

POSTUP VÝMENY A AKTIVÁCIE ONT ZARIADENIA HUAWEI 8240H

1. Po doručení nového ONT zariadenia si prečítajte návod na inštaláciu ONT zariadenia.

Ak podľa toho návodu zistíte, že výmenu ONT zariadenia nezvládnete sami (vo výnimočných prípadoch bude totiž treba odmontovať zadný kryt pôvodného ONT zariadenia), požiadajte o bezplatné vyslanie technika, ktorý vám výmenu ONT zariadenia vykoná. O vyslanie technika môžete požiadať na bezplatnom čísle 0800 123 456 (pre fyzické osoby) alebo 0800 123 500 (pre podnikateľov).

Nepokračujte, prosím, v ďalšom postupe. Existujúce služby vám do príchodu technika budú fungovať bez prerušenia.

2. Ak inštaláciu ONT zariadenia podľa návodu zvládnete sami, pošlite SMS správu s textom **ONT(medzera)<identifikácia prístupu>** na bezplatné číslo **12100**.

Identifikácia prístupu je 10-miestne číslo v tvare 0008xxxxxx alebo 0018xxxxxx a nájdete ho na svojej Zmluve o pripojení.

Príklad SMS: **ONT 0008654654** na číslo **12100**

UPOZORNENIE: Ubezpečte sa, že v SMS správe, ktorú posielate, je medzi slovom ONT a číslom medzera!

3. Na základe zaslanej SMS vám aktivujeme nové ONT zariadenie. O priebehu aktivácie, ktorá môže trvať do 24 hodín, vás budeme informovať SMS správami. Kým nebude aktivácia nového ONT zariadenia dokončená, všetky služby vám budú fungovať bez prerušenia na pôvodnom zariadení.

4. Po doručení SMS a úspešnej aktivácii nového ONT zariadenia vám prestanú fungovať služby na optickej technológii. V tomto momente vykonajte výmenu pôvodného ONT zariadenia za nové, ktoré vám doručil kuriér. Výmenu zrealizujte podľa jednoduchého návodu, ktorý je pribalovaný k vášmu novému ONT zariadeniu. Návod na inštaláciu ONT zariadenia nájdete na stránke www.telekom.sk/zrychlujeme. Týmto dôjde k zmene a zvýšeniu rýchlosti vášho internetového prístupu.

5. Služba Magio Internet XL je vám okrem zvýšenia rýchlosti poskytovaná naďalej za nezmenených podmienok. Pôvodné ONT zariadenie, prosím, odneste do ktoréhokoľvek Telekom Centra.

Odpovede na svoje otázky nájdete na www.telekom.sk/zrychlujeme alebo zavolajte bezplatne na 0800 123 777.

