

Podmienky poskytovania doplnkovej služby Click Security

Platné od 25.6.2025

Č.j.: 28626/2025



**Connecting
your world.**

1 Predmet podmienok

Tieto podmienky poskytovania doplnkovej služby Click Security (ďalej len „**Podmienky**“) vydané spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2081/B (ďalej len „**Podnik**“), upravujú pravidlá, za ktorých Podnik zabezpečuje pre svojich zákazníkov poskytovanie doplnkovej služby Click Security (ďalej aj ako „**Služba**“). Akékoľvek práva a povinnosti Podniku a Účastníka výslovne neupravené v týchto Podmienkach sa primerane spravujú dojednaniaми podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“), ak v týchto Podmienkach nie je uvedené inak.

2 Popis a rozsah služby

- 2.1 Účastník, ktorý využíva niektorú z nasledovných služieb Podniku – Telekom paušál, Magio Internet, Magio Internet vzduchom, Mobilný Internet, Dobíjacie karty (Predplatené služby) si môže aktivovať službu Click Security ako doplnkovú službu k Službe prístupu k internetu.
- 2.2 Služba Click Security Účastníkovi blokuje na úrovni DNS (Domain Name System) prístup na potenciálne nebezpečné internetové stránky podľa zoznamu, ktorého obsah je priebežne prehodnocovaný a aktualizovaný. Služba funguje len pri využívaní DNS serverov Podniku (t. j. nefunguje cez VPN alebo DNS server iného poskytovateľa). Za potenciálne nebezpečné stránky sú považované najmä také, ktoré sa snažia ukradnúť osobné údaje s cieľom zneužitia identity, alebo platobné údaje s cieľom odcudzenia finančných prostriedkov. Služba nezaručuje zachytenie všetkých zdrojov nebezpečenstva na úrovni DNS záznamov. V prípade pochybností, či konkrétna stránka je alebo nie je nebezpečná má Účastník možnosť kontaktovať Podnik na Zákazníckej linke 0800 123 456 alebo e-mailom na office@telekom.sk.
- 2.3 **Na poskytovanie Služby je potrebné spracovanie prevádzkových údajov užívateľa** v rozsahu IP adresa užívateľa a požadovaný indikátor domény. Aktiváciou tejto Služby Účastník udeľuje Podniku súhlas so spracovaním prevádzkových údajov v rozsahu nevyhnutnom na jej poskytovanie. Tieto údaje budú slúžiť na monitorovanie a ochranu pred potenciálnymi kybernetickými hrozbami. Spracúvané prevádzkové údaje sa nebudú zaznamenávať ani uchovávať, a to ani pre účely riešenia reklamácií. Údaje budú spracované Podnikom bez poskytnutia tretej strane.
- 2.4 Táto Služba dopĺňa existujúce bezpečnostné nástroje, ako sú antivírusové programy a firewally, ale nenahrádza ich. Podnik negarantuje absolútne identifikovanie nebezpečných internetových stránok a zamedzenie prístupu na ne, preto nezodpovedá za žiadnu ujmu prípadne spôsobenú užívateľovi tým, že vstúpil na nebezpečnú internetovú stránku napriek nastaveniu služby Click Security.
- 2.5 Účastník môže požiadať o odblokovanie prístupu na zablokovanú stránku, čo však vedie k automatickému zrušeniu (deaktivácii) služby Click Security.
- 2.6 Účastník si môže Službu aktivovať alebo zrušiť kedykoľvek počas zmluvného vzťahu a to i opakovane, prostredníctvom komunikačných kanálov podniku (online v Telekom aplikácii, telefonicky cez Zákaznícku linku, osobne v Telekom centre).
- 2.7 Pre správne fungovanie Služby aktivovanej k Telekom paušálu, Mobilnému internetu alebo Dobíjacím kartám musí mať zákazník v zariadení nastavené APN „internet“. V prípade nastavenia APN na „internetplus“ služba Click Security nebude fungovať správne.

3 Záverečné ustanovenia

- 3.1 Podnik si vyhradzuje právo aktualizovať a meniť podmienky Služby. Podnik má právo čiastočne alebo úplne zrušiť poskytovanie služby Click Security.
- 3.2 Ak je Účastník spotrebiteľom a služba Click Security mu je poskytovaná odplatne alebo výmenou za osobné údaje nad rámec údajov nevyhnutných na poskytovanie Služby, na poskytovanie služby Click Security sa vzťahujú aj Osobitné podmienky pre poskytovanie digitálneho plnenia Podniku zverejnené na webovom sídle Podniku.
- 3.3 Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť 25.6.2025.

V Bratislave, dňa 24.6.2025.

Slovak Telekom, a. s.