

Podmienky spoločnosti Slovak Telekom, a.s., pre poskytovanie služby Disney+

Časť I

Predmet zmluvných podmienok

1. Tieto podmienky sú vydané spoločnosťou Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO 35 763 469, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2081/B (ďalej len „Podnik“) a upravujú podmienky ponuky služby Disney+ pre účastníkov služieb Podniku (ďalej len „Disney+ cez Telekom“). Podnik môžete kontaktovať prostredníctvom zákazníckej linky 0800 123 456 alebo prostredníctvom kontaktného formulára: <https://www.telekom.sk/kontakt/napiste-nam>.
2. Podmienky používania služby Disney+ určuje spoločnosť The Walt Disney Company (Benelux) B.V., so sídlom Asterweg 15S, 1031 HL Amsterdam, Holandsko, registračné číslo 34076102 (ďalej len „Poskytovateľ“), a to v jej podmienkach používania služby Disney+ (ďalej len „Podmienky Poskytovateľa“). Podmienky Poskytovateľa sú dostupné na oficiálnej internetovej stránke služby Disney+.
3. Predmetom týchto podmienok je poskytnúť účastníkom vybraných služieb Podniku možnosť získať oprávnenie na prístup k službe Disney+ (ďalej len „oprávnenie na službu Disney+“).

Časť II

Vymedzenie služby Disney+ a účastníka služieb Podniku

1. Služba Disney+ je digitálna služba zábavy ponúkaná Poskytovateľom alebo jeho partnerskou spoločnosťou. Služba Disney+ môže poskytovať prístup aj k iným druhom digitálneho obsahu v rozsahu a za podmienok stanovených Poskytovateľom.
2. Poskytovateľ je zodpovedný za obsah služby Disney+. Činnosť Podniku je obmedzená v rozsahu stanovenom v týchto podmienkach. Podnik nie je poskytovateľom služby Disney+, nezodpovedá za jej obsah a nevykonáva redakčnú kontrolu nad obsahom služby Disney+.
3. Služba Disney+ je v súčasnosti poskytovaná v úrovniach Disney+ Standard a Disney+ Premium. Bližší popis jednotlivých úrovní nájdete na internetovej stránke Poskytovateľa.
4. Na účely týchto podmienok ste Účastníkom služieb Podniku, ak máte s Podnikom uzatvorenú zmluvu o poskytovaní služby Magio Televízia, mobilných hlasových paušálov (paušály Telekom, paušály Spojenie), služby mobilného internetu, služby internetového prístupu poskytovaného v pevnom mieste pripojenia alebo hlasovej služby poskytovanej v pevnom mieste pripojenia (v týchto podmienkach označované aj ako "služby Podniku"). Podnik je oprávnený podľa vlastného uváženia upraviť rozsah služieb Podniku, najmä zúžiť rozsah oprávnených služieb.

Časť III

Aktivácia služby Disney+

1. Využitie ponuky podľa týchto podmienok je podmienené udelením súhlasu s týmito podmienkami a Podmienkami Poskytovateľa. Súhlasom s týmito podmienkami a Podmienkami Poskytovateľa potvrdzujete, že ste sa s nimi pred ich potvrdením oboznámili, súhlasíte s nimi a zaväzujete sa ich dodržiavať počas trvania vášho nároku na službu Disney+ podľa týchto podmienok.
2. Aktivácia služby Disney+ pozostáva z dvoch krokov. V prvom kroku sa prihlásite na užívanie služby/si a zaregistrujete službu Disney+ v prostredí kontrolovanom Podnikom v súlade s týmito podmienkami, čím vyjadrite súhlas s týmito podmienkami. V druhom kroku musíte aktivovať službu Disney+ v prostredí Poskytovateľa v súlade s pokynmi, ktoré vám na tento účel poskytne Podnik. V rámci druhého kroku musíte akceptovať Podmienky Poskytovateľa. Dokončením prvého kroku procesu aktivácie služby Disney+ a poskytnutím pokynov na aktiváciu služby Disney+ v druhom kroku sú zo strany Podniku splnené predpoklady na využívanie služby Disney+ podľa týchto podmienok a pre účtovanie poplatkov za službu Disney+ Podnikom a to bez ohľadu na to, či dokončíte proces aktivácie služby Disney+ v druhom kroku.
3. V prípade predajných kanálov umožňujúcich predaj na diaľku, ktoré sú elektronickými prostriedkami, odoslaním Vašej požiadavky na aktiváciu služby Disney+ Vám vzniká povinnosť platby.
4. V rámci aktivácie služby Disney+ Vám bude vytvorený užívateľský účet, ktorý vedie Poskytovateľ ("Užívateľský účet"). Informácie o Vašom Užívateľskom účte a možnostiach jeho nastavenia Vám poskytne Poskytovateľ.
5. Pokyny na dokončenie druhého kroku procesu aktivácie služby Disney+ Vám budú zaslané na kontaktné údaje, ktoré ste poskytli Podniku.
6. Na využívanie služby Disney+ musíte mať v zariadení, na ktorom má byť služba Disney+ využívaná, nainštalovanú televíznu alebo mobilnú aplikáciu Disney+ ("aplikácia Disney+"). Službu Disney+ možno používať na ktoromkoľvek z týchto zariadení: osobný počítač, smartfón, podporovaný smart televízor, Magio box alebo iné podporované zariadenia pripojené k internetu. Aplikácia nie je kompatibilná so všetkými typmi zariadení a operačných systémov; kompatibilitu si môžete overiť na internetovej stránke Poskytovateľa.
7. Ak chcete využívať službu Disney+, potrebujete internetové pripojenie s kvalitným vysokorýchlostným pripojením. Požiadavky na kvalitu internetového pripojenia si pozrite na internetovej stránke Poskytovateľa. Poskytovanie pripojenia k internetu nie je súčasťou služby Disney+ a je vo Vašej zodpovednosti.
8. Podnik môže odmietnuť aktiváciu služby Disney+ alebo zrušiť jej aktiváciu, a to najmä v prípadoch, keď s Vami už skôr ukončil zmluvu o poskytovaní elektronických komunikačných služieb z dôvodu neplatenia, zneužívania služieb alebo z iných dôvodov na Vašej strane upravených vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len "všeobecné podmienky"), v

Obchodných podmienkach pre uzatváranie zmlúv s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku, ak Podnik voči Vám eviduje pohľadávky po lehote splatnosti, ak aktiváciu odmietne Poskytovateľ v súlade s Podmienkami Poskytovateľa alebo z iných dôvodov uvedených vo všeobecných podmienkach.

Časť IV

Cena a platobné podmienky

1. Cena služby Disney+ je určená Poskytovateľom a je stanovená ako mesačný poplatok. Cena služby Disney+ je účtovaná v pravidelnej faktúre za služby Podniku. Spôsob zasielania faktúry, interval fakturácie, splatnosť faktúry, ako aj adresa na doručovanie faktúry sú dohodnuté vo Vašej zmluve o poskytovaní služieb Podniku a vo všeobecných podmienkach. Cena služby Disney+ v čase nadobudnutia účinnosti týchto podmienok (vrátane DPH):

Úroveň služby Disney+	Cena
Disney+ Standard	9,99 Eur
Disney+ Premium	13,99 Eur

2. Cena za službu Disney+ je splatná mesačne.

Časť V

Existujúci účet služby Disney+

1. Ak v čase aktivácie služby Disney+ cez Telekom už máte aktívny účet služby Disney+ zriadený priamo cez Poskytovateľa (ďalej len „existujúci účet služby Disney+“), po dokončení procesu aktivácie služby Disney+ cez Telekom ju môžete prepojiť so svojím existujúcim účtom služby Disney+.
2. Aktivácia služby Disney+ prostredníctvom Podniku neznamena automatické prepojenie s existujúcim účtom služby Disney+. Účastník je povinný riadne dokončiť aktivačný proces podľa pokynov uvedených v aktivačnom odkaze. V prípade, ak Účastník aktivačný proces nedokončí, bude mu jeho pôvodný účet služby Disney+ naďalej účtovaný samostatne pôvodným spôsobom až do času riadneho prepojenia účtov.
3. Účastník, ktorý má zriadený existujúci účet služby Disney+, je oprávnený tento účet prepojiť so službou Disney+ poskytovanou prostredníctvom Telekomu bez potreby zrušenia pôvodného účtu Disney+. Prepojením účtov zostávajú prihlasovacie údaje, používateľské nastavenia a história sledovania služby Disney+ zachované. Zmení sa výlučne spôsob úhrady ceny za službu Disney+, ktorá bude po prepojení účtovaná prostredníctvom faktúry Podniku, a nie prostredníctvom pôvodného platobného prostriedku Účastníka.

4. V prípade, ak Účastník uhrádzal službu Disney+ prostredníctvom platforiem Apple (In-App Purchase) alebo Google Play a následne prepoil svoj existujúci účet Disney+ so službou Disney+ prostredníctvom Telekomu, je povinný samostatne zrušiť svoje pôvodné predplatné v rámci príslušnej platformy. Podnik nezodpovedá za prípadné ďalšie účtovanie poplatkov zo strany spoločností Apple alebo Google, ak Účastník túto povinnosť nesplní.
5. V prípade, ak Účastník uhrádzal službu Disney+ Premium priamo prostredníctvom platobnej karty a má záujem aktivovať si prostredníctvom Telekomu službu Disney+ Standard, je povinný pred aktiváciou alebo okamžite po aktivácii prerušiť svoje existujúce predplatné Disney+ Premium priamo v účte služby Disney+, v sekcii „Účet“. Ak tak neurobí, môže dôjsť k súbežnému účtovaniu poplatkov za službu Disney+ Standard aj Disney+ Premium.
6. Kým svoj existujúci účet služby Disney+ neprepojíte so svojou službou Disney+ cez Telekom, Poskytovateľ Vám bude naďalej samostatne účtovať príslušný poplatok. V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa fakturácie za Váš existujúci účet služby Disney+ je potrebné, aby ste kontaktovali priamo Poskytovateľa.
7. Zrušením služby Disney+ cez Telekom nepríde automaticky k zrušeniu žiadneho z existujúcich prepojených účtov služby Disney+ a Poskytovateľ automaticky obnoví účtovanie za Váš existujúci účet služby Disney+ prostredníctvom niektorého z Vašich existujúcich spôsobov platby, ktorý má v evidencii. Ak si chcete prezrieť podrobnosti o Disney+ členstve, navštívte stránku Disney+, časť "Účet".

Časť VI

Zmena služby Disney+

1. Počas používania služby Disney+ môžete ľubovoľne meniť úroveň služby Disney+. Požiadavku na zmenu úrovne služby Disney+ môžete zadať len v prostredí Podniku alebo cez určené predajné kanály Podniku. Zmenu úrovne služby je možné vykonať najskôr po uplynutí 30 kalendárnych dní od poslednej zmeny úrovne služby (každú ďalšiu požiadavku Podnik odmietne). O vykonaní zmeny Vás Podnik informuje.
2. Ak k zmene úrovne služby Disney+ príde v priebehu príslušného fakturačného obdobia, v príslušnom fakturačnom období Vám bude vyúčtovaná pomerná časť ceny príslušných úrovní služby Disney+.
3. Podnik alebo Poskytovateľ môžu odmietnuť Vašu požiadavku na zmenu úrovne služby Disney+ z rovnakých dôvodov, z akých môžu odmietnuť službu Disney+ aktivovať.
4. Podnik môže jednostranne zmeniť tieto podmienky. V prípade, ak pôjde o zmenu, ktorá má negatívny dopad na Vaše práva alebo povinnosti (ďalej len „negatívna zmena“), Podnik Vám ju oznámi najmenej mesiac vopred. Za negatívnu zmenu sa nepovažuje najmä zmena, ktorá je vo Váš prospech, zmena, ktorá nemá dopad na Vaše práva alebo povinnosti vyplývajúce z týchto podmienok, ktorá má čisto administratívny charakter alebo zmena, ktorá vyplýva z platnej právnej úpravy alebo rozhodnutia príslušných orgánov.
5. Ak nesúhlasíte s negatívnou zmenou, môžete zrušiť oprávnenie na službu Disney+, čím stratíte možnosť využívať oprávnenie na prístup k službe Disney+ podľa týchto podmienok, čo, ak nie je v týchto podmienkach uvedené inak, vedie k ukončeniu Vašej

služby Disney+. Ak pokračujete v používaní služby Disney+ po nadobudnutí účinnosti zmien týchto podmienok, má sa za to, že so zmenou týchto podmienok súhlasíte.

6. Dôvody, pre ktoré môže Podnik zmeniť tieto podmienky, sú uvedené vo všeobecných podmienkach (najmä zmena z dôvodu zmeny legislatívy, zmena na základe rozhodnutia príslušného orgánu, zmena vyplývajúca z právnej úpravy, zmena DPH, inflácia, zmena marketingovej a obchodnej stratégie Podniku, zmena na strane Poskytovateľa). Každá zmena Podmienok Poskytovateľa, ktorá má vplyv na tieto podmienky, oprávňuje Podnik aktualizovať tieto podmienky v potrebnom rozsahu.
7. Poskytovateľ je oprávnený v súlade s Podmienkami Poskytovateľa organizovať a meniť obsah a rozsah služby Disney+, kedykoľvek odobrať alebo pridať audiovizuálny obsah v rámci služby Disney+. Akákoľvek zmena charakteristiky služby Disney+, jej funkčnosti a kvality je v zodpovednosti Poskytovateľa. Dostupnosť konkrétnych audiovizuálnych obsahov, ich počet, ich skladba alebo samotná organizácia služby Disney+ a jej jednotlivých úrovní nie sú garantované. Konanie Poskytovateľa v zmysle tohto ustanovenia nepredstavuje zmenu týchto podmienok. Uvedené zmeny nemajú vplyv na trvanie zmluvy o poskytovaní služieb Podniku.

Časť VII

Trvanie, prerušenie a ukončenie služby Disney+

1. Ak nie je uvedené inak, služba Disney+ Vám je poskytovaná, až kým nepríde k jej ukončeniu z niektorého z dôvodov uvedených v týchto podmienkach.
2. Podnik môže ukončiť Váš prístup k službe Disney+ z dôvodu omeškania s úhradou faktúry za služby Podniku, využívania služby Disney+ v rozpore s jej podmienkami, ako aj z iných dôvodov uvedených vo všeobecných podmienkach. Vaša možnosť prístupu k službe Disney+ cez Telekom bude zrušená aj v prípade, že poskytovateľ zruší prístup v súlade s Podmienkami Poskytovateľa.
3. Službu Disney+ môžete ukončiť bez udania dôvodu, pričom ukončenie je účinné od prvého dňa nasledujúceho fakturačného obdobia.
4. Pri aktivácii služby Disney+ prostredníctvom predajných kanálov umožňujúcich predaj na diaľku dávate zároveň súhlas s tým, aby poskytovanie služby Disney+ začalo pred uplynutím lehoty 14 dní na odstúpenie od zmluvy o poskytovaní služby Disney+ (ak sa takáto lehota uplatňuje) a potvrdzujete, že ste boli informovaný, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby Disney+ pred uplynutím lehoty 14 dní strácate právo na odstúpenie.
5. Podnik môže vypovedať poskytovanie služby Disney+ kedykoľvek aj bez udania dôvodu. Poskytovanie služby Disney+ bude ukončené posledným dňom fakturačného obdobia, ktoré prebieha ku dňu doručenia výpovede, ak vo výpovedi nie je uvedený neskorší deň ukončenia.
6. Podnik ukončí poskytovanie služby Disney+ poskytovanej v rámci benefitného programu aj v prípade a za podmienok stanovených v benefitnom programe.
7. V prípade ukončenia spolupráce Podniku a Poskytovateľa pri poskytovaní služby Disney+ poskytovanie služby Disney+ podľa týchto podmienok sa skončí k poslednému dňu

príslušného kalendárna mesiaca, o čom Vás Podnik informuje, ak to bude možné, najmenej mesiac vopred. Predchádzajúca veta sa primerane uplatní aj na prípad ukončenia spolupráce Podniku a Poskytovateľa vo vzťahu k niektorej z úrovni služby Disney+.

8. Požiadavku na ukončenie služby Disney+ môžete zadať cez predajné kanály podporujúce náber takejto požiadavky.
9. Dňom, v ktorom Vám zanikne posledná služba Podniku, príde zároveň k ukončeniu služby Disney+ cez Telekom.
10. Podnik môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby Disney+, ak sa dostanete do omeškania s úhradou faktúry za službu Disney+ alebo pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Podnikom budete mať pohľadávky po lehote splatnosti, využívate službu Disney+ v rozpore s týmito podmienkami alebo Podmienkami Poskytovateľa alebo opakovane porušujete podmienky ktorejkoľvek inej zmluvy, ktorú máte uzavretú s Podnikom, alebo v iných prípadoch, v ktorých je Podnik oprávnený prerušiť poskytovanie služby Disney+ cez Telekom alebo v iných prípadoch uvedených vo všeobecných podmienkach.
11. Poskytovanie služby Disney+ cez Telekom Vám Podnik ukončí aj v prípade, ak Vám jej poskytovanie ukončí Poskytovateľ.

Časť VIII

Reklamácie

1. Reklamáciu vo veci výskytu chyby v súvislosti so službou Disney+, môžete uplatniť prostredníctvom kontaktného formulára: <https://www.telekom.sk/kontakt/napiste-nam>, na zákazníckej linke 0800 123 456 alebo na predajnom mieste Podniku. V prípade reklamácie podanej prostredníctvom zákazníckej linky môže Podnik požadovať jej písomné doplnenie.
2. V reklámácii musia byť jasným a zrozumiteľným spôsobom popísané nedostatky, ktoré reklamujete (t.j. popis chyby, prípadne ako sa chyba prejavuje), popis technického vybavenia, a to najmä verziu operačného systému, aplikácie, meno poskytovateľa internetu, spôsob pripojenia (optické pripojenie, ADSL a pod.) a musíte v nej uviesť Vaše identifikačné údaje a identifikáciu služby, ktorej sa reklamácia týka. Ak reklamácia neobsahuje stanovené údaje alebo poskytnuté údaje sú nejednoznačné alebo zaslané anonymne, lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom úplného doplnenia chýbajúcich informácií.
3. Na reklamáciu sa uplatňujú podmienky uvedené v osobitných podmienkach pre poskytovanie digitálneho plnenia spoločnosti Slovak Telekom, a.s., ktoré sú dostupné na stránke <http://www.telekom.sk/osobne/pomoca-podpora/dokumenty-a-pravne-informacie/dokumenty-nastiahnutie/>, ak nie je v týchto podmienkach uvedené inak.
4. Podnik negarantuje minimálnu úroveň kvality služby Disney+.
5. Ak ste spotrebiteľom, môžete sa v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských v prípade sporu s Podnikom obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov po tom, čo Podnik zamietol alebo sa v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania nevyjadril k žiadosti o nápravu, na základe ktorej ste vyjadrili svoju nespokojnosť so spôsobom, ktorým Podnik vybavil Vašu reklamáciu, alebo ak sa domnievate, že Podnik porušil Vaše práva. Svoju žiadosť o nápravu môžete zaslať aj elektronicky na adresu

spotrebitelskespory@telekom.sk. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predložte bezodkladne, najneskôr do 1 roka od doručenia zamietavej odpovede k Vašej žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30-dňovej lehoty na vyjadrenie sa k Vašej žiadosti o nápravu zo strany Podniku. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu môžete podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájde na stránke <http://ec.europa.eu/odr>.

Časť IX

Spracovanie osobných údajov

1. Podnik za účelom poskytovania služby Disney+ podľa týchto podmienok spracúva Vaše osobné údaje v rozsahu a spôsobom nevyhnutnými na splnenie stanoveného účelu. V prípade, ak udelíte osobitný súhlas na spracovanie osobných údajov, Podnik spracúva Vaše osobné údaje aj v súlade s účelom, v rozsahu a spôsobom uvedenými vo Vašom súhlase.
2. Podrobné informácie o tom, ako Podnik zaobchádza s Vašimi osobnými údajmi, nájdete v Zásadách spracovania osobných údajov dostupných na www.telekom.sk/osobne-udaje. Vyhlásenie o ochrane osobných údajov Poskytovateľa si môžete pozrieť na internetovej stránke služby Disney+.

Časť X

Záverečné ustanovenia

1. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi týmito podmienkami a Podmienkami Poskytovateľa, sa tieto podmienky vzťahujú na zmluvné obdobie, bezplatné skúšobné obdobia, cenu, fakturáciu a ukončenie služby Disney+ cez Telekom a Podmienky Poskytovateľa sa budú vzťahovať na Váš prístup k službe Disney+ a jej používanie. Bez ohľadu na túto úpravu môže Účastník aktualizovať svoj spôsob platby aj prostredníctvom služby Disney+.
2. Na využitie ponuky podľa týchto podmienok sa vzťahujú Osobitné podmienky pre poskytovanie digitálneho plnenia spoločnosti Slovak Telekom, a.s. a všeobecné podmienky, ak nie je v týchto podmienkach uvedené inak.
3. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 26.03.2026