

CENNÍK PRE SLUŽBY INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU ČASŤ B – ARCHÍV SLUŽIEB

**CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB
SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.**

Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete
platný od 25.6.2025

Č.j.: 28651/2025



Connecting
your world.

OBSAH

SLUŽBY INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU	3
PRIPOJENIE DO INTERNETU PROSTREDNÍCTVOM METALICKEJ TECHNOLOGIE TYPU VDSL A OPTICKEJ TECHNOLOGIE TYPU GPON (FTTH) – SLUŽBA MAGIO INTERNET V PROGRAMOCH M, M+ L, L+ A XL (NIE JE MOŽNÉ OBJEDNAŤ OD 26.8.2021)	3
PRIPOJENIE DO INTERNETU PROSTREDNÍCTVOM METALICKEJ TECHNOLOGIE TYPU ADSL ALEBO VDSL – SLUŽBA VYSOKORÝCHLOSTNÝ INTERNET A SLUŽBA VYSOKORÝCHLOSTNÝ INTERNET SOLO (NIE JE MOŽNÉ OBJEDNAŤ OD 1.4.2014)	6
PRIPOJENIE PROSTREDNÍCTVOM OPTICKEJ TECHNOLOGIE – SLUŽBA MAGIO INTERNET OPTIK (NIE JE MOŽNÉ OBJEDNAŤ OD 1.4.2014)	9
PRIPOJENIE DO INTERNETU PROSTREDNÍCTVOM METALICKEJ TECHNOLOGIE TYPU ADSL – SLUŽBA FIREMNÝ INTERNET (NIE JE MOŽNÉ OBJEDNAŤ OD 1.12.2014)	11
PRIPOJENIE DO INTERNETU PROSTREDNÍCTVOM METALICKEJ TECHNOLOGIE TYPU ADSL ALEBO VDSL A OPTICKEJ TECHNOLOGIE – SLUŽBA MAGENTA OFFICE INTERNET (NIE JE MOŽNÉ OBJEDNAŤ OD 3.8.2020)	16
ARCHÍV DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB	23
PEVNÁ IP ADRESA	23
OSTATNÉ SLUŽBY A ČINNOSTI	24
POISTENIE FAKTÚRY	24
SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	26

SLUŽBY INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU

PRIPOJENIE DO INTERNETU PROSTREDNÍCTVOM METALICKEJ TECHNOLOGIE TYPU VDSL A OPTICKEJ TECHNOLOGIE TYPU GPON (FTTH) – SLUŽBA MAGIO INTERNET V PROGRAMOCH M, M+ L, L+ A XL (NIE JE MOŽNÉ OBJEDNAŤ OD 26.8.2021)

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Na Programy Služby Magio Internet M, M+, L, L+ a XL, ktoré nie je možné objednať od 26.8.2021, sa primerane vzťahujú ostatné ustanovenia tohto Cenníka, pričom v prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto časti Cenníka a ostatnými ustanoveniami Cenníka majú pre Programy Službu Magio Internet, ktoré nie je možné objednať od 26.8.2021, prednosť ustanovenia tejto časti Cenníka.

Službou Magio Internet sa pre účely tejto časti Cenníka rozumie služba internetového prístupu, ktorá je poskytovaná prostredníctvom metalickej technológie typu VDSL alebo prostredníctvom optickej technológie GPON (FTTH) v programoch (v závislosti od technológie) M, M+, L, L+ a XL. Služba Magio Internet poskytovaná prostredníctvom metalickej technológie typu VDSL alebo prostredníctvom optickej technológie GPON (FTTH) v programoch M, M+, L, L+ a XL môže byť v komunikácii Podniku označovaná aj ako starý Magio Internet.

POSKYTOVANIE SLUŽBY MAGIO INTERNET

Podnik poskytuje Službu Magio Internet na metalickej technológii VDSL a na optickej technológii GPON (FTTH) za podmienok upravených v tejto časti Cenníka v nasledovných programoch:

PROGRAM SLUŽBY	TECHNOLÓGIA	RÝCHLOSŤ DOWNSTREAM (D), UPSTREAM (U)	OBJEM DÁT	MAX. AGREGÁCIA
Magio Internet M	Metalická VDSL	D: do 10 Mbit/s U: do 1 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
	Optická GPON	D: do 50 Mbit/s U: do 20 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
Magio Internet M+	Metalická VDSL	D: do 25 Mbit/s U: do 3 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
Magio Internet L	Metalická VDSL	D: do 40 Mbit/s U: do 4 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
	Optická GPON	D: do 400 Mbit/s U: do 80 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
Magio Internet L+	Metalická VDSL	D: do 60 Mbit/s U: do 6 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
Magio Internet XL	Metalická VDSL	D: do 90 Mbit/s U: do 9 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
	Optická GPON	D: do 800 Mbit/s U: do 160 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa

V rámci programov Služby Magio Internet je Účastníkom pridelená dynamická IPv4 adresa s možnosťou zmeny na statickú IPv4 adresu (vid'. doplnková služba Verejná statická IPv4 adresa). Účastníci, ktorí uzatvorili Zmluvu alebo dohodu o zmene Zmluvy, ktorej predmetom je dojednanie doby viazanosti, po 25.6.2020, Podnik prideliť neverejnú dynamickú IPv4 adresu. Účastník má možnosť požiadať o zmenu neverejnej IPv4 adresy na verejnú. Podnik môže v prípade preťaženia alebo problémov v sieti, v dôsledku čoho dochádza k poruche na poskytovanej službe, dočasne a na nevyhnutnú dobu počas trvania poruchového stavu zmeniť verejnú dynamickú IPv4 adresu za neverejnú.

V čase trvania poruchy počas tejto nevyhnutnej doby je Služba Magio Internet funkčná s obmedzením alebo nemožnosťou využívanie služieb, ktorých riadne poskytovanie si vyžaduje verejnú dynamicckú IPv4 adresu. Ak to situácia umožňuje, Podnik informuje Účastníka o mimoriadnej zmene verejnej dynamickej IPv4 adresy na neverejnú v časovom predstihu inak bez zbytočného odkladu po vykonaní zmeny; ak je to možné Podnik informuje Účastníka aj o predpokladom trvaní mimoriadnej zmeny.

Poskytovanie programu služby Magio Internet XL prostredníctvom optickej technológie GPON (FTTH) môže byť podmienené výmenou existujúceho zariadenia za nové zariadenie typu ONT, najmä ak Účastník žiada o zmenu programu služby na vyšší.

POSKYTOVANIE DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB K SLUŽBE MAGIO INTERNET

K programom Magio Internet L na metalickej VDSL technológii je možné dokúpiť zvýšenie rýchlosti upstreamu do maximálnej rýchlosti 6 Mbit/s,

K programu Magio Internet XL poskytovanému na optickej technológii GPON je možné dokúpiť Doplnkovú službu Giga¹. Po aktivácii služby je maximálna dosiahnuteľná rýchlosť downstreamu 980 Mbit/s a maximálna dosiahnuteľná rýchlosť upstreamu 200 Mbit/s. Maximálna rýchlosť Doplnkovej služby Giga nie je zároveň Proklamovanou rýchlosťou. Proklamovaná rýchlosť downstreamu Doplnkovej služby Giga, t. j. 1 Gbit/s predstavuje rýchlosť, ktorú služba dosahuje na linkovej vrstve infraštruktúry, a ktorá je ovplyvnená prenosom smerom k účastníkovi tak, že v koncovom zariadení môže účastník dosiahnuť maximálnu rýchlosť downstreamu do 980 Mbit/s.

Podnik poskytuje k Službe Magio Internet Doplnkovú službu Verejná statická IPv4 adresa podľa podmienok uvedených v Cenníku pre služby internetového prístupu, časť A., v časti Doplnkové služby a Doplnkovú službu Magio internet Security podľa podmienok uverených v tomto Cenníku.

CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY MAGIO INTERNET

CENA ZA POSKYTOVANIE PROGRAMOV SLUŽBY MAGIO INTERNET NA METALICKEJ TECHNOLOGII VDSL	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Magio Internet M	13,33 €	16,40 €	vopred
Magio Internet M+	16,67 €	20,50 €	vopred
Magio Internet L	17,50 €	21,53 €	vopred
Magio Internet L+	20,00 €	24,60 €	vopred
Magio Internet XL	22,49 €	27,66 €	vopred

CENA ZA POSKYTOVANIE PROGRAMOV SLUŽBY MAGIO INTERNET NA OPTICKEJ TECHNOLOGII GPON	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Magio Internet M	14,16 €	17,42 €	vopred
Magio Internet L	18,33 €	22,55 €	vopred
Magio Internet XL	23,33 €	28,70 €	vopred

Služba Magio Internet sa spoplatňuje odo dňa zriadenia Služby Magio Internet, ak nie je dohodnutý neskorší dátum, o čom má Účastník možnosť byť informovaný prostredníctvom notifikácie (SMS, e-mail). Dňom zriadenia Služby Magio Internet formou samoinštalácie sa považuje deň doručenia Samoinštaláčného balíka Účastníkovi. Ak k začiatku spoplatňovania Služby Magio Internet došlo v priebehu kalendárneho mesiaca, je Účastník povinný Podniku zaplatiť alikvotnú časť ceny za poskytovanie Služby Magio Internet za príslušný mesiac.

Ak Účastník požiada o zmenu programu Služby Magio Internet a táto žiadosť Účastníka bude Podnikom akceptovaná, Podnik uskutoční zmenu programu služieb najneskôr v lehote 5 pracovných dní odo dňa účinnosti Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorého bude táto zmena.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY K PROGRAMOM SLUŽBY MAGIO INTERNET	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
---	--------------	------------	-----------

¹ Názov doplnkovej služby Giga vychádza z jej dosahovanej rýchlosti na linkovej vrstve infraštruktúry pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom.

Zvýšenie rýchlosti upstreamu pre Program Služby Magio Internet L*	3,32 €	4,08 €	vopred
Doplnková služba Giga pre Program Služby Magio Internet XL na optickej technológii GPON	4,17 €	5,13 €	vopred

* Zvýšenie rýchlosti upstreamu je poskytované počas jedného mesiaca od aktivácie bezplatne. V prípade aktivácie Zvýšenej rýchlosti upstreamu a následného zrušenia Účastníkom počas jednomesačnej doby bezplatného poskytovania, môže opätovne Účastník požiadať o Zvýšenie rýchlosti upstreamu najskôr 6 kalendárnych mesiacov odo dňa aktivácie Zvýšenej rýchlosti upstreamu na príslušnej Službe Účastníka.

PRELOŽENIE A PREMIESTNENIE SLUŽBY MAGIO INTERNET

PRELOŽENIE, PREMIESTNENIE SLUŽBY	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Preloženie	0,83 €	1,02 €	jednorazovo
Základné premiestnenie (do vzdialenosti 20 m)	0,83 €	1,02 €	jednorazovo
Doplatok za nadštandardné premiestnenie za každých začatých 10 metrov prevyšujúcich vzdialenosť 20 m	11,63 €/za každých ďalších 10 m	14,30 €/za každých ďalších 10 m	jednorazovo

ZMLUVNÉ POKUTY

Zmluvné strany sa dohodli, že ak je Účastníkovi poskytnuté v súvislosti s využívaním Služby Koncové zariadenie (zariadenie typu HAG alebo ONT), ktoré je počas celej doby využívania služby vo vlastníctve Podniku a Účastník sa dopustí porušenia svojej povinnosti konať tak, aby nedochádzalo ku škodám na Koncových zariadeniach Podniku poskytnutých Účastníkovi v súvislosti s využívaním Služby, zodpovedá za jej poškodenie, stratu alebo zničenie. Účastník je ďalej povinný poskytnuté Koncové zariadenia Podniku vrátiť pri zrušení Služby internetového prístupu alebo na základe výzvy Podniku počas trvania Zmluvy po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné Koncové zariadenie alebo možnosť prevziať si iné Koncové zariadenie typu ONT/HAG v súvislosti s využívaním Služby, a to technikovi Podniku alebo na predajnom mieste, a to najneskôr do 10 dní odo dňa zániku Zmluvy alebo odo dňa doručenia výzvy na vrátenie Koncových zariadení podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Účastník je povinný pri porušení svojich povinností vyšpecifikovaných vyššie (predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu alebo povinnosť vrátiť zariadenie v stanovenej lehote) zaplatiť Podniku jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške uvedenej nižšie. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia povinnosti Účastníka. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody spôsobenej porušením tejto povinnosti vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

ZMLUVNÁ POKUTA	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Zmluvná pokuta za stratu, poškodenie alebo zničenie zariadenia typu ONT/HAG zo strany Účastníka počas trvania Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie alebo vrátenie poškodeného zariadenia typu ONT/HAG v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie zariadenia typu ONT/HAG zo strany Účastníka na základe výzvy Podniku v stanovenej lehote počas trvania Zmluvy po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné zariadenie Koncového bodu siete typu ONT/HAG určené Podnikom alebo po tom ako poskytol Účastníkovi možnosť prevziať si iné zariadenie Koncového bodu siete typu ONT/HAG určené Podnikom	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo*

* Zmluvná pokuta sa vzťahuje na Koncové zariadenia uvedené vyššie poskytnuté Účastníkovi na základe Zmluvy/Dodatku uzavretej od 1.3.2016.

ZRUŠENIE SLUŽBY MAGIO INTERNET

Pri zrušení Služby Magio Internet sa už zaplatená cena za zriadenie Služby Magio Internet nevracia Účastníkov.

PRIPOJENIE DO INTERNETU PROSTREDNÍCTVOM METALICKEJ TECHNOLOGIE TYPU ADSL ALEBO VDSL – SLUŽBA VYSOKORÝCHLOSTNÝ INTERNET A SLUŽBA VYSOKORÝCHLOSTNÝ INTERNET SOLO (NIE JE MOŽNÉ OBJEDNAŤ OD 1.4.2014)

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Na Programy Služby Vysokorýchlostný internet a Služby Vysokorýchlostný internet Solo, ktoré nie je možné objednať od 1.4.2014 sa primerane vzťahujú ostatné ustanovenia tohto Cenníka, pričom v prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto časti Cenníka a ostatnými ustanoveniami Cenníka majú pre Programy Služby Vysokorýchlostný internet a Služby Vysokorýchlostný internet Solo, ktoré nie je možné objednať od 1.4.2014, prednosť ustanovenia tejto časti Cenníka.

„Služba Vysokorýchlostný internet“ alebo „Služba VRI“ je Služba Internet, ktorú je možné zriadiť a poskytovať len súčasne s aktivovanou telefónnou prípojkou alebo s aktivovaným prístupom ISDN BRA.

„Služba Vysokorýchlostný internet Solo“ alebo „Služba VRI Solo“ je Služba Internet, ktorú je možné zriadiť a poskytovať aj bez aktivovanej telefónnej prípojky alebo bez aktivovaného prístupu ISDN BRA.

Podmienkou používania Služby internetového prístupu poskytovanej prostredníctvom technológie ADSL je súčasné používanie telefónnej prípojky alebo prístupu ISDN BRA, vo vzťahu ku ktorým je aktivovaný akýkoľvek Program hlasových služieb. Podmienkou používania Služby internetového prístupu poskytovanej prostredníctvom technológie VDSL je súčasné používanie telefónnej prípojky, vo vzťahu ku ktorej je aktivovaný akýkoľvek Program hlasových služieb.

POSKYTOVANIE SLUŽBY VYSOKORÝCHLOSTNÝ INTERNET A SLUŽBY VYSOKORÝCHLOSTNÝ INTERNET SOLO

Služba Vysokorýchlostný internet a služba Vysokorýchlostný internet Solo je poskytovaná na metalickej technológii, a to v dvoch typoch na metalickej technológii typu ADSL a typu VDSL.

Podnik poskytuje nasledovné Programy Služby Vysokorýchlostný internet a Služby Vysokorýchlostný internet Solo:

PROGRAM SLUŽBY	TECHNOLÓGIA	RÝCHLOSŤ DOWNSTREAM (D), UPSTREAM (U)	ZVÝŠENÁ RÝCHLOSŤ UPSTREAMU	OBJEM DÁT	MAX. AGREGÁCIA	FUP
Magio internet Turbo 1 Solo	Metalická ADSL	D: do 5 Mbit/s U: do 0,5 Mbit/s	do 1 Mbit/s*	2 GB	do pomeru 1:55	300 GB
Magio internet Turbo 2 Mini Magio internet Turbo 2 Mini Solo	Metalická ADSL	D: do 5 Mbit/s U: do 0,5 Mbit/s	-	2 GB	do pomeru 1:55	300 GB
Magio internet Turbo 2 Magio internet Turbo 2 Solo	Metalická ADSL	D: do 5 Mbit/s U: do 0,5 Mbit/s	do 1 Mbit/s*	neobmedzený	do pomeru 1:55	300 GB
Magio internet Turbo 3 Magio internet Turbo 3 Solo	Metalická ADSL	D: do 10 Mbit/s U: do 0,5 Mbit/s	do 1 Mbit/s*	neobmedzený	do pomeru 1:55	300 GB
Magio internet Turbo 4	Metalická ADSL	D: do 20 Mbit/s U: do 1 Mbit/s	-	neobmedzený	do pomeru 1:55	300 GB

Magio internet Turbo 4 Solo						
Magio internet Turbo 2 VDSL	Metalická VDSL	D: do 20 Mbit/s U: do 2 Mbit/s	do 5 Mbit/s*	neobmedzený	do pomeru 1:55	300 GB**
Magio internet Turbo 2 VDSL Solo						
Magio internet Turbo 3 VDSL	Metalická VDSL	D: do 50 Mbit/s U: do 5 Mbit/s	-	neobmedzený	do pomeru 1:55	300 GB**
Magio internet Turbo 3 VDSL Solo						

* zvýšenie rýchlosti upstreamu nie je možné objednať v prípade kombinácie Programu s programami služieb Tele-vízie.

** neuplatňuje sa do 31.12.2015 pre Program služby na technológii VDSL. Negarantovaná rýchlosť po prekročení hranice FUP je do 256 kbit/s pre downstream a do 128 kbit/s pre upstream.

FUP sa uplatňuje pre Programy služby objednané od 1.4.2010.

Pri programoch Magio internet Turbo 2 Mini a Magio internet Turbo 2 Mini Solo sa po prekročení mesačného objemu prenesených dát vo výške 2 GB rýchlosť zníži na 128 kbit/s pre downstream a 128 kbit/s pre upstream.

Ak Účastník používa Program služby s obmedzeným objemom dát a za príslušný mesiac prekročí prenesený objem dát zahrnutý v danom Programe služby, Účastník je povinný zaplatiť Podniku cenu za každý začatý megabajt (MB) prenesený nad rámec predplateného objemu dát. Výsledný objem prenesených dát sa zaokrúhľuje na celé MB smerom nadol, pričom:

- 1 GB = 1 024 MB,
- 1 MB = 1 024 kB.

Celkové prenesené dáta predstavujú súčet prijatých aj odoslaných dát. Do preneseného objemu dát sa Účastníkovi započítava aj prenos nevyžiadaných dát.

V rámci Programov Služby VRI a Služby VRI Solo je Účastníkom pridelená dynamická IP adresa, s možnosťou zmeny na pevnú IP adresu (viď. Služba Pevná IP adresa). V prípade preťaženia a problémov v sieti, v dôsledku čoho dochádza k poruche na poskytovanej službe, môže byť Účastníkovi dočasne a na nevyhnutnú dobu počas trvania poruchového stavu pridelená privátna dynamická IP adresa. V čase trvania poruchy počas tejto nevyhnutnej doby sú Služby VRI a VRI Solo funkčné s obmedzením alebo nemožnosťou využívania služieb, ktorých riadne poskytovanie si vyžaduje verejnú dynamickú IP adresu.

Ak Účastník Služby VRI alebo Služby VRI Solo požiada o zmenu Programu služby, zmena nadobúda účinnosť zriadením Služby VRI alebo Služby VRI Solo v novom Programe služby. Počas trvania doby viazanosti nie je možná zmena na Program služby s nižšou dobou viazanosti, než je viazanosť pôvodného Programu služby.

V prípade zmeny Programu Služby VRI na iný Program Služby VRI alebo zmeny Programu Služby VRI Solo na iný Program Služby VRI Solo počas doby viazanosti, doba viazanosti nekončí dňom zmeny Programu Služby VRI alebo Služby VRI Solo, ale plyní ďalej.

CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY VYSOKORÝCHLOSTNÝ INTERNET A SLUŽBY VYSOKORÝCHLOSTNÝ INTERNET SOLO

CENA ZA POSKYTOVANIE PROGRAMOV SLUŽBY VRI A VRI SOLO	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Magio internet Turbo 2 Mini	18,00 €	22,14 €	vopred
Magio internet Turbo 2, Magio internet Turbo 2 VDSL	19,88 €	24,45 €	vopred
Magio internet Turbo 3, Magio internet Turbo 3 VDSL	33,16 €	40,79 €	vopred
Magio internet Turbo 4	95,00 €	116,85 €	vopred

Magio internet Turbo 1 Solo	21,11 €	25,97 €	vopred
Magio internet Turbo 2 Mini Solo	23,00 €	28,29 €	vopred
Magio internet Turbo 2 Solo, Magio internet Turbo 2 VDSL Solo	24,43 €	30,05 €	vopred
Magio internet Turbo 3 Solo, Magio internet Turbo 3 VDSL Solo	37,71 €	46,38 €	vopred
Magio internet Turbo 4 Solo	99,55 €	122,45 €	vopred

Cena za MB prenesený nad rámec predplateného objemu dát alebo nad rámec mesačného objemu prenesených dát príslušného Programu Služby VRI Solo:

CENA ZA MB	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Magio internet Turbo 1 Solo	0,0133 €	0,0164 €	za fakturačné obdobie

Cena za zvýšenie rýchlosti upstreamu pre Programy Služby VRI alebo Služby VRI Solo (neplatí pre Magio internet Turbo 3 VDSL a Magio internet Turbo 3 VDSL Solo):

CENA ZA ZVÝŠENIE RÝCHLOSTI UPSTREAMU	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Zvýšenie rýchlosti upstreamu*	3,32 €	4,08 €	vopred

* Zvýšenie rýchlosti upstreamu je poskytované počas jedného mesiaca od aktivácie bezplatne. V prípade aktivácie Zvýšenej rýchlosti upstreamu a následného zrušenia Účastníkom počas jednomesačnej doby bezplatného poskytovania, môže opätovne Účastník požiadať o Zvýšenie rýchlosti upstreamu najskôr 6 kalendárnych mesiacov odo dňa aktivácie Zvýšenej rýchlosti upstreamu na príslušnej Službe Účastníka.

PRELOŽENIE A PREMIESTNENIE SLUŽBY VYSOKORÝCHLOSTNÝ INTERNET A SLUŽBY VYSOKORÝCHLOSTNÝ INTERNET SOLO

PRELOŽENIE, PREMIESTNENIE SLUŽBY	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Preloženie	0,83 €	1,02 €	jednorazovo
Základné premiestnenie (do vzdialenosti 20 m)	0,83 €	1,02 €	jednorazovo
Doplatok za nadštandardné premiestnenie za každých začatých 10 metrov prevyšujúcich vzdialenosť 20 m	11,63 €/za každých ďalších 10 m	14,30 €/za každých ďalších 10 m	jednorazovo

Preloženie, premiestnenie Služby VRI môže byť vykonané iba v tom prípade, ak dôjde k súčasnému preloženiu, premiestneniu analógovej telefónnej prípojky TP1 alebo prístupu ISDN BRA.

Preloženie, premiestnenie Služby VRI alebo Služby VRI Solo môže nastať iba v tom prípade, ak technické možnosti Podniku, dovoľujú technickú realizáciu preloženia, premiestnenia Služby VRI alebo Služby VRI Solo.

V prípade, ak technické možnosti Podniku nedovoľujú technickú realizáciu preloženia, premiestnenia Služby VRI môže dôjsť iba k preloženiu, premiestneniu analógovej telefónnej prípojky TP1 alebo prístupu ISDN BRA.

OSTATNÉ SLUŽBY A ÚKONY PRI POSKYTOVANÍ SLUŽBY VYSOKORÝCHLOSTNÝ INTERNET A SLUŽBY VYSOKORÝCHLOSTNÝ INTERNET SOLO

Obmedzenie poskytovania Služby pre neplatenie je taký stav, keď sú na danom účastníckom prístupe aj naďalej účtované mesačné poplatky a je znížená rýchlosť pre Downstream na 200 kbit/s, Upstream na 100 kbit/s (ostatné služby, vrátane doplnkových, nie sú dostupné), a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka alebo do Prerušenia poskytovania Služby pre neplatenie. K Obmedzeniu poskytovania Služby pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí dodatočnej lehoty piatich dní odo dňa upozornenia.

Prerúšením poskytovania Služby pre neplatenie je taký stav, keď na danom účastníckom prístupe nie sú dostupné služby v celom rozsahu, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka. K Prerúšeniu poskytovania Služby pre

neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola pripísaná na účet Podniku napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku ani po uplynutí minimálne dvoch kalendárnych dní po realizácii Obmedzenia poskytovania Služby pre neplatenie.

PRERUŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Obnovenie dočasne prerušenej služby na žiadosť Účastníka	1,66 €	2,04 €	jednorazovo

ZRUŠENIE SLUŽBY VYSOKORÝCHLOSTNÝ INTERNET A SLUŽBY VYSOKORÝCHLOSTNÝ INTERNET SOLO

V prípade, že dochádza k zrušeniu analógovej telefónnej prípojky TP1, resp. prístupu ISDN BRA, na ktorých je zriadená Služba VRI, dochádza zároveň aj k zániku Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie Služby Internet v časti Služby VRI.

PRIPOJENIE PROSTREDNÍCTVOM OPTICKEJ TECHNOLOGIE – SLUŽBA MAGIO INTERNET OPTIK (NIE JE MOŽNÉ OBJEDNAŤ OD 1.4.2014)

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Na Programy Služby Magio internet Optik, ktoré nie je možné objednať od 1.4.2014 sa primerane vzťahujú ostatné ustanovenia tohto Cenníka, pričom v prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto časti Cenníka a ostatnými ustanoveniami Cenníka majú pre Programy Služby Magio internet Optik, ktoré nie je možné objednať od 1.4.2014, prednosť ustanovenia tejto časti Cenníka.

POSKYTOVANIE SLUŽBY MAGIO INTERNET OPTIK

Podnik poskytuje Službu Magio internet Optik v nasledujúcich Programoch služby:

PROGRAM SLUŽBY	RÝCHLOSŤ DOWNSTREAM (D), UPSTREAM (U)	ZVÝŠENÁ RÝCHLOSŤ UPSTREAMU	OBJEM DÁT
Magio internet Optik 1	D: do 10 Mbit/s U: do 1 Mbit/s	-	2 GB
Magio internet Optik 2	D: do 40 Mbit/s U: do 4 Mbit/s	do 10 Mbit/s	neobmedzený
Magio internet Optik 3	D: do 100 Mbit/s U: do 10 Mbit/s	-	neobmedzený

Ak Účastník používa Program služby s obmedzeným objemom dát a za príslušný mesiac prekročí prenesený objem dát zahrnutý v danom Programe služby, Účastník je povinný zaplatiť Podniku cenu za každý začatý megabajt (MB) prenesený nad rámec predplateného objemu dát. Výsledný objem prenesených dát sa zaokrúhľuje na celé MB smerom nadol, pričom:

- 1 GB = 1 024 MB,
- 1 MB = 1 024 kB.

Celkové prenesené dáta predstavujú súčet prijatých aj odoslaných dát. Do preneseného objemu dát sa Účastníkovi započítava aj prenos nevyžiadaných dát.

V rámci Programov Služby Magio internet Optik je Účastníkom pridelená dynamická IP adresa s možnosťou zmeny na pevnú IP adresu (viď. Služba Pevná IP adresa), poskytovaná možnosť delegovanej administrácie prístupu prostredníctvom webového rozhrania <http://zona.telekom.sk> po prihlásení sa Prihlasovacím menom a Heslom do internetu (zmena Hesla do internetu, štatistika pripojení a prenesených dát). V prípade preťaženia a problémov v sieti, v dôsledku čoho dochádza k poruche na poskytovanej službe, môže byť Účastníkovi dočasne a na nevyhnutnú dobu počas trvania poruchového stavu pridelená privátna dynamická IP adresa. V čase trvania poruchy počas tejto nevyhnutnej doby je Služba Magio internet Optik funkčná s obmedzením alebo nemožnosťou využívania služieb, ktorých riadne poskytovanie si vyžaduje verejnú dynamickú IP adresu.

CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY MAGIO INTERNET OPTIK

CENA ZA POSKYTOVANIE PROGRAMOV SLUŽBY MAGIO INTERNET OPTIK	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Magio internet Optik 1	16,56 €	20,37 €	vopred
Magio internet Optik 2 Mini	18,00 €	22,14 €	vopred
Magio internet Optik 2	19,88 €	24,45 €	vopred
Magio internet Optik 3	23,20 €	28,54 €	vopred

Služba Magio internet Optik sa spoplatňuje od dátumu prvého použitia Služby, najneskôr však 5. kalendárny deň od inštalácie a/alebo aktivácie Koncového bodu siete (ONT, HAG). Ak je Koncové zariadenie doručované zásielkovou službou, Služba sa začne spoplatňovať najneskôr 5. kalendárny deň od doručenia tohto Koncového zariadenia, ak táto udalosť nastala neskôr ako aktivácia Koncového bodu siete. O dátume aktivácie Koncového bodu siete má možnosť byť Účastník informovaný prostredníctvom notifikácie (e-mailom, resp. SMS).

Služba Magio internet Optik sa v prípade vybudovania optickej zásuvky pre pripojenie ONT spoplatňuje od dátumu prvého použitia Služby, najneskôr však 5. kalendárny deň od doručenia ONT.

V prípade, že k začiatku spoplatňovania Služby došlo v priebehu mesiaca, je Účastník povinný Podniku zaplatiť alikvotnú časť ceny za poskytovanie Služby Magio internet Optik za príslušný mesiac.

Cena za MB prenesený nad rámec predplateného objemu dát alebo nad rámec mesačného objemu prenesených dát príslušného Programu služby:

CENA ZA MB	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Magio internet Optik 1	0,0133 €	0,0164 €	za fakturačné obdobie

Cena za zvýšenie rýchlosti upstreamu pre Program Služby Magio internet Optik 2:

CENA ZA ZVÝŠENIE RÝCHLOSTI UPSTREAMU	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Zvýšenie rýchlosti upstreamu	3,32 €	4,08 €	vopred

ZRUŠENIE SLUŽBY MAGIO INTERNET OPTIK

Pri zrušení Služby Magio internet Optik sa už zaplatená cena za zriadenie Služby Magio internet Optik nevracia Účastníkovi.

ZMLUVNÉ POKUTY

ZMLUVNÁ POKUTA	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Zmluvná pokuta za stratu alebo poškodenie zariadenia Koncového bodu typu ONT/HAG siete zo strany Účastníka počas trvania Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie alebo vrátenie poškodeného zariadenia Koncového bodu siete typu ONT/HAG v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

OSTATNÉ SLUŽBY A ÚKONY PRI POSKYTOVANÍ SLUŽBY MAGIO INTERNET OPTIK

Obmedzenie poskytovania Služby Magio internet Optik pre neplatenie je taký stav, keď sú na danom účastníckom prístupe aj naďalej účtované mesačné poplatky a je znížená rýchlosť pre Downstream na 200 kbit/s, Upstream na 100 kbit/s (ostatné služby, vrátane doplnkových, nie sú dostupné), a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka alebo do Prerušenia poskytovania Služby Magio internet Optik pre neplatenie. K Obmedzeniu poskytovania Služby Magio internet Optik pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí dodatočnej lehoty piatich dní odo dňa upozornenia.

Prerúšením poskytovania Služby Magio internet Optik pre neplatenie je taký stav, keď na danom účastníckom prístupe nie sú dostupné služby v celom rozsahu, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka. K Prerúšeniu

poskytovania Služby Magio internet Optik pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola pripísaná na účet Podniku napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku ani po uplynutí minimálne dvoch kalendárnych dní po realizácii Obmedzenia poskytovania Služby Magio internet Optik pre neplatenie.

PRERUŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Obnovenie dočasne prerušenej služby na žiadosť Účastníka	1,66 €	2,04 €	jednorazovo

PRIPOJENIE DO INTERNETU PROSTREDNÍCTVOM METALICKEJ TECHNOLOGIE TYPU ADSL – SLUŽBA FIREMNÝ INTERNET (NIE JE MOŽNÉ OBJEDNAŤ OD 1.12.2014)

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Na Programy Služby Firemný internet, ktoré nie je možné objednať od 1.12.2014 sa primerane vzťahujú ostatné ustanovenia tohto Cenníka, pričom v prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto časti Cenníka a ostatnými ustanoveniami Cenníka majú pre Programy Služby Firemný internet, ktoré nie je možné objednať od 1.12.2014, prednosť ustanovenia tejto časti Cenníka.

POSKYTOVANIE SLUŽBY FIREMNÝ INTERNET

Podnik poskytuje nasledovné Programy Služby Firemný internet:

PROGRAM SLUŽBY	TECHNOLÓGIA	RÝCHLOSŤ DOWNSTREAM (D), UPSTREAM (U)	OBJEM DÁT	MAX. AGREGÁCIA
Firemný internet Klasik	Metalická ADSL	D: do 5 Mbit/s U: do 0,5 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20
	Metalická ADSL	D: do 10 Mbit/s U: do 0,5 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20
	Metalická ADSL	D: do 20 Mbit/s U: do 1 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20
Firemný internet Optimal	Metalická ADSL	D: do 5 Mbit/s U: do 0,5 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20
	Metalická ADSL	D: do 10 Mbit/s U: do 0,5 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20
	Metalická ADSL	D: do 20 Mbit/s U: do 1 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20
Firemný internet Profi	Metalická ADSL	D: do 5 Mbit/s U: do 0,5 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20
	Metalická ADSL	D: do 10 Mbit/s U: do 0,5 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20

K programom služby s rýchlosťami upstreamu do 0,5 Mbit/s je možné dokúpiť zvýšenie rýchlosti upstreamu s ne-garantovanou rýchlosťou do 1 Mbit/s.

Súčasťou Služby Firemného internetu je:

- koncové zariadenie (súčasť služby) – manažované Podnikom,
- garancia úrovne poskytovania služby (SLA),
- záloha pevného pripojenia (mobilný prístup do internetu).

K programom služby je možné objednať/aktivovať nasledovné doplnkové služby:

PROGRAM SLUŽBY	DOPLNKOVÉ SLUŽBY, KTORÉ SÚ SÚČASŤOU CENY ZA POSKYTNUTIE SLUŽBY	DOPLNKOVÉ SLUŽBY, KTORÉ JE MOŽNÉ OBJEDNAŤ OSOBITNE A KTORÉ NIE SÚ SÚČASŤOU CENY ZA POSKYTNUTIE SLUŽBY
Firemný internet Klasik	1 pevná IP adresa Balíček Bezpečnosť	Sekundárny DNS Balíček NAT & PAT Balíček Priorita
Firemný internet Optimal	2 pevné IP adresy Balíček Bezpečnosť Balíček NAT & PAT	Sekundárny DNS Balíček IP Sec VPN Balíček Priorita
Firemný internet Profi	6 pevných IP adries Sekundárny DNS Balíček Bezpečnosť Balíček NAT & PAT Balíček IP Sec VPN Balíček Priorita	

K Službe Firemný internet je možné objednať službu Benefit VVN. Služba Benefit VVN je poskytovaná na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb podľa podmienok a za ceny uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, časť Cenník pre dátové služby.

K Službe Firemný internet nie je možné objednať služby Televízie, poskytované podľa Osobitných podmienok pre poskytovanie služieb televízie a Cenníka pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, časť Cenník pre služby Televízie.

ZÁLOHA SLUŽBY FIREMNÝ INTERNET (MOBILNÝ PRÍSTUP DO INTERNETU)

SIM karta s aktivovaným programom mobilného internetu definovaného v Zmluve je poskytovaná ku každému pevnému pripojeniu Služby Firemný internet a je súčasťou mesačnej ceny za poskytnutie Služby Firemný internet.

Záloha služby Firemný internet poskytuje Účastníkovi mobilný prístup do internetu prostredníctvom technológie HSPA+, HSDPA/HSUPA, UMTS, EDGE, GPRS s maximálnou negarantovanou rýchlosťou do 21 Mbit/s pre downstream a 5,8 Mbit/s pre upstream. Dostupnosť a kvalita zálohy služby Firemný internet je závislá od pokrytia služby Mobilný internet. Nedostupnosť niektorej technológie nie je dôvod na zrušenie služby Firemný internet.

Mesačný objem predplatených dát programu mobilného internetu je limitovaný do 5 GB. Po prekročení 5 GB dát klesne rýchlosť pripojenia na 64 kbit/s. SIM kartu nie je možné používať v roamingu a sú na nej deaktivované prichádzajúce a odchádzajúce hlasové hovory.

Záloha Služby Firemný internet (USB modem so SIM kartou) musí byť pripojená ku Koncovému zariadeniu (routru) počas celej doby poskytovania Služby Firemný internet.

K zálohe Služby Firemný internet (mobilný prístup do internetu) nie je možné požiadať o aktiváciu žiadnych doplnkových služieb.

Pravidlá poskytovania dohodnutej úrovne služby (ďalej len „SLA“)

SLA sa poskytuje len k pevnému prístupu Služby Firemný internet. SLA nie je poskytovaná pre Službu Mobilný internet a doplnkové služby.

SLA nie je poskytované automaticky spolu so Službou Firemný internet. Účastník môže o SLA požiadať v Zmluve o poskytovaní verejných služieb alebo Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb.

V prípade porušenia garantovaných parametrov SLA pre pevné pripojenie Služby Firemný internet, vráti ST Účastníkovi 100% ceny za poskytnutie SLA. O vrátenie ceny musí Účastník požiadať.

POSKYTOVANIE DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB K SLUŽBE FIREMNÝ INTERNET

Podnik poskytuje Doplnkové služby Verejná statická IPv4 adresa a Sekundárny DSN k Službe Firemný internet podľa podmienok uvedených v časti Doplnkové služby Cenníka, časť A – Aktuálna ponuka Služieb a doplnkové

služby Balíček IP Sec VPN, Balíček NAT & PAT, Balíček Bezpečnosť a Balíček Priorita podľa podmienok uvedených nižšie.

Doplňkové služby Balíček IP Sec VPN, Balíček NAT & PAT, Balíček Bezpečnosť a Balíček Priorita sa aktivujú po zriadení pevného pripojenia Služby Firemný internet.

DOPLNKOVÁ SLUŽBA BALÍČEK IP SEC VPN

Doplňkovú službu Balíček IP Sec VPN je možné zriadiť len na základe Špecifikácie Služby Firemný internet. Účastník nemá právo v koncovom zariadení meniť nastavenie doplnkovej služby. Doplnková služba Balíček IP Sec VPN zabezpečuje pripojenie lokalít Účastníka do dátovej VPN. Pripojenie jednotlivých lokalít je realizované vytváraním kryptovaných tunelov v rámci verejnej internetovej siete.

Sieť založená na IP Sec VPN protokole môže byť realizovateľná dvomi spôsobmi:

- HW IP Sec VPN – prepojenie lokalít tunelom ukončeným na koncovom zariadení (Site-to-Site IP Sec VPN),
- SW IP Sec VPN – prepojenie centrálnej lokality a pobočiek pomocou IP Sec softvérového klienta.

Obidva typy IPsec VPN je možné kombinovať. Podnik v rámci doplnkovej služby nekonfiguruje prepojenie pomocou SW IP Sec VPN.

DOPLNKOVÁ SLUŽBA BALÍČEK NAT & PAT

Doplňkovú službu Balíček NAT & PAT je možné zriadiť na základe Špecifikácie pre Službu Firemný internet alebo si ju Účastník môže v koncovom zariadení nastaviť sám. Doplnková služba Balíček NAT & PAT umožňuje nastavenie dynamického a statického prekladu IP adres a portov v koncovom zariadení.

DOPLNKOVÁ SLUŽBA BALÍČEK BEZPEČNOSŤ

Doplňkovú službu Balíček Bezpečnosť je možné zriadiť na základe Špecifikácie pre Službu Firemný internet alebo si ju Účastník môže v koncovom zariadení nastaviť sám. Doplnková služba Balíček Bezpečnosť umožňuje nastavenie demilitarizovanej zóny a firewallu v koncovom zariadení.

DOPLNKOVÁ SLUŽBA BALÍČEK PRIORITA

Doplňkovú službu Balíček Priorita je možné zriadiť na základe Špecifikácie pre Službu Firemný internet alebo si ju Účastník môže v koncovom zariadení nastaviť sám. Doplnková služba Balíček Priorita umožňuje prioritizáciu výstupnej prevádzky z LAN siete Účastníka do internetu.

CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY FIREMNÝ INTERNET A DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB

Cena za mesiac poskytovania Služby Firemný internet je splatná mesiac vopred.

Služba Firemný internet sa spoplatňuje dátumom prvého použitia Služby, najneskôr však 5. kalendárny deň od zriadenia Služby Firemný internet zo strany Podniku, o čom má Účastník možnosť byť informovaný prostredníctvom notifikácie (e-mailom, SMS) uvedenej v Zmluve, resp. v Dodatku k Zmluve.

Ak k začiatku spoplatňovania Služby Firemný internet došlo v priebehu mesiaca, je Účastník povinný Podniku zaplatiť alikvotnú časť ceny za poskytovanie Služby Firemný internet za príslušný mesiac.

CENA ZA POSKYTOVANIE PROGRAMOV SLUŽBY FIREMNÝ INTERNET (BEZ VIAZANOSTI AJ S VIAZANOS- ŤOU) VRÁTANE DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB, KTORÉ SÚ SÚČASŤOU SLUŽBY FIREMNÝ INTERNET	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Firemný internet Klasik – 5 Mbit/s	34,99 €	43,04 €	vopred
Firemný internet Klasik – 10 Mbit/s	42,99 €	52,88 €	vopred
Firemný internet Klasik – 20 Mbit/s	64,99 €	79,94 €	vopred
Firemný internet Optimal – 5 Mbit/s	36,99 €	45,50 €	vopred
Firemný internet Optimal – 10 Mbit/s	44,99 €	55,34 €	vopred
Firemný internet Optimal – 20 Mbit/s	66,99 €	82,40 €	vopred
Firemný internet Profi – 5 Mbit/s	44,99 €	55,34 €	vopred

Firemný internet Profi – 10 Mbit/s	52,99 €	65,18 €	vopred
------------------------------------	---------	---------	--------

CENA ZA ZVÝŠENIE RÝCHLOSTI UPSTREAMU DO MAXIMÁLNEJ NEGARANTOVANEJ RÝCHLOSTI 1 MBIT/S	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Zvýšenie rýchlosti upstreamu	3,32 €	4,08 €	vopred

Zvýšenie rýchlosti upstreamu je poskytované počas jedného mesiaca od aktivácie bezplatne. V prípade aktivácie Zvýšenej rýchlosti upstreamu a následného zrušenia Účastníkom počas jednomesačnej doby bezplatného poskytovania, môže opätovne Účastník požiadať o Zvýšenie rýchlosti upstreamu najskôr 6 kalendárnych mesiacov odo dňa aktivácie Zvýšenej rýchlosti upstreamu na príslušnej Službe Účastníka.

CENA ZA SLA	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
SLA	8,33 €	10,25 €	

Ceny za poskytnutie Doplnkových služieb Verejná statická IPv4 adresa a Sekundárny DSN k Službe Firemný internet, **ktoré nie sú súčasťou** ceny za poskytnutie Služby Firemný internet sú spoplatňované cenami uvedenými v časti Doplnkové služby Cenníka, časť A – Aktuálna ponuka Služieb.

Ceny za poskytnutie ďalších Doplnkových služieb k Službe Firemný internet:

DOPLNKOVÉ SLUŽBY	FIREMNÝ INTERNET KLASIK		FIREMNÝ INTERNET OPTIMAL		SPLATNOSŤ
	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	
Balíček IP Sec VPN	neposkytuje sa	neposkytuje sa	99,58 €	122,48 €	jednorazovo
Balíček NAT & PAT	24,99 €	30,74 €	v cene Služby	v cene Služby	jednorazovo
Balíček Bezpečnosť	v cene Služby	v cene Služby	v cene Služby	v cene Služby	-
Balíček Priorita	8,33 €	10,25 €	8,33 €	10,25 €	jednorazovo

DOPLNKOVÉ SLUŽBY	FIREMNÝ INTERNET PROFI	
	CENA BEZ DPH	CENA S DPH
Balíček IP Sec VPN	v cene Služby	v cene Služby
Balíček NAT & PAT	v cene Služby	v cene Služby
Balíček Bezpečnosť	v cene Služby	v cene Služby
Balíček Priorita	v cene Služby	v cene Služby

ZMLUVNÉ POKUTY

ZMLUVNÁ POKUTA	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Zmluvná pokuta za stratu alebo poškodenie zariadenia Koncového bodu typu siete zo strany Účastníka počas trvania Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie alebo vrátenie poškodeného zariadenia Koncového bodu siete (router) v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

PRELOŽENIE A PREMIESTNENIE SLUŽBY FIREMNÝ INTERNET

PRELOŽENIE, PREMIESTNENIE SLUŽBY	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Preloženie	0,83 €	1,02 €	jednorazovo
Základné premiestnenie (do vzdialenosti 20 m)	0,83 €	1,02 €	jednorazovo
Doplatok za nadštandardné premiestnenie za každých začatých 10 metrov prevyšujúcich vzdialenosť 20 m	11,63 €/za každých ďalších 10 m	14,30 €/za každých ďalších 10 m	jednorazovo

Ak je Služba Firemný internet poskytovaná spolu s analógovou telefónnou prípojkou TP1 alebo prístupom ISDN BRA je preloženie, premiestnenie Služby Firemný internet možné vykonať iba v tom prípade, ak dôjde k súčasnemu preloženiu, premiestneniu analógovej telefónnej prípojky TP1 alebo prístupu ISDN BRA.

Preloženie, premiestnenie Služby Firemný internet môže nastať iba v tom prípade, ak technické možnosti Podniku, dovoľujú technickú realizáciu preloženia, premiestnenia Služby Firemný internet.

Ak technické možnosti Podniku nedovoľujú technickú realizáciu preloženia, premiestnenia Služby Firemný internet môže dôjsť iba k preloženiu, premiestneniu analógovej telefónnej prípojky TP1 alebo prístupu ISDN BRA, ktoré môžu byť zriadené spolu so Službou Firemný internet.

OSTATNÉ SLUŽBY A ÚKONY PRI POSKYTOVANÍ SLUŽBY FIREMNÝ INTERNET

Pri dočasnom prerušení poskytovania Služby Firemný internet na žiadosť Účastníka, je Účastník povinný platiť cenu za používanie Služby Firemný internet počas celého obdobia dočasného prerušenia.

Obmedzenie poskytovania Služby Firemný internet pre neplatenie je taký stav, keď sú na danom účastníckom prístupe aj naďalej účtované mesačné poplatky a je znížená rýchlosť pre Downstream na 200 kbit/s, Upstream na 100 kbit/s (ostatné služby, vrátane doplnkových, nie sú dostupné), a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka alebo do Prerušenia poskytovania Služby Firemný internet pre neplatenie. K Obmedzeniu poskytovania Služby Firemný internet pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí dodatočnej lehoty piatich dní odo dňa upozornenia.

Prerúšením poskytovania Služby Firemný internet pre neplatenie je taký stav, keď na danom účastníckom prístupe nie sú dostupné služby v celom rozsahu, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka. K Prerúšeniu poskytovania Služby Firemný internet pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola pripísaná na účet Podniku napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku ani po uplynutí minimálne dvoch kalendárnych dní po realizácii Obmedzenia poskytovania Služby Firemný internet pre neplatenie.

Pri prerušení poskytovania Služby Firemný internet z dôvodu porušenia zmluvného záväzku zo strany Účastníka, je Účastník povinný platiť cenu za používanie Služby Firemný internet počas celého obdobia prerušenia.

V prípade preloženia Služby Firemný internet, ak Účastník súčasne požiadava o dočasné prerušenie poskytovania Služby na pôvodnom mieste alebo požiadava o prerušenie poskytovania Služby po oznámení výsledkov technického prešetrenia (neuskutočniteľnosť preloženia), je Účastník povinný platiť cenu za používanie Služby Firemný internet len za mesiac, počas ktorého dočasné prerušenie poskytovania Služby začalo.

Pri prerušení poskytovania Služby Firemný internet alebo Doplnkových služieb poskytovaných k Službe Firemný internet spôsobených zásahom účastníka do koncového zariadenia Podnik nezodpovedá za nefunkčnosť služby/služieb. V takomto prípade je Podnik oprávnený vrátiť konfiguráciu koncového zariadenia do počiatočného stavu, ako pri prvej aktivácii Služby.

PRERUŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Obnovenie dočasne prerušenej služby na žiadosť Účastníka	1,66 €	2,04 €	jednorazovo

V prípade vykonania servisného zásahu Podniku v dôsledku poruchy ohlásenej Účastníkom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, je Účastník povinný zaplatiť Podniku cenu tohto servisného zásahu.

SERVISNÝ ZÁSAH	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Cena servisného zásahu	33,25 €	40,90 €	jednorazovo

PRIPOJENIE DO INTERNETU PROSTREDNÍCTVOM METALICKEJ TECHNOLOGIE TYPU ADSL ALEBO VDSL A OPTICKEJ TECHNOLOGIE – SLUŽBA MAGENTA OFFICE INTERNET (NIE JE MOŽNÉ OBJEDNAŤ OD 3.8.2020)

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Na Programy Služby Magenta Office Internet, ktoré nie je možné objednať od 3.8.2020 sa primerane vzťahujú ostatné ustanovenia tohto Cenníka, pričom v prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto časti Cenníka a ostatnými ustanoveniami Cenníka majú pre Programy Služby Magenta Office Internet, ktoré nie je možné objednať od 3.8.2020, prednosť ustanovenia tejto časti Cenníka.

POSKYTOVANIE SLUŽBY MAGENTA OFFICE INTERNET

Služba Magenta Office Internet je určená pre právnické osoby a fyzické osoby podnikateľov.

Po uplynutí doby viazanosti bude Účastníkovi program Služby Magenta Office Internet spoplatňovaný ako príslušný program služby bez viazanosti alebo s dohodnutou cenou.

Ak Účastník Služby Magenta Office Internet požiada o zmenu programu služby, zmena nadobúda účinnosť zriadením Služby Magenta Office Internet v novom programe služby. Počas trvania doby viazanosti nie je možná zmena na program služby s nižšou dobou viazanosti, než je viazanosť pôvodného programu služby.

V prípade zmeny programu Služby Magenta Office Internet na iný program Služby Magenta Office Internet počas doby viazanosti, doba viazanosti nekončí dňom zmeny programu Služby Magenta Office Internet, ale plyní ďalej.

Podnik poskytuje Službu Magenta Office Internet na metalickej technológii (v typoch: ADSL a VDSL) a na optickej technológii GPON (FTTH) v nasledovných programoch:

PROGRAM SLUŽBY	TECHNOLÓGIA	RÝCHLOSŤ DOWNSTREAM (D), UPSTREAM (U)	OBJEM DÁT	MAX. AGREGÁCIA
Magenta Office Internet Premium 1	Metalická ADSL	D: do 8 Mbit/s U: do 1 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20
Magenta Office Internet Standard 1	Metalická VDSL	D: do 40 Mbit/s U: do 4 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20
	Optická GPON	D: do 120 Mbit/s U: do 12 Mbit/s	neobmedzený	
Magenta Office Internet Premium 2	Metalická ADSL	D: do 15 Mbit/s U: do 1 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20
Magenta Office Internet Standard 2	Metalická VDSL	D: do 90 Mbit/s U: do 9 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20
	Optická GPON	D: do 600 Mbit/s U: do 60 Mbit/s	neobmedzený	
Magenta Office Internet Premium 3	Metalická ADSL	D: do 20 Mbit/s U: do 1 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20
Magenta Office Internet Standard 3				
Magenta Office Internet Standard Mini	Metalická ADSL	D: do 4 Mbit/s U: do 0,5 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20
	Metalická VDSL	D: do 10 Mbit/s U: do 1 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:20
	Optická GPON	D: do 30 Mbit/s U: do 3 Mbit/s	neobmedzený	

K programom Magenta Office Internet Premium 1 a Magenta Office Internet Standard 1 na metalickej VDSL technológii je možné dokúpiť zvýšenie rýchlosti upstreamu do maximálnej rýchlosti 6 Mbit/s.

K programu Magenta Office Internet Premium 2 a Magenta Office Internet Standard 2 poskytovaným na optickej technológii GPON je možné dokúpiť Doplnkovú službu Giga². Po aktivácii služby je maximálna dosiahnuteľná rýchlosť downstreamu 950 Mbit/s a maximálna rýchlosť upstreamu 100 Mbit/s. Maximálna rýchlosť Doplnkovej služby Giga nie je zároveň Proklamovanou rýchlosťou. Proklamovaná rýchlosť downstreamu Doplnkovej služby Giga, t. j. 1 Gbit/s predstavuje rýchlosť, ktorú služba dosahuje na linkovej vrstve infraštruktúry a ktorá je ovplyvnená prenosom smerom k účastníkovi tak, že v koncovom zariadení môže účastník dosiahnuť maximálnu rýchlosť downstreamu do 950 Mbit/s.

V rámci programov Služby Magenta Office Internet je Účastníkom pridelená verejná dynamická IPv4 adresa s možnosťou zmeny na statickú IPv4 adresu (vid'. doplnková služba Verejná statická IPv4 adresa). Podnik môže v prípade preťaženia alebo problémov v sieti, v dôsledku čoho dochádza k poruche na poskytovanej službe, dočasne a na nevyhnutnú dobu počas trvania poruchového stavu zmeniť verejnú dynamickú IPv4 adresu za neverejnú. V čase trvania poruchy počas tejto nevyhnutnej doby je Služba Magenta Office Internet funkčná s obmedzením alebo nemožnosťou využívanie služieb, ktorých riadne poskytovanie si vyžaduje verejnú dynamickú IPv4 adresu. Ak to situácia umožňuje, Podnik informuje Účastníka o mimoriadnej zmene verejnej dynamickej IPv4 adresy na neverejnú v časovom predstihu inak bez zbytočného odkladu po vykonaní zmeny; ak je to možné Podnik informuje Účastníka aj o predpokladom trvaní mimoriadnej zmeny.

Súčasťou Služby Magenta Office Internet je:

- garancia úrovne poskytovania služby (SLA),
- záloha pevného pripojenia (mobilný prístup do internetu) – okrem programov Magenta Office Internet Standard 1, Standard 2 a Standard 3.

V prípade Služby Magenta Office Internet zriadenej na základe objednávky urobenej do 21.11.2016 (vrátane) je súčasťou Služby Magenta Office Internet aj koncové zariadenie. Koncové zariadenie je manažované Podnikom.

K programom Služby Magenta Office Internet je možné objednať/aktivovať nasledovné doplnkové služby:

PROGRAM SLUŽBY	DOPLNKOVÉ SLUŽBY, KTORÉ SÚ SÚČASŤOU CENY ZA POSKYTNUTIE SLUŽBY	DOPLNKOVÉ SLUŽBY, KTORÉ JE MOŽNÉ OBJEDNAŤ OSOBITNE A KTORÉ NIE SÚ SÚČASŤOU CENY ZA POSKYTNUTIE SLUŽBY
Magenta Office Internet Premium 1	1 verejná statická IPv4 adresa	Ďalšie verejné statické IPv4 adresy
Magenta Office Internet Premium 2	Balíček Bezpečnosť	Sekundárny DNS
Magenta Office Internet Premium 3		Balíček NAT & PAT
		Balíček IP Sec VPN
		Balíček Priorita
Magenta Office Internet Standard 1	-	Verejné statické IPv4 adresy
Magenta Office Internet Standard 2		Sekundárny DNS
Magenta Office Internet Standard 3		Balíček NAT & PAT
Magenta Office Internet Standard Mini		Balíček IP Sec VPN
		Balíček Priorita
		Balíček Bezpečnosť

K Službe Magenta Office Internet zriadenej na základe objednávky urobenej po 21.11.2016 si Účastník môže objednať koncové zariadenie HAG (Home Access Gateway) od spoločnosti Slovak Telekom, a. s. alebo môže využiť vlastné koncové zariadenie. Pri využití vlastného koncového zariadenia je Účastník povinný rešpektovať podmienky uvedené v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb internetového prístupu. Objednanie služieb VVN, Televízie a záloha služby Magenta Office Internet k službe Magenta Office Internet Podnik umožňuje len ak Účastník už využíva koncové zariadenie Podniku alebo ak si ho objedná súčasne s uvedenými službami. Podnik poskytuje zariadenie na základe objednávky Účastníka do výpožičky. Zmluva o výpožičke je samostatným zmluvným vzťahom (bez ohľadu na to, či je zahrnutá do rovnakého dokumentu ako zmluva o poskytovaní Služby alebo tvorí samostatný

² Názov doplnkovej služby Giga vychádza z jej dosahovanej rýchlosti na linkovej vrstve infraštruktúry pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom.

dokument), upravujúcim podmienky výpožičky zariadenia. Zariadenie poskytnuté do výpožičky je manažované Podnikom. Podmienky využívania koncového zariadenia uvádzané v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb internetového prístupu a Obchodných podmienkach na predaj a nájom koncových zariadení v súvislosti s koncovým zariadením poskytnutým Podnikom do prenájmu sa vzťahujú aj na koncové zariadenie poskytnuté Podnikom Účastníkovi do výpožičky v súvislosti so službou Magenta Office Internet.

K Službe Magenta Office Internet je možné objednať službu VVN. Služba VVN je poskytovaná na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb podľa podmienok a za ceny uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, časť Cenník pre dátové služby. Službu VVN nie je možné objednať pre program Magenta Office Internet Standard Mini.

K Službe Magenta Office Internet je možné objednať služby Televízie. Služba Televízie je poskytovaná na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb podľa Osobitných podmienok pre poskytovanie služieb televízie a za ceny uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, časť Cenník pre služby Televízie. Službu Televízia nie je možné objednať pre program Magenta Office Internet Standard Mini.

ZÁLOHA SLUŽBY MAGENTA OFFICE INTERNET (MOBILNÝ PRÍSTUP DO INTERNETU) – LEN PRE PROGRAMY MAGENTA OFFICE INTERNET PREMIUM 1, 2 A 3

SIM karta s aktivovaným programom mobilného internetu definovaného v Zmluve je poskytovaná ku každému pevnému pripojeniu Služby Magenta Office Internet Premium a je súčasťou mesačnej ceny za poskytnutie Služby Magenta Office Internet Premium. USB modem so SIM kartou je Účastníkovi doručený do 14 dní po zriadení pevného pripojenia Služby Magenta Office Internet Premium. Záloha služby Magenta Office Internet Premium poskytuje Účastníkovi mobilný prístup do internetu prostredníctvom technológie slúžiacej na poskytovanie služby Mobilný internet uvedenej v aktuálne platnom cenníku pre poskytovanie mobilných služieb. Dostupnosť a kvalita zálohy služby Magenta Office Internet Premium, ako aj rýchlosť pripojenia, je závislá od pokrytia služby Mobilný internet a od využitej technológie pripojenia (negarantované rýchlosti pripojenia pre Mobilný internet sú uvedené v aktuálnom cenníku pre poskytovanie mobilných služieb). Nedostupnosť niektorej technológie nie je dôvod na zrušenie služby Magenta Office Internet Premium. Mesačný objem predplatených dát programu mobilného internetu je limitovaný do 5 GB. Po prekročení 5 GB dát klesne rýchlosť pripojenia na 64 kbit/s. SIM kartu nie je možné používať v roamingu a sú na nej deaktivované prichádzajúce a odchádzajúce hlasové hovory. Záloha Služby Magenta Office Internet Premium (USB modem so SIM kartou) musí byť pripojená ku koncovému zariadeniu (routru) počas celej doby poskytovania Služby Magenta Office Internet Premium. K zálohe Služby Magenta Office Internet Premium (mobilný prístup do internetu) nie je možné požiadať o aktiváciu žiadnych doplnkových služieb.

PRAVIDLÁ POSKYTOVANIA DOHODNUTEJ ÚROVNE SLUŽBY (ĎALEJ LEN „SLA“)

SLA sa poskytuje len k pevnému prístupu Služby Magenta Office Internet. SLA nie je poskytovaná pre Službu Mobilný internet a doplnkové služby. SLA nie je poskytované automaticky spolu so Službou Magenta Office Internet. Účastník môže o SLA požiadať v Zmluve o poskytovaní verejných služieb alebo Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb. V prípade porušenia garantovaných parametrov SLA pre pevné pripojenie Služby Magenta Office Internet, vráti ST Účastníkovi 100% ceny za poskytnutie SLA. O vrátenie ceny musí Účastník požiadať.

POSKYTOVANIE DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB K SLUŽBE MAGENTA OFFICE INTERNET

Podnik poskytuje Doplnkové služby Verejná statická IPv4 adresa a Sekundárny DNS k Službe Magenta Office Internet podľa podmienok uvedených v časti Doplnkové služby Cenníka, časť A – Aktuálna ponuka Služieb a doplnkové služby Balíček IP Sec VPN, Balíček NAT & PAT, Balíček Bezpečnosť a Balíček Priorita podľa podmienok uvedených nižšie.

Doplnkové služby Balíček IP Sec VPN, Balíček NAT & PAT, Balíček Bezpečnosť a Balíček Priorita sa aktivujú po zriadení pevného pripojenia Služby Magenta Office Internet.

DOPLNKOVÁ SLUŽBA BALÍČEK IP SEC VPN

Doplnkovú službu Balíček IP Sec VPN je možné zriadiť len na základe Špecifikácie Služby Magenta Office Internet. Účastník nemá právo v koncovom zariadení meniť nastavenie doplnkovej služby.

Doplnková služba Balíček IP Sec VPN zabezpečuje pripojenie lokalít Účastníka do dátovej VPN. Pripojenie jednotlivých lokalít je realizované vytváraním kryptovaných tunelov v rámci verejnej internetovej siete.

Sieť založená na IP Sec VPN protokole môže byť realizovateľná dvomi spôsobmi:

- HW IP Sec VPN – prepojenie lokalít tunelom ukončeným na koncovom zariadení (Site-to-Site IP Sec VPN)
- SW IP Sec VPN – prepojenie centrálnej lokality a pobočiek pomocou IP Sec softvérového klienta.

Obidva typy IP Sec VPN je možné kombinovať. Podnik v rámci doplnkovej služby nekonfiguruje prepojenie pomocou SW IP Sec VPN.

DOPLNKOVÁ SLUŽBA BALÍČEK NAT & PAT

Doplnkovú službu Balíček NAT & PAT je možné zriadiť na základe Špecifikácie pre Službu Magenta Office Internet alebo si ju Účastník môže v koncovom zariadení nastaviť sám. Doplnková služba Balíček NAT & PAT umožňuje nastavenie dynamického a statického prekladu IP adres a portov v koncovom zariadení.

DOPLNKOVÁ SLUŽBA BALÍČEK BEZPEČNOSŤ

Doplnkovú službu Balíček Bezpečnosť je možné zriadiť na základe Špecifikácie pre Službu Magenta Office Internet. Doplnková služba Balíček Bezpečnosť umožňuje nastavenie demilitarizovanej zóny a firewallu v koncovom zariadení.

DOPLNKOVÁ SLUŽBA BALÍČEK PRIORITA

Doplnkovú službu Balíček Priorita je možné zriadiť na základe Špecifikácie pre Službu Magenta Office Internet alebo si ju Účastník môže v koncovom zariadení nastaviť sám. Doplnková služba Balíček Priorita umožňuje prioritizáciu výstupnej prevádzky z LAN siete Účastníka do internetu.

CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY MAGENTA OFFICE INTERNET A DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB

CENA ZA POSKYTOVANIE PROGRAMOV SLUŽBY MAGENTA OFFICE INTERNET (BEZ VIAZANOSTI AJ S VIA- ZANOSŤOU) VRÁTANE DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB, KTORÉ SÚ SÚČASŤOU SLUŽBY MAGENTA OFFICE INTERNET	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Magenta Office Internet Premium 1	34,99 €	43,04 €	vopred
Magenta Office Internet Premium 2	44,99 €	55,34 €	vopred
Magenta Office Internet Premium 3	74,99 €	92,24 €	vopred
Magenta Office Internet Standard 1	15,00 €	18,45 €	vopred
Magenta Office Internet Standard 2	20,00 €	24,60 €	vopred
Magenta Office Internet Standard 3	25,00 €	30,75 €	vopred
Magenta Office Internet Standard Mini	10,00 €	12,30 €	vopred

Služba Magenta Office Internet sa spoplatňuje dátumom prvého použitia Služby, najneskôr však 5. kalendárny deň od zriadenia Služby Magenta Office Internet zo strany Podniku, o čom má Účastník možnosť byť informovaný prostredníctvom notifikácie (e-mailom, SMS) uvedenej v Zmluve, resp. v Dodatku k Zmluve. Ak ku začiatku spoplatňovania Služby Magenta Office Internet došlo v priebehu mesiaca, je Účastník povinný Podniku zaplatiť alikvotnú časť ceny za poskytovanie Služby Magenta Office Internet za príslušný mesiac.

CENA ZA SLA	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
SLA	8,33 €	10,25 €	

Ceny za poskytnutie Doplnkových služieb Verejná statická IPv4 adresa a Sekundárny DNS k Službe Magenta Office Internet, ktoré nie sú súčasťou ceny za poskytnutie Služby Magenta Office Internet sú spoplatňované cenami uvedenými v časti Doplnkové služby Cenníka, časť A – Aktuálna ponuka Služieb.

CENY ZA POSKYTNUTIE DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Balíček IP Sec VPN	99,58 €	122,48 €	jednorazovo
Balíček NAT & PAT	24,99 €	30,74 €	jednorazovo
Sekundárny DNS	1,66 €	2,04 €	jednorazovo
Balíček Priorita	8,33 €	10,25 €	jednorazovo
Balíček Bezpečnosť	8,33 €	10,25 €	jednorazovo

DOPLNKOVÉ SLUŽBY K PROGRAMOM SLUŽBY MAGENTA OFFICE INTERNET	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Zvýšenie rýchlosti upstreamu pre Program Služby Magenta Office Internet Premium 1 a Magenta Office Internet Standard 1*	3,32 €	4,08 €	vopred
Doplnková služba Giga pre Programy Služby Magenta Office Internet Premium 2 a Magenta Office Internet Standard 2 na optickej technológii GPON	4,17 €	5,13 €	vopred

* Zvýšenie rýchlosti upstreamu je poskytované počas jedného mesiaca od aktivácie bezplatne. V prípade aktivácie Zvýšenej rýchlosti upstreamu a následného zrušenia Účastníkom počas jednomesačnej doby bezplatného poskytovania, môže opätovne Účastník požiadať o Zvýšenie rýchlosti upstreamu najskôr 6 kalendárnych mesiacov odo dňa aktivácie Zvýšenej rýchlosti upstreamu na príslušnej Službe Účastníka.

PRELOŽENIE A PREMIESTNENIE SLUŽBY MAGENTA OFFICE INTERNET

PRELOŽENIE, PREMIESTNENIE SLUŽBY	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Preloženie	0,83 €	1,02 €	jednorazovo
Základné premiestnenie (do vzdialenosti 20 m)	0,83 €	1,02 €	jednorazovo
Doplatok za nadštandardné premiestnenie za každých začatých 10 metrov prevyšujúcich vzdialenosť 20 m	11,63 €/za každých ďalších 10 m	14,30 €/za každých ďalších 10 m	jednorazovo

ZMLUVNÉ POKUTY

ZMLUVNÁ POKUTA	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Zmluvná pokuta za stratu alebo poškodenie zariadenia Koncového bodu siete zo strany Účastníka počas trvania Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie alebo vrátenie poškodeného zariadenia Koncového bodu siete (router) v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za stratu alebo poškodenie zariadenia koncového bodu typu ONT/HAG siete zo strany Účastníka počas trvania Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie alebo vrátenie poškodeného zariadenia koncového bodu siete typu ONT/HAG v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie zariadenia Koncového bodu siete typu router/ONT/HAG zo strany Účastníka na základe výzvy Podniku v stanovenej lehote počas trvania Zmluvy po tom, ako Podnik poskytol Účastníkovi iné zariadenie Koncového bodu siete typu router/ONT/HAG určené Podnikom alebo po tom ako poskytol Účastníkovi možnosť	60,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo*

prevziať si iné zariadenie Koncového bodu siete typu router/ONT/HAG určené Podnikom

* Zmluvná pokuta sa vzťahuje na zariadenia Koncového bodu siete poskytnuté Účastníkovi na základe Zmluvy/Dodatku uzavretej od 1.3.2016.

OSTATNÉ SLUŽBY A ÚKONY PRI POSKYTOVANÍ SLUŽBY MAGENTA OFFICE INTERNET

Pri dočasnom prerušení poskytovania Služby Magenta Office Internet na žiadosť Účastníka sa služba po dobu dočasného odpojenia nespoplatňuje. Účastník, ktorý požiadal o dočasné prerušenie poskytovania Služieb počas trvania zmluvnej viazanosti podľa príslušného Dodatku k Zmluve berie na vedomie, že o dobu prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb Podniku sa automaticky predĺži doba viazanosti v zmysle príslušného Dodatku k Zmluve vrátane platnosti a účinnosti dojednania týkajúceho sa povinnosti Účastníka zaplatiť Podniku doučtovanie ceny (cien) pri nedodržaní viazanosti, ako aj práv a povinností zabezpečených v zmysle Dodatku k Zmluve pod sankciou doučtovania ceny, a to o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb Podniku počas zmluvnej viazanosti.

V prípade akceptácie žiadosti o dočasné prerušenie poskytovania Služby Magenta Office Internet Podnikom bude poskytovanie Služieb automaticky obnovené po uplynutí dohodnutej doby prerušenia, najneskôr však po uplynutí 6 mesiacov odo dňa prerušenia poskytovania Služieb, ak nie je dohodnuté inak. O dobu prerušenia poskytovania Služby sa predĺži dohodnutá doba viazanosti. Počas dočasného prerušenia poskytovania Služby sa neúčtuje mesačný poplatok za poskytovanie služby Magenta Office Internet.

Obmedzenie poskytovania Služby Magenta Office Internet pre neplatenie je taký stav, keď sú na danom účastníckom prístupe aj naďalej účtované mesačné poplatky a je znížená rýchlosť pre Downstream na 200 kbit/s, Upstream na 100 kbit/s (ostatné služby, vrátane doplnkových, nie sú dostupné), a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka alebo do Prerušenia poskytovania Služby Magenta Office Internet pre neplatenie. K Obmedzeniu poskytovania Služby Magenta Office Internet pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí dodatočnej lehoty piatich dní odo dňa upozornenia.

Prerúšením poskytovania Služby Magenta Office Internet pre neplatenie je taký stav, keď na danom účastníckom prístupe nie sú dostupné služby v celom rozsahu, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka. K Prerúšeniu poskytovania Služby Magenta Office Internet pre neplatenie Podnik pristúpi, ak úhrada za poskytnuté služby nebola pripísaná na účet Podniku napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku ani po uplynutí minimálne dvoch kalendárnych dní po realizácii Obmedzenia poskytovania Služby Magenta Office Internet pre neplatenie.

Pri prerušení poskytovania Služby Magenta Office Internet z dôvodu porušenia zmluvného záväzku zo strany Účastníka, je Účastník povinný platiť cenu za používanie Služby Magenta Office Internet počas celého obdobia prerušenia.

V prípade preloženia Služby Magenta Office Internet, ak Účastník súčasne požiada o dočasné prerušenie poskytovania Služby na pôvodnom mieste alebo požiada o prerušenie poskytovania Služby po oznámení výsledkov technického prešetrenia (neuskutočiteľnosť preloženia), je Účastník povinný platiť cenu za používanie Služby Magenta Office Internet len za mesiac, počas ktorého dočasné prerušenie poskytovania Služby začalo.

Pri prerušení poskytovania Služby Magenta Office Internet alebo Doplnkových služieb poskytovaných k Službe Magenta Office Internet spôsobených zásahom účastníka do koncového zariadenia Podnik nezodpovedá za nefunkčnosť služby/služieb. V takomto prípade je Podnik oprávnený vrátiť konfiguráciu koncového zariadenia do pôvodného stavu, ako pri prvej aktivácii Služby.

V prípade vykonania servisného zásahu Podniku v dôsledku poruchy ohlásenej Účastníkom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve Podniku, je Účastník povinný zaplatiť Podniku cenu tohto servisného zásahu.

V prípade poskytnutia dodatočných servisných služieb Účastníkovi technikom Podniku, na základe žiadosti Účastníka v prípade neúspešnej samoinštalácie spôsobenej Účastníkom a následnej žiadosti Účastníka o dodatočné zariadenie Služby technikom, je Účastník povinný zaplatiť Podniku cenu za toto dodatočné zariadenie služby.

SERVISNÝ ZÁSAH	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Cena servisného zásahu	33,25 €	40,90 €	jednorazovo
Cena za výjazd technika Podniku	16,58 €	20,39 €	jednorazovo

Ak má Účastník záujem o dodatočné zriadenie Služby technikom (v prípade neúspešnej samoinštalácie), s výnimkou servisných služieb v zmysle tohto Cenníka alebo odstránenia porúch na strane Podniku, môže tak urobiť prostredníctvom služby Pôjdeto. Viac informácií na www.pojdeto.sk alebo na bezplatnej linke 0800 800 700.

ARCHÍV DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB

PEVNÁ IP ADRESA

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Na Pevnú IP adresu pri predplatení na 6 mesiacov, blok 4 pevných IP adries pri predplatení na 6 mesiacov, ktoré nie je možné objednať od 1.7.2020, na variáciu 1 pevnej IP adresy + bloku pevných IP adries, ktorú nie je možné objednať od 30.7.2020, blok 8 IP adries, ktorý nie je možné objednať od 1.8.2019 sa primerane vzťahujú ostatné ustanovenia tohto Cenníka, pričom v prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto časti Cenníka a ostatnými ustanoveniami Cenníka majú pre Službu Pevná IP adresa prednosť ustanovenia tejto časti Cenníka.

Ak Účastník požiadal o pridelenie adresného bloku (adresného rozsahu) 8 IP adries, Podnik poskytol Účastníkovi využiteľný počet 6 IP adries.

V prípade zmeny Programu Služby internetového prístupu, ku ktorému bola zriadená pevná IP adresa na iný Program služby, Podnik negarantuje zachovanie pôvodnej IP adresy.

CENY ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY PEVNÁ IP ADRESA

Ak Účastník požiada o pridelenie jednej pevnej IP adresy, spoplatňuje sa iba táto jedna adresa. Ak Účastník požiadal o pridelenie bloku (adresného rozsahu) pevných IP adries, spoplatňuje sa celý adresný rozsah pridelených IP adries (t. j. každá pridelená adresa v rámci adresného rozsahu).

Pri požiadavke Účastníka o pridelenie jednej pevnej IP adresy + bloku (adresného rozsahu) pevných IP adries, spoplatňujú sa táto jedna pevná IP adresa plus celý pridelený adresný rozsah pevných IP adries (t. j. každá pridelená adresa v rámci adresného rozsahu)

CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY PEVNÁ IP ADRESA	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Pevná IP adresa pri predplatení na 6 mesiacov	17,75 €	21,83 €	vopred
Blok 4 pevných IP adries pri predplatení na 6 mesiacov	71,00 €	87,33 €	vopred
Blok 8 pevných IP adries	26,24 €	32,28 €	vopred
Blok 8 pevných IP adries pri predplatení na 6 mesiacov	142,00 €	174,66 €	vopred

OSTATNÉ SLUŽBY A ČINNOSTI

POISTENIE FAKTÚRY

Na Poistenie faktúry, ktoré nie je možné objednať od 26.8.2021 sa primerane vzťahujú ostatné ustanovenia tohto Cenníka, pričom v prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Cenníka a ostatnými ustanoveniami Cenníka majú pre Poistenie faktúry prednosť ustanovenia tejto Cenníka.

Poistenie faktúry je určené pre zabezpečenie Vašej pravidelnej mesačnej platby za telefón, prípadne za internet, platby spojené s bývaním alebo za odber energií bez potreby dokladovania výšky pravidelných platieb.

Pripravené sú pre Vás viaceré varianty produktu poistenia faktúry s možnosťou výberu poistených rizík a s možnosťou výberu výšky mesačného plnenia 25,00 € alebo 50,00 €.

Podľa výšky mesačného plnenia a typu poistených rizík si môžete vybrať 1 z nasledovných variantov „Poistenia faktúry“:

	MESAČNÉ PLNENIE	POISTENÉ RIZIKÁ	MESAČNÝ POPLATOK ZA POISTENIE		
			CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Poistenie faktúry 25	25,00 €	Úrazová hospitalizácia Pracovná neschopnosť Invalidita	0,99 €	neuplatňuje sa	za fakturačné obdobie
Poistenie faktúry 25+	25,00 €	Úrazová hospitalizácia Pracovná neschopnosť Invalidita Nezamestnanosť	1,99 €	neuplatňuje sa	za fakturačné obdobie
Poistenie faktúry 50	50,00 €	Úrazová hospitalizácia Pracovná neschopnosť Invalidita	1,49 €	neuplatňuje sa	za fakturačné obdobie
Poistenie faktúry 50+	50,00 €	Úrazová hospitalizácia Pracovná neschopnosť Invalidita Nezamestnanosť	3,49 €	neuplatňuje sa	za fakturačné obdobie

Mesačný poplatok za poistenie v zmysle tohto Cenníka za zvolený Súbor poistení sa uhrádza spolu s úhradou platby za službu podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na účet Podniku v lehote splatnosti platby za službu, a to na základe vystavenej faktúry za služby za dané zúčtovacie obdobie. Povinnosť uhrádzať mesačný poplatok vzniká Účastníkovi za každé, aj začaté zúčtovacie obdobie podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, v ktorom bol poistený. V prípade čiastočnej úhrady faktúry za služby sa platba započítava na všetky dlžné sumy v zmysle vystavenej faktúry za služby pomerne. V prípade nesplnenia si povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo strany Účastníka, predovšetkým neuhradenia faktúry za služby, následkom čoho dôjde k prerušeniu poskytovania služby (vrátane prichádzajúcich alebo odchádzajúcich elektronických komunikačných služieb) v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „deaktivácia služby“), bude Účastník z poistenia zo strany Podniku odhlásený a poistenie zanikne ku dňu deaktivácie služby.

Popis poistených rizík:

a) Úrazová hospitalizácia

Ak sa Vám stane úraz a ste hospitalizovaný v nemocnici, bude Vám vyplatené poistné plnenie maximálne do výšky 2 mesačných plnení pre každú poistnú udalosť.

b) Pracovná neschopnosť

Ak ste práceneschopný následkom choroby (najskôr po 2 mesiacoch od začiatku poistenia) alebo úrazu dlhšie ako 2 mesiace, vyplatíme Vám postupne maximálne šesťnásobok mesačného plnenia v závislosti od dĺžky Vašej práceneschopnosti.

c) Invalidita

Ak sa pre invaliditu následkom choroby (najskôr po 1 roku od začiatku poistenia) alebo následkom úrazu zníži Vaša schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70%, vyplatíme Vám poistné plnenie jednorazovo vo výške šesťnásobku mesačného plnenia.

d) Nezamestnanosť

Ak stratíte zamestnanie z organizačných dôvodov (najskôr po 3 mesiacoch od začiatku poistenia) a budete evidovaný na úrade práce dlhšie ako 3 mesiace, budeme Vám vyplácať zvolené mesačné plnenie (maximálne šesťnásobok) pre jednu poistnú udalosť. Počas trvania poistenia je celkové plnenie pre riziko nezamestnanosti ohraničené na 36-násobok zvoleného mesačného plnenia.

V prípade súbehu viacerých udalostí vzniká nárok na mesačné plnenie vždy len z jednej poistnej udalosti.

Poistenie pre Vás pripravila spoločnosť Slovak Telekom, a. s. v spolupráci s poisťovňou Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s. Poisťovateľom je Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., IČO: 00 151 700, Pribinova 19, 811 09 Bratislava. Slovak Telekom, a. s., IČO: 35 763 469, Bajkalská 28, 817 62, je podriadený finančný agent zapísaný do registra vedeného Národnou bankou Slovenska, podregister: poistenia alebo zaistenia, zoznam: podriadených finančných agentov, vykonávajúci finančné sprostredkovanie na základe zmluvy so samostatným finančným agentom.

Informácie uvedené v tomto Cenníku neobsahujú úplný rozsah práv a povinností poisteného. Podrobné informácie o poistení, vrátane podmienok poistiteľnosti a rozsahu poistenia, sú Vám k dispozícii na vybraných obchodných miestach Podniku.

SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Táto časť Cenníka pre služby internetového prístupu obsahuje Služby, ktoré Podnik nepredáva. Tieto Služby nie je možné s účinnosťou odo dňa uvedeného v jednotlivých častiach tejto časti Cenníka možné objednať. Podnik poskytuje uvedené Služby za uvedených podmienok len existujúcim Účastníkom.

UVÁDZANIE CIEN

Všetky ceny uvedené v tomto Cenníku sú uvádzané v eurách (€). Uvedené ceny predstavujú mesačné ceny, ak nie je uvedené inak (najmä, ak nie sú jednorazové). Ceny sú splatné vopred, ak nie je uvedené inak. Tento Cenník obsahuje ceny so sadzbou DPH 23 %.

V prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku. Pre Účastníka sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.

ROZDELENIE CENNÍKA

S účinnosťou od 1.5.2015 dochádza k rozdeleniu Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete v časti Cenník pre služby internetového prístupu vydaný Podnikom na dve časti:

- Časť A. Aktuálna ponuka Služieb a
- Časť B. Archív Služieb.

Cenník sa s účinnosťou od tohto dátumu skladá z dvoch častí označených ako Časť A. a Časť B. V časti A. „Aktuálna ponuka Služby“ sú uvedené ceny a ďalšie podmienky Služieb, ktoré Podnik aktuálne predáva a poskytuje. V časti B. „Archív Služieb“ sú uvedené ceny a ďalšie podmienky Služieb, ktoré Podnik už nepredáva a ktoré poskytuje už len existujúcim Účastníkom. Ak akýkoľvek zmluvný dokument odkazuje na Cenník pre služby internetového prístupu, rozumie sa tým odkaz na tento Cenník ako celok, vrátane všetkých jeho častí a prípadných príloh, ktoré sú súčasťou tohto Cenníka.

INFORMÁCIE POSKYTOVANÉ V ZMYSLE NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY 2015/2120 (ĎALEJ AJ „NARIADENIE“):

- Minimálna rýchlosť je pre Službu internetového prístupu poskytovanú prostredníctvom:
 - Metalickej technológie rýchlosť potrebná na to, aby Služba internetového prístupu vo zvolenom Programe Služby internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota Minimálnej rýchlosti je pre Program Služby internetového prístupu pri metalickej technológii ADSL rovná hodnote Maximálnej rýchlosti nižšieho Programu Služieb v rovnakej technológii a v prípade najnižšieho Programu Služieb je hodnota Minimálnej rýchlosti 25 percent z Maximálnej rýchlosti v danom Programe Služieb internetového prístupu. Hodnota Minimálnej rýchlosti pre Program Služby internetového prístupu pri metalickej technológii VDSL rovná hodnote Maximálnej rýchlosti nižšieho Programu Služieb v rovnakej technológii a v prípade najnižšieho Programu Služieb je hodnota Minimálnej rýchlosti 50 percent z Maximálnej rýchlosti v danom Programe Služieb internetového prístupu.
 - Optickej technológie rýchlosť rovná hodnote Maximálnej rýchlosti nižšieho Programu Služieb rovnakej technológie. V prípade najnižšieho Programu Služieb je hodnota Minimálnej rýchlosti 50 percent Maximálnej rýchlosti v danom Programe Služieb internetového prístupu.
- Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti pre Službu internetového prístupu poskytovaného prostredníctvom metalickej alebo optickej technológie je 70 percent z príslušnej Maximálnej rýchlosti.
- Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou (od 0:00 hod do 19:00 hod), za predpokladu že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia.
- Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka pre Služby internetového prístupu poskytované prostredníctvom metalickej alebo optickej technológie uvedená ako rýchlosť Downstreamu a Upstreamu. Maximálna rýchlosť pre Služby internetového prístupu poskytované prostredníctvom metalickej alebo optickej

technológii je zároveň Proklamovanou rýchlosťou³. Maximálna rýchlosť programu Služby poskytovanej v Redukovanom profile je na úrovni 70 percent rýchlosti komunikovanej ako Maximálna rýchlosť pre daný program Služby; Bežne dostupná rýchlosť a Minimálna rýchlosť sa pri programe Služby poskytovanej v Redukovanom profile odvodzujú od Maximálnej rýchlosti programu Služby poskytovanej v Redukovanom profile.

- Významné odchýlky od Proklamovanej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.
- Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Downstreamu ako množstvo prijatých dát a v prípade Upstreamu ako množstvo odoslaných dát).
- Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu – jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť Účastníka od uzla Siete – čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na rovnakom káblovom zväzku; čím viac Účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Ak Služba, ktorá nie je Službou internetového prístupu, optimalizovaná pre špecifický obsah, aplikácie alebo služby, alebo ich kombináciu, môže mať v praxi dopad na Službu internetového prístupu, Podnik o tomto dopade informuje (napr. v Zmluve, jej súčastiach) v súlade s platnou právnou úpravou. Rýchlosť Služby prístupu do internetu poskytovanej prostredníctvom metalickej technológie môže v prípade Účastníkov využívajúcich službu Televízie závisieť od využívanej šírky pásma Službou Televízie. Vplyv na šírku využívaného pásma Službou Televízie má aj počet využívaných set-top-boxov, využívanie funkcionality nahrávania a rozlíšenie sledovaného televízneho obsahu (HD/SD). Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.
- V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená alebo iných opatrení na riadenie prevádzky, v dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Uplatnenie agregácie má za následok zníženie maximálnej okamžitej rýchlosti.
- Pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby, ktoré majú pôvod v Službe alebo Sieti Podniku, má spotrebiteľ možnosť požadovať bezplatné odstránenie uvedených nedostatkov služby prístupu k internetu, ktoré nezavinil. Spotrebiteľ v uvedenom prípade môže ďalej požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby prístupu k internetu zavineneho Podnikom; toto právo si dotknutý spotrebiteľ musí uplatniť v Podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby prístupu k internetu. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby prístupu k internetu, ak ani po opakovanej uznanej reklamacii uvedených nedostatkov mu Podnik neposkytuje službu prístupu k internetu v súlade s vyššie uvedenými parametrami; uplatnenie práva na odstúpenie je možné do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie, ak uvedené nedostatky stále pretrvávajú. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.
- Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.
 - Pri Maximálnej rýchlosti pri programe Služby Magio Internet L na technológii VDSL (40 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 34,1 minúty, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 2,3 minúty, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 4 sekundy, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 1 sekundu.
 - Pri Bežne dostupnej rýchlosti 28 Mbit/s (70% z Maximálnej rýchlosti) pri programe Služby Magio Internet L na technológii VDSL je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 49 minút, video v SD kvalite o veľkosti

³ Neplatí pre Doplnkovú službu Giga. Proklamovaná rýchlosť Doplnkovej služby Giga je uvedená v časti Služby internetového prístupu / Služba Magio Internet.

700 MB za 3,3 minúty, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 5,7 sekundy, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 1,4 sekundy.

- o Pri Maximálnej rýchlosti pri programe Služby Magio Internet L na optickej technológii GPON (FTTH) (400 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 3,4 minúty, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 14 sekúnd, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB alebo zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za menej ako 1 sekundu.
- o Pri Bežne dostupnej rýchlosti 280 Mbit/s (70% z Maximálnej rýchlosti) pri programe Magio Internet L na optickej technológii GPON (FTTH) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 4,9 minúty, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 20 sekúnd, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB alebo zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za menej ako 1 sekundu.

ÚČINNOSŤ CENNÍKA

Tento Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete v časti Cenník pre služby internetového prístupu, časť B. – Archív Služieb vydaný Podnikom nadobúda platnosť a účinnosť od 25.6.2025.

Týmto Cenníkom sa ruší a nahrádza doteraz platný Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete v časti Cenník pre služby internetového prístupu, časť B. – Archív Služieb vydaný Podnikom, s účinkami podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, časť Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok.

V Bratislave, dňa 24.6.2025

SLOVAK TELEKOM, A. S.