



SPOTREBITEĽSKÁ ROZHODCOVSKÁ ZMLUVA („SRZ“)

uzavretá v súlade so zákonom č. 335/2014 /2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) medzi:

PODNIK:

Obchodné meno:	Slovak Telekom, a.s.				
Sídlo:	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava 1, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
IČO:	35 763 469	DIČ:	2020273893	IČ pre DPH:	SK2020273893
Zastúpený:		Kód predajcu:		Kód tlačiva:	196

(ďalej len „Podnik“) a

ÚČASTNÍK – FYZICKÁ OSOBA NEPODNIKATEĽ:

Titul:		Meno:			
Priezvisko:					
Bydlisko: (ulica, súp. orient. č. PSC, mesto)					
Rodné číslo:		Číslo OP:		Štat.prisl.	
Zastúpený: (meno, priezvisko, funkcia zástupcu)					

(ďalej len „Účastník“)

Podnik a Účastník sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú v súvislosti s Platobnými službami Podniku poskytovanými na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v znení jej neskorších zmien a dodatkov pre telefónne číslo uvedené v záhlaví SRZ (ďalej len „Zmluva“), budú rozhodované Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie, so sídlom Rajska 15/A, 811 08 Bratislava, Slovenská republika (ďalej len „SRS“) jedným rozhodcom, a to podľa Štatútu a Rokovacieho poriadku zverejneného na webovom sídle SRS: <http://www.sbaonline.sk/sk/staly-rozhodcovsky-sud/>, resp. na inom webovom sídle, ktoré ho v budúcnosti nahradí. SRS je súkromný subjekt, ktorý má povolenie udelené Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky (ďalej len „Ministerstvo“) v súlade so Zákonom. Účastník má právo odstúpiť od tejto SRZ do 30 dní odo dňa jej uzatvorenia. Zánikom Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu zaniká aj táto SRZ.

POUČENIE:

Rozhodnutie SRS bude pre Podnik a Účastníka záväzné. Účastník berie na vedomie, že uzavretím SRZ nie je dotknuté právo Účastníka alebo Podniku predložiť spor týkajúci sa Platobných služieb Podniku na rozhodnutie všeobecnému súdu. Toto právo však zaniká ak Podnik alebo Účastník už podal žalobu na SRS, pretože po začatí spotrebiteľského rozhodcovského konania (ďalej len „konanie“) nemožno v tej istej veci konať a rozhodovať na všeobecnom súde. Účastník má právo dovolávať sa na všeobecnom súde neplatnosti SRZ.

SRZ, Štatút, Rokovací poriadok ani ostatné predpisy SRS sa nesmú odchyliť v neprospech Účastníka od Zákona. Použitie Štatútu, Rokovacieho poriadku a ostatných predpisov SRS nesmie viesť k znevýhodneniu Účastníka oproti Podniku. SRS je povinný aj bez návrhu Účastníka preskúmať, či vymáhaný nárok nie je založený na neprijateľnej zmluvnej podmienke alebo na zmluvnom dojednaní, ktoré je v rozpore s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov na ochranu práv spotrebiteľa. SRS je povinný prihliadať aj na iné dôvody neplatnosti právneho úkonu, na ktoré by súd prihliadal aj bez návrhu. Konanie sa začína písomnou žalobou, ktorá sa podáva na adresu sídla SRS, a to aj v elektronickej podobe na jeho e-mailovú adresu srs@sbaonline.sk (resp. na inú e-mailovú adresu, ktorá ju v budúcnosti nahradí). Na SRS sa môže obrátiť ktorákoľvek zo strán. Miestom konania je sídlo SRS a v konaní sa postupuje podľa slovenského právneho poriadku. Konanie je vedené v písomnej forme. Účastník má možnosť vyjadriť sa v primeranej lehote ku všetkým dôkazom predloženým protistranou. Účastník môže požiadať aj o ústne pojednávanie. Účastník má možnosť obrátiť sa na všeobecný súd so žalobou o zrušenie rozhodcovského rozsudku ak by nenariadením ústneho pojednávania došlo k porušeniu jeho práv. V konaní sa Účastník môže dať zastúpiť advokátom, združením na ochranu spotrebiteľa alebo iným zástupcom.

Písomnosti vrátane rozsudku sa Účastníkovi zasielajú do vlastných rúk na adresu uvedenú v SRZ alebo na inú adresu zistenú SRS alebo oznámenú Účastníkom. Účastníkovi môžu vzniknúť v súvislosti s konaním trovy, ktoré nesmú byť neprimerané (primeranosť sa posudzuje najmä s ohľadom na istinu uplatňovaného nároku).





Účastník má v konaní obdobné práva ako na všeobecnom súde, a to najmä brániť sa proti postupu rozhodcu a proti jeho rozhodnutiu vo veci, podať voči rozhodcovi námietku zaujatosti a sťažnosť predsedovi stáleho rozhodcovského súdu alebo Ministerstvu. SRS, jeho zriaďovateľ a rozhodcovia podliehajú kontrole, sankciám a disciplinárnej právomoci Ministerstva.

Konanie končí vydaním rozhodcovského rozsudku alebo uznesenia, ktorého súčasťou je poučenie o možnosti podať na súd žalobu o zrušenie rozhodcovského rozsudku do 3 mesiacov od jeho doručenia z dôvodov ustanovených v Zákone, o lehote na jej podanie vrátane odkazu na webové sídlo Ministerstva, na ktorom je zverejnený vzor žaloby o zrušenie rozhodcovského rozsudku. Ak Účastník nepodá žalobu o zrušenie rozhodcovského rozsudku a nesplní to, na čo ho zaviazalo právoplatné rozhodcovské rozhodnutie, môže Podnik podať návrh na začatie exekúcie. Žalobu o zrušenie rozhodcovského rozsudku môže Účastník podať aj po tom, ako začala exekúcia. Vzor žaloby, ktorú Účastník môže podať do 15 dní od doručenia upovedomenia, mu zašle súdny exekútor.

V, dňa

V, dňa

Slovak Telekom, a.s.

Účastník

V zastúpení:

Funkcia