

# Obchodné podmienky pre uzatváranie zmlúv s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku

Č.j.: 1888/2017

## Časť I. Predmet Obchodných podmienok

1. Slovak Telekom, a.s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaný v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“ alebo „Predávajúci“) je v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZEK“) a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb podnikom, ktorý je oprávnený poskytovať elektronické komunikačné siete a elektronické komunikačné služby a zároveň spoločnosťou, ktorá je v rozsahu predmetu svojej činnosti oprávnená poskytovať aj iné služby.
2. Tieto Obchodné podmienky pre uzatváranie zmlúv s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku vydané Podnikom upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom a osobami, ktoré využijú prostriedky komunikácie na diaľku pri predaji alebo kúpe tovarov alebo pri poskytovaní služieb, ak nie je uvedené inak.

## Časť II. Vymedzenie základných pojmov

„**Zásielkový predaj**“ je forma a spôsob predaja tovaru a služieb Predávajúceho na základe Objednávky Kupujúceho zadanej prostredníctvom PKD s následným uzavretím Zmluvy medzi Kupujúcim a Predávajúcim.

„**Zákon**“ je zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Dozor nad dodržiavaním Zákona zo strany Predávajúceho vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia, [www.soi.sk](http://www.soi.sk).

„**Prostriedky komunikácie na diaľku**“ alebo „**PKD**“ sú osobitné predajné kanály Podniku, pri ktorých dochádza ku komunikácii medzi Podnikom a Kupujúcim na diaľku a prostredníctvom ktorých môže Kupujúci zadávať Predávajúcemu Objednávky, na základe ktorých Predávajúci uskutočňuje Zásielkový predaj. Týmito prostriedkami sú elektronická aplikácia na Internetovej stránke Podniku (e-shop) alebo telefonická linka Podniku (callcentrum), ak nie je Podnikom stanovené inak.

„**Internetová stránka Podniku**“ je webová stránka Podniku [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk), prostredníctvom ktorej Podnik umožňuje Kupujúcim zadávanie Objednávok na kúpu tovaru, alebo poskytovanie služieb, v rozsahu stanovených Podnikom, prípadne iná webová stránka Podniku určená na tento účel, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

„**Podmienky**“ sú tieto Obchodné podmienky pre uzatváranie zmlúv s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku vydané Podnikom. Tieto Podmienky sú súčasťou Objednávky a Zmluvy. „**Kupujúci**“ je záujemca o tovar alebo služby ponúkané Predávajúcim prostredníctvom PKD a v tejto súvislosti aj záujemca o uzavretie Zmluvy s Predávajúcim s obsahom na základe Objednávky zadanej Kupujúcim prostredníctvom PKD.

„**Zmluva**“ je zmluva alebo iný právny úkon uzavretý medzi Predávajúcim a Kupujúcim formou Zásielkového predaja na základe Objednávky zadanej Kupujúcim prostredníctvom PKD. Zmluvou môže byť Zmluva o poskytovaní verejných služieb uzatváraná v zmysle ZEK, Kúpna zmluva, Nájomná zmluva, prípadne iný právny úkon v kontexte ponuky Predávajúceho pri využití PKD, ktorý sa má v danom prípade na základe Objednávky Kupujúceho uzavrieť.

„**Objednávka**“ je prejav vôle Kupujúceho uskutočnený prostredníctvom PKD, z ktorého je zjavné, že Kupujúci má záujem kúpiť tovar alebo využívať služby ponúkané Predávajúcim prostredníctvom PKD a zároveň následne uzavrieť s Predávajúcim príslušnú Zmluvu.

„**Zásielka**“ je zásielka vyhotovená Predávajúcim na základe Objednávky Kupujúceho, doručovaná Predávajúcim prostredníctvom doručovateľa a obsahujúca príslušný tovar alebo dokumentáciu potrebnú na vybavenie Objednávky Kupujúceho, najmä návrh Zmluvy podpísané zo strany Predávajúceho, tovar a ostatné sprievodné tlačivá (príjmový doklad, dodací list, záručný list a podobne).

„**Reklamačný poriadok výrobkov**“ je Reklamačný poriadok Predávajúceho pre reklamácie predaných výrobkov, ktorý je dostupný na všetkých predajných miestach a na Internetovej stránke Podniku [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) a ktorý zároveň obsahuje informácie o záruke a o servisných službách poskytovaných vo vzťahu k tovaru zakúpenému u Predávajúceho. Príčom pojem „Výrobok“ používaný v týchto Podmienkach má rovnaký význam, ako je definovaný v Reklamačnom poriadku výrobkov.

## Časť III. Objednávanie tovaru a služieb na diaľku

### Článok 1. Objednávka tovaru a služieb na diaľku

1. Kupujúci je oprávnený zadávať Predávajúcemu Objednávky prostredníctvom PKD v ním požadovanom rozsahu tovarov a služieb ponúkaných Predávajúcim, a to spôsobom a podľa pokynov Predávajúceho. Využitie prostriedkov PKD je pre Kupujúceho bezplatné.
2. Kupujúci je povinný uviesť v Objednávke vždy len pravdivé, úplné a aktuálne informácie.
3. Rozsah ponuky pre predaj tovaru a poskytovanie služieb na základe Predaja na diaľku vrátane jej podmienok a prípadných obmedzení je oprávnený určiť Predávajúci. Uvedené informácie, ako aj informácie o hlavných vlastnostiach tovaru alebo charakter služby a o cene jednotlivých tovarov a služieb zverejňuje Predávajúci a sprístupňuje Kupujúcemu prostredníctvom PKD, ktorý sa rozhodol využiť. Predávajúci je oprávnený svoju ponuku alebo možnosti objednávanie tovarov a služieb pri využití PKD meniť, prípadne dočasne alebo trvalo obmedziť.
4. Predávajúci je oprávnený neumožniť zadanie Objednávky, ak v danom čase:

- a. Kupujúci nespĺňa všetky podmienky na uzavretie Zmluvy alebo
  - b. Predávajúci eviduje platnú, ešte nevybavenú Objednávku Kupujúceho na uzavretie danej Zmluvy vo vzťahu k danej službe alebo tovaru zadanú Kupujúcim prostredníctvom PKD alebo iným spôsobom.
5. Predávajúci je viazaný svojou ponukou tovarov a služieb zadaných v Objednávke Kupujúcim, vrátane ceny uvedenej v čase zadania Objednávky odo dňa zadania Objednávky, až do momentu uvedenom v bode 8, článok 1, časť IV.

## Článok 2. Opis tovaru a služieb, zmluvné podmienky

1. Kupujúcim vybraný tovar alebo služba je špecifikovaná v Objednávke, ako aj v príslušnom návrhu Zmluvy doručenom Kupujúcemu v Zásielke.
2. Kupujúci si objednáva tovar alebo službu za cenu uvedenú v Objednávke, ako aj v príslušnom návrhu Zmluvy doručenom v Zásielke. Uvedená je vždy cena, ktorá je celková, vrátane dane z pridanej hodnoty a ostatných daní (ak sa uplatnia). Predávajúci zároveň informuje Kupujúceho o nákladoch na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, ak sa majú pre Objednávku Kupujúceho uplatniť.
3. Podmienkou využitia ponuky Podniku na poskytovanie Služby alebo predaj tovaru môže byť minimálna doba trvania záväzkov, ktorá je v Zmluve označená ako doba viazanosti alebo záväzok viazanosti. Kupujúci je vždy v rámci použitého prostriedku PKD, ako aj v rámci následného návrhu na uzavretie Zmluvy doručenom v Zásielke informovaný o dĺžke a podmienkach jej uplatnenia.
4. Ak dôjde na základe Objednávky k uzavretiu Zmluvy, Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je medzi Kupujúcim a Predávajúcim dohodnuté inak. V osobitných prípadoch sa uzatvára Zmluva na dobu určitú, a to najmä na dobu viazanosti dohodnutú v príslušnej Zmluve.
5. Kupujúci je oprávnený uplatniť si voči Predávajúcemu právo zo zodpovednosti za vady tovaru zakúpeného u Predávajúceho na základe Kúpnej zmluvy, a to spôsobom a za podmienok uvedených v príslušnom záručnom liste, ako aj v Reklamačnom poriadku výrobkov. Pričom v zmysle Reklamačného poriadku výrobkov a ust. § 622 a 623 Občianskeho zákonníka platí, že Kupujúci má právo na bezplatnú výmenu Výrobku za výrobok rovnakej značky a typu alebo na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ak nastane niektorá z nasledujúcich situácií a Kupujúci si v záručnej dobe riadne uplatní niektorý z týchto nárokov: a) na Výrobku sa počas záručnej doby vyskytne vada, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Výrobok mohol riadne užívať ako Výrobok bez vady, b) nevybavenie reklamácie v zákonnej 30-dňovej lehote, c) výskyt väčšieho počtu vád – na Výrobku sa počas záručnej doby súčasne vyskytnú minimálne tri samostatné vady, pričom každá z týchto väd bráni v riadnom užívaní Výrobku, d) opätovný výskyt vady – na Výrobku sa počas záručnej doby vyskytla opätovne tá istá vada, ktorá bola počas záručnej doby už najmenej dvakrát odstraňovaná. Ak Kupujúcemu vzniklo právo na bezplatnú výmenu Výrobku, ktoré si Kupujúci uplatnil, avšak Podnik nemá k dispozícii na výmenu Výrobok rovnakej značky a typu, a teda nie je zo strany podniku plnenie možné, je

- Podnik povinný vrátiť Kupujúcemu kúpnu cenu, za ktorú Výrobok od neho kúpil pod podmienkou, že Kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy a tento vadný Výrobok podniku zároveň vráti. Ak ide o vadu Výrobku, ktorý bol Kupujúcemu predaný Podnikom za nižšiu cenu alebo ako použitý, Kupujúci má namiesto práva na výmenu Výrobku právo na primeranú zľavu. Podnik však nezodpovedá v prípade použitých Výrobkov za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením a v prípade Výrobkov predávaných za nižšiu cenu za vady, pre ktoré bola dojednaná nižšia cena.
6. Kupujúci je zároveň oprávnený uplatniť si právo zo zodpovednosti za vady poskytovanej služby poskytovanou Podnikom v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, prípadne inej Zmluvy o poskytovaní služieb, a to spôsobom a za podmienok stanovených Reklamačným poriadkom, ktorý tvorí súčasť Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb.
  7. Reklamačný poriadok v zmysle bodu 6. a 7. je zverejnený na stránke <http://www.telekom.sk/osobne/pomoc-a-podpora/dokumenty-a-pravne-informacie/dokumenty-na-stiahnutie/> a zverejnený na každom predajnom mieste Predávajúceho. Záručná doba pre tovar je 24 mesiacov, ak nie je pre určitý druh tovaru osobitne dohodnutá iná záručná doba. Podrobnosti a podmienky záruky sú uvedené v Reklamačnom poriadku a v príslušnom záručnom liste dodanom spolu s dodaním tovaru. Reklamáciu je možné uplatniť písomne na adresu sídla Predávajúceho Bajkalská 28, 817 62 Bratislava alebo na ktoromkoľvek Predajnom mieste Podniku, ak nie je v príslušnom Reklamačnom poriadku určené inak.
  8. Kupujúci je zároveň oprávnený kontaktovať Predávajúceho na bezplatnej zákazníckej linke 0800 123 456, prípadne na bezplatnej zákazníckej linke technickej podpory 0800 123 777 alebo prostredníctvom e-mailovej adresy [marketing@telekom.sk](mailto:marketing@telekom.sk).
  9. Kupujúci má pri uzavretí každej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie mobilnej hlasovej služby, právo na uzavretie rozhodcovskej zmluvy pri riešení sporov týkajúcich sa platobných služieb v zmysle zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách. Kupujúci nie je povinný prijať predložený návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy a ak tento návrh neprijme, spory medzi Kupujúcim a Predávajúcim vyplývajúce z poskytovania platobných služieb Podnikom budú riešiť všeobecné súdy podľa osobitných právnych predpisov. Ak Kupujúci tento návrh prijme, všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú v súvislosti s platobnými službami Podniku, budú rozhodované v rozhodcovskom konaní pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie.
  10. V prípade vzájomného sporu medzi Kupujúcim, ktorý je spotrebiteľ a ktorý si na webovej stránke prevádzkovej Predávajúcim a/alebo prostredníctvom iných elektronických prostriedkov objednal Predávajúcim ponúkaný tovar a/alebo službu (ďalej aj ako „Kupujúci-spotrebiteľ“) a Predávajúcim má Kupujúci-spotrebiteľ možnosť obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení

spotrebiteľských sporov. Kupujúci-spotrebiteľ má právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov po tom, čo Predávajúci zamietol, alebo sa v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania nevyjadril k žiadosti o nápravu, na základe ktorej Kupujúci-spotrebiteľ vyjadril svoju nespokojnosť so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa Kupujúci-spotrebiteľ domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Kupujúci-spotrebiteľ môže svoju žiadosť o nápravu zaslať aj elektronicky na adresu [spotrebiteľskespor@telekom.sk](mailto:spotrebiteľskespor@telekom.sk). Kupujúci-spotrebiteľ predloží návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do 1 roku od doručenia zamietavej odpovede Predávajúceho k žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30 dňovej lehoty na vyjadrenie sa k žiadosti o nápravu zo strany Predávajúceho. Kupujúci-spotrebiteľ môže návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájde na stránke <http://ec.europa.eu/odr>.

#### Časť IV. Dodacie a platobné podmienky

##### Článok 1. Všeobecné ustanovenia

1. Doručenie Zásielky Kupujúcemu je bezplatné, t.j. náklady doručenia Zásielky znáša Predávajúci, ak nie je medzi Predávajúcim a Kupujúcim dohodnuté inak.
2. Zásielka bude Kupujúcemu doručená prostredníctvom doručovateľa - kuriérom alebo poštovou službou v závislosti od zvolenej služby alebo tovaru. Informácia o spôsobe doručenia Zásielky Kupujúcemu, vrátane platobných podmienok, je uvedená v rámci PKD.
3. Zásielka bude Kupujúcemu doručená na adresu určenú Kupujúcim v Objednávke najneskôr do štrnástich pracovných dní odo dňa jej prijatia Predávajúcim prostredníctvom PKD, resp. odo dňa potvrdenia jej prijatia, ak nebude výslovne dohodnutá iná lehota doručenia Zásielky (najmä tovaru).
4. Predávajúci uskutočňuje Zásielkový predaj výlučne s doručovaním zásielok na území Slovenskej republiky, ak nie je výslovne stanovené alebo dohodnuté medzi Predávajúcim a Kupujúcim inak.
5. Kupujúci je povinný pri doručení Zásielky prostredníctvom doručovateľa s osobným prevzatím Zásielky riadne preukázať svoju totožnosť, ako aj oprávnenie prevziať Zásielku, spolu s oprávnením podpísať príslušné dokumenty tvoriace súčasť Zásielky, a to v súlade s pokynmi Predávajúceho, pričom Kupujúci je povinný preukázať svoje oprávnenie prevziať Zásielku originálom alebo úradne overenou kópiou príslušného dokumentu preukazujúceho danú skutočnosť. Kupujúci môže na prevzatie Zásielky splnomocniť inú osobu, pokiaľ to bude v súlade s pokynmi Predávajúceho. V takomto prípade je splnomocnená osoba povinná sa pri prevzatí Zásielky preukázať platným plnomocenstvom (originálom alebo úradne overenou kópiou) s úradne overeným podpisom splnomocniteľa a je povinná originál alebo kópiu platného plnomocenstva odovzdať kuriérovi.

6. Predávajúci nie je povinný aktiváciu služieb v rozsahu dohodnutom podľa Zmluvy uskutočniť skôr, ako budú Predávajúcemu spätne doručené Kupujúcim podpísané rovnopisy dokumentov obsahnutých v Zásielke v počte určenom Predávajúcim, ak nebude v príslušnej Zmluve výslovne dohodnuté inak. Zmluva, ktorá je kúpnu zmluvou, nadobúda platnosť a účinnosť momentom prevzatia tovaru a zaplata kúpnej ceny, ak nie je v príslušnej Zmluve alebo inom dokumente výslovne dohodnuté inak.
7. Kupujúci je oprávnený neuzatvoriť Zmluvu, ktorá mu bola Predávajúcim v rámci Zásielky doručená, prípadne takúto Zásielku neprevziať.
8. Kupujúci berie na vedomie, že Podnik nie je viazaný Objednávkou od momentu, kedy:
  - a. Kupujúci odmietne z akéhokoľvek dôvodu prevziať Zásielku, pričom za odmietnutie prevzatia Zásielky sa považuje najmä:
    - i. odmietnutie prevzatia Zásielky ako celku alebo z časti; alebo
    - ii. odmietnutie uzavretia (podpísania) ktoréhokoľvek dokumentu tvoriaceho súčasť Zásielky (dokumentu vyžadujúceho podpis Kupujúceho); alebo
    - iii. ak Kupujúci nezaplatí za tovar obsahnutý v Zásielke v súlade s pokynmi Predávajúceho a týmito Podmienkami, a to z akýchkoľvek dôvodov. Ak Kupujúci podpíše niektorý z dokumentov obsahnutých v Zásielke napriek tomu, že došlo k odmietnutiu prevzatia Zásielky podľa tohto písmena tohto bodu, takýto Kupujúci podpísaný dokument nenadobudne právoplatnosť.
  - b. pri doručení Zásielky Kupujúci, resp. osoba určená Kupujúcim v Objednávke nepreukáže oprávnenie prevziať Zásielku alebo podpísať dokument obsahnutý v Zásielke;
  - c. Zásielku nebolo možné doručiť Kupujúcemu (napr. z dôvodu nezastihnutia na adrese zadanej v Objednávke z dôvodu, že adresa zadaná na Objednávke neexistuje alebo z dôvodu inej prekážky, pre ktorú nie je možné Zásielku doručiť na adresu zadanú v Objednávke a pod.);
  - d. tovar alebo služby objednané Kupujúcim na základe Objednávky nie sú k dispozícii a Predávajúci o tejto skutočnosti informoval bezodkladne po zistení tejto skutočnosti, pričom v takomto prípade platnosť Objednávky zaniká momentom oznámenia tejto skutočnosti Kupujúcemu;
  - e. Predávajúci až následne po potvrdení prijatia Objednávky Kupujúceho zistí, že na strane Kupujúceho neboli splnené Predávajúcim stanovené podmienky pre zadanie Objednávky na daný tovar alebo službu, pričom v takomto prípade platnosť Objednávky zaniká momentom oznámenia tejto skutočnosti Kupujúcemu;
  - f. automaticky márnym uplynutím lehoty podľa bodu 3. tohto článku, ak nie je v osobitnom prípade uvedené alebo dohodnuté inak.

##### Článok 2. Osobitné ustanovenia pre doručovanie prostredníctvom kuriéra

1. Ak sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodnú inak, alebo ak nebude inak uvedené v potvrdení prijatia Objednávky Predávajúcim (ak je Podnikom zasielané), do desiatich pracovných dní od potvrdenia prijatia Objednávky Predávajúcim kontaktuje Predávajúci Kupujúceho prostredníctvom kuriéra telefonicky na telefónne číslo zadané Kupujúcim v Objednávke za účelom dohodnutia času doručenia Zásielky.
2. Ak dôjde k úspešnému doručeniu Zásielky Kupujúcemu prostredníctvom kuriéra, Kupujúci si dokumenty obsiahnuté v Zásielke prečíta a súhlasí s nimi, je Kupujúci za účelom riadneho uzavretia Zmluvy povinný podpísať príslušné dokumenty tvoriace súčasť Zásielky na všetkých rovnopisoch týchto dokumentov obsiahnutých v Zásielke a odovzdať kuriérovi rovnopisy daných dokumentov v počte určenom Predávajúcim.
3. Zásielka doručovaná prostredníctvom kuriéra je doručovaná formou dobierky a Kupujúci je povinný vykonať platbu za tovar v hotovosti kuriérovi, ktorý je oprávnený prevziať platbu v hotovosti vo svojom mene a na účet Predávajúceho, ak Predávajúci nestanoví výslovne, že za daný tovar je možné vykonať platbu inou formou, napríklad do faktúry za telekomunikačné služby. O tomto inom spôsobe platby je Kupujúci informovaný pri zadávaní Objednávky v rámci PKD.
4. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutá povinnosť Kupujúceho zaplatiť Predávajúcemu za plnenia, ktoré Predávajúci poskytol Kupujúcemu do momentu odstúpenia, ak Kupujúci súhlasil so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie. Okrem uvedeného sú Predávajúci a Kupujúci povinní vrátiť si všetko, čo podľa danej Zmluvy, ktorá zanikla odstúpením, od druhej zmluvnej strany dostali.
5. Ak má v čase odstúpenia od Zmluvy Kupujúci finančné záväzky voči Podniku za iné poskytované služby a Podnik má vrátiť Kupujúcemu finančné prostriedky, prednostne sa vyrovnajú finančné záväzky Kupujúceho voči Podniku, až následne po ich vyrovnaní sa zasielajú finančné prostriedky Kupujúcemu.

### **Článok 3. Osobitné ustanovenia pre doručovanie prostredníctvom poštovej služby**

1. Ak dôjde k úspešnému doručeniu Zásielky Kupujúcemu prostredníctvom poštovej služby, Kupujúci si dokumenty obsiahnuté v Zásielke prečíta a súhlasí s nimi, je Kupujúci povinný podpísať príslušné dokumenty tvoriace súčasť Zásielky na všetkých rovnopisoch týchto dokumentov obsiahnutých v Zásielke. Podpísané rovnopisy daných dokumentov s prípadnými prílohami, ktoré sú pre daný zmluvný vzťah potrebné (napr. úradne overené splnomocnenie) je Kupujúci povinný bezodkladne zaslať na adresu určenú Predávajúcim najneskôr do 15 dní odo dňa doručenia Zásielky Kupujúcemu. Uplynutím tejto lehoty nie je Podnik Objednávkou viazaný.

### **Časť V. Odstúpenie od Zmluvy**

1. Pri kúpe tovaru alebo služieb formou Zásielkového predaja, má Kupujúci právo písomne odstúpiť od Zmluvy v lehote do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru alebo od uzavretia Zmluvy, a to aj bez uvedenia dôvodu a bez sankcií.
2. Právo na odstúpenie od Zmluvy podľa Podmienok má v súlade so Zákom len Kupujúci, ktorý je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
3. V prípade odstúpenia od Zmluvy podľa týchto podmienok, je potrebné právo na odstúpenie od príslušnej Zmluvy uplatniť písomnou formou na predajnom mieste Podniku (na vlastnej predajni Podniku), poštou na adresu Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava alebo na emailovej adrese Podniku [marketing@telekom.sk](mailto:marketing@telekom.sk). Informácia o vlastných predajniach Podniku je dostupná na stránke [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk)

### **Časť VI. Záverečné ustanovenia**

1. Predávajúci je oprávnený tieto Podmienky kedykoľvek meniť, pričom vo vzťahu k príslušnej Zmluve uzatváraanej na základe Objednávky bude platiť vždy tá verzia Podmienok, ktorá bola zverejnená v čase využitia PKD na Internetovej stránke Podniku, prípadne sprístupnená na každom predajnom mieste Podniku ako platná verzia v čase zadania Objednávky, na základe ktorej došlo k uzavretiu príslušnej Zmluvy a ktorá bola doručená Kupujúcemu v rámci Zásielky a zároveň tvorí súčasť príslušnej Zmluvy uzavretej na základe danej Objednávky.
2. Predávajúci, ako aj subjekt poverený Predávajúcim na vybavenie Objednávky a doručenie Zásielky Kupujúcemu, je oprávnený spracúvať osobné údaje Kupujúceho v rozsahu poskytnutom v súvislosti so zadaním Objednávky, a to za účelom vybavenia príslušnej Objednávky a doručenia Zásielky Kupujúcemu.
3. Tieto Obchodné podmienky pre uzatváranie zmlúv s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku nadobúdajú účinnosť dňa **21.1 2017**.

Úplné znenie Podmienok vydané v Bratislave, dňa 20.01.2017.

Slovak Telekom, a.s.

## Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

— Komu: **Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava**

— Týmto oznamujem/oznamujeme (\*), že odstupujem/odstupujeme (\*) od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby (\*): .....

— Telefónne číslo (\*): .....

— Dátum objednania/dátum prijatia (\*): .....

— Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov (\*): .....

— Rodné číslo spotrebiteľa/spotrebiteľov (\*): .....

— Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov (\*): .....

— Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (\*) (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe): .....

— Dátum: .....

(\* ) Nehodiace sa prečiarknite.

Vážený zákazník, ak využijete svoje právo odstúpiť od zmluvy zaslaním tohto formuláru, prosím vás o jeho dôsledné vyplnenie za tým účelom, aby sme vedeli príslušnú zmluvu identifikovať a vašu požiadavku efektívne vybaviť. Ďakujeme.