty ako Účastnícka zmluva či Špecifikácia služby, pokiaľ sa týkajú práv a povinností zmluvných strán v zmysle Nariadenia o dátach.

„**Údaje**“ predstavujú všetky digitálne záznamy a formy aktov, skutočností alebo informácií a všetky súbory a kompilácie takých aktov, skutočností alebo informácií, a to aj v podobe zvukových, vizuálnych alebo audiovizuálnych nahrávok, ktoré boli vytvorené alebo sprístupnené po nadobudnutí účinnosti Nariadenia o dátach, t. j. po dátume 12. septembra 2025. Ide o dáta, ktoré možno získať bez zásahu do integrity systému, bez nadmerných nákladov, alebo bez porušenia práv tretích osôb, či o dáta, ktoré nie sú chránené ako obchodné tajomstvo alebo ako osobné údaje, ktorých sprístupnenie by bolo v rozpore s právnymi predpismi.

„**Pripojený produkt**“ je predmet, ktorý slúži na získavanie, vytváranie alebo zber údajov týkajúcich sa jeho používania alebo prostredia, ktorý je schopný prenášať údaje z produktu prostredníctvom elektronickej komunikačnej služby, fyzického pripojenia alebo prístupu zo zariadení a ktorého hlavnou funkciou nie je ukladanie, spracúvanie ani prenos údajov v mene inej strany, než je používateľ;

„**Súvisiaca služba**“ je digitálna služba iná ako elektronická komunikačná služba vrátane softvéru, ktorá je spojená s produktom v čase nákupu, nájmu alebo lízingu tak, že pripojený produkt by bez nej nemohol vykonávať jednu alebo viaceré svoje funkcie, alebo ktorú následne výrobca alebo tretia strana pripoja k produktu s cieľom doplniť, aktualizovať alebo prispôsobiť funkcie pripojeného produktu;

„**Používateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vlastní pripojený produkt alebo na ktorú boli zmluvne prevedené dočasné práva na používanie tohto pripojeného produktu alebo ktorá prijíma súvisiace služby;

„**Držiteľ údajov**“ je fyzická alebo právnická alebo fyzická osoba, ktorá má v súlade s týmto nariadením, uplatniteľným právom Únie alebo vnútroštátnymi právnymi predpismi prijatými v súlade s právom Únie, právo alebo povinnosť používať a sprístupňovať údaje, a v prípade, že je to zmluvne dohodnuté, aj údaje z



produktu alebo údaje zo súvisiacej služby, ktoré získala alebo vytvorila počas poskytovania súvisiacej služby;

„Prijemca údajov“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá koná na účely týkajúce sa jej obchodnej, podnikateľskej, remeselnej alebo profesijnej činnosti, iná ako používateľ pripojeného produktu alebo súvisiacej služby, ktorej držiteľ údajov sprístupňuje údaje, vrátane tretej strany na základe žiadosti používateľa predloženej držiteľovi údajov alebo v súlade s právnym záväzkom vyplývajúcim z práva Únie alebo z vnútroštátnych právnych predpisov prijatých v súlade s právom Únie;

„Údaje z produktu“ sú údaje, ktoré vznikli používaním pripojeného produktu a ktoré výrobca navrhol tak, aby ich používateľ, držiteľ údajov alebo tretia strana, vrátane, v relevantných prípadoch, výrobca, mohol získať prostredníctvom elektronickej komunikačnej služby, fyzického pripojenia alebo prístupu zo zariadení;

„Údaje zo súvisiacej služby“ sú údaje predstavujúce digitalizáciu činností používateľa alebo udalostí súvisiacich s pripojeným produktom, zaznamenávané buď úmyselne používateľom, alebo ako vedľajší produkt jeho činnosti, ktoré sú vytvorené počas poskytovania súvisiacej služby poskytovateľom;

3. Prístup k údajom a ich využitie

3.1. Právo na prístup k údajom

3.1.1. Zákazník má právo na prístup k údajom generovaným pripojenými produktmi dodanými Poskytovateľom, ktoré sú vo vlastníctve, držbe, nájme alebo inom oprávnenom používaní Zákazníka, a/alebo k údajom generovaným súvisiacimi službami Poskytovateľa. Tieto údaje zahŕňajú tak údaje v reálnom čase, ako aj skoršie údaje, ktoré sú technicky dostupné Poskytovateľovi.

3.1.2. Právo na prístup sa vzťahuje na údaje, ktorými sú:

- a) generované senzormi pripojených produktov,
- b) spracovávané v rámci súvisiacich služieb,
- c) uchovávané v systémoch Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľov a nie sú to interné prevádzkové údaje Poskytovateľa alebo subdodávateľov. Prístup sa nevzťahuje ani na údaje, ktoré tvoria súčasť východiskového nastavenia pripojeného produktu alebo súvisiacej služby, a ktoré nie sú výsledkom interakcie Zákazníka s pripojeným produktom alebo súvisiacou službou.

3.1.3. Poskytovateľ obmedzí prístup k interným prevádzkovým údajom Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľov, ktoré nie sú priamo spojené s konkrétnym pripojeným produktom alebo súvisiacou službou Zákazníka. Tým sa rozumie najmä údaje týkajúce sa infraštruktúry, sieťovej prevádzky, systémových logov, bezpečnostných protokolov, interného monitoringu alebo iných údajov, ktoré

vznikajú v rámci prevádzky infraštruktúry alebo služieb Poskytovateľa.

3.1.4. Poskytovateľ týmto informuje Zákazníka, že konkrétne predzmluvné informácie týkajúce sa pripojeného produktu dodaného Poskytovateľom požadované podľa článku 3 ods. 2 Nariadenia o údajoch sú pre konkrétne pripojené produkty uvedené v Prílohe č. 1 týchto Podmienok.

3.1.5. Tieto predzmluvné informácie zahŕňajú, pokiaľ už nie sú uvedené v týchto Podmienkach najmä:

- a) typ, formát a odhadovaný objem údajov z produktu, ktoré je pripojený produkt schopný vytvárať;
- b) či môže pripojený produkt vytvárať údaje nepretržite a v reálnom čase;
- c) či môže pripojený produkt uchovávať údaje v zariadení alebo na vzdialenom serveri vrátane, v príslušných prípadoch, plánovaného obdobia uchovávania;
- d) ako môže používateľ získať prístup k údajom, získať ich alebo ich v relevantných prípadoch vymazať vrátane technických prostriedkov na tento účel, ako aj podmienky ich používania a informácie o kvalite služby.

3.1.6. Poskytovateľ týmto informuje Zákazníka, že konkrétne predzmluvné informácie týkajúce sa súvisiacej služby Poskytovateľa požadované podľa článku 3 ods. 3 Nariadenia o údajoch sú pre konkrétne súvisiace služby uvedené v Prílohe č. 1 týchto Podmienok.

3.1.7. Tieto predzmluvné informácie zahŕňajú, pokiaľ už nie sú uvedené v týchto Podmienkach najmä:

- a) povaha, odhadovaný objem a frekvencia zberu údajov z produktu, o ktorých sa predpokladá, že ich potenciálny držiteľ údajov získa, a v relevantných prípadoch spôsoby dojednaní prístupu používateľa k takýmto údajom alebo ich získania vrátane dojednaní potenciálneho držiteľa údajov v oblasti ukladania a trvanie uchovávania údajov;
- b) povaha a odhadovaný objem vytvorených údajov zo súvisiacej služby, ako aj spôsoby dojednaní prístupu používateľa k takýmto údajom alebo ich získania vrátane dojednaní potenciálneho držiteľa údajov v oblasti ukladania a trvanie uchovávania údajov;
- c) či potenciálny držiteľ údajov očakáva, že bude voľne dostupné údaje sám používať, ako aj účely, na ktoré sa majú tieto údaje použiť, a či má v úmysle umožniť jednej alebo viacerým tretím stranám používať údaje na účely dohodnuté s používateľom;
- d) totožnosť potenciálneho držiteľa údajov, ako je jeho obchodný názov a poštová adresa, na ktorej je usadený, a v príslušných prípadoch aj iných strán spracúvajúcich údaje;



e) komunikačné prostriedky, ktoré umožnia používateľovi rýchlo kontaktovať potenciálneho držiteľa údajov a efektívne s ním komunikovať;

f) ako môže používateľ požiadať o zdieľanie údajov s treťou stranou a v príslušných prípadoch zdieľanie údajov ukončiť;

g) právo používateľa na podanie sťažnosti o údajnom porušení akýchkoľvek ustanovení tejto kapitoly príslušnému orgánu určenému podľa článku 37 Nariadenia o údajoch;

h) či je potenciálny držiteľ údajov vlastníkom obchodného tajomstva obsiahnutého v údajoch, ku ktorým sa pristupuje z pripojeného produktu alebo ktoré sú vytvorené počas poskytovania súvisiacej služby, a ak potenciálny držiteľ údajov nie je vlastníkom obchodného tajomstva, totožnosť vlastníka obchodného tajomstva;

i) trvanie zmluvy medzi používateľom a potenciálnym držiteľom údajov, ako aj dojednania pre vypovedanie takejto zmluvy.

3.2. Technické a organizačné zabezpečenie prístupu

3.2.1. Poskytovateľ je povinný sprístupniť údaje prostredníctvom štandardizovaného, interoperabilného rozhrania v bežne použiteľnom a strojovo čitateľnom formáte (napr. prostredníctvom digitálnych platforiem, mobilných a webových aplikácií či internetového rozhrania), ktoré umožňuje automatizovaný a bezpečný prenos údajov.

3.2.2. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby prístup k údajom neohrozil bezpečnosť systémov, dôvernosť údajov iných zákazníkov ani integritu poskytovaných služieb.

3.2.3. V prípade, že Zákazník nemá trvalý a opakovaný prístup k údajom cez rozhranie, ktoré umožňuje ich stiahnutie či export, môže požiadať o prístup k údajom prostredníctvom elektronického formulára dostupného na webovej adrese <https://www.telekom.sk/kontakt/napiste-nam> alebo formou elektronickej žiadosti zaslanej na oficiálnu kontaktnú emailovú adresu.

3.2.4. Žiadosť musí obsahovať:

- identifikáciu Zákazníka
- identifikáciu pripojeného produktu alebo súvisiacej služby vrátane identifikácie Individuálnej zmluvy.
- Špecifikáciu požadovaných údajov (typ, rozsah, obdobie),
- Špecifikáciu tretej strany, pokiaľ má Zákazník v úmysle sprístupniť údaje tretej strane,

3.3. Potvrdenie a overenie žiadosti

3.3.1. Poskytovateľ potvrdí prijatie žiadosti.

3.3.2. V prípade nejasností môže Poskytovateľ požiadať o doplnenie alebo upresnenie žiadosti. V prípade, že Poskytovateľ požiada Zákazníka o doplnenie alebo upresnenie žiadosti o prístup k údajom, lehota na sprístupnenie údajov v dĺžke trvania do 30 pracovných dní sa primerane predlžuje o dobu, počas ktorej Zákazník požadované doplnenie neposkytol. Lehota na sprístupnenie začína plynúť až odo dňa, keď sa žiadosť považuje za úplnú a zrozumiteľnú.

3.3.3. Poskytovateľ overí či:

- žiada o dáta oprávnená osoba Zákazníka, oprávnenosť doloží prostredníctvom príslušnej kontaktnej osoby,
- sa požadované dáta vzťahujú ku konkrétnemu pripojenému produktu alebo súvisiacej službe Zákazníka,
- nie sú chránené ako obchodné tajomstvo alebo osobné údaje bez právneho základu,
- ich sprístupnenie nevyžaduje neprimerané náklady alebo neohrozuje bezpečnosť.

3.3.4. Údaje, ktoré sú identifikované ako obchodné tajomstvo, možno sprístupniť len vtedy, ak sa držiteľ údajov a používateľ dohodnú na prijatí technických opatrení potrebných na zachovanie ich dôvernosti, a to najmä pokiaľ ide o tretie strany.

3.4. Zabezpečenie prístupu

3.4.1. Pokiaľ je žiadosť oprávnená, Poskytovateľ sprístupní údaje v lehote stanovenej v bode 3.3.2. Podmienok v dĺžke trvania do 30 pracovných dní od potvrdenia žiadosti Poskytovateľom.

3.4.2. Údaje budú sprístupnené prostredníctvom::

- štandardizovaného rozhrania (napr. API),
- alebo jednorazového exportu v bežnom formáte (napr. JSON, CSV).

3.4.3. Zákazník má právo na bezplatný prístup k údajom prostredníctvom spôsobov uvedených v týchto Podmienkach. Poskytovateľ si vyhradzuje právo spoplatniť inú formu prístupu k dátam, pričom výška a podmienky tohto poplatku budú zákazníkovi oznámené pred uskutočnením prístupu.

3.5. Zdieľanie údajov s tretími stranami

3.5.1. Zákazník má právo rozhodnúť o sprístupnení údajov, ktoré vznikajú pri používaní pripojených produktov alebo poskytovaní súvisiacich služieb Poskytovateľa, tretím stranám. Toto právo zahŕňa aj možnosť určiť, v súlade s Nariadením o údajoch, ktoré konkrétne tretej strane budú údaje sprístupnené a na aký účel.

3.5.2. Overenej tretej strany



3.5.3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo overiť identitu a oprávnenia tretej strany, ktorej majú byť údaje sprístupnené. Tretia strana musí:

- a) doložiť úradne overenú plnú moc od Zákazníka, ak žiada o sprístupnenie v mene Zákazníka,
- b) zaviazat' sa k dodržiavaniu pravidiel dôvernosti a ochrany dát podľa týchto Podmienok a platnej legislatívy,
- c) doložiť rozsah údajov, ktoré sa majú sprístupniť,
- d) dodržať povinnosti podľa článku 6 Nariadenia o údajoch.

3.6. Ochrana dôvernosti a obchodného tajomstva

3.6.1. Zdieľanie údajov nesmie viesť k ohrozeniu obchodného tajomstva, práv duševného vlastníctva ani dôverných informácií. V prípade, že by zdieľanie mohlo také riziko predstavovať, môže byť prístup k dátam obmedzený alebo podmienený dodatočnými zárukami (napr. uzavretím dohody o zachovávaní dôvernosti tzv. NDA medzi Poskytovateľom a treťou stranou)

3.6.2. Poskytovateľ je oprávnený požadovať, aby tretia strana dodržiavala bezpečnostné a dôvernostné štandardy porovnateľné s tými, ktoré platia pre Zákazníka.

3.6.3. Poskytovateľ je oprávnený požadovať kompenzáciu za zdieľanie údajov s treťou stranou. Výška a podmienky tejto kompenzácie budú špecifikované v príslušnej zmluve či cenníku.

3.6.4. Sprístupnenie údajov tretím stranám prebieha v rozsahu a forme zodpovedajúcej charakteru poskytovanej služby. Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, dáta sú sprístupňované nepretržite v reálnom čase prostredníctvom rozhrania (napr. API). V prípadoch, keď technická alebo zmluvná špecifikácia stanovuje iný režim sprístupnenia, je tento režim popísaný v dokumentácii ku konkrétnej službe.

3.6.5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo neodovzdávať údaje do tretích krajín mimo Európskej únie. Prípadné odovzdanie dát do tretích krajín mimo Európskej únie musí prebiehať v súlade s platnými právnymi predpismi Európskej únie.

4. Použitie údajov Poskytovateľom

4.1. Používateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ môže zhromažďovať a používať všetky údaje okrem osobných údajov generované používaním pripojených produktov alebo poskytovaním súvisiacich služieb Poskytovateľa.

4.2. Údaje môžu byť použité najmä za účelom zlepšenia kvality alebo funkcionality produktov alebo súvisiacich služieb, vývoja nových funkcií, vytvárania štatistík či na marketingové a obchodné účely vrátane

zdieľania dát s tretími stranami. Zdieľanie údajov s tretími stranami je obmedzené výhradne na agregované alebo odvodené údaje, pokiaľ takéto odvodené údaje neumožňujú identifikáciu konkrétnych údajov odovzdaných držiteľovi údajov z pripojeného produktu alebo neumožňujú tretej strane tieto údaje odvodiť zo súboru údajov.

5. Sprístupnenie údajov verejným orgánom

5.1. Používateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený sprístupniť dáta, pokiaľ mu to ukladá platná právna úprava, vrátane sprístupnenia podľa článkov 14 až 18 Nariadenia o údajoch.

6. Riešenie sporov

6.1. Pokiaľ sa Zákazník domnieva, že došlo k porušeniu jeho práv podľa Nariadenia o údajoch, má právo podať sťažnosť príslušnému orgánu určenému podľa článku 37 Nariadenia o údajoch príslušným vnútroštátnym predpisom. V niektorých prípadoch je daná právomoc aj Európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov.

7. Záverečné ustanovenia

7.1. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 12.09.2025. Dňom účinnosti týchto Podmienok sa tieto Podmienky stávajú súčasťou existujúcich Individuálnych zmlúv. Poskytovateľ je oprávnený tieto Podmienky meniť bez predchádzajúceho upozornenia Zákazníka a bez jeho súhlasu, pokiaľ Nariadenie o dátach alebo osobitný zákon nestanovuje inak. Takéto jednostranné zmeny Podmienok nesmú byť v neprospech Zákazníka a nesmú mať spätnú účinnosť pred dňom ich zverejnenia.